第１回デジタルプラットフォームの透明性・公正性に関するモニタリング会合
令和 6(2024)年 6 月 28 日

資料２―５

令和５年度
特定デジタルプラットフォーム提供者による
定期報告書（抜粋）

Google LLC

提出資料

（注）本資料は、「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律」第９条第１項の規定に基づき経済産業省に提出された定期報告書から、Google LLC において現時点で対外公表可能と判断した情報を抜粋したものである。

令和５年度　定期報告書（抜粋）　目次

１.事業の概要に関する事項
（１）事業の概要.....P2
（２）事業に関する数値
① 事業の規模を示す指標に係る数値.....【非公開】
② 国内の商品等提供利用者の数.....【非公開】
◆③ その他事業に関する数値.....【記載なし】
２.苦情の処理及び紛争の解決に関する事項
（１）利用事業者からの苦情及び紛争の件数.....P3
（２）当該苦情及び紛争の主な類型.....P3
（３）当該苦情及び紛争の処理期間の平均期間.....P3
（４）当該苦情及び紛争の結果の概要.....P4
◆（５）その他苦情の処理及び紛争の解決に関する事項.....【記載なし】
３．取引条件等の開示の状況に関する事項
（１）開示した提供条件の内容.....P5
◆（２）提供条件の開示の方法、行為時開示の状況等.....【記載なし】
４．利用事業者との間の取引関係における相互理解の促進を図るために必要な措置に関する事項
（具体的な内容及び当該措置が適切かつ有効なものと考える理由）
（１）公正性を確保するために必要な体制及び手続の整備に関する事項
① 告示２．１．１①に関する事項.....P11
② 告示２．１．１②に関する事項.....P12
③ 告示２．１．１③に関する事項.....P14
（２）苦情の処理及び紛争の解決のために必要な体制及び手続の整備に関する事項
① 告示２．２．１①に関する事項.....P15
② 告示２．２．１②に関する事項.....P18
（３）関係者と緊密に連絡を行うために国内において必要な業務の管理を行う者の選任に関する事項
① 告示２．３①に関する事項.....P18
② 告示２．３②に関する事項.....P18
（４）商品等提供利用者の意見その他の事情を十分に考慮するために必要な措置に関する事項（上記項目以外）
① 告示２．４．１①に関する事項.....P18
② 告示２．４．１②に関する事項.....P23
◆（５）その他利用事業者との相互理解の促進を図るために講じた事項.....【記載なし】
５．自ら行った評価に関する事項
（１）苦情の処理及び紛争の解決に関する事項について自ら行った評価に関する事項.....P25
（２）取引条件等の開示の状況に関する事項について自ら行った評価に関する事項.....P25
（３）利用事業者との間の取引関係における相互理解の促進を図るために必要な措置に関する事項について自ら行った評価に関する事項.....P26
（４）特定デジタルプラットフォームの事業の運営実態を踏まえ、透明性及び公正性の観点から特に留意して講じた措置に関する事項がある場合は、当該事項及びその評価.....P26
◆（５）その他５．（１）から５．（３）の自己評価に関する事項.....【記載なし】

注：◆は任意的記載事項であることを意味する。

定期報告書（抜粋）

2024（令和 6）年 5 月 31 日

経済産業大臣 殿

住所	1600 Amphitheatre PKWY, Mountain View, CA 94043, USA
法人名	Google LLC
法人番号	3700150072195
代表者の氏名	Sundar Pichai

特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律（以下「法」という。）第9条第1項の規定に基づき、次のとおり報告します。

1　デジタルプラットフォームの名称
Google Play ストア

2　デジタルプラットフォーム提供者及びその代表者の氏名
Google LLC
Sundar Pichai, Chief Executive Officer

3　デジタルプラットフォーム提供者の主たる事業所の所在地
1600 Amphitheatre PKWY, Mountain View, CA 94043, USA

１．特定デジタルプラットフォームの事業の概要に関する事項

(1)特定デジタルプラットフォームの事業の概要

Google Play は、Google が開発したモバイルアプリ及びデジタルコンテンツのストアであり、最新のアプリ、ゲーム及び書籍を Android ユーザー向けにデジタル配信しています。Google は、Google Play に保護機能を組み込み、デベロッパーに高い安全基準に従うよう求めることで、消費者の安全を確保しています。

(2)特定デジタルプラットフォームの事業に関する数値

①法第4条第1項の事業の規模を示す指標に係る数値として十分に合理的なもの

（略）

②国内の商品等提供利用者の数

◆③その他特定デジタルプラットフォームの事業に関する数値

該当なし

＜数値の取得方法に係る説明＞

該当なし

2. 特定デジタルプラットフォームについての苦情の処理及び紛争の解決に関する事項

(1)商品等提供利用者からの苦情及び紛争の件数

9,809 件(2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日)

上記の数値は、所定のヘルプセンター、電子メール窓口、デベロッパー向けサイトを含む、利用規約に記載された所定の窓口を通じて受けた苦情の総数を示しています。この数値の計算にあたり、Google は以下を行いました。

- Google Play デベロッパー販売／配布契約を締結した日本を拠点とするデベロッパーに関連する全てのアプリを特定
- 対象期間中に、これら特定のアプリに関して、上記の所定の窓口を通じて提起された全ての苦情を特定

本報告書の期間中、アプリ事業者との間で裁判や仲裁等の紛争解決機関に係属した請求事件(総称して「紛争」)はありませんでした。

(2)苦情及び紛争の主な類型

下表には、Google が受けた苦情の種類の内訳が含まれています。

苦情の種類	定義	苦情の件数
アプリ／プラットフォーム	アプリ／プラットフォームの技術的問題(API、ユーザーインターフェース、データクエリ、アラート／通知、製品機能等)に関連する苦情	*4,196 件*
異議申立	利用事業者のアカウント、Google のプラットフォームにアップロードされたコンテンツ、又は個々の製品若しくはサービスに係るポリシーのエンフォースメントの決定に対する異議申立 **この数値は、申請が承認されず、デベロッパーが異議申立を行ったケースを含みます。*	*4,915 件*
認証	利用事業者が Google のサービスを利用するための認証プロセスに関する苦情	*303 件*
アカウント管理	ユーザーアカウントの管理(ユーザーのプロフィール又は掲載情報の更新、アカウントへのアクセス、請求／決済、審査／レーティング等)に関連する苦情	*218 件*
ポリシー	Google のプラットフォームのポリシー又は手続に関する苦情	*177 件*

(3)苦情及び紛争の処理期間の平均期間

24 時間未満:*6,141 件(63%)*

24～48 時間:*1,510 件(15%)*

48 時間超かつ 1 週間未満：1,560 件（16%）

1 週間以上：574 件（6%）

Google は、合理的な期間内にユーザーに苦情の処理結果を提供するよう努めています。苦情の種類は非常に多様であり、複雑さの度合いや外的要因（法令の定めによる待機時間等）に応じて、より長い検討期間を要するものもあります。

この数値の計算にあたり、Google は以下を行いました。

- 各苦情の開始日時を取得
- 各苦情の処理が終了した日時を取得
- 各苦情の処理に要した時間（開始日時と終了日時の開き）を計算
- 適切な時間区分に分類

苦情の処理は、以下を含む様々な事情で終了する場合があります。

- 解決策提示後、48 時間が経過したとき
- 問題が解決されたことを顧客が確認したとき
- 顧客が担当者へ謝辞を述べる返信をしたとき

（4）苦情及び紛争の結果の概要

エンフォースメント決定の維持：2,338 件（24%）

エンフォースメント決定の取消し：1,228 件（13%）

問題の解決：5,948 件（61%）

その他：295 件（3%）

苦情の処理結果には、エンフォースメントの決定が維持されたこと、エンフォースメントの決定が取り消されたこと、問題が解決されたこと、及びその他が含まれます。

「エンフォースメントの決定」とは、Google の利用規約又は製品に関する各種ポリシーのエンフォースメントを意味します。ビジネスユーザーは、決定に誤りがあると考えた場合、異議を申し立てることができます。Google は、ビジネスユーザーから提供を受けた追加情報（例えば、特定のコンテンツについて、その利用権限を有していることを示す証拠等）に照らして、エンフォースメントの決定を取り消すことがあります。ビジネスユーザーから提供を受けた情報が特定された違反を解決するものではない場合、エンフォースメントの決定は維持されます。Google が利用事業者にサポートを提供した場合、これは「問題の解決」として記録されます。

◆（5）その他苦情の処理及び紛争の解決に関する事項

3. 法第5条第1項から第4項までの規定に基づく開示の状況に関する事項※5

(1)利用者に開示した提供条件の内容

デベロッパーに関連する開示:

Google Play は下記の通り、デベロッパーに対してウェブページ上で提供条件の内容の開示を行なっております。これらのリンクは、Google Play Console ヘルプポータルで一般向けに公開されております(Google Developer Console 外で閲覧可能です)。Google Play ポリシーの従前のバージョンは、Google Play ポリシーの最新情報で公開されています。

主題	英語版へのリンク	日本語版へのリンク
当該特定デジタルプラットフォームの提供を拒絶することがある場合における拒絶するかどうかを判断するための基準	Enforcement Process https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9899234?hl=en&ref_topic=9877468	違反措置の適用プロセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9899234?hl=ja&ref_topic=9877468
	Developer Policy Center https://play.google/intl/en-US/developer-content-policy/	デベロッパーポリシー センター https://play.google/intl/ja/developer-content-policy/
	Developer Distribution Agreement (DDA) (セクション 3、4、8 及び 10) https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約 (セクション 3、4、8 及び 10) https://play.google.com/intl/ALL_jp/about/developer-distribution-agreement.html
	[英語版なし]	Google Payments 利用規約 - 販売者(日本) (決済プラットフォームのみに関連。セクション 2.3、3.1、10.2、11.2(d)他をご参照ください。) https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=sellertos&ldr=JP
	Google Payments User Policy(決済プラットフォームのみに関連) https://pay.google.com/intl/en_us/about/policy/	GOOGLE PAYMENTS のユーザー ポリシー(決済プラットフォームのみに関連) https://pay.google.com/intl/ja_jp/about/policy/

当該特定デジタルプラットフォームの提供に併せて商品等提供利用者に対して自己の指定する商品若しくは権利を購入すること又は自己の指定する他の役務の有償の提供を受けることを要請する場合におけるその内容及び理由	*[該当なし(付帯サービス)]*	*[該当なし(付帯サービス)]*
当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項(商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。)	App Discovery and Ranking https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=en	アプリの検出とランキング https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=ja
当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等提供データ(商品等提供利用者が提供する商品等の売上額の推移に係るデータその他の当該商品等提供利用者が提供する商品等に係るデータをいう。)を取得し、又は使用する場合における当該商品等提供データの内容及びその取得又は使用に関する条件	Data Access https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=en	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja
	Google Payments Privacy Notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice	Google Payments のプライバシーに関するお知らせ https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=ja
	Google Privacy Policy https://policies.google.com/privacy?hl=en	プライバシー ポリシー https://policies.google.com/privacy?hl=ja
	DDA(セクション 9) https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約(セクション 9) https://play.google.com/intl/ALL_p/about/developer-distribution-agreement.html
	View Reports, Statistics, and	レポート、統計情報、分析情報を

商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォーム提供者の保有する商品等提供データを取得し、又は当該特定デジタルプラットフォーム提供者をして当該商品等提供データを他の者に提供させることの可否並びに当該商品等提供データの取得又は提供が可能な場合における当該商品等提供データの内容並びにその取得又は提供に関する方法及び条件	Insights https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3450942?hl=en	確認する https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3450942?hl=ja
	Data Access Disclosures https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=en	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja
	Google Payments Privacy Notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice	Google Payments のプライバシーに関するお知らせ https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=ja
	DDA（セクション 9.1 及び 9.3） https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html Google's Privacy Policy（「Sharing your information」）を併せてご参照ください。 https://policies.google.com/privacy?hl=en	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約（セクション 9.1 及び 9.3） https://play.google/intl/ALL_jp/developer-distribution-agreement.html プライバシー ポリシー（「ご自分の情報の共有」）を併せてご参照ください。 https://policies.google.com/privacy?hl=ja
特定デジタルプラットフォーム提供者に対して苦情の申出又は協議の申入れをするための方法	Developer Policy Center https://play.google/intl/en-US/developer-content-policy/	デベロッパー ポリシーセンター https://play.google.com/intl/ja/about/developer-content-policy/
	Manage Policy Violations https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3453554?hl=en&ref_topic=2364761	ポリシー違反の管理 https://support.google.com/googleplay/android-developer/topic/3453554?hl=ja&ref_topic=2364761
	App verification https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/2992033?hl=en	アプリの確認 https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/2992033?hl=ja
商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォームを利用	*［該当なし］*	*［該当なし］*

して提供しようとする商品等の提供価格、送料その他の商品等の提供に係る条件について、当該特定デジタルプラットフォーム以外の提供経路におけるものと同等又は有利なものを付すことを求める場合におけるその内容及び理由		
特定デジタルプラットフォームを利用して商品等提供利用者により提供される商品等に係る決済手段その他の商品等の提供に関する条件が、デジタルプラットフォーム提供者による一般利用者に対する商品等の提供の事業において一般利用者に対して提供する商品等に関するものと異なる場合におけるその内容及び理由	Availability of Features and Services https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=en&ref_topic=9958765	機能とサービスの提供状況 https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=ja&ref_topic=9958765
関係会社が商品等提供利用者である場合であって、当該関係会社に対する提供条件が当該関係会社以外の商品等提供利用者に対するものと異なるときにおけるその内容及び理由	Availability of Features and Services https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=en&ref_topic=9958765	機能とサービスの提供状況 https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959788?hl=ja&ref_topic=9958765
	Data Access https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=en	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja
商品等提供利用者が提供した商品の返品又は商品等の代金の全部若しくは一部の返金その他の補償を当該商品等提供利用者の負担において行う場合におけるその内容及び条件	DDA（セクション 3.8） https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約（セクション 3.8） https://play.google/intl/ALL_jp/developer-distribution-agreement.html
	[英語版なし]	Google Payments 利用規約 – 販売者（日本）（セクション 6.3 他） https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=sellertos&ldr=JP
	Learn about refunds on Google Play https://support.google.com/google	Google Play での払い戻しについて

	play/answer/2479637?p=play_refund&hl=en	https://support.google.com/googleplay/answer/2479637?p=play_refund&hl=ja
商品等提供利用者に対し、当該商品等提供利用者が提供した商品等の対価として特定デジタルプラットフォーム提供者が支払うべき金額の全部又は一部の支払を留保する場合におけるその内容及び条件	DDA（セクション 8.3） https://play.google/intl/en_us/developer-distribution-agreement.html	Google Play デベロッパー販売 / 配布契約（セクション 8.3） https://play.google/intl/ALL_jp/developer-distribution-agreement.html
	［英語版なし］	Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）（セクション 4.4、6.3、6.4、6.6、10.3） （＊*銀行口座情報及び認証－6.3*、*税務上の理由－6.3*、*6.6*、*SVID－4.4*、*6.3*、*制裁－6.3*、*10.3*、*アカウントの停止－4.4*、*10.3*、*詐欺／不正使用－6.3*、*インテグレーターによる保留－6.3*） https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=sellertos&ldr=JP

一般利用者に関連する開示：

主題	英語版へのリンク	日本語版へのリンク
当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項（商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。）	App Discovery and Ranking https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=en	アプリの検出とランキング https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9958766?hl=ja
当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等購入データ（一般利用者による商品等に係	Privacy Policy https://policies.google.com/privacy?hl=en	プライバシー ポリシー https://policies.google.com/privacy?hl=ja

る情報の検索若しくは閲覧又は商品等の購入に係るデータをいう。）を取得し、又は使用する場合における当該商品等購入データの内容及びその取得又は使用に関する条件		
	Payments Privacy Notice https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en	Google Payments のプライバシーに関するお知らせ https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=ja
	Data Access https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=en	データへのアクセス https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/9959470?hl=ja

◆（2）法第5条第3項及び第4項の規定に基づき開示された事項その他同条第1項から第4項までの規定に基づく開示の状況に関する事項

4. 法第7条第1項の規定に基づき講じた措置に関する事項

(1)特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等提供利用者との間の取引関係における相互理解の促進を図るために講ずべき措置についての指針(令和3年経済産業省告示第16号。以下「告示」という。)2. 1に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2. 1. 1①及び2. 1. 2①に関する事項

措置の具体的な内容:

Google Play では、デベロッパーの皆様が公正な対応を受けられるよう、ポリシーの策定、公開、更新方法に至るまで、数多くのシステムと手順を整備しております。

- 新たなデベロッパーポリシーが導入される場合、又は既存のポリシーが新たな要件を課す形で更新される場合、全てのデベロッパーに、変更内容の公表から遵守期限までに最低 30 日の猶予期間を設けております[1]。この事前通知により、デベロッパーがこれらのアップデートに対応するための十分な時間を確保することができます。

- 新たなポリシーを作成・更新する際には、実装前にデベロッパーのフィードバックを必要に応じて収集し、デベロッパーの利益を考慮しております。新たなデベロッパーポリシー又は既存のポリシーの更新を検討するたびに、Google Play のポリシー担当チームは、新規ポリシー又はポリシー改定の背景にある主要な情報を把握し、新規ポリシー又はポリシー改定がユーザー及びデベロッパーのコミュニティに与える影響を明らかにします。特に、この影響分析には、日本のデベロッパーからのフィードバックを取りまとめることに関して、ポリシー担当チームへの具体的な指示が含まれています。

- また、ポリシーの適用開始後も、デベロッパーからのフィードバックは随時考慮されます。その結果として、ポリシーを再検討し、要件を追加又は緩和する場合があります。

- 例えば、昨年度の透明化法に基づく定期報告書に記載されているように、以前の Google Play のポリシーはリアルマネーゲームの配信を禁止していました。しかし、日本のデベロッパーや業界からのフィードバックや協議を経て、2022 年 7 月、Google Play は、リアルマネーゲームアプリにおけるユーザー保護対策の有効性を評価するため、日本でオンラインのクレーンゲームアプリの配信を許可するパイロットプログラムを策定しました。このプロセス全体を通して、Google 合同会社の担当者は、JOCA(日本オンラインクレーンゲーム事業者協会)並びに経済産業省・消費者庁と定期的な会議や随時連絡を通じて連携し、緊密に連絡を取り合い、相互理解を深め、アイディアを共有し、共通の目的に沿うよう努めました。この協働的なアプローチとパイロットプログラムの成功の結果、Google は新しいポリシーを策定し、2023 年 7 月にプログラムをグローバルに展開しました。このポリシー変更は、Google Play とオンラインクレーンゲーム業界にとって大きな前進であり、業界や利害関係者のフィードバックによって形成されたもので、デベロッパーとユーザーの双方にとって有益な結果をもたらしました。これにより、デベロッパーは、より幅広いユーザーにアプリを届けることができるようになり、ユーザーにとっても、オンラインクレーンゲームの選択肢が増え、安全性を確保しながらプレイできるようになるという有益な結果をもたらしました。Google Play チームは、オンラインクレーンゲームのパイロットプログラムを促進した、日本のデベロッパー、業界及び政府機関との協力とフィードバックに感謝しており、今後もユーザーに素晴らしいエクスペリエンスを届け続けたいと考え

[1] ポリシー変更が、法令により即時に発効させなければならないものとされている場合、公表された変更は即時に発効し、デベロッパーにはその旨が通知されます。

ています。

- 2024 年、Google Play は、アプリデベロッパーとの相互理解をさらに促進するためのいくつかの取り組みを発表しました。その一例が、Google Play Console のダッシュボードの「アプリのコンテンツ」ページのデザイン変更です。改訂されたページでは、デベロッパーが実行しなければならない未処理のタスクが見つけやすくなり、また、期限を把握するための新しいタイムラインビュー、なぜアプリが特定の申告の対象となるのかについての情報、関連ポリシーの遵守に関する潜在的な問題の特定方法や迅速に問題を解決するためのリソースについての情報など、デベロッパーにとって役立つ追加情報を提供します。さらに、Google Play は、サードパーティのソフトウェア開発キット（Software Development Kit，SDK）に関する詳細情報を提供し、どのバージョンの SDK が Google Play ポリシーに違反する可能性があるかについて、デベロッパーがより多くの情報を得た上で判断できるようにする予定です。これらの取り組みは現在進行中であり、2025 年までに完全な実装を見込んでいます。

- デベロッパーのエクスペリエンスを向上させるため、Google Play は、デベロッパーが Play Console やポリシーの更新などのトピックについて互いに質問できるデベロッパー ヘルプ コミュニティを開設しました。さらに、2022 年に試験的に開始された Google Play ポリシー違反免除プログラムは、アプリの停止措置を受けた特定のデベロッパーが、違反処分の免除が受けられる可能性のあるステップを取ることを支援します。このプログラムにより違反の再発が減少したため、2023 年には全てのデベロッパーが利用できるものとされました。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

これらの措置は、デベロッパーとの理解を深める上で適切かつ効果的であると考えられます。なぜなら、変更を行う前にポリシーの影響分析を実施するステップが踏まれており、プロセス全体を通してデベロッパーの視点が考慮されているからです。また、デベロッパーには遵守が必要となる 30 日前までに通知されます。さらに、デベロッパーからのフィードバックを収集・評価し、ポリシーの修正や更新の可能性を検討します。このフィードバックサイクルは、継続的な相互理解を確保するのに役立ち、その有効性が実証されています。

② 告示2．1．1②及び2．1．2②に関する事項

措置の具体的な内容：

Google Play は、デベロッパーに関して個々の行為を行うに当たって、Google の各種デベロッパーポリシーの公平かつ一貫した適用を確保するために、一連の堅牢な内部エンフォースメント ガイドラインを維持しています。

- ポリシー違反が発生した場合、デベロッパーポリシーセンターの違反措置の適用プロセスに規定されているとおり、Google Play は、デベロッパーに対してポリシーのエンフォースメントを行うために段階的措置（否承認、削除、停止等）を講じることができます。

- ポリシー違反の管理ページを通じて、Google Play チームは、デベロッパーが自らに対して行われたエンフォースメント決定を把握する方法、かかるエンフォースメント措置に対応する方法、アカウントに関する特定の措置（否承認、削除、停止、アカウント停止）が発生した場合に予想されること、及びデベロッパーのアカウントに関して Google Play が行った特定の決定に関する異議申立の方法について詳しく説明しています。異議申立に

よって停止決定が取り消される割合など、アカウントへの措置に関する数値の詳細については、本報告書の 2.(2)をご参照ください。

- Google Play では、エンフォースメント決定に対する積極的な異議申立のための仕組みも設けています。

- Google は、上記4.(1)①で説明したとおり、アプリの評価においてアプリが否承認となる理由についてデベロッパーの理解を深めることを目的として、いくつかの取り組み（例えば「アプリのコンテンツ」ページのデザインを見直すなど）を発表しています。

- アプリを削除する場合、Google Play は、Play Console ヘルプにおいて、さまざまなポリシー審査結果や、フラグを立てられたアプリやゲームについて Google Play におけるアクセスを復元するための手順について説明することで、透明性と公平性を提供するよう努めています。

- Google Play では、Google Play Console のウェブサイトに記載されているとおり、規模の大小、サードパーティ製アプリか Google の自社アプリかにかかわらず、デベロッパーを公平かつ公正に扱うよう努めています。例えば、こちらに記載されているとおり、すべてのアプリに同じルールとポリシーが適用され、すべてのアプリが同じ方針に従って Google Play ストアで販売促進されます。また、Google Play は、サードパーティから収集したデータを、当該サードパーティと不当に競争するために使用することはありません。実際、Google Play は、Android や Google Play のエコシステムに利益をもたらす場合（不正防止機能の開発など）を除き、非公開で特定可能なサードパーティのデベロッパーデータを Google の他の部署と共有することを禁止する正式なポリシーを定めています。Google は、データの利用やランキングのポリシーを含む Google Play のあらゆる側面において、消費者厚生やその他の点に配慮しつつ、デベロッパーやアプリを平等に扱うよう努めています。

- Google は、消費者の利益の保護等とのバランスを保ちつつ、アカウント停止に際して適切なプロセスが取られることを確保し、継続的な改善に努めています。Google Play は、透明化法施行規則第 11 条第 2 項に定める場合に限り、標準的な 30 日前の通知期間を設けずにデベロッパーのアカウントを停止します。可能な限り、デベロッパーにはアカウント停止前に問題を解決する機会が与えられます。デベロッパーは、Google の措置が誤りであると考える場合、アカウント停止の通知メールに記載されている異議申立の権利に関する説明に従って、又は Google Play Console ヘルプ ページのオンライン異議申立フォームから、決定に対しいつでも異議を申し立てることができます。

- アプリの削除及び誤って削除が行われた場合の回復の透明性と公平性を向上させるため、Google Play では、審査担当者らに適切な訓練を受けさせ、適切な品質保証手順を実施するなどによって、誤ったエンフォースメント措置が取られるおそれを最小限に抑えるための努力を行っています。アプリの否承認の理由についての理解を深めてもらうため、Google は、新しいアプリやアプリのアップデートが否承認となった場合、否承認に関する関連情報をデベロッパーにメールで提供していることも付言いたします。このメールにおいて Google はスクリーンショットかポリシー違反に該当するコンテンツ又は行為に関する具体的な説明のいずれかを提供するよう努め、デベロッパーが問題を解決するために何をすべきかを明確に理解できるようにしています。また、そのメールには異議申立の方法と、異議申立プロセスを開始するためのリンクが記載されています。Google は、アプリの審査及びエンフォースメントのプロセスについて予測可能性を提供し、以下のような方法でデベロッパーの異議申立をサポートするよう努めています。

○ デベロッパーポリシーセンターの外部向けポリシーにおいて、Google のエンフォースメントのプロセスに関する情報をはっきりと提供すること。

○ 削除などのエンフォースメント措置が取られたときに、デベロッパーにいつそれが行われたか、及びその理由を通知すること。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

上記の措置は、デベロッパーに対する措置を講じる際の判断の一貫性と公平性を確保するために、適切かつ有効な仕組みであると考えております。その理由は以下のとおりです。

- デベロッパーが Google のデベロッパーポリシーを理解し、遵守するための明確かつ一貫したプロセスを提供します。
- 訓練され、経験豊富な審査担当者によって、一連の内部ガイドラインに基づきエンフォースメント決定がなされることを確保します。
- 不当な扱いを受けたと考えるデベロッパーがエンフォースメントに関する決定に対して異議を申し立てることを可能にします。

これらの措置は、Google Play のデベロッパーポリシーがすべてのデベロッパーに対して公平かつ一貫して適用され、デベロッパーがポリシー違反の結果を明確に理解できるようにするものです。

③ 告示2．1．1③及び2．1．2③に関する事項

措置の具体的な内容：

デベロッパーポリシーセンター：

- Google Play は、明確な外部ポリシーを維持し、デベロッパーポリシーセンターにおいて一般公開しています。これにより、デベロッパーは、アプリが Google Play ストアで承認され、アクティブな状態であり続けるために期待される行動規範を予め知ることができます。そして、Google Play は、デベロッパーが新たなポリシーのエンフォースメントを確認し、理解しやすくなるよう、追加の対応をいたしました。
- 2023 年 4 月、Google Play はポリシーの期限ページをリリースしました。これは、従前の「更新（Updates）」ページ（英文のみ）を改良したものです。この改訂されたページは、デベロッパーに対し、ポリシー期限をより迅速に確認できる手段及びポリシー変更をよりよく理解し、次のステップを明確に理解することを支援するリソースを提供することで、ポリシーセンターでのデベロッパーのエクスペリエンスを向上させます。これらの取り組みは、新しいポリシーの更新が発表された後、デベロッパーがその遵守期限を把握することに手間取っているというフィードバックに対応して行われました。

ポリシー・ウェビナー：

- Google Play の昨年度の透明化法に基づく定期報告書で述べたとおり、日本のデベロッパーマーケティング担当チームは、日本のデベロッパー向けに、ポリシーウェビナーシリーズを日本語で開催し、今後の Google Play のポリシー変更の予定と遵守期限の周知に務めています。この取り組みは、2023 年を通して引き続き行われ、また、同チームは、参加者向けに、日本語でポリシーの主要なアップデートを要約した「ポリシーハンドアウト」を配布しました。これらのポリシー・ウェビナーの開催は、Google Play のポリシーに関

するコミュニケーションの明確さについてのデベロッパーのフィードバックに直接対応するものです。ウェビナーの主な目的は、今後導入される Google Play のポリシー、製品の変更、及び今後の遵守期限についてデベロッパーに周知することにより、関連するポリシーの違反を減らすだけでなく、Google Play ポリシーについて透明性のある対話を通じてデベロッパーの信頼を得ることです。

- また、Google Play の Trust & Safety 担当チームは、Android デベロッパー向けの YouTube チャンネル上で、新たなポリシーの更新について説明する 3 つの日本語の動画を追加で公開しました(2023 年 4 月、2023 年 7 月、2023 年 10 月)。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由:

上記の取り組みは、いくつかの理由から、Google Play ストアの公正性の向上のためのメカニズムを確立するために適切かつ有効なものであると考えております。

- 第一に、これらの取り組みは、デベロッパーに透明性及び予見可能性を提供します。「ポリシーの期限ページ」によって、デベロッパーはポリシー変更やその遵守期限をより簡単に把握できるようになり、ポリシーの完全なプレビューによって、変更が有効になる前に予定されている変更に関する詳細な情報を得ることができます。これにより、デベロッパーはポリシーを遵守し、潜在的な違反を回避することができます。

- 第二に、これらの取り組みは、デベロッパーがフィードバックを提供するためのフォーラムを提供します。また、ポリシー・ウェビナーや動画は、デベロッパーが今後のポリシー変更について学び、質問する機会を提供します。このようなフィードバックは、Google Play ストアのポリシーをすべてのデベロッパーにとってより公平かつ公正なものにするために役立ちます。

- 第三に、これらの取り組みは、事前対応的に講じられているものです。Google Play は、Google Play ポリシーに関するコミュニケーションの明確さについてのデベロッパーの懸念が大きな問題になる前に、それらに対処するための措置を講じています。これは、Google Play が Google Play ストアの公平性及び透明性に真剣に取り組んでいることを示しています。

全体として、上記の措置は、Google Play ストアにおける公平性の向上に向けた仕組みを構築する上で適切かつ有効なものであると考えております。これらの措置は、すべてのデベロッパーが Google Play ストアで成功するための公平な機会を確保するのに役立つものです。

(2)告示2．2に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2．2．1①及び2．2．2①に関する事項

措置の具体的な内容:

Google Play は、デベロッパーに対する Google Play ポリシーのエンフォースメント措置の公正かつ一貫した処理を確保するために一連の苦情窓口を維持しているほか、Google が行った決定についてデベロッパーが異議を申し立てることもできるようにしています。

ポリシー違反管理ページを通じて、デベロッパーは、エンフォースメントがどのように決定されるか、かかるエンフォースメント措置に対応する方法、アカウントに関する特定の措置(否承認、削除、停

止、アカウント停止）が発生した場合に予想されること、及びデベロッパーのアカウントに関して Google Play が行った特定の決定に関する異議申立の方法について把握することができます。さらに、デベロッパーは、Google Play との間で解決すべき紛争、質問、苦情がある場合、複数の苦情窓口から自由に選択することができます。

- エンフォースメント措置に関する苦情窓口
  - ○ Google Play においてデベロッパーのアプリ又はアカウントにおけるポリシー違反が確認された場合、適切なエンフォースメント措置が取られ、電子メール及びデベロッパーの Play Console 受信トレイを通じてデベロッパーに直接通知されます。デベロッパーに送付される電子メールでは、デベロッパーに対して、電子メールに記載された指示に従って、又は Google の一般向け異議申立サポートフォーム経由で、エンフォースメント決定について異議を申し立てるか、Play Console を通じて直接異議を申し立てることができる旨を知らせています。

  - ○ デベロッパーが Google Play との間でエンフォースメント措置とは関係のない問題を有している場合、デベロッパーは、「デベロッパー サポートを受ける」（英語版はこちら）ページから Google にコンタクトすることもできます。

  - ○ Google Play の異議申立担当チームは、異議申立に関する検討及び決定を行うにあたり、定期的な研修、異議申立担当者のための文書化されたワークフローガイドライン、及び主題に関する専門知識に基づいて、一貫性のある公平な判断を行います。特に複雑な問題は、必要に応じてより上級の審査担当者にエスカレーションされます。

- プロダクト若しくはポリシーに関する問題又は技術的な問題に関する苦情窓口
  a. デベロッパーは、アプリ公開やデベロッパーアカウント管理において問題に直面した場合、一般向けのサポートフォーム（英語版はこちら）および、日本のパートナーシップ担当チームを通じて問題を報告することができます。この苦情窓口は、デベロッパーからのプロダクト、ポリシー又は技術に関する質問に迅速に回答する手助けを行うことを目的としています。

  b. この窓口をサポートするチームは、公平かつ一貫性のあるトラブルシューティング及び問題の処理を行うため、定期的な研修を受け、社内のヘルプセンターページを活用しています。特に複雑な問題は、必要に応じてより上級の担当者にエスカレーションされます。

- 決済に関する苦情窓口
  - ○ デベロッパーは、Google の決済手続に関連する苦情（支払いの留保、決済サービス又は商品に関する問題等）がある場合、こちらのフォーム（英語版はこちら）および、日本のパートナーシップ担当チームを通じて苦情を申し出ることができます。担当者は、社内の研修及びワークフローガイドラインに従って、苦情を検討します。関連チームが、かかる対応の対象を追跡しており、長期的にそれらを改善するための手続を設けています。

  - ○ さらに、Google Play では、アプリユーザー向けに専用のサポート窓口を設けております。購入後 48 時間を経過した商品に関する問題や返金に関するお問い合わせにつきましては、デベロッパーに直接ご連絡いただくようご案内しております。ユーザー エクスペリエンスの向上を目的として、Google Play は、デベロッパーによるカスタマーサポートの改善を促進するための新たな取り組みを試験的に導入しております。Google は、日本国外を拠点とするデベロッパーに対応

する際にはこれが特に重要になると考えています。これらの措置は、日本における消費者保護に関する法令を考慮しながら、既存のデベロッパーポリシーを活用することを目的としています。

- ○ 最後に、Google によるユーザーへの払い戻しの透明性と公正性を確保できるようにするため、Google Play は、Google Play の払い戻しポリシーや、払い戻しをリクエストし、払い戻しのステータスを確認するのに役立つリンクを含むヘルプセンターの記事を提供しています。また、Google Play は、Play Console ウェブサイト又はアプリを利用してデベロッパーが自身が受けた注文を閲覧し、払い戻しを行い、定期購入キャンセルを管理するのを支援するヘルプセンター記事も提供しています。

- 法的苦情に関する窓口
  - ○ デベロッパーが別のデベロッパーに対して商標権関連の苦情を主張する場合、一般向けの Google Play 商標権侵害申し立てフォーム経由で苦情を申し立てることができます。

  - ○ これらの苦情は、検討され、必要に応じて措置が取られます。措置には、取られた措置について当該デベロッパーに電子メールで通知することが含まれます。デベロッパーは、一般向けの Google Play 商標権異議申立ウェブフォーム（英文のみ）経由でこういった苦情に対する異議申立プロセスを利用することもできます。

  - ○ デベロッパーのアプリ又はアカウントが、適用のある法令（現地法、著作権の侵害等）に違反しているとの報告が Google Play にあった場合、かかる苦情は検討され、必要に応じて措置が取られます。措置には、取られた措置によって影響を受けるデベロッパーに電子メールで通知することが含まれます。Google Play は、デベロッパーに対し、一般向けの法的な理由でコンテンツが削除された場合の再審査請求フォーム及び DCMA（デジタルミレニアム著作権法）異議申し立て通知フォーム（著作権侵害の疑いに関連する削除要請の場合）経由で、かかる決定について異議を申し立てられるようにしています。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

これらの措置は、デベロッパーが懸念を提示するための複数の手段を提供し、すべての苦情が公正かつ一貫した形で審査されることを確保し、デベロッパーが決定に異議を申し立てることを可能にしている点で、苦情や紛争を迅速かつ適切に処理・解決するために適切かつ有効なものです。

苦情窓口は、利用しやすく、すべてのデベロッパーが利用できるように設計されています。また、苦情がどのように処理されるかをデベロッパーが確認できるよう、透明性も確保しています。Google Play の異議申立担当チームは、公正で一貫した判断を提供することに努めており、複雑な問題を処理するための専門知識も備えています。

また、これらの措置は、デベロッパーが自己の権利と紛争の解決方法について明確に把握できるようにしています。これにより、紛争が迅速かつ円満に解決され、デベロッパーが公平に扱われることを確保することができます。

全体として、これらの措置は、苦情や紛争を処理し解決する上で包括的かつ効果的なものです。また、デベロッパーが何らかの懸念を抱いた場合に従うべき明確な道筋を示し、すべての苦情が公正かつ一貫して処理されることを確保しています。

② 告示2．2．1②及び2．2．2②に関する事項

措置の具体的な内容：

Google Play では、チームの運営を改善し、デベロッパーにより良いエクスペリエンスを提供するために、苦情や紛争から得られる情報を継続的に検証しています。

例えば、異議申立 CSAT（顧客満足度）アンケート調査は、審査、エンフォースメント及び異議申立の全体的なエクスペリエンスに関するデベロッパーの感情及びフィードバックを把握するため、異議申立に関するやりとりの後に Google Play のデベロッパーに送信されるフォームです。CSAT アンケート調査は、アプリの停止、否承認及び削除のエンフォースメントについて異議を申し立てたデベロッパーに対して送信されます。CSAT アンケート調査のフィードバック結果を受けて、2023 年には、デベロッパーとのコミュニケーションをより明確にし、Google Play ポリシーサポートチームとのより良い対話を促進するため、10 件の定型文回答が改良されました。これらの定型文回答は、ユーザー作成コンテンツ、ユーザーデータ、対象範囲別ストレージ及び定期購入に関する Google Play ポリシーに関連するものでした。

当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由：

上記の措置は、Google がデベロッパーに対し、苦情／紛争処理に関するその体験について積極的にアンケート調査を行い、それらのデベロッパーの具体的な懸念への対応を進めることを可能にしており、改善を実現するために適切かつ有効なものです。Google Play は、デベロッパーに問題や懸念を提起するための複数の手段を提供することを目指しています。CSAT アンケート調査に加え、デベロッパーは、Google Play ポリシーセンターに記載された各種サポート窓口を利用して、Google Play に苦情を申し立てることもできます。上記の仕組みを通じて、Google は、デベロッパーからの苦情を有効かつ公正に取り扱い、特定デジタルプラットフォームの運営を改善していると考えています。

（3）告示2．3に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2．3①に関する事項

措置の内容：

デベロッパー／業界団体／政府関係者とのコミュニケーションを担当する国内管理人として、グーグル合同会社を選任しました。

② 告示2．3②に関する事項

Google は、ポリシーの方向性を実現する上で効果的なコミュニケーションを推進・促進する複数の窓口を有しています。デベロッパー、業界団体及び政府関係者はそれぞれ、必要に応じて、適切なグループに対して懸念の提起や申立を行うことができるようになっています。

（4）告示2．4に示された方向性を実現するために講じた措置の具体的な内容及び当該措置が当該方向性を実現する上で適切かつ有効なものと考える理由

① 告示2．4．1①及び2．4．2①に関する事項

措置の内容：

Google Play は、エコシステム全体にわたってデベロッパーのフィードバックを考慮するよう努めており、これを実現するため、それらのフィードバックを収集するためのさまざまな方法を実施しました。デベロッパーは Google のサービス、プロダクト、ポリシーや手続について、さまざまなチャンネルを通してフィードバックを提供することができます。これは、Google Play 内の複数のチームが関与してフィードバックの収集、結果の集約及び見いだされたニーズに対する戦略的解決策の構築を行う、機能横断型の取組みです。これらのチームは、それぞれターゲットを絞ったフィードバックの収集方法（アンケートなど）を構築し、全般的なフィードバックや特定のテーマに関するフィードバックを集め、これを当該チームの目的や優先順位の設定プロセスに直接反映させます。

日本のパートナーシップ担当チームが管理する、日本のデベロッパーとの直接的なコミュニケーションの例

- 日本のパートナーシップ担当チームは、約 120 の日本のデベロッパー（2023 年 12 月現在）と定期的にコミュニケーションを取り、Google Play のポリシー及び製品に関するフィードバックの収集及び調整を行っています。

- 日本のパートナーシップ担当チームは、Google Play の製品、ポリシー及び運用に関する日本のデベロッパーからのフィードバックを集約し、集約したフィードバックを Google Play の製品及びポリシーの担当者を含む社内の関連ステークホルダーと共有しました。

業界団体を通じたフィードバックの収集の例

- 2021 年以降、Google は、業界団体であるモバイル・コンテンツ・フォーラム（MCF）及び DPCD に寄せられたデベロッパーからのすべての関連フィードバックを確実に把握するために、MCF と定期的な会合を行っています。2023 年には、5 回の会合と合同ウェビナーを開催し、会合を通じてデベロッパーからそれぞれの個別事情に基づく懸念についてのフィードバックを受けました。これらのデベロッパーを支援するため、Google はデベロッパーの懸念や問い合わせを、解決や調査のための適切なチャンネルに誘導しました。

- 2023 年 10 月、Google は正式メンバーとして MCF に参加し、また 2023 年 10 月には、一般社団法人コンピュータエンターテインメント協会（CESA）の正式メンバーにもなりました。

パブリック エンゲージメント

- Google Play パートナーシップチームは、日本のデベロッパー向けに、Google Play の最新情報やベストプラクティスに関するインタラクティブな Q&A セッションを提供するウェビナーシリーズ「Play on Air」を 2023 年 1 月に開始しました。ウェビナーのトピックとしては、ゲームやアプリのリリースを成功させる方法、Google Play ストアの便利な機能を活用して成長を最大化する方法、及びゲームやアプリのビジネスを海外に拡大する方法が挙げられます。

- Google Play は、Google のアプリやゲームデベロッパーのコミュニティを称え、日本中のデベロッパーの取り組みと成功を紹介する#WeArePlay Japan キャンペーンを開始しました。2023 年末までに、合計 49 のストーリーが公開されました。そのうちの 1 つのストーリーはグローバル YouTube チャンネルで英語で紹介された後、210 万ビューを獲得しました。このキャンペーンは、岸田内閣総理大臣をはじめ、19 の都道府県知事と国会議員から賛同を得ており、日本政府内におけるデベロッパーの功績と努力の認知度を効果的に高めることができました。

- Google Play は、Google のデベロッパー向けのテクノロジーについて世界中で対面のコミュニティ主導の会合を行い、これを通じてデベロッパーに関心を持ってもらうためのグローバルプログラムである Google デベロッパーグループ（GDG）の支部と協力して、2023 年 7 月 11 日に Google I/O Extended Japan を開催しました。Google の I/O グローバルデベロッパーカンファレンスで発表された Android、ウェブや AI/ML などの最新ツールやアップデートについて、デベロッパーに関心を持ってもらい、よく知ってもらうことができました。

- Google Play は、マンガアプリカテゴリの成長を支援するため、2023 年 9 月に、市場動向、市場拡大のベストプラクティスや大画面への最適化などのトピックをカバーするマンガアプリ Day を開催し、その後、ネットワークセッションを開催しました。このイベントは、大手漫画出版社が他の業界関係者との関係を強化する機会となり、また Google がコンテンツの著作権侵害に取り組むための企業間提携関係を構築する機会となりました。

- Google Play は、小規模のデベロッパーのビジネス成長を支援し、加速させるために、スタートアップ Day とインディー ゲーム フェスティバルのファイナルイベントという 2 つのイベントを 2023 年 9 月に日本で開催しました。スタートアップ Day イベントでは、Google のさまざまなチームが、アプリビジネスのさらなる発展を目指すスタートアップ企業の開発を支援する、有益なプログラムやツールを紹介しました。インディー ゲームフェスティバルのファイナル イベントの中で、Google Play は経済産業省とのパネルディスカッションを開催し、デベロッパーが海外進出のために資金援助を受けることができる経済産業省のコンテンツ海外展開促進・基盤強化（J-LOD）プログラムを紹介しました。

- Google Play は、日本のデベロッパーからの要望を受け、日本のデベロッパーが開発したアプリ、ゲームや書籍の中から、さまざまな部門にまたがり、その年の最も優れたアプリ、ゲームや書籍にスポットを当てるための「Google Play ベストオブ」2023 年の授賞式を開催しました。その成功をより多くの人に広めるためにメディアも授賞式に参加し、河野太郎デジタル大臣が開会の挨拶を述べました。また、Google Play は、受賞者をユーザーに紹介する特設ページも Google Play ストアに設けました。

日本国内のデベロッパーのフィードバック

機能に関するリクエスト:

- Google Play Console アップデート:

  ○ 日本のゲームカテゴリのトップデベロッパー（及びその他の（とりわけ、APAC 地域において活動する）ゲーム パブリッシャー）において、アプリ開発パートナー企業のエンジニアが技術的な品質を向上させるためのアプリのバイタルデータを閲覧できるようにしつつ、ビジネスやファイナンスに関する指標は見られないようにしたいとの要請がありました。APAC の国で使われていた現在のパブリッシャーモデルは Android のバイタル使用データへのアクセスを実際にブロックするものでした。このフィードバックを受けて、Google は Google Play Console をアップデートし、Google Play Console の管理者が Console ユーザーにアプリの品質データのみに限定したアクセスを許可することができるようになりました（Android vitals と同様の機能）。

  ○ さらに、Google の適格基準を満たしたアプリ及びゲームには Google Play プレミアムビジネス拡大ツールが提供されます。適格を有するタイトルはすべて、プロモーション用コンテンツやストア掲載情報のさらなるカスタマイズなどの機能を利用できるようになりました。これによって、デベロッパーが Google Play ストアから直接、ユーザー

のエンゲージメントを高める機会が増えることとなります。プロダクトマネージャーは、本格的なローンチの前に、日本のデベロッパーと直接会合を行い、機能に関するフィードバックを集めました。

- 課金アップデート:

  ○ 日本のアプリデベロッパーからの要請に応えて、Google Play の課金システムの定期購入申し込みフローの日本語の最終確認画面に変更を加えました。この変更は定期購入の無料トライアル期間の終了日を明確に示すもので、デベロッパーとエンドユーザーの両方のエクスペリエンスを向上させました。

  ○ 昨年度の定期報告書に記載されているとおり、Google Play はユーザー選択型決済の試験運用(UCB)の対象を拡大し、参加資格のあるすべての非ゲームアプリのデベロッパーにも登録が認められることになりました。参加資格のあるデベロッパーは、Google Play の課金システムに加えて代替的な課金オプションを日本のユーザーに提供できるようになりました。この UCB 試験運用プログラムの初期フィードバックに基づき、Google は、本年度の報告対象期間において、日本とその他の国・地域で代替の課金システムの API を導入しました。これらの API は、デベロッパーのエクスペリエンスを合理化し、ユーザー選択画面を自動的にレンダリングできるようにするものです(すなわち、デベロッパーがこれを手動で構築する必要はなくなります)。また、デベロッパーは、代替課金システムで完了した取引の毎月の請求書を手動で提出する代わりに、自動的に作成される取引レポートを活用することができます。

- デベロッパー向けリソースの追加:

  ○ Google は 2022 年 5 月、デベロッパー(日本のデベロッパーを含む)からの強い要望に応える形で、Flutter 用のカジュアルゲームツールキットをローンチしました。Flutter は、マルチプラットフォームのアプリケーションを迅速かつ簡単に構築するための Google のポータブル UI フレームワークです。カジュアルゲームツールキットは、カードゲームからエンドレスランナーゲームまで、幅広いジャンルのゲームを開発するためのリソースを提供する、ベストプラクティス例、ガイド及びテンプレートのセットです。ある小規模ゲームデベロッパーは Flutter とカジュアルゲームツールキットを使用して 3 ヶ月もかからずに初めてのゲームを開発し、これを iOS と Android の両方向けにリリースして、2023 年のインディー ゲーム フェスティバルでトップ 20 のファイナリストの座を獲得しました。ローンチ以来、Flutter を使って作られたゲームの数は全世界で 3 倍近くも増加しており、デベロッパーがこの追加リソースから大きな利益を得たことを裏付けています。

- AI アップデート:

  ○ 日本でのデベロッパーからのフィードバックに基づき、2023 年 11 月 1 日に Gemini in Android Studio が日本を含む 170 以上の国と地域で展開されました。Gemini in Android Studio は、Android Studio から直接アクセスできる AI 搭載のコーディングアシスタントであり、アプリのコードの生成、質問への回答、関連リソースの検索などを支援し、デベロッパーが高品質なアプリをより迅速に開発できるよう支援するものです。

  ○ さらに、Google は最も高性能な基盤モデルである Gemini を発表しました。Gemini はマルチモーダルであり、テキストと画像の両方の入力を受け付けることができます。また、Google は、デベロッパーがオンデバイスで動作する最小モデルである

Gemini Nano（英文のみ）を活用する方法も導入しました。これは、モデル管理、ランタイム、安全機能などを処理するシステムサービスである AICore（英文のみ）を通じて、一部のデバイスで利用可能です。AICore はデベロッパーの作業を簡素化します。さらにデベロッパーが Google のデータセンターでデバイス外で動作する Gemini Pro モデルにアクセスするための新しい方法も導入しました。デベロッパーは Gemini を活用することで、アプリ内に AI を組み込み、ユーザーエクスペリエンスを向上させることができます。

- より充実したカスタマー サポート:

  ○ Google は 2023 年 7 月、ユーザーとデベロッパーの間で生じ得る問題の解決を促進するため、日本市場向けに試験的なプログラムを開始しました。これは、ユーザー、Google が提携する決済処理業者、消費者庁及び国民生活センターからのフィードバックなど、Google が注目した幾つかの重要な要因に基づいています。Google Play におけるユーザー サポートの継続的な強化は、円滑な問題解決を実現するために不可欠です。これにより、デベロッパーの利益を守りつつ、Google の プラットフォームにおけるユーザーの信頼と安全を守ることができます。まず、Google は原則として、購入後 48 時間以上が経過している場合は、ユーザーは製品に関連する問題や返金要求について、デベロッパーに直接連絡することを推奨しています。これは、製品及び返金ポリシーがデベロッパーごとに異なる場合があり、Google はデベロッパーの決定を尊重しているためです。また、Google は、ユーザーからの苦情に実効的に対応するために必要な情報を収集するためのツールをデベロッパーに提供しています。しかし、デベロッパーと消費者の間でコミュニケーションの断絶が続いているケースへの対応として、Google は、デベロッパーがカスタマーサポートを求める問い合わせに直接対応するよう促す形で介入する取り組みを試験的に行っています。この試験的なプログラムは、日本独自の文化や市場環境を考慮して、日本向けに特別に設計されたものです。

ポリシーアップデート:

- 日本の書籍やコミックにおいて、文化的に許容される性的コンテンツを許可するという Google のポリシーアップデートに関連する日本のデベロッパーからのフィードバックを受け、Google Play はカタログ アプリ（書籍や映画のカタログ アプリ）に関するポリシーの解釈を拡大し、2024 年 4 月から海外での販売を許可するようになりました。このアップデートによっても、デベロッパーは、日本国外でアプリ内のデジタルコンテンツを公開し、販売する場合、依然として現地の法律を準拠する責任があります。今回のアップデートは、海外進出を目指す現地のデベロッパーの意見を反映したものであり、現地のデベロッパーにとって素晴らしいデベロッパー イネーブルメントの取組みであると Google は考えています。

- Google Play のポリシーでは、リアルマネーゲームの配信は原則禁止されていました。しかし、デベロッパー及び業界からのフィードバックや協議を経て、Google は 2022 年 4 月、Google Play はオンラインのクレーンゲーム アプリを日本で配信することを認めるパイロットプログラムを展開しました。パイロットプログラムの成果と利害関係者からのフィードバックを検討した後、Google は新しいポリシーを策定し、同プログラムは 2023 年 7 月に修正され、各地域の法令に従ってグローバルに展開されました。

アンケート調査:

- デベロッパー満足度調査 :

○ 四半期ごとに、Google Play Console などを通じて調査目的でコンタクトを受けることに同意した全世界（日本を含む）のデベロッパーを対象に、デベロッパー意識調査を実施しています。この調査は、Google Play におけるデベロッパーのエクスペリエンス全般に関する一般的な意識を調査するものです。この調査は、Google Play Console に関する認知度、利用及び満足度についてもカバーしています。2023 年の調査では、各四半期において、デベロッパーから 1,000 件を超える回答が得られました。結果は集約され、レビュー及び検討のために、デベロッパーへのサービス提供や対応を行う機能横断的なチームの中の関連性の高いものと共有されます。

○ また、Google は MTM と提携し、日本のさまざまな業種や規模の企業を含む 285 名のデベロッパーに対し、アプリストア、課金サービス及びアプリストアのビジネスモデルに対する経験と認識を問う調査を実施しました。当該調査では Google Play 又は Apple アプリストアで少なくとも 1 つのアクティブなアプリ又はゲームを提供しているアプリ及びゲームデベロッパーが、第三者リクルーターの手を借りたオンライン調査に 2024 年 1 月に回答しました。調査結果は肯定的なものであり、デベロッパーの 94% が配信プラットフォームとしての Google Play に満足又は非常に満足していること、Google Play デベロッパーの 88% が自身がプラットフォームに支払うのと同等の価値を Google Play から提供されていると考えていること、デベロッパーの 88% が、アプリのインストールから維持にかけてのユーザーライフサイクル全体にわたって Google Play が価値を提供していると考えていること、デベロッパーの 94% が Google Play の課金システムに満足又は非常に満足していること、などが明らかになりました。デベロッパーの種別（アプリ又はゲーム、収益化方法、企業規模／ユーザー基盤）で上記の割合に大きな差はありませんでした。

- Google Play Console のアンケート調査:

○ 昨年度の定期報告書で述べたとおり、Google Play は、Play Console において、Play でのアプリやゲームの公開におけるデベロッパーの意識とエクスペリエンスを把握するため、5 つのアンケートを 2022 年第 3 四半期に開始しました。Google Play Console にこれらのアンケート調査が追加されたことで、一元化された手法で Google Play におけるアプリの公開（及びアップデート）に関するデベロッパーの満足度をより詳細かつ継続的に測定することができるようになりました。この調査により、デベロッパーは全体的な満足度について Google にフィードバックを提供する機会を与えられ、自身の満足度レベルに影響を与えた問題の性質についてより良く理解することができるようになります。質問は、一般的なデベロッパーの意識（例えば、デベロッパーが、Google Play がエンドユーザーの安全とセキュリティに対するリスクに即した形でポリシーのエンフォースメントを行っていると感じているか）とプロセス（例えば、デベロッパーが、Google Play がアプリの審査に要する時間を予見できるか）を中心としています。Google はこれまでにデベロッパーから 1 万件以上の回答を得ています。これらの回答は、Google がデベロッパーの認識や傾向を把握するのに役立っています。例えば、2022 年第 4 四半期以降、審査時間の予測可能性に対する意識がポジティブな傾向にあることが確認されています。これは、一件あたりの審査時間を最小限に抑えるための Google Play の取り組みが成功を収めていることを示すものです。

② 告示2．4．1②及び2．4．2②に関する事項

デベロッパーの意見やフィードバックをプラットフォームの運用改善に活用する仕組みを構築する観点から、デベロッパーのフィードバックを理解するために Google Play が講じた措置は、以下の理由

から、適切かつ有効なものと考えております。

- **多様性があること：** Google Play は、直接のやり取り、アンケート調査、ポリシー更新などのさまざまなチャンネルを通してデベロッパーからのフィードバックを収集しています。これにより、Google Play はデベロッパーのフィードバックを満遍なく把握することができます。

- **定期的に行われること：** Google Play は定期的にデベロッパーからのフィードバックを収集しています。これにより、Google Play はデベロッパーのフィードバックの傾向の変化を追跡し、改善できる分野を継続的に特定することが可能になります。

- **行動につながるものであること：**Google Play はデベロッパーからのフィードバックを、そのプロダクトやポリシーの変更のために利用しています。これは、Google Play がデベロッパーの意見に耳を傾け、プラットフォームを改善することに力を注いでいることの現れです。

全体的にみて、デベロッパーからのフィードバックを理解するために Google Play が実施した措置は、有効かつ適切なものです。これにより、Google Play はデベロッパーのフィードバックを満遍なく把握し、フィードバックの傾向の変化を追跡し、プロダクトやポリシーを変更することができます。

③ 告示2．4．2③に関する事項

該当なし

◆(5) その他法第７条第１項の規定に基づき講じた措置に関する事項

5. 法第9条第1項第2号から第4号までに掲げる事項について自ら行った評価に関する事項[※6]

(1)法第9条第1項第2号に掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

告示に基づく苦情の処理及び紛争の解決に関する自己評価:

Google Play では、苦情処理及び紛争解決は経済産業省の指針に適合していると考えております。本報告書に記載している、Google が講じた措置は、以下の理由から、苦情や紛争に関する情報を踏まえて改善を実現するために適切かつ有効であると考えております。

- **データや証拠に基づいていること:** Google Play は、デベロッパーからの異議申立の件数とその理由に関するデータを収集しました。当該データは、改善が必要な具体的な分野を特定する上で活用されています。

- **効果的な設計であること:** Google Play が行った変更は、アカウント停止に関してより明確かつ透明性のある情報をデベロッパーに提供することを目的としております。これにより、デベロッパーからの異議申立の件数を減らし、デベロッパーの全体的なエクスペリエンスを向上させることができると考えております。

- **持続可能なものであること:** Google Play が行った変更は、長期的に見て持続可能です。Google Play の運用に多大な追加的リソースや変更を必要としません。

総じて、ご説明した措置は、苦情及び紛争に関する情報を踏まえた改善を実現するために適切かつ有効であると確信しております。これらの措置は、デベロッパーの具体的な懸念に対処し、データと証拠に基づき、効果的な設計で、長期的に持続可能です。これらのシステムを通じて、Google はデベロッパーからの苦情を効果的かつ公正に処理し、デベロッパーからの苦情や紛争を考慮して特定デジタルプラットフォームの運営を改善していると信じております。今後も引き続き、デベロッパーの声に耳を傾け、望ましい苦情処理と紛争解決に努めてまいります。

(2)法第9条第1項第3号に掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

告示に基づく特定デジタルプラットフォーム提供者と利用事業者との間の相互理解を促進するために講じる措置に関する自己評価:

Google Play は、デベロッパー及びユーザーに提供される一般向け開示において、日本のデジタルプラットフォーム取引透明化法に基づき透明性を要するすべての点に対処するよう尽力しております。

前述の各措置は、Google Play が取引条件を変更する前に適切な評価を行うためのシステム及び手続きを設けていること、並びにデベロッパーの利益が考慮されていることを示す上で適切かつ有効です。

こうした措置には、以下が含まれます。

- **ポリシー変更に関する事前通知:** デベロッパーは新たなポリシー又はポリシーのアップデートに対応するために少なくとも 30 日間の期間が与えられます。これにより、デベロッパーは事業を中断することなく準備を行う時間的猶予を持つことができます。

- **デベロッパーからのフィードバックの考慮：**Google Play は、ポリシーの変更を行う前に影響評価を行い、デベロッパー（日本国内のデベロッパーを含みます。）からのフィードバックを検討します。このことは、ポリシーが公正かつ合理的であること、またデベロッパーに過度な負担を負わせないことを確保する上で役立っています。

- **ポリシー導入後の見直し：**Google Play は、ポリシーが導入された後も見直しを行っており、デベロッパーからのフィードバックに応じて変更を行う場合があります。このことは、ポリシーが効果的であり、デベロッパーのニーズに合致し続けることを確保する上で役立っています。

こうした措置は、Google Play が公正かつ透明性の高い方法でデベロッパーと協力すべく尽力していることを示すものです。これらはまた、デベロッパーが、デベロッパー自身に影響を及ぼすポリシーの策定において発言する機会を有することを確保する上でも有益です。したがって、Google は、現在行っている開示により、Google Play がどのように機能しているかについてデベロッパーが明確に理解することを可能にするとともに、デベロッパーとの相互理解を促進しているものと考えています。

（3）法第 9 条第 1 項第 4 号に掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

Google の開示がユーザーにとって十分に明確かつ網羅的なものであったかに関する自己評価：

Google Play は、デベロッパー及びユーザーに提供される一般向け開示において、日本のデジタルプラットフォーム取引透明化法に基づき透明性を要するすべての点に対処するよう尽力しております。Google Play は、Google が開示について求められている水準を満たしていることを確保するよう努めてきました。このことは、明確かつ平易な言葉を利用するようにし、ユーザーのプラットフォームの利用前及び利用中を通じて簡単にアクセスできるように変更を行った、デベロッパーポリシーセンターの改善にも表れています。上記4. に記載したとおり、追加的な改善には、デベロッパーが未完了のタスクとともに関連するポリシーを確認し、問題をより迅速に特定・解決できるようするための Google Play Console のアップデート、デベロッパーがポリシー変更を理解する上で役立つリソースを提供するポリシーの期限ページ（英語版はこちら）、今後の Google Play のポリシー変更の予定と遵守期限について日本のデベロッパーに周知するためのポリシー・ウェビナー及び「ポリシーハンドアウト」の他、多くの内容が含まれています。

Google は引き続き、Google の利用規約の変更の際は少なくとも 30 日前までにデベロッパーに対し日本語による事前通知を行っていきます。

したがって、Google は、現在行っている開示は、Google Play がどのように機能しているかについてデベロッパーが明確に理解することを可能にするとともに、デベロッパーとの相互理解を促進しているものと考えています。

（4）特定デジタルプラットフォームの事業の運営実態を踏まえ、透明性及び公正性の観点から特に留意して講じた措置に関する事項がある場合は、当該事項及びその評価

透明性及び公正性の向上を図る観点から講ずる措置に関する事項：

Google Play は、「デベロッパーに対するポリシー適用の公正性」の実現の一環として、ポリシーが適用される方法及び時期に関する透明性を確保し、ポリシー変更への対応を準備する十分な時間をデベロッパーに提供することが重要であると理解しています。新しくなったポリシーの期限についてのページは、ポリシーが適用される前の準備期間をデベロッパーにもっと与えることで公正性を向上することを目的とし、期限や実質的な要件をより効率的に確認する方法をデベロッパーに提供するものです。さらに、Google Play では、日本のデベロッパー・マーケティングチームが日本国内のデベロ

ッパーを直接対象とした、ポリシー・ウェビナーを主催しており、これにより、日本のデベロッパーは、ポリシーの更新に関する、より的を絞ったトレーニングやコミュニケーションを日本語で受けることができます。こうした措置は、Google Play ストアの公正性の向上のための仕組みを構築する上で適切かつ有効であり、また、これらの措置は、透明性とフィードバックの場を提供するための積極的な取り組みであると考えております。

◆(5) その他法第 9 条第 1 項第 2 号から第 4 号までに掲げる事項について自ら行った評価に関する事項

当該特定デジタルプラットフォームの提供を拒絶することがある場合における拒絶するかどうかを判断するための基準

Enforcement Process

When reviewing content or accounts to determine whether they are illegal or violate our policies, we take various information into consideration when making a decision, including app metadata (for example, app title, description), in-app experience, account information (for example, past history of policy violations), and other information provided through reporting mechanisms (where applicable) and own-initiative reviews.

If your app or developer account violates any of our policies, we'll take appropriate action as outlined below. In addition, we'll provide you with relevant information about the action we've taken via email along with instructions on how to appeal if you believe we've taken action in error.

Please note that removal or administrative notices may not indicate each and every policy violation present in your account, app, or broader app catalog. Developers are responsible for addressing any policy issue and conducting extra due diligence to ensure that the remainder of their app or account is fully policy compliant. Failure to address policy violations in your account and all of your apps may result in additional enforcement actions.

Repeated or serious violations (such as malware, fraud, and apps that may cause user or device harm) of these policies or the Developer Distribution Agreement (DDA) will result in termination of individual or related Google Play Developer accounts.

Enforcement Actions

Different enforcement actions can impact your apps in different ways. We use a combination of human and automated evaluation to review apps and app content to detect and assess content which violates our policies and is harmful to users and the overall Google Play ecosystem. Using automated models helps us detect more violations and evaluate potential issues faster, which helps keep Google Play safe for everyone. The policy-violating content is either removed by our automated models or, where a more nuanced determination is required, it is flagged for further review by trained operators and analysts who conduct content evaluations, for example because an understanding of the context of the piece of content is required. The results of these manual reviews are then used to help build training data to further improve our machine learning models.

The following section describes the various actions Google Play may take, and the impact to your app and/or your Google Play Developer account.

Unless otherwise noted in an enforcement communication, these actions affect all regions. For example, if your app is suspended, it will be unavailable in all regions. In addition, unless otherwise noted, these actions will remain in effect unless you appeal the action and the appeal is granted.

Rejection

- A new app or app update submitted for review will not be made available on Google Play.
- If an update to an existing app was rejected, the app version published prior to the update will remain available on Google Play.
- Rejections don't impact your access to a rejected app's existing user installs, statistics, and ratings.
- Rejections don't impact the standing of your Google Play Developer account.

Note: Do not attempt to resubmit a rejected app until you've fixed all the policy violations.

Removal

- The app, along with any previous versions of that app, are removed from Google Play and will no longer be available for users to download.
- Because the app is removed, users will not be able to see the app's store listing. This information will be restored once you submit a policy-compliant update for the removed app.
- Users may not be able to make any in-app purchases, or utilize any in-app billing features in the app until a policy-compliant version is approved by Google Play.

- Removals don't immediately impact the standing of your Google Play Developer account, but multiple removals may result in a suspension.

Note: Don't attempt to republish a removed app until you've fixed all policy violations.

Suspension

- The app, along with any previous versions of that app, are removed from Google Play and will no longer be available for users to download.
- Suspension can occur as the result of egregious or multiple policy violations, as well as repeated app rejections or removals.
- Because the app is suspended, users will not be able to see the app's store listing. This information will be restored once you submit a policy-compliant update.
- You can no longer use a suspended app's APK or app bundle.
- Users will not be able to make any in-app purchases, or utilize any in-app billing features in the app until a policy-compliant version is approved by Google Play.
- Suspensions count as strikes against the good standing of your Google Play Developer account. Multiple strikes can result in the termination of individual and related Google Play Developer accounts.

Note: Don't attempt to republish a suspended app unless Google Play has explained that you may do so.

Limited Visibility

- Your app's discoverability on Google Play is restricted. Your app will remain available on Google Play and can be accessed by users with a direct link to the app's store listing.
- Having your app placed in a Limited Visibility state doesn't impact the standing of your Google Play Developer account.
- Having your app placed in a Limited Visibility state doesn't impact users' ability to see the app's existing store listing.

Limited Regions

- Your app can only be downloaded by users through Google Play in certain regions.
- Users from other regions will not be able to find the app on the Play Store.
- Users who previously installed the app can continue to use it on their device but will no longer receive updates.
- Region limiting does not impact the standing of your Google Play Developer account.

Restricted Developer Account

- When your developer account is in a restricted state, all apps in your catalog will be removed from Google Play and you will no longer be able to publish new apps or republish existing apps. You will still be able to access the Play Console.
- Because all apps are removed, users will not be able to see your app's store listing and your developer profile.
- Your current users will not be able to make any in-app purchases or utilize any in-app billing features of your apps.
- You can still use the Play Console to provide more information to Google Play and amend your account information.
- You will be able to republish your apps once you have fixed all policy violations.

Account Termination

- When your developer account is terminated, all apps in your catalog will be removed from Google Play and you will no longer be able to publish new apps. This also means that any related Google Play developer accounts will also be permanently suspended.
- Multiple suspensions or suspensions for egregious policy violations may also result in the termination of your Play Console account.
- Because the apps within the terminated account are removed, users will not be able to see your apps' store listing and your developer profile.
- Your current users will not be able to make any in-app purchases, or utilize any in-app billing features of your apps.

Note: Any new account that you try to open will be terminated as well (without a refund of the developer registration fee), so please do not attempt to register for a new Play Console account while one of your other accounts are terminated.

Dormant Accounts

Dormant accounts are developer accounts that are inactive or abandoned. Dormant accounts are not in good standing as required by the Developer Distribution Agreement .

Google Play Developer Accounts are intended for active developers who publish and actively maintain apps. To prevent abuse, we close accounts that are dormant or not used or otherwise significantly engaged (for example, for publishing and updating apps, accessing statistics, or managing store listings) on a regular basis.

Dormant account closure will delete your account and any data associated with it. Your registration fee is not refundable and will be forfeited. Before we close your dormant account, we will notify you using the contact information you provided for that account.

Closure of a dormant account will not limit your ability to create a new account in the future if you decide to publish on Google Play. You will not be able to reactivate your account and any previous apps or data will not be available on a new account.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

違反措置の適用プロセス

コンテンツまたはアカウントが違法であるかどうか、または Google のポリシーに違反しているかどうかを判断するために審査を行う場合、Google はさまざまな情報を考慮します。考慮する情報には、アプリのメタデータ（アプリのタイトルや説明など）、アプリ内エクスペリエンス、アカウント情報（過去のポリシー違反の履歴など）、およびレポート システム（該当する場合）や独自の審査を通じて取得したその他の情報などがあります。

アプリまたはデベロッパー アカウントが Google のポリシーに違反した場合、下記に概説するような適切な措置が取られます。さらに、Google が行った措置に関連する情報と、Google が誤って対処したとお考えになる場合の再審査請求の手順をメールでお知らせします。

Google からの削除や管理上の通知で、アカウント、アプリ、または広範囲にわたるアプリカタログの個々のポリシー違反をすべて指摘しているとは限らないのでご注意ください。ポリシーに関する問題のすべてに対処し、さらにアプリやアカウントのその他の部分もポリシーに完全に準拠するよう十分に努めることは、デベロッパーの責任です。お客様のアカウントおよびお客様のすべてのアプリでポリシー違反に対処していただけなかった場合、違反に対する追加の措置を取らせていただくことがございます。

こうしたポリシーまたはデベロッパー販売 / 配布契約（DDA） への違反の繰り返しや重大な違反のあるアプリ（マルウェア、不正を行うアプリ、ユーザーやデバイスに危害を及ぼす恐れのあるアプリ）は、デベロッパー個人のまたは関連のある Google Play デベロッパー アカウントの停止につながります。

違反措置

違反措置の内容によって、アプリへの影響は異なります。Google では、ポリシーに違反しているコンテンツや、ユーザーや Google Play エコシステム全体に害を及ぼすコンテンツを検出して評価するために、自動評価と人手による評価とを組み合わせてアプリとアプリのコンテンツを審査しています。自動化されたモデルを使用することでより多くの違反を検出し、潜在的な問題をより早く評価できるようになり、Google Play をすべての人にとって安全な場所にすることができます。ポリシーに違反しているコンテンツは自動化されたモデルによって削除されることもあれば、より繊細な判断が求められる場合（コンテンツのコンテキストの理解が必要な場合など）には、コンテンツ評価の訓練を受けたオペレーターやアナリストによる詳細な審査に回されることもあります。こうした人手による審査の結果は、機械学習モデルをさらに改良するトレーニング データの構築にも活用されます。

以下、Google Play が行う可能性のあるさまざまな措置と、アプリまたは Google Play デベロッパー アカウントに与える影響について説明します。

違反措置の通知に別段の記載がない限り、これらの措置はすべての地域で有効になります。たとえばアプリが停止された場合、そのアプリはすべての地域で利用できなくなります。さらに別段の記載がない限り、お客様が措置に対して再審査を請求し、それが認められるまで、これらの措置は有効であり続けます。

否承認

- 審査のために送信された新しいアプリまたはアプリのアップデートは、Google Play で利用可能になりません。
- 既存のアプリのアップデートが否承認となった場合、そのアップデートの前に公開されているバージョンは引き続き Google Play で公開されます。
- その場合、否承認となったアプリの既存のユーザー インストール、統計情報、評価には影響はありません。
- 否承認が Google Play デベロッパー アカウントの状態に影響することはありません。

注: 否承認となったアプリは、ポリシー違反をすべて修正するまで再送信しないでください。

削除

- アプリは、そのアプリの以前のバージョンとともに Google Play から削除され、ユーザーはダウンロードできなくなります。
- アプリが削除されるので、ユーザーはアプリのストアの掲載情報を確認できなくなります。この情報は、削除されたアプリに対して、ポリシーに準拠したアップデートを送信すると復元されます。
- ポリシーに従ったバージョンが Google Play で承認されるまで、ユーザーはアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できません。
- 削除されても Google Play デベロッパー アカウントの状態にすぐには影響はありませんが、複数回削除されるとアカウントが停止される場合があります。

注: ポリシー違反をすべて修正するまで、削除されたアプリを再公開しようとしないでください。

停止

- アプリは、そのアプリの以前のバージョンとともに Google Play から削除され、ユーザーはダウンロードできなくなります。
- アプリの不承認または削除が繰り返された場合だけでなく、重大なポリシー違反や、複数のポリシー違反により停止となることがあります。
- アプリが停止されるので、ユーザーはアプリのストアの掲載情報を確認できなくなります。この情報は、ポリシーに準拠したアップデートを送信すると復元されます。
- 停止されたアプリの APK や App Bundle は使用できなくなります。
- ポリシーに準拠したバージョンが Google Play で承認されるまで、ユーザーはアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できません。
- 販売 / 配布停止の対象になると、Google Play デベロッパー アカウントの状態が良好ではなくなります。違反警告を複数回受けると、個人アカウントや関連する Google Play デベロッパー アカウントが停止されることがあります。

注: 停止されたアプリは、Google Play からの許可がない限り再公開しようとしないでください。

制限付き公開

- Google Play でのアプリの表示は制限されています。アプリは引き続き Google Play で利用でき、ユーザーはアプリのストアの掲載情報を指すリンクから直接アプリを使用できます。
- アプリが制限付き公開の状態になっても、Google Play デベロッパー アカウントの状態には影響しません。
- アプリが制限付き公開の状態になっても、ユーザーに表示される既存のストアの掲載情報には影響しません。

地域の限定

- 特定の地域のユーザーのみが Google Play を通じてアプリをダウンロードできるようにします。
- それ以外の地域のユーザーは、Google Play ストアで当該アプリを見つけることができなくなります。
- すでにアプリをインストール済みのユーザーは、そのデバイスでアプリを使い続けることはできますが、アップデートを受け取ることはできなくなります。
- 地域の限定は、Google Play デベロッパー アカウントの状態には影響しません。

アカウントの制限状態

- デベロッパー アカウントが制限状態になると、そのカタログ内のすべてのアプリが Google Play から削除され、新しいアプリを公開したり既存のアプリを再公開したりできなくなります。Google Play Console には引き続きアクセスできます。
- すべてのアプリが削除されるので、ユーザーはアプリのストアの掲載情報とデベロッパー プロフィールを確認できなくなります。
- 現在のユーザーはお客様のアプリのアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できなくなります。

- 引き続き Google Play Console を使用して Google Play に詳細情報を提供したりアカウント情報を修正したりできます。
- ポリシー違反をすべて修正すればアプリを再公開できるようになります。

アカウントの停止

- デベロッパー アカウントが停止されると、そのカタログ内のすべてのアプリが Google Play から削除され、新しいアプリを公開できなくなります。また、関連する Google Play デベロッパー アカウントも永久的に停止されます。
- 複数回の停止措置や重大なポリシー違反による停止措置も、Google Play Console アカウントの解約となることがあります。
- 解約されたアカウント内のアプリは削除されるため、ユーザーはアプリのストアの掲載情報とデベロッパー プロフィールを確認できなくなります。
- 現在のユーザーはお客様のアプリのアプリ内購入やアプリ内課金機能を利用できなくなります。

注: 新しいアカウントを開設しようとしても同様に解約されます（デベロッパー登録料金の払い戻しはありません）。そのため、お持ちのアカウントのいずれかが解約されている間、新しい Google Play Console アカウントを登録しようとしないでください。

休眠アカウント

休眠アカウントとは、非アクティブまたは放置状態のデベロッパー アカウントです。休眠アカウントは、デベロッパー販売 / 配布契約 で求められている良好な状態にありません。

Google Play デベロッパー アカウントは、アプリを公開して積極的にメンテナンスしているアクティブなデベロッパーのためのアカウントです。アカウントの不正使用を防ぐために、使用されていないか、重要な作業（アプリの公開と更新、統計へのアクセス、ストア掲載情報の管理など）に利用されていない休眠状態のアカウントは定期的に閉鎖されます。

休眠アカウントが閉鎖されると、アカウントとアカウントに関連するすべてのデータは削除されます。登録料は返金されず、没収されます。Google は、休眠アカウントを閉鎖する前に、当該アカウントに提供された連絡先情報を使用して通知します。

休眠アカウントが閉鎖されても、その後 Google Play で公開することを決めた場合、新しいアカウントの作成が制限されることはありません。ただし、休眠アカウントを再度アクティブ化することはできず、新しいアカウントで以前のアプリまたはデータを利用することはできません。

さらにサポートが必要な場合

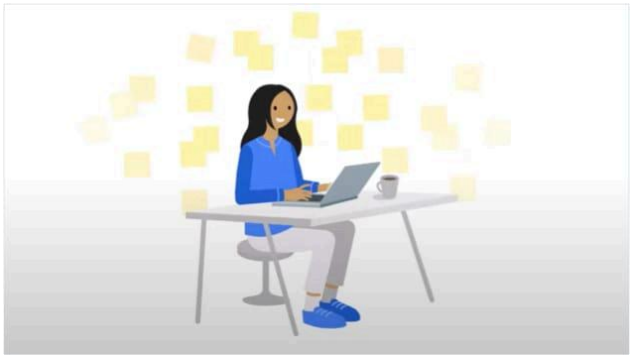
次の手順をお試しください。

お問い合わせ
詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Providing a safe and trusted experience for everyone

Our policies are designed to deliver your apps and games safely to billions of people worldwide. Explore this page for information on our policies, read the Developer Distribution Agreement, and find educational resources to get started.

Recent updates



Explore our policies and resources below

Restricted Content

Before submitting an app to Google Play, ensure it complies with these content policies and with local laws.

- Child Endangerment
- Inappropriate Content
- Financial Services
- Real-Money Gambling, Games, and Contests
- Illegal Activities
- User Generated Content
- Health Content and Services
- Blockchain-based Content
- AI-Generated Content

Impersonation

When developers impersonate others or their apps, it misleads users and hurts the developer community. We prohibit apps that mislead users by impersonating someone else.

- Impersonation



Intellectual Property

When developers copy someone else's work or deceive users, it hurts users and the developer community. Don't rely on misleading or unfair use of other people's work.

Intellectual Property



Privacy, Deception and Device Abuse

We're committed to protecting user privacy and providing a safe and secure environment for our users. Apps that are deceptive, malicious, or intended to abuse or misuse any network, device, or personal data are strictly prohibited.

User Data | Permissions | Device and Network Abuse | Deceptive Behavior | Misrepresentation | Target API Level | SDK Requirements



Monetization and Ads

Google Play supports a variety of monetization strategies to benefit developers and users, including paid distribution, in-app products, subscriptions, and ad-based models. To ensure the best user experience, we require you to comply with these policies.

Payments | Subscriptions | Ads | Families Ads Program



Store Listing and Promotion

The promotion and visibility of your app dramatically affects store quality. Avoid spammy store listings, low quality promotion, and efforts to artificially boost app visibility on Google Play.

App Promotion | Metadata | User Ratings, Reviews, and Installs | Content Ratings | News



Spam and Minimum Functionality

At a minimum, apps should provide users with a basic degree of functionality and a respectful user experience. Apps that crash, exhibit other behavior that is not consistent with a functional user experience are not allowed on Google Play.

Spam | Minimum Functionality



Malware

Malware is any code that could put a user, a user's data, or a device at risk. Because Malware is potentially harmful to users, apps containing Malware are strictly prohibited from Google Play.

Malware

Mobile Unwanted Software (MUwS)

Apps that violate Mobile Unwanted Software principles are potentially harmful to the user experience, and we will take steps to protect users from harmful software.

- Mobile Unwanted Software
- Ad Fraud
- Unauthorized Use or Imitation of System Functionality
- Social Engineering
- Hostile Downloaders

Families

Before submitting an app that targets children to the Google Play Store, you are responsible for ensuring your app is appropriate for children and compliant with all relevant laws.

- Families
- Families Self-Certified Ads SDK

Other Programs

In addition to compliance with the content policies set out elsewhere in this Policy Center, apps that are designed for other Android experiences and distributed via Google Play may also be subject to program-specific policy requirements. Be sure to review the list below to determine if any of these policies apply to your app.

- Android Instant Apps
- Android Emoji Policy

Enforcement

Learn more about how our policies apply, how we enforce our policies, and how you can manage policy violations.

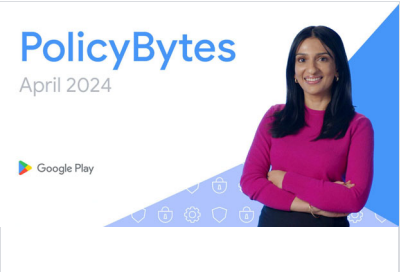
- Policy Coverage
- Enforcement Process
- Managing Policy Violations and Appeals
- Play Console Requirements

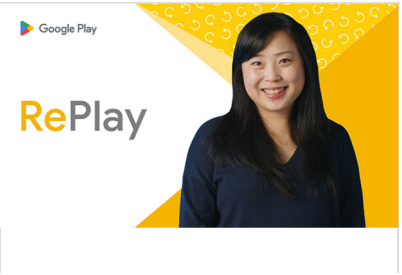
How Google Play Works for Developers

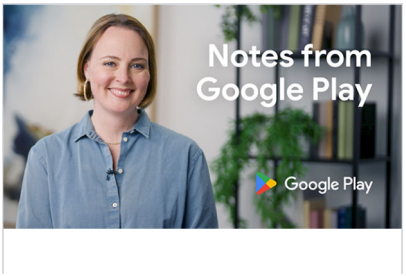
Learn more about how Google Play works to help developers succeed.

- Helping Developers Succeed
- App Discovery and Ranking
- Data Access
- Availability of Features and Services

Latest Information







Google Play PolicyBytes - April 2024 Update

Learn more about the policy updates and key reminders we announced in April.

Watch video

Account data transparency and controls

In case you missed it, all developers must provide data deletion options for their Data safety section in Play Console by Dec 7, 2023.

Watch now

Notes from Google Play: Keeping our platform safe

Discover what we're working on to help you navigate privacy and security on Google Play, and build trust with your users.

Watch now

Resources



Learn policy on Play Academy

Dive deeper into Google Play policies by taking training on Play Academy.

Take training



Review the status of your app

View compliance information for your app. See if your app has been rejected, removed, or suspended from Google Play.

View policy status



Get developer support

If you're a developer and you're having issues with Google Play or access to Google Play's services, please let us know.

Get support



Request mediation

(for EU based developers)

If you are a developer based in the EU and you offer goods or services to consumers located in the EU, learn more about how you can resolve disputes with Google Play through mediation.

Learn more (EU only)

Print view

Developer Distribution Agreement

About Google Google products Privacy Terms

English (United States)

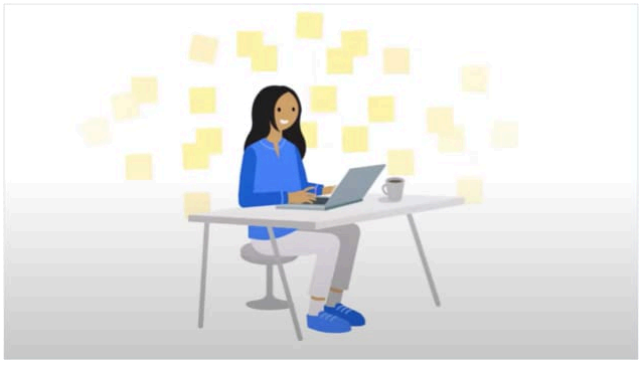


Help

安全で信頼できる環境をすべての人に

Google のポリシーは、世界中の何十億人ものユーザーにアプリやゲームを安全に届けられるよう設計されています。このページで Google のポリシーに関する情報、デベロッパー販売 / 配布契約のほか、ご利用に関する詳しいリソースをご確認ください。

最近の更新



Google Play のポリシーとリソースをご確認ください

制限されているコンテンツ

アプリを Google Play に送信する前に、そのアプリがこれらのコンテンツ ポリシーと地域の法律を遵守しているかどうかをご自身でご確認ください。

- 児童を危険にさらす行為
- 不適切なコンテンツ
- 金融サービス
- 現金を伴うギャンブル、ゲーム、コンテスト
- 違法行為
- ユーザー作成コンテンツ
- 健康に関するコンテンツおよびサービス
- ブロックチェーン ベースのコンテンツ
- AI 生成コンテンツ

なりすまし

デベロッパーが他者や他者のアプリであるかのように装う行為は、ユーザーを誤解させるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者になりすましてユーザーを誤解させるようなアプリは禁止されています。

- なりすまし

知的財産

他者が作成したものをコピーしたりユーザーを欺いたりする行為は、ユーザーを困らせるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者が作成したものを不正に使用、または誤った印象を与えるような形で使用しないでください。

- 知的財産

プライバシー、詐欺、デバイスの不正使用

Google は、ユーザーのプライバシーを保護し、安全な環境をユーザーに提供するように努めています。虚偽のあるアプリ、悪意のあるアプリ、ネットワーク、端末、個人データを悪用または不正使用する意図のあるアプリは一切禁止しています。

- ユーザーデータ
- 権限
- デバイスやネットワークでの不正行為
- 虚偽の振る舞い
- 不実表示
- 対象 API レベル
- SDK に関する要件



収益化と広告

Google Play では、有料配布、アプリ内アイテム、定期購入、広告ベースモデルなど、デベロッパーとユーザーにメリットのあるさまざまな収益化戦略がサポートされています。ユーザーに最適な利便性を実現するために、デベロッパーはこうしたポリシーを遵守する必要があります。

支払い | 定期購入 | 広告
ファミリー向け広告プログラム



ストアの掲載情報とプロモーション

アプリのプロモーションや掲載順位はストアの質に大きな影響を及ぼします。Google Play では、スパムにあたるようなストア掲載情報、質の低いプロモーション、アプリの掲載順位を人為的に高めようとする行為は避けてください。

アプリのプロモーション | メタデータ
ユーザーの評価、レビュー、インストール
コンテンツのレーティング | ニュース



スパムと最低限の機能

アプリは最低限、基本的な機能を備えるとともに、ユーザーに対し失礼にならないようなエクスペリエンスを提供できる必要があります。頻繁にクラッシュするアプリや使い勝手の非常に悪いアプリは、Google Play では許可されません。

スパム | 最低限の機能



マルウェア

マルウェアとは、ユーザー、ユーザーのデータ、またはデバイスを危険にさらす恐れのあるすべてのコードを指します。マルウェアはユーザーに害を及ぼす恐れがあるため、マルウェアが含まれているアプリは Google Play では固く禁止されています。

マルウェア



モバイルの望ましくないソフトウェア（MUwS）

「モバイルの望ましくないソフトウェア」原則に反するアプリは、ユーザーの利便性に悪影響を与える可能性があるため、Google はそうした有害なソフトウェアからユーザーを守る措置を取ります。

モバイルの望ましくないソフトウェア | 広告の不正行為
システム機能の不正使用または模倣
ソーシャル エンジニアリング | 悪意のあるダウンロード



ファミリー向け

子供向けのアプリを Google Play ストアに送信する場合は、アプリが子供に適していて、かつ関連するすべての法律を遵守していることをデベロッパーの責任で確認します。

ファミリー向け | ファミリー向け自己認定広告 SDK



その他のプログラム

このポリシー センターで定められたコンテンツ ポリシーの遵守に加え、他の Android エクスペリエンス向けに作成され Google Play で配信されるアプリには、プログラム固有のポリシー要件も適用されることがあります。下記のリストで、こうしたポリシーがアプリに適用されるかどうかをご確認ください。

Android Instant Apps | Android 絵文字ポリシー



違反に対する措置

Google Play がどのようにしてポリシーを適用、徹底しているか、デベロッパーとしてポリシー違反を管理するにはどうしたらよいかについて説明します。

ポリシーの適用範囲 | 適用プロセス
ポリシー違反と再審査請求の管理
Google Play Console 要件

Google Play の仕組み（デベロッパー向け）

デベロッパーの皆様の成功を支援する Google Play の仕組みについて、詳細をご覧いただけます。

デベロッパーの皆様の成功を支援する
アプリの検出とランキング
データアクセス
機能とサービスの提供状況

最新情報



Google Play PolicyBytes - 2024 年 4 月の更新

4 月に発表したポリシーの更新と主な注意点について、詳細をご確認ください。

動画を見る



アカウント データの透明性と管理

再度のご案内となりますが、すべてのデベロッパーは、2023 年 12 月 7 日までに Google Play Console のデータ セーフティ セクションでデータ削除オプションを提供する必要があります。

今すぐ見る



Notes from Google Play: プラットフォームを安全に保つ

Google Play でのプライバシーとセキュリティへの対応をサポートし、ユーザーとの信頼関係を築くための Google の取り組みをご紹介します。

今すぐ見る

リソース

Google Play アカデミーでポリシーについて学ぶ

Google Play アカデミーのトレーニングを受けることで、Google Play のポリシーについて深く理解できます。

トレーニングを受ける

アプリのステータスを確認する

ポリシー遵守に関する情報をチェックして、アプリが否承認となったり、Google Play で公開停止または削除されたりしていないか確認しましょう。

ポリシーのステータスを見る

デベロッパー サポートを受ける

Google Play や Google Play のサービスへのアクセスに関して問題がありましたら、デベロッパー サポートにお知らせください。

サポートを受ける

仲裁のリクエスト

（*EU* に拠点があるデベロッパー向け）

EU に拠点があり、EU の消費者に商品やサービスを提供しているデベロッパーは、Google Play に対する異議申し立てを仲裁を通じて解決する方法の詳細をご確認ください。

詳細　（EU のみ）

Google Play

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google’s Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission’s Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google ・ プライバシーと利用規約 ・ ヘルプ　　言語または地域を変更:
日本 - 日本語

Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）

2023 年 4 月 26 日

この販売者サービス契約（以下「本契約」といいます）は、グーグル・ペイメント合同会社（以下「GPJ」または「当社」といいます）と販売者（以下「販売者」といいます）の間の契約です。GPJ は Google LLC（以下「Google」といいます）の子会社です。販売者は、本契約全体をよく読んだ上で、本契約に同意して登録手続を進めるかどうかを判断してください。

販売者は、下記の [サービス規約に同意する] ボタンをクリックし、[登録を完了する] ボタンをクリックすると、本契約に同意したものとみなされます。

1. 用語の定義

本利用規約で使用される用語の定義は次のとおりです。

1. 「ベータ版」とは、当社が提供する本サービスの機能であって、当社が提供する最新技術文書でサポートされていない可能性のあるもの、または本サービスのうちベータ版と注記のある機能を意味します。

2. 「ブランド」とは、各当事者のブランドに関する商号、商標、サービス マーク、ロゴ、ドメイン名、および著作権を意味します。

3. 「購入者」とは、自分の口座で支払を行うために本サービスに登録した個人または企業を意味します。

4. 「キャリア」とは、購入者にキャリア決済口座を提供する GPJ が承認した携帯電話会社を意味します。

5. 「キャリア決済」とは、GPJ が、販売者の代わりに、購入者のキャリア決済口座に対する請求のためにキャリアに対して支払処理を要求する支払処理を意味します。

6. 「キャリア決済口座」とは、キャリアが提供する 1 か月その他の一定の期間毎に請求を行う口座であって、購入者が支払処理に要する資金を支払うために本サービスに登録したものを意味します。

7. 「紛争」とは、本サービスの利用に起因して販売者と購入者、または購入者と第三者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争（本サービス自体に関する紛争を除きます）を意味します。

8. 「Google ウェブサイト」とは、Google およびその関係会社が所有または運営するウェブサイトを意味します。

9. 「知的財産」とは、現在または将来において世界各国に存在する、特許法、著作権法、実用新案法、意匠法、半導体チップ保護法、著作者人格権に関する法律、営業秘密に関する法律、商標法、不正競争防止法、パブリシティ権に関する法律、およびプライバシー権に関す

る法律に基づいて存在する権利および財産権、ならびにこれらの権利の出願、更新、延長、復元、および回復を意味します。

10. 「支払口座」とは、支払処理を実施するために購入者が本サービスに登録しGPJが承認したクレジット カード口座、デビットカード口座、キャリア決済口座、またはその他の支払方法を意味します。

11. 「支払処理」とは、本サービスによって実行される、購入金額を購入者の支払口座から引き落とし、または購入者の支払口座に請求して、これを販売者の決済口座に送金する支払処理を意味します。

12. 「ポリシー」とは、本契約に定めるものを指しますが、本契約で明示的に言及していないポリシー、ガイドライン、およびその他の規定も含みます。ポリシーは適宜当社によって変更されます。ポリシーには次のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

    - https://support.google.com/payments/merchant/?p=programguidelines
    - （「プログラム ポリシー」といいます）
    - https://pay.google.com/about/policy
    - （「コンテンツ ポリシー」といいます）
    - https://support.google.com/paymentscenter/answer/7160667?hl=ja&ref_topic=9017576
    - （「統合ガイドライン」といいます）
    - https://payments.google.com/files/privacy.html
    - （「Googleペイメント プライバシー ポリシー」といいます）
    - https://support.google.com/payments/merchant/?p=uiguidelines
    - （「ボタンと公式ロゴに関するガイドライン」といいます）
    - https://www.google.com/permissions/
    - （「Google ブランド使用ガイドライン」といいます）
    - https://support.google.com/payments/merchant/answer/3763718?p=transactionfees&rd=1
    - （「料金表」といいます）
    - https://developers.google.com/terms/
    - **（「API規約」といいます）**

13. 「商品」とは、販売者が本サービスを利用して購入者に提供する電子的または物理的な製品、商品、またはサービスを意味します。

14. 「購入金額」とは、支払処理における支払金額を意味し、支払処理の一環として購入者に請求される税金、送料、手数料、およびその他の料金を含むことがあります。

15. 「販売者インターフェース」とは、販売者のウェブサイト、モバイルアプリケーション、Google PlayもしくはGoogle Marketplaceのリスト、または本サービスに関連するアプリケーションプログラムインターフェース（https://developers.google.com/pay/api）に定めるものを含みますがこれに限られません）（「サービスAPI」といいます）を採用したその他のユーザー向けインターフェースを意味します。

16. 「本サービス」とは、本契約によって提供されるサービスであって、販売者と購入者の間の支払処理を完了させるために販売者に代わって支払処理を実行するサービスを意味します。

17. 「本サービスの紛争」とは、本サービスの機能的エラーのみに起因して当社と購入者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争を意味します。

18. 「決済口座」とは、当社が承認した決済ネットワークを通じて支払処理からの金額を受領するための、日本国内に存在する当社が承認した販売者の口座を意味します。

2. 本サービスの性質および説明

2.1 本サービスの説明

販売者は、（i）商品の販売は販売者と購入者の間のものであり、当社または当社の関連会社との間のものではないこと、（ii）当社は販売者に代わって支払処理を行う第三者サービス プロバイダであること、（iii）当社は支払処理における販売者でも購入者でもないこと、（iv）当社は商品またはその説明について何ら責任を負うものではなく、これを管理するものでもないこと、（v）当社は購入者による購入または支払の完了について責任を負うものではなく、これを管理するものでもないことを了承し、これに同意するものとします。購入者が支払口座を使用して購入しようとすると、販売者に代わって（a）クレジット カードやデビット カードなどの適切な支払処理ネットワークを通じて、または（b）下記に定めるキャリア決済を通じた支払および回収のためにキャリアに対して、支払処理が実行されます。

2.2 認められる支払方法

販売者は、購入者が正当な販売手段を通じて購入した商品の支払処理にのみ本サービスを利用することができます。販売者がプログラム ポリシーに定める請求および出荷の条件を満たさない限り、本サービスにより支払処理が行われることはありません。販売者は、購入者の商品の購入に直接関係しない取引のために、料金の支払処理またはその他の購入者と販売者の間の送金に本サービスを利用することはできません。上記の定めにかかわらず、販売者が商品に「非営利」という注記を付け、かつ販売者が政府の認定を受けた NPO 法人であることを当社が確認した場合は、販売者は購入者からの寄付としての支払の処理に本サービスを利用することができます。販売者は、購入者に対するキャッシング サービスの提供や現金相当物（トラベラーズ チェック、プリペ

イド カード、両替など）の購入者による購入の促進に本サービスを利用することはできません。ただし、ポリシーで認められるギフト券やギフト カードを購入者に提供することはできます。当社は、本サービスの利用に対する全般的な制限、および 1 回または複数回の取引に本サービスを利用できる頻度、一定期間内の取引総額、または一定期間内に利用できる支払処理の金額に対する制限を設けることができます。販売者は、本サービスを違法な取引に利用することや、違法な商品または禁止された商品もしくはサービス（コンテンツ ポリシーで禁止されているものを含みます）の販売または取引を行うことはできません。

2.3 本サービスの利用に関する制限

販売者は、支払処理に使用するカード協会またはその他の支払処理ネットワークの運用の規則およびポリシー（ただしこれらに限定されません）、ならびに当社が適宜更新する本サービスの利用に関連するポリシーおよびその他の制限（（i）統合ガイドライン、（ii）ボタンと公式ロゴに関するガイドラインおよび Google ブランド使用ガイドライン、（iii）当社のデータ セキュリティおよびプライバ シー要件、（iv）別紙 A（適宜更新される内容を含みます）、または（v）キャリア決済に適用されるキャリアの要件に定められた条件を含みますがこれらに限定されません）に従わなければなりません。本サービスの一環として、Googleは、チャージバックに関する紛争への補助や当社のヘルプセンターに記載されたその他の便益を販売者に対して提供することがあります。当社は、（i）本サービスの保護および更新のため、必要に応じて本サービスの全部または一部を改訂、中止、または廃止し、（ii）通知することなく、また責任を負うことなく、本サービスの特定の機能を制限し、または、本サービスの全部もしくは一部に対するアクセスを制御する権利を有します。当社は、不正行為防止などの観点から、法律や当社のポリシーの適用およびその他の理由により支払処理を拒否することができます。

2.4 禁止行為

販売者は、当社の書面による承認を得ない限り、（a）購入者に対し、本サービス利用の条件として商品の最低または最高購入金額を設定すること、（b）購入者に対し、クレジット カード、デビット カード、キャリア決済口座、またはその他の支払方法に関する情報の提供を求めること、（c）支払処理に際して本サービスのサービス利用料金を金額に含めること、（d）商品の購入に課される税金を別の支払処理として処理すること、（e）支払拒否があった場合に、過去に返金された支払処理を本サービスの支払処理に追加すること、および（f）購入者が販売者に対して有する債務の返済のための本サービスの利用を許可することはしてはなりません。

2.5 支払処理の事前承認

販売者は、支払処理の事前承認の受領が、事前承認の日において、基礎となる支払口座に、購入金額の支払いを受けるために十分なクレジットカード発行者またはキャリアが設定する利用可能枠があることを示すものであることを確認します。また、販売者は、支払処理の事前承認の受領時に、購入者の販売者に対する支払義務が完了し果たされることを確認します（ただし、チャージバックその他の支払取消がなされた場合は除きます）。販売者は、この承認が、購入者の本人確認ではないこと、および取引がチャージバックその他の支払取消の対象とならないことのGPJによる保証ではないことを確認します。

2.6 キャリア決済に関する追加条項

購入者がキャリア決済を使用して支払処理を行った場合、購入者のキャリア決済口座を通じて支払および処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに請求を送信します。当該支払処理取消し、返金、または調整も、購入者のキャリア決済口座を通じて処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに送信します。キャリアが何らかの理由でキャリア決済口座もしくはその他の手段を通じて購入者から（支払処理に対する支払の金額を）回収すること、またはキャリア 決済口座もしくはその他の手段を通じて（支払処理の取消し、返金、または調整の金額を）購入者に入金することができない、またはその意思がない場合、GPJ は販売者に対しても他のいかなる者に対しても、購入者の支払処理（またはその取消し、返金、または調整）を決済する義務を負うものではありません。GPJ がキャリアからの支払を受ける前に決済のための資金を販売者に提供した場合において、キャリアが購入者のキャリア決済口座への支払処理を完了しなかった、またはその他の形で購入者から支払を受けなかったときは、GPJ は当該資金を販売者からチャージバックする、またはその返還を販売者に求める権利を留保します。GPJ は、キャリア決済を利用できる販売者の種類およびキャリア決済を利用して購入できる商品の種類を限定することができます。

2.7 ベータ版

本サービスの一部として、必要に応じてベータ版を当社から販売者に提供することがあります。ベータ版の機能は「現状有姿（as is）」で提供されるものです。ベータ版の利用に際しての責任はすべて販売者にあります。当社は、ベータ版の提供または提供終了を自らの単独の裁量において決定する権利を留保します。

3. 本サービスの実装

3.1 本サービスの実装

販売者は、本サービスを自身のインターフェース以外で利用しないことに同意します。当社は、各販売者インターフェースにおける本サービス利用の可否を承認する権利を留保し、本サービスの利用に関連して問題がある場合、販売者が当社が特定した問題を解決するまで、通知の上で本サービスの提供を一時停止することができます。販売者は、本サービスとあわせて使用するその他のGoogleのサービスが、それら独自の価格設定、機能、料金、統合方法およびアクセプタブルユースポリシーを有する場合があることを了承します。

3.2 実装の設定

販売者は、正確かつ最新の登録情報を提供し、この情報を管理し、変更があれば直ちに更新することに同意します。販売者は、資金を受け取ることのできる決済口座を開設し維持します。販売者は、当社に対し、決済口座が良好な状態にあることを確認するために少額の決済口座からの引落しもしくは決済口座への入金を行う、または金融機関に支払の事前承認を求める権利を許諾します。販売者は、当社に対し、口座情報に変更があったときに決済口座を再度確認する権利を許諾します。販売者は、当社に対し、販売者の本サービスの継続利用の適格性を評価するために当社が適宜信用調査書を取得しまたはその他の販売者に関する経歴調査を実施する権利を許諾しま

す。当社は、本サービスの利用継続の条件として、適宜追加情報の提供を販売者に求めることができます。

3.3 更新の実装

販売者は、本サービスの実装に予測可能な悪影響が及ぶような販売者インターフェースの更新または販売者インターフェースで使用されているコードまたは技術の変更がある場合は、60日前までに当社に通知しなければなりません。ただし、当該通知を行ったことで、販売者が本契約に関する責任を免除されることはありません。当社が本サービスの技術またはその実装を更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに、通知を受領してから 90 日以内に更新を行います。当社が画面表示のデザインまたはブランド イメージを更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに（ただし通知を受領してから 30 日以内に）更新を行います。

3.4 サポート

販売者は、問題が発生した場合、当社にサポートを依頼する前に、自身で問題解決を試みなければなりません。その後、販売者は当社が定める方法で技術サポートを依頼します。販売者から購入者へのサポートは販売者の責任とします。販売者は、当社がサービス品質の向上およびトレーニングの目的に利用できるよう当社およびその関係会社との電話の通話内容が録音されることに同意します。

4. その他の本サービス利用条件

4.1 金融機関でないこと

販売者は、本契約の規定を通じて、当社が（i）購入者の商品購入の支払処理を実施するために本サービスを提供するものであること、（ii）販売者に代わって支払処理を行うものであり、購入者に代わって行うものではないこと、（iii）銀行またはその他の認可を受けた金融機関ではないこと、（iv）支払処理にあたって当社またはそのサービス プロバイダ（銀行のサービス プロバイダを含みます）が預かる金銭は預金債務ではなく、預金保険機構またはその他の政府関連機関により販売者の利益のために保証されるものではないことを了承し、これに同意します。

4.2 未請求資産

販売者は、（i）当社が本サービスを通じた支払処理に起因する販売者に支払われるべき金銭を預かる場合で、（ii）当社から販売者に連絡が取れない場合であって、かつ（iii）過去数年間の記録に取引記録が見つからない場合には、当社は適用される法律に従い、当該金銭を未請求資産として届け出ることを了承します。その場合、当社は、当社が記録する販売者のアドレスにおいて販売者に連絡することを試みます。販売者は、当社から販売者に連絡が取れない場合には、所轄官庁に未請求資産を引き渡す法的な必要性が生じる場合があることを了承し、これに同意します。ただし、適用される法律で認められるときは、当社は未請求資産から休眠手数料およびその他の管理手数料を差し引きます。

4.3 保証がないこと

販売者は、当社が、販売者インターフェース、販売者インターフェースに表示される情報、販売者が当社に提供する情報もしくはその他のコンテンツ（以下「販売者コンテンツ」といいます）または販売者の商品について保証しないことに同意します。販売者は、自身のインターフェース等に Googleが保証する旨を表示または暗示しないことに同意します。販売者コンテンツが本サービスまたは Googleのウェブサイトに表示される場合、当社は単独の裁量で販売者コンテンツを改訂または削除する場合があります。

4.4 購入者および販売者の本人確認情報

適用される法律に定めがない限り、当社は、販売者に購入者の本人確認の調査または確認を行う責任はありません。当社は、販売者および購入者を評価するフィードバックおよびランク付けシステムを提供する場合があります。販売者は、フィードバックおよびランク付けシステムが第三者の意見を知るために利用されるものであることに同意し、当社の見解または保証を表すものではないことを了承します。販売者は、GPJによる販売者に対する本サービスの提供およびその継続が、GPJが実施することのあるすべての適性評価および本人確認を販売者が充足することならびに、GPJ独自のおよび規制上のアンチマネーロンダリングの要件を販売者が遵守することを条件としていることを了承します。本人確認は、信用調査、関係する法律により求められるアンチマネーロンダリングの調査、カード会社により求められる調査および関係する規制を遵守するために必要となる調査を含みます。販売者は、そのような調査を実施するため、およびアンチマネーロンダリングの要件を遵守しているかの判断のためにGPJから要請されるすべての協力を提供します（GPJが求める追加的な登録または本人確認情報を提供することを含みます）。販売者は、GPJが実施する適正調査および本人確認の目的のために、販売者に関する情報をGPJが第三者と共有し、または第三者から取得することに同意します。上記の条件（本人確認またはアンチマネーロンダリングの要件を満たしているかの判断のためにGPJから求められた情報を販売者が提供することを含みます）を満たさない場合、支払が留保され、販売者による本サービスの使用が直ちに停止され、および本契約が解約されることがあります。

4.5 紛争

当社のヘルプセンターまたはその他の当社のポリシーに明示的な定めがない限り、紛争については販売者が単独で責任を負うものであり、当社はそれらの紛争の当事者ではなく責任を負いません。販売者は、紛争の解決のために当社のチャージバックに関するガイドラインおよび当社が適宜提示するその他のポリシーに従います。当社は、紛争解決に向けて販売者と購入者の間で円滑なコミュニケーションが取れるよう支援するためのツールを提供する場合があります。 販売者と購入者が紛争を解決できない場合、当社はいずれかの当事者からの要請があれば仲裁者として介入し、当社の単独の裁量で拘束力のない裁定を提示する場合があります。そのような紛争解決のためのサービスは無料で、当事者の利益のために提供されます。当事者は、この紛争サービスを利用したことで、これに拘束されることはなく、違反しても責任を負うことはありません。当社は、本サービスの紛争については単独で責任を負い、販売者は、本サービスの紛争について当事者とならず責任を負いません。ただし、販売者は、本サービスの紛争解決のために当社に対して適切な支援を行うことに同意します。

5.ブランド

5.1 当社のブランド

本契約に従い、当社は、販売者が本サービスを実装した後、本サービスが利用可能であることを販売者インターフェースで宣伝するため、当社ブランドに関する限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを販売者に許諾します。販売者は、ボタンと公式ロゴに関するガイドラインに定めるクリック ボタン、ボタン、および公式ロゴを当社から事前に承認を受けずに利用することができます。当社のブランド等を使用するには、Google ブランド ガイドラインに定めるとおり当社から事前に承認を受ける必要があります。当社は、販売者に通知し、当社ブランドの利用を停止するための適切な猶予期間を設けた上で、本条に基づく当社ブランドの利用の許諾を取り消すことができます。販売者は、Google ブランド ガイドラインに同意します。

5.2 販売者のブランド

本契約に従い、販売者は、（i）本サービスの運用、（ii）プロモーション、プレゼンテーション、マーケティング資料、コミュニケーション、および本サービスを実装している販売者を確認するためのリスト（Google ウェブサイトに掲載される販売者一覧）に関して販売者のブランドを表示することのできる限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを当社および当社の関連会社に許諾します。

5.3 ブランドに関する権利

各当事者は、自身のブランドに関するすべての権利、権原および利益（知的財産権を含みます）を保持します。本契約に明示的な定めがない限り、当事者は他方当事者のブランドに関するいかなる権利、権原および利益も取得することはなく、明示的な定めのない権利は許諾されていないとみなします。当社による販売者のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、販売者の利益のためのものであり、販売者による当社のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、当社の利益のためのものです。本契約の有効期間中、両当事者は、自身のブランドが第 5 条に定めるとおりに利用されているかどうかを各当事者が確認するために、ブランドの利用例を互いに提示します。本契約の有効期間中、販売者は（販売者が自身のブランドを保護する場合を除き）当社のブランドに異議を申し立てたり、他者が当社のブランドについて異議を申し立てることを支援したりせず、また当社のブランドに類似した紛らわしいブランドまたはドメイン名を登録しないことに同意します。

6. サービス料金およびその他の支払条件

6.1 サービス料金

第 12 条を条件として、本サービスに関連する取引手数料およびその他の料金（以下「サービス料金」といいます）は料金表に定めるとおりとします。当社は、未決済の金額について自身のサービス プロバイダ銀行およびその他の者から利息およびそ の他の補償金を受け取る権利を留保します。

6.2 支払条件

販売者は、当社に対し、購入者から支払われる金額を販売者に代わって受領する権限を付与します。当社は、（第 6.3 条に従い）販売者に支払うべき金額を当社の事業全般の運転資金とは別に管理し、当該金額を当社の運転資金としては使用しません。第 12 条に従い、関係当事者間で別段の定めがない限り、当社は、https://support.google.com/wallet/business/?p=payoutschedulesに定める支払スケジュールに従って、支払金額を販売者の決済口座に電子送金するよう最善の努力をします。上記にかかわらず、当社は（i）販売者がプログラム ポリシーに定める事前承認期間中に請求をかけなかった場合、当社が確実に利用可能な資金の形で全額の決済を受領していない支払処理について、または（ii）残額が支払または送金の時点で 100円 に満たない場合は、支払金額を送金する義務を負いません。

6.3 支払の調整

販売者は、購入者がクレジット カード協会の規則、ネットワークの規則または支払口座の保有者との契約に従いチャージバックの権利を有すること、および当社がチャージバックを販売者に移転する権利を有することに同意します。特定の支払処理について、当社は、（i）購入者が支払の取消しを求めた場合、（ii）支払処理が (a) 無効もしくは事実上のエラーに基づき、(b) 不正行為もしくは詐欺により、または(c) 適用される法律、本契約もしくはポリシーの違反にあたると当社が認識する場合は、支払を留保または取り消すことができます。そのような場合、販売者は合理的な範囲内で当社に協力し必要な情報を提供することに同意します。さらに、(x) GPJが3.2条に基づく信用調査もしくはその他の経歴調査を完了するために販売者からの追加の情報求めた場合（無効もしくは不完全な銀行口座もしくは税金に関する情報の訂正もしくは補完を行う目的を含みますが、これらに限られません）、(y) 所管する税務当局もしくはその他の政府機関により販売者に支払うべき金額に課された税金もしくは差押えにより、または(z) 詐欺、制裁もしくはその他のリスクに関する懸念により、GPJが販売者からの追加の情報が必要な場合、GPJは、販売者に対する支払を留保することができます。当社は、（i）販売者から支払われるべきサービス料金、（ii）後日取消し、返金、チャージバック、または何らかの調整が支払処理前に行われたために販売者に対する過払いとなった金額、および（iii）本契約またはその他の契約に基づき販売者が当社に支払うべきその他の金額を、本契約に基づき当社が販売者に支払うべき金額と相殺することができます。販売者の残高がマイナスとなった場合（つまり、特定の期間中のマイナスの調整金額が決済金額を上回った場合）、当社は販売者の決済口座からマイナスの残高を差し引きます。当社は、本契約に従い、当該金額を直ちに販売者に請求することができます。

6.4 留保

当社は、チャージバック、取消し、またはその他の販売者による本サービスの利用に関連する債務が発生した場合に当社に支払を行うための十分な残高を維持できるよう、販売者に支払われるべき金額 の一部を留保する権利を有します（以下「留保」といいます）。当社は、（a）販売者の財務状況または債権者に対する支払実績が悪化した場合、（b）購入者へのチャージバック、取消し、または販売者サポートの問題について発生頻度が高い場合、（c）販売者の事業または取扱商品に大幅な変更があった場合に留保を行うことができます。当社は留保に起因して発生した損害について責任を負いません。

6.5 返金および調整

販売者は、販売者インターフェースで返金/取消しのポリシーを明示します。購入者からの要請を受けて販売者が支払処理の後に返金、取消し、または調整を許可する場合、販売者は 3 日以内に返金機能を利用して当該金額を購入者に返金しなければなりません。返金する金額は元の支払処理の総額を上回ってはなりません。販売者は、購入者に対する返金と引き換えに購入者から現金またはその他の形でのいかなる見返りも受け取らないことに同意します。販売者は、法律上の義務がある場合でない限り、本サービスを利用して購入された商品について現金での返金は行いません。販売者が本サービスとは別に返金手段を用意した場合において、支払処理がチャージバックを受けることとなった場合の責任はすべて販売者が負います。販売者は、返金/取消し不可としている場合でも、販売者が取引に関連するチャージバックを受ける場合があることに同意します。当社は、販売者からの返金要請に充てる十分な金額を販売者から取得できないときは、販売者からの返金の要請を拒否する、または遅延させることができます。

6.6 税金およびその他の料金

販売者は、本契約に基づき政府から課される売上税、利用税、動産税、付加価値税、消費税、関税、輸入税、ロイヤリティ、およびその他の料金を支払うことに同意します。制裁金および利息はこれに含まれますが、当社の利益に対して課される税金は含まれません。当社は、支払処理に課される売上税、所得税、またはその他の税金について責任を負うものではなく、当該税金の徴収を代行する者でもありません。当社が税金を徴収する責任を負う場合、当該金額を販売者に請求し、販売者は当該金額を通知から 30 日以内に支払います。販売者は、当社が本契約に基づき当該支払を処理できるよう、所管官庁から求められる文書（所轄官庁が承認した販売者の税金支払義務の免除に関する公式文書を含みます）を直ちにGPJに提供し、GPJは、当該文書が販売者から提供されるまで、本契約に基づき支払を留保することができます。本契約に基づき、販売者は税金の支払を示す文書の正本もしくは認証付きの写しまたはその他の税金支払に関する十分な証拠を直ちに当社に提供します。

7. 秘密保持および財産権

7.1 秘密保持

ポリシーで明示的に認められている場合でない限り、販売者は本サービスの利用を通じて得た購入者の情報を秘密情報として取り扱うものとし、当該情報を利用することはできません。販売者は 、そのような購入者の情報には ポリシーが適用されることに同意します。販売者は、本契約に基づき、当社の秘密情報にアクセスする必要があり、かつ当該秘密情報を第三者に開示しないという契約を締結した販売者の従業員、代理人、代表者、請負者（以下「権限あるスタッフ」といいます）以外の第三者に、当社の書面による承認なく当社の秘密情報を開示してはなりません。販売者は、自身の権限あるスタッフによる違反について責任を負うことに同意します。販売者は、当該秘密情報を保護すべく最善の努力をすることに同意します。 「当社の秘密情報」には次のものが含まれます。ただし、これらに限定されるものではありません。（a）本サービスに関連する当社のソフトウェア、技術、プログラミング、仕様、情報、ガイドライン、およびすべての文書。（b）有形、無形、視覚的、電子的、現在、および将来の情報（ただしこれらに限定されません）および本契約により提供されるすべての情報（たとえば、（i）営業秘密、（ii）料金設定を含む財務情報、（iii）研究、開発、プロセス、アルゴリズム、データ、設計、およびノウハウを含む技術情報、（iv）事業、計画、マーケティング/プロモーション計画、および商品を含む会社情

報）。（c）当社または Google が「秘密情報」またはこれに類するものとみなすすべての情報。本契約は、当社の秘密情報に関して、次の情報に関する秘密保持義務を販売者に課すものではありません。（a）当社または Google から取得する前に知っていた情報。（b）公知であった情報、または販売者の責めに帰すべき理由によらずに公知となった情報。（c）第三者から正当に取得した情報。（d）本契約に違反することなく販売者が創出した情報。 販売者は、法律、裁判所の命令、またはその他の行政上の措置（以下「措置」といいます）により当社の秘密情報を開示しなければならない場合、直ちに当該義務について当社に通知しなければなりません。販売者は、当社の（i）裁判所、司法機関、または行政機関に対する秘密情報保護の申し立てが却下された場合、または（ii）当該義務に対して当社が秘密情報の開示に書面で同意した場合でない限り、当該秘密情報を開示してはなりません。当社から書面による要請があった場合、販売者は直ちに当社の秘密情報（写しを含みます）をすべて破棄し、当該秘密情報およびその写しを破棄したことを証する文書を提出します。

7.2 ユーザー名、パスワード、販売者キー

販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キー（統合ガイドラインを参照）の秘密を保持しなければなりません。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの不正使用を含め、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用に関するすべての責任を負います。販売者は、本サービスの不正利用またはセキュリティ侵害を検知した場合は直ちに当社に報告することに同意します。販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キーにアクセスできるすべての役員、 従業員、代理人、代表者、およびその他の者が法的に拘束されることに同意します。

7.3 財産権

当社およびそのライセンサーは、本サービス（およびその派生物および改良物）に関する知的財産に対するすべての権利および利益を保持します。知的財産には、ソフトウェア、技術、情報、コンテンツ、素材、ガイドライン、および文書が含まれますが、これらに限定されるものではありません。販売者は、本契約に明示的に定める以外のいかなる権利または利益も得ないものとします。本契約に明示的な定めのない権利は許諾されないものとします。販売者は、本サービスの改訂、翻案、上書き、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、またはソースコードの取得を行わないことに同意します。

8. 保証および免責

8.1 表明および保証 販売者は、以下のことを表明し保証します。

- （a）販売者が個人の場合、20 歳以上であること。
- （b）販売者が法人の場合、日本国内で事業を行う法的権利を有していること。
- （c）販売者が本契約を締結する能力を有し、契約締結の権利を有すること、したがって本契約が効力を有し販売者を法的に拘束し得ること。
- （d）販売者が日本国の居住者であること。
- （e）販売者が販売者インターフェースの所有権、管理権、または販売者が本サービスを利用するための販売者インターフェースへのアクセス権、権限、およびライセンスを有してい

ること。
- （f）販売者およびその関係者が、本サービスの利用により販売者およびその関係会社を拘束するその他の契約に違反しないこと。
- （g）販売者が本サービスの利用にあたり適用されるすべての法律および規則を遵守すること。

8.2 保証の排除

本サービス（本サービスとともに提供される、または本サービスを通じてアクセスできるコンテンツ、ソフトウェア、データ伝送、機能、素材、および情報を含みます）は「現状有姿（as is）」で一切の保証なしに提供されるものです。当社、その関連会社、および代理人は、（明示的かどうか、法律に基づくかどうかを問わず）侵害がないこと、商品性、および特定の目的への適合性についての保証を含むすべての保証を排除します。当社は、本サービスの運用に中断がないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。当社は、停電、システム障害、または支払処理または本サービスの受領、処理、承認、完了、決済の中断に起因して発生した損害について責任を負いません。

9. 責任の制限および補償

9.1 責任の制限

当社（その関連会社および代理人を含みます）は、損害の可能性についての報告を受けていた場合でも、損害の種類またはその原因の性質にかかわらず、販売者が被った間接損害、特別損害、偶発的損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、便益、利益、営業権 の喪失、代替サービスの確保（ただしこれらに限定されません）について責任を負いません。いかなる場合でも、本契約または本サービスに起因して発生した当社の責任（本契約または本サービスに対する請求に起因して発生した責任および補償総額）およびその補償額は、当該責任の発生までの 3 か月間に受領され留保された料金総額を上回りません。上記の制限は、救済の基本的な目的が達成されない場合でも適用されます。両当事者は、本条に定める条件が本契約締結の基本条件であり、当事者間の取引の不可欠な基礎であることに同意します。

9.2 販売者による保証

販売者は、（i）販売者インターフェース、（ii）販売者のブランド、（iii）販売者による本サービスの利用、または（iv）販売者による本契約もしくはポリシーの違反もしくは不遵守に関連して発生したあらゆる第三者からの請求、責任、損失、料金（損害および解決についての法的費用を含みます）について、当社の被免責当事者を補償、防御、および免責しなければなりません。「当社の被免責当事者」とは、（i）当社、Google、およびその子会社または関連会社、（ii）当社、Google、およびその子会社または関連会社の取締役、役員、代理人、従業員、情報提供者、ライセンサー、ライセンシー、コンサルタント、請負者、およびその他の関連する第三者（Paymentech, L.P.、National Westminster Bank PLC、およびその子会社および関連会社を含みますが、これらに限定されません）を意味します。当社は、自身の判断および費用負担で、当社の弁護士とともに防御に参加することができます。

10. 契約の終了

10.1 販売者による本契約の終了

販売者は、書面による通知により、または当社から同意を得ることにより、本契約または本サービスの利用をいつでも終了させることができます。

10.2 当社による本契約の終了

当社は、（i）休止状態の場合、（ii）本契約またはポリシーに違反する行為があった場合、（iii）販売者による本サービスの利用が当社、Google、購入者または支払処理に利用されるカード決済システムに対して金銭的な、信用に関する、またはセキュリティに関連する損害を与えるリスクをもたらすと当社が合理的な裁量によりみなした場合を含め、理由の如何にかかわらず、販売者に対して何ら責任を負うことなく、本契約または本サービスの利用を終了、制限、または一時停止することができます。

10.3 本契約終了後の効力

本契約の終了後も、第 1 条、第 4 条、第 5.3 条、第 6.3 条、第 6.5 条、第 6.6 条、第 7.1 条、第 7.3 条、第 8 条、第 9 条、第 10.3 条、および第 11 条は引き続き有効です。本契約が失効または終了した場合、または理由の如何にかかわらず販売者が本契約を終了させた場合、第 6.2 条にかかわらず、当社は最長 180 日間、チャージバック費用として見込まれる相当額を留保することができます。本契約の終了または失効の後に発生したチャージバック費用およびその他の債務については販売者が責任を負います。本契約が失効 または終了した後直ちに、当社は本サービスへのアクセスを停止することができます。

11. 一般条項

11.1 当社への通知

本契約中に明示的な定めがない限り、販売者から当社への連絡はすべて日本語で記載し、グーグル・ペイメント合同会社（〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目21番3号渋谷ストリーム）宛てに送付し、当該通知の写しを同住所の法務部に送付しなければなりません。通知は、宅配便の場合は受領の署名がなされた時点、郵便の場合は書留または配達証明郵便の配達確認がなされた時点をもって送達されたとみなされます。

11.2 販売者への通知

当社は、当社のサービスに関連する販売者に対する連絡事項を、（i）登録されたアドレス宛てにメールで送信、または（ii）サービスコンソールにて投稿もしくは連絡、Google ウェブサイトもしくはGoogleモバイルアプリケーションで通知、またはその他の販売者のオンラインアカウントを通じて通知することができます。当社と販売者は、本契約（改訂版および修正版を含みます）および本サービスに関連する通知、発表、支払の受領、およびその他の通知を電子通信を通じて送信できることに合意します。販売者は、本サービスを利用し電子通信にアクセスするために必

要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット アクセスを確保する責任を負います。販売者は、電子通信の内容を印刷するか、販売者のパソコンにファイルとして保存しなければなりません。電子通信は、登録時に入力されたメール アドレス（または本契約に基づき変更された後のアドレス）宛てに当社が当該通信を送信した時点、またはサービスコンソールまたは Google ウェブサイトに当社が投稿した時点をもって送達されたとみなします。この他、当社と販売者は、法律により書面で送付しなければならないこととされている通知について、電子的手段によって送信できることに同意します。

その他、電子通信に適用される条件は次のとおりです。

- （a）ここをクリックすると、販売者は電子通信を通じて連絡事項の写しを無料で入手することができます。
- （b）当社は、販売者から電子通信を通じて要請があった場合に連絡事項の写し（物理的コピー）を有償で提供する権利を有します。
- （c）販売者は、本サービスを通じて設置された問い合わせページを利用して、当社に連絡し、電子通信に使用される登録情報（メール アドレスなど）を更新したり、電子通信の配信を停止したりすることができます。
- （d）当社は、販売者が電子通信の配信を拒否または停止した場合、本サービスの利用を停止する権利を有します。

11.3 準拠法および裁判管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関して紛争が発生した場合は、東京地方裁判所が管轄権を有します。また、両当事者は特に、国際物品売買契約に関する国連条約および米国の統一コンピュータ情報取引法の本契約への適用 を特に排除します。

11.4 完全合意条項および本契約の変更

本契約は、当事者間の完全な合意となるものです。本契約は、この主題に関する口頭または書面によるあらゆる連絡事項に優先します。本契約は、当事者、その承継人、および譲受人の利益に帰し、これらの者を拘束するものです。当社は、Google ウェブサイトに投稿または販売者に通知することにより、本契約を変更、修正、または改訂することができます。適用ある法律に別段の要件が定められているか、当社が明示的にこれと異なる定めをした場合を除き、当該変更は、当該投稿の時点または当該通知が販売者に送信された時点で有効となり、販売者に承諾されたとみなされ、当該通知の翌日以降の支払処理に適用されます。販売者は、当該変更に同意しない場合、本サービスの利用を停止することができ、当該停止が当該変更に関する唯一かつ排他的な救済となります。

11.5 譲渡

販売者は、本契約または本契約に基づく権利を当社の書面による承認なしに譲渡（合併、株式売却、事業譲渡による場合を含みます）することはできません。本条に従わずに譲渡しようとした場合、そのような譲渡は無効となります。当社は、本契約および本契約に基づく権利または責任を Google または Google の子会社に譲渡することができます。

11.6 不可抗力

いずれの当事者も、行政上の措置、テロ行為、地震、火災、洪水、およびその他の自然災害、労働条件、停電、およびインターネット接続の停止（ただしこれらに限定されません）に起因する債務（金銭の支払を除きます）の不履行または履行遅延について責任を負いません。

11.7 その他の条項

当社が本契約に定める権利または規定のいずれかを行使しなかった場合でも、当該規定が取り消されたことにはなりません。本契約の見出しは各条項を識別しやすくするために設けられたものであり、本契約の意味に影響するものではありません。別段の定めがない限り、本契約に記載された金額はすべて日本円でのものです。本契約に定める条件および URL は参照用のものであり、当社が適宜これを更新します。本契約の各当事者は独立した立場にあり、当事者間に代理店関係、パートナーシップ、または合併を成立させることは意図されていません。各当事者は互いに別個の存在であり、他方当事者の従業員または法的な代理人とはみなされず、他方当事者の責任について責任を負うことも権利を有することもありません。本契約に対する管轄権を有する裁判所が本契約の規定を拘束力がないもの、または無効なものとみなした場合、当該規定は必要な範囲に限定されるか削除され、その他の条項は引き続き効力および拘束力を有し、当事者間で行使されます。本契約は、販売者および当社以外の者に救済を移譲することを意図したものではなく、そのように解釈されるべきものでもありません。販売者および当社以外の者が第三者受益者としての権利を主張してはなりません。ただし、 Google が第三者受益者となる場合、第 9 条に定める販売者による免責に基づき当社の被免責当事者が第三者受益者となる場合、および別紙 A および本契約第 9 条に基づき Paymentech, L.P. が第三者受益者となる場合はこの限りではありません。

12 Google Play、 Google Marketplace、およびデジタルコンテンツ向け Googleペイメントに関する特約

本第 12 条は、Google Play または Google Marketplace（以下総称して「Google Marketplace」といいます）を利用する販売者にのみ適用されます。ただし、本第 12 条第 3 項はデジタルコンテンツ向け Googleペイメントを利用する販売者に適用されます。

12.1 Google Play およびGoogle Marketplace

本契約の前記の規定にかかわらず、販売者は本サービスを利用して Google Play（購入者の所在地または取引の場所（欧州経済領域を含みますがこれに限られません）は問いません）および Google Marketplace における取引を処理することができます。販売者が本サービスをGoogle Playまたは Google Marketplace で利用するには、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace の利用規約およびポリシー（以下「Google PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約」といいます）に別途同意し、販売者の本サービスの口座を該当するGoogle Playまたは Google Marketplaceの 口座にリンクする必要があります。Google PlayまたはGoogle Marketplaceにおけるすべての支払処理は、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約に従うことを条件に、本契約に従って行われます。本契約の規定と 適用されるGoogle

PlayまたはGoogle Marketplace利用規約に矛盾がある場合、Google PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約の該当する規定が優先します。

12.2 サービス料金

Googe PlayまたはGoogle Marketplaceを通じて行われる取引について、販売者は、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace利用規約に定めるところにより、(i) GPJに支払われるサービス料金または(ii) Google PlayまたはGoogle Marketplaceに対して支払われる利益分配金が請求されます。GPJから提供された本サービスに関するいかなる料金割引または料金免除についても、適用されるGppgle PlayまたはGoogle Marketplace利用規約における利益分配金には適用されません。

12.3 支払条件、月次支払スケジュール

第 6.2 条に定める支払スケジュールにかかわらず、第 12 条に従い販売者の本サービスの口座がGoogle PlayまたはGoogle Marketplace の口座にリンクされた場合、または販売者が本サービスをデジタルコンテンツ向け Googleペイメントに利用した場合、当社は翌月 15 営業日の終了までに決済口座に電子送金するよう最善の努力をします。上記の月次支払スケジュールは、支払がGoogle Play、Google Marketplace またはGoogleを通じて発生したか、デジタルコンテンツ向けGoogleペイメントを通じて発生したかを問わず、販売者のすべての支払処理に適用されます。ただし当社は、何ら通知することなく、自身の裁量で、月次支払スケジュールより高い頻度で送金することができます。GPJは、本契約の前記の条項（6条を含みますがそれに限られません）に定める場合には、本条に基づく販売者への支払いを留保または遅延することができます。

12.4 銀行手数料

販売者は、決済口座への電子送金に関連するすべての料金（為替手数料および関連料金を含みます）を支払うことに同意します。販売者は、支払処理のタイミングと決済口座への決済資金の送金のタイミングによって為替レートの変動に起因するすべての損失のリスクを負担することを了承し、これに同意します。決済口座への電子送金を処理する銀行によって手数料が課されることがあり、手数料はすべて販売者の責任とします。

12.5 購入者の通貨

Google PlayまたはGoogle Marketplace は、販売者に対して自身の決済口座の通貨と異なる通貨を表示することを許諾することができ、また、購入者に対して表示された通貨で商品を購入することを許諾することができます（以下「購入者通貨購入取引」といいます）。購入者通貨購入取引については、GPJ は、販売者が処理のために決済処理をGPJに提出した時点での為替レートに基づいて、これを（購入者通貨で定められる）販売価格に適用し、販売者の決済口座の通貨によって販売者に対して支払いを行います。為替レートについては、GPJ は自身が利用する金融機関の為替レートを採用しますが、市場状況によっては販売者への通知なく調整されることがあります。購入者通貨購入取引について返金、取消し、チャージバック、またはその他の調整が行われる場合、GPJ は、その返金、取消し、チャージバック、および調整に関する販売者の費用を算出す

る際に、当初の購入者通貨購入取引に適用された為替レートを採用します。GPJ は、この為替処理について料金を請求する権利を留保します。

別紙 A

販売者、GPJ、および Paymentech, L.P. の間の第三者契約

連続する 3 か月間の総取引額（Gross Merchandise Volume: GMV）が 5,000 ドルを超える販売者には、別紙 A が適用されます。別紙 A には、決済カードの利用促進を図るためにカード発行銀行またはデビット ネットワーク（以下「協会」といいます）が定める規定についての情報が含まれます。この規定は、販売者、当社、および Paymentech L.P.（以下 「Paymentech」といいます）の間の契約です。Paymentech は、当社との間で契約を締結したサービス プロバイダで、当社が販売者の支払処理を処理できるよう支援します。

定義

- 販売者は、適用されるすべての協会規則に従うことに同意します。販売者は、当社または Paymentech が協会規則に従うために別紙 A の内容を改訂する場合があることを了承します。
- 協会規則とは、本契約時点で存在する協会の規約、規定、および規範を意味します。
- カードとは、カード発行会社またはデビット ネットワークによってカード名義人に対して発行され、口座および口座番号が付与されたプラスチック製カードまたはその他の媒体を意味します。いずれの場合も、販売者への支払に利用することが承認され、本サービスの規定に基づき販売者への支払のために処理されるものをいいます。
- カード名義人とは、カードの発行を受け、カードを利用する権利を許諾された人を意味します。
- 取得リクエストとは、販売者によるカードへの請求または申し立てに関する情報を取得するよう求めるカード名義人またはカード発行会社からのリクエストを意味します。
- 販売データとは、クレジット カードを利用して支払処理に対してなされた返金、前払い、信用貸しの証拠または電子記録を意味します。

販売者によるクレジット カードの確認および承認

- 販売者は、協会規則が定める適用されるすべての規定に従うことに同意します。販売者は、当社または Paymentech が協会規則の要件に従うために別紙 A の内容を改訂する必要がある場合があることを了承します。
- 協会規則に定めるとおり、販売者から当社に送信される販売データはすべて次の条件に適合していなければなりません。

  （1）商品、サービス、またはその両方の適法および正当な販売または貸与に対する支払または返金の販売データであること。

  （2）当該販売の支払に関連しない信用貸し（不渡り小切手を含みます）を含まないこと。また、分割払いまたは前払いが承認された場合を除き、カード名義人に対して商品を配送済み、またはサービスを提供済みの販売データであること。

（3）販売者が知る限りにおいて、販売データにカード名義人の承認を受けていない重大な変更がないこと。

（4）販売者からカード名義人にカード取引のための前払いを行っていないこと。また、販売者がカード名義人のクレジット口座に影響を与えるような支払を行っていないこと。

返金および調整

- クレジット カード協会では、クレジット カードを利用した商品およびサービスの返金/取消しおよび価格の調整に関して公正なポリシーを維持することを販売者に義務付けています。また、販売者は返金/取消しのポリシーを顧客に開示しなければなりません。
- 顧客がクレジット カード販売に関して価格調整、返金、またはサービスの取消しを要請した場合、販売者は顧客から返金/価格調整の要請を受けてから 3 日以内にその価格調整を反映した販売データを当社に提供しなければなりません。
- 返金額/価格調整額（送料を除きます）は、販売時点での販売総額を上回ってはなりません。販売者は、クレジット カード販売について、カード名義人に返金を行う場合、またはカード名義人に現金で返金を行う場合、法律の定めがない限り、返金の処理に要する作業に対する報酬として現金またはその他の形での支払を受け取ってはなりません。
- 販売者が定める返金方法で一定の条件の下での返金を禁止している場合でも、販売者は協会規則に従いチャージバックを受けることができます。

取得リクエスト

- 協会では、各取引データの原本を 6 か月以上、全データの写しを 18 か月以上保管することを販売者に義務付けています。データの写しの作成および保管に関連する費用を協会に請求することはできません。 データ セキュリティおよびプライバシー
- 販売者は、クレジット カードを利用した取引の処理を支援させるために代理人および受託者に情報を開示する場合、または関係する協会に情報を開示する場合、または裁判所の命令を通じて情報を開示する場合を除き、クレジット カード情報の漏洩防止に努めなければなりません。協会規則では、Visa、MasterCard、またはその他のクレジット カード協会のセキュリティに関する標準およびガイドライン（Visa Japan の口座情報セキュリティ プログラムを含むが、これに限定されるものではありません。以下「セキュリティ ガイドライン」といいます）を遵守することを販売者に求めています。販売者は、決済カード業界のカード セキュリティ標準およびその他のセキュリティ ガイドラインの要件を遵守しなかった場合、協会により販売者の行為を理由として販売者、当社、または Paymentech に罰金が課される場合があることを了承します。また、そのような事態となった場合、販売者はセキュリティ ガイドライン違反の結果として発生した当該罰金の相当額を直ちに当社に支払うことに同意します。
- 協会規則に定めるように、カード名義人および取引データに関連する情報は、協会、カード発行会社、およびカード名義人が保持します。

GOOGLE PAYMENTS USER POLICIES

ABOUT OUR POLICIES

Google has developed the following policies to promote a trustworthy and secure environment on Google Pay and Google payments (collectively, “the service”). Any individual or business using Google Pay, or processing transactions with Google payments, must adhere to these policies.

If you suspect any abusive or illegal content or activities on Google Pay or Google payments, please report it to us immediately. Please note that most transaction-related issues - such as requests for chargebacks or refunds - may best be resolved by talking early and directly between the parties involved in the transaction (e.g. your bank, card issuer, or any other party you are transacting with). We will not be in a position to arbitrate disputes.

Google reserves the right to change these policies at any time. This Policy has to be read together with the terms of service of the particular product you are using, which may contain additional rules on how to use the service.

USER POLICIES

Profile and registration

Be sure to use your first and last name on your profile when using Google Pay or any other Google payments service. This will help build a trustworthy environment, and help connect you with people you know. You must provide accurate details regarding your identity and payment options, to enable smooth and continuous provision of service.

Impersonation

Do not use the service to mislead or confuse other users by pretending to be someone else or representing an organization without authorization to do so. In addition, your account profile name and photo cannot include content that is adult-oriented, offensive, or illegal.

Personal and Confidential Information

Do not use, share or distribute others’ personal and confidential information, such as credit card numbers, confidential national ID numbers, or account passwords, without their permission. If you suspect that your account has been hijacked, please contact us. Do not attempt to use others’ accounts without their permission, or steal their personal and confidential information.

Spam

Do not spam, including by sending unwanted promotional or commercial content, or unwanted or mass solicitation. Do not aggressively message people on Google Pay.

Abuse of the product

Do not misuse Google Pay. We want Google Pay to be useful, relevant and safe for users, so we don’t allow any of the following:

- Malicious content
- Misrepresentation of your identity or qualification
- Misrepresentation of products and services
- Persuading other users to make payments or reveal sensitive information on false or unclear premises
- Attempting to trick other users or third parties for unfair advantage or financial gain
- Content or behaviors that harms or interferes with the operation of networks, servers, or other infrastructure
- Attempting to solicit or collect a user’s sensitive data, including but not limited to passwords, financial details and personal identification numbers (e.g. Aadhaar, Social Security Number)
- Phishing scams
- Money laundering and funding of terrorism
- Any activity that is illegal in the country or jurisdiction in which you reside at the time of your use of the service
- Any other fraudulent activities

PROHIBITED TRANSACTIONS

Google does not allow the use of the service to make peer-to-peer transactions related to the following categories. The given examples are not exhaustive and we may also restrict products, goods, services, and other items not listed below.

Academic paper-writing and test-taking services

Examples: Pre-written essays, thesis papers, and dissertations; offers for paper-writing or test-taking services

Adult goods and services

Examples: Pornography and other sexually suggestive materials (including literature, imagery, and other media); escort or prostitution services; anything related to sex trafficking

Alcohol

Examples: Payment processing of beer or liquor. Alcohol content is permitted for the purposes of allowing a user to save a “show and scan” object to Google.

Animals and regulated species

Examples: Animal parts, blood, or fluids; noxious weeds; prohibited seeds; plants or other organisms (including product derivatives) in danger of extinction or whose trade is otherwise regulated by law

Bulk marketing tools

Examples: Email lists, software or other products enabling unsolicited email messages (spam)

Child endangerment or abuse

Examples: Content which sexualizes minors, including sexually explicit material involving minors or content which can be perceived as depicting or encouraging sexual attraction to minors.

Copyright media and software

Examples: Unauthorized copies of books, music, movies, and other licensed or protected materials including copies without proper attribution; unauthorized copies of software, video games, and other licensed or protected materials, including OEM or bundled software

Counterfeit and unauthorized goods

Examples: Replicas or imitations of designer or other goods; items without a celebrity endorsement that would normally require such an association; fake autographs; currency; stamps; tickets; other potentially unauthorized goods

Devices or techniques for unlocking technical protection measures

Examples: Mod chips or other devices for circumventing technical protection measures on digital devices, including for unlocking iPhones

Drugs and drug paraphernalia

Examples: Controlled substances, narcotics, illegal drugs, and drug accessories, including psychoactive and herbal drugs such as salvia and magic mushrooms and materials promoting their use; legal substances, such as plants or herbs, in a manner that suggests ingesting, inhaling, extracting, or otherwise using any substance or compound from the legal substance will provide the same effect as an illegal drug, compound, or substance or that will provide unsubstantiated health benefits

Financial or other regulated products, services, securities, and stored value

Examples: Payment processing is forbidden for the following services: Investment consulting; refinancing or transfer of non-collectable debt; stock brokerage; manual cash disbursements; transfers involving any virtual currency; money orders; traveler's checks; stocks, bonds, or related financial products; insurances; units in collective investment schemes; stored value cards; credit services (not including credit reports or scores provided to a consumer by a consumer reporting agency); provision of services regulated or prohibited by applicable law. Under certain conditions, some financial services would be permitted for the purposes of allowing a user to save a “show and scan” object to Google.

Fund solicitations

Examples: Solicitation of donations without valid proof of tax exempt status such as, within the United States, a valid 501(c)(3) tax exempt status clearly displayed to the public. Donation solicitations without proof of registration with the relevant country's regulatory bodies and authorities, such as political organizations that have registered with the Federal Election Commission (FEC)

Gaming/gambling

Examples: Lottery tickets, sports bets, memberships / enrollment in online gambling sites, and related content.

Government IDs, documents, or uniforms

Examples: Including but not limited to government-issued IDs, passports, diplomas, noble titles, and uniforms, except if sold by an authorized government agency or by a supplier accredited by an authorized government agency

Hacking and cracking materials

Examples: Manuals, how-to guides, information, or equipment that violate the law by damaging or enabling unlawful access to software, servers, websites, or other protected property

Human parts

Examples: Organs or other body parts; body fluids; stem cells; embryos

Illegal / Stolen goods

Examples: Materials, products, or information promoting illegal goods or enabling illegal acts; goods you don't own or have the right to sell; goods produced in violation of a third party's rights; smuggled goods and goods in violation of export, import, or labeling restrictions; motor vehicles subject to transfer restriction; goods recorded on public registers (such as real estate) and whose transfer requires formalities that can't be legally completed online.

Note: Users are solely and completely responsible for verifying that all items sold are authentic and legal.

Illegal telecommunications equipment

Examples: Devices intended to obtain cable and satellite signals for free, cable descramblers and black boxes, access cards, access card programmers and unloopers, unlawful tools or products to modify cellular telephones, and other equipment deemed unlawful by the Federal Communications Commission (FCC) or other

competent regulatory body in the country in which the goods are offered for sale

Miracle cures

Examples: Unsubstantiated cures, remedies, or other items marketed as quick health fixes

Multi-level marketing and wealth creation programs

Examples: Multi-level marketing programs (including online payment randomizers), matrix, pyramid, Ponzi schemes, wealth creation programs, paid to click schemes, and all similar programs

Offensive content and activities

Examples: Goods, literature, products, materials, services, or activities that:

- Incite hatred against, promote discrimination of, or disparage an individual or group on the basis of their race or ethnic origin, religion, disability, age, nationality, veteran status, sexual orientation, gender, gender identity, or other characteristic that is associated with systemic discrimination or marginalization
- Defame or slander any person or groups of people protected from defamation or slander by applicable law (such as the protection afforded to the royal family in some jurisdictions)
- Encourage or incite violent acts
- Promote intolerance or hatred
- Promote or support membership in terrorist groups or other organizations prohibited by law
- Promote revisionist theories proscribed by applicable law
- Contravene public morality

Offensive goods, crime

Examples: Crime scene photos or items, such as personal belongings, associated with criminals or a criminal act

Precious materials

Examples: Bulk sales of rare, scarce, or valuable metals or stones

Prescription drugs and medical devices

Examples: Drugs or other products requiring a prescription by a licensed medical practitioner, veterinarian, or any online pharmacies or whose distribution is otherwise regulated; medical devices that require government authorization for distribution; and drug test circumvention aids. Health-related product promotion is permitted, subject to certain conditions and restrictions, to enable a user to save show and scan objects to Google.

Protected cultural items and artifacts

Examples: Material covered by the UNESCO 1970 Convention on the Means of Prohibiting and Preventing the Illicit Import, Export and Transfer of Ownership of Cultural Property or otherwise restricted by law from sale, export or transfer; Artifacts, cave formations (speleothems, stalactites, and stalagmites) and other such items that are regulated under applicable domestic laws, such as grave-related items that are protected under federal laws, such as The Federal Cave Resources Protection Act of 1988 (US), and the Native American Grave Protection and Repatriation Act (US).

Pyrotechnic devices and hazardous materials

Examples: Fireworks and related goods; toxic, flammable, and radioactive materials and substances; gunpowder; explosives

Regulated goods

Examples: Air bags; batteries containing mercury; freon or similar substances/refrigerants; chemical/industrial solvents; medical procedures; car number plates; police badges and law enforcement equipment; lock-picking devices; medical devices; pesticides and insecticides; postage meters; passive fitness equipment and electrostimulators; recalled items; slot machines; surveillance equipment that's primarily used to obtain unlawful interception of wire, oral, or electronic communications and/or to facilitate the unlawful view or recording of individuals; goods regulated by government or other agency specifications

Traffic devices

Examples: Radar jammers, license plate covers, traffic signal changers, and related products

Travel packages and offers

Examples: Payment processing for travel services, including hotel, flight, cruise and car reservations, travel clubs, etc. All travel-related content letting a user “show and scan” an offer, boarding pass or ticket is permitted.

Tobacco and cigarettes

Examples: Cigarettes, cigars, chewing tobacco, and alternative products

Weapons

Examples: Firearms, ammunition, and other items including but not limited to firearms, disguised, undetectable, or switchblade knives, martial arts weapons, silencers, ammunition, ammunition magazines, BB guns, and tear gas. Under certain conditions, some products and services would be permitted for the purposes of allowing a user to save a “show and scan” object to Google

Wholesale currency

Examples: Discounted currencies or currency exchanges; currency backed by precious metals

WHAT HAPPENS IF YOU VIOLATE OUR POLICIES

Use of the service and any related accounts may be suspended if you have several violations or a serious violation If this happens, all transactions involved with any suspended account may be disabled - including transactions already initiated. We may no longer allow you to transact on the service. Any related accounts may also get permanently suspended and you may not be allowed to open a new account.

Permanently suspended accounts which have associated accounts (e.g. Gold Vault balances) may have their balance sold at prevailing market prices, and the value returned to their authorised bank account (net of any applicable taxes or fees)

We may also report any illegal activity in accordance with applicable laws.

GOOGLE PAYMENTS のユーザー ポリシー

Google のポリシーについて

Google は、Google Pay および Google Payments（総称して「本サービス」）において信頼できる安全な環境を促進するため以下のポリシーを作成しました。Google Pay を使用する、または Google Payments で取引処理を行う個人または企業は、これらのポリシーを遵守する必要があります。

Google Pay または Google Payments での不適切または違法なコンテンツまたは行為の疑いがあると判断した場合は、すぐに報告してください。チャージバックや払い戻しのリクエストなど取引に関するほとんどの問題は、取引の当事者間（銀行、カード発行会社、その他の取引関係者）で早期に直接交渉を行い解決することが望まれます。Google は紛争を仲裁する立場にはありません。

Google はいつでもこれらのポリシーを変更する権利を有します。なお、本ポリシーは、お客様が利用されている特定のサービスの利用規約と併せてご確認いただく必要があります。利用規約には、本サービスの利用に関する追加規約が含まれている場合があります。

ユーザー ポリシー

プロフィールと登録

Google Pay またはその他の Google Payments サービスを利用される際には、プロフィールの氏名を使用してください。実名を使用することで、信頼できる環境や、知り合いとのつながりを容易に確立できます。サービスを円滑かつ継続的にご利用いただくため、ID や支払い方法について正確な情報を提供してください。

なりすまし

他人になりすます、許可なく組織の代表として振る舞うなどの行為により、他のユーザーを欺いたり混乱させたりするために本サービスを使用しないでください。また、アカウントのプロフィール名や写真に、成人向け、不適切、または違法なコンテンツを含めることはできません。

個人情報と機密情報

他人の個人情報や機密情報（クレジット カード番号、非公開の身分証明書番号、アカウントのパスワードなど）を、本人の許可なく共有または公開しないでください。アカウントが不正アクセスされた疑いがある場合は、ご報告ください。他人のアカウントを許可なく使用したり、個人情報や機密情報を盗もうとしたりしないでください。

スパム行為

迷惑な宣伝・営利目的のコンテンツの送信や、一方的または大量の勧誘などのスパム行為は禁止されています。Google Pay のユーザーに迷惑となるメールを送信しないでください。

サービスの不正使用

Google Pay を不正に利用しないでください。Google Pay をユーザーにとって有用性、関連性、安全性の高いサービスにするため、次に該当するものは許可されません。

- 悪質なコンテンツ
- ID または資格の不実表示
- 商品やサービスの不実表示
- 虚偽または不明確な前提によって他のユーザーに支払いや機密情報の開示を迫ること
- 不当な手段による利益や金銭的利益を得るために他のユーザーまたは第三者をだまそうとすること
- ネットワーク、サーバー、その他のインフラストラクチャの動作を損なったり妨害したりするおそれのあるコンテンツまたは行動
- ユーザーの機密情報（パスワード、財務情報、個人識別番号（Aadhaar、社会保障番号など）を含みますが、これらに限定されません）を求めたり収集したりしようとすること
- フィッシング詐欺
- マネー ロンダリングやテロの資金調達
- 本サービスの利用時に居住している国や管轄区において違法であるすべての行為
- その他の不正行為

禁止されている取引

Google は、以下のカテゴリに関するピアツーピア取引を行うために本サービスを使用することは許可しません。以下に示す例はすべてを網羅するものではなく、以下に記載されていない商品、グッズ、サービス、その他のアイテムも制限の対象となる場合があります。

論文の代筆や受験代行のサービス

例: 作文、卒業論文、学位論文の代筆や受験代行のサービス。

アダルト向け商品とサービス

例: ポルノや性的なものを暗示する素材（文献、画像、その他の媒体を含む）、エスコート サービス、売春サービス、性的搾取に関連するもの。

アルコール

例: ビールや酒の決済処理。アルコールに関するコンテンツは、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば許可されます。

動物と規制種

例: 動物の部位、血液、体液。有毒な雑草。禁止されている種。絶滅の危機にある、または取引が法律によって規制されている植物やその他の生物（派生商品を含む）。

バルク マーケティング ツール

例: 未承諾メール メッセージ（迷惑メール）の送信を可能にするメーリング リスト、ソフトウェア、その他の商品。

児童を危険にさらす行為または虐待

例: 未成年者が関係する露骨な性描写を含む素材、未成年の性的魅力の描写または奨励と認識される可能性のあるコンテンツなど、未成年に関する性的なコンテンツ。

著作権媒体とソフトウェア

例: 書籍、音楽、映画、その他のライセンス取得済み素材または保護された素材の不正な複製（適切な権利帰属表示のない複製を含む）。ソフトウェア、テレビゲーム、その他のライセンス取得済み素材または保護された素材の不正な複製（OEM やバンドル ソフトウェアを含む）。

偽造品と不正な商品

例: ブランド品またはその他の商品の模造品や複製品。有名人と関連性があることを連想させながら有名人による推薦のない商品。偽物のサイン、通貨、切手、チケット。その他の不正な可能性のある商品。

技術的な保護対策のロックを解除するためのデバイスまたは技術

例: デジタル デバイスの技術保護措置を回避するための MOD チップやその他のデバイス（iPhone の SIM ロック解除用のデバイスや手法を含む）。

麻薬と麻薬関連器具

例: 規制薬物、麻薬、違法薬物、薬物関連器具（サルビア、マジック マッシュルームなどの向精神薬やハーブ系薬物、薬物の使用を宣伝する素材を含む）。化学物質または合法化学物質の合成物を摂取、吸入、抽出、または使用する違法薬物、合成薬物、薬物と同じ効果がある、または根拠のない健康効果があると示唆する植物やハーブなどの合法化学物質。

金融またはその他の規制対象の商品、サービス、セキュリティ、バリュー残高カード

例: 次のサービスの決済処理は禁止されています。投資コンサルティング。不良債権の借り換えまたは譲渡。株式売買委託。現金前貸し。仮想通貨が関与する送金。郵便為替。トラベラーズ チェック。株式、債券、または関連金融商品。保険。集団投資スキームの投資単位。バリュー残高カード。クレジット サービス（消費者報告機関によって消費者に提供された信用報告書とスコアは含まない）、適用法によって規制または禁止されているサービスの提供。一部の金融サービスは、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば、一定の条件において許可されます。

基金の募集

例: 米国内国歳入法 501(c)(3) に規定される有効な課税免除ステータスなど、課税免除ステータスに該当する有効な証明書を一般に明確に公表していない募金の募集。連邦選挙委員会（FEC）に登録されている政治組織など、関連国の規制機関および当局への登録証明書がない募金の募集。

ゲーム、ギャンブル

例: 宝くじ、スポーツくじ、オンライン ギャンブル サイトのメンバーシップまたは登録、関連コンテンツ。

政府発行の ID、書類、制服

例: 政府発行の ID、パスポート、卒業証書、称号、制服が含まれますが、これらに限定されません。ただし、認定政府機関、または認定政府機関から認可された供給業者によって販売される場合は除きます。

ハッキングやクラッキングの道具

例: ソフトウェア、サーバー、ウェブサイト、その他の保護された資産に損害を与える、または不正アクセスを可能にする法律に違反したマニュアル、ハウツーガイド、情報、または機器。

人体の一部分

例: 臓器や人体の一部分、体液、幹細胞、胚。

違法な商品、盗品

例: 違法な品物を宣伝する、または違法な行動を可能にする素材、商品、または情報。所有していない品物または販売する権利のない品物。第三者の権利を侵害して作られた品物。密輸品、または輸出、輸入、ラベルに関する規制に違反している品物。移送に関する制限を受ける自動車。公簿に記録された品物（不動産など）や、オンラインで法的に完了できない譲渡手続きが必要な品物。

注: 販売する商品が本物で合法であることの確認については、ユーザーが単独で全責任を負います。

違法な電子通信機器

例: ケーブルや衛星の信号を無料で入手することを目的としたデバイス、ケーブル スクランブル解除装置やブラック ボックス、アクセスカード、アクセスカードのプログラマやアンルーパー、携帯電話を改造するための違法なツールや商品、連邦通信委員会（FCC）または品物が販売される国の担当規制機関によって違法であるとみなされるその他の機器。

奇跡的治療

例: 根拠のない治療法、治療薬、または即座に健康効果があるとされるその他の商品。

マルチ商法と富創造プログラム

例: マルチ商法プログラム（オンライン無作為支払いを含む）、マトリックススキーム、ネズミ講、ポンジスキーム、富創造プログラム、Paid To Click スキーム、類似のすべてのプログラム。

不適切なコンテンツと行為

例: 以下に該当する品物、文学、商品、素材、サービス、行為。

- 人種、民族、宗教、障がい、年齢、国籍、従軍経験、性的指向、性別、性同一性など、組織的な人種差別や疎外に結び付く特性に基づいて、個人または集団の排斥を促し、差別を助長して、誹謗している
- 適用法（一部の法域で王室に提供されている保護など）によって誹謗中傷から保護されている人物または人物のグループを誹謗中傷している
- 暴力行為を助長または扇動している
- 偏見や嫌悪を助長している
- テロ集団や法律で禁止されているその他の組織のメンバーを奨励またはサポートしている
- 適用法によって禁止されている修正主義論を助長している
- 公衆道徳に反している

不適切な品物、犯罪

例: 犯罪現場の写真やアイテム（犯罪者や犯罪行為に関連する私物など）。

高価な物質

例: 希少で高価な金属や宝石の原石の大量販売。

処方箋医薬品と医療機器

例: 資格を有する医師、獣医、オンライン薬局による処方箋が必要か、販売が規制されている薬やその他の商品。販売するのに政府の認可が必要な医療機器。薬物検査の回避ほう助。健康管理商品の宣伝は、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば、一定の条件と制限において許可されます。

保護対象の文化財と文化的遺物

例: 1970 年に UNESCO によって制定された「文化財の不法な輸入、輸出および所有権譲渡の禁止および防止の手段に関する条約」の対象となる品物、または法律によって販売、輸出、譲渡が制限される品物。「1988 年連邦洞窟リソース保護法」や「先住アメリカ人埋葬地保護送還法」などの連邦法の下で保護されている遺物、洞窟形成（洞窟生成物、鍾乳石、石筍）、国内の適用法において規制されている洞窟関連の品物。

発火装置と危険物

例: 花火とその関連品、可燃性物質、放射性物質、火薬、爆発物。

規制品

例: エアバッグ。水銀を含む電池。フロンガスまたは同様の物質や冷媒。化学溶剤と工業用溶剤。医療処置。自動車のナンバー プレート。警察官のバッジ。法執行機関の備品。錠前破り装置。医療機器。農薬と殺虫剤。郵便料金別納証印刷機。電源不要のフィットネス器具と電気刺激装置。リコールされた商品。スロット マシーン。有線通信、口頭伝達、電子通信の違法な傍受を行ったり、個人を違法に表示または録音・録画できるようにしたりすることが主な使用目的である監視装置。政府または他の機関の仕様によって規制されている品物。

トラフィック デバイス

例: レーダー ジャマー、ライセンス プレートカバー、交通信号変換器、その他の関連商品。

旅行パッケージとクーポン

例: 旅行サービスの決済処理（ホテル、フライト、クルーズ、自動車の予約や旅行クラブなどを含む）。ユーザーがクーポンを「提示してスキャン」できるようにする旅行関連のすべてのコンテンツ、搭乗券、またはチケットは許可されます。

タバコと葉巻

例: タバコ、葉巻、噛みタバコ、代替商品。

武器や兵器

例: 銃器、銃弾、その他のアイテム。これには、銃、偽装ナイフ、検出不可能なナイフ、飛び出しナイフ、武術で使用する武器、消音装置、銃弾、弾倉、BB ガン、催涙ガスが含まれますが、これらに限定されません。一部の商品やサービスは、ユーザーが「提示してスキャン」オブジェクトを Google に保存できるようにする目的であれば　　定の条件において許可されます

ホールセールの通貨

例: 割引された通貨または両替。貴金属によって価値を担保にした通貨。

ポリシ　に違反した場合

度重なる違反や重大な違反があった場合、本サービスと関連アカウントの利用が強制停止されることがあります。この場合、停止されたアカウントに関連する取引は　すでに開始されている取引も含めてすべて無効になる可能性があります。今後　本サ　ビスでの取引をお断りさせていただくことがあります。さらに　場合によっては、関連するその他のアカウントもすべて強制停止され、アカウントの新規開設も認められません。

強制停止されたアカウントに関連付けられたアカウント（Gold Vault 残高など）がある場合、残高は市場実勢価格で売却され、適用される税金または手数料が差し引かれてから、アカウントに連携された指定銀行口座に入金されます。

Google は適用される法律に従って違法行為を報告する場合もあります。

当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項（商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。）

App Discovery and Ranking

Our goal is to help users easily discover apps and games they will enjoy from the millions on Google Play.

Users can learn about and install apps in many different ways on Google Play, on many different types of devices, including phones, tablets and TVs. For example, users can browse the homepage or sub navigation pages, search for an app, find details on app detail pages, or read through editorial selections.

We want users to see content that is relevant to them and have a positive experience with the apps they download. We generally favor apps that are high quality and relevant to a broad audience. The best thing a developer can do to increase discoverability is to build an app that people enjoy and recommend to others.

We constantly test and optimize the discovery experience on Google Play, from adding new discovery pages, to experimenting with different visual formats and layouts, and enhancing our ranking algorithms.

Understanding apps

Google Play needs to understand the content and functionality of an app in order to help users discover the right app at the right time.

When a developer submits an app to Google Play, the developer provides information about the app and its characteristics (for example app title, description, category and graphic assets) and information about the app's content and functionality. In addition, Google identifies additional characteristics from the app (for example, that the app is a "multiplayer" game) and analyzes user feedback (for example, through ratings, reviews and engagement). This information informs Google's approach to ranking and helps Google organize apps and present them to users whether they are browsing for something new or searching for a specific title.

Organizing and ranking apps

Users have many options for how to discover apps on Google Play. Our goal in organizing apps in Play is to determine which apps to display, how many to display, and how to display those apps in a user-friendly way. Many factors are involved when organizing apps, including:

- **User relevance**: The most relevant apps to a user depends on where they are browsing or the query they use in a search.
- **Quality of the app experience**: Apps that have strong technical performance and a good user experience are generally favored over lower quality apps.
- **Editorial value**: Google Play provides curated recommendations to help users find content that is noteworthy and interesting.
- **Ads**: Some developers choose to advertise on Google Play similar to other Google properties. These ads are well marked and shown alongside other content.
- **User experience:** Google Play endeavors to ensure users have a positive experience in navigating the wide range of available apps.

These main factors impacting ranking are weighted differently based on where on Google Play a user is looking, the device they are on, and their personal preferences. For example, apps shown on Top Charts are heavily influenced by popularity, whereas apps shown in search results are heavily influenced by relevance to the user's query. Additionally, some apps are optimized for different devices and could be ranked higher when searched on a TV than on mobile for example, or may only be available on certain devices (for example, a car).

Detailed information on the main factors influencing ranking:

A. User relevance

We want to show people content that is relevant to them. The starting point is to determine which Google Play surface the user is on, and ensure apps are relevant and available. For example, some

apps are only available in certain countries or compatible with certain devices (including specific form factors), such as Android TV.

To return relevant content to users, we also need to establish what they are looking for. We may determine user intent by implicit or explicit signals. For example, if a user visits a specific destination, such as the "Kids" tab (learn more about our Teacher Approved program), they are expressing an interest in seeing only apps for kids, and by visiting the "Editors' Choice" tab, they are expressing an interest in seeing only apps recommended by Google Play's editors.

When the user is using the search functionality, we need to establish the intent behind their query. We do this by deciphering the words typed and trying to determine if the user is looking for a specific app (by typing what we detect as the name of the app) or a category of apps (for example, racing games). This may include identifying other words, such as synonyms, to consider the appropriate set of results. Once we establish intent, metadata (for example, title, description, category) and other signals are used to determine which apps best address the user's query. When an intent is narrow (such as an exact title search), we try to return that title. However, as an intent becomes broader (for example, a search for "photo editing"), many apps may be relevant. Google Play may factor in other signals which we believe will help users find apps that they will have better experiences with, such as the other factors described below (for example, app quality) or how users respond to results for a given query. We may also include Play Movies and Books content if we believe users are looking for such content while using the search feature.

We need to cater to billions of users, from over 190 countries, and across age groups. For that reason, across Google Play, we also consider whether an app can be relevant to and appropriate for a broad audience. If the app is more narrow in its relevance or audience, we may only give prominence to the app if we can determine with high confidence (e.g. through the search query or browsing state) that the user is specifically looking for these kinds of apps that are more narrow in relevance or audience. We may also show personalized recommendations to users. For example, we may use information we have collected (such as the apps a user previously installed) to generate recommendations for apps in a "For You" cluster. The Google Privacy Policy provides more information on how Google personalizes its services and users' privacy controls.

Manage your personalization settings

To turn off personalization using order history and Google activity:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Turn off Web & App Activity.

To find and delete past activity, and remove from personalization:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Go to Manage activity.

For more detailed information, read Delete your activity.

Tip: If you delete past activity, it may impact your experience in other Google services like Google Search and Google Assistant. You can always turn your Web & App Activity setting back on, delete it, or change your settings at account.google.com.

Learn more about Web & App Activity.

B. Quality of the app experience

Android users expect high-quality apps, i.e. apps that deliver an overall good user experience and provide value to users beyond basic device capabilities. We also value high-quality apps as we believe that when users have positive experiences with apps they install, they are more likely to trust in the quality of apps on Google Play, which benefits the entire ecosystem.

We combine both manual signals and algorithmic methods to ensure that the apps we recommend to users are high quality. "App quality" is not only a function of the experience within the app itself but also key elements of the pre-install experience, such as the app's icon, title, screenshots, videos, description and links. These should aid the user decision-making experience and provide a good

representation of the app and its characteristics. The customer support experience the developer provides can also be relevant. Other factors that may help indicate that an app is high-quality include whether the app:

- provides standard visual design and user interaction patterns for a consistent and intuitive user experience;
- If ad-supported, has a good ads experience inside the app;
- provides the expected functional behavior, content, and features; and
- provides the compatibility, performance, stability, and responsiveness expected by users.

Determining whether an app is high- or low-quality is important in helping to ensure that apps that provide low value to users or that don't perform as users' expect do not appear on surfaces where users seek to discover new app recommendations or rise to the top in search results. Since app quality will help determine how apps are organized on Google Play, we work hard to provide developers with guidance and tools to help them improve their app quality. We provide testing guidelines to developers to help them assess the core aspects of quality in their app; additional guidelines to make sure developers provide an excellent user experience and gain additional exposure available for Wear OS, TV, and Auto apps; and a checklist for developers using Google Play Games Services. We enable developers to iterate on ideas and improve the quality of their apps before launch by gathering feedback from testers in internal, closed and open tracks. We also provide developers with tips on improving app quality and resources in the Academy for App Success. Within the Google Play Console, developers can utilize tools such as app statistics, Android vitals for technical performance analysis, ratings and reviews analysis. The Play Console allows developers to compare their app's performance to peer sets to help better understand where they can improve their own app's performance. Developers also have access to user feedback in the form of public ratings and reviews, which are helpful in identifying quality or support concerns from users.

C. Editorial value

Users also rely on Google Play's perspective on what content is noteworthy and interesting, and we provide curated recommendations from the Google Play team to help them find it.

This includes manual selection of content for featuring & promotion and creation of custom manual placements by a team of Google Play editors and merchandisers. These placements can be ongoing (for example, articles, labels or descriptions) or limited duration (for example, seasonal moments), and may be presented using a variety of visual layouts.

When selecting content, the editorial and merchandising teams focus on the quality of the app experience (see above), as well as criteria such as the novelty, design, usefulness of the content, and breadth of appeal. We use the "Editors' Choice" label to highlight what we deem the very best apps for a given topic. We may also provide additional written descriptions on what we think makes the content interesting (e.g. "why we love this" bullets).

We may also do merchandising campaigns. The team may consider timeliness and local relevance when creating a campaign, and such campaigns can include promotions (e.g. Black Friday sale), local events (e.g. Halloween), or content moments (e.g. a new release or a major update). For some campaigns, the team may also consider monetization potential when selecting content.

D. Ads

Developers can pay to be displayed in clearly marked sections of Google Play through advertising. Ads are always marked with a label like 'ads' or 'sponsored'. Learn more about how to create a Google Ads campaign for your app.

E. User experience on Google Play

We want to ensure users have a positive experience when navigating Google Play and can discover the apps they want, as well as new and undiscovered titles, and useful information about those apps. We therefore consider the user experience when designing all aspects of Google Play, for example, how we group apps, where and how many ads to show in results, and the formats we use to present apps to users. The more helpful and engaging the user experience is on Google Play, the more often users will return to discover and install new apps.

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

アプリの検出とランキング

Google Play は、豊富なラインアップの中からユーザーが希望するアプリやゲームを簡単に見つけられるようにすることを目指しています。

ユーザーは、スマートフォン、タブレット、テレビなど、さまざまな種類のデバイスを使って、Google Play でさまざまな方法を通してアプリを調べ、インストールすることができます。たとえば、ホームページやサブ ナビゲーション ページをブラウズしたり、アプリを検索したりできます。また、アプリの詳細ページを確認したり、エディターのおすすめを参照したりすることもできます。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示し、ダウンロードしたアプリに満足してもらう必要があるため、一般に、高品質で、幅広いユーザーに適したアプリが優先されます。見つけてもらいやすくするには、誰でも楽しめて他のユーザーに推奨できるアプリを作成することをおすすめします。

Google は、新しいディスカバリー ページの追加、さまざまな表示形式や表示レイアウトでのテスト、ランキング アルゴリズムの強化などを通して、Google Play における見つけやすさを常にテストし、最適化しています。

アプリを理解する

Google Play は、ユーザーが適切なアプリを適切なタイミングで見つけられるよう、アプリのコンテンツと機能を把握する必要があります。

デベロッパーは、Google Play にアプリを送信する際、アプリやアプリの特性（タイトル、説明、カテゴリ、画像および映像など）に関する情報と、アプリのコンテンツや機能に関する情報を提供します。さらに、Google は、アプリのその他の特性（「マルチプレーヤー型」ゲームなど）を特定し、ユーザーのフィードバック（評価、レビュー、エンゲージメントなど）を分析します。この情報は、Google によるランキング決定の判断材料となります。また、Google はこの情報に基づいてアプリを整理し、ユーザーが何か新しいものを探しているか、特定のタイトルを検索しているかにかかわらず、ユーザーにアプリを提示することができます。

アプリを整理してランキングを付ける

ユーザーは、さまざまな方法を通して Google Play でアプリを見つけることができます。Play でアプリを整理するうえでの目標は、どのアプリを表示するか、アプリをいくつ表示するか、それらのアプリをユーザー フレンドリーな方法でどのように表示するかを判断することです。アプリを整理する際は、以下のような多くの要因が関与します。

- **ユーザーとの関連性**: ユーザーにとって最も関連性の高いアプリは、ユーザーが閲覧している場所や検索で使用しているクエリによって異なります。
- **アプリのエクスペリエンスの品質**: 一般に、技術的なパフォーマンスが高く、ユーザー エクスペリエンスに優れたアプリは、品質の低いアプリよりも優先されます。
- **エディターによる評価**: Google Play は、厳選されたおすすめを提供することで、ユーザーが注目のコンテンツや面白いコンテンツを見つけられるようにしています。
- **広告**: デベロッパーは、他の Google サービスと同様に Google Play にも広告を掲載できます。これらの広告は、明示されたセクションに、他のコンテンツと一緒に表示されます。
- **ユーザー エクスペリエンス:** Google Play は、ユーザーが利用可能な幅広いアプリを快適に探索できるよう取り組んでいます。

上記の主な要因がランキングに与える影響の大きさは、ユーザーが見ている Google Play 上の場所、ユーザーが使用しているデバイス、ユーザーの設定によって異なります。たとえば、「ランキング」に掲載されるアプリは人気度の影響を大きく受けるのに対し、検索結果に表示されるアプリはユーザーのクエリとの関連性の影響を大きく受けます。さらに、各種デバイスに合わせて最適化されているアプリもあります。たとえば、モバイルよりもテレビで検索した方がランキングが上がるアプリや、特定のデバイス（車など）でのみ利用できるアプリもあります。

ランキングに影響を与える主な要因についての詳細情報:

A. ユーザーとの関連性

ユーザーには、関連性の高いコンテンツを表示する必要があります。まず、ユーザーがアクセスしている Google Play のサーフェスを判断し、関連性が高く利用可能なアプリが表示されるようにします。た

とえば、特定の国でのみ利用できるアプリや、Android TV など、特定のデバイス（特定のフォーム ファクタを含む）にのみ対応しているアプリがあります。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示するためには、ユーザーが何を探しているかを理解することも必要です。Google は、ユーザーの意図を暗黙的または明示的なシグナルで判断する場合があります。たとえば、[子供] タブなど、特定の場所にアクセスしているユーザーは（詳しくは、教師承認済みプログラムをご覧ください）、子供向けのアプリのみを表示することに関心があることを示しています。また、[エディターのおすすめ] タブにアクセスしているユーザーは、Google Play のエディターが推奨しているアプリのみを表示することに関心があることを示しています。

ユーザーが検索機能を使用している場合は、そのクエリの裏にあるユーザーの意図を理解する必要があります。このために、Google は入力されたキーワードを解読したり、ユーザーが特定のアプリを（アプリの名前として検出された情報を入力して）探しているのか、アプリのカテゴリ（レーシング ゲームなど）を探しているのかを判断することを試みたりしています。また、適切な検索結果を検討するために、類義語など、他の単語を識別することもあります。意図がわかったら、メタデータ（タイトル、説明、カテゴリなど）とその他のシグナルを使用して、ユーザーのクエリに最も適したアプリを判断します。意図の幅が狭い場合は（タイトルの完全一致検索など）、そのタイトルを返すようにしていますが、意図の幅が広くなると（「フォト編集」の検索など）、関連するアプリが多くなる可能性があります。Google Play は、ユーザー エクスペリエンスがより高いアプリをユーザーが見つけられるようにするのに役立つと思われる他のシグナルを考慮に入れることもあります。たとえば、下記のその他の要因（アプリの品質など）や特定のクエリの検索結果に対するユーザーの反応などが考慮の対象になります。また、ユーザーが検索機能を使用して Play ムービーや Play ブックスのコンテンツを検索していると思われる場合は、それらのコンテンツを含めることもあります。

Google は、さまざまな年齢層に及ぶ、190 か国を超える何十億ものユーザーに対応する必要があります。そのため、Google Play 全体で、アプリが幅広いユーザーに関連し、適切なものであるかどうかも検討しています。アプリについてその関連性やユーザー層が限定されている際は、関連性やユーザー層が限定されたそうした種類のアプリをユーザーが具体的に探していると確実に判断できる（検索クエリや閲覧状況などを通じて）場合にのみ、アプリが表示されるようにしています。また、ユーザーに合わせてカスタマイズされたおすすめを表示することもあります。たとえば、収集した情報（ユーザーが以前インストールしたアプリなど）に基づいて「おすすめ」クラスタにアプリのおすすめを生成する場合があります。Google がどのようにサービスをカスタマイズしているか、およびユーザーによるプライバシー管理について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

カスタマイズ設定を管理する

注文履歴と Google でのアクティビティを使用してカスタマイズを無効にするには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [ウェブとアプリのアクティビティ] をオフにします。

過去のアクティビティを確認、削除する、またはカスタマイズから削除するには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [アクティビティを管理] に移動します。

詳しくは、アクティビティを削除するをご覧ください。

ヒント: 過去のアクティビティを削除した場合、Google 検索や Google アシスタントなどの他の Google サービスのエクスペリエンスに影響を与える可能性があります。[ウェブとアプリのアクティビティ] の設定は、account.google.com でいつでもオンに戻す、削除する、または変更することができます。

詳しくは、ウェブとアプリのアクティビティに関する記事をご覧ください。

B. アプリのエクスペリエンスの品質

Android ユーザーは質の高いアプリを期待しています。つまり、全体的にユーザー エクスペリエンスに優れ、基本的なデバイス機能を上回る価値を提供するアプリです。Google もまた、質の高いアプリを重視しています。自身がインストールしたアプリをユーザーが快適に利用できた場合、Google Play のアプ

リの品質に対する信頼が高まり、ひいてはエコシステム全体のメリットにつながると考えられるためです。

Google は、手動のシグナルとアルゴリズムの手法の両方を組み合わせることで、ユーザーにおすすめするアプリが質の高いものになるようにしています。「アプリの品質」は、アプリそのもののエクスペリエンスと相関しているだけでなく、アプリのアイコン、タイトル、スクリーンショット、動画、説明、リンクなど、インストール前のエクスペリエンスの重要な要素でもあります。これらは、ユーザーの意思決定のエクスペリエンスをサポートしつつ、アプリやアプリの特性を適切に表現するものにする必要があります。また、デベロッパーが提供するカスタマー サポートのエクスペリエンスも関連する可能性があります。アプリの質の高さを判断する目安となるその他の要因を以下に示します。

- アプリが標準のビジュアル デザインとユーザー インタラクション パターンを提供し、一貫性のある直感的ユーザー エクスペリエンスを実現しているかどうか。
- アプリが広告対応の場合、アプリ内の広告エクスペリエンスが優れているかどうか。
- 想定どおりの機能の動作、コンテンツ、機能を提供するかどうか。
- ユーザーが期待する互換性、パフォーマンス、安定性、反応を提供するかどうか。

アプリの品質が高いか低いかの判断は、ユーザーにとって価値が低いアプリや、期待どおりのパフォーマンスをもたらさないアプリが、おすすめの新しいアプリを見つけるためのサーフェスや検索結果の上位に表示されないようにする際に重要となります。アプリの品質は Google Play でのアプリの掲載場所の判断に役立つため、Google は、アプリの品質を向上させるためのガイダンスやツールをデベロッパーに提供するよう努めています。デベロッパー向けのテストのガイドラインは、アプリの品質を左右する要素の評価に役立ちます。また、デベロッパーが優れたユーザー エクスペリエンスを提供し、Wear OS、TV、Auto 向けのアプリを目立たせることができるようにするためのガイドラインや、Google Play Games サービスを使用しているデベロッパー向けのチェックリストもあります。内部トラック、クローズド トラック、オープン トラックのテスターからフィードバックを収集することで、リリース前に検討を重ね、アプリの品質を向上させることができるようにしています。また、アプリの品質を高めるためのおすすめの方法やアプリ アカデミーのリソースもデベロッパーに提供しています。Google Play Console 内では、アプリの統計情報、技術的なパフォーマンス分析向けの Android Vitals、評価とレビューの分析などのツールを利用できます。Play Console を利用することで、デベロッパーはアプリのパフォーマンスを類似アプリと比較し、アプリのパフォーマンスについて改善できる部分を適切に把握することができます。また、デベロッパーは、一般公開されている評価やレビューでユーザーのフィードバックにアクセスすることもできます。これは、品質やサポートについてのユーザーの懸念事項を特定するのに役立ちます。

C. エディターによる評価

ユーザーは、Google Play の視点で選ばれた注目のコンテンツや面白いコンテンツも確認できます。Google はユーザーが見つけやすいよう、Google Play チームが厳選したおすすめを提供しています。

これには、注目のコンテンツやプロモーション コンテンツの手動での選択や、Google Play のエディターやマーケティング担当者のチームによる手動での掲載順位のカスタマイズが含まれます。これらの掲載順位には、継続的（記事、ラベル、説明など）なものと期間が限られたもの（季節など）があり、さまざまなビジュアル レイアウトを使用して表示されます。

コンテンツを選定する際、エディターとマーケティング担当者のチームは、アプリ エクスペリエンスの品質（上記）のほか、目新しさ、デザイン、コンテンツの有用性、訴求力などの基準も重視します。Google は、「エディターのおすすめ」ラベルを使用して、特定のトピックに最も適したアプリと思われるものをハイライト表示します。また、コンテンツが面白いと思う理由についての説明（「おすすめポイント」など）を追記することもあります。

マーケティング キャンペーンを実施することもあります。キャンペーンを作成する際に、適切なタイミングと地域との関連性をチームで検討する場合があります。プロモーション（ブラック フライデー セールなど）、地域のイベント（ハロウィーンなど）、コンテンツの節目（新規リリース、メジャー アップデートなど）などのキャンペーンが対象になります。キャンペーンによっては、コンテンツを選択する際に収益化の可能性が検討されることもあります。

D. 広告

デベロッパーは広告費を支払うことで、Google Play の明示されたセクションに広告を掲載できます。広告には必ず「広告」や「スポンサー」などのラベルが付けられます。詳しくは、アプリの Google 広告キャンペーンを作成するをご覧ください。

E. Google Play におけるユーザー エクスペリエンス

Google は、ユーザーが Google Play を快適に利用でき、希望するアプリや、新しいタイトルや無名のタイトル、それらのアプリに関する役立つ情報を見つけられるようにすることを目指しています。そのため、アプリをグループにまとめる方法、検索結果に表示する広告の数、ユーザーにアプリを提示する場合の形式など、Google Play のあらゆる面をデザインする際にユーザー エクスペリエンスを考慮しています。Google Play でのユーザー エクスペリエンスが有益で、魅力的であるほど、新しいアプリを探し、インストールするためにユーザーが戻る頻度は高くなります。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等提供データ（商品等提供利用者が提供する商品等の売上額の推移に係るデータその他の当該商品等提供利用者が提供する商品等に係るデータをいう。）を取得し、又は使用する場合における当該商品等提供データの内容及びその取得又は使用に関する条件

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集計して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集計されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Google Payments Privacy Notice

Last modified 28 March 2022

The Google Privacy Policy describes how we treat personal information when you use Google's products and services. If you are a user under the age of 18, you can find additional resources in the Google Teen Privacy Guide. Google Payments is offered to Google Account holders, and your use of it is subject to the Google Privacy Policy. In addition, this Privacy Notice describes Google privacy practices that are specific to Google Payments.

Your use of Google Payments is governed by the Google Payments Terms of Service, which describes in more detail the Services covered by this Privacy Notice. Capitalised terms not defined in this Google Payments Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Google Payments Terms of Service.

The Google Payments Privacy Notice applies to Services offered by Google LLC or its wholly owned subsidiaries, including Google Payment Corp. ('GPC'). Please consult the Google Payments Terms of Service made available to you within the Service to learn which subsidiary is offering the Service. For users (except those selling on a Google marketplace) based in the European Economic Area (excluding the UK), the data controller responsible for your information is Google Ireland Limited. For users (except those selling on a Google marketplace) based in the UK, the data controller responsible for your information is Google LLC. If you are based in the European Economic Area, excluding the UK, and are selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Ireland Limited. If you are based in the UK and are selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Limited. For users based in Brazil, the data controller responsible for your information is Google LLC and, to the extent required under Brazilian law, it may be Google Brasil Pagamentos Ltda.

Information that we collect

In addition to the information listed in the Google Privacy Policy, we may also collect the following:

- **Registration information –** When you sign up for Google Payments, you are creating a Google Payments Account that is associated with your Google Account. Depending on the Google Payments services that you use, in addition to the information listed in the Google Privacy Policy, you may be asked to provide the following information: credit or debit card number and card expiry date, bank account number and expiry date, address, phone number, date of birth, national insurance number or taxpayer identification number (or some other government-issued identification number), and for sellers or businesses specifically, your

business category and certain information about your sales or transaction volume. In some cases, we may also ask you to send us additional information or to answer additional questions to help verify your information. Finally, if you register a Carrier or Operator Billing Account, we will ask you to provide us with certain information about your Carrier or Operator account.

- **Information obtained from third parties –** We may obtain information about you from third parties, including third-party verification services. This includes information arising from Google Payments transactions at merchant locations, information regarding your use of payment methods and your accounts issued by third parties that are linked to Google Payments, the identity of your card issuer or financial institution, information regarding access to balances held in your Google Payments Account, information from a Carrier or Operator in connection with Carrier or Operator Billing, and consumer reports, as the term 'consumer reports' is defined by the US Fair Credit Reporting Act. Also, for sellers, we may obtain information about you and your business from a credit bureau or a business information service.
- **Transaction information –** When you use Google Payments to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including the date, time and amount of the transaction, the merchant's location and description, a description provided by the seller of the goods or services purchased, any photo that you choose to associate with the transaction, the names and email addresses of the seller and buyer (or sender and recipient), the type of payment method used, your description of the reason for the transaction and the offer associated with the transaction, if any.

How we use the information that we collect

In addition to the uses listed in the Google Privacy Policy, we use the information that you provide to us and to GPC or another of our subsidiaries, as well as information about you from third parties, in order to provide you with Google Payments for customer service purposes, and to prevent harm to the rights, property or safety of Google, our users or the public, including to help prevent fraud, phishing or other misconduct. Such information may also be used to assist third parties in the provision of products or services that you request from them. We also use the information to review your Google Payments Account to determine whether you continue to meet the terms of the account, to make decisions about your future Google Payments transactions and for other legitimate business needs related to the Google Payments transactions initiated by you.

Your registration information is stored in association with your Google Account, and your registration of a payment method will be stored on Google's servers. In addition, certain data elements may also be stored on your mobile device. We may retain the information that you provide for extended periods of time for the purpose of complying with legal process and regulatory obligations.

Information that we share

We will only share your personal information with other companies or individuals outside of Google in the following circumstances:

- As permitted under the Google Privacy Policy.
- As necessary to process your transaction and maintain your account, including to provide security improvements and protect your account against fraud.
- To complete your registration for a service provided by a third party.
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account that can be used for making payment through that merchant's site or app.
- With your card or other payment method's issuer and payment network, as well as payment processors and other organisations working on their behalf, to ensure the security and validity of the payment method and transactions requested using it.

For example, when you make a purchase or transaction using Google Payments, we make certain personal information about you available to the company or individual that you purchase from or transact with. This includes sharing your personal information with the developer from whom you purchase when you use Google Payments to make a purchase on Google Play. It may also include sending a merchant website or app your ZIP code or postcode and information about your form of payment when you initiate a payment using a 'Buy with Google Pay' or similar button, so that the merchant can calculate updated purchase information (such as tax, delivery costs and other price information) and identify whether the merchant can accept that form of payment from you as well as benefits or restrictions for particular forms of payment for your purchase. When you add a third-party payment method to your Google Payments Account, we may exchange certain personal information about you, such as your name, profile image, email, IP and billing address, phone number, device info, location and Google Account activity info, with the third-party payment provider as necessary to provide the service.

When you visit a participating merchant site or app, the merchant can check whether you have a Google Payments Account with an eligible payment method that can be used to make a purchase through the merchant's site or app, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps.

Any information that you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this Privacy Notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party with whom you choose to share your personal information directly.

The information that we collect, including information obtained from third parties, is shared with our affiliates, meaning other companies owned and controlled by Google LLC. Our affiliates, which can be financial and non-financial entities, will use such information for their everyday business purposes.

We provide you with the right to opt out of certain sharing between GPC and its affiliates. Specifically, you may choose to opt out of:

- Sharing between GPC and its affiliates of information about your creditworthiness for their everyday business purposes; and/or,
- Our affiliates marketing their products or services to you based on your personal information that we collect and share with them. This information includes your account history with us.

You may also choose to opt out of Google LLC or its affiliates informing a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account that can be used for payment through that merchant's site or app.

If you choose to opt out, your choice will be effective until you tell us to change your choice.

If you do not want us to share personal information about your creditworthiness between GPC and its affiliates, or if you do not want our affiliates to use your personal information collected by us and shared with them to market to you, or if you do not want Google LLC or its affiliates to inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account, please indicate your preference by logging in to your account, going to the Google Payments privacy settings page and updating your preferences.

We will not share your personal information with anyone outside of GPC or with our affiliates except as described in this Privacy Notice or the Google Privacy Policy. As explained above, Google Payments is a product offered to Google Account holders. Data that you provide to Google LLC for the purpose of signing up for a Google Account is not affected by the opt-out provisions in this Privacy Notice.

Information security

For more information about our security practices, please see the main Google Privacy Policy.

The security of your Google Payments Account depends on you keeping your account password(s), PINs and other access information for the Service confidential. If you share your account information with a third party, he or she will have access to your account and your personal information.

It is your responsibility to control access to your mobile device and the Google Payments application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone. It is also your responsibility to alert Google or the relevant partner if you believe that the security of the information in the Google Payments application has been compromised.

© 2020 Google – Google Home Google Terms of Service Previous Privacy Notices

Google Payments のプライバシーに関するお知らせ

最終更新日：2022年3月28日

Google プライバシー ポリシーは、Google のサービスをご利用いただく際にお客様の個人情報がどのように取り扱われるかについて説明するものです。18 歳未満のお客様は、Google ティーン向けプライバシー ガイドで補足情報をご確認いただけます。Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスであり、ご利用には Google プライバシー ポリシーが適用されます。加えて、特に Google Payments での情報の取り扱いには、このプライバシーに関するお知らせも適用されます。

Google Payments のご利用には、Google Payments 利用規約が適用されます。このプライバシーに関するお知らせで説明しているサービスについての詳細は、Google Payments 利用規約でご確認いただけます。また、この Google Payments のプライバシーに関するお知らせで定義されていない用語には、Google Payments 利用規約における定義が適用されるものとします。

Google Payments のプライバシーに関するお知らせは、Google LLC またはその全額出資子会社（Google Payment Corp.（「GPC」）を含む）が提供するサービスに適用されます。サービスを提供している子会社については、該当するサービス内で公開されている Google Payments 利用規約でご確認ください。英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。ブラジルを拠点とするお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となり、ブラジルの法律で定められた範囲で Google Brasil Pagamentos Ltda がデータ管理者となることがあります。

収集する情報

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、以下の情報も収集します。

- **登録情報 -** Google Payments に登録すると、お使いの Google アカウントに関連付けられた Google お支払いアカウントが作成されます。ご利用になる Google Payments のサービスに応じて、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、次の情報の提供をお願いすることがあります。クレジット カードまたはデビットカードの番号と有効期限、銀行口座番号と有効期限、住所、電話番号、生年月日、政府発行の個人識別番号（国民保険番号、納税者番号など）。販売者またはビジネスのアカウントについては、業種、販売量または取引量に関する特定の情報。また、情報確認の正確性向上のため、追加情報の提出や、追加の質問への回答をお願いする場合もあります。さらに、キャリア決済の請求先アカウン

トをご登録の場合は、携帯通信会社でのアカウントに関する特定の情報の提供をお願いします。

- **第三者から取得する情報 -** Google は、お客様に関する情報を第三者（第三者の認証サービスなど）から取得することがあります。これには、販売者の拠点における Google お支払い取引から発生する情報、Google Payments に関連付けられている第三者が発行したお支払い方法とアカウントの使用に関する情報、カード発行会社または金融機関の識別情報、Google お支払いアカウントで保有する残高へのアクセスに関する情報、キャリア決済に関する携帯通信会社からの情報、消費者報告書（米国の公正信用報告法で定義される「消費者報告書」）などがあります。販売者については、信用調査機関やビジネス情報サービスから、販売者とそのビジネスに関する情報を取得する場合があります。
- **取引情報 -** Google Payments を利用するお取引の際、Google はその取引に関する情報を収集します。これには、当該取引の日時と金額、販売者の拠点と説明、購入された商品やサービスに関する販売者による説明、お客様が取引に関連付けた写真、販売者と購入者（または送信者と受信者）の名前とメールアドレス、使用されたお支払い方法の種類、お客様による取引理由の説明、取引に関連付けられた特典（該当する場合）などがあります。

収集した情報の使用方法

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている方法に加えて、お客様から Google および GPC または他の Google 子会社に提供された情報、ならびに第三者から取得したお客様に関する情報を、Google Payments のカスタマー サービスを提供するため、また Google、Google ユーザー、または一般の人々を詐欺、フィッシング、その他の不正行為から保護するために使用します。当該情報は、お客様からリクエストのあった商品やサービスを第三者が提供できるよう支援する目的で使用されることもあります。また、ユーザーがアカウントの利用条件を引き続き満たしているかどうかを判断するために Google お支払いアカウントの審査を行う場合、将来における Google でのお支払いに関する判断を行う場合、およびユーザーが開始した Google Payments でのお支払いに関連してその他の正当なビジネス上の必要がある場合にも、当該情報を使用します。

ユーザーの登録情報はユーザーの Google アカウントに関連付けて保存され、お支払い方法の情報は Google のサーバーに保存されます。加えて、特定のデータ要素がお客様のモバイル デバイスに保存されることもあります。法的手続きおよび規制義務を遵守する目的で、お客様から提供された情報を Google が長期間保持することがあります。

共有する情報

Google は、次の場合に限り、お客様の個人情報を Google 以外の企業または個人と共有します。

- Google プライバシー ポリシーで認められている場合。
- 取引の処理やアカウントの管理に必要な場合。これには、セキュリティの改善を提供する場合やお客様のアカウントを詐欺から保護する場合も含まれます。
- 第三者が提供するサービスでユーザー登録を完了する場合。
- お客様がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いアカウントをお客様が使っているかどうか

を通知する場合。
- お客様のカードの発行会社、他のお支払い方法を提供する会社、決済ネットワーク、および代行業務を行う決済処理業者やその他の組織と協力して、お支払い方法や要求された取引のセキュリティや有効性を確保する場合。

たとえば、お客様が Google Payments を使用して購入または取引する際、Google はお客様の特定の個人情報を購入元または取引先の企業または個人に提供します。これには、お客様が Google Payments を使用して Google Play で購入した商品のデベロッパーとの間でお客様の個人情報を共有するケースも含まれます。また、販売者が更新された購入情報（税金、送料、その他の価格情報など）を計算したり、お客様のお支払い方法および特定のお支払い方法に関する特典や制限を承諾するか否か判断したりできるようにするために、お客様が [Google Pay で購入] ボタンや同様のボタンを使用して支払いを開始するときに、販売者のウェブサイトやアプリにお客様の郵便番号およびお支払い方法に関する情報を送信するケースも含まれます。Google お支払いアカウントに第三者のお支払い方法を追加すると、サービスの提供を目的として、お客様の個人情報（名前、プロフィール画像、メールアドレス、IP アドレス、請求先住所、電話番号、デバイス情報、位置情報、Google アカウント アクティビティ情報など）を必要に応じて第三者の決済機関と交換する場合があります。

お客様が加盟店のサイトやアプリにアクセスした場合、当該加盟店は、サイトやアプリでお客様に利用できない機能が表示される可能性を減らすために、当該加盟店のサイトやアプリでの購入に利用できる有効なお支払い方法に対応した Google お支払いアカウントをお客様が使っているかどうかを確認することがあります。

お客様が、第三者である販売者、ウェブサイト、またはアプリケーションに直接提供する情報については、このプライバシーに関するお知らせの適用外となります。お客様が個人情報を直接提供する場合、提供先となる販売者またはその他の第三者におけるプライバシーまたはセキュリティの確保について、Google は責任を負いません。お客様が第三者に個人情報を直接提供する場合は、当該第三者のプライバシー ポリシーを確認しておくことをおすすめします。

Google が収集した情報は、第三者から取得した情報を含めて Google の関連会社と共有されます。関連会社とは、Google LLC が所有し、管理する企業です。関連会社には金融機関と非金融機関があり、当該情報は日常業務で使用されます。

Google では、GPC とその関連会社との間で特定の情報が共有されるかどうかをお客様が選択できるようにしています。具体的には次の設定を選択できます。

- GPC とその関連会社の間で、日常業務での使用を目的としてユーザーの信用力に関する個人情報を共有することを許可するかどうか。
- Google の関連会社が、Google が収集し共有する個人情報に基づき、ユーザーに対して商品またはサービスのマーケティングを行うことを許可するかどうか。この情報には、Google でのアカウントの履歴も含まれます。

お客様は、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いアカウントをご自分が使っているかどうかを Google LLC またはその関連会社が通知しないよう選択することもできます。

上記を行わないようにお客様が選択した場合、その選択は、お客様が変更するまで有効になります。

ご自分の信用力に関する個人情報が GPC とその関連会社の間で共有されることを希望しない場合、Google が収集して関連会社と共有した個人情報を、お客様に対してマーケティングを行う目的で当該関連会社が使用することを希望しない場合、または、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、Google お支払いアカウントをご自分が使っているかどうかを Google LLC やその関連会社が通知することを希望しない場合は、お使いのアカウントにログインして Google Payments のプライバシー設定ページにアクセスし、設定を変更してください。

このプライバシーに関するお知らせまたは Google プライバシー ポリシーに記載されている場合を除き、Google がお客様の個人情報を GPC や関連会社以外の第三者と共有することはありません。前述のとおり、Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスです。情報が共有されるかどうかの選択に関する、このプライバシーに関するお知らせの規定は、Google アカウントの登録のためにお客様から Google LLC に提供されるデータには適用されません。

情報の保護

Google のセキュリティ対策について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

Google お支払いアカウントの安全は、お客様の判断に依るところが大きいことも間違いありません。アカウントのパスワード、PIN（暗証番号）、および当該サービスに関連するその他のアクセス情報は、必ず機密扱いとしてください。お客様がアカウント情報を第三者に開示した場合、この第三者はお客様のアカウントと個人情報にアクセスできることになります。

モバイル デバイスおよびデバイス上の Google Payments アプリへのアクセスの管理はお客様の責任で行うものとします。PIN（暗証番号）を機密として扱い、他人に開示しないこともこれに含まれます。また、Google Payments アプリに保存されている情報のセキュリティが侵害されたと思われる場合に、Google または関係する当事者に通知することもお客様の責任となります。

© 2020 Google - Google ホーム Google 利用規約 過去のバージョン

GOOGLE PRIVACY POLICY

When you use our services, you're trusting us with your information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect your information and put you in control.

This Privacy Policy is meant to help you understand what information we collect, why we collect it, and how you can update, manage, export, and delete your information.



Privacy Checkup

Looking to change your privacy settings?

Take the Privacy Checkup

Effective March 28, 2024 | Archived versions

We build a range of services that help millions of people daily to explore and interact with the world in new ways. Our services include:

- Google apps, sites, and devices, like Search, YouTube, and Google Home
- Platforms like the Chrome browser and Android operating system
- Products that are integrated into third-party apps and sites, like ads, analytics, and embedded Google Maps

You can use our services in a variety of ways to manage your privacy. For example, you can sign up for a Google Account if you want to create and manage content like emails

and photos, or see more relevant search results. And you can use many Google services when you're signed out or without creating an account at all, like searching on Google or watching YouTube videos. You can also choose to browse the web in a private mode, like Chrome Incognito mode, which helps keep your browsing private from other people who use your device. And across our services, you can adjust your privacy settings to control whether we collect some types of data and how we use it.

To help explain things as clearly as possible, we've added examples, explanatory videos, and definitions for key terms. And if you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us.

INFORMATION GOOGLE COLLECTS

We want you to understand the types of information we collect as you use our services

We collect information to provide better services to all our users — from figuring out basic stuff like which language you speak, to more complex things like which ads you'll find most useful, the people who matter most to you online, or which YouTube videos you might like. The information Google collects, and how that information is used, depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

When you're not signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. This allows us to do things like maintain your preferences across browsing sessions, such as your preferred language or whether to show you more relevant search results or ads based on your activity.

When you're signed in, we also collect information that we store with your Google Account, which we treat as personal information.

Things you create or provide to us

When you create a Google Account, you provide us with personal information that includes your name and a password. You can also choose to add a phone number or payment information to your account. Even if you aren't signed in to a Google Account, you might choose to provide us with information — like an email address to communicate with Google or receive updates about our services.

We also collect the content you create, upload, or receive from others when using our services. This includes things like email you write and receive, photos and videos you save, docs and spreadsheets you create, and comments you make on YouTube videos.

Information we collect as you use our services

Your apps, browsers & devices

We collect information about the apps, browsers, and devices you use to access Google services, which helps us provide features like automatic product updates and dimming your screen if your battery runs low.

The information we collect includes unique identifiers, browser type and settings, device type and settings, operating system, mobile network information including carrier name and phone number, and application version number. We also collect information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, including IP address, crash reports, system activity, and the date, time, and referrer URL of your request.

We collect this information when a Google service on your device contacts our servers — for example, when you install an app from the Play Store or when a service checks for automatic updates. If you're using an Android device with Google apps, your device periodically contacts Google servers to provide information about your device and connection to our services. This information includes things like your device type and carrier name, crash reports, which apps you've installed, and, depending on your device settings, other information about how you're using your Android device.

Your activity

We collect information about your activity in our services, which we use to do things like recommend a YouTube video you might like. The activity information we collect may

include:

- Terms you search for
- Videos you watch
- Views and interactions with content and ads
- Voice and audio information
- Purchase activity
- People with whom you communicate or share content
- Activity on third-party sites and apps that use our services
- Chrome browsing history you've synced with your Google Account

If you use our services to make and receive calls or send and receive messages, we may collect call and message log information like your phone number, calling-party number, receiving-party number, forwarding numbers, sender and recipient email address, time and date of calls and messages, duration of calls, routing information, and types and volumes of calls and messages.

You can visit your Google Account to find and manage activity information that's saved in your account.



Go to Google Account

Your location information

We collect location information when you use our services, which helps us offer features like driving directions, search results for things near you, and ads based on your location.

Depending on the products you're using and settings you choose, Google may use different types of location information to help make some services and products you use more helpful. These include:

- GPS and other sensor data from your device

- IP address
- Activity on Google services, such as from your searches or places you label like home or work
- Information about things near your device, such as Wi-Fi access points, cell towers, and Bluetooth-enabled devices

The types of location data we collect and how long we store it depend in part on your device and account settings. For example, you can turn your Android device's location on or off using the device's settings app. You can also turn on Location History if you want to create a private map of where you go with your signed-in devices. And if your Web & App Activity setting is enabled, your searches and other activity from Google services, which may also include location information, is saved to your Google Account. Learn more about how we use location information.

In some circumstances, Google also collects information about you from publicly accessible sources. For example, if your name appears in your local newspaper, Google's Search engine may index that article and display it to other people if they search for your name. We may also collect information about you from trusted partners, such as directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, marketing partners who provide us with information about potential customers of our business services, and security partners who provide us with information to protect against abuse. We also receive information from partners to provide advertising and research services on their behalf.

We use various technologies to collect and store information, including cookies, pixel tags, local storage, such as browser web storage or application data caches, databases, and server logs.

WHY GOOGLE COLLECTS DATA

We use data to build better services

We use the information we collect from all our services for the following purposes:

Provide our services

We use your information to deliver our services, like processing the terms you search for in order to return results or helping you share content by suggesting recipients from your contacts.

Maintain & improve our services

We also use your information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting issues that you report to us. And we use your information to make improvements to our services — for example, understanding which search terms are most frequently misspelled helps us improve spell-check features used across our services.

Develop new services

We use the information we collect in existing services to help us develop new ones. For example, understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.

Provide personalized services, including content and ads

We use the information we collect to customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results. For example, Security Checkup provides security tips adapted to how you use Google products. And, depending on your available settings, Google Play could use information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.

Depending on your settings, we may also show you personalized ads based on your interests and activity across Google services. For example, if you search for "mountain

bikes," you may see ads for sports equipment on YouTube. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

- We don't show you personalized ads based on sensitive categories, such as race, religion, sexual orientation, or health.
- We don't show you personalized ads based on your content from Drive, Gmail, or Photos.
- We don't share information that personally identifies you with advertisers, such as your name or email, unless you ask us to. For example, if you see an ad for a nearby flower shop and select the "tap to call" button, we'll connect your call and may share your phone number with the flower shop.



Go to My Ad Center

Measure performance

We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you

We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

We use different technologies to process your information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with things like customized search results, personalized ads, or other features tailored to how you use our services. And we analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps people communicate across languages by detecting common language patterns in phrases you ask it to translate.

We may use the information we collect across our services and across your devices for the purposes described above. For example, depending on your available settings, if you watch videos of guitar players on YouTube, you might see an ad for guitar lessons on a site that uses our ad products. Depending on your account settings, your activity on other sites and apps may be associated with your personal information in order to improve Google's services and the ads delivered by Google.

If other users already have your email address or other information that identifies you, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This helps people identify an email coming from you, for example.

We'll ask for your consent before using your information for a purpose that isn't covered in this Privacy Policy.

YOUR PRIVACY CONTROLS

You have choices regarding the information we collect and how it's used

This section describes key controls for managing your privacy across our services. You can also visit the Privacy Checkup, which provides an opportunity to review and adjust important privacy settings. In addition to these tools, we also offer specific privacy settings in our products — you can learn more in our Product Privacy Guide.



Go to Privacy Checkup

Managing, reviewing, and updating your information

When you're signed in, you can always review and update information by visiting the services you use. For example, Photos and Drive are both designed to help you manage specific types of content you've saved with Google.

We also built a place for you to review and control information saved in your Google Account. Your Google Account includes:

Privacy controls



Activity Controls

Decide what types of activity you'd like saved in your account. For example, if you have YouTube History turned on, the videos you watch and the things you search for are saved in your account so you can get better recommendations and remember where you left off. And if you have Web & App Activity turned on, your searches and activity from other Google services are saved in your account so you can get more personalized experiences like faster searches and more helpful app and content recommendations. Web & App Activity also has a subsetting that lets you control whether information about your activity on other sites, apps, and devices that use Google services, such as apps you install and use on Android, is saved in your Google Account and used to improve Google services.

Go to Activity Controls



Ad settings

Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads. You can modify your interests, choose whether your personal information is used to make ads more relevant to you, and turn on or off certain advertising services.

Go to My Ad Center



About you

Manage personal info in your Google Account and control who can see it across Google services.

Go to About You



Shared endorsements

Choose whether your name and photo appear next to your activity, like reviews and recommendations, that appear in ads.

Go to Shared Endorsements



Sites and apps that use Google services

Manage information that websites and apps using Google services, like Google Analytics, may share with Google when you visit or interact with their services.

Go to How Google uses information from sites or apps that use our services

Ways to review & update your information



My Activity

My Activity allows you to review and control data that's saved to your Google Account when you're signed in and using Google services, like searches you've done or your visits to Google Play. You can browse by date and by topic, and delete part or all of your activity.

Go to My Activity



Google Dashboard

Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Go to Dashboard



Your personal information

Manage your contact information, such as your name, email, and phone number.

Go to Personal Info

When you're signed out, you can manage information associated with your browser or device, including:

- Signed-out search personalization: Choose whether your search activity is used to offer you more relevant results and recommendations.
- YouTube settings: Pause and delete your YouTube Search History and your YouTube Watch History.
- Ad Settings: Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads.

Exporting, removing & deleting your information

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.



Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account



Delete your information

Inactive Account Manager allows you to give someone else access to parts of your Google Account in case you're unexpectedly unable to use your account.

And finally, you can also request to remove content from specific Google services based on applicable law and our policies.

There are other ways to control the information Google collects whether or not you're signed in to a Google Account, including:

- Browser settings: For example, you can configure your browser to indicate when Google has set a cookie in your browser. You can also configure your browser to block all cookies from a specific domain or all domains. But remember that our services rely on cookies to function properly, for things like remembering your language preferences.
- Device-level settings: Your device may have controls that determine what information we collect. For example, you can modify location settings on your Android device.

SHARING YOUR INFORMATION

When you share your information

Many of our services let you share information with other people, and you have control over how you share. For example, you can share videos on YouTube publicly or you can decide to keep your videos private. Remember, when you share information publicly, your content may become accessible through search engines, including Google Search.

When you're signed in and interact with some Google services, like leaving comments on a YouTube video or reviewing an app in Play, your name and photo appear next to your activity. We may also display this information in ads depending on your Shared endorsements setting.

When Google shares your information

We do not share your personal information with companies, organizations, or individuals outside of Google except in the following cases:

With your consent

We'll share personal information outside of Google when we have your consent. For example, if you use Google Home to make a reservation through a booking service, we'll get your permission before sharing your name or phone number with the restaurant. We also provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account. We'll ask for your explicit consent to share any sensitive personal information.

With domain administrators

If you're a student or work for an organization that uses Google services, your domain administrator and resellers who manage your account will have access to your Google Account. They may be able to:

- Access and retain information stored in your account, like your email
- View statistics regarding your account, like how many apps you install
- Change your account password

- Suspend or terminate your account access
- Receive your account information in order to satisfy applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request
- Restrict your ability to delete or edit your information or your privacy settings

For external processing

We provide personal information to our affiliates and other trusted businesses or persons to process it for us, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. For example, we use service providers to help operate our data centers, deliver our products and services, improve our internal business processes, and offer additional support to customers and users. We also use service providers to help review YouTube video content for public safety and analyze and listen to samples of saved user audio to help improve Google's audio recognition technologies.

For legal reasons

We will share personal information outside of Google if we have a good-faith belief that disclosure of the information is reasonably necessary to:

- Respond to any applicable law, regulation,legal process, or enforceable governmental request. We share information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.
- Enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.
- Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public.

We may share non-personally identifiable information publicly and with our partners — like publishers, advertisers, developers, or rights holders. For example, we share information publicly to show trends about the general use of our services. We also allow specific partners to collect information from your browser or device for advertising and measurement purposes using their own cookies or similar technologies.

If Google is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we'll continue to ensure the confidentiality of your personal information and give affected users notice before personal information is transferred or becomes subject to a different privacy policy.

KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We build security into our services to protect your information

All Google products are built with strong security features that continuously protect your information. The insights we gain from maintaining our services help us detect and automatically block security threats from ever reaching you. And if we do detect something risky that we think you should know about, we'll notify you and help guide you through steps to stay better protected.

We work hard to protect you and Google from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of information we hold, including:

- We use encryption to keep your data private while in transit
- We offer a range of security features, like Safe Browsing, Security Checkup, and 2 Step Verification to help you protect your account
- We review our information collection, storage, and processing practices, including physical security measures, to prevent unauthorized access to our systems
- We restrict access to personal information to Google employees, contractors, and agents who need that information in order to process it. Anyone with this access is subject to strict contractual confidentiality obligations and may be disciplined or terminated if they fail to meet these obligations.

EXPORTING & DELETING YOUR INFORMATION

You can export a copy of your information or delete it from your Google Account at any time

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.



Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account



Delete your information

RETAINING YOUR INFORMATION

We retain the data we collect for different periods of time depending on what it is, how we use it, and how you configure your settings:

- Some data you can delete whenever you like, such as your personal info or the content you create or upload, like photos and documents. You can also delete activity information saved in your account, or choose to have it deleted automatically after a set period of time. We'll keep this data in your Google Account until you remove it or choose to have it removed.
- Other data is deleted or anonymized automatically after a set period of time, such as advertising data in server logs.
- We keep some data until you delete your Google Account, such as information about how often you use our services.
- And some data we retain for longer periods of time when necessary for legitimate business or legal purposes, such as security, fraud and abuse prevention, or financial record-keeping.

When you delete data, we follow a deletion process to make sure that your data is safely and completely removed from our servers or retained only in anonymized form. We try to ensure that our services protect information from accidental or malicious deletion. Because of this, there may be delays between when you delete something and when copies are deleted from our active and backup systems.

You can read more about Google's data retention periods, including how long it takes us to delete your information.

COMPLIANCE & COOPERATION WITH REGULATORS

We regularly review this Privacy Policy and make sure that we process your information in ways that comply with it.

Data transfers

We maintain servers around the world and your information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among

countries, with some providing more protection than others. Regardless of where your information is processed, we apply the same protections described in this policy. We also comply with certain legal frameworks relating to the transfer of data.

When we receive formal written complaints, we respond by contacting the person who made the complaint. We work with the appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of your data that we cannot resolve with you directly.

ABOUT THIS POLICY

When this policy applies

This Privacy Policy applies to all of the services offered by Google LLC and its affiliates, including YouTube, Android, and services offered on third-party sites, such as advertising services. This Privacy Policy doesn't apply to services that have separate privacy policies that do not incorporate this Privacy Policy.

This Privacy Policy doesn't apply to:

- The information practices of other companies and organizations that advertise our services
- Services offered by other companies or individuals, including products or sites they offer that may include Google services to which the policy applies, or products or sites displayed to you in search results, or linked from our services

Changes to this policy

We change this Privacy Policy from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We always indicate the date the last changes were published and we offer access to archived versions for your review. If

changes are significant, we'll provide a more prominent notice (including, for certain services, email notification of Privacy Policy changes).

RELATED PRIVACY PRACTICES

Specific Google services

The following privacy notices provide additional information about some Google services:

- Payments
- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Google Accounts Managed with Family Link, for Children under 13 (or applicable age in your country)
- Family Link privacy guide for children & teens
- Voice and Audio Collection from Children's Features on the Google Assistant

If you're a member of an organization that uses Google Workspace or Google Cloud Platform, learn how these services collect and use your personal information in the Google Cloud Privacy Notice.

Other useful resources

The following links highlight useful resources for you to learn more about our practices and privacy settings.

- Your Google Account is home to many of the settings you can use to manage your account
- Privacy Checkup guides you through key privacy settings for your Google Account
- Google's safety center helps you learn more about our built-in security, privacy controls, and tools to help set digital ground rules for your family online
- Google's Teen Privacy Guide provides answers to some of the top questions we get asked about privacy
- Privacy & Terms provides more context regarding this Privacy Policy and our Terms of Service
- Technologies includes more information about:
    - How Google uses cookies
    - Technologies used for Advertising
    - How Google uses information from sites or apps that use our services

Key terms

Affiliates

An affiliate is an entity that belongs to the Google group of companies, including the following companies that provide consumer services in the EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp, and Google Dialer Inc. Learn more about the companies providing business services in the EU.

Algorithm

A process or set of rules followed by a computer in performing problem-solving operations.

Application data cache

An application data cache is a data repository on a device. It can, for example, enable a web application to run without an internet connection and improve the performance of the application by enabling faster loading of content.

Browser web storage

Browser web storage enables websites to store data in a browser on a device. When used in "local storage" mode, it enables data to be stored across sessions. This makes data retrievable even after a browser has been closed and reopened. One technology that facilitates web storage is HTML 5.

Cookies

A cookie is a small file containing a string of characters that is sent to your computer when you visit a website. When you visit the site again, the cookie allows that site to recognize your browser. Cookies may store user preferences and other information. You can configure your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. However, some website features or services may not function properly without cookies. Learn more about how Google uses cookies and how Google uses data, including cookies, when you use our partners' sites or apps.

Device

A device is a computer that can be used to access Google services. For example, desktop computers, tablets, smart speakers, and smartphones are all considered devices.

Google Account

You may access some of our services by signing up for a Google Account and providing us with some personal information (typically your name, email address, and a password). This account information is used to authenticate you when you access Google services and protect your account from unauthorized access by others. You can edit or delete your account at any time through your Google Account settings.

IP address

Every device connected to the Internet is assigned a number known as an Internet protocol (IP) address. These numbers are usually assigned in geographic blocks. An IP address can often be used to identify the location from which a device is connecting to the Internet. Learn more about how we use location information.

Non-personally identifiable information

This is information that is recorded about users so that it no longer reflects or references an individually-identifiable user.

Personal information

This is information that you provide to us which personally identifies you, such as your name, email address, or billing information, or other data that can be reasonably linked to such information by Google, such as information we associate with your Google Account.

Pixel tag

A pixel tag is a type of technology placed on a website or within the body of an email for the purpose of tracking certain activity, such as views of a website or when an email is opened. Pixel tags are often used in combination with cookies.

Referrer URL

A Referrer URL (Uniform Resource Locator) is information transmitted to a destination webpage by a web browser, typically when you click a link to that page. The Referrer URL contains the URL of the last webpage the browser visited.

Sensitive personal information

This is a particular category of personal information relating to topics such as confidential medical facts, racial or ethnic origins, political or religious beliefs, or sexuality.

Server logs

Like most websites, our servers automatically record the page requests made when you visit our sites. These "server logs" typically include your web request, Internet Protocol address, browser type, browser language, the date and time of your request, and one or more cookies that may uniquely identify your browser.

A typical log entry for a search for "cars" looks like this:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` is the Internet Protocol address assigned to the user by the user's ISP. Depending on the user's service, a different address may be assigned to the user by their service provider each time they connect to the Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` is the date and time of the query.
- `http://www.google.com/search?q=cars` is the requested URL, including the search query.
- `Chrome 112; OS X 10.15.7` is the browser and operating system being used.
- `740674ce2123a969` is the unique cookie ID assigned to this particular computer the first time it visited Google. (Cookies can be deleted by users. If the user has deleted the cookie from the computer since the last time they've visited Google, then it will

be the unique cookie ID assigned to their device the next time they visit Google from that particular device).

Unique identifiers

A unique identifier is a string of characters that can be used to uniquely identify a browser, app, or device. Different identifiers vary in how permanent they are, whether they can be reset by users, and how they can be accessed.

Unique identifiers can be used for various purposes, including security and fraud detection, syncing services such as your email inbox, remembering your preferences, and providing personalized advertising. For example, unique identifiers stored in cookies help sites display content in your browser in your preferred language. You can configure your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. Learn more about how Google uses cookies.

On other platforms besides browsers, unique identifiers are used to recognize a specific device or app on that device. For example, a unique identifier such as the Advertising ID is used to provide relevant advertising on Android devices, and can be managed in your device's settings. Unique identifiers may also be incorporated into a device by its manufacturer (sometimes called a universally unique ID or UUID), such as the IMEI-number of a mobile phone. For example, a device's unique identifier can be used to customize our service to your device or analyze device issues related to our services.

Additional Context

Activity on Google Services

If you're signed in to your Google Account and have Web & App Activity turned on, your activity data on Google sites, apps, and services may be saved in your account's Web & App Activity. Some activity may include information about the general area you were in when using the Google service. When you search for something using a general area, your search will use an area of at least 3 sq km, or expand until the area represents the locations of at least 1,000 people. This helps protect your privacy.

In some cases, areas that you have searched from in the past may be used to estimate a relevant location for your search. For example, if you search for coffee shops while in Chelsea, Google might show results for Chelsea in future searches.

You can view and control your Web & App Activity at My Activity.

activity on third-party sites and apps that use our services

Websites and apps that integrate Google services like ads and analytics share information with us.

This information is collected regardless of which browser or browser mode you use. For example, although Incognito mode in Chrome can help keep your browsing private from other people who use your device, third party sites and apps that integrate our services may still share information with Google when you visit them.

You can learn more about some of the ways you can control the information that is shared when you visit or interact with sites and apps that use Google services.

ads you'll find most useful

For example, if you watch videos about baking on YouTube, you may see more ads that relate to baking as you browse the web. We also may use your IP address to determine your approximate location, so that we can serve you ads for a nearby pizza delivery service if you search for "pizza." Learn more about Google ads and why you may see particular ads.

advertising and research services on their behalf

For example, merchants may upload data from their loyalty-card programs so that they can include loyalty information in search or shopping results, or better understand the performance of their ad campaigns. We only provide aggregated reports to advertisers that don't reveal information about individual people.

Android device with Google apps

Android devices with Google apps include devices sold by Google or one of our partners and include phones, cameras, vehicles, wearables, and televisions. These devices use Google Play Services and other pre-installed apps that include services like Gmail, Maps,

your phone's camera and phone dialer, text-to-speech conversion, keyboard input, and security features. Learn more about Google Play Services.

customized search results

For example, when you're signed in to your Google Account and have the Web & App Activity control enabled, you can get more relevant search results that are based on your previous searches and activity from other Google services. You can learn more here. You may also get customized search results even when you're signed out. If you don't want this level of search customization, you can search and browse privately or turn off signed-out search personalization.

deliver our services

Examples of how we use your information to deliver our services include:

- We use the IP address assigned to your device to send you the data you requested, such as loading a YouTube video
- We use unique identifiers stored in cookies on your device to help us authenticate you as the person who should have access to your Google Account
- Photos and videos you upload to Google Photos are used to help you create albums, collages, and other creations that you can share. Learn more
- A flight confirmation email you receive may be used to create a "check-in" button that appears in your Gmail
- When you purchase services or physical goods from us, you may provide us information like your shipping address or delivery instructions. We use this information for things like processing, fulfilling, and delivering your order, and to provide support in connection with the product or service you purchase.

detect abuse

When we detect spam, malware, illegal content (including child sexual abuse and exploitation material), and other forms of abuse on our systems in violation of our policies, we may disable your account or take other appropriate action. In certain circumstances, we may also report the violation to appropriate authorities.

devices

For example, we can use information from your devices to help you decide which device you'd like to use to install an app or view a movie you buy from Google Play. We also use this information to help protect your account.

ensure and improve

For example, we analyze how people interact with advertising to improve the performance of our ads.

ensure our services are working as intended

For example, we continuously monitor our systems to look for problems. And if we find something wrong with a specific feature, reviewing activity information collected before the problem started allows us to fix things more quickly.

Information about things near your device

If you use Google's Location services on Android, we can improve the performance of apps that rely on your location, like Google Maps. If you use Google's Location services, your device sends information to Google about its location, sensors (like accelerometer), and nearby cell towers and Wi-Fi access points (like MAC address and signal strength). All these things help to determine your location. You can use your device settings to enable Google Location services. Learn more

legal process, or enforceable governmental request

Like other technology and communications companies, Google regularly receives requests from governments and courts around the world to disclose user data. Respect for the privacy and security of data you store with Google underpins our approach to complying with these legal requests. Our legal team reviews each and every request, regardless of type, and we frequently push back when a request appears to be overly broad or doesn't follow the correct process. Learn more in our Transparency Report.

make improvements

For example, we use cookies to analyze how people interact with our services. And that analysis can help us build better products. For example, it may help us discover that it's taking people too long to complete a certain task or that they have trouble finishing steps at all. We can then redesign that feature and improve the product for everyone.

may link information

Google Analytics relies on first-party cookies, which means the cookies are set by the Google Analytics customer. Using our systems, data generated through Google Analytics can be linked by the Google Analytics customer and by Google to third-party cookies that are related to visits to other websites. For example, an advertiser may want to use its Google Analytics data to create more relevant ads, or to further analyze its traffic. Learn more

our users

For example, to prevent abuse and increase transparency and accountability over our online content moderation practices, Google shares data about requests for removal of content from our services with Lumen, which collects and analyzes these requests to facilitate research to help Internet users understand their rights. Learn more.

partner with Google

There are over 2 million non-Google websites and apps that partner with Google to show ads. Learn more

payment information

For example, if you add a credit card or other payment method to your Google Account, you can use it to buy things across our services, like apps in the Play Store. We may also ask for other information, like a business tax ID, to help process your payment. In some cases, we may also need to verify your identity and may ask you for information to do this.

We may also use payment information to verify that you meet age requirements, if, for example, you enter an incorrect birthday indicating you're not old enough to have a Google Account. Learn more

personalized ads

You may also see personalized ads based on information from the advertiser. If you shopped on an advertiser's website, for example, they can use that visit information to show you ads. Learn more

phone number

If you add your phone number to your account, it can be used for different purposes across Google services, depending on your settings. For example, your phone number can be used to help you access your account if you forget your password, help people find and connect with you, and make the ads you see more relevant to you. Learn more

Places you label like home and work

You might choose to save places to your Google Account that are important to you, such as your home or your work. If you set your home or work addresses, they can be used to help you do things more easily, such as getting directions or finding results closer to your home or work, and for more useful ads.

You can edit or delete your home or work addresses anytime in your Google Account.

protect against abuse

For example, information about security threats can help us notify you if we think your account has been compromised (at which point we can help you take steps to protect your account).

publicly accessible sources

For example, we may collect information that's publicly available online or from other public sources to help train Google's AI models and build products and features like Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities. Or, if your business's information appears on a website, we may index and display it on Google services.

rely on cookies to function properly

For example, we use a cookie called 'lbcs' that makes it possible for you to open many Google Docs in one browser. Blocking this cookie would prevent Google Docs from working as expected. Learn more

safety and reliability

Some examples of how we use your information to help keep our services safe and reliable include:

- Collecting and analyzing IP addresses and cookie data to protect against automated abuse. This abuse takes many forms, such as sending spam to Gmail users, stealing money from advertisers by fraudulently clicking on ads, or censoring content by launching a Distributed Denial of Service (DDoS) attack.
- The "last account activity" feature in Gmail can help you find out if and when someone accessed your email without your knowledge. This feature shows you information about recent activity in Gmail, such as the IP addresses that accessed your mail, the associated location, and the date and time of access. Learn more

sensitive categories

When showing you personalized ads, we use topics that we think might be of interest to you based on your activity. For example, you may see ads for things like "Cooking and Recipes" or "Air Travel." We don't use topics or show personalized ads based on sensitive categories like race, religion, sexual orientation, or health. And we require the same from advertisers that use our services.

Sensor data from your device

Your device may have sensors that can be used to better understand your location and movement. For example, an accelerometer can be used to determine your speed and a gyroscope to figure out your direction of travel. Learn more about how we use location information.

servers around the world

For example, we operate data centers located around the world to help keep our products continuously available for users.

services to make and receive calls or send and receive messages

Examples of these services include:

- Google Voice, for making and receiving calls, sending text messages, and managing voicemail
- Google Meet, for making and receiving video calls
- Gmail, for sending and receiving emails
- Google Chat, for sending and receiving messages
- Google Duo, for making and receiving video calls and sending and receiving messages
- Google Fi, for a phone plan

show trends

When lots of people start searching for something, it can provide useful information about particular trends at that time. Google Trends samples Google web searches to estimate the popularity of searches over a certain period of time and shares those results publicly in aggregated terms. Learn more

similar information related to your physical or mental health

If you use fitness products and apps we offer, such as Fitbit, Pixel Watch, Nest or Google Fit, we collect data you provide, like your height and weight. We also collect information from these apps and devices, such as your sleep patterns, heart rate, skin temperature, calories burned, and steps taken.

specific Google services

For example, you can delete your blog from Blogger or a Google Site you own from Google Sites. You can also delete reviews you've left on apps, games, and other content in the Play Store.

specific partners

For example, we allow YouTube creators and advertisers to work with measurement companies to learn about the audience of their YouTube videos or ads, using cookies or similar technologies. Another example is merchants on our shopping pages, who use cookies to understand how many different people see their product listings. Learn more about these partners and how they use your information.

synced with your Google Account

Your Chrome browsing history is only saved to your account if you've enabled Chrome synchronization with your Google Account. Learn more

the people who matter most to you online

For example, when you type an address in the To, Cc, or Bcc field of an email you're composing, Gmail will suggest addresses based on the people you contact most frequently.

the public

For example, we process information about requests to remove content from our services under Google's content removal policies or applicable law to assess the request, and to ensure transparency, improve accountability and prevent abuse and fraud in these practices.

third parties

For example, we process your information to report use statistics to rights holders about how their content was used in our services. We may also process your information if people search for your name and we display search results for sites containing publicly available information about you.

use the information we collect across our services

Depending on your available settings, some examples of how we use the information we collect across our services include:

- When you're signed in to your Google Account and search on Google, you can see search results from the public web, along with relevant information from the content you have in other Google products, like Gmail or Google Calendar. This can include things like the status of your upcoming flights, restaurant, and hotel reservations, or your photos. Learn more
- If you have communicated with someone via Gmail and want to add them to a Google Doc or an event in Google Calendar, Google makes it easy to do so by autocompleting their email address when you start to type in their name. This feature makes it easier to share things with people you know. Learn more
- The Google app can use data that you have stored in other Google products to show you personalized content, depending on your settings. For example, if you have searches stored in your Web & App Activity, the Google app can show you news articles and other information about your interests, like sports scores, based on your activity.
- If you connect your Google Account to your Google Home, you can manage your information and get things done through the Google Assistant. For example, you can add events to your Google Calendar or get your schedule for the day, ask for status updates on your upcoming flight, or send information like driving directions to your phone. Learn more
- If you're a user in the EU, the decisions you make on linking services will affect how certain Google services can use the data across our services.

Views and interactions with content and ads

For example, we collect information about views and interactions with ads so we can provide aggregated reports to advertisers, like telling them whether we served their ad on a page and whether the ad was likely seen by a viewer. We may also measure other interactions, such as how you move your mouse over an ad or if you interact with the page on which the ad appears.

Voice and audio information

For example, you can choose whether you want Google to save an audio recording to your Google Account when you interact with Google Search, Assistant, and Maps. When your device detects an audio activation command, like “Hey Google,” Google records your voice and audio plus a few seconds before the activation. Learn more

your activity on other sites and apps

This activity might come from your use of Google services, like from syncing your account with Chrome or your visits to sites and apps that partner with Google. Many websites and apps partner with Google to improve their content and services. For example, a website might use our advertising services (like AdSense) or analytics tools (like Google Analytics), or it might embed other content (such as videos from YouTube). These services may share information about your activity with Google and, depending on your account settings and the products in use (for instance, when a partner uses Google Analytics in conjunction with our advertising services), this data may be associated with your personal information.

Learn more about how Google uses data when you use our partners' sites or apps.

GOOGLE プライバシー ポリシー

お客様が Googleのサービスをご利用になる際、Google は、お客様の情報を託していただくことになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護し、お客様がご自身の情報を管理できるようにすべく尽力しています。

このプライバシー ポリシーは、Google が収集する情報、情報を収集する理由、およびお客様がご自分の情報を更新、管理、書き出し、削除する方法について理解を深めていただくためのものです。



プライバシー診断

プライバシー設定を変更しますか？

プライバシー診断を行う

発効日: 2024年3月28日 | 旧版

Google は、大勢の人々が日常的にこれまでにない方法で世界について知り、世界の人々と交流することを支援するさまざまなサービスを開発しています。Google のサービスには以下のようなものがあります。

- Google のアプリ、サイト、デバイス（検索、YouTube、Google Home など）

- Chrome ブラウザや Android オペレーティング システムなどのプラットフォーム
- 広告、分析、埋め込み Google マップなど、サードパーティ製のアプリやサイトに統合されたサービス

Google のサービスでは、さまざまな利用形態によりご自分のプライバシーを管理できます。たとえば、メールや写真などのコンテンツを作成、管理できるようにしたり、より関連性の高い検索結果が表示されるようにしたりする場合には、Google アカウントを作成することができます。一方、Google での検索や YouTube 動画の再生など、多くの Google サービスは、アカウントでログインせずに、あるいはアカウント自体を作成しなくても利用できます。また、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなく、履歴を残さずにウェブ閲覧を行うこともできます。さらに、各種サービスのプライバシー設定で、Google によるデータ収集の可否やデータの使用方法をお客様自身で管理できます。

Google のプライバシー ポリシーについてできるだけわかりやすくお伝えできるよう、具体例、説明動画、主な用語の定義を追加しました。このプライバシー ポリシーについてご不明な点がありましたら、お気軽に Google にお問い合わせください。

GOOGLE が収集する情報

お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について

Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様

がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。

お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。

お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は個人情報として取り扱われます。

お客様が作成または Google に提供する情報

Google アカウントを作成する際には、お名前やパスワードなどの個人情報をご提供いただきます。またお客様の選択により、電話番号やお支払い情報をアカウントに登録することもできます。Google アカウントにログインしていない場合でも、たとえば Google との連絡や Google サービスについての最新情報の配信に使用するメールアドレスなど、お客様の選択により Google に情報が提供されることがあります。

また Google は、お客様が Google のサービスを利用した際に作成、アップロード、または他のユーザーから受け取ったコンテンツも収集します。これらの情報には、お客様が送受信したメール、保存した写真や動画、作成したドキュメントやスプレッドシート、YouTube 動画に投稿したコメントなどが含まれます。

お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報

ご利用のアプリ、ブラウザ、デバイス

Google は、お客様が Google のサービスへのアクセスに使用したアプリ、ブラウザ、およびデバイスに関する情報を収集します。こうした情報は、プロダクトの自動アップデート機能や、バッテリー残量が少ないときに画面を暗くする機能などのために使用されます。

Google が収集する情報には、固有 ID、ブラウザの種類および設定、デバイスの種類および設定、オペレーティング システム、モバイル ネットワークに関する情報（携帯通信事業者名や電話番号など）、アプリケーションのバージョン番号などが含まれます。また、Google のサービスとお客様のアプリ、ブラウザ、およびデバイスの間の通信についての情報も収集します。たとえば、IP アドレス、障害レポート、システム アクティビティ、リクエストの日時と参照 URL などです。

こうした情報は、お客様のデバイス上の Google サービスが Google のサーバーと通信したときに収集されます。たとえば、お客様が Play ストアからアプリをインストールしたときや、サービスの自動アップデートのチェックが行われたときなどです。Google アプリ搭載の Android デバイスをお使いの場合、デバイスが定期的に Google のサーバーと通信して、デバイスや Google サービスとの接続に関する情報を送信します。この情報には、デバイスの種類、携帯通信事業者名、障害レポート、インストールしたアプリなどの項目が含まれます。また、デバイスの設定に応じて、Android デバイスをどのようにご利用いただいているかについてのその他の情報も含まれます。

お客様のアクティビティ

Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。この情報は、お客様の好みに合いそうな YouTube 動画をおすすめするなどの目的に使用します。Google が収集するアクティビティ情報には以下のものがあります。

- 検索したキーワード
- 再生した動画
- コンテンツや広告の表示やそれらへの反応
- 声や音声の情報
- 購入アクティビティ
- コミュニケーションの相手やコンテンツの共有相手
- Google のサービスを利用している第三者のサイトやアプリでのアクティビティ

- Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴

お客様が通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービスを使用した場合、通話やメッセージのログ情報（お客様の電話番号、発信者の電話番号、着信先の電話番号、転送先の電話番号、送信者と受信者のメールアドレス、通話やメッセージの日時、通話時間、ルーティング情報、通話やメッセージの種類や量など）を収集することがあります。

お客様は Google アカウントにアクセスして、ご自分のアカウントに保存されているアクティビティ情報を確認、管理することができます。



Google アカウントに移動

お客様の現在地情報

Google は、Google サービス利用時のお客様の現在地情報を収集します。こうした情報は、運転ルート、付近の検索結果、現在地に基づく広告などの機能のために使用されます。

利用しているサービスや設定によっては、一部のサービスやプロダクトの利便性を高めるために、さまざまなタイプの位置情報が Google により使用されることがあります。これには次のものが含まれます。

- GPS など、デバイスのセンサーデータ
- IP アドレス
- Google サービスでのアクティビティ（お客様の過去の検索や、自宅や職場のようにお客様が指定した場所など）
- Wi-Fi アクセス ポイント、携帯通信の基地局、Bluetooth 対応デバイスなど、お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Google が収集する現在地データの種類とそのデータの保存期間は、お客様のデバイスおよびアカウント設定によって変わる場合があります。たとえば、Android デバイスでは設定アプリでデバイスの位置情報機能をオンまたはオフにすることが

できます。また、ロケーション履歴をオンにすると、ログインしたデバイスを携帯して移動した場所の履歴を非公開の地図上に残すことができます。 また、ウェブとアプリのアクティビティの設定を有効にしている場合、Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティがお客様の Google アカウントに保存されます。これには、位置情報が含まれることもあります。詳しくは、Google が位置情報を使用する理由をご覧ください。

状況によっては、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、信頼できるパートナーからお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、ディレクトリ サービスから Google のサービスに表示するビジネス情報の提供を受けたり、マーケティング パートナーから Google のビジネス サービスの潜在顧客に関する情報の提供を受けたり、セキュリティ パートナーから不正使用防止のための情報の提供を受けることがあります。また、パートナーから広告やリサーチのサービスをパートナーの代わりに提供するための情報を受けることもあります。

Cookie、ピクセルタグ、ローカル ストレージ（ブラウザ ウェブ ストレージやアプリケーション データ キャッシュなど）、データベース、サーバーログといったさまざまな技術を使用して、情報を収集、保存します。

GOOGLE がデータを収集する目的

サービス向上のためのデータ使用

Google は、Google のすべてのサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。

サービスの提供

お客様の情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示するため、お客様の連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します。

サービスの維持、向上

また、お客様の情報を、サービスを意図したとおりに稼動させるために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、お客様の情報を、Google のサービスを向上させるために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。

新しいサービスの開発

既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。

コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供

Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、カスタマイズした検索結果を表示するなどの目的で使用します。たとえば、セキュリティ診断では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります。

お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や 各種 Google サービスでのアクティビティに基づいてパーソナライズド広告を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による

広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身がマイ アド センターの広告設定画面で管理できます。

- なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワー ショップの広告が表示され、お客様が [タップして通話] ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワー ショップと共有することがあります。



マイ アド センターに移動

パフォーマンスの測定

Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータ（関連する Google 検索履歴を含む）を使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。

お客様とのコミュニケーション

Google は、収集したお客様のメールアドレスなどの情報を、直接お客様にご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と

異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。

Google、Google のユーザー、一般の人々の保護

Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などが含まれます。

こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。

Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。

他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することがあります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。

このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用する場合は、事前にお客様の同意を求めます。

お客様によるプライバシーの管理

Google が収集する情報の内容と使用方法についてのお客様の選択肢

このセクションでは、Google の各種サービスにおいてお客様のプライバシーを管理するための主な管理項目について説明します。また、プライバシー診断でも、重要なプライバシー設定の確認、調整を行うことができます。加えて、各種サービス内に個別のプライバシー設定画面を用意しています。詳しくは Google サービス プライバシー ガイドをご覧ください。



プライバシー診断に移動

情報の管理、確認、更新

ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。

また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています。Google アカウントには次の設定画面があります。

プライバシー管理



アクティビティ管理

ご自分のアカウントに保存するアクティビティの種類を指定します。たとえば、YouTube の履歴が有効になっていると、視聴した動画や検索した内容がアカウントに保存されます。表示されるおすすめの精度が向上し、中断したところから動画を再開できるようになります。また、ウェブとアプリのアクティビティが有効になっていると、検索や他の Google サービスでのアクティビティが Google アカウントに保存されます。検索で目的の情報を見つけやすくなったり、適切なアプリやコンテンツがおすすめに表示されたりするなど、よりカスタマイズされた機能をご利用いただけます。ウェブとアプリのアクティビティには、Android にインストールしたり Android で使用したりしているアプリなど、Google のサービスを使用する Google 以外のサイト、アプリ、デバイスでのお客様のアクティビティに関する情報を Google アカウントに保存し、その情報を Google サービスの改善に使用するかどうかを管理できるサブ設定もあります。

アクティビティ管理に移動



広告設定

Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。関心のある事柄を変更したり、より関連性の高い広告を表示するための個人情報の使用の可否を選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりできます。

マイ アド センターに移動



ユーザー情報

Google アカウントの個人情報を管理したり、Google サービスでその情報を公開するユーザーを指定したりできます。

ユーザー情報に移動



共有おすすめ情報

広告に表示されるアクティビティ（投稿したレビューやおすすめなど）にご自分の名前と写真を表示するかどうかを選択できます。

共有おすすめ情報に移動



Google サービスを使用するサイトやアプリ

Google アナリティクスなど、Google サービスを使用しているウェブサイトやアプリのサービスをお客様が利用したり操作したりした際に、そのウェブサイトやアプリが Google と共有する情報を管理できます。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用に移動

ご自分の情報を確認、更新する方法



マイ アクティビティ

[マイ アクティビティ] ページでは、検索を行ったときや Google Play にアクセスしたときなど、ログインして Google サービスを利用したときに Google アカウントに保存されるデータを確認、管理できます。アクティビティを時期やトピックごとに並べ替えたり、アクティビティの一部または全部を削除したりできます。

マイ アクティビティに移動



Google ダッシュボード

Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。

ダッシュボードに移動



個人情報

ご自分の名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報を管理できます。

個人情報に移動

ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。

- ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを選択できます。
- YouTube の設定: YouTube 検索履歴および YouTube 再生履歴の一時停止と削除ができます。
- 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。

情報の書き出し、削除

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。



データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する



ご自分の情報を削除する

アカウント無効化管理ツールを使用すると、不慮の事態によりご自分でご自分の Google アカウントにアクセスできなくなった場合に、別の人がアカウントの一部にアクセスできるようにすることができます。

また、適用される法律と Google のポリシーに基づき、特定の Google サービスからコンテンツを削除するようリクエストすることができます。

このほかにも、Google アカウントにログインしているかどうかに関わらず、Google が収集する情報を管理する方法がいくつかあります。以下の方法です。

- ブラウザの設定: たとえば、Google のサイトからブラウザに Cookie が送信されたときに通知が表示されるように設定できます。特定のドメインから、またはすべてのドメインからのすべての Cookie をブロックするよう設定することもできます。ただし、Google のサービスは、たとえば使用言語の設定を保存する機能など、Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されていることにご留意ください。
- デバイスごとの設定: デバイスに、Google が収集する情報の種類を指定する管理機能が用意されていることがあります。たとえば、Android 搭載デバイスでは位置情報の設定を変更できます。

ご自分の情報の共有

お客様によるご自分の情報の共有

多くの Google サービスでは、他のユーザーと情報を共有できるようになっており、共有方法について管理できるようになっています。たとえば、YouTube では動画を一般公開で共有することも、非公開にしておくこともできます。なお、一

般公開で情報を共有すると、公開したコンテンツは Google 検索などの検索エンジンを通じてアクセス可能になる場合があることにご留意ください。

ログインして一部の Google サービスで操作（YouTube 動画にコメントをつける、Play でアプリのレビューを投稿するなど）を行うと、そのアクティビティの横にご自分の名前と写真が表示されます。共有おすすめ情報の設定によっては、この情報が広告に表示されることもあります。

Google によるお客様の情報の共有

Google は、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

お客様の同意を得た場合

Google は、お客様の同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、お客様が Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、お客様の許可を得たうえでお客様のお名前や電話番号をレストランと共有します。また、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。Google では、機密性の高い個人情報の共有に際しては、お客様の明示的な同意をお願いしています。

ドメイン管理者の場合

Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。

- お客様のアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。
- お客様のアカウントに関する統計情報（お客様がインストールしたアプリの数など）を表示すること。
- お客様のアカウントのパスワードを変更すること。

- お客様のアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。
- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、お客様のアカウント情報を受け取ること。
- ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うお客様の権限を制限すること。

外部処理の場合

Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、データセンターの運用、プロダクトやサービスの配信、社内ビジネス プロセスの改善、顧客やユーザーへの追加サポートの提供をサービス プロバイダに委託することがあります。 また、YouTube 動画コンテンツの公共の安全に対する審査や、Google の音声認識技術の向上を目的に保存されているユーザーのサンプル音声の分析、視聴もサービス プロバイダに委託することがあります。

法律上の理由の場合

Google は、個人情報の開示が以下の理由で合理的に必要だと誠意をもって判断した場合、その情報を Google の外部と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。
- 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。
- 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。

Google は、個人を特定できない情報を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用傾向がわかる情報を公開します。また、特定のパートナーに、広告および測定の目的でパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してお客様のブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。

Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きお客様の個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシー ポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。

お客様の情報の保護

お客様の情報を保護するための Google サービスのセキュリティ対策

Google のサービスはすべて、お客様の情報を継続的に保護する強力なセキュリティ機能を備えています。サービスを継続的に提供することで得られる分析情報を活用し、セキュリティ脅威をお客様の元に到達する前に検知し、自動的にブロックします。そして、何らかのリスクの高い脅威を検知し、これについてお客様にお伝えすべきと判断した場合は、お客様に通知し、セキュリティを強化して継続的な保護を実現するための手順をご案内します。

Google は、Google が保持する情報への不正なアクセス、改変、開示、または破壊からお客様と Google 自身を保護すべく尽力しています。たとえば以下の対策を講じています。

- お客様のデータが伝送中に漏洩することのないよう、暗号技術を使用しています。
- セーフ ブラウジング、セキュリティ診断、2 段階認証など、お客様のアカウントを保護するための各種セキュリティ機能をご用意しています。

- システムへの不正アクセスを防止すべく、Google の情報収集、保存、および処理の実施方法（物理的なセキュリティ対策を含む）の見直しを行っています。
- 個人情報にアクセスできる担当者を、情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。

お客様の情報の書き出しおよび削除

お客様は、Google アカウントのご自分の情報をいつでも書き出したり、削除したりできます

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。



データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する



ご自分の情報を削除する

ユーザー情報の保持

Google は収集したデータを、データの内容、データの用途、ユーザーの設定内容に応じてそれぞれ異なる一定期間保持します。

- 一部のデータは、ユーザーがいつでも削除できます。たとえば、個人情報やユーザーが作成またはアップロードしたコンテンツ（写真、ドキュメントなど）はこれに該当します。ユーザーは、アカウントに保存されているアクティビティ情報を削除することや、当該情報が一定期間後に自動的に削除されるよう設定することもできます。これらのデータは、ユーザーが削除するか、削除することを選択するまで Google アカウントに保存されます。
- その他のデータ（サーバーログ内の広告データなど）は、一定期間後に自動的に削除されるか、匿名化されます。
- サービスの使用頻度に関する情報など一部のデータは、ユーザーが Google アカウントを削除するまで Google が保持します。
- また、セキュリティ、詐欺および濫用の防止、取引記録の保持など、正当な業務上または法律上の目的のために必要に応じて他のデータよりも長期間保持するデータもあります。

ユーザーがデータを削除した場合、Google はデータ削除プロセスに従い、ユーザーのデータを安全かつ完全に Google のサーバーから消去するか、匿名化した状態で保持します。Google は、Google のサービスにおいて情報が過失または悪意により削除されることがないよう努めています。そのため、ユーザーが何らかのデータを削除した時から、その後 Google の本稼動システムおよびバックアップ システムからコピーが削除されるまでの間に時間差が生じることがあります。

Google が保持するユーザーの情報を削除する時期などについては、Google のデータ保持期間についての説明をお読みください。

コンプライアンスおよび規制当局との協力

Google は、このプライバシー ポリシーを定期的に見直し、Google においてお客様の情報がこのプライバシー ポリシーを遵守する形で処理されていることを確認しています。

データ転送

Google のサーバーは世界各地に設置されており、お客様の情報は、お客様がお住まいの国以外の場所にあるサーバーで処理されることもあります。データ保護法令は国によって異なり、保護の厳格な国もあればそうでない国もあります。Google では、ユーザーの情報が処理される場所に関わらず、このポリシーに定める共通の保護対策を適用しています。また、データ転送に関する特定の法的枠組みも遵守しています。

正式な書面による異議の申し立てを受領した場合、申し立てを行った方に対し Google から連絡いたします。申し立てを行った方のデータの転送に関する異議について申立人との間で直接解決できなかった場合は、現地のデータ保護当局などの該当する規制当局と協力して解決にあたります。

このポリシーについて

このポリシーの適用範囲

このプライバシーポリシーは、YouTube、Android、および第三者のサイトで提供されるサービス（広告サービスなど）を含め、Google LLC およびその関連会社が提供するサービスすべてに適用されます。このプライバシー ポリシーが組み込まれていない別のプライバシー ポリシーが適用されるサービスは、このポリシーの適用対象外です。

以下のものは、このプライバシー ポリシーの適用対象外です。

- Google サービスを宣伝している他の企業や組織での情報の処理方法
- ポリシーが適用される Google サービスを組み込んでいる商品やサイト、検索結果に表示される商品やサイト、Google サービスからリンクしている商品やサイトなど、他の企業や個人が提供するサービス

ポリシーの変更

このポリシーは随時変更されます。Google は、このプライバシー ポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。ポリシーの最終変更を公開した日付を常に明示し、参考情報として旧版も確認できるようにします。重大な変更については、より積極的にお客様の注意を促す形で通知を行います（たとえば、特定のサービスについては、プライバシー ポリシーの変更をメールでお知らせするなど）。

関連するプライバシーへの取り組み

特定の Google サービス

一部の Google サービスについては、以下の「プライバシーに関するお知らせ」で追加情報をお伝えしています。

- Google ペイメント

- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- ファミリー リンクで管理されている、13 歳（またはお住まいの国の該当する年齢）未満のお子様用の Google アカウント
- ファミリー リンク プライバシー ガイド（18 歳未満のお子様向け）
- Google アシスタントのお子様向け機能からの音声の収集

Google Workspace や Google Cloud Platform を使用する組織に属している場合: これらのサービスで個人情報をどのように収集、使用しているかについては、Google Cloud のプライバシーに関するお知らせをご覧ください。

その他の参考情報

以下のリンク先で、Google のプライバシーに対する取り組みやプライバシー設定についてさらに詳しくご案内しています。

- Google アカウントから、アカウントを管理するためのさまざまな設定を行うことができます。
- プライバシー診断では、Google アカウントの主なプライバシー設定について詳しくご説明します。
- Google のセーフティ センターでは、Google サービスに組み込まれているセキュリティ機能やプライバシー管理機能、またご家族のデジタル デバイスのオンライン利用に関する基本ルールを設定するためのツールについてご案内しています。
- プライバシーに関するよくある質問の回答については、Google のティーン向けプライバシー ガイドをご覧ください

- プライバシーと規約では、このプライバシー ポリシーと Google の利用規約について全体における位置づけや関係がよりわかりやすいようにご案内しています。
- テクノロジーでは次の事項について詳しく説明しています。
  - Google による Cookie の利用方法
  - 広告に使用されているテクノロジー
  - Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

主な用語

Cookie

「Cookie」とは文字列を含む小さなファイルで、ユーザーがウェブサイトにアクセスするとコンピュータに送信され、保存されます。同じサイトに再びアクセスすると、保存された Cookie をサイトが読み取り、ブラウザを識別します。Cookie には、ユーザーのブラウザの設定内容などの情報が保持されることがあります。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。ただし、ウェブサイトの一部の機能やサービスは、Cookie がないと正しく機能しないことがあります。詳しくは、Google による Cookie の使用およびユーザーが Google のパートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータの使用（Cookie を含む）についての説明をご確認ください。

Google アカウント

Google の一部のサービスを利用するには、Google アカウントを作成して Google に個人情報（通常、名前、メールアドレス、パスワード）を提供する必要があり

ます。このアカウント情報は、ユーザーが Google のサービスにアクセスする際のユーザー認証および他者によるアカウントへの不正アクセスの防止に使用されます。アカウントは、ユーザーが Google アカウントの設定画面からいつでも編集、削除できます。

IP アドレス

インターネットに接続しているすべてのデバイスには、それぞれインターネット プロトコル（IP）アドレスという番号が割り当てられます。一般的に、地域ごとに異なる IP アドレスが割り当てられるため、デバイスがどこからインターネットに接続しているかを識別するために、IP アドレスが使われます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。

アプリケーション データのキャッシュ

アプリケーション データのキャッシュとは、デバイス上のデータ レポジトリです。たとえば、インターネットに接続せずにウェブ アプリケーションを実行できるようにしたり、コンテンツの読み込みを速めることでアプリケーションのパフォーマンスを向上させたりできます。

アルゴリズム

コンピュータが問題解決のための演算を実行する際に従うプロセスまたはルールセットのことです。

サーバー ログ

ほとんどのウェブサイトと同様に、Google では、ユーザーによるページのリクエスト情報を自動的に記録しています。通常これを「サーバー ログ」と呼び、サーバー ログにはユーザーのリクエスト情報、IP アドレス、リクエストの送信日時、使用されたブラウザの種類や言語、その他ブラウザを識別する 1 つ、またはそれ以上の Cookie が含まれます。

たとえば、「cars」というキーワードで検索した場合、一般にサーバーログは次のようなものになります。

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` インターネット サービス プロバイダがユーザーに割り当てる IP アドレスです。使用しているインターネット サービスによっては、ユーザーがインターネットに接続するたびに異なる IP アドレスが割り当てられることがあります。

- `25/Mar/2003 10:15:32` 検索が行われた日時です。

- `http://www.google.com/search?q=cars` リクエストされた URL で、検索キーワードが含まれます。

- `Chrome 112; OS X 10.15.7` 使用されたブラウザとオペレーティング システムの種類です。

- `740674ce2123a969` 特定のコンピュータが初めて Google にアクセスしたときにそのコンピュータに割り当てられる固有の Cookie ID です（Cookie はユーザーが削除できるため、Google に前回アクセスした後にそのコンピュータから Cookie を削除した場合は、そのデバイスで次に Google にアクセスしたときにそのデバイスに割り当てられた ID が固有の Cookie ID となります）。

デバイス

デバイスとは、Google サービスへのアクセスに使用できるコンピュータのことです。たとえば、パソコン、タブレット、スマート スピーカー、スマートフォンはいずれもデバイスと見なされます。

ピクセル タグ

ピクセルタグとは、ウェブサイトまたはメールの本文中に組み込まれる技術の 1 つで、ウェブサイトの表示やメールの開封といった特定のアクティビティを追跡する目的で使用されます。多くの場合、Cookie と組み合わせて使用されます。

ブラウザ ウェブ ストレージ

ウェブサイトは、ブラウザ ウェブ ストレージを使用してデバイス上のブラウザにデータを保存できます。「ローカル ストレージ」モードで使用すると、データは次回以降のセッションでも保持されます。そのため、ブラウザを閉じて再度開いた後でも、データを取得することができます。ウェブ ストレージを利用できるテクノロジーには HTML 5 があります。

関連会社

関連会社とは、Google 企業グループに属する事業体であり、EU 内で個人ユーザー向けサービスを提供する Google Ireland Limited、Google Commerce Ltd、Google Payment Corp、Google Dialer Inc. もこれに含まれます。EU 内でビジネス サービスを提供する企業についての説明もご覧ください。

機密性の高い個人情報

個人情報のうち、医療関係の守秘義務のある情報、人種や民族、政治信条や宗教、性的指向などのトピックに関連するものを特にこう呼びます。

個人を特定できない情報

ユーザーについて記録された情報であって、個人として特定できるユーザーを反映したり指し示したりすることがないようにしたものをいいます。

個人情報

ユーザーから Google に提供される個人を特定できる情報であって、具体的には、氏名、メールアドレス、お支払いに関する情報、または Google がそうした情報と合理的に関連付けることのできるデータ（Google アカウントと関連付けているデータなど）をいいます。

固有の ID

固有の ID とは、ブラウザ、アプリ、またはデバイスを一意に特定できる文字列です。ID の種類によって、永続性の程度、ユーザーがリセットできるかどうか、アクセス方法などが異なります。

固有の ID は、セキュリティや不正行為の検知、メールの受信トレイなどのサービスの同期、ユーザーが選択した設定内容の保存、パーソナライズド広告の表示など、さまざまな用途に使用されます。たとえば、Cookie の中に保存された固有の ID によって、ブラウザのコンテンツがユーザーの指定言語で表示されるようになるなどの形で役立ちます。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。 詳しくは、Google による Cookie の使用についての説明をご覧ください。

ブラウザ以外のプラットフォームでは、固有の ID は特定のデバイスまたはデバイス上のアプリを認識するために使用されます。たとえば、広告 ID などの固有の ID は、Android 搭載端末で関連性の高い広告を表示するために使用され、デバイスの設定画面で管理できます。固有の ID には、携帯電話の IMEI 番号など、デバイスのメーカーがデバイスに組み込むものもあります（ユニバーサル ユニーク ID または UUID と呼ばれることもあります）。デバイス固有の ID は、デバイスに合わせた Google サービスのカスタマイズや、Google サービスに関連するデバイスの問題の分析などの目的に使用されることがあります。

参照 URL

参照 URL（Uniform Resource Locator）とは、ウェブページへのリンクをクリックしたときなどにウェブブラウザから移動先のウェブページに送信される情報をいいます。参照 URL には、ブラウザで前回アクセスしたウェブページの URL が含まれます。

追加のコンテキスト

Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されている

たとえば、Google が使用している「lbcs」と呼ばれる Cookie によって、1 つのブラウザで複数の Google ドキュメントを開くことができます。この Cookie をブロ

ックすると Google ドキュメントが正常に動作しなくなります。 詳細

Google アカウントで同期

Google アカウントを使用した Chrome の同期を有効にしている場合、Chrome の閲覧履歴はアカウントにのみ保存されます。 詳細

Google アプリ搭載の Android デバイス

Google アプリ搭載の Android デバイスには、Google または Google パートナーのいずれかが販売したデバイスが含まれ、スマートフォン、カメラ、車両、ウェアラブル、テレビが含まれます。こうしたデバイスでは、Google Play サービスおよびその他のインストール済みアプリ（Gmail、Google マップなど）、スマートフォンのカメラおよび電話アプリケーション、テキスト読み上げ変換、キーボード入力、セキュリティ機能を使用できます。 詳しくは、Google Play 開発者サービスをご覧ください。

Google サービスでのアクティビティ

ウェブとアプリのアクティビティを有効にした状態で Google アカウントにログインすると、Google のサイト、アプリ、サービスでのアクティビティ データがアカウントのウェブとアプリのアクティビティに保存されることがあります。アクティビティによっては、Google サービスを使用したおおよその現在地に関する情報が含まれることもあります。検索におおよその現在地を使用する場合、検索範囲は 3 平方キロメートル以上となるか、1,000 人以上の位置情報を占めるまで拡大されます。これで、ユーザーのプライバシーを保護することができます。

場合によって、過去に検索を行った地域を使用して、現在の検索での関連する位置情報が推定されることもあります。たとえば、チェルシーにいるときにカフェを検索すると、今後の検索でもチェルシーの検索結果が表示されることがあります。

ウェブとアプリのアクティビティの確認、管理は、[マイ アクティビティ] で行えます。

Google サービス全体で収集した情報を使用する

Google はお客様の設定に応じて、Google サービス全体で収集した情報を以下のような方法で使用します。

- Google アカウントにログインした状態で Google 検索を行うと、公開されているウェブ全体からの検索結果とともに、Gmail や Google カレンダーといった他の Google サービスにあるお客様のコンテンツからも関連する情報が表示されます。こうした関連情報には、お客様が利用予定のフライト、レストラン、ホテルの予約の状況や、ご自分の写真などが含まれます。 詳細
- Gmail でやりとりした相手を Google ドキュメントや Google カレンダーの予定に登録しようとすると、相手の名前を入力する途中でその人のメールアドレスが自動的に補完されます。このようにして、ユーザー同士の情報共有をしやすくしています。 詳細
- Google アプリでは、お客様が他の Google サービスに保存しているデータを使用して、お客様の設定に応じてカスタマイズされたコンテンツを表示できるようになっています。たとえば、[ウェブとアプリのアクティビティ] に検索履歴が保存されている場合、お客様のアクティビティに基づいてお客様の関心項目（スポーツの試合結果など）に関するニュース記事などの情報が Google アプリで表示されることがあります。
- Google アカウントをお使いの Google Home に接続すると、Google アシスタントを通じて情報の管理や用事の処理を行うことができます。たとえば、Google カレンダーに予定を追加する、その日のスケジュールを確認する、利用予定のフライトの最新状況を調べる、運転ルートなどの情報をスマートフォンに送信することなどができます。 詳細
- EU 在住の方は、サービスをリンクするかどうかの選択に応じて、特定の Google サービスがサービス全体のデータをどのように使用するかが変わってきます。

Google と提携

Google と提携して広告を表示している Google 以外のウェブサイトやアプリは 200 万件以上あります。 詳細

Google のサービスを意図したとおりに稼動させる

たとえば、Google はシステムを継続的に監視して、問題が発生していないかどうかをチェックしています。特定の機能について問題が見つかったときは、問題の発生前に収集したアクティビティ情報を精査することで、迅速に問題を解決することができます。

Google のサービスを利用しているサードパーティのサイトやアプリでのアクティビティ

広告やアナリティクスなどの Google サービスを統合しているウェブサイトやアプリは、Google と情報を共有します。

この情報は、お客様が使用しているブラウザやブラウザモードに関係なく収集されます。たとえば、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなくウェブ閲覧を行えますが、Google のサービスを統合しているサードパーティのサイトやアプリは、お客様がアクセスしたときに引き続き Google と情報を共有する場合があります。

Google のサービスを使用するサイトやアプリを閲覧または利用したときに共有される情報を管理するための方法を、こちらでいくつかご紹介します。

Google ユーザー

たとえば、Google は、オンライン コンテンツの管理において不正使用を防止し、透明性を向上し、説明責任を強化するために、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関するデータを Lumen と共有します。Lumen は、こうしたリクエストを収集、分析し、インターネット ユーザーの権利についての理解を促進するための研究に役立てています。詳細

インターネット上で重要な人々

たとえば、Gmail で作成中のメッセージの [To]、[Cc]、[Bcc] 欄にアドレスを入力しようとすると、お客様が特に頻繁に連絡を取っている相手のアドレスが候補と

して表示されます。

お客様が指定した場所（自宅や職場など）

自宅や職場など、ご自身にとって重要な場所を Google アカウントに保存することもできます。自宅や職場の住所を設定すると、自宅や職場までのルートの検索や付近の検索結果の表示や関連性の高い広告の表示など、その住所によって機能が使いやすくなります。

自宅や勤務先の住所は、Google アカウントでいつでも編集、削除できます。

お客様のデバイスからのセンサーデータ

お使いのデバイスには、ユーザーの現在地や移動などをより正確に認識できるセンサーが搭載されていることがあります。たとえば、加速度計ではユーザーの動きの速度を判定でき、ジャイロスコープでは移動方向を認識できます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。

お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Android で Google の位置情報サービスを利用すると、ユーザーの位置情報を利用するアプリ（Google マップなど）のパフォーマンス向上に役立ちます。Google の位置情報サービスを利用すると、デバイスから Google にデバイスの位置、センサー（加速度計など）、近くの基地局、Wi-Fi アクセス ポイントに関する情報（MAC アドレス、電波強度など）が送信されます。こうしたさまざまな情報がユーザーの位置の特定に役立てられます。Google 位置情報サービスは、デバイスの設定画面で有効にすることができます。 詳細

お支払い情報

たとえば、ご自分の Google アカウントにクレジット カードなどのお支払い方法を登録すると、Play ストアでのアプリの購入など、Google の各種サービスでのお買い物にそのお支払い方法を使用できます。また、お支払いの処理を円滑に行うために、事業税納税者番号などの情報の提供をお願いすることもあります。ま

た、場合によっては、お客様の本人確認が必要になることがあり、そのための情報の提供をお願いすることもあります。

また、お支払い情報は、たとえばお客様が生年月日を誤って入力され、その情報からは Google アカウントを作成できる年齢に達していないと判断されてしまう場合など、お客様が年齢制限の要件を満たしていることを確認する目的にも使用されることがあります。 詳細

カスタマイズされた広告

広告主からの情報に基づき、カスタマイズされた広告が表示されることもあります。たとえば、特定の広告主のウェブサイトで買い物をしたことがあると、広告主はそのアクセス情報を使用してお客様に広告を表示することができます。 詳細

カスタマイズした検索結果

たとえば、お客様が Google アカウントにログインしていてウェブとアプリのアクティビティの管理を有効にしている場合、他の Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティに基づいて、より関連性の高い検索結果が表示されます。詳しくはこちらをご覧ください。また、ログインしていないときでもカスタマイズした検索結果が表示されることがあります。ログインしていないときに検索結果がカスタマイズされないようにするには、検索や閲覧をシークレット モードで行うか、ログアウト時の検索のカスタマイズをオフにします。

コンテンツや広告の表示やそれらへの反応

たとえば、Google から広告主に集計レポートを提出して、ページ上で広告を配信したかどうか、ユーザーが広告を見たと考えられるかどうかなどを伝えるため、広告の表示とそれに対するユーザーの操作についての情報を収集します。また、広告に対するカーソルの動きや、広告が表示されたページでの操作などについても計測することがあります。

サービスを提供

Google がサービスを提供するためにお客様の情報を使用する例としては、以下のような場合があります。

- YouTube 動画の読み込みなど、お客様がリクエストしたデータをお客様に送信するために、お客様のデバイスに割り当てられた IP アドレスを使用する場合
- お客様がその Google アカウントにアクセスできる本人であることの認証を行うために、お客様のデバイス上の Cookie に保存された固有 ID を使用する場合
- お客様がアルバムやコラージュなどを作成して共有できるようにするために、Google フォトにお客様がアップロードした写真や動画を使用します。 詳細
- お客様が受信したフライト予約確認メールを使用して、Gmail に表示される「チェックイン」ボタンを作成する場合
- お客様が Google からサービスや物品を購入した際に、配送先住所や配送に関する指定事項などの情報がお客様から Google に提供されることがあります。Google ではこの情報を、ご注文の処理、納入、配送などの業務を遂行し、またご購入の商品やサービスに関連するサポートを提供するために使用します。

デバイス

たとえば、お客様のデバイスから取得された情報を、Google Play で購入したアプリのインストールや購入した映画の再生にどのデバイスを使用するかの判断に役立てていただくことができます。また、この情報はお客様のアカウントを保護する目的にも使用されます。

安全性と信頼性

Google がサービスの安全性と信頼性を維持するためにお客様の情報を使用する例としては、以下のような場合があります。

- 自動化された手段による不正使用を防止するために、IP アドレスや Cookie のデータを収集、解析すること。不正使用には、Gmail ユーザーにスパムを

送信する、広告のクリックを偽装して広告主から不当に金銭を取得する、分散型サービス拒否（DDoS）攻撃を仕掛けてコンテンツを検閲するなど、さまざまなものがあります。

- Gmail の「前回のアカウント アクティビティ」機能は、ご自分のメールに知らないうちに何者かがアクセスしていないかどうか、およびアクセスがあった場合の日時をお客様が把握できるようにする機能です。Gmail での最近のアクティビティの情報（メールにアクセスした IP アドレス、関連付けられている場所、アクセス日時など）を確認できます。 詳細

維持および向上

たとえば、Google が提供する広告のパフォーマンスの向上に役立てるため、広告に対するユーザーの反応を分析します。

一般の人々

たとえば、Google のコンテンツ削除に関するポリシーまたは適用される法律に基づいて、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうした行為におけるリクエストの評価、透明性の確保、説明責任の向上、不正使用や不正行為の防止に役立てています。

機密性の高いカテゴリ

Google は、カスタマイズされた広告を表示する際、お客様のアクティビティからお客様が関心を持つ可能性があると考えられるトピックを選択します。たとえば、「料理とレシピ」や「空の旅」といったトピックに関する広告が表示されることがあります。Google は、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてトピックを選択したり、カスタマイズされた広告を表示したりすることはありません。また、Google のサービスを利用する広告主にも同じ条件を遵守するよう求めています。

傾向がわかる

特定の物事について検索をする人が急に増えた場合、その事実から、その時期の特定の傾向に関する有用な情報が得られることがあります。Google トレンドで

は、ウェブ上で行われた Google 検索のキーワードを抽出し、一定期間における検索キーワードの人気度を算定し、その結果を一定の期間ごとに公開しています。
詳細

公開情報

たとえば、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を収集し、Google の AI モデルのトレーニングのほか、Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能などのサービスや機能の構築に役立てることがあります。また、ビジネスの情報がウェブサイトで公開されている場合は、インデックスに登録して Google サービスに表示することもあります。

向上させる

たとえば、Cookie を使用して、Google のサービスにおけるユーザーの操作を分析しています。そうした分析の結果がよりよいサービスの開発に役立ちます。たとえば、ユーザーが特定のタスクの完了に通常以上に時間がかかっている、あるいは手順をまったく完了できない状況である、といった問題が発生していることに気づきやすくなります。そうした問題の発生している機能を再設計し、すべてのユーザーにとって使いやすいサービスとなるように改良することができるようになります。

広告やリサーチをその広告主に提供するための情報

たとえば、検索結果やショッピングの検索結果にポイントプログラムに関する情報を組み込んだり、広告キャンペーンの効果の測定に役立てたりするために、販売者が自社のポイントカードプログラムからのデータをアップロードすることがあります。なお、Google から広告主に提供するのは、ユーザー個人に関する情報を含まない集計レポートのみです。

最も役に立つ広告

たとえば、YouTube でパンの焼き方についての動画を再生すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告がよく表示されるようになることがあります。また Google は、お客様の IP アドレスを使用してお客様がいる場所をおおま

かに特定し、たとえばお客様が「ピザ」で検索したときに近くにあるピザの宅配サービスの広告を配信できるようにすることがあります。詳しくは、Google 広告についておよびユーザーに特定の広告が表示される理由をご覧ください。

情報を関連付ける

Google アナリティクスはファーストパーティの Cookie を使用しています。つまり、Cookie を設置するのは Google アナリティクスの顧客です。Google アナリティクスを通じて生成されたデータは、Google アナリティクスの顧客と Google が Google のシステムを使用して、他のウェブサイトへのアクセスに関連するサードパーティ Cookie に関連付けることができます。たとえば、広告主が自身の Google アナリティクスのデータを使用して、より関連性の高い広告の作成や、より詳細なトラフィックの解析に役立てたりする場合が考えられます。 詳細

身体面や精神面での健康に関連する同様の情報

Google が提供するフィットネス製品やアプリ（Fitbit、Google Pixel Watch、Google Nest、Google Fit など）を使用すると、Google はお客様から提供されるデータ（身長や体重など）を収集します。また、これらのアプリやデバイスからも、睡眠パターン、心拍数、皮膚温、消費カロリー、歩数などの情報を収集します。

世界各地にサーバー

たとえば、Google のサービスをユーザーが常に利用できるように稼動させるため、世界各地でデータセンターを運用しています。

声や音声の情報

たとえば、Google 検索、Google アシスタント、Google マップを操作する際、Google アカウントに音声録音を保存するかどうかを選択できます。デバイスが「OK Google」などの音声アクティベーション コマンドを検知すると、Google は、お客様の声などの音声と、アクティベーションの数秒前までの音声を録音します。 詳細

他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティ

このアクティビティに該当するのは、Chrome でのアカウント同期などの Google サービスの利用や、Google と提携するサイトやアプリへのアクセスなどです。多くのウェブサイトやアプリは、コンテンツやサービスの拡充、向上を目的に Google と提携しています。具体的には、広告サービス（AdSense など）や分析ツール（Google アナリティクスなど）を利用する、コンテンツ（YouTube の動画など）を埋め込むなどの利用法が考えられます。こうしたサービスからお客様のアクティビティに関する情報が Google と共有されることがあり、お客様のアカウント設定および利用されているサービス（たとえば、あるパートナーが Google アナリティクスを Google の広告サービスと組み合わせて利用している場合など）に応じて、このデータがお客様の個人情報と関連付けられることがあります。

Google と提携するサイトやアプリをユーザーが使用した際の Google によるデータの利用方法についてご確認ください。

第三者

たとえば、権利者に対し、Google のサービスにおける当該権利者のコンテンツの使用状況に関する統計情報を報告するためにお客様の情報を処理します。また、お客様の名前が検索された場合に検索結果としてお客様に関する公開情報を含むサイトを表示する場合にも、お客様の情報を処理することがあります。

通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービス

これにはたとえば以下のようなサービスがあります。

- Google Voice（通話の発信、着信、テキスト メッセージの送信、ボイスメールの管理）
- Google Meet（ビデオ通話の発信、着信）
- Gmail（メールの送信、受信）
- Google Chat（メッセージの送信、受信）

- Google Duo（ビデオ通話の発信、着信、メッセージの送信、受信）
- Google Fi（電話料金プラン）

電話番号

アカウントに電話番号を登録すると、お客様の設定に応じて、Google の各種サービスにおいてさまざまな目的に使用されることがあります。たとえば、お客様がパスワードを忘れてしまったときにアカウントにアクセスできるようにする、他のユーザーがお客様をインターネット上で見つけてコミュニケーションがとれるようにする、お客様にとってより関連性の高い広告が表示されるようにするなどの目的に使用されることがあります。 詳細

特定の Google サービス

たとえば、Blogger からご自分のブログを削除したり、Google サイトからご自分のサイトを削除したりすることができます。また、Play ストアのアプリ、ゲーム、その他のコンテンツについて投稿したレビューも削除できます。

特定のパートナー

たとえば Google では、YouTube のクリエイターや広告主が測定会社と協力し、Cookie などの技術を使用して自身の YouTube 動画や広告の視聴者に関する情報を得られるようにしています。また、Google のショッピング ページでは、販売者が自身の商品リスティングを見たユニーク ユーザー数を把握する目的で Cookie を使用しています。 このようなパートナーについて、またこのようなパートナーによるお客様の情報の使用方法についての詳しい説明をご覧ください。

不正使用の検知

Google のシステムにおいて Google のポリシーに違反するスパム、マルウェア、違法コンテンツ（児童性的虐待や児童搾取のコンテンツを含む）、その他の不正使用を検知した場合、Google は該当のアカウントを無効にする、またはその他の適切な措置を講じることがあります。状況によっては、違反について管轄当局に通報する場合もあります。

不正使用防止

たとえば、お客様のアカウントが不正使用されていると判断した場合にお客様に通知するうえで、セキュリティ脅威に関する情報が役立つことがあります（そのような場合、アカウント保護対策をお手伝いします）。

法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請

他の IT 企業や通信企業と同様に、Google では世界中の政府や裁判所からユーザーデータの開示を求める要請を頻繁に受けています。Google は、Google に保存されているユーザーデータのプライバシーとセキュリティの尊重を前提として、こうした法的な要請に対応しています。開示要請は、その種類を問わず Google の法務チームがすべて内容を確認し、開示の対象範囲が広すぎる、適切な手続きを経ていないなどの理由から、要請に応じないという判断をすることも少なくありません。 詳しくは、Google の透明性レポートをご覧ください。

Google Play

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google's Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission's Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google ・ プライバシーと利用規約 ・ ヘルプ　　言語または地域を変更:
日本 - 日本語

商品等提供利用者が当該特定デジタルプラットフォーム提供者の保有する商品等提供データを取得し、又は当該特定デジタルプラットフォーム提供者をして当該商品等提供データを他の者に提供させることの可否並びに当該商品等提供データの取得又は提供が可能な場合における当該商品等提供データの内容並びにその取得又は提供に関する方法及び条件

View reports, statistics, and insights

Get more insight into your customer base and user engagement.

Statistics & insights

View app statistics

Understanding recent changes to report metrics

Changes to your Play Console data

Use Play Console app to track app performance

View and analyze your app's ratings and reviews

Measure your app's acquisition and retention

Measure and analyze your app's acquisition

Review your app's data per release

Troubleshoot app statistics problems

Monitor your app's technical quality with Android vitals

Compare your app’s Android vitals and ratings with custom peer groups

View crashes and application not responding errors

Download and export monthly reports

Optimize your game with performance insights from Android Performance Tuner

Get started with performance insights

Understand more about Android Performance Tuner

Troubleshoot Android Performance Tuner issues and FAQs

Understand monetization metrics with strategic guidance

Monetization

Review your app's revenue and buyer data

Download sales and payout reports

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

レポート、統計情報、分析情報を確認する

顧客ベースとユーザー エンゲージメントについて詳しく知ることができます。

統計情報とインサイト

アプリの統計情報を見る

レポートの指標に対する最近の変更について

Google Play Console のデータの変更

Google Play Console アプリを使用してアプリのパフォーマンスを追跡する

アプリの評価やレビューを確認、分析する

アプリのユーザー獲得と定着率を分析する

アプリのユーザー獲得データを測定、分析する

アプリのデータをリリースごとに確認する

アプリの統計情報に関する問題の解決方法

Android Vitals によるアプリの技術的な品質のモニタリング

アプリの Android Vitals や評価を類似アプリのカスタム グループと比較する

クラッシュやアプリケーション応答なしのエラーを表示する

月次レポートのダウンロードとエクスポート

Android Performance Tuner のパフォーマンス分析情報を使用してゲームを最適化する

パフォーマンスの分析情報を活用する

Android Performance Tuner の詳細

Android Performance Tuner に関する問題のトラブルシューティングとよくある質問

戦略的ガイダンスを使用して収益化指標を理解する

収益化

アプリの収益と購入者のデータの確認

販売レポートと売上レポートをダウンロードする

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集計して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集計されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

さらにサポートが必要な場合
次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Google Payments Privacy Notice

Last modified 28 March 2022

The Google Privacy Policy describes how we treat personal information when you use Google's products and services. If you are a user under the age of 18, you can find additional resources in the Google Teen Privacy Guide. Google Payments is offered to Google Account holders, and your use of it is subject to the Google Privacy Policy. In addition, this Privacy Notice describes Google privacy practices that are specific to Google Payments.

Your use of Google Payments is governed by the Google Payments Terms of Service, which describes in more detail the Services covered by this Privacy Notice. Capitalised terms not defined in this Google Payments Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Google Payments Terms of Service.

The Google Payments Privacy Notice applies to Services offered by Google LLC or its wholly owned subsidiaries, including Google Payment Corp. ('GPC'). Please consult the Google Payments Terms of Service made available to you within the Service to learn which subsidiary is offering the Service. For users (except those selling on a Google marketplace) based in the European Economic Area (excluding the UK), the data controller responsible for your information is Google Ireland Limited. For users (except those selling on a Google marketplace) based in the UK, the data controller responsible for your information is Google LLC. If you are based in the European Economic Area, excluding the UK, and are selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Ireland Limited. If you are based in the UK and are selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Limited. For users based in Brazil, the data controller responsible for your information is Google LLC and, to the extent required under Brazilian law, it may be Google Brasil Pagamentos Ltda.

Information that we collect

In addition to the information listed in the Google Privacy Policy, we may also collect the following:

- **Registration information –** When you sign up for Google Payments, you are creating a Google Payments Account that is associated with your Google Account. Depending on the Google Payments services that you use, in addition to the information listed in the Google Privacy Policy, you may be asked to provide the following information: credit or debit card number and card expiry date, bank account number and expiry date, address, phone number, date of birth, national insurance number or taxpayer identification number (or some other government-issued identification number), and for sellers or businesses specifically, your

business category and certain information about your sales or transaction volume. In some cases, we may also ask you to send us additional information or to answer additional questions to help verify your information. Finally, if you register a Carrier or Operator Billing Account, we will ask you to provide us with certain information about your Carrier or Operator account.

- **Information obtained from third parties –** We may obtain information about you from third parties, including third-party verification services. This includes information arising from Google Payments transactions at merchant locations, information regarding your use of payment methods and your accounts issued by third parties that are linked to Google Payments, the identity of your card issuer or financial institution, information regarding access to balances held in your Google Payments Account, information from a Carrier or Operator in connection with Carrier or Operator Billing, and consumer reports, as the term 'consumer reports' is defined by the US Fair Credit Reporting Act. Also, for sellers, we may obtain information about you and your business from a credit bureau or a business information service.
- **Transaction information –** When you use Google Payments to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including the date, time and amount of the transaction, the merchant's location and description, a description provided by the seller of the goods or services purchased, any photo that you choose to associate with the transaction, the names and email addresses of the seller and buyer (or sender and recipient), the type of payment method used, your description of the reason for the transaction and the offer associated with the transaction, if any.

How we use the information that we collect

In addition to the uses listed in the Google Privacy Policy, we use the information that you provide to us and to GPC or another of our subsidiaries, as well as information about you from third parties, in order to provide you with Google Payments for customer service purposes, and to prevent harm to the rights, property or safety of Google, our users or the public, including to help prevent fraud, phishing or other misconduct. Such information may also be used to assist third parties in the provision of products or services that you request from them. We also use the information to review your Google Payments Account to determine whether you continue to meet the terms of the account, to make decisions about your future Google Payments transactions and for other legitimate business needs related to the Google Payments transactions initiated by you.

Your registration information is stored in association with your Google Account, and your registration of a payment method will be stored on Google's servers. In addition, certain data elements may also be stored on your mobile device. We may retain the information that you provide for extended periods of time for the purpose of complying with legal process and regulatory obligations.

Information that we share

We will only share your personal information with other companies or individuals outside of Google in the following circumstances:

- As permitted under the Google Privacy Policy.
- As necessary to process your transaction and maintain your account, including to provide security improvements and protect your account against fraud.
- To complete your registration for a service provided by a third party.
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account that can be used for making payment through that merchant's site or app.
- With your card or other payment method's issuer and payment network, as well as payment processors and other organisations working on their behalf, to ensure the security and validity of the payment method and transactions requested using it.

For example, when you make a purchase or transaction using Google Payments, we make certain personal information about you available to the company or individual that you purchase from or transact with. This includes sharing your personal information with the developer from whom you purchase when you use Google Payments to make a purchase on Google Play. It may also include sending a merchant website or app your ZIP code or postcode and information about your form of payment when you initiate a payment using a 'Buy with Google Pay' or similar button, so that the merchant can calculate updated purchase information (such as tax, delivery costs and other price information) and identify whether the merchant can accept that form of payment from you as well as benefits or restrictions for particular forms of payment for your purchase. When you add a third-party payment method to your Google Payments Account, we may exchange certain personal information about you, such as your name, profile image, email, IP and billing address, phone number, device info, location and Google Account activity info, with the third-party payment provider as necessary to provide the service.

When you visit a participating merchant site or app, the merchant can check whether you have a Google Payments Account with an eligible payment method that can be used to make a purchase through the merchant's site or app, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps.

Any information that you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this Privacy Notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party with whom you choose to share your personal information directly.

The information that we collect, including information obtained from third parties, is shared with our affiliates, meaning other companies owned and controlled by Google LLC. Our affiliates, which can be financial and non-financial entities, will use such information for their everyday business purposes.

We provide you with the right to opt out of certain sharing between GPC and its affiliates. Specifically, you may choose to opt out of:

- Sharing between GPC and its affiliates of information about your creditworthiness for their everyday business purposes; and/or,
- Our affiliates marketing their products or services to you based on your personal information that we collect and share with them. This information includes your account history with us.

You may also choose to opt out of Google LLC or its affiliates informing a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account that can be used for payment through that merchant's site or app.

If you choose to opt out, your choice will be effective until you tell us to change your choice.

If you do not want us to share personal information about your creditworthiness between GPC and its affiliates, or if you do not want our affiliates to use your personal information collected by us and shared with them to market to you, or if you do not want Google LLC or its affiliates to inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account, please indicate your preference by logging in to your account, going to the Google Payments privacy settings page and updating your preferences.

We will not share your personal information with anyone outside of GPC or with our affiliates except as described in this Privacy Notice or the Google Privacy Policy. As explained above, Google Payments is a product offered to Google Account holders. Data that you provide to Google LLC for the purpose of signing up for a Google Account is not affected by the opt-out provisions in this Privacy Notice.

Information security

For more information about our security practices, please see the main Google Privacy Policy.

The security of your Google Payments Account depends on you keeping your account password(s), PINs and other access information for the Service confidential. If you share your account information with a third party, he or she will have access to your account and your personal information.

It is your responsibility to control access to your mobile device and the Google Payments application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone. It is also your responsibility to alert Google or the relevant partner if you believe that the security of the information in the Google Payments application has been compromised.

© 2020 Google – Google Home Google Terms of Service Previous Privacy Notices

Google Payments のプライバシーに関するお知らせ

最終更新日：2022年3月28日

Google プライバシー ポリシーは、Google のサービスをご利用いただく際にお客様の個人情報がどのように取り扱われるかについて説明するものです。18 歳未満のお客様は、Google ティーン向けプライバシー ガイドで補足情報をご確認いただけます。Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスであり、ご利用には Google プライバシー ポリシーが適用されます。加えて、特に Google Payments での情報の取り扱いには、このプライバシーに関するお知らせも適用されます。

Google Payments のご利用には、Google Payments 利用規約が適用されます。このプライバシーに関するお知らせで説明しているサービスについての詳細は、Google Payments 利用規約でご確認いただけます。また、この Google Payments のプライバシーに関するお知らせで定義されていない用語には、Google Payments 利用規約における定義が適用されるものとします。

Google Payments のプライバシーに関するお知らせは、Google LLC またはその全額出資子会社（Google Payment Corp.（「GPC」）を含む）が提供するサービスに適用されます。サービスを提供している子会社については、該当するサービス内で公開されている Google Payments 利用規約でご確認ください。英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。ブラジルを拠点とするお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となり、ブラジルの法律で定められた範囲で Google Brasil Pagamentos Ltda がデータ管理者となることがあります。

収集する情報

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、以下の情報も収集します。

- **登録情報 -** Google Payments に登録すると、お使いの Google アカウントに関連付けられた Google お支払いアカウントが作成されます。ご利用になる Google Payments のサービスに応じて、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、次の情報の提供をお願いすることがあります。クレジット カードまたはデビットカードの番号と有効期限、銀行口座番号と有効期限、住所、電話番号、生年月日、政府発行の個人識別番号（国民保険番号、納税者番号など）。販売者またはビジネスのアカウントについては、業種、販売量または取引量に関する特定の情報。また、情報確認の正確性向上のため、追加情報の提出や、追加の質問への回答をお願いする場合もあります。さらに、キャリア決済の請求先アカウン

トをご登録の場合は、携帯通信会社でのアカウントに関する特定の情報の提供をお願いします。

- **第三者から取得する情報 -** Google は、お客様に関する情報を第三者（第三者の認証サービスなど）から取得することがあります。これには、販売者の拠点における Google お支払い取引から発生する情報、Google Payments に関連付けられている第三者が発行したお支払い方法とアカウントの使用に関する情報、カード発行会社または金融機関の識別情報、Google お支払いアカウントで保有する残高へのアクセスに関する情報、キャリア決済に関する携帯通信会社からの情報、消費者報告書（米国の公正信用報告法で定義される「消費者報告書」）などがあります。販売者については、信用調査機関やビジネス情報サービスから、販売者とそのビジネスに関する情報を取得する場合があります。
- **取引情報 -** Google Payments を利用するお取引の際、Google はその取引に関する情報を収集します。これには、当該取引の日時と金額、販売者の拠点と説明、購入された商品やサービスに関する販売者による説明、お客様が取引に関連付けた写真、販売者と購入者（または送信者と受信者）の名前とメールアドレス、使用されたお支払い方法の種類、お客様による取引理由の説明、取引に関連付けられた特典（該当する場合）などがあります。

収集した情報の使用方法

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている方法に加えて、お客様から Google および GPC または他の Google 子会社に提供された情報、ならびに第三者から取得したお客様に関する情報を、Google Payments のカスタマー サービスを提供するため、また Google、Google ユーザー、または一般の人々を詐欺、フィッシング、その他の不正行為から保護するために使用します。当該情報は、お客様からリクエストのあった商品やサービスを第三者が提供できるよう支援する目的で使用されることもあります。また、ユーザーがアカウントの利用条件を引き続き満たしているかどうかを判断するために Google お支払いアカウントの審査を行う場合、将来における Google でのお支払いに関する判断を行う場合、およびユーザーが開始した Google Payments でのお支払いに関連してその他の正当なビジネス上の必要がある場合にも、当該情報を使用します。

ユーザーの登録情報はユーザーの Google アカウントに関連付けて保存され、お支払い方法の情報は Google のサーバーに保存されます。加えて、特定のデータ要素がお客様のモバイル デバイスに保存されることもあります。法的手続きおよび規制義務を遵守する目的で、お客様から提供された情報を Google が長期間保持することがあります。

共有する情報

Google は、次の場合に限り、お客様の個人情報を Google 以外の企業または個人と共有します。

- Google プライバシー ポリシーで認められている場合。
- 取引の処理やアカウントの管理に必要な場合。これには、セキュリティの改善を提供する場合やお客様のアカウントを詐欺から保護する場合も含まれます。
- 第三者が提供するサービスでユーザー登録を完了する場合。
- お客様がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いアカウントをお客様が使っているかどうか

を通知する場合。
- お客様のカードの発行会社、他のお支払い方法を提供する会社、決済ネットワーク、および代行業務を行う決済処理業者やその他の組織と協力して、お支払い方法や要求された取引のセキュリティや有効性を確保する場合。

たとえば、お客様が Google Payments を使用して購入または取引する際、Google はお客様の特定の個人情報を購入元または取引先の企業または個人に提供します。これには、お客様が Google Payments を使用して Google Play で購入した商品のデベロッパーとの間でお客様の個人情報を共有するケースも含まれます。また、販売者が更新された購入情報（税金、送料、その他の価格情報など）を計算したり、お客様のお支払い方法および特定のお支払い方法に関する特典や制限を承諾するか否か判断したりできるようにするために、お客様が [Google Pay で購入] ボタンや同様のボタンを使用して支払いを開始するときに、販売者のウェブサイトやアプリにお客様の郵便番号およびお支払い方法に関する情報を送信するケースも含まれます。Google お支払いアカウントに第三者のお支払い方法を追加すると、サービスの提供を目的として、お客様の個人情報（名前、プロフィール画像、メールアドレス、IP アドレス、請求先住所、電話番号、デバイス情報、位置情報、Google アカウント アクティビティ情報など）を必要に応じて第三者の決済機関と交換する場合があります。

お客様が加盟店のサイトやアプリにアクセスした場合、当該加盟店は、サイトやアプリでお客様に利用できない機能が表示される可能性を減らすために、当該加盟店のサイトやアプリでの購入に利用できる有効なお支払い方法に対応した Google お支払いアカウントをお客様が使っているかどうかを確認することがあります。

お客様が、第三者である販売者、ウェブサイト、またはアプリケーションに直接提供する情報については、このプライバシーに関するお知らせの適用外となります。お客様が個人情報を直接提供する場合、提供先となる販売者またはその他の第三者におけるプライバシーまたはセキュリティの確保について、Google は責任を負いません。お客様が第三者に個人情報を直接提供する場合は、当該第三者のプライバシー ポリシーを確認しておくことをおすすめします。

Google が収集した情報は、第三者から取得した情報を含めて Google の関連会社と共有されます。関連会社とは、Google LLC が所有し、管理する企業です。関連会社には金融機関と非金融機関があり、当該情報は日常業務で使用されます。

Google では、GPC とその関連会社との間で特定の情報が共有されるかどうかをお客様が選択できるようにしています。具体的には次の設定を選択できます。

- GPC とその関連会社の間で、日常業務での使用を目的としてユーザーの信用力に関する個人情報を共有することを許可するかどうか。
- Google の関連会社が、Google が収集し共有する個人情報に基づき、ユーザーに対して商品またはサービスのマーケティングを行うことを許可するかどうか。この情報には、Google でのアカウントの履歴も含まれます。

お客様は、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いアカウントをご自分が使っているかどうかを Google LLC またはその関連会社が通知しないよう選択することもできます。

上記を行わないようにお客様が選択した場合、その選択は、お客様が変更するまで有効になります。

ご自分の信用力に関する個人情報が GPC とその関連会社の間で共有されることを希望しない場合、Google が収集して関連会社と共有した個人情報を、お客様に対してマーケティングを行う目的で当該関連会社が使用することを希望しない場合、または、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、Google お支払いアカウントをご自分が使っているかどうかを Google LLC やその関連会社が通知することを希望しない場合は、お使いのアカウントにログインして Google Payments のプライバシー設定ページにアクセスし、設定を変更してください。

このプライバシーに関するお知らせまたは Google プライバシー ポリシーに記載されている場合を除き、Google がお客様の個人情報を GPC や関連会社以外の第三者と共有することはありません。前述のとおり、Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスです。情報が共有されるかどうかの選択に関する、このプライバシーに関するお知らせの規定は、Google アカウントの登録のためにお客様から Google LLC に提供されるデータには適用されません。

情報の保護

Google のセキュリティ対策について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

Google お支払いアカウントの安全は、お客様の判断に依るところが大きいことも間違いありません。アカウントのパスワード、PIN（暗証番号）、および当該サービスに関連するその他のアクセス情報は、必ず機密扱いとしてください。お客様がアカウント情報を第三者に開示した場合、この第三者はお客様のアカウントと個人情報にアクセスできることになります。

モバイル デバイスおよびデバイス上の Google Payments アプリへのアクセスの管理はお客様の責任で行うものとします。PIN（暗証番号）を機密として扱い、他人に開示しないこともこれに含まれます。また、Google Payments アプリに保存されている情報のセキュリティが侵害されたと思われる場合に、Google または関係する当事者に通知することもお客様の責任となります。

© 2020 Google - Google ホーム Google 利用規約 過去のバージョン

Google Play

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google's Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission's Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google ・ プライバシーと利用規約 ・ ヘルプ　　言語または地域を変更:
日本 - 日本語

GOOGLE PRIVACY POLICY

When you use our services, you're trusting us with your information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect your information and put you in control.

This Privacy Policy is meant to help you understand what information we collect, why we collect it, and how you can update, manage, export, and delete your information.



Privacy Checkup

Looking to change your privacy settings?

Take the Privacy Checkup

Effective March 28, 2024 | Archived versions

We build a range of services that help millions of people daily to explore and interact with the world in new ways. Our services include:

- Google apps, sites, and devices, like Search, YouTube, and Google Home
- Platforms like the Chrome browser and Android operating system
- Products that are integrated into third-party apps and sites, like ads, analytics, and embedded Google Maps

You can use our services in a variety of ways to manage your privacy. For example, you can sign up for a Google Account if you want to create and manage content like emails

and photos, or see more relevant search results. And you can use many Google services when you're signed out or without creating an account at all, like searching on Google or watching YouTube videos. You can also choose to browse the web in a private mode, like Chrome Incognito mode, which helps keep your browsing private from other people who use your device. And across our services, you can adjust your privacy settings to control whether we collect some types of data and how we use it.

To help explain things as clearly as possible, we've added examples, explanatory videos, and definitions for key terms. And if you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us.

INFORMATION GOOGLE COLLECTS

We want you to understand the types of information we collect as you use our services

We collect information to provide better services to all our users — from figuring out basic stuff like which language you speak, to more complex things like which ads you'll find most useful, the people who matter most to you online, or which YouTube videos you might like. The information Google collects, and how that information is used, depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

When you're not signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. This allows us to do things like maintain your preferences across browsing sessions, such as your preferred language or whether to show you more relevant search results or ads based on your activity.

When you're signed in, we also collect information that we store with your Google Account, which we treat as personal information.

Things you create or provide to us

When you create a Google Account, you provide us with personal information that includes your name and a password. You can also choose to add a phone number or payment information to your account. Even if you aren't signed in to a Google Account, you might choose to provide us with information — like an email address to communicate with Google or receive updates about our services.

We also collect the content you create, upload, or receive from others when using our services. This includes things like email you write and receive, photos and videos you save, docs and spreadsheets you create, and comments you make on YouTube videos.

Information we collect as you use our services

Your apps, browsers & devices

We collect information about the apps, browsers, and devices you use to access Google services, which helps us provide features like automatic product updates and dimming your screen if your battery runs low.

The information we collect includes unique identifiers, browser type and settings, device type and settings, operating system, mobile network information including carrier name and phone number, and application version number. We also collect information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, including IP address, crash reports, system activity, and the date, time, and referrer URL of your request.

We collect this information when a Google service on your device contacts our servers — for example, when you install an app from the Play Store or when a service checks for automatic updates. If you're using an Android device with Google apps, your device periodically contacts Google servers to provide information about your device and connection to our services. This information includes things like your device type and carrier name, crash reports, which apps you've installed, and, depending on your device settings, other information about how you're using your Android device.

Your activity

We collect information about your activity in our services, which we use to do things like recommend a YouTube video you might like. The activity information we collect may

include:

- Terms you search for
- Videos you watch
- Views and interactions with content and ads
- Voice and audio information
- Purchase activity
- People with whom you communicate or share content
- Activity on third-party sites and apps that use our services
- Chrome browsing history you've synced with your Google Account

If you use our services to make and receive calls or send and receive messages, we may collect call and message log information like your phone number, calling-party number, receiving-party number, forwarding numbers, sender and recipient email address, time and date of calls and messages, duration of calls, routing information, and types and volumes of calls and messages.

You can visit your Google Account to find and manage activity information that's saved in your account.



Go to Google Account

Your location information

We collect location information when you use our services, which helps us offer features like driving directions, search results for things near you, and ads based on your location.

Depending on the products you're using and settings you choose, Google may use different types of location information to help make some services and products you use more helpful. These include:

- GPS and other sensor data from your device

- IP address
- Activity on Google services, such as from your searches or places you label like home or work
- Information about things near your device, such as Wi-Fi access points, cell towers, and Bluetooth-enabled devices

The types of location data we collect and how long we store it depend in part on your device and account settings. For example, you can turn your Android device's location on or off using the device's settings app. You can also turn on Location History if you want to create a private map of where you go with your signed-in devices. And if your Web & App Activity setting is enabled, your searches and other activity from Google services, which may also include location information, is saved to your Google Account. Learn more about how we use location information.

In some circumstances, Google also collects information about you from publicly accessible sources. For example, if your name appears in your local newspaper, Google's Search engine may index that article and display it to other people if they search for your name. We may also collect information about you from trusted partners, such as directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, marketing partners who provide us with information about potential customers of our business services, and security partners who provide us with information to protect against abuse. We also receive information from partners to provide advertising and research services on their behalf.

We use various technologies to collect and store information, including cookies, pixel tags, local storage, such as browser web storage or application data caches, databases, and server logs.

WHY GOOGLE COLLECTS DATA

We use data to build better services

We use the information we collect from all our services for the following purposes:

Provide our services

We use your information to deliver our services, like processing the terms you search for in order to return results or helping you share content by suggesting recipients from your contacts.

Maintain & improve our services

We also use your information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting issues that you report to us. And we use your information to make improvements to our services — for example, understanding which search terms are most frequently misspelled helps us improve spell-check features used across our services.

Develop new services

We use the information we collect in existing services to help us develop new ones. For example, understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.

Provide personalized services, including content and ads

We use the information we collect to customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results. For example, Security Checkup provides security tips adapted to how you use Google products. And, depending on your available settings, Google Play could use information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.

Depending on your settings, we may also show you personalized ads based on your interests and activity across Google services. For example, if you search for "mountain

bikes," you may see ads for sports equipment on YouTube. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

- We don't show you personalized ads based on sensitive categories, such as race, religion, sexual orientation, or health.
- We don't show you personalized ads based on your content from Drive, Gmail, or Photos.
- We don't share information that personally identifies you with advertisers, such as your name or email, unless you ask us to. For example, if you see an ad for a nearby flower shop and select the "tap to call" button, we'll connect your call and may share your phone number with the flower shop.



Go to My Ad Center

Measure performance

We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you

We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

We use different technologies to process your information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with things like customized search results, personalized ads, or other features tailored to how you use our services. And we analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps people communicate across languages by detecting common language patterns in phrases you ask it to translate.

We may use the information we collect across our services and across your devices for the purposes described above. For example, depending on your available settings, if you watch videos of guitar players on YouTube, you might see an ad for guitar lessons on a site that uses our ad products. Depending on your account settings, your activity on other sites and apps may be associated with your personal information in order to improve Google's services and the ads delivered by Google.

If other users already have your email address or other information that identifies you, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This helps people identify an email coming from you, for example.

We'll ask for your consent before using your information for a purpose that isn't covered in this Privacy Policy.

YOUR PRIVACY CONTROLS

You have choices regarding the information we collect and how it's used

This section describes key controls for managing your privacy across our services. You can also visit the Privacy Checkup, which provides an opportunity to review and adjust important privacy settings. In addition to these tools, we also offer specific privacy settings in our products — you can learn more in our Product Privacy Guide.



Go to Privacy Checkup

Managing, reviewing, and updating your information

When you're signed in, you can always review and update information by visiting the services you use. For example, Photos and Drive are both designed to help you manage specific types of content you've saved with Google.

We also built a place for you to review and control information saved in your Google Account. Your Google Account includes:

Privacy controls



Activity Controls

Decide what types of activity you'd like saved in your account. For example, if you have YouTube History turned on, the videos you watch and the things you search for are saved in your account so you can get better recommendations and remember where you left off. And if you have Web & App Activity turned on, your searches and activity from other Google services are saved in your account so you can get more personalized experiences like faster searches and more helpful app and content recommendations. Web & App Activity also has a subsetting that lets you control whether information about your activity on other sites, apps, and devices that use Google services, such as apps you install and use on Android, is saved in your Google Account and used to improve Google services.

Go to Activity Controls



Ad settings

Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads. You can modify your interests, choose whether your personal information is used to make ads more relevant to you, and turn on or off certain advertising services.

Go to My Ad Center



About you

Manage personal info in your Google Account and control who can see it across Google services.

Go to About You



Shared endorsements

Choose whether your name and photo appear next to your activity, like reviews and recommendations, that appear in ads.

Go to Shared Endorsements



Sites and apps that use Google services

Manage information that websites and apps using Google services, like Google Analytics, may share with Google when you visit or interact with their services.

Go to How Google uses information from sites or apps that use our services

Ways to review & update your information



My Activity

My Activity allows you to review and control data that's saved to your Google Account when you're signed in and using Google services, like searches you've done or your visits to Google Play. You can browse by date and by topic, and delete part or all of your activity.

Go to My Activity



Google Dashboard

Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Go to Dashboard



Your personal information

Manage your contact information, such as your name, email, and phone number.

Go to Personal Info

When you're signed out, you can manage information associated with your browser or device, including:

- Signed-out search personalization: Choose whether your search activity is used to offer you more relevant results and recommendations.
- YouTube settings: Pause and delete your YouTube Search History and your YouTube Watch History.
- Ad Settings: Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads.

Exporting, removing & deleting your information

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.



Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account



Delete your information

Inactive Account Manager allows you to give someone else access to parts of your Google Account in case you're unexpectedly unable to use your account.

And finally, you can also request to remove content from specific Google services based on applicable law and our policies.

There are other ways to control the information Google collects whether or not you're signed in to a Google Account, including:

- Browser settings: For example, you can configure your browser to indicate when Google has set a cookie in your browser. You can also configure your browser to block all cookies from a specific domain or all domains. But remember that our services rely on cookies to function properly, for things like remembering your language preferences.
- Device-level settings: Your device may have controls that determine what information we collect. For example, you can modify location settings on your Android device.

SHARING YOUR INFORMATION

When you share your information

Many of our services let you share information with other people, and you have control over how you share. For example, you can share videos on YouTube publicly or you can decide to keep your videos private. Remember, when you share information publicly, your content may become accessible through search engines, including Google Search.

When you're signed in and interact with some Google services, like leaving comments on a YouTube video or reviewing an app in Play, your name and photo appear next to your activity. We may also display this information in ads depending on your Shared endorsements setting.

When Google shares your information

We do not share your personal information with companies, organizations, or individuals outside of Google except in the following cases:

With your consent

We'll share personal information outside of Google when we have your consent. For example, if you use Google Home to make a reservation through a booking service, we'll get your permission before sharing your name or phone number with the restaurant. We also provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account. We'll ask for your explicit consent to share any sensitive personal information.

With domain administrators

If you're a student or work for an organization that uses Google services, your domain administrator and resellers who manage your account will have access to your Google Account. They may be able to:

- Access and retain information stored in your account, like your email
- View statistics regarding your account, like how many apps you install
- Change your account password

- Suspend or terminate your account access
- Receive your account information in order to satisfy applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request
- Restrict your ability to delete or edit your information or your privacy settings

For external processing

We provide personal information to our affiliates and other trusted businesses or persons to process it for us, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. For example, we use service providers to help operate our data centers, deliver our products and services, improve our internal business processes, and offer additional support to customers and users. We also use service providers to help review YouTube video content for public safety and analyze and listen to samples of saved user audio to help improve Google's audio recognition technologies.

For legal reasons

We will share personal information outside of Google if we have a good-faith belief that disclosure of the information is reasonably necessary to:

- Respond to any applicable law, regulation,legal process, or enforceable governmental request. We share information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.
- Enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.
- Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public.

We may share non-personally identifiable information publicly and with our partners — like publishers, advertisers, developers, or rights holders. For example, we share information publicly to show trends about the general use of our services. We also allow specific partners to collect information from your browser or device for advertising and measurement purposes using their own cookies or similar technologies.

If Google is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we'll continue to ensure the confidentiality of your personal information and give affected users notice before personal information is transferred or becomes subject to a different privacy policy.

KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We build security into our services to protect your information

All Google products are built with strong security features that continuously protect your information. The insights we gain from maintaining our services help us detect and automatically block security threats from ever reaching you. And if we do detect something risky that we think you should know about, we'll notify you and help guide you through steps to stay better protected.

We work hard to protect you and Google from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of information we hold, including:

- We use encryption to keep your data private while in transit
- We offer a range of security features, like Safe Browsing, Security Checkup, and 2 Step Verification to help you protect your account
- We review our information collection, storage, and processing practices, including physical security measures, to prevent unauthorized access to our systems
- We restrict access to personal information to Google employees, contractors, and agents who need that information in order to process it. Anyone with this access is subject to strict contractual confidentiality obligations and may be disciplined or terminated if they fail to meet these obligations.

EXPORTING & DELETING YOUR INFORMATION

You can export a copy of your information or delete it from your Google Account at any time

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.



Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account



Delete your information

RETAINING YOUR INFORMATION

We retain the data we collect for different periods of time depending on what it is, how we use it, and how you configure your settings:

- Some data you can delete whenever you like, such as your personal info or the content you create or upload, like photos and documents. You can also delete activity information saved in your account, or choose to have it deleted automatically after a set period of time. We'll keep this data in your Google Account until you remove it or choose to have it removed.

- Other data is deleted or anonymized automatically after a set period of time, such as advertising data in server logs.

- We keep some data until you delete your Google Account, such as information about how often you use our services.

- And some data we retain for longer periods of time when necessary for legitimate business or legal purposes, such as security, fraud and abuse prevention, or financial record-keeping.

When you delete data, we follow a deletion process to make sure that your data is safely and completely removed from our servers or retained only in anonymized form. We try to ensure that our services protect information from accidental or malicious deletion. Because of this, there may be delays between when you delete something and when copies are deleted from our active and backup systems.

You can read more about Google's data retention periods, including how long it takes us to delete your information.

COMPLIANCE & COOPERATION WITH REGULATORS

We regularly review this Privacy Policy and make sure that we process your information in ways that comply with it.

Data transfers

We maintain servers around the world and your information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among

countries, with some providing more protection than others. Regardless of where your information is processed, we apply the same protections described in this policy. We also comply with certain legal frameworks relating to the transfer of data.

When we receive formal written complaints, we respond by contacting the person who made the complaint. We work with the appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of your data that we cannot resolve with you directly.

ABOUT THIS POLICY

When this policy applies

This Privacy Policy applies to all of the services offered by Google LLC and its affiliates, including YouTube, Android, and services offered on third-party sites, such as advertising services. This Privacy Policy doesn't apply to services that have separate privacy policies that do not incorporate this Privacy Policy.

This Privacy Policy doesn't apply to:

- The information practices of other companies and organizations that advertise our services
- Services offered by other companies or individuals, including products or sites they offer that may include Google services to which the policy applies, or products or sites displayed to you in search results, or linked from our services

Changes to this policy

We change this Privacy Policy from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We always indicate the date the last changes were published and we offer access to archived versions for your review. If

changes are significant, we'll provide a more prominent notice (including, for certain services, email notification of Privacy Policy changes).

RELATED PRIVACY PRACTICES

Specific Google services

The following privacy notices provide additional information about some Google services:

- Payments
- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Google Accounts Managed with Family Link, for Children under 13 (or applicable age in your country)
- Family Link privacy guide for children & teens
- Voice and Audio Collection from Children's Features on the Google Assistant

If you're a member of an organization that uses Google Workspace or Google Cloud Platform, learn how these services collect and use your personal information in the Google Cloud Privacy Notice.

Other useful resources

The following links highlight useful resources for you to learn more about our practices and privacy settings.

- Your Google Account is home to many of the settings you can use to manage your account
- Privacy Checkup guides you through key privacy settings for your Google Account
- Google's safety center helps you learn more about our built-in security, privacy controls, and tools to help set digital ground rules for your family online
- Google's Teen Privacy Guide provides answers to some of the top questions we get asked about privacy
- Privacy & Terms provides more context regarding this Privacy Policy and our Terms of Service
- Technologies includes more information about:
    - How Google uses cookies
    - Technologies used for Advertising
    - How Google uses information from sites or apps that use our services

---

Key terms

Affiliates

An affiliate is an entity that belongs to the Google group of companies, including the following companies that provide consumer services in the EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp, and Google Dialer Inc. Learn more about the companies providing business services in the EU.

Algorithm

A process or set of rules followed by a computer in performing problem-solving operations.

Application data cache

An application data cache is a data repository on a device. It can, for example, enable a web application to run without an internet connection and improve the performance of the application by enabling faster loading of content.

Browser web storage

Browser web storage enables websites to store data in a browser on a device. When used in "local storage" mode, it enables data to be stored across sessions. This makes data retrievable even after a browser has been closed and reopened. One technology that facilitates web storage is HTML 5.

Cookies

A cookie is a small file containing a string of characters that is sent to your computer when you visit a website. When you visit the site again, the cookie allows that site to recognize your browser. Cookies may store user preferences and other information. You can configure your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. However, some website features or services may not function properly without cookies. Learn more about how Google uses cookies and how Google uses data, including cookies, when you use our partners' sites or apps.

Device

A device is a computer that can be used to access Google services. For example, desktop computers, tablets, smart speakers, and smartphones are all considered devices.

Google Account

You may access some of our services by signing up for a Google Account and providing us with some personal information (typically your name, email address, and a password). This account information is used to authenticate you when you access Google services and protect your account from unauthorized access by others. You can edit or delete your account at any time through your Google Account settings.

IP address

Every device connected to the Internet is assigned a number known as an Internet protocol (IP) address. These numbers are usually assigned in geographic blocks. An IP address can often be used to identify the location from which a device is connecting to the Internet. Learn more about how we use location information.

Non-personally identifiable information

This is information that is recorded about users so that it no longer reflects or references an individually-identifiable user.

Personal information

This is information that you provide to us which personally identifies you, such as your name, email address, or billing information, or other data that can be reasonably linked to such information by Google, such as information we associate with your Google Account.

Pixel tag

A pixel tag is a type of technology placed on a website or within the body of an email for the purpose of tracking certain activity, such as views of a website or when an email is opened. Pixel tags are often used in combination with cookies.

Referrer URL

A Referrer URL (Uniform Resource Locator) is information transmitted to a destination webpage by a web browser, typically when you click a link to that page. The Referrer URL contains the URL of the last webpage the browser visited.

Sensitive personal information

This is a particular category of personal information relating to topics such as confidential medical facts, racial or ethnic origins, political or religious beliefs, or sexuality.

Server logs

Like most websites, our servers automatically record the page requests made when you visit our sites. These “server logs” typically include your web request, Internet Protocol address, browser type, browser language, the date and time of your request, and one or more cookies that may uniquely identify your browser.

A typical log entry for a search for “cars” looks like this:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` is the Internet Protocol address assigned to the user by the user’s ISP. Depending on the user’s service, a different address may be assigned to the user by their service provider each time they connect to the Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` is the date and time of the query.
- `http://www.google.com/search?q=cars` is the requested URL, including the search query.
- `Chrome 112; OS X 10.15.7` is the browser and operating system being used.
- `740674ce2123a969` is the unique cookie ID assigned to this particular computer the first time it visited Google. (Cookies can be deleted by users. If the user has deleted the cookie from the computer since the last time they’ve visited Google, then it will

be the unique cookie ID assigned to their device the next time they visit Google from that particular device).

Unique identifiers

A unique identifier is a string of characters that can be used to uniquely identify a browser, app, or device. Different identifiers vary in how permanent they are, whether they can be reset by users, and how they can be accessed.

Unique identifiers can be used for various purposes, including security and fraud detection, syncing services such as your email inbox, remembering your preferences, and providing personalized advertising. For example, unique identifiers stored in cookies help sites display content in your browser in your preferred language. You can configure your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. Learn more about how Google uses cookies.

On other platforms besides browsers, unique identifiers are used to recognize a specific device or app on that device. For example, a unique identifier such as the Advertising ID is used to provide relevant advertising on Android devices, and can be managed in your device's settings. Unique identifiers may also be incorporated into a device by its manufacturer (sometimes called a universally unique ID or UUID), such as the IMEI-number of a mobile phone. For example, a device's unique identifier can be used to customize our service to your device or analyze device issues related to our services.

Additional Context

Activity on Google Services

If you're signed in to your Google Account and have Web & App Activity turned on, your activity data on Google sites, apps, and services may be saved in your account's Web & App Activity. Some activity may include information about the general area you were in when using the Google service. When you search for something using a general area, your search will use an area of at least 3 sq km, or expand until the area represents the locations of at least 1,000 people. This helps protect your privacy.

In some cases, areas that you have searched from in the past may be used to estimate a relevant location for your search. For example, if you search for coffee shops while in Chelsea, Google might show results for Chelsea in future searches.

You can view and control your Web & App Activity at My Activity.

activity on third-party sites and apps that use our services

Websites and apps that integrate Google services like ads and analytics share information with us.

This information is collected regardless of which browser or browser mode you use. For example, although Incognito mode in Chrome can help keep your browsing private from other people who use your device, third party sites and apps that integrate our services may still share information with Google when you visit them.

You can learn more about some of the ways you can control the information that is shared when you visit or interact with sites and apps that use Google services.

ads you'll find most useful

For example, if you watch videos about baking on YouTube, you may see more ads that relate to baking as you browse the web. We also may use your IP address to determine your approximate location, so that we can serve you ads for a nearby pizza delivery service if you search for "pizza." Learn more about Google ads and why you may see particular ads.

advertising and research services on their behalf

For example, merchants may upload data from their loyalty-card programs so that they can include loyalty information in search or shopping results, or better understand the performance of their ad campaigns. We only provide aggregated reports to advertisers that don't reveal information about individual people.

Android device with Google apps

Android devices with Google apps include devices sold by Google or one of our partners and include phones, cameras, vehicles, wearables, and televisions. These devices use Google Play Services and other pre-installed apps that include services like Gmail, Maps,

your phone's camera and phone dialer, text-to-speech conversion, keyboard input, and security features. Learn more about Google Play Services.

customized search results

For example, when you're signed in to your Google Account and have the Web & App Activity control enabled, you can get more relevant search results that are based on your previous searches and activity from other Google services. You can learn more here. You may also get customized search results even when you're signed out. If you don't want this level of search customization, you can search and browse privately or turn off signed-out search personalization.

deliver our services

Examples of how we use your information to deliver our services include:

- We use the IP address assigned to your device to send you the data you requested, such as loading a YouTube video
- We use unique identifiers stored in cookies on your device to help us authenticate you as the person who should have access to your Google Account
- Photos and videos you upload to Google Photos are used to help you create albums, collages, and other creations that you can share. Learn more
- A flight confirmation email you receive may be used to create a "check-in" button that appears in your Gmail
- When you purchase services or physical goods from us, you may provide us information like your shipping address or delivery instructions. We use this information for things like processing, fulfilling, and delivering your order, and to provide support in connection with the product or service you purchase.

detect abuse

When we detect spam, malware, illegal content (including child sexual abuse and exploitation material), and other forms of abuse on our systems in violation of our policies, we may disable your account or take other appropriate action. In certain circumstances, we may also report the violation to appropriate authorities.

devices

For example, we can use information from your devices to help you decide which device you'd like to use to install an app or view a movie you buy from Google Play. We also use this information to help protect your account.

ensure and improve

For example, we analyze how people interact with advertising to improve the performance of our ads.

ensure our services are working as intended

For example, we continuously monitor our systems to look for problems. And if we find something wrong with a specific feature, reviewing activity information collected before the problem started allows us to fix things more quickly.

Information about things near your device

If you use Google's Location services on Android, we can improve the performance of apps that rely on your location, like Google Maps. If you use Google's Location services, your device sends information to Google about its location, sensors (like accelerometer), and nearby cell towers and Wi-Fi access points (like MAC address and signal strength). All these things help to determine your location. You can use your device settings to enable Google Location services. Learn more

legal process, or enforceable governmental request

Like other technology and communications companies, Google regularly receives requests from governments and courts around the world to disclose user data. Respect for the privacy and security of data you store with Google underpins our approach to complying with these legal requests. Our legal team reviews each and every request, regardless of type, and we frequently push back when a request appears to be overly broad or doesn't follow the correct process. Learn more in our Transparency Report.

make improvements

For example, we use cookies to analyze how people interact with our services. And that analysis can help us build better products. For example, it may help us discover that it's taking people too long to complete a certain task or that they have trouble finishing steps at all. We can then redesign that feature and improve the product for everyone.

may link information

Google Analytics relies on first-party cookies, which means the cookies are set by the Google Analytics customer. Using our systems, data generated through Google Analytics can be linked by the Google Analytics customer and by Google to third-party cookies that are related to visits to other websites. For example, an advertiser may want to use its Google Analytics data to create more relevant ads, or to further analyze its traffic. Learn more

our users

For example, to prevent abuse and increase transparency and accountability over our online content moderation practices, Google shares data about requests for removal of content from our services with Lumen, which collects and analyzes these requests to facilitate research to help Internet users understand their rights. Learn more.

partner with Google

There are over 2 million non-Google websites and apps that partner with Google to show ads. Learn more

payment information

For example, if you add a credit card or other payment method to your Google Account, you can use it to buy things across our services, like apps in the Play Store. We may also ask for other information, like a business tax ID, to help process your payment. In some cases, we may also need to verify your identity and may ask you for information to do this.

We may also use payment information to verify that you meet age requirements, if, for example, you enter an incorrect birthday indicating you're not old enough to have a Google Account. Learn more

personalized ads

You may also see personalized ads based on information from the advertiser. If you shopped on an advertiser's website, for example, they can use that visit information to show you ads. Learn more

phone number

If you add your phone number to your account, it can be used for different purposes across Google services, depending on your settings. For example, your phone number can be used to help you access your account if you forget your password, help people find and connect with you, and make the ads you see more relevant to you. Learn more

Places you label like home and work

You might choose to save places to your Google Account that are important to you, such as your home or your work. If you set your home or work addresses, they can be used to help you do things more easily, such as getting directions or finding results closer to your home or work, and for more useful ads.

You can edit or delete your home or work addresses anytime in your Google Account.

protect against abuse

For example, information about security threats can help us notify you if we think your account has been compromised (at which point we can help you take steps to protect your account).

publicly accessible sources

For example, we may collect information that's publicly available online or from other public sources to help train Google's AI models and build products and features like Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities. Or, if your business's information appears on a website, we may index and display it on Google services.

rely on cookies to function properly

For example, we use a cookie called 'lbcs' that makes it possible for you to open many Google Docs in one browser. Blocking this cookie would prevent Google Docs from working as expected. Learn more

safety and reliability

Some examples of how we use your information to help keep our services safe and reliable include:

- Collecting and analyzing IP addresses and cookie data to protect against automated abuse. This abuse takes many forms, such as sending spam to Gmail users, stealing money from advertisers by fraudulently clicking on ads, or censoring content by launching a Distributed Denial of Service (DDoS) attack.
- The "last account activity" feature in Gmail can help you find out if and when someone accessed your email without your knowledge. This feature shows you information about recent activity in Gmail, such as the IP addresses that accessed your mail, the associated location, and the date and time of access. Learn more

sensitive categories

When showing you personalized ads, we use topics that we think might be of interest to you based on your activity. For example, you may see ads for things like "Cooking and Recipes" or "Air Travel." We don't use topics or show personalized ads based on sensitive categories like race, religion, sexual orientation, or health. And we require the same from advertisers that use our services.

Sensor data from your device

Your device may have sensors that can be used to better understand your location and movement. For example, an accelerometer can be used to determine your speed and a gyroscope to figure out your direction of travel. Learn more about how we use location information.

servers around the world

For example, we operate data centers located around the world to help keep our products continuously available for users.

services to make and receive calls or send and receive messages

Examples of these services include:

- Google Voice, for making and receiving calls, sending text messages, and managing voicemail
- Google Meet, for making and receiving video calls
- Gmail, for sending and receiving emails
- Google Chat, for sending and receiving messages
- Google Duo, for making and receiving video calls and sending and receiving messages
- Google Fi, for a phone plan

show trends

When lots of people start searching for something, it can provide useful information about particular trends at that time. Google Trends samples Google web searches to estimate the popularity of searches over a certain period of time and shares those results publicly in aggregated terms. Learn more

similar information related to your physical or mental health

If you use fitness products and apps we offer, such as Fitbit, Pixel Watch, Nest or Google Fit, we collect data you provide, like your height and weight. We also collect information from these apps and devices, such as your sleep patterns, heart rate, skin temperature, calories burned, and steps taken.

specific Google services

For example, you can delete your blog from Blogger or a Google Site you own from Google Sites. You can also delete reviews you've left on apps, games, and other content in the Play Store.

specific partners

For example, we allow YouTube creators and advertisers to work with measurement companies to learn about the audience of their YouTube videos or ads, using cookies or similar technologies. Another example is merchants on our shopping pages, who use cookies to understand how many different people see their product listings. Learn more about these partners and how they use your information.

synced with your Google Account

Your Chrome browsing history is only saved to your account if you've enabled Chrome synchronization with your Google Account. Learn more

the people who matter most to you online

For example, when you type an address in the To, Cc, or Bcc field of an email you're composing, Gmail will suggest addresses based on the people you contact most frequently.

the public

For example, we process information about requests to remove content from our services under Google's content removal policies or applicable law to assess the request, and to ensure transparency, improve accountability and prevent abuse and fraud in these practices.

third parties

For example, we process your information to report use statistics to rights holders about how their content was used in our services. We may also process your information if people search for your name and we display search results for sites containing publicly available information about you.

use the information we collect across our services

Depending on your available settings, some examples of how we use the information we collect across our services include:

- When you're signed in to your Google Account and search on Google, you can see search results from the public web, along with relevant information from the content you have in other Google products, like Gmail or Google Calendar. This can include things like the status of your upcoming flights, restaurant, and hotel reservations, or your photos. Learn more
- If you have communicated with someone via Gmail and want to add them to a Google Doc or an event in Google Calendar, Google makes it easy to do so by autocompleting their email address when you start to type in their name. This feature makes it easier to share things with people you know. Learn more
- The Google app can use data that you have stored in other Google products to show you personalized content, depending on your settings. For example, if you have searches stored in your Web & App Activity, the Google app can show you news articles and other information about your interests, like sports scores, based on your activity.
- If you connect your Google Account to your Google Home, you can manage your information and get things done through the Google Assistant. For example, you can add events to your Google Calendar or get your schedule for the day, ask for status updates on your upcoming flight, or send information like driving directions to your phone. Learn more
- If you're a user in the EU, the decisions you make on linking services will affect how certain Google services can use the data across our services.

Views and interactions with content and ads

For example, we collect information about views and interactions with ads so we can provide aggregated reports to advertisers, like telling them whether we served their ad on a page and whether the ad was likely seen by a viewer. We may also measure other interactions, such as how you move your mouse over an ad or if you interact with the page on which the ad appears.

Voice and audio information

For example, you can choose whether you want Google to save an audio recording to your Google Account when you interact with Google Search, Assistant, and Maps. When your device detects an audio activation command, like “Hey Google,” Google records your voice and audio plus a few seconds before the activation. Learn more

your activity on other sites and apps

This activity might come from your use of Google services, like from syncing your account with Chrome or your visits to sites and apps that partner with Google. Many websites and apps partner with Google to improve their content and services. For example, a website might use our advertising services (like AdSense) or analytics tools (like Google Analytics), or it might embed other content (such as videos from YouTube). These services may share information about your activity with Google and, depending on your account settings and the products in use (for instance, when a partner uses Google Analytics in conjunction with our advertising services), this data may be associated with your personal information.

Learn more about how Google uses data when you use our partners' sites or apps.

GOOGLE プライバシー ポリシー

お客様が Googleのサービスをご利用になる際、Google は、お客様の情報を託していただくことになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護し、お客様がご自身の情報を管理できるようにすべく尽力しています。

このプライバシー ポリシーは、Google が収集する情報、情報を収集する理由、およびお客様がご自分の情報を更新、管理、書き出し、削除する方法について理解を深めていただくためのものです。



プライバシー診断

プライバシー設定を変更しますか？

プライバシー診断を行う

発効日: 2024年3月28日 | 旧版

Google は、大勢の人々が日常的にこれまでにない方法で世界について知り、世界の人々と交流することを支援するさまざまなサービスを開発しています。Google のサービスには以下のようなものがあります。

- Google のアプリ、サイト、デバイス（検索、YouTube、Google Home など）

- Chrome ブラウザや Android オペレーティング システムなどのプラットフォーム
- 広告、分析、埋め込み Google マップなど、サードパーティ製のアプリやサイトに統合されたサービス

Google のサービスでは、さまざまな利用形態によりご自分のプライバシーを管理できます。たとえば、メールや写真などのコンテンツを作成、管理できるようにしたり、より関連性の高い検索結果が表示されるようにしたりする場合には、Google アカウントを作成することができます。一方、Google での検索や YouTube 動画の再生など、多くの Google サービスは、アカウントでログインせずに、あるいはアカウント自体を作成しなくても利用できます。また、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなく、履歴を残さずにウェブ閲覧を行うこともできます。さらに、各種サービスのプライバシー設定で、Google によるデータ収集の可否やデータの使用方法をお客様自身で管理できます。

Google のプライバシー ポリシーについてできるだけわかりやすくお伝えできるよう、具体例、説明動画、主な用語の定義を追加しました。このプライバシー ポリシーについてご不明な点がありましたら、お気軽に Google にお問い合わせください。

GOOGLE が収集する情報

お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について

Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様

がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。

お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。

お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は個人情報として取り扱われます。

お客様が作成または Google に提供する情報

Google アカウントを作成する際には、お名前やパスワードなどの個人情報をご提供いただきます。またお客様の選択により、電話番号やお支払い情報をアカウントに登録することもできます。Google アカウントにログインしていない場合でも、たとえば Google との連絡や Google サービスについての最新情報の配信に使用するメールアドレスなど、お客様の選択により Google に情報が提供されることがあります。

また Google は、お客様が Google のサービスを利用した際に作成、アップロード、または他のユーザーから受け取ったコンテンツも収集します。これらの情報には、お客様が送受信したメール、保存した写真や動画、作成したドキュメントやスプレッドシート、YouTube 動画に投稿したコメントなどが含まれます。

お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報

ご利用のアプリ、ブラウザ、デバイス

Google は、お客様が Google のサービスへのアクセスに使用したアプリ、ブラウザ、およびデバイスに関する情報を収集します。こうした情報は、プロダクトの自動アップデート機能や、バッテリー残量が少ないときに画面を暗くする機能などのために使用されます。

Google が収集する情報には、固有 ID、ブラウザの種類および設定、デバイスの種類および設定、オペレーティング システム、モバイル ネットワークに関する情報（携帯通信事業者名や電話番号など）、アプリケーションのバージョン番号などが含まれます。また、Google のサービスとお客様のアプリ、ブラウザ、およびデバイスの間の通信についての情報も収集します。たとえば、IP アドレス、障害レポート、システム アクティビティ、リクエストの日時と参照 URL などです。

こうした情報は、お客様のデバイス上の Google サービスが Google のサーバーと通信したときに収集されます。たとえば、お客様が Play ストアからアプリをインストールしたときや、サービスの自動アップデートのチェックが行われたときなどです。Google アプリ搭載の Android デバイスをお使いの場合、デバイスが定期的に Google のサーバーと通信して、デバイスや Google サービスとの接続に関する情報を送信します。この情報には、デバイスの種類、携帯通信事業者名、障害レポート、インストールしたアプリなどの項目が含まれます。また、デバイスの設定に応じて、Android デバイスをどのようにご利用いただいているかについてのその他の情報も含まれます。

お客様のアクティビティ

Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。この情報は、お客様の好みに合いそうな YouTube 動画をおすすめするなどの目的に使用します。Google が収集するアクティビティ情報には以下のものがあります。

- 検索したキーワード
- 再生した動画
- コンテンツや広告の表示やそれらへの反応
- 声や音声の情報
- 購入アクティビティ
- コミュニケーションの相手やコンテンツの共有相手
- Google のサービスを利用している第三者のサイトやアプリでのアクティビティ

- Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴

お客様が通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービスを使用した場合、通話やメッセージのログ情報（お客様の電話番号、発信者の電話番号、着信先の電話番号、転送先の電話番号、送信者と受信者のメールアドレス、通話やメッセージの日時、通話時間、ルーティング情報、通話やメッセージの種類や量など）を収集することがあります。

お客様は Google アカウントにアクセスして、ご自分のアカウントに保存されているアクティビティ情報を確認、管理することができます。



Google アカウントに移動

お客様の現在地情報

Google は、Google サービス利用時のお客様の現在地情報を収集します。こうした情報は、運転ルート、付近の検索結果、現在地に基づく広告などの機能のために使用されます。

利用しているサービスや設定によっては、一部のサービスやプロダクトの利便性を高めるために、さまざまなタイプの位置情報が Google により使用されることがあります。これには次のものが含まれます。

- GPS など、デバイスのセンサーデータ
- IP アドレス
- Google サービスでのアクティビティ（お客様の過去の検索や、自宅や職場のようにお客様が指定した場所など）
- Wi-Fi アクセス ポイント、携帯通信の基地局、Bluetooth 対応デバイスなど、お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Google が収集する現在地データの種類とそのデータの保存期間は、お客様のデバイスおよびアカウント設定によって変わる場合があります。たとえば、Android デバイスでは設定アプリでデバイスの位置情報機能をオンまたはオフにすることが

できます。また、ロケーション履歴をオンにすると、ログインしたデバイスを携帯して移動した場所の履歴を非公開の地図上に残すことができます。 また、ウェブとアプリのアクティビティの設定を有効にしている場合、Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティがお客様の Google アカウントに保存されます。これには、位置情報が含まれることもあります。詳しくは、Google が位置情報を使用する理由をご覧ください。

状況によっては、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、信頼できるパートナーからお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、ディレクトリ サービスから Google のサービスに表示するビジネス情報の提供を受けたり、マーケティング パートナーから Google のビジネス サービスの潜在顧客に関する情報の提供を受けたり、セキュリティ パートナーから不正使用防止のための情報の提供を受けることがあります。また、パートナーから広告やリサーチのサービスをパートナーの代わりに提供するための情報を受けることもあります。

Cookie、ピクセルタグ、ローカル ストレージ（ブラウザ ウェブ ストレージやアプリケーション データ キャッシュなど）、データベース、サーバーログといったさまざまな技術を使用して、情報を収集、保存します。

GOOGLE がデータを収集する目的

サービス向上のためのデータ使用

Google は、Google のすべてのサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。

サービスの提供

お客様の情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示するため、お客様の連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します。

サービスの維持、向上

また、お客様の情報を、サービスを意図したとおりに稼動させるために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、お客様の情報を、Google のサービスを向上させるために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。

新しいサービスの開発

既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。

コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供

Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、カスタマイズした検索結果を表示するなどの目的で使用します。たとえば、セキュリティ診断では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります。

お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や 各種 Google サービスでのアクティビティに基づいてパーソナライズド広告を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による

広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身がマイ アド センターの広告設定画面で管理できます。

- なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワー ショップの広告が表示され、お客様が [タップして通話] ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワー ショップと共有することがあります。



マイ アド センターに移動

パフォーマンスの測定

Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータ（関連する Google 検索履歴を含む）を使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。

お客様とのコミュニケーション

Google は、収集したお客様のメールアドレスなどの情報を、直接お客様にご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と

異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。

Google、Google のユーザー、一般の人々の保護

Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などが含まれます。

こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。

Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。

他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することがあります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。

このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用する場合は、事前にお客様の同意を求めます。

お客様によるプライバシーの管理

Google が収集する情報の内容と使用方法についてのお客様の選択肢

このセクションでは、Google の各種サービスにおいてお客様のプライバシーを管理するための主な管理項目について説明します。また、プライバシー診断でも、重要なプライバシー設定の確認、調整を行うことができます。加えて、各種サービス内に個別のプライバシー設定画面を用意しています。詳しくは Google サービス プライバシー ガイドをご覧ください。



プライバシー診断に移動

情報の管理、確認、更新

ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。

また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています。Google アカウントには次の設定画面があります。

プライバシー管理



アクティビティ管理

ご自分のアカウントに保存するアクティビティの種類を指定します。たとえば、YouTube の履歴が有効になっていると、視聴した動画や検索した内容がアカウントに保存されます。表示されるおすすめの精度が向上し、中断したところから動画を再開できるようになります。また、ウェブとアプリのアクティビティが有効になっていると、検索や他の Google サービスでのアクティビティが Google アカウントに保存されます。検索で目的の情報を見つけやすくなったり、適切なアプリやコンテンツがおすすめに表示されたりするなど、よりカスタマイズされた機能をご利用いただけます。ウェブとアプリのアクティビティには、Android にインストールしたり Android で使用したりしているアプリなど、Google のサービスを使用する Google 以外のサイト、アプリ、デバイスでのお客様のアクティビティに関する情報を Google アカウントに保存し、その情報を Google サービスの改善に使用するかどうかを管理できるサブ設定もあります。

アクティビティ管理に移動



広告設定

Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。関心のある事柄を変更したり、より関連性の高い広告を表示するための個人情報の使用の可否を選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりできます。

マイ アド センターに移動



ユーザー情報

Google アカウントの個人情報を管理したり、Google サービスでその情報を公開するユーザーを指定したりできます。

ユーザー情報に移動



共有おすすめ情報

広告に表示されるアクティビティ（投稿したレビューやおすすめなど）にご自分の名前と写真を表示するかどうかを選択できます。

共有おすすめ情報に移動



Google サービスを使用するサイトやアプリ

Google アナリティクスなど、Google サービスを使用しているウェブサイトやアプリのサービスをお客様が利用したり操作したりした際に、そのウェブサイトやアプリが Google と共有する情報を管理できます。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用に移動

ご自分の情報を確認、更新する方法



マイ アクティビティ

[マイ アクティビティ] ページでは、検索を行ったときや Google Play にアクセスしたときなど、ログインして Google サービスを利用したときに Google アカウントに保存されるデータを確認、管理できます。アクティビティを時期やトピックごとに並べ替えたり、アクティビティの一部または全部を削除したりできます。

マイ アクティビティに移動



Google ダッシュボード

Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。

ダッシュボードに移動



個人情報

ご自分の名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報を管理できます。

個人情報に移動

ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。

- ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを選択できます。
- YouTube の設定: YouTube 検索履歴および YouTube 再生履歴の一時停止と削除ができます。
- 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。

情報の書き出し、削除

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。

 データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する



ご自分の情報を削除する

アカウント無効化管理ツールを使用すると、不慮の事態によりご自分でご自分の Google アカウントにアクセスできなくなった場合に、別の人がアカウントの一部にアクセスできるようにすることができます。

また、適用される法律と Google のポリシーに基づき、特定の Google サービスからコンテンツを削除するようリクエストすることができます。

このほかにも、Google アカウントにログインしているかどうかに関わらず、Google が収集する情報を管理する方法がいくつかあります。以下の方法です。

- ブラウザの設定: たとえば、Google のサイトからブラウザに Cookie が送信されたときに通知が表示されるように設定できます。特定のドメインから、またはすべてのドメインからのすべての Cookie をブロックするよう設定することもできます。ただし、Google のサービスは、たとえば使用言語の設定を保存する機能など、Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されていることにご留意ください。
- デバイスごとの設定: デバイスに、Google が収集する情報の種類を指定する管理機能が用意されていることがあります。たとえば、Android 搭載デバイスでは位置情報の設定を変更できます。

ご自分の情報の共有

お客様によるご自分の情報の共有

多くの Google サービスでは、他のユーザーと情報を共有できるようになっており、共有方法について管理できるようになっています。たとえば、YouTube では動画を一般公開で共有することも、非公開にしておくこともできます。なお、一

般公開で情報を共有すると、公開したコンテンツは Google 検索などの検索エンジンを通じてアクセス可能になる場合があることにご留意ください。

ログインして一部の Google サービスで操作（YouTube 動画にコメントをつける、Play でアプリのレビューを投稿するなど）を行うと、そのアクティビティの横にご自分の名前と写真が表示されます。共有おすすめ情報の設定によっては、この情報が広告に表示されることもあります。

Google によるお客様の情報の共有

Google は、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

お客様の同意を得た場合

Google は、お客様の同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、お客様が Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、お客様の許可を得たうえでお客様のお名前や電話番号をレストランと共有します。また、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。Google では、機密性の高い個人情報の共有に際しては、お客様の明示的な同意をお願いしています。

ドメイン管理者の場合

Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。

- お客様のアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。
- お客様のアカウントに関する統計情報（お客様がインストールしたアプリの数など）を表示すること。
- お客様のアカウントのパスワードを変更すること。

- お客様のアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。
- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、お客様のアカウント情報を受け取ること。
- ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うお客様の権限を制限すること。

外部処理の場合

Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、データセンターの運用、プロダクトやサービスの配信、社内ビジネス プロセスの改善、顧客やユーザーへの追加サポートの提供をサービス プロバイダに委託することがあります。 また、YouTube 動画コンテンツの公共の安全に対する審査や、Google の音声認識技術の向上を目的に保存されているユーザーのサンプル音声の分析、視聴もサービス プロバイダに委託することがあります。

法律上の理由の場合

Google は、個人情報の開示が以下の理由で合理的に必要だと誠意をもって判断した場合、その情報を Google の外部と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。
- 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。
- 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。

Google は、個人を特定できない情報を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用傾向がわかる情報を公開します。また、特定のパートナーに、広告および測定の目的でパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してお客様のブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。

Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きお客様の個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシー ポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。

お客様の情報の保護

お客様の情報を保護するための Google サービスのセキュリティ対策

Google のサービスはすべて、お客様の情報を継続的に保護する強力なセキュリティ機能を備えています。サービスを継続的に提供することで得られる分析情報を活用し、セキュリティ脅威をお客様の元に到達する前に検知し、自動的にブロックします。そして、何らかのリスクの高い脅威を検知し、これについてお客様にお伝えすべきと判断した場合は、お客様に通知し、セキュリティを強化して継続的な保護を実現するための手順をご案内します。

Google は、Google が保持する情報への不正なアクセス、改変、開示、または破壊からお客様と Google 自身を保護すべく尽力しています。たとえば以下の対策を講じています。

- お客様のデータが伝送中に漏洩することのないよう、暗号技術を使用しています。
- セーフ ブラウジング、セキュリティ診断、2 段階認証など、お客様のアカウントを保護するための各種セキュリティ機能をご用意しています。

- システムへの不正アクセスを防止すべく、Google の情報収集、保存、および処理の実施方法（物理的なセキュリティ対策を含む）の見直しを行っています。
- 個人情報にアクセスできる担当者を、情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。

お客様の情報の書き出しおよび削除

お客様は、Google アカウントのご自分の情報をいつでも書き出したり、削除したりできます

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。



データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する



ご自分の情報を削除する

ユーザー情報の保持

Google は収集したデータを、データの内容、データの用途、ユーザーの設定内容に応じてそれぞれ異なる一定期間保持します。

- 一部のデータは、ユーザーがいつでも削除できます。たとえば、個人情報やユーザーが作成またはアップロードしたコンテンツ（写真、ドキュメントなど）はこれに該当します。ユーザーは、アカウントに保存されているアクティビティ情報を削除することや、当該情報が一定期間後に自動的に削除されるよう設定することもできます。これらのデータは、ユーザーが削除するか、削除することを選択するまで Google アカウントに保存されます。
- その他のデータ（サーバーログ内の広告データなど）は、一定期間後に自動的に削除されるか、匿名化されます。
- サービスの使用頻度に関する情報など一部のデータは、ユーザーが Google アカウントを削除するまで Google が保持します。
- また、セキュリティ、詐欺および濫用の防止、取引記録の保持など、正当な業務上または法律上の目的のために必要に応じて他のデータよりも長期間保持するデータもあります。

ユーザーがデータを削除した場合、Google はデータ削除プロセスに従い、ユーザーのデータを安全かつ完全に Google のサーバーから消去するか、匿名化した状態で保持します。Google は、Google のサービスにおいて情報が過失または悪意により削除されることがないよう努めています。そのため、ユーザーが何らかのデータを削除した時から、その後 Google の本稼動システムおよびバックアップ システムからコピーが削除されるまでの間に時間差が生じることがあります。

Google が保持するユーザーの情報を削除する時期などについては、Google のデータ保持期間についての説明をお読みください。

コンプライアンスおよび規制当局との協力

Google は、このプライバシー ポリシーを定期的に見直し、Google においてお客様の情報がこのプライバシー ポリシーを遵守する形で処理されていることを確認しています。

データ転送

Google のサーバーは世界各地に設置されており、お客様の情報は、お客様がお住まいの国以外の場所にあるサーバーで処理されることもあります。データ保護法令は国によって異なり、保護の厳格な国もあればそうでない国もあります。Google では、ユーザーの情報が処理される場所に関わらず、このポリシーに定める共通の保護対策を適用しています。また、データ転送に関する特定の法的枠組みも遵守しています。

正式な書面による異議の申し立てを受領した場合、申し立てを行った方に対し Google から連絡いたします。申し立てを行った方のデータの転送に関する異議について申立人との間で直接解決できなかった場合は、現地のデータ保護当局などの該当する規制当局と協力して解決にあたります。

このポリシーについて

このポリシーの適用範囲

このプライバシーポリシーは、YouTube、Android、および第三者のサイトで提供されるサービス（広告サービスなど）を含め、Google LLC およびその関連会社が提供するサービスすべてに適用されます。このプライバシー ポリシーが組み込まれていない別のプライバシー ポリシーが適用されるサービスは、このポリシーの適用対象外です。

以下のものは、このプライバシー ポリシーの適用対象外です。

- Google サービスを宣伝している他の企業や組織での情報の処理方法
- ポリシーが適用される Google サービスを組み込んでいる商品やサイト、検索結果に表示される商品やサイト、Google サービスからリンクしている商品やサイトなど、他の企業や個人が提供するサービス

ポリシーの変更

このポリシーは随時変更されます。Google は、このプライバシー ポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。ポリシーの最終変更を公開した日付を常に明示し、参考情報として旧版も確認できるようにします。重大な変更については、より積極的にお客様の注意を促す形で通知を行います（たとえば、特定のサービスについては、プライバシー ポリシーの変更をメールでお知らせするなど）。

関連するプライバシーへの取り組み

特定の Google サービス

一部の Google サービスについては、以下の「プライバシーに関するお知らせ」で追加情報をお伝えしています。

- Google ペイメント

- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- ファミリー リンクで管理されている、13 歳（またはお住まいの国の該当する年齢）未満のお子様用の Google アカウント
- ファミリー リンク プライバシー ガイド（18 歳未満のお子様向け）
- Google アシスタントのお子様向け機能からの音声の収集

Google Workspace や Google Cloud Platform を使用する組織に属している場合: これらのサービスで個人情報をどのように収集、使用しているかについては、Google Cloud のプライバシーに関するお知らせをご覧ください。

その他の参考情報

以下のリンク先で、Google のプライバシーに対する取り組みやプライバシー設定についてさらに詳しくご案内しています。

- Google アカウントから、アカウントを管理するためのさまざまな設定を行うことができます。
- プライバシー診断では、Google アカウントの主なプライバシー設定について詳しくご説明します。
- Google のセーフティ センターでは、Google サービスに組み込まれているセキュリティ機能やプライバシー管理機能、またご家族のデジタル デバイスのオンライン利用に関する基本ルールを設定するためのツールについてご案内しています。
- プライバシーに関するよくある質問の回答については、Google のティーン向けプライバシー ガイドをご覧ください

- プライバシーと規約では、このプライバシー ポリシーと Google の利用規約について全体における位置づけや関係がよりわかりやすいようにご案内しています。
- テクノロジーでは次の事項について詳しく説明しています。
  - Google による Cookie の利用方法
  - 広告に使用されているテクノロジー
  - Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

主な用語

Cookie

「Cookie」とは文字列を含む小さなファイルで、ユーザーがウェブサイトにアクセスするとコンピュータに送信され、保存されます。同じサイトに再びアクセスすると、保存された Cookie をサイトが読み取り、ブラウザを識別します。Cookie には、ユーザーのブラウザの設定内容などの情報が保持されることがあります。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。ただし、ウェブサイトの一部の機能やサービスは、Cookie がないと正しく機能しないことがあります。詳しくは、Google による Cookie の使用およびユーザーが Google のパートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータの使用（Cookie を含む）についての説明をご確認ください。

Google アカウント

Google の一部のサービスを利用するには、Google アカウントを作成して Google に個人情報（通常、名前、メールアドレス、パスワード）を提供する必要があり

ます。このアカウント情報は、ユーザーが Google のサービスにアクセスする際のユーザー認証および他者によるアカウントへの不正アクセスの防止に使用されます。アカウントは、ユーザーが Google アカウントの設定画面からいつでも編集、削除できます。

IP アドレス

インターネットに接続しているすべてのデバイスには、それぞれインターネット プロトコル（IP）アドレスという番号が割り当てられます。一般的に、地域ごとに異なる IP アドレスが割り当てられるため、デバイスがどこからインターネットに接続しているかを識別するために、IP アドレスが使われます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。

アプリケーション データのキャッシュ

アプリケーション データのキャッシュとは、デバイス上のデータ レポジトリです。たとえば、インターネットに接続せずにウェブ アプリケーションを実行できるようにしたり、コンテンツの読み込みを速めることでアプリケーションのパフォーマンスを向上させたりできます。

アルゴリズム

コンピュータが問題解決のための演算を実行する際に従うプロセスまたはルールセットのことです。

サーバー ログ

ほとんどのウェブサイトと同様に、Google では、ユーザーによるページのリクエスト情報を自動的に記録しています。通常これを「サーバー ログ」と呼び、サーバー ログにはユーザーのリクエスト情報、IP アドレス、リクエストの送信日時、使用されたブラウザの種類や言語、その他ブラウザを識別する 1 つ、またはそれ以上の Cookie が含まれます。

たとえば、「cars」というキーワードで検索した場合、一般にサーバーログは次のようなものになります。

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` インターネット サービス プロバイダがユーザーに割り当てる IP アドレスです。使用しているインターネット サービスによっては、ユーザーがインターネットに接続するたびに異なる IP アドレスが割り当てられることがあります。

- `25/Mar/2003 10:15:32` 検索が行われた日時です。

- `http://www.google.com/search?q=cars` リクエストされた URL で、検索キーワードが含まれます。

- `Chrome 112; OS X 10.15.7` 使用されたブラウザとオペレーティング システムの種類です。

- `740674ce2123a969` 特定のコンピュータが初めて Google にアクセスしたときにそのコンピュータに割り当てられる固有の Cookie ID です（Cookie はユーザーが削除できるため、Google に前回アクセスした後にそのコンピュータから Cookie を削除した場合は、そのデバイスで次に Google にアクセスしたときにそのデバイスに割り当てられた ID が固有の Cookie ID となります）。

デバイス

デバイスとは、Google サービスへのアクセスに使用できるコンピュータのことです。たとえば、パソコン、タブレット、スマート スピーカー、スマートフォンはいずれもデバイスと見なされます。

ピクセル タグ

ピクセルタグとは、ウェブサイトまたはメールの本文中に組み込まれる技術の 1 つで、ウェブサイトの表示やメールの開封といった特定のアクティビティを追跡する目的で使用されます。多くの場合、Cookie と組み合わせて使用されます。

ブラウザ ウェブ ストレージ

ウェブサイトは、ブラウザ ウェブ ストレージを使用してデバイス上のブラウザにデータを保存できます。「ローカル ストレージ」モードで使用すると、データは次回以降のセッションでも保持されます。そのため、ブラウザを閉じて再度開いた後でも、データを取得することができます。ウェブ ストレージを利用できるテクノロジーには HTML 5 があります。

関連会社

関連会社とは、Google 企業グループに属する事業体であり、EU 内で個人ユーザー向けサービスを提供する Google Ireland Limited、Google Commerce Ltd、Google Payment Corp、Google Dialer Inc. もこれに含まれます。EU 内でビジネス サービスを提供する企業についての説明もご覧ください。

機密性の高い個人情報

個人情報のうち、医療関係の守秘義務のある情報、人種や民族、政治信条や宗教、性的指向などのトピックに関連するものを特にこう呼びます。

個人を特定できない情報

ユーザーについて記録された情報であって、個人として特定できるユーザーを反映したり指し示したりすることがないようにしたものをいいます。

個人情報

ユーザーから Google に提供される個人を特定できる情報であって、具体的には、氏名、メールアドレス、お支払いに関する情報、または Google がそうした情報と合理的に関連付けることのできるデータ（Google アカウントと関連付けているデータなど）をいいます。

固有の ID

固有の ID とは、ブラウザ、アプリ、またはデバイスを一意に特定できる文字列です。ID の種類によって、永続性の程度、ユーザーがリセットできるかどうか、アクセス方法などが異なります。

固有の ID は、セキュリティや不正行為の検知、メールの受信トレイなどのサービスの同期、ユーザーが選択した設定内容の保存、パーソナライズド広告の表示など、さまざまな用途に使用されます。たとえば、Cookie の中に保存された固有の ID によって、ブラウザのコンテンツがユーザーの指定言語で表示されるようになるなどの形で役立ちます。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。 詳しくは、Google による Cookie の使用についての説明をご覧ください。

ブラウザ以外のプラットフォームでは、固有の ID は特定のデバイスまたはデバイス上のアプリを認識するために使用されます。たとえば、広告 ID などの固有の ID は、Android 搭載端末で関連性の高い広告を表示するために使用され、デバイスの設定画面で管理できます。固有の ID には、携帯電話の IMEI 番号など、デバイスのメーカーがデバイスに組み込むものもあります（ユニバーサル ユニーク ID または UUID と呼ばれることもあります）。デバイス固有の ID は、デバイスに合わせた Google サービスのカスタマイズや、Google サービスに関連するデバイスの問題の分析などの目的に使用されることがあります。

参照 URL

参照 URL（Uniform Resource Locator）とは、ウェブページへのリンクをクリックしたときなどにウェブブラウザから移動先のウェブページに送信される情報をいいます。参照 URL には、ブラウザで前回アクセスしたウェブページの URL が含まれます。

追加のコンテキスト

Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されている

たとえば、Google が使用している「Ibcs」と呼ばれる Cookie によって、1 つのブラウザで複数の Google ドキュメントを開くことができます。この Cookie をブロ

ックすると Google ドキュメントが正常に動作しなくなります。 詳細

Google アカウントで同期

Google アカウントを使用した Chrome の同期を有効にしている場合、Chrome の閲覧履歴はアカウントにのみ保存されます。 詳細

Google アプリ搭載の Android デバイス

Google アプリ搭載の Android デバイスには、Google または Google パートナーのいずれかが販売したデバイスが含まれ、スマートフォン、カメラ、車両、ウェアラブル、テレビが含まれます。こうしたデバイスでは、Google Play サービスおよびその他のインストール済みアプリ（Gmail、Google マップなど）、スマートフォンのカメラおよび電話アプリケーション、テキスト読み上げ変換、キーボード入力、セキュリティ機能を使用できます。 詳しくは、Google Play 開発者サービスをご覧ください。

Google サービスでのアクティビティ

ウェブとアプリのアクティビティを有効にした状態で Google アカウントにログインすると、Google のサイト、アプリ、サービスでのアクティビティ データがアカウントのウェブとアプリのアクティビティに保存されることがあります。アクティビティによっては、Google サービスを使用したおおよその現在地に関する情報が含まれることもあります。検索におおよその現在地を使用する場合、検索範囲は 3 平方キロメートル以上となるか、1,000 人以上の位置情報を占めるまで拡大されます。これで、ユーザーのプライバシーを保護することができます。

場合によって、過去に検索を行った地域を使用して、現在の検索での関連する位置情報が推定されることもあります。たとえば、チェルシーにいるときにカフェを検索すると、今後の検索でもチェルシーの検索結果が表示されることがあります。

ウェブとアプリのアクティビティの確認、管理は、[マイ アクティビティ] で行えます。

Google サービス全体で収集した情報を使用する

Google はお客様の設定に応じて、Google サービス全体で収集した情報を以下のような方法で使用します。

- Google アカウントにログインした状態で Google 検索を行うと、公開されているウェブ全体からの検索結果とともに、Gmail や Google カレンダーといった他の Google サービスにあるお客様のコンテンツからも関連する情報が表示されます。こうした関連情報には、お客様が利用予定のフライト、レストラン、ホテルの予約の状況や、ご自分の写真などが含まれます。 詳細
- Gmail でやりとりした相手を Google ドキュメントや Google カレンダーの予定に登録しようとすると、相手の名前を入力する途中でその人のメールアドレスが自動的に補完されます。このようにして、ユーザー同士の情報共有をしやすくしています。 詳細
- Google アプリでは、お客様が他の Google サービスに保存しているデータを使用して、お客様の設定に応じてカスタマイズされたコンテンツを表示できるようになっています。たとえば、[ウェブとアプリのアクティビティ] に検索履歴が保存されている場合、お客様のアクティビティに基づいてお客様の関心項目（スポーツの試合結果など）に関するニュース記事などの情報が Google アプリで表示されることがあります。
- Google アカウントをお使いの Google Home に接続すると、Google アシスタントを通じて情報の管理や用事の処理を行うことができます。たとえば、Google カレンダーに予定を追加する、その日のスケジュールを確認する、利用予定のフライトの最新状況を調べる、運転ルートなどの情報をスマートフォンに送信することなどができます。 詳細
- EU 在住の方は、サービスをリンクするかどうかの選択に応じて、特定の Google サービスがサービス全体のデータをどのように使用するかが変わってきます。

Google と提携

Google と提携して広告を表示している Google 以外のウェブサイトやアプリは 200 万件以上あります。 詳細

Google のサービスを意図したとおりに稼動させる

たとえば、Google はシステムを継続的に監視して、問題が発生していないかどうかをチェックしています。特定の機能について問題が見つかったときは、問題の発生前に収集したアクティビティ情報を精査することで、迅速に問題を解決することができます。

Google のサービスを利用しているサードパーティのサイトやアプリでのアクティビティ

広告やアナリティクスなどの Google サービスを統合しているウェブサイトやアプリは、Google と情報を共有します。

この情報は、お客様が使用しているブラウザやブラウザモードに関係なく収集されます。たとえば、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなくウェブ閲覧を行えますが、Google のサービスを統合しているサードパーティのサイトやアプリは、お客様がアクセスしたときに引き続き Google と情報を共有する場合があります。

Google のサービスを使用するサイトやアプリを閲覧または利用したときに共有される情報を管理するための方法を、こちらでいくつかご紹介します。

Google ユーザー

たとえば、Google は、オンライン コンテンツの管理において不正使用を防止し、透明性を向上し、説明責任を強化するために、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関するデータを Lumen と共有します。Lumen は、こうしたリクエストを収集、分析し、インターネット ユーザーの権利についての理解を促進するための研究に役立てています。詳細

インターネット上で重要な人々

たとえば、Gmail で作成中のメッセージの [To]、[Cc]、[Bcc] 欄にアドレスを入力しようとすると、お客様が特に頻繁に連絡を取っている相手のアドレスが候補と

して表示されます。

お客様が指定した場所（自宅や職場など）

自宅や職場など、ご自身にとって重要な場所を Google アカウントに保存することもできます。自宅や職場の住所を設定すると、自宅や職場までのルートの検索や付近の検索結果の表示や関連性の高い広告の表示など、その住所によって機能が使いやすくなります。

自宅や勤務先の住所は、Google アカウントでいつでも編集、削除できます。

お客様のデバイスからのセンサーデータ

お使いのデバイスには、ユーザーの現在地や移動などをより正確に認識できるセンサーが搭載されていることがあります。たとえば、加速度計ではユーザーの動きの速度を判定でき、ジャイロスコープでは移動方向を認識できます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。

お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Android で Google の位置情報サービスを利用すると、ユーザーの位置情報を利用するアプリ（Google マップなど）のパフォーマンス向上に役立ちます。Google の位置情報サービスを利用すると、デバイスから Google にデバイスの位置、センサー（加速度計など）、近くの基地局、Wi-Fi アクセス ポイントに関する情報（MAC アドレス、電波強度など）が送信されます。こうしたさまざまな情報がユーザーの位置の特定に役立てられます。Google 位置情報サービスは、デバイスの設定画面で有効にすることができます。 詳細

お支払い情報

たとえば、ご自分の Google アカウントにクレジット カードなどのお支払い方法を登録すると、Play ストアでのアプリの購入など、Google の各種サービスでのお買い物にそのお支払い方法を使用できます。また、お支払いの処理を円滑に行うために、事業税納税者番号などの情報の提供をお願いすることもあります。ま

た、場合によっては、お客様の本人確認が必要になることがあり、そのための情報の提供をお願いすることもあります。

また、お支払い情報は、たとえばお客様が生年月日を誤って入力され、その情報からは Google アカウントを作成できる年齢に達していないと判断されてしまう場合など、お客様が年齢制限の要件を満たしていることを確認する目的にも使用されることがあります。 詳細

カスタマイズされた広告

広告主からの情報に基づき、カスタマイズされた広告が表示されることもあります。たとえば、特定の広告主のウェブサイトで買い物をしたことがあると、広告主はそのアクセス情報を使用してお客様に広告を表示することができます。 詳細

カスタマイズした検索結果

たとえば、お客様が Google アカウントにログインしていてウェブとアプリのアクティビティの管理を有効にしている場合、他の Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティに基づいて、より関連性の高い検索結果が表示されます。詳しくはこちらをご覧ください。また、ログインしていないときでもカスタマイズした検索結果が表示されることがあります。ログインしていないときに検索結果がカスタマイズされないようにするには、検索や閲覧をシークレット モードで行うか、ログアウト時の検索のカスタマイズをオフにします。

コンテンツや広告の表示やそれらへの反応

たとえば、Google から広告主に集計レポートを提出して、ページ上で広告を配信したかどうか、ユーザーが広告を見たと考えられるかどうかなどを伝えるため、広告の表示とそれに対するユーザーの操作についての情報を収集します。また、広告に対するカーソルの動きや、広告が表示されたページでの操作などについても計測することがあります。

サービスを提供

Google がサービスを提供するためにお客様の情報を使用する例としては、以下のような場合があります。

- YouTube 動画の読み込みなど、お客様がリクエストしたデータをお客様に送信するために、お客様のデバイスに割り当てられた IP アドレスを使用する場合
- お客様がその Google アカウントにアクセスできる本人であることの認証を行うために、お客様のデバイス上の Cookie に保存された固有 ID を使用する場合
- お客様がアルバムやコラージュなどを作成して共有できるようにするために、Google フォトにお客様がアップロードした写真や動画を使用します。 詳細
- お客様が受信したフライト予約確認メールを使用して、Gmail に表示される「チェックイン」ボタンを作成する場合
- お客様が Google からサービスや物品を購入した際に、配送先住所や配送に関する指定事項などの情報がお客様から Google に提供されることがあります。Google ではこの情報を、ご注文の処理、納入、配送などの業務を遂行し、またご購入の商品やサービスに関連するサポートを提供するために使用します。

デバイス

たとえば、お客様のデバイスから取得された情報を、Google Play で購入したアプリのインストールや購入した映画の再生にどのデバイスを使用するかの判断に役立てていただくことができます。また、この情報はお客様のアカウントを保護する目的にも使用されます。

安全性と信頼性

Google がサービスの安全性と信頼性を維持するためにお客様の情報を使用する例としては、以下のような場合があります。

- 自動化された手段による不正使用を防止するために、IP アドレスや Cookie のデータを収集、解析すること。不正使用には、Gmail ユーザーにスパムを

送信する、広告のクリックを偽装して広告主から不当に金銭を取得する、分散型サービス拒否（DDoS）攻撃を仕掛けてコンテンツを検閲するなど、さまざまなものがあります。

- Gmail の「前回のアカウント アクティビティ」機能は、ご自分のメールに知らないうちに何者かがアクセスしていないかどうか、およびアクセスがあった場合の日時をお客様が把握できるようにする機能です。Gmail での最近のアクティビティの情報（メールにアクセスした IP アドレス、関連付けられている場所、アクセス日時など）を確認できます。 詳細

維持および向上

たとえば、Google が提供する広告のパフォーマンスの向上に役立てるため、広告に対するユーザーの反応を分析します。

一般の人々

たとえば、Google のコンテンツ削除に関するポリシーまたは適用される法律に基づいて、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうした行為におけるリクエストの評価、透明性の確保、説明責任の向上、不正使用や不正行為の防止に役立てています。

機密性の高いカテゴリ

Google は、カスタマイズされた広告を表示する際、お客様のアクティビティからお客様が関心を持つ可能性があると考えられるトピックを選択します。たとえば、「料理とレシピ」や「空の旅」といったトピックに関する広告が表示されることがあります。Google は、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてトピックを選択したり、カスタマイズされた広告を表示したりすることはありません。また、Google のサービスを利用する広告主にも同じ条件を遵守するよう求めています。

傾向がわかる

特定の物事について検索をする人が急に増えた場合、その事実から、その時期の特定の傾向に関する有用な情報が得られることがあります。Google トレンドで

は、ウェブ上で行われた Google 検索のキーワードを抽出し、一定期間における検索キーワードの人気度を算定し、その結果を一定の期間ごとに公開しています。
詳細

公開情報

たとえば、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を収集し、Google の AI モデルのトレーニングのほか、Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能などのサービスや機能の構築に役立てることがあります。また、ビジネスの情報がウェブサイトで公開されている場合は、インデックスに登録して Google サービスに表示することもあります。

向上させる

たとえば、Cookie を使用して、Google のサービスにおけるユーザーの操作を分析しています。そうした分析の結果がよりよいサービスの開発に役立ちます。たとえば、ユーザーが特定のタスクの完了に通常以上に時間がかかっている、あるいは手順をまったく完了できない状況である、といった問題が発生していることに気づきやすくなります。そうした問題の発生している機能を再設計し、すべてのユーザーにとって使いやすいサービスとなるように改良することができるようになります。

広告やリサーチをその広告主に提供するための情報

たとえば、検索結果やショッピングの検索結果にポイントプログラムに関する情報を組み込んだり、広告キャンペーンの効果の測定に役立てたりするために、販売者が自社のポイントカードプログラムからのデータをアップロードすることがあります。なお、Google から広告主に提供するのは、ユーザー個人に関する情報を含まない集計レポートのみです。

最も役に立つ広告

たとえば、YouTube でパンの焼き方についての動画を再生すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告がよく表示されるようになることがあります。また Google は、お客様の IP アドレスを使用してお客様がいる場所をおおま

かに特定し、たとえばお客様が「ピザ」で検索したときに近くにあるピザの宅配サービスの広告を配信できるようにすることがあります。詳しくは、Google 広告についておよびユーザーに特定の広告が表示される理由をご覧ください。

情報を関連付ける

Google アナリティクスはファーストパーティの Cookie を使用しています。つまり、Cookie を設置するのは Google アナリティクスの顧客です。Google アナリティクスを通じて生成されたデータは、Google アナリティクスの顧客と Google が Google のシステムを使用して、他のウェブサイトへのアクセスに関連するサードパーティ Cookie に関連付けることができます。たとえば、広告主が自身の Google アナリティクスのデータを使用して、より関連性の高い広告の作成や、より詳細なトラフィックの解析に役立てたりする場合が考えられます。 詳細

身体面や精神面での健康に関連する同様の情報

Google が提供するフィットネス製品やアプリ（Fitbit、Google Pixel Watch、Google Nest、Google Fit など）を使用すると、Google はお客様から提供されるデータ（身長や体重など）を収集します。また、これらのアプリやデバイスからも、睡眠パターン、心拍数、皮膚温、消費カロリー、歩数などの情報を収集します。

世界各地にサーバー

たとえば、Google のサービスをユーザーが常に利用できるように稼動させるため、世界各地でデータセンターを運用しています。

声や音声の情報

たとえば、Google 検索、Google アシスタント、Google マップを操作する際、Google アカウントに音声録音を保存するかどうかを選択できます。デバイスが「OK Google」などの音声アクティベーション コマンドを検知すると、Google は、お客様の声などの音声と、アクティベーションの数秒前までの音声を録音します。 詳細

他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティ

このアクティビティに該当するのは、Chrome でのアカウント同期などの Google サービスの利用や、Google と提携するサイトやアプリへのアクセスなどです。多くのウェブサイトやアプリは、コンテンツやサービスの拡充、向上を目的に Google と提携しています。具体的には、広告サービス（AdSense など）や分析ツール（Google アナリティクスなど）を利用する、コンテンツ（YouTube の動画など）を埋め込むなどの利用法が考えられます。こうしたサービスからお客様のアクティビティに関する情報が Google と共有されることがあり、お客様のアカウント設定および利用されているサービス（たとえば、あるパートナーが Google アナリティクスを Google の広告サービスと組み合わせて利用している場合など）に応じて、このデータがお客様の個人情報と関連付けられることがあります。

Google と提携するサイトやアプリをユーザーが使用した際の Google によるデータの利用方法についてご確認ください。

第三者

たとえば、権利者に対し、Google のサービスにおける当該権利者のコンテンツの使用状況に関する統計情報を報告するためにお客様の情報を処理します。また、お客様の名前が検索された場合に検索結果としてお客様に関する公開情報を含むサイトを表示する場合にも、お客様の情報を処理することがあります。

通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービス

これにはたとえば以下のようなサービスがあります。

- Google Voice（通話の発信、着信、テキスト メッセージの送信、ボイスメールの管理）
- Google Meet（ビデオ通話の発信、着信）
- Gmail（メールの送信、受信）
- Google Chat（メッセージの送信、受信）

- Google Duo（ビデオ通話の発信、着信、メッセージの送信、受信）
- Google Fi（電話料金プラン）

電話番号

アカウントに電話番号を登録すると、お客様の設定に応じて、Google の各種サービスにおいてさまざまな目的に使用されることがあります。たとえば、お客様がパスワードを忘れてしまったときにアカウントにアクセスできるようにする、他のユーザーがお客様をインターネット上で見つけてコミュニケーションがとれるようにする、お客様にとってより関連性の高い広告が表示されるようにするなどの目的に使用されることがあります。 詳細

特定の Google サービス

たとえば、Blogger からご自分のブログを削除したり、Google サイトからご自分のサイトを削除したりすることができます。また、Play ストアのアプリ、ゲーム、その他のコンテンツについて投稿したレビューも削除できます。

特定のパートナー

たとえば Google では、YouTube のクリエイターや広告主が測定会社と協力し、Cookie などの技術を使用して自身の YouTube 動画や広告の視聴者に関する情報を得られるようにしています。また、Google のショッピング ページでは、販売者が自身の商品リスティングを見たユニーク ユーザー数を把握する目的で Cookie を使用しています。 このようなパートナーについて、またこのようなパートナーによるお客様の情報の使用方法についての詳しい説明をご覧ください。

不正使用の検知

Google のシステムにおいて Google のポリシーに違反するスパム、マルウェア、違法コンテンツ（児童性的虐待や児童搾取のコンテンツを含む）、その他の不正使用を検知した場合、Google は該当のアカウントを無効にする、またはその他の適切な措置を講じることがあります。状況によっては、違反について管轄当局に通報する場合もあります。

不正使用防止

たとえば、お客様のアカウントが不正使用されていると判断した場合にお客様に通知するうえで、セキュリティ脅威に関する情報が役立つことがあります（そのような場合、アカウント保護対策をお手伝いします）。

法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請

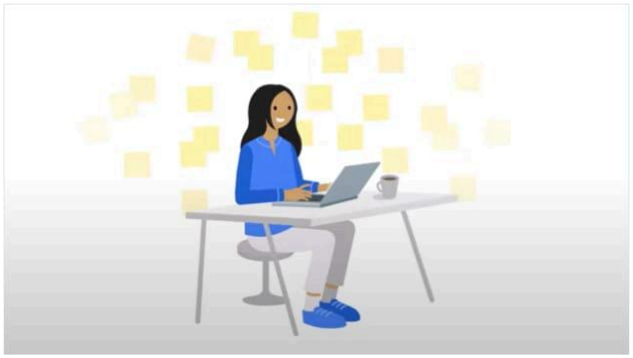
他の IT 企業や通信企業と同様に、Google では世界中の政府や裁判所からユーザーデータの開示を求める要請を頻繁に受けています。Google は、Google に保存されているユーザーデータのプライバシーとセキュリティの尊重を前提として、こうした法的な要請に対応しています。開示要請は、その種類を問わず Google の法務チームがすべて内容を確認し、開示の対象範囲が広すぎる、適切な手続きを経ていないなどの理由から、要請に応じないという判断をすることも少なくありません。 詳しくは、Google の透明性レポートをご覧ください。

特定デジタルプラットフォーム提供者に対して苦情の申出又は協議の申入れをするための方法

Providing a safe and trusted experience for everyone

Our policies are designed to deliver your apps and games safely to billions of people worldwide. Explore this page for information on our policies, read the Developer Distribution Agreement, and find educational resources to get started.

Recent updates



Explore our policies and resources below

Restricted Content

Before submitting an app to Google Play, ensure it complies with these content policies and with local laws.

- Child Endangerment
- Inappropriate Content
- Financial Services
- Real-Money Gambling, Games, and Contests
- Illegal Activities
- User Generated Content
- Health Content and Services
- Blockchain-based Content
- AI-Generated Content

Impersonation

When developers impersonate others or their apps, it misleads users and hurts the developer community. We prohibit apps that mislead users by impersonating someone else.

- Impersonation



Intellectual Property

When developers copy someone else's work or deceive users, it hurts users and the developer community. Don't rely on misleading or unfair use of other people's work.

Intellectual Property



Privacy, Deception and Device Abuse

We're committed to protecting user privacy and providing a safe and secure environment for our users. Apps that are deceptive, malicious, or intended to abuse or misuse any network, device, or personal data are strictly prohibited.

User Data | Permissions | Device and Network Abuse | Deceptive Behavior | Misrepresentation | Target API Level | SDK Requirements



Monetization and Ads

Google Play supports a variety of monetization strategies to benefit developers and users, including paid distribution, in-app products, subscriptions, and ad-based models. To ensure the best user experience, we require you to comply with these policies.

Payments | Subscriptions | Ads | Families Ads Program



Store Listing and Promotion

The promotion and visibility of your app dramatically affects store quality. Avoid spammy store listings, low quality promotion, and efforts to artificially boost app visibility on Google Play.

App Promotion | Metadata | User Ratings, Reviews, and Installs | Content Ratings | News



Spam and Minimum Functionality

At a minimum, apps should provide users with a basic degree of functionality and a respectful user experience. Apps that crash, exhibit other behavior that is not consistent with a functional user experience are not allowed on Google Play.

Spam | Minimum Functionality



Malware

Malware is any code that could put a user, a user's data, or a device at risk. Because Malware is potentially harmful to users, apps containing Malware are strictly prohibited from Google Play.

Malware

Mobile Unwanted Software (MUwS)

Apps that violate Mobile Unwanted Software principles are potentially harmful to the user experience, and we will take steps to protect users from harmful software.

- Mobile Unwanted Software
- Ad Fraud
- Unauthorized Use or Imitation of System Functionality
- Social Engineering
- Hostile Downloaders

Families

Before submitting an app that targets children to the Google Play Store, you are responsible for ensuring your app is appropriate for children and compliant with all relevant laws.

- Families
- Families Self-Certified Ads SDK

Other Programs

In addition to compliance with the content policies set out elsewhere in this Policy Center, apps that are designed for other Android experiences and distributed via Google Play may also be subject to program-specific policy requirements. Be sure to review the list below to determine if any of these policies apply to your app.

- Android Instant Apps
- Android Emoji Policy

Enforcement

Learn more about how our policies apply, how we enforce our policies, and how you can manage policy violations.

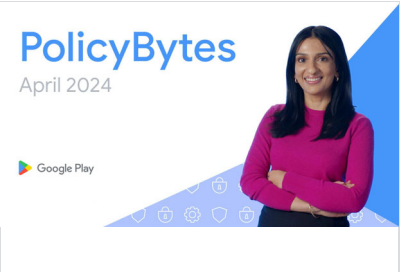
- Policy Coverage
- Enforcement Process
- Managing Policy Violations and Appeals
- Play Console Requirements

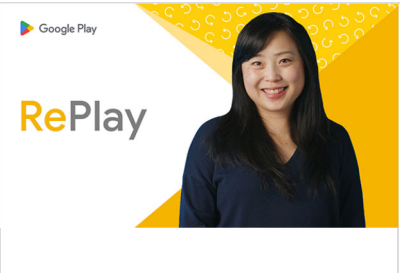
How Google Play Works for Developers

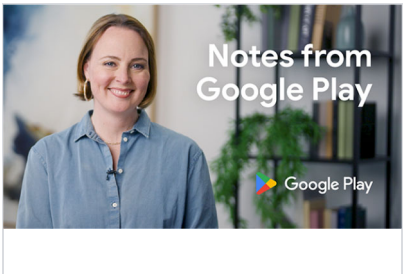
Learn more about how Google Play works to help developers succeed.

- Helping Developers Succeed
- App Discovery and Ranking
- Data Access
- Availability of Features and Services

Latest Information







Google Play PolicyBytes - April 2024 Update

Learn more about the policy updates and key reminders we announced in April.

Watch video

Account data transparency and controls

In case you missed it, all developers must provide data deletion options for their Data safety section in Play Console by Dec 7, 2023.

Watch now

Notes from Google Play: Keeping our platform safe

Discover what we're working on to help you navigate privacy and security on Google Play, and build trust with your users.

Watch now

Resources



Learn policy on Play Academy

Dive deeper into Google Play policies by taking training on Play Academy.

Take training



Review the status of your app

View compliance information for your app. See if your app has been rejected, removed, or suspended from Google Play.

View policy status



Get developer support

If you're a developer and you're having issues with Google Play or access to Google Play's services, please let us know.

Get support



Request mediation

(for EU based developers)

If you are a developer based in the EU and you offer goods or services to consumers located in the EU, learn more about how you can resolve disputes with Google Play through mediation.

Learn more (EU only)

Print view

Developer Distribution Agreement

About Google Google products Privacy Terms

English (United States)

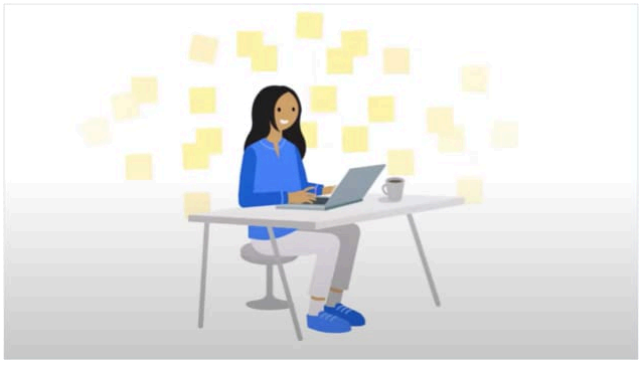


Help

安全で信頼できる環境をすべての人に

Google のポリシーは、世界中の何十億人ものユーザーにアプリやゲームを安全に届けられるよう設計されています。このページで Google のポリシーに関する情報、デベロッパー販売 / 配布契約のほか、ご利用に関する詳しいリソースをご確認ください。

最近の更新



Google Play のポリシーとリソースをご確認ください

制限されているコンテンツ

アプリを Google Play に送信する前に、そのアプリがこれらのコンテンツ ポリシーと地域の法律を遵守しているかどうかをご自身でご確認ください。

- 児童を危険にさらす行為
- 不適切なコンテンツ
- 金融サービス
- 現金を伴うギャンブル、ゲーム、コンテスト
- 違法行為
- ユーザー作成コンテンツ
- 健康に関するコンテンツおよびサービス
- ブロックチェーン ベースのコンテンツ
- AI 生成コンテンツ

なりすまし

デベロッパーが他者や他者のアプリであるかのように装う行為は、ユーザーを誤解させるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者になりすましてユーザーを誤解させるようなアプリは禁止されています。

- なりすまし

知的財産

他者が作成したものをコピーしたりユーザーを欺いたりする行為は、ユーザーを困らせるだけでなく、デベロッパー コミュニティの信頼を損なうことにもなります。他者が作成したものを不正に使用、または誤った印象を与えるような形で使用しないでください。

- 知的財産

プライバシー、詐欺、デバイスの不正使用

Google は、ユーザーのプライバシーを保護し、安全な環境をユーザーに提供するように努めています。虚偽のあるアプリ、悪意のあるアプリ、ネットワーク、端末、個人データを悪用または不正使用する意図のあるアプリは一切禁止しています。

- ユーザーデータ
- 権限
- デバイスやネットワークでの不正行為
- 虚偽の振る舞い
- 不実表示
- 対象 API レベル
- SDK に関する要件

収益化と広告

Google Play では、有料配布、アプリ内アイテム、定期購入、広告ベースモデルなど、デベロッパーとユーザーにメリットのあるさまざまな収益化戦略がサポートされています。ユーザーに最適な利便性を実現するために、デベロッパーはこうしたポリシーを遵守する必要があります。

支払い　定期購入　広告
ファミリー向け広告プログラム

ストアの掲載情報とプロモーション

アプリのプロモーションや掲載順位はストアの質に大きな影響を及ぼします。Google Play では、スパムにあたるようなストア掲載情報、質の低いプロモーション、アプリの掲載順位を人為的に高めようとする行為は避けてください。

アプリのプロモーション　メタデータ
ユーザーの評価、レビュー、インストール
コンテンツのレーティング　ニュース

スパムと最低限の機能

アプリは最低限、基本的な機能を備えるとともに、ユーザーに対し失礼にならないようなエクスペリエンスを提供できる必要があります。頻繁にクラッシュするアプリや使い勝手の非常に悪いアプリは、Google Play では許可されません。

スパム　最低限の機能

マルウェア

マルウェアとは、ユーザー、ユーザーのデータ、またはデバイスを危険にさらす恐れのあるすべてのコードを指します。マルウェアはユーザーに害を及ぼす恐れがあるため、マルウェアが含まれているアプリは Google Play では固く禁止されています。

マルウェア

モバイルの望ましくないソフトウェア（MUwS）

「モバイルの望ましくないソフトウェア」原則に反するアプリは、ユーザーの利便性に悪影響を与える可能性があるため、Google はそうした有害なソフトウェアからユーザーを守る措置を取ります。

モバイルの望ましくないソフトウェア　広告の不正行為
システム機能の不正使用または模倣
ソーシャル エンジニアリング　悪意のあるダウンローダ

ファミリー向け

子供向けのアプリを Google Play ストアに送信する場合は、アプリが子供に適していて、かつ関連するすべての法律を遵守していることをデベロッパーの責任で確認します。

ファミリー向け　ファミリー向け自己認定広告 SDK

その他のプログラム

このポリシー センターで定められたコンテンツ ポリシーの遵守に加え、他の Android エクスペリエンス向けに作成され Google Play で配信されるアプリには、プログラム固有のポリシー要件も適用されることがあります。下記のリストで、こうしたポリシーがアプリに適用されるかどうかをご確認ください。

Android Instant Apps　Android 絵文字ポリシー

違反に対する措置

Google Play がどのようにしてポリシーを適用、徹底しているか、デベロッパーとしてポリシー違反を管理するにはどうしたらよいかについて説明します。

ポリシーの適用範囲　適用プロセス
ポリシー違反と再審査請求の管理
Google Play Console 要件

Google Play の仕組み（デベロッパー向け）

デベロッパーの皆様の成功を支援する Google Play の仕組みについて、詳細をご覧いただけます。

デベロッパーの皆様の成功を支援する
アプリの検出とランキング
データアクセス
機能とサービスの提供状況

最新情報



Google Play PolicyBytes - 2024 年 4 月の更新

4 月に発表したポリシーの更新と主な注意点について、詳細をご確認ください。

動画を見る



アカウント データの透明性と管理

再度のご案内となりますが、すべてのデベロッパーは、2023 年 12 月 7 日までに Google Play Console のデータ セーフティ セクションでデータ削除オプションを提供する必要があります。

今すぐ見る



Notes from Google Play: プラットフォームを安全に保つ

Google Play でのプライバシーとセキュリティへの対応をサポートし、ユーザーとの信頼関係を築くための Google の取り組みをご紹介します。

今すぐ見る

リソース

Google Play アカデミーでポリシーについて学ぶ

Google Play アカデミーのトレーニングを受けることで、Google Play のポリシーについて深く理解できます。

トレーニングを受ける

アプリのステータスを確認する

ポリシー遵守に関する情報をチェックして、アプリが否承認となったり、Google Play で公開停止または削除されたりしていないか確認しましょう。

ポリシーのステータスを見る

デベロッパー サポートを受ける

Google Play や Google Play のサービスへのアクセスに関して問題がありましたら、デベロッパー サポートにお知らせください。

サポートを受ける

仲裁のリクエスト

（*EU* に拠点があるデベロッパー向け）

EU に拠点があり、EU の消費者に商品やサービスを提供しているデベロッパーは、Google Play に対する異議申し立てを仲裁を通じて解決する方法の詳細をご確認ください。

詳細　（EU のみ）

Manage policy violations

Check your app's policy status

App verification

Report a policy violation

Contact Google Play about an account termination, app removal, or suspension

Fair warnings

My app has been removed from Google Play

Understanding Google Play developer account terminations

Report inappropriate reviews

Common violations for gambling apps

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

ポリシー違反の管理

アプリのポリシー ステータスを確認する

アプリの確認

ポリシー違反の報告

アカウントの停止、アプリの削除や公開停止について Google Play に問い合わせる

適切な警告

アプリが Google Play から削除された

Google Play デベロッパー アカウントの停止について

不適切なレビューを報告する

ギャンブル アプリの一般的な違反

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

App verification

Google Play has an app verification feature that warns users when they are installing potentially harmful apps from the internet and third-party markets. In some cases, this app verification feature blocks the installation of apps.

If you believe that Google Play's app verifier incorrectly blocks your app or warns users about installing your app, you can appeal the classification by clicking the **File an appeal** button below.

File an appeal

Note: Although we may send removal emails in your app's default language, we can only respond to appeals in English at this time.

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us
Tell us more and we'll help you get there

アプリの確認

Google Play ではアプリの確認機能 を提供しています。この機能は、ユーザーがインターネットやサードパーティ マーケットから有害な可能性があるアプリをインストールしようとしたときに警告を表示します。状況によっては、アプリのインストールがブロックされる場合もあります。

Google Play のアプリ確認機能により、アプリが誤ってブロックされていると思われる場合や、アプリのインストールに関する警告が表示される場合は、下の [**再審査請求**] ボタンをクリックして再審査を請求できます。

再審査請求

注: Google では削除に関するメールをアプリのデフォルト言語でお送りする場合もありますが、再審査請求については現在のところ英語のみの対応となっておりますのでご了承ください。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

特定デジタルプラットフォームを利用して商品等提供利用者により提供される商品等に係る決済手段その他の商品等の提供に関する条件が、デジタルプラットフォーム提供者による一般利用者に対する商品等の提供の事業において一般利用者に対して提供する商品等に関するものと異なる場合におけるその内容及び理由

Availability of Features and Services

Google Play strives to treat developers fairly and equitably whether big or small, third party apps or first party Google apps. For example, all apps are subject to the same set of rules and policies and all apps are promoted in the Play store according to the same principles.

Google Play has millions of developers with different needs and goals. In order to meet those needs, sometimes Google Play will make available features and functionality to some but not all developers.

For example, just like how Google Play offers developers the ability to beta test their apps with a subset of users, in some cases, we add new features or capabilities to Google Play that are available to a subset of developers, third party and first party. For example, we may run an early access program to test and get feedback on special app release features or custom store listing targeting features.

Further, our ability to share some data outside of Google or make features widely available to all developers may be limited due to legal, privacy, security concerns, to protect Google's confidential, proprietary information, or other business considerations.

For example, in limited cases, some Google apps may have access to information not shared with all developers.

- Some Google apps may have direct access to their own apps' aggregate data (such as installs, uninstalls, store listing visits) to undertake custom analysis. We endeavour to make as much of this data available to developers via the Google Play Console, in downloadable formats, or via APIs, but it may not be in the same format, or to the same granularity.
- Some Google apps may have direct access to their own user-identifiable app data, or from other Google apps, in accordance with the Google Privacy Policy. For instance, this data may be used to provide subscription services across multiple devices for a single user, or to provide a seamless experience for users across multiple Google apps.
- Some Google apps may also have access to aggregate data about the Google Play ecosystem that cannot be shared with all developers due to the fact that such data is Google's confidential, proprietary business information and is thus commercially sensitive. For example, Google apps may have access to total spend in a specific market or total installs for a given category of apps. We are constantly working to extend the number of ecosystem insights available to third parties in the Google Play Console and through programs run by our business development teams.
- Lastly, some Google apps may have access to Google Play features that differ from what is available to other developers due to a variety of business considerations and security concerns. For example, in a few limited instances, some features of Google Play's billing system are only available to a small number of Google apps. Movies and TV content as well as books sold on Google Play and in the Google Play Movies & TV and Google Play Books apps, for instance, can be pre-ordered, but such capability is not available to all developers due to scalability challenges. Google Stadia subscriptions can be billed to a family form of payment in the Google Stadia app, but since the definition of a family/group may differ from app to app, this capability has not been extended to other developers. Further, Google streamlines the distribution and updates of Google Play Services for AR and certain payments libraries when users install apps whose features may depend on this software. User trust concerns limit our ability to make such capability widely available. Finally, Google Play allows some Google apps to access new unreleased Google software or test their apps with Google employees in ways that are not available for third party apps because of security concerns or commercial sensitivities.

In all instances, Google listens and works hard to ensure that all developers have the tools and capabilities they need to successfully grow their businesses.

Need more help?
Try these next steps:


Post to the help community
Get answers from community members
Contact us
Tell us more and we'll help you get there

機能とサービスの提供状況

Google Play は、デベロッパーやアプリを公平かつ公正に扱うよう努めています。規模の大小や、サードパーティ製かGoogle 製かは問いません。たとえば、どのアプリにも同じルールとポリシーを適用し、同じ原則に則ってどのアプリも Play ストアで宣伝します。

Google Play には、何百万人ものデベロッパーがいますが、そのニーズや目標はさまざまです。こうしたニーズに合わせて、ときには一部のデベロッパーにのみ機能を提供することもあります。

たとえば、デベロッパーは Google Play で一部のユーザーを対象にアプリのベータ版をテストすることができますが、それとまったく同様に、Google は場合によって、Google Play に追加した新機能を一部のデベロッパー、サードパーティ、および Google 内部だけに公開することがあります。たとえば、特別なアプリのリリース機能やストアの掲載情報のカスタム ターゲティング機能などをテストしてフィードバックを得るために、早期アクセス プログラムを実施することがあります。

さらに、法律上、プライバシー上、セキュリティ上の懸念から、Google の外部とデータの一部を共有すること、また、すべてのデベロッパーに広く機能を利用可能にすることに制限をかけることもあります。それによって、Google の機密情報、専有情報など、ビジネス上の配慮事項を保護します。

たとえば、限られたケースにおいて、Google アプリの一部からアクセスできる情報を、デベロッパー全員とは共有しない場合があります。

- 一部の Google アプリは、アプリの集計データ（インストール数、アンインストール数、ストアの掲載情報への訪問者数など）に直接アクセスして、カスタム分析を行うことができます。Google はこうしたデータの多くを Google Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して、デベロッパーに提供するように努めています。ただし、同じ形式、同じ粒度で提供するとは限りません。
- 一部の Google アプリは、Google プライバシー ポリシーに基づいて、ユーザーを識別できる独自のアプリデータに、直接または他の Google アプリを介してアクセスできます。たとえば、そうしたデータを使用して、同じユーザーに複数のデバイスで同じ定期購入サービスを提供したり、複数の Google アプリでシームレスなエクスペリエンスを提供したりできます。
- 一部の Google アプリは、Google Play エコシステムに関する集計データにもアクセスできます。ただし、こうしたデータは Google の機密性の高い専有のビジネス情報に相当し、商業上の機密であるため、すべてのデベロッパーと共有することはできません。たとえば、Google アプリから、特定の市場での合計支出額や、カテゴリごとのアプリの合計インストール数にアクセスできる場合があります。Google は、Google Play Console や、Google のビジネス開発チームが実行するプログラムを通じて、サードパーティに提供できるエコシステムに関する分析情報を拡大するよう、常に努めています。
- 最後に、一部の Google アプリがアクセスできる Google Play の機能が、さまざまなビジネス上の配慮事項やセキュリティ上の懸念から、他のデベロッパーが利用できる機能とは異なる場合があります。たとえば、限られた例として、Google Play の課金システムの一部の機能は、ごく一部の Google アプリでしか利用できません。たとえば、映画やテレビ番組のコンテンツ、Google Play や、Google Play ムービー & TV、Google Play ブックス アプリで販売される書籍は予約購入できますが、この機能は拡張性に問題があるため、すべてのデベロッパーには提供できません。Google Stadia の定期購入に対して Google Stadia アプリではファミリー用お支払い方法が利用できます。しかし、ファミリーやグループの定義はアプリごとに異なるため、この機能は他のデベロッパーが利用できるように拡張されてはいません。さらに、Google Play 開発者サービス（AR）と特定の支払い関連ライブラリに対して、こうしたソフトウェアに依存する機能を含むアプリをユーザーがインストールする際、Google はその配信と更新を合理化しています。このような機能は、ユーザーの信用に関する懸念があるため、幅広く提供することはできません。Google Play は他にも、Google アプリの一部に対してリリース前の新しい Google ソフトウェアにアクセスできるようにしたり、Google 社員に対してアプリをテストできるようにしたりしています。しかし、セキュリティ上の懸念や商業上の機密性から、サードパーティ製アプリが同じように利用することはできません。

どのような場合でも、ビジネスの成功に必要なツールや機能をすべてのデベロッパーが利用できるよう、Google は要望に耳を傾けてその実現に努めています。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

関係会社が商品等提供利用者である場合であって、当該関係会社に対する提供条件が当該関係会社以外の商品等提供利用者に対するものと異なるときにおけるその内容及び理由

Availability of Features and Services

Google Play strives to treat developers fairly and equitably whether big or small, third party apps or first party Google apps. For example, all apps are subject to the same set of rules and policies and all apps are promoted in the Play store according to the same principles.

Google Play has millions of developers with different needs and goals. In order to meet those needs, sometimes Google Play will make available features and functionality to some but not all developers.

For example, just like how Google Play offers developers the ability to beta test their apps with a subset of users, in some cases, we add new features or capabilities to Google Play that are available to a subset of developers, third party and first party. For example, we may run an early access program to test and get feedback on special app release features or custom store listing targeting features.

Further, our ability to share some data outside of Google or make features widely available to all developers may be limited due to legal, privacy, security concerns, to protect Google's confidential, proprietary information, or other business considerations.

For example, in limited cases, some Google apps may have access to information not shared with all developers.

- Some Google apps may have direct access to their own apps' aggregate data (such as installs, uninstalls, store listing visits) to undertake custom analysis. We endeavour to make as much of this data available to developers via the Google Play Console, in downloadable formats, or via APIs, but it may not be in the same format, or to the same granularity.
- Some Google apps may have direct access to their own user-identifiable app data, or from other Google apps, in accordance with the Google Privacy Policy. For instance, this data may be used to provide subscription services across multiple devices for a single user, or to provide a seamless experience for users across multiple Google apps.
- Some Google apps may also have access to aggregate data about the Google Play ecosystem that cannot be shared with all developers due to the fact that such data is Google's confidential, proprietary business information and is thus commercially sensitive. For example, Google apps may have access to total spend in a specific market or total installs for a given category of apps. We are constantly working to extend the number of ecosystem insights available to third parties in the Google Play Console and through programs run by our business development teams.
- Lastly, some Google apps may have access to Google Play features that differ from what is available to other developers due to a variety of business considerations and security concerns. For example, in a few limited instances, some features of Google Play's billing system are only available to a small number of Google apps. Movies and TV content as well as books sold on Google Play and in the Google Play Movies & TV and Google Play Books apps, for instance, can be pre-ordered, but such capability is not available to all developers due to scalability challenges. Google Stadia subscriptions can be billed to a family form of payment in the Google Stadia app, but since the definition of a family/group may differ from app to app, this capability has not been extended to other developers. Further, Google streamlines the distribution and updates of Google Play Services for AR and certain payments libraries when users install apps whose features may depend on this software. User trust concerns limit our ability to make such capability widely available. Finally, Google Play allows some Google apps to access new unreleased Google software or test their apps with Google employees in ways that are not available for third party apps because of security concerns or commercial sensitivities.

In all instances, Google listens and works hard to ensure that all developers have the tools and capabilities they need to successfully grow their businesses.

Need more help?
Try these next steps:


Post to the help community
Get answers from community members
Contact us
Tell us more and we'll help you get there

機能とサービスの提供状況

Google Play は、デベロッパーやアプリを公平かつ公正に扱うよう努めています。規模の大小や、サードパーティ製かGoogle 製かは問いません。たとえば、どのアプリにも同じルールとポリシーを適用し、同じ原則に則ってどのアプリも Play ストアで宣伝します。

Google Play には、何百万人ものデベロッパーがいますが、そのニーズや目標はさまざまです。こうしたニーズに合わせて、ときには一部のデベロッパーにのみ機能を提供することもあります。

たとえば、デベロッパーは Google Play で一部のユーザーを対象にアプリのベータ版をテストすることができますが、それとまったく同様に、Google は場合によって、Google Play に追加した新機能を一部のデベロッパー、サードパーティ、および Google 内部だけに公開することがあります。たとえば、特別なアプリのリリース機能やストアの掲載情報のカスタム ターゲティング機能などをテストしてフィードバックを得るために、早期アクセス プログラムを実施することがあります。

さらに、法律上、プライバシー上、セキュリティ上の懸念から、Google の外部とデータの一部を共有すること、また、すべてのデベロッパーに広く機能を利用可能にすることに制限をかけることもあります。それによって、Google の機密情報、専有情報など、ビジネス上の配慮事項を保護します。

たとえば、限られたケースにおいて、Google アプリの一部からアクセスできる情報を、デベロッパー全員とは共有しない場合があります。

- 一部の Google アプリは、アプリの集計データ（インストール数、アンインストール数、ストアの掲載情報への訪問者数など）に直接アクセスして、カスタム分析を行うことができます。Google はこうしたデータの多くを Google Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して、デベロッパーに提供するように努めています。ただし、同じ形式、同じ粒度で提供するとは限りません。
- 一部の Google アプリは、Google プライバシー ポリシーに基づいて、ユーザーを識別できる独自のアプリデータに、直接または他の Google アプリを介してアクセスできます。たとえば、そうしたデータを使用して、同じユーザーに複数のデバイスで同じ定期購入サービスを提供したり、複数の Google アプリでシームレスなエクスペリエンスを提供したりできます。
- 一部の Google アプリは、Google Play エコシステムに関する集計データにもアクセスできます。ただし、こうしたデータは Google の機密性の高い専有のビジネス情報に相当し、商業上の機密であるため、すべてのデベロッパーと共有することはできません。たとえば、Google アプリから、特定の市場での合計支出額や、カテゴリごとのアプリの合計インストール数にアクセスできる場合があります。Google は、Google Play Console や、Google のビジネス開発チームが実行するプログラムを通じて、サードパーティに提供できるエコシステムに関する分析情報を拡大するよう、常に努めています。
- 最後に、一部の Google アプリがアクセスできる Google Play の機能が、さまざまなビジネス上の配慮事項やセキュリティ上の懸念から、他のデベロッパーが利用できる機能とは異なる場合があります。たとえば、限られた例として、Google Play の課金システムの一部の機能は、ごく一部の Google アプリでしか利用できません。たとえば、映画やテレビ番組のコンテンツ、Google Play や、Google Play ムービー & TV、Google Play ブックス アプリで販売される書籍は予約購入できますが、この機能は拡張性に問題があるため、すべてのデベロッパーには提供できません。Google Stadia の定期購入に対して Google Stadia アプリではファミリー用お支払い方法が利用できます。しかし、ファミリーやグループの定義はアプリごとに異なるため、この機能は他のデベロッパーが利用できるように拡張されてはいません。さらに、Google Play 開発者サービス（AR）と特定の支払い関連ライブラリに対して、こうしたソフトウェアに依存する機能を含むアプリをユーザーがインストールする際、Google はその配信と更新を合理化しています。このような機能は、ユーザーの信用に関する懸念があるため、幅広く提供することはできません。Google Play は他にも、Google アプリの一部に対してリリース前の新しい Google ソフトウェアにアクセスできるようにしたり、Google 社員に対してアプリをテストできるようにしたりしています。しかし、セキュリティ上の懸念や商業上の機密性から、サードパーティ製アプリが同じように利用することはできません。

どのような場合でも、ビジネスの成功に必要なツールや機能をすべてのデベロッパーが利用できるよう、Google は要望に耳を傾けてその実現に努めています。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集計して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集計されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

さらにサポートが必要な場合
次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

商品等提供利用者が提供した商品の返品又は商品等の代金の全部若しくは一部の返金その他の補償を当該商品等提供利用者の負担において行う場合におけるその内容及び条件

Google Play

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor's standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google’s Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission’s Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google ・ プライバシーと利用規約 ・ ヘルプ　　言語または地域を変更:
日本 - 日本語

Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）

2023 年 4 月 26 日

この販売者サービス契約（以下「本契約」といいます）は、グーグル・ペイメント合同会社（以下「GPJ」または「当社」といいます）と販売者（以下「販売者」といいます）の間の契約です。GPJ は Google LLC（以下「Google」といいます）の子会社です。販売者は、本契約全体をよく読んだ上で、本契約に同意して登録手続を進めるかどうかを判断してください。

販売者は、下記の [サービス規約に同意する] ボタンをクリックし、[登録を完了する] ボタンをクリックすると、本契約に同意したものとみなされます。

1. 用語の定義

本利用規約で使用される用語の定義は次のとおりです。

1. 「ベータ版」とは、当社が提供する本サービスの機能であって、当社が提供する最新技術文書でサポートされていない可能性のあるもの、または本サービスのうちベータ版と注記のある機能を意味します。

2. 「ブランド」とは、各当事者のブランドに関する商号、商標、サービス マーク、ロゴ、ドメイン名、および著作権を意味します。

3. 「購入者」とは、自分の口座で支払を行うために本サービスに登録した個人または企業を意味します。

4. 「キャリア」とは、購入者にキャリア決済口座を提供する GPJ が承認した携帯電話会社を意味します。

5. 「キャリア決済」とは、GPJ が、販売者の代わりに、購入者のキャリア決済口座に対する請求のためにキャリアに対して支払処理を要求する支払処理を意味します。

6. 「キャリア決済口座」とは、キャリアが提供する 1 か月その他の一定の期間毎に請求を行う口座であって、購入者が支払処理に要する資金を支払うために本サービスに登録したものを意味します。

7. 「紛争」とは、本サービスの利用に起因して販売者と購入者、または購入者と第三者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争（本サービス自体に関する紛争を除きます）を意味します。

8. 「Google ウェブサイト」とは、Google およびその関係会社が所有または運営するウェブサイトを意味します。

9. 「知的財産」とは、現在または将来において世界各国に存在する、特許法、著作権法、実用新案法、意匠法、半導体チップ保護法、著作者人格権に関する法律、営業秘密に関する法律、商標法、不正競争防止法、パブリシティ権に関する法律、およびプライバシー権に関す

る法律に基づいて存在する権利および財産権、ならびにこれらの権利の出願、更新、延長、復元、および回復を意味します。

10. 「支払口座」とは、支払処理を実施するために購入者が本サービスに登録しGPJが承認したクレジット カード口座、デビットカード口座、キャリア決済口座、またはその他の支払方法を意味します。

11. 「支払処理」とは、本サービスによって実行される、購入金額を購入者の支払口座から引き落とし、または購入者の支払口座に請求して、これを販売者の決済口座に送金する支払処理を意味します。

12. 「ポリシー」とは、本契約に定めるものを指しますが、本契約で明示的に言及していないポリシー、ガイドライン、およびその他の規定も含みます。ポリシーは適宜当社によって変更されます。ポリシーには次のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

    - https://support.google.com/payments/merchant/?p=programguidelines
    - （「プログラム ポリシー」といいます）
    - https://pay.google.com/about/policy
    - （「コンテンツ ポリシー」といいます）
    - https://support.google.com/paymentscenter/answer/7160667?hl=ja&ref_topic=9017576
    - （「統合ガイドライン」といいます）
    - https://payments.google.com/files/privacy.html
    - （「Googleペイメント プライバシー ポリシー」といいます）
    - https://support.google.com/payments/merchant/?p=uiguidelines
    - （「ボタンと公式ロゴに関するガイドライン」といいます）
    - https://www.google.com/permissions/
    - （「Google ブランド使用ガイドライン」といいます）
    - https://support.google.com/payments/merchant/answer/3763718?p=transactionfees&rd=1
    - （「料金表」といいます）
    - https://developers.google.com/terms/
    - **（「API規約」といいます）**

13. 「商品」とは、販売者が本サービスを利用して購入者に提供する電子的または物理的な製品、商品、またはサービスを意味します。

14. 「購入金額」とは、支払処理における支払金額を意味し、支払処理の一環として購入者に請求される税金、送料、手数料、およびその他の料金を含むことがあります。

15. 「販売者インターフェース」とは、販売者のウェブサイト、モバイルアプリケーション、Google PlayもしくはGoogle Marketplaceのリスト、または本サービスに関連するアプリケーションプログラムインターフェース（https://developers.google.com/pay/api）に定めるものを含みますがこれに限られません）（「サービスAPI」といいます）を採用したその他のユーザー向けインターフェースを意味します。

16. 「本サービス」とは、本契約によって提供されるサービスであって、販売者と購入者の間の支払処理を完了させるために販売者に代わって支払処理を実行するサービスを意味します。

17. 「本サービスの紛争」とは、本サービスの機能的エラーのみに起因して当社と購入者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争を意味します。

18. 「決済口座」とは、当社が承認した決済ネットワークを通じて支払処理からの金額を受領するための、日本国内に存在する当社が承認した販売者の口座を意味します。

2. 本サービスの性質および説明

2.1 本サービスの説明

販売者は、（i）商品の販売は販売者と購入者の間のものであり、当社または当社の関連会社との間のものではないこと、（ii）当社は販売者に代わって支払処理を行う第三者サービス プロバイダであること、（iii）当社は支払処理における販売者でも購入者でもないこと、（iv）当社は商品またはその説明について何ら責任を負うものではなく、これを管理するものでもないこと、（v）当社は購入者による購入または支払の完了について責任を負うものではなく、これを管理するものでもないことを了承し、これに同意するものとします。購入者が支払口座を使用して購入しようとすると、販売者に代わって（a）クレジット カードやデビット カードなどの適切な支払処理ネットワークを通じて、または（b）下記に定めるキャリア決済を通じた支払および回収のためにキャリアに対して、支払処理が実行されます。

2.2 認められる支払方法

販売者は、購入者が正当な販売手段を通じて購入した商品の支払処理にのみ本サービスを利用することができます。販売者がプログラム ポリシーに定める請求および出荷の条件を満たさない限り、本サービスにより支払処理が行われることはありません。販売者は、購入者の商品の購入に直接関係しない取引のために、料金の支払処理またはその他の購入者と販売者の間の送金に本サービスを利用することはできません。上記の定めにかかわらず、販売者が商品に「非営利」という注記を付け、かつ販売者が政府の認定を受けた NPO 法人であることを当社が確認した場合は、販売者は購入者からの寄付としての支払の処理に本サービスを利用することができます。販売者は、購入者に対するキャッシング サービスの提供や現金相当物（トラベラーズ チェック、プリペ

イド カード、両替など）の購入者による購入の促進に本サービスを利用することはできません。ただし、ポリシーで認められるギフト券やギフト カードを購入者に提供することはできます。当社は、本サービスの利用に対する全般的な制限、および 1 回または複数回の取引に本サービスを利用できる頻度、一定期間内の取引総額、または一定期間内に利用できる支払処理の金額に対する制限を設けることができます。販売者は、本サービスを違法な取引に利用することや、違法な商品または禁止された商品もしくはサービス（コンテンツ ポリシーで禁止されているものを含みます）の販売または取引を行うことはできません。

2.3 本サービスの利用に関する制限

販売者は、支払処理に使用するカード協会またはその他の支払処理ネットワークの運用の規則およびポリシー（ただしこれらに限定されません）、ならびに当社が適宜更新する本サービスの利用に関連するポリシーおよびその他の制限（（i）統合ガイドライン、（ii）ボタンと公式ロゴに関するガイドラインおよび Google ブランド使用ガイドライン、（iii）当社のデータ セキュリティおよびプライバ シー要件、（iv）別紙 A（適宜更新される内容を含みます）、または（v）キャリア決済に適用されるキャリアの要件に定められた条件を含みますがこれらに限定されません）に従わなければなりません。本サービスの一環として、Googleは、チャージバックに関する紛争への補助や当社のヘルプセンターに記載されたその他の便益を販売者に対して提供することがあります。当社は、（i）本サービスの保護および更新のため、必要に応じて本サービスの全部または一部を改訂、中止、または廃止し、（ii）通知することなく、また責任を負うことなく、本サービスの特定の機能を制限し、または、本サービスの全部もしくは一部に対するアクセスを制御する権利を有します。当社は、不正行為防止などの観点から、法律や当社のポリシーの適用およびその他の理由により支払処理を拒否することができます。

2.4 禁止行為

販売者は、当社の書面による承認を得ない限り、（a）購入者に対し、本サービス利用の条件として商品の最低または最高購入金額を設定すること、（b）購入者に対し、クレジット カード、デビット カード、キャリア決済口座、またはその他の支払方法に関する情報の提供を求めること、（c）支払処理に際して本サービスのサービス利用料金を金額に含めること、（d）商品の購入に課される税金を別の支払処理として処理すること、（e）支払拒否があった場合に、過去に返金された支払処理を本サービスの支払処理に追加すること、および（f）購入者が販売者に対して有する債務の返済のための本サービスの利用を許可することはしてはなりません。

2.5 支払処理の事前承認

販売者は、支払処理の事前承認の受領が、事前承認の日において、基礎となる支払口座に、購入金額の支払いを受けるために十分なクレジットカード発行者またはキャリアが設定する利用可能枠があることを示すものであることを確認します。また、販売者は、支払処理の事前承認の受領時に、購入者の販売者に対する支払義務が完了し果たされることを確認します（ただし、チャージバックその他の支払取消がなされた場合は除きます）。販売者は、この承認が、購入者の本人確認ではないこと、および取引がチャージバックその他の支払取消の対象とならないことのGPJによる保証ではないことを確認します。

2.6 キャリア決済に関する追加条項

購入者がキャリア決済を使用して支払処理を行った場合、購入者のキャリア決済口座を通じて支払および処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに請求を送信します。当該支払処理取消し、返金、または調整も、購入者のキャリア決済口座を通じて処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに送信します。キャリアが何らかの理由でキャリア決済口座もしくはその他の手段を通じて購入者から（支払処理に対する支払の金額を）回収すること、またはキャリア 決済口座もしくはその他の手段を通じて（支払処理の取消し、返金、または調整の金額を）購入者に入金することができない、またはその意思がない場合、GPJ は販売者に対しても他のいかなる者に対しても、購入者の支払処理（またはその取消し、返金、または調整）を決済する義務を負うものではありません。GPJ がキャリアからの支払を受ける前に決済のための資金を販売者に提供した場合において、キャリアが購入者のキャリア決済口座への支払処理を完了しなかった、またはその他の形で購入者から支払を受けなかったときは、GPJ は当該資金を販売者からチャージバックする、またはその返還を販売者に求める権利を留保します。GPJ は、キャリア決済を利用できる販売者の種類およびキャリア決済を利用して購入できる商品の種類を限定することができます。

2.7 ベータ版

本サービスの一部として、必要に応じてベータ版を当社から販売者に提供することがあります。ベータ版の機能は「現状有姿（as is）」で提供されるものです。ベータ版の利用に際しての責任はすべて販売者にあります。当社は、ベータ版の提供または提供終了を自らの単独の裁量において決定する権利を留保します。

3. 本サービスの実装

3.1 本サービスの実装

販売者は、本サービスを自身のインターフェース以外で利用しないことに同意します。当社は、各販売者インターフェースにおける本サービス利用の可否を承認する権利を留保し、本サービスの利用に関連して問題がある場合、販売者が当社が特定した問題を解決するまで、通知の上で本サービスの提供を一時停止することができます。販売者は、本サービスとあわせて使用するその他のGoogleのサービスが、それら独自の価格設定、機能、料金、統合方法およびアクセプタブルユースポリシーを有する場合があることを了承します。

3.2 実装の設定

販売者は、正確かつ最新の登録情報を提供し、この情報を管理し、変更があれば直ちに更新することに同意します。販売者は、資金を受け取ることのできる決済口座を開設し維持します。販売者は、当社に対し、決済口座が良好な状態にあることを確認するために少額の決済口座からの引落しもしくは決済口座への入金を行う、または金融機関に支払の事前承認を求める権利を許諾します。販売者は、当社に対し、口座情報に変更があったときに決済口座を再度確認する権利を許諾します。販売者は、当社に対し、販売者の本サービスの継続利用の適格性を評価するために当社が適宜信用調査書を取得しまたはその他の販売者に関する経歴調査を実施する権利を許諾しま

す。当社は、本サービスの利用継続の条件として、適宜追加情報の提供を販売者に求めることができます。

3.3 更新の実装

販売者は、本サービスの実装に予測可能な悪影響が及ぶような販売者インターフェースの更新または販売者インターフェースで使用されているコードまたは技術の変更がある場合は、60日前までに当社に通知しなければなりません。ただし、当該通知を行ったことで、販売者が本契約に関する責任を免除されることはありません。当社が本サービスの技術またはその実装を更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに、通知を受領してから 90 日以内に更新を行います。当社が画面表示のデザインまたはブランド イメージを更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに（ただし通知を受領してから 30 日以内に）更新を行います。

3.4 サポート

販売者は、問題が発生した場合、当社にサポートを依頼する前に、自身で問題解決を試みなければなりません。その後、販売者は当社が定める方法で技術サポートを依頼します。販売者から購入者へのサポートは販売者の責任とします。販売者は、当社がサービス品質の向上およびトレーニングの目的に利用できるよう当社およびその関係会社との電話の通話内容が録音されることに同意します。

4. その他の本サービス利用条件

4.1 金融機関でないこと

販売者は、本契約の規定を通じて、当社が（i）購入者の商品購入の支払処理を実施するために本サービスを提供するものであること、（ii）販売者に代わって支払処理を行うものであり、購入者に代わって行うものではないこと、（iii）銀行またはその他の認可を受けた金融機関ではないこと、（iv）支払処理にあたって当社またはそのサービス プロバイダ（銀行のサービス プロバイダを含みます）が預かる金銭は預金債務ではなく、預金保険機構またはその他の政府関連機関により販売者の利益のために保証されるものではないことを了承し、これに同意します。

4.2 未請求資産

販売者は、（i）当社が本サービスを通じた支払処理に起因する販売者に支払われるべき金銭を預かる場合で、（ii）当社から販売者に連絡が取れない場合であって、かつ（iii）過去数年間の記録に取引記録が見つからない場合には、当社は適用される法律に従い、当該金銭を未請求資産として届け出ることを了承します。その場合、当社は、当社が記録する販売者のアドレスにおいて販売者に連絡することを試みます。販売者は、当社から販売者に連絡が取れない場合には、所轄官庁に未請求資産を引き渡す法的な必要性が生じる場合があることを了承し、これに同意します。ただし、適用される法律で認められるときは、当社は未請求資産から休眠手数料およびその他の管理手数料を差し引きます。

4.3 保証がないこと

販売者は、当社が、販売者インターフェース、販売者インターフェースに表示される情報、販売者が当社に提供する情報もしくはその他のコンテンツ（以下「販売者コンテンツ」といいます）または販売者の商品について保証しないことに同意します。販売者は、自身のインターフェース等に Googleが保証する旨を表示または暗示しないことに同意します。販売者コンテンツが本サービスまたは Googleのウェブサイトに表示される場合、当社は単独の裁量で販売者コンテンツを改訂または削除する場合があります。

4.4 購入者および販売者の本人確認情報

適用される法律に定めがない限り、当社は、販売者に購入者の本人確認の調査または確認を行う責任はありません。当社は、販売者および購入者を評価するフィードバックおよびランク付けシステムを提供する場合があります。販売者は、フィードバックおよびランク付けシステムが第三者の意見を知るために利用されるものであることに同意し、当社の見解または保証を表すものではないことを了承します。販売者は、GPJによる販売者に対する本サービスの提供およびその継続が、GPJが実施することのあるすべての適性評価および本人確認を販売者が充足することならびに、GPJ独自のおよび規制上のアンチマネーロンダリングの要件を販売者が遵守することを条件としていることを了承します。本人確認は、信用調査、関係する法律により求められるアンチマネーロンダリングの調査、カード会社により求められる調査および関係する規制を遵守するために必要となる調査を含みます。販売者は、そのような調査を実施するため、およびアンチマネーロンダリングの要件を遵守しているかの判断のためにGPJから要請されるすべての協力を提供します（GPJが求める追加的な登録または本人確認情報を提供することを含みます）。販売者は、GPJが実施する適正調査および本人確認の目的のために、販売者に関する情報をGPJが第三者と共有し、または第三者から取得することに同意します。上記の条件（本人確認またはアンチマネーロンダリングの要件を満たしているかの判断のためにGPJから求められた情報を販売者が提供することを含みます）を満たさない場合、支払が留保され、販売者による本サービスの使用が直ちに停止され、および本契約が解約されることがあります。

4.5 紛争

当社のヘルプセンターまたはその他の当社のポリシーに明示的な定めがない限り、紛争については販売者が単独で責任を負うものであり、当社はそれらの紛争の当事者ではなく責任を負いません。販売者は、紛争の解決のために当社のチャージバックに関するガイドラインおよび当社が適宜提示するその他のポリシーに従います。当社は、紛争解決に向けて販売者と購入者の間で円滑なコミュニケーションが取れるよう支援するためのツールを提供する場合があります。 販売者と購入者が紛争を解決できない場合、当社はいずれかの当事者からの要請があれば仲裁者として介入し、当社の単独の裁量で拘束力のない裁定を提示する場合があります。そのような紛争解決のためのサービスは無料で、当事者の利益のために提供されます。当事者は、この紛争サービスを利用したことで、これに拘束されることはなく、違反しても責任を負うことはありません。当社は、本サービスの紛争については単独で責任を負い、販売者は、本サービスの紛争について当事者とならず責任を負いません。ただし、販売者は、本サービスの紛争解決のために当社に対して適切な支援を行うことに同意します。

5.ブランド

5.1 当社のブランド

本契約に従い、当社は、販売者が本サービスを実装した後、本サービスが利用可能であることを販売者インターフェースで宣伝するため、当社ブランドに関する限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを販売者に許諾します。販売者は、ボタンと公式ロゴに関するガイドラインに定めるクリック ボタン、ボタン、および公式ロゴを当社から事前に承認を受けずに利用することができます。当社のブランド等を使用するには、Google ブランド ガイドラインに定めるとおり当社から事前に承認を受ける必要があります。当社は、販売者に通知し、当社ブランドの利用を停止するための適切な猶予期間を設けた上で、本条に基づく当社ブランドの利用の許諾を取り消すことができます。販売者は、Google ブランド ガイドラインに同意します。

5.2 販売者のブランド

本契約に従い、販売者は、（i）本サービスの運用、（ii）プロモーション、プレゼンテーション、マーケティング資料、コミュニケーション、および本サービスを実装している販売者を確認するためのリスト（Google ウェブサイトに掲載される販売者一覧）に関して販売者のブランドを表示することのできる限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを当社および当社の関連会社に許諾します。

5.3 ブランドに関する権利

各当事者は、自身のブランドに関するすべての権利、権原および利益（知的財産権を含みます）を保持します。本契約に明示的な定めがない限り、当事者は他方当事者のブランドに関するいかなる権利、権原および利益も取得することはなく、明示的な定めのない権利は許諾されていないとみなします。当社による販売者のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、販売者の利益のためのものであり、販売者による当社のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、当社の利益のためのものです。本契約の有効期間中、両当事者は、自身のブランドが第 5 条に定めるとおりに利用されているかどうかを各当事者が確認するために、ブランドの利用例を互いに提示します。本契約の有効期間中、販売者は（販売者が自身のブランドを保護する場合を除き）当社のブランドに異議を申し立てたり、他者が当社のブランドについて異議を申し立てることを支援したりせず、また当社のブランドに類似した紛らわしいブランドまたはドメイン名を登録しないことに同意します。

6. サービス料金およびその他の支払条件

6.1 サービス料金

第 12 条を条件として、本サービスに関連する取引手数料およびその他の料金（以下「サービス料金」といいます）は料金表に定めるとおりとします。当社は、未決済の金額について自身のサービス プロバイダ銀行およびその他の者から利息およびそ の他の補償金を受け取る権利を留保します。

6.2 支払条件

販売者は、当社に対し、購入者から支払われる金額を販売者に代わって受領する権限を付与します。当社は、（第 6.3 条に従い）販売者に支払うべき金額を当社の事業全般の運転資金とは別に管理し、当該金額を当社の運転資金としては使用しません。第 12 条に従い、関係当事者間で別段の定めがない限り、当社は、https://support.google.com/wallet/business/?p=payoutschedulesに定める支払スケジュールに従って、支払金額を販売者の決済口座に電子送金するよう最善の努力をします。上記にかかわらず、当社は（i）販売者がプログラム ポリシーに定める事前承認期間中に請求をかけなかった場合、当社が確実に利用可能な資金の形で全額の決済を受領していない支払処理について、または（ii）残額が支払または送金の時点で 100円 に満たない場合は、支払金額を送金する義務を負いません。

6.3 支払の調整

販売者は、購入者がクレジット カード協会の規則、ネットワークの規則または支払口座の保有者との契約に従いチャージバックの権利を有すること、および当社がチャージバックを販売者に移転する権利を有することに同意します。特定の支払処理について、当社は、（i）購入者が支払の取消しを求めた場合、（ii）支払処理が (a) 無効もしくは事実上のエラーに基づき、(b) 不正行為もしくは詐欺により、または(c) 適用される法律、本契約もしくはポリシーの違反にあたると当社が認識する場合は、支払を留保または取り消すことができます。そのような場合、販売者は合理的な範囲内で当社に協力し必要な情報を提供することに同意します。さらに、(x) GPJが3.2条に基づく信用調査もしくはその他の経歴調査を完了するために販売者からの追加の情報求めた場合（無効もしくは不完全な銀行口座もしくは税金に関する情報の訂正もしくは補完を行う目的を含みますが、これらに限られません）、(y) 所管する税務当局もしくはその他の政府機関により販売者に支払うべき金額に課された税金もしくは差押えにより、または(z) 詐欺、制裁もしくはその他のリスクに関する懸念により、GPJが販売者からの追加の情報が必要な場合、GPJは、販売者に対する支払を留保することができます。当社は、（i）販売者から支払われるべきサービス料金、（ii）後日取消し、返金、チャージバック、または何らかの調整が支払処理前に行われたために販売者に対する過払いとなった金額、および（iii）本契約またはその他の契約に基づき販売者が当社に支払うべきその他の金額を、本契約に基づき当社が販売者に支払うべき金額と相殺することができます。販売者の残高がマイナスとなった場合（つまり、特定の期間中のマイナスの調整金額が決済金額を上回った場合）、当社は販売者の決済口座からマイナスの残高を差し引きます。当社は、本契約に従い、当該金額を直ちに販売者に請求することができます。

6.4 留保

当社は、チャージバック、取消し、またはその他の販売者による本サービスの利用に関連する債務が発生した場合に当社に支払を行うための十分な残高を維持できるよう、販売者に支払われるべき金額 の一部を留保する権利を有します（以下「留保」といいます）。当社は、（a）販売者の財務状況または債権者に対する支払実績が悪化した場合、（b）購入者へのチャージバック、取消し、または販売者サポートの問題について発生頻度が高い場合、（c）販売者の事業または取扱商品に大幅な変更があった場合に留保を行うことができます。当社は留保に起因して発生した損害について責任を負いません。

6.5 返金および調整

販売者は、販売者インターフェースで返金/取消しのポリシーを明示します。購入者からの要請を受けて販売者が支払処理の後に返金、取消し、または調整を許可する場合、販売者は 3 日以内に返金機能を利用して当該金額を購入者に返金しなければなりません。返金する金額は元の支払処理の総額を上回ってはなりません。販売者は、購入者に対する返金と引き換えに購入者から現金またはその他の形でのいかなる見返りも受け取らないことに同意します。販売者は、法律上の義務がある場合でない限り、本サービスを利用して購入された商品について現金での返金は行いません。販売者が本サービスとは別に返金手段を用意した場合において、支払処理がチャージバックを受けることとなった場合の責任はすべて販売者が負います。販売者は、返金/取消し不可としている場合でも、販売者が取引に関連するチャージバックを受ける場合があることに同意します。当社は、販売者からの返金要請に充てる十分な金額を販売者から取得できないときは、販売者からの返金の要請を拒否する、または遅延させることができます。

6.6 税金およびその他の料金

販売者は、本契約に基づき政府から課される売上税、利用税、動産税、付加価値税、消費税、関税、輸入税、ロイヤリティ、およびその他の料金を支払うことに同意します。制裁金および利息はこれに含まれますが、当社の利益に対して課される税金は含まれません。当社は、支払処理に課される売上税、所得税、またはその他の税金について責任を負うものではなく、当該税金の徴収を代行する者でもありません。当社が税金を徴収する責任を負う場合、当該金額を販売者に請求し、販売者は当該金額を通知から 30 日以内に支払います。販売者は、当社が本契約に基づき当該支払を処理できるよう、所管官庁から求められる文書（所轄官庁が承認した販売者の税金支払義務の免除に関する公式文書を含みます）を直ちにGPJに提供し、GPJは、当該文書が販売者から提供されるまで、本契約に基づき支払を留保することができます。本契約に基づき、販売者は税金の支払を示す文書の正本もしくは認証付きの写しまたはその他の税金支払に関する十分な証拠を直ちに当社に提供します。

7. 秘密保持および財産権

7.1 秘密保持

ポリシーで明示的に認められている場合でない限り、販売者は本サービスの利用を通じて得た購入者の情報を秘密情報として取り扱うものとし、当該情報を利用することはできません。販売者は 、そのような購入者の情報には ポリシーが適用されることに同意します。販売者は、本契約に基づき、当社の秘密情報にアクセスする必要があり、かつ当該秘密情報を第三者に開示しないという契約を締結した販売者の従業員、代理人、代表者、請負者（以下「権限あるスタッフ」といいます）以外の第三者に、当社の書面による承認なく当社の秘密情報を開示してはなりません。販売者は、自身の権限あるスタッフによる違反について責任を負うことに同意します。販売者は、当該秘密情報を保護すべく最善の努力をすることに同意します。 「当社の秘密情報」には次のものが含まれます。ただし、これらに限定されるものではありません。（a）本サービスに関連する当社のソフトウェア、技術、プログラミング、仕様、情報、ガイドライン、およびすべての文書。（b）有形、無形、視覚的、電子的、現在、および将来の情報（ただしこれらに限定されません）および本契約により提供されるすべての情報（たとえば、（i）営業秘密、（ii）料金設定を含む財務情報、（iii）研究、開発、プロセス、アルゴリズム、データ、設計、およびノウハウを含む技術情報、（iv）事業、計画、マーケティング/プロモーション計画、および商品を含む会社情

報）。（c）当社または Google が「秘密情報」またはこれに類するものとみなすすべての情報。本契約は、当社の秘密情報に関して、次の情報に関する秘密保持義務を販売者に課すものではありません。（a）当社または Google から取得する前に知っていた情報。（b）公知であった情報、または販売者の責めに帰すべき理由によらずに公知となった情報。（c）第三者から正当に取得した情報。（d）本契約に違反することなく販売者が創出した情報。 販売者は、法律、裁判所の命令、またはその他の行政上の措置（以下「措置」といいます）により当社の秘密情報を開示しなければならない場合、直ちに当該義務について当社に通知しなければなりません。販売者は、当社の（i）裁判所、司法機関、または行政機関に対する秘密情報保護の申し立てが却下された場合、または（ii）当該義務に対して当社が秘密情報の開示に書面で同意した場合でない限り、当該秘密情報を開示してはなりません。当社から書面による要請があった場合、販売者は直ちに当社の秘密情報（写しを含みます）をすべて破棄し、当該秘密情報およびその写しを破棄したことを証する文書を提出します。

7.2 ユーザー名、パスワード、販売者キー

販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キー（統合ガイドラインを参照）の秘密を保持しなければなりません。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの不正使用を含め、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用に関するすべての責任を負います。販売者は、本サービスの不正利用またはセキュリティ侵害を検知した場合は直ちに当社に報告することに同意します。販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キーにアクセスできるすべての役員、 従業員、代理人、代表者、およびその他の者が法的に拘束されることに同意します。

7.3 財産権

当社およびそのライセンサーは、本サービス（およびその派生物および改良物）に関する知的財産に対するすべての権利および利益を保持します。知的財産には、ソフトウェア、技術、情報、コンテンツ、素材、ガイドライン、および文書が含まれますが、これらに限定されるものではありません。販売者は、本契約に明示的に定める以外のいかなる権利または利益も得ないものとします。本契約に明示的な定めのない権利は許諾されないものとします。販売者は、本サービスの改訂、翻案、上書き、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、またはソースコードの取得を行わないことに同意します。

8. 保証および免責

8.1 表明および保証 販売者は、以下のことを表明し保証します。

- （a）販売者が個人の場合、20 歳以上であること。
- （b）販売者が法人の場合、日本国内で事業を行う法的権利を有していること。
- （c）販売者が本契約を締結する能力を有し、契約締結の権利を有すること、したがって本契約が効力を有し販売者を法的に拘束し得ること。
- （d）販売者が日本国の居住者であること。
- （e）販売者が販売者インターフェースの所有権、管理権、または販売者が本サービスを利用するための販売者インターフェースへのアクセス権、権限、およびライセンスを有してい

ること。
- （f）販売者およびその関係者が、本サービスの利用により販売者およびその関係会社を拘束するその他の契約に違反しないこと。
- （g）販売者が本サービスの利用にあたり適用されるすべての法律および規則を遵守すること。

8.2 保証の排除

本サービス（本サービスとともに提供される、または本サービスを通じてアクセスできるコンテンツ、ソフトウェア、データ伝送、機能、素材、および情報を含みます）は「現状有姿（as is）」で一切の保証なしに提供されるものです。当社、その関連会社、および代理人は、（明示的かどうか、法律に基づくかどうかを問わず）侵害がないこと、商品性、および特定の目的への適合性についての保証を含むすべての保証を排除します。当社は、本サービスの運用に中断がないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。当社は、停電、システム障害、または支払処理または本サービスの受領、処理、承認、完了、決済の中断に起因して発生した損害について責任を負いません。

9. 責任の制限および補償

9.1 責任の制限

当社（その関連会社および代理人を含みます）は、損害の可能性についての報告を受けていた場合でも、損害の種類またはその原因の性質にかかわらず、販売者が被った間接損害、特別損害、偶発的損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、便益、利益、営業権 の喪失、代替サービスの確保（ただしこれらに限定されません）について責任を負いません。いかなる場合でも、本契約または本サービスに起因して発生した当社の責任（本契約または本サービスに対する請求に起因して発生した責任および補償総額）およびその補償額は、当該責任の発生までの 3 か月間に受領され留保された料金総額を上回りません。上記の制限は、救済の基本的な目的が達成されない場合でも適用されます。両当事者は、本条に定める条件が本契約締結の基本条件であり、当事者間の取引の不可欠な基礎であることに同意します。

9.2 販売者による保証

販売者は、（i）販売者インターフェース、（ii）販売者のブランド、（iii）販売者による本サービスの利用、または（iv）販売者による本契約もしくはポリシーの違反もしくは不遵守に関連して発生したあらゆる第三者からの請求、責任、損失、料金（損害および解決についての法的費用を含みます）について、当社の被免責当事者を補償、防御、および免責しなければなりません。「当社の被免責当事者」とは、（i）当社、Google、およびその子会社または関連会社、（ii）当社、Google、およびその子会社または関連会社の取締役、役員、代理人、従業員、情報提供者、ライセンサー、ライセンシー、コンサルタント、請負者、およびその他の関連する第三者（Paymentech, L.P.、National Westminster Bank PLC、およびその子会社および関連会社を含みますが、これらに限定されません）を意味します。当社は、自身の判断および費用負担で、当社の弁護士とともに防御に参加することができます。

10. 契約の終了

10.1 販売者による本契約の終了

販売者は、書面による通知により、または当社から同意を得ることにより、本契約または本サービスの利用をいつでも終了させることができます。

10.2 当社による本契約の終了

当社は、（i）休止状態の場合、（ii）本契約またはポリシーに違反する行為があった場合、（iii）販売者による本サービスの利用が当社、Google、購入者または支払処理に利用されるカード決済システムに対して金銭的な、信用に関する、またはセキュリティに関連する損害を与えるリスクをもたらすと当社が合理的な裁量によりみなした場合を含め、理由の如何にかかわらず、販売者に対して何ら責任を負うことなく、本契約または本サービスの利用を終了、制限、または一時停止することができます。

10.3 本契約終了後の効力

本契約の終了後も、第 1 条、第 4 条、第 5.3 条、第 6.3 条、第 6.5 条、第 6.6 条、第 7.1 条、第 7.3 条、第 8 条、第 9 条、第 10.3 条、および第 11 条は引き続き有効です。本契約が失効または終了した場合、または理由の如何にかかわらず販売者が本契約を終了させた場合、第 6.2 条にかかわらず、当社は最長 180 日間、チャージバック費用として見込まれる相当額を留保することができます。本契約の終了または失効の後に発生したチャージバック費用およびその他の債務については販売者が責任を負います。本契約が失効 または終了した後直ちに、当社は本サービスへのアクセスを停止することができます。

11. 一般条項

11.1 当社への通知

本契約中に明示的な定めがない限り、販売者から当社への連絡はすべて日本語で記載し、グーグル・ペイメント合同会社（〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目21番3号渋谷ストリーム）宛てに送付し、当該通知の写しを同住所の法務部に送付しなければなりません。通知は、宅配便の場合は受領の署名がなされた時点、郵便の場合は書留または配達証明郵便の配達確認がなされた時点をもって送達されたとみなされます。

11.2 販売者への通知

当社は、当社のサービスに関連する販売者に対する連絡事項を、（i）登録されたアドレス宛てにメールで送信、または（ii）サービスコンソールにて投稿もしくは連絡、Google ウェブサイトもしくはGoogleモバイルアプリケーションで通知、またはその他の販売者のオンラインアカウントを通じて通知することができます。当社と販売者は、本契約（改訂版および修正版を含みます）および本サービスに関連する通知、発表、支払の受領、およびその他の通知を電子通信を通じて送信できることに合意します。販売者は、本サービスを利用し電子通信にアクセスするために必

要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット アクセスを確保する責任を負います。販売者は、電子通信の内容を印刷するか、販売者のパソコンにファイルとして保存しなければなりません。電子通信は、登録時に入力されたメール アドレス（または本契約に基づき変更された後のアドレス）宛てに当社が当該通信を送信した時点、またはサービスコンソールまたは Google ウェブサイトに当社が投稿した時点をもって送達されたとみなします。この他、当社と販売者は、法律により書面で送付しなければならないこととされている通知について、電子的手段によって送信できることに同意します。

その他、電子通信に適用される条件は次のとおりです。

- （a）ここをクリックすると、販売者は電子通信を通じて連絡事項の写しを無料で入手することができます。
- （b）当社は、販売者から電子通信を通じて要請があった場合に連絡事項の写し（物理的コピー）を有償で提供する権利を有します。
- （c）販売者は、本サービスを通じて設置された問い合わせページを利用して、当社に連絡し、電子通信に使用される登録情報（メール アドレスなど）を更新したり、電子通信の配信を停止したりすることができます。
- （d）当社は、販売者が電子通信の配信を拒否または停止した場合、本サービスの利用を停止する権利を有します。

11.3 準拠法および裁判管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関して紛争が発生した場合は、東京地方裁判所が管轄権を有します。また、両当事者は特に、国際物品売買契約に関する国連条約および米国の統一コンピュータ情報取引法の本契約への適用 を特に排除します。

11.4 完全合意条項および本契約の変更

本契約は、当事者間の完全な合意となるものです。本契約は、この主題に関する口頭または書面によるあらゆる連絡事項に優先します。本契約は、当事者、その承継人、および譲受人の利益に帰し、これらの者を拘束するものです。当社は、Google ウェブサイトに投稿または販売者に通知することにより、本契約を変更、修正、または改訂することができます。適用ある法律に別段の要件が定められているか、当社が明示的にこれと異なる定めをした場合を除き、当該変更は、当該投稿の時点または当該通知が販売者に送信された時点で有効となり、販売者に承諾されたとみなされ、当該通知の翌日以降の支払処理に適用されます。販売者は、当該変更に同意しない場合、本サービスの利用を停止することができ、当該停止が当該変更に関する唯一かつ排他的な救済となります。

11.5 譲渡

販売者は、本契約または本契約に基づく権利を当社の書面による承認なしに譲渡（合併、株式売却、事業譲渡による場合を含みます）することはできません。本条に従わずに譲渡しようとした場合、そのような譲渡は無効となります。当社は、本契約および本契約に基づく権利または責任を Google または Google の子会社に譲渡することができます。

11.6 不可抗力

いずれの当事者も、行政上の措置、テロ行為、地震、火災、洪水、およびその他の自然災害、労働条件、停電、およびインターネット接続の停止（ただしこれらに限定されません）に起因する債務（金銭の支払を除きます）の不履行または履行遅延について責任を負いません。

11.7 その他の条項

当社が本契約に定める権利または規定のいずれかを行使しなかった場合でも、当該規定が取り消されたことにはなりません。本契約の見出しは各条項を識別しやすくするために設けられたものであり、本契約の意味に影響するものではありません。別段の定めがない限り、本契約に記載された金額はすべて日本円でのものです。本契約に定める条件および URL は参照用のものであり、当社が適宜これを更新します。本契約の各当事者は独立した立場にあり、当事者間に代理店関係、パートナーシップ、または合併を成立させることは意図されていません。各当事者は互いに別個の存在であり、他方当事者の従業員または法的な代理人とはみなされず、他方当事者の責任について責任を負うことも権利を有することもありません。本契約に対する管轄権を有する裁判所が本契約の規定を拘束力がないもの、または無効なものとみなした場合、当該規定は必要な範囲に限定されるか削除され、その他の条項は引き続き効力および拘束力を有し、当事者間で行使されます。本契約は、販売者および当社以外の者に救済を移譲することを意図したものではなく、そのように解釈されるべきものでもありません。販売者および当社以外の者が第三者受益者としての権利を主張してはなりません。ただし、 Google が第三者受益者となる場合、第 9 条に定める販売者による免責に基づき当社の被免責当事者が第三者受益者となる場合、および別紙 A および本契約第 9 条に基づき Paymentech, L.P. が第三者受益者となる場合はこの限りではありません。

12 Google Play、 Google Marketplace、およびデジタルコンテンツ向け Googleペイメントに関する特約

本第 12 条は、Google Play または Google Marketplace（以下総称して「Google Marketplace」といいます）を利用する販売者にのみ適用されます。ただし、本第 12 条第 3 項はデジタルコンテンツ向け Googleペイメントを利用する販売者に適用されます。

12.1 Google Play およびGoogle Marketplace

本契約の前記の規定にかかわらず、販売者は本サービスを利用して Google Play（購入者の所在地または取引の場所（欧州経済領域を含みますがこれに限られません）は問いません）および Google Marketplace における取引を処理することができます。販売者が本サービスをGoogle Playまたは Google Marketplace で利用するには、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace の利用規約およびポリシー（以下「Google PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約」といいます）に別途同意し、販売者の本サービスの口座を該当するGoogle Playまたは Google Marketplaceの 口座にリンクする必要があります。Google PlayまたはGoogle Marketplaceにおけるすべての支払処理は、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約に従うことを条件に、本契約に従って行われます。本契約の規定と 適用されるGoogle

PlayまたはGoogle Marketplace利用規約に矛盾がある場合、Google PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約の該当する規定が優先します。

12.2 サービス料金

Googe PlayまたはGoogle Marketplaceを通じて行われる取引について、販売者は、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace利用規約に定めるところにより、(i) GPJに支払われるサービス料金または(ii) Google PlayまたはGoogle Marketplaceに対して支払われる利益分配金が請求されます。GPJから提供された本サービスに関するいかなる料金割引または料金免除についても、適用されるGppgle PlayまたはGoogle Marketplace利用規約における利益分配金には適用されません。

12.3 支払条件、月次支払スケジュール

第 6.2 条に定める支払スケジュールにかかわらず、第 12 条に従い販売者の本サービスの口座がGoogle PlayまたはGoogle Marketplace の口座にリンクされた場合、または販売者が本サービスをデジタルコンテンツ向け Googleペイメントに利用した場合、当社は翌月 15 営業日の終了までに決済口座に電子送金するよう最善の努力をします。上記の月次支払スケジュールは、支払がGoogle Play、Google Marketplace またはGoogleを通じて発生したか、デジタルコンテンツ向けGoogleペイメントを通じて発生したかを問わず、販売者のすべての支払処理に適用されます。ただし当社は、何ら通知することなく、自身の裁量で、月次支払スケジュールより高い頻度で送金することができます。GPJは、本契約の前記の条項（6条を含みますがそれに限られません）に定める場合には、本条に基づく販売者への支払いを留保または遅延することができます。

12.4 銀行手数料

販売者は、決済口座への電子送金に関連するすべての料金（為替手数料および関連料金を含みます）を支払うことに同意します。販売者は、支払処理のタイミングと決済口座への決済資金の送金のタイミングによって為替レートの変動に起因するすべての損失のリスクを負担することを了承し、これに同意します。決済口座への電子送金を処理する銀行によって手数料が課されることがあり、手数料はすべて販売者の責任とします。

12.5 購入者の通貨

Google PlayまたはGoogle Marketplace は、販売者に対して自身の決済口座の通貨と異なる通貨を表示することを許諾することができ、また、購入者に対して表示された通貨で商品を購入することを許諾することができます（以下「購入者通貨購入取引」といいます）。購入者通貨購入取引については、GPJ は、販売者が処理のために決済処理をGPJに提出した時点での為替レートに基づいて、これを（購入者通貨で定められる）販売価格に適用し、販売者の決済口座の通貨によって販売者に対して支払いを行います。為替レートについては、GPJ は自身が利用する金融機関の為替レートを採用しますが、市場状況によっては販売者への通知なく調整されることがあります。購入者通貨購入取引について返金、取消し、チャージバック、またはその他の調整が行われる場合、GPJ は、その返金、取消し、チャージバック、および調整に関する販売者の費用を算出す

る際に、当初の購入者通貨購入取引に適用された為替レートを採用します。GPJ は、この為替処理について料金を請求する権利を留保します。

別紙 A

販売者、GPJ、および Paymentech, L.P. の間の第三者契約

連続する 3 か月間の総取引額（Gross Merchandise Volume: GMV）が 5,000 ドルを超える販売者には、別紙 A が適用されます。別紙 A には、決済カードの利用促進を図るためにカード発行銀行またはデビット ネットワーク（以下「協会」といいます）が定める規定についての情報が含まれます。この規定は、販売者、当社、および Paymentech L.P.（以下 「Paymentech」といいます）の間の契約です。Paymentech は、当社との間で契約を締結したサービス プロバイダで、当社が販売者の支払処理を処理できるよう支援します。

定義

- 販売者は、適用されるすべての協会規則に従うことに同意します。販売者は、当社または Paymentech が協会規則に従うために別紙 A の内容を改訂する場合があることを了承します。
- 協会規則とは、本契約時点で存在する協会の規約、規定、および規範を意味します。
- カードとは、カード発行会社またはデビット ネットワークによってカード名義人に対して発行され、口座および口座番号が付与されたプラスチック製カードまたはその他の媒体を意味します。いずれの場合も、販売者への支払に利用することが承認され、本サービスの規定に基づき販売者への支払のために処理されるものをいいます。
- カード名義人とは、カードの発行を受け、カードを利用する権利を許諾された人を意味します。
- 取得リクエストとは、販売者によるカードへの請求または申し立てに関する情報を取得するよう求めるカード名義人またはカード発行会社からのリクエストを意味します。
- 販売データとは、クレジット カードを利用して支払処理に対してなされた返金、前払い、信用貸しの証拠または電子記録を意味します。

販売者によるクレジット カードの確認および承認

- 販売者は、協会規則が定める適用されるすべての規定に従うことに同意します。販売者は、当社または Paymentech が協会規則の要件に従うために別紙 A の内容を改訂する必要がある場合があることを了承します。
- 協会規則に定めるとおり、販売者から当社に送信される販売データはすべて次の条件に適合していなければなりません。

  （1）商品、サービス、またはその両方の適法および正当な販売または貸与に対する支払または返金の販売データであること。

  （2）当該販売の支払に関連しない信用貸し（不渡り小切手を含みます）を含まないこと。また、分割払いまたは前払いが承認された場合を除き、カード名義人に対して商品を配送済み、またはサービスを提供済みの販売データであること。

（3）販売者が知る限りにおいて、販売データにカード名義人の承認を受けていない重大な変更がないこと。

（4）販売者からカード名義人にカード取引のための前払いを行っていないこと。また、販売者がカード名義人のクレジット口座に影響を与えるような支払を行っていないこと。

返金および調整

- クレジット カード協会では、クレジット カードを利用した商品およびサービスの返金/取消しおよび価格の調整に関して公正なポリシーを維持することを販売者に義務付けています。また、販売者は返金/取消しのポリシーを顧客に開示しなければなりません。
- 顧客がクレジット カード販売に関して価格調整、返金、またはサービスの取消しを要請した場合、販売者は顧客から返金/価格調整の要請を受けてから 3 日以内にその価格調整を反映した販売データを当社に提供しなければなりません。
- 返金額/価格調整額（送料を除きます）は、販売時点での販売総額を上回ってはなりません。販売者は、クレジット カード販売について、カード名義人に返金を行う場合、またはカード名義人に現金で返金を行う場合、法律の定めがない限り、返金の処理に要する作業に対する報酬として現金またはその他の形での支払を受け取ってはなりません。
- 販売者が定める返金方法で一定の条件の下での返金を禁止している場合でも、販売者は協会規則に従いチャージバックを受けることができます。

取得リクエスト

- 協会では、各取引データの原本を 6 か月以上、全データの写しを 18 か月以上保管することを販売者に義務付けています。データの写しの作成および保管に関連する費用を協会に請求することはできません。 データ セキュリティおよびプライバシー
- 販売者は、クレジット カードを利用した取引の処理を支援させるために代理人および受託者に情報を開示する場合、または関係する協会に情報を開示する場合、または裁判所の命令を通じて情報を開示する場合を除き、クレジット カード情報の漏洩防止に努めなければなりません。協会規則では、Visa、MasterCard、またはその他のクレジット カード協会のセキュリティに関する標準およびガイドライン（Visa Japan の口座情報セキュリティ プログラムを含むが、これに限定されるものではありません。以下「セキュリティ ガイドライン」といいます）を遵守することを販売者に求めています。販売者は、決済カード業界のカード セキュリティ標準およびその他のセキュリティ ガイドラインの要件を遵守しなかった場合、協会により販売者の行為を理由として販売者、当社、または Paymentech に罰金が課される場合があることを了承します。また、そのような事態となった場合、販売者はセキュリティ ガイドライン違反の結果として発生した当該罰金の相当額を直ちに当社に支払うことに同意します。
- 協会規則に定めるように、カード名義人および取引データに関連する情報は、協会、カード発行会社、およびカード名義人が保持します。

Learn about refunds on Google Play

Google may give refunds for some Google Play purchases, depending on the refund policies described below. You can also contact the developer directly.

- If a purchase was accidentally made by a friend or family member using your account, request a refund on the Google Play website.
- If you find a Google Play purchase on your card or other payment method that you didn't make and that wasn't made by anyone you know, report unauthorized charges within 120 days of the transaction.
- If your refund request has been approved, see how long your refund will take.
- Multiple requests for the same transaction don't expedite the refund process. Refund decisions may take 1–4 business days.

For United Kingdom and European Economic Area users

If you are located in the European Economic Area or the United Kingdom and made a purchase on or after March 28, 2018, learn how to get a refund.

Request a refund for recent purchases

- **If it's been less than 48 hours since you bought an app or made an in-app purchase:** You can request a refund through Google Play.
- **If you bought movies, books, or other content:** You may be able to request a refund more than 48 hours after your purchase (check policy below).

You'll usually get a decision within 1 business day but it can take up to 4 business days.

Request a refund

Check the status of a refund request

After you request a refund through the Google Play website or the "Request a refund" button above, you can check the status of your request.

Check your refund request status

Request a refund when it's not listed under recent purchases

If you don't find your purchase on the recent purchases list, you can request a refund from the Google Play website. Use the options below to request a refund.

Explore refund request options

Option 1: Request a refund on the Google Play website

- **If it's been less than 48 hours since you bought an app or made an in-app purchase:** You can request a refund through Google Play.
- **If you bought movies, books, or other content:** You may be able to request a refund more than 48 hours after your purchase (check policy below).



1. Go to play.google.com .
2. At the top right, click your **Profile picture**.
3. Click **Payments & subscriptions** > **Budget & order history**.
4. For the order you want to return, click **Report a problem**.
5. Select the option that describes your situation.
6. Complete the form and note that you'd like a refund.
7. Click **Submit**.

Tip:

- If you have multiple refund requests, repeat these steps for each item you bought.
- If you don't find the order, you may have bought it on a different Google Account. Find out how to switch accounts.
- Most emails with refund decisions arrive within 15 minutes, but they can take up to 4 business days.
- **For hardware devices:** To return or get a refund for devices you bought on the Google Store, go to the Google Store refunds page.

Option 2: Ask for a refund on the Google Assistant

You can also tell Google Assistant on your device that you want a Google Play refund.

To request a refund from the Google Assistant, you must use US English on your device.

Learn more about Google Assistant.

Option 3: Get support from the developer of the app

Most apps on the Play Store are made by third-party developers, not by Google. The developers should support their apps and make sure they work well for you.

You should contact the app developer if:

- You have a question about an app.
- You made an in-app purchase but it wasn't delivered or isn't working as you expected.
- You want a refund and it's been more than 48 hours since you made the purchase. The developer can help with purchase issues and can process refunds pursuant to its policies and applicable laws.

Find how to contact the app developer.

Note: Some information related to refund requests may be shared with developers.

Option 4: Request a refund in the Google Play Store app

Important:

- Currently, you can only request refunds for in-app purchases from the Play Store app.
- For non in-app purchases, please use the "Request a refund" button above or select an alternative refund request option on this page.

1. Go to the Play Store app.
2. At the top right, click your **Profile picture.**
3. Click **Payments & subscriptions** > **Budget & history**.
4. For the order you want to request a refund, click on **View** to see Transaction details.
5. Click **Report a problem**.
6. Select the reason for the refund from the dropdown.
7. Click **Submit**.

Tip:

- If you have multiple refund requests, repeat these steps for each item you bought.
- If you don't find the order, you may have bought it on a different Google Account. Find out how to switch accounts.
- You'll usually get a decision within 1 business day but it can take up to 4 business days.
- For hardware devices: To return or get a refund for devices you bought on the Google Store, go to the Google Store refunds page.

Google Play refund policies

Refund policies are different depending on what you bought. Select a link for more information.

You may get an automatic refund if you uninstall a paid app shortly after first buying it. If you want to reinstall the app, you'll have to buy it again and you may not be eligible for a refund on that purchase.

If you give your account or payment details to someone else, appear to be abusing our policies, or don't protect your account with authentication, we usually can't issue a refund.

Apps, games, & in-app purchases (including subscriptions)

Google doesn't give refunds for most Google Play purchases. However, there are exceptions detailed below. You can also contact the developer directly. The developer can help with purchase issues and can process refunds according to their policies and applicable laws.

Refund policy

1. **Within 48 hours:** You may be able to get a refund depending on the details of the purchase. Follow these instructions.
2. **After 48 hours:** Developers have their own policies and legal requirements and may be able to give you a refund. To troubleshoot and find out if you can get a refund, contact the developer.

Important:

- You can only return an app or game for a refund once. If you buy it again you can't get a refund. If a refund is issued, you'll lose access to the item.
- If you buy multiple items in one purchase, you can only refund the entire purchase. You can't refund individual items of that purchase.

Google Play Pass

Your Play Pass subscription can be canceled at any time. You'll still have access to the subscription until the end of the period you have paid for.

- If you cancel within the first 48 hours of a monthly subscription and request a refund, we may refund the cost of the month in which you canceled.

Google Play Points

If you are able to refund an item that you bought on Google Play, any points earned on that purchase will be deducted from your Google Play Points balance and level progress.

- If you don't have enough points to cover the deducted points from the refunded item, your points balance will become negative.

- If you don’t have enough points to stay at your current level after the points are deducted from your level progress, you might go down a level.
- If you made a purchase using a coupon, and you get the purchase refunded, you’ll get back any amount you paid using your form of payment and the points you used for the coupon. You will need to exchange points for another coupon if available.
- If you used points for an app, game, and in-app item and would like a refund, check our refund policies.
- Points used to support a good cause or for Play Credit are not refundable.

Learn more about Google Play Points Terms of Service .

Google Play Movies & TV or Google TV

If your video won't play properly, try these tips to fix playback issues. If you would still like a refund or you are requesting the refund for another reason, see the info below.

Refund availability

- If you haven't started watching it yet, you can request a refund within 7 days of your purchase.
- If your movie or TV show is defective, unavailable, or doesn't perform as stated, you can request a refund within 65 days of your purchase.
- If you return the movie or TV show for a refund it may be removed from your library and you may not be able to watch it.

Google Play Books

If your e-book or audiobook won't load or play, try these troubleshooting steps. If you would still like a refund or you are requesting the refund for another reason, see the info below.

Refund availability for single returns and books bundles

For refunds on e-books:

- You may request a refund within 7 days of purchase, except for rentals of e-books for which all sales are final.
- If the e-book doesn’t work, you can request a refund at any time within 65 days of purchase.
- If you bought an e-books bundle, you’ll only be able to request a refund for the full bundle.

Refunds on audiobooks depend on where you bought the audiobook:

- All sales are final, except for the following instances:
  - South Korean customers: You can request a refund within 7 days of purchase, as long as you have not started listening to the audiobook.
  - If the audiobook doesn’t work, you can request a refund at any time.

For refunds on bundles:

- You can request a full-bundle refund within 7 days of purchase, as long as you haven't downloaded or exported multiple books in the bundle.
- If a book in the bundle doesn't work, you may request a refund for that book within 180 days of purchase.

If your refund is approved, the e-book or audiobook may be removed from your library and you may not be able to read or listen to it.

For refunds on multi-quantity purchases like "Buy for groups":

- You can ask for a full refund within 7 days of purchase as long as you haven't redeemed any of the purchased licenses yet.
- If the book doesn't work, you can ask for a full refund within 65 days of purchase.
- You can ask for a partial refund for unredeemed licenses within 30 days of purchase.

Google Play Newsstand

Single issues

Single-issue purchases of magazine titles are not refundable unless you can't access the issue or there is a defect with the content.

Subscriptions

Subscriptions can be canceled at any time if:

1. You are unable to access the content, or
2. You cancel within the first 7 days of the subscription.

Tip: We can only refund active subscriptions, and are unable to refund subscriptions that have already ended. If you return a publication it may be removed from your library and you may not be able to access it.

Subscribe with Google

Canceling a subscription

1. In your Google Account, go to Payments & subscriptions.
2. To cancel, pause, or change the subscription, under "Subscriptions," click **Manage subscriptions**.

Learn how to cancel, pause, or change a subscription on Google Play.

Requesting a refund for a subscription

Learn how to request a refund for a Google Play purchase. You can also contact the Google Play support team to request a refund.

Google does not provide refunds for most Subscribe with Google purchases unless (1) they are faulty; (2) they do not match their stated benefits on the Subscribe with Google interface; or (3) if you have a Right of Withdrawal as described in the Subscribe with Google Additional Terms of Service .

Note: If you don't take reasonable steps to protect your account from unwanted purchases – for example, you provided your account or payment details to someone else or didn't protect your account with authentication – we usually can't issue a refund.

Purchase within action on the Google Assistant

Refund policy

1. **Within 48 hours:** You may be able to get a refund depending on the details of the purchase. Follow these instructions.
2. **After 48 hours:** Developers have their own policies and legal requirements and may be able to give you a refund. To troubleshoot and find out if you can get a refund, contact the developer.

Google Play gift cards & Google Play balance

Play gift cards and other prepaid Play balance, including cash top-ups, are not refundable or transferable unless required by law (for instance, underage user accounts). Promotional Play balance is not refundable or transferable.

- U.S residents who have redeemed gift cards or non-promotional gift codes may request a refund for their Google Play Balance if the amount is below $10.
- Brazilian residents who have redeemed gift cards or non-promotional gift codes may request a refund of their Google Play Balance if certain conditions are met. These conditions include the amount being below a certain threshold and no refunds having been issued in a certain period of time.
- Korean residents who have redeemed gift cards or non-promotional gift codes may request a refund of the card amount for residual values of Google Play Balance equal to 40% or less of the face value of gift card.
- In accordance with the Fair Treatment of Financial Consumers Policy, Malaysian residents who redeemed gift cards or non-promotional gift codes may request a one-time refund of their Google Play Balance.

Google Play gifts

Important: This applies only to gifts of Google Play credit or Google Play Books purchased through Google. If your gift was purchased through a third-party retailer, contact the retailer for refund information. If you want to return your gift, let the purchaser know so they can contact us.

Tips:

- We can only issue a refund to the person who purchased the gift.
- Refunds can only be issued for gifts which have not been redeemed.
- The gift code is not redeemable once the gift is refunded.
- Refunds for Google Play credit gifts are only available for 3 months from the date of purchase.

Google Play donations

Donations to nonprofits are non-refundable. If you have problems with a payment, contact our support team .

Partial refunds

Important: If you select "cancel immediately," your subscription is canceled and you immediately lose access to the content.

This policy only applies to users based in Israel or Germany. If you're based in Israel or Germany, you have the option to cancel your subscription with immediate effect and request a partial refund. To cancel, follow the cancellation instructions, and select the option to cancel immediately and request a partial refund. Your partial refund is prorated based on the days left on the subscription.

Refunds for items paid for at a convenience store using a code

If you pay for items using a code at a convenience store and request a refund, any refunds issued to you by Google Play will be given back to you as Google Play credit.

Stadia

Learn more about Stadia refund policies.

Refund turnaround times

Refunds from Google Play are returned to the payment method used to make the original purchase. Refunds take different amounts of time depending on how you paid.

If your refund takes longer than expected, check your refund status on your Google Pay account. If the status is "Refunded," you'll see a credit on your form of payment. If the status is "Cancelled," the order was never charged and so you won't see a credit on your form of payment.

YouTube

Learn more about YouTube refund policies

Refund turnaround times

Refunds from Google Play are returned to the payment method used to make the original purchase. Refunds take different amounts of time depending on how you paid.

If your refund takes longer than expected, check your refund status on your Google Pay account . If the status is "Refunded," you'll find a credit on your form of payment. If the status is "Cancelled," the order was never charged and so you won't find a credit on your form of payment.

Refund timelines

Refunds from Google Play are returned to the payment method used to make the original purchase. Refunds take different amounts of time depending on how you paid.

If your refund is taking longer than expected, check your refund status on your Google Pay account. If the status is "Refunded" you will see a credit on your form of payment. If the status is

"Cancelled" the order was never charged and so you will not see a credit on your form of payment.

Payment method	Estimated refund time
Credit or debit card	**3–5 business days** Processing time can be affected by the card issuer and sometimes takes up to 10 business days. If your credit card is no longer active, refunds will go to the bank that issued your card. Contact the bank to recover funds.
TrueMoney Wallet, Linepay (Thailand only)	**1–5 business days** Refunds should appear in the user's account.
AliPayHK (Hong Kong only)	**1–5 business days** Refunds should appear on the user's e-Wallet account.
Boost (Malaysia only)	**1–5 business days**
Coins.ph (Philippines only)	**1–5 business days** Refunds should appear on the user's account.
Edy	**1–5 business days** Refunds are applied to your Google Play Credit balance.
Efecty (Colombia only)	**1–60 business days** The refund will be sent as a promotional Play balance in your Google Play account with a 12 month expiration period.
FPX (Malaysia only)	**7 days**
GCash	**1–5 business days** Refunds should appear in the user's account.
Mobile carrier billing (prepaid / pay-as-you-go)	**1–30 business days** Your carrier can affect processing time and sometimes takes longer.
Mobile carrier billing (postpaid / contract)	**1–2 monthly statements** Your carrier can affect processing time, but refunds will usually appear within 2 monthly billing statements. If it takes longer, contact your carrier to check the status.
GoPay and OVO (Indonesia only)	**1–5 days**
Google Play balance (gift card or credit balance)	**1 business day** Refunds appear in your Google Play account. Occasionally this can take up to 3 business days.
Google Pay	**1 business day** Refunds appear in your Google Pay account. Occasionally this can take up to 3 business days.
KakaoPay (Korea only)	**3–5 business days** This can sometimes take up to 10 business days. If the refund takes longer, for more detailed information, contact KakaoPay .
Mercado Pago (Brazil and Mexico)	**1–5 business days**
MoMo E-Wallet (Vietnam only)	**1–5 business days**
my paysafecard (Poland, Cyprus, Czech Republic, Slovakia, Slovenia, Austria,	**3–5 business days**

Belgium, Italy, the Netherlands, Portugal)	
Octopus O! ePay (Hong Kong only)	**1–5 business days** Refunds should appear on the user's e-Wallet account.
Online Banking	**1–10 business days** Processing time can be affected by your bank, but typically takes between 4 and 10 business days.
PayPal	**3–5 business days** This can sometimes take up to 10 business days. If you're returning the money to a payment method within PayPal (like a linked bank account), contact PayPal for more detailed information.
Payco (Korea only)	**3–5 business days** This can sometimes take up to 10 business days. If it takes longer, for more detailed information, contact PAYCO.
Paytm (India)	Refunds should appear on the user's e-Wallet account within 1–5 business days.
PIX (Brazil only)	**1–5 business days**
Promptpay (Thailand only)	• Approved refunds are automatically and instantly credited as Play balance in the user's Play account. • Refunds to the original bank account aren't supported.
QIWI Кошелек (Russia and Kazakhstan)	**3–5 business days** Refunds should appear in the user's account.
ShopeePay (Indonesia, Malaysia, Philippines, Thailand, and Vietnam)	**1–5 business days**
Touch n Go e-Wallet (Malaysia only)	**1–5 business days**
TrueMoney Wallet (Thailand only)	**1–5 business days**
VTC Pay (Vietnam only)	**1–5 business days**
ZaloPay (Vietnam only)	**1–5 business days**
ЮMoney [YooMoney]	**1–3 business days**
Pay at convenience stores or user bank transfer (Taiwan)	**2–3 business days** Refunds should appear in the user's linked E.SUN account.
Verve (Nigeria only)	**1-30 business days** Refunds don't reset the maximum purchase amount.
Merpay (Japan only)	**1–5 business days** Refunds should appear on the user's Merpay account.
Paypay (Japan only)	**1–5 business days** Refunds should appear on the user's Paypay account.
Bank transfer (Nigeria)	**2–15 business days** Refunds should appear on the user's account.
Carrier wallets (Ghana)	**1–3 business days** Refunds should appear on the user's account.
BLIK (Poland only)	**1–10 business days** Based on their bank, refunds should appear on the user's account.

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

Google Play での払い戻しについて

Google は、Google Play における購入に対し、下記の払い戻しポリシーに応じて払い戻しを行う場合があります。また、デベロッパーに直接お問い合わせいただくことも可能です。

- 自分のアカウントが友だちや家族により誤って購入に使用された場合は、Google Play ウェブサイトで払い戻しをリクエストしてください。
- お使いのカードやその他のお支払い方法で Google Play の購入が見つかり、家族や友だちによる購入ではないことを確認できた場合は、取引から 120 日以内に不正な請求について報告してください。
- 払い戻しリクエストが承認された場合は、払い戻しにかかる時間についての記事をご覧ください。
- 同じ取引について複数回リクエストしても、払い戻しの手続きが早まることはありません。払い戻しの判断には 1～4 営業日ほどかかることがあります。

英国と欧州経済領域のユーザー向け

欧州経済領域または英国にお住まいの場合、2018 年 3 月 28 日以降の購入について払い戻しを受けるには、こちらの記事で方法をご確認ください。

最近の購入に対する払い戻しをリクエストする

- **アプリの購入やアプリ内購入から 48 時間以内の場合:** Google Play から払い戻しをリクエストできます。
- **映画、書籍、その他のコンテンツを購入した場合:** 購入から 48 時間以上が経過していても払い戻しのリクエストが可能な場合があります（下記のポリシーをご覧ください）。

払い戻しリクエストの結果は通常は 1 営業日以内に判断されますが、最長で 4 営業日かかることがあります。

払い戻しをリクエスト

払い戻しリクエストのステータスを確認する

Google Play のウェブサイトから、または上の [払い戻しをリクエスト] ボタンを使用して払い戻しをリクエストした後で、リクエストのステータスを確認できます。

払い戻しリクエストのステータスを確認する

[最近の購入] に表示されない払い戻しをリクエストする

購入したアイテムが最近の購入リストに表示されない場合は、Google Play ウェブサイトから払い戻しをリクエストしてください。払い戻しをリクエストするには、以下の方法があります。

払い戻しのリクエスト方法を確認する

方法 1: Google Play のウェブサイトで払い戻しをリクエストする

- **アプリの購入やアプリ内購入から 48 時間以内の場合:** Google Play から払い戻しをリクエストできます。
- **映画、書籍、その他のコンテンツを購入した場合:** 購入から 48 時間以上が経過していても払い戻しのリクエストが可能な場合があります（下記のポリシーをご覧ください）。

1. play.google.com にアクセスします。
2. 右上の**プロフィール写真**をクリックします。
3. [**お支払いと定期購入**] > [**予算と注文履歴**] を選択します。
4. 返品する注文について、[**問題を報告する**] をクリックします。
5. ご自分の状況に当てはまる選択肢を選択します。
6. フォームに必要事項を入力し、払い戻し希望の旨を記載します。

7. [**送信**] をクリックします。

ヒント:

- 払い戻しリクエストが複数ある場合は、購入したアイテムごとに上記の手順を繰り返してください。
- 注文が表示されない場合は、別の Google アカウントで購入した可能性があります。アカウントの切り替え方法をご確認ください。
- 払い戻しの決定が記載されたメールは通常 15 分以内に届きますが、最長で 4 営業日ほどかかることもあります。
- **ハードウェア デバイスの場合:** Google ストアで購入したデバイスを返品する場合や、払い戻しを受ける場合は、 Google ストアの払い戻しに関するページにアクセスしてください。

方法 2: Google アシスタントで払い戻しをリクエストする

デバイスで Google アシスタントに話しかけて、Google Play の払い戻しをリクエストすることもできます。

Google アシスタントで払い戻しをリクエストするには、デバイスの言語設定を英語（米国）にする必要があります。

Google アシスタントの詳細をご確認ください。

方法 3: アプリのデベロッパーからサポートを受ける

Play ストアのほとんどのアプリは、Google ではなくサードパーティのデベロッパーにより作成されたものです。そのため、アプリに関するサポートやアプリの動作に関するお問い合わせは、アプリを作成したデベロッパーが対応いたします。

次のような場合は、アプリのデベロッパーにお問い合わせください。

- アプリについて質問がある。
- アプリ内購入を行ったのにアイテムが配信されない、または期待したとおりに動作しない。
- 払い戻しを希望していて、購入から 48 時間以上経過している。デベロッパーが購入に関するお問い合わせに対応し、ポリシーや適用される法律に従って払い戻し対象かどうかを判断します。

アプリのデベロッパーに問い合わせる方法はこちらでご確認いただけます。

注: 払い戻しリクエストに関する一部の情報はデベロッパーと共有されることがあります。

方法 4: Google Play ストア アプリで払い戻しをリクエストする

重要:

- 現在のところ、Google Play ストア アプリで行える払い戻しのリクエストは、アプリ内購入のみ対象となります。
- アプリ内購入以外の場合は、上記の [払い戻しをリクエスト] ボタンを使用するか、このページで別の払い戻しリクエストのオプションを選択してください。

1. Google Play ストア アプリを開きます。
2. 右上の**プロフィール写真**をクリックします。
3. [**お支払いと定期購入**] > [**予算と履歴**] をクリックします。
4. 払い戻しをリクエストする注文の [**表示**] をクリックして、取引明細を確認します。
5. [**問題を報告**] をクリックします。
6. 払い戻す理由をプルダウンから選択します。
7. [**送信**] をクリックします。

ヒント:

- 払い戻しリクエストが複数ある場合は、購入したアイテムごとに上記の手順を繰り返してください。

- 注文が表示されない場合は、別の Google アカウントで購入した可能性があります。アカウントの切り替え方法をご確認ください。
- 払い戻しリクエストの結果は通常は 1 営業日以内に判断されますが、最長で 4 営業日かかることがあります。
- ハードウェア デバイスの場合: Google ストアで購入したデバイスを返品する場合や、払い戻しを受ける場合は、Google ストアの払い戻しに関するページにアクセスしてください。

Google Play の払い戻しポリシー

購入したアイテムによって、払い戻しポリシーは異なります。詳しくは、該当するリンクを選んでご確認ください。

有料アプリを初めて購入した後すぐにアンインストールすると、自動払い戻しが適用されることがあります。アプリを再インストールする場合は、もう一度購入する必要があります。その購入については払い戻しを受けられない可能性があります。

ご使用のアカウントやお支払いの詳細を他者に伝えた場合や、Google のポリシーに違反していると考えられる場合、または認証によるアカウントの保護を行っていない場合は、通常は払い戻しに応じられません。

アプリ、ゲーム、アプリ内購入（定期購入を含む）

Google では、Google Play で購入されたほとんどのアイテムについて払い戻しを行っていません。ただし、以下の例外があります。また、デベロッパーに直接お問い合わせいただくことも可能です。デベロッパーが購入に関するお問い合わせに対応し、ポリシーや適用される法律に従って払い戻し対象かどうかを判断します。

払い戻しポリシー

1. **48 時間以内:** 購入の内容によっては払い戻しを受けられる場合があります。こちらの手順に沿って手続きしてください。
2. **48 時間経過後:** デベロッパーは独自のポリシーと法的要件を定めているため、払い戻しを受けられる場合があります。デベロッパーにお問い合わせのうえ、払い戻しを受けたい理由を説明し、払い戻しの対象であるかどうかをご確認ください。

重要:

- アプリやゲームの返品で払い戻しが受けられるのは 1 回のみです。そのアプリやゲームを再度購入した場合、払い戻しは受けられません。払い戻しを受けると、該当のアイテムにはアクセスできなくなります。
- 1 回の購入に複数のアイテムが含まれている場合、払い戻しの対象はその購入全体となります。アイテムごとに払い戻しを受けることはできません。

Google Play Pass

Play Pass の定期購入はいつでも解約できます。お支払い済みの期間が終了するまでは、引き続きサービスをご利用いただけます。

- 月単位の定期購入で最初の 48 時間以内に解約し、払い戻しをリクエストした場合は、解約した月の費用の払い戻しを受けられることがあります。

Play Points

Google Play で購入したアイテムを払い戻しできる場合、その購入で貯まったポイントは Play Points の残高とステータス判定ポイントから差し引かれます。

- アイテムの払い戻しにより差し引かれるポイント数がポイント残高より多い場合は、残高がマイナスになります。

- ステータス判定ポイントからポイントを差し引かれた後に、現在のステータスに必要なポイントが残っていない場合、ステータスが引き下げられることがあります。
- クーポンを使用して購入し、その購入の払い戻しを受ける場合、お支払い方法で支払った金額と、そのクーポンに使ったポイント数が返されます。可能な場合は、ポイントを別のクーポンと交換する必要があります。
- ポイントをアプリやゲーム、アプリ内アイテムと交換した場合の払い戻しについては、Google Play の払い戻しポリシーをご確認ください。
- 特定の活動などへの寄付や Play クレジットの交換に使用したポイントについては、払い戻しできません。

詳しくは Play Points 利用規約をご覧ください 。

Google Play ムービー & TV または Google TV

動画が適切に再生されない場合は、再生に関する問題の解決方法をお試しください。そのうえで払い戻しを希望する場合や別の理由から払い戻しをリクエストする場合は、以下の情報をご覧ください。

払い戻しの条件

- 視聴を開始していない場合は、購入日から 7 日以内であれば払い戻しをリクエストできます。
- 映画やテレビ番組に欠陥がある場合、視聴できない場合、説明どおりに動作しない場合は、購入日から 65 日以内であれば払い戻しをリクエストできます。
- 払い戻しを受けるために映画やテレビ番組を返品すると、ライブラリから削除されて視聴できなくなる可能性があります。

Google Play ブックス

電子書籍やオーディオブックを読み込めない場合や再生できない場合は、こちらのトラブルシューティングの手順をお試しください。そのうえで払い戻しを希望する場合や別の理由から払い戻しをリクエストする場合は、以下の情報をご覧ください。

1 冊のみおよび書籍セットの払い戻しの可否について

電子書籍の払い戻し:

- 購入日から 7 日以内であれば、払い戻しをリクエストできます。ただし、払い戻し不可の電子書籍のレンタルを除きます。
- 電子書籍が動作しない場合は、購入日から 65 日以内であれば、いつでも払い戻しをリクエストできます。
- 電子書籍セットを購入した場合は、セット全体の払い戻しのみをリクエストできます。

オーディオブックの払い戻し（購入先により異なります）:

- 以下の場合を除き、払い戻しは受けられません。
  - 韓国のお客様: 購入日から 7 日以内であれば払い戻しをリクエストできます。ただし、未再生のオーディオブックに限ります。
  - オーディオブックが動作しない場合は、いつでも払い戻しをリクエストできます。

セットの払い戻し:

- セット全体の払い戻しは、購入日から 7 日以内であればリクエストできます。ただし、セット内の複数の書籍をダウンロードまたはエクスポートしていない場合に限ります。
- セット内の書籍が動作しない場合は、該当する書籍について、購入日から 180 日以内であれば払い戻しをリクエストできます。

払い戻しが承認されると、電子書籍やオーディオブックはライブラリから削除されて、読んだり聞いたりできなくなる可能性があります。

「グループ用に購入」など複数数量購入の払い戻し:

- 購入したライセンスをまだ利用していない限り、購入から 7 日以内であれば全額払い戻しをリクエストできます。

- 書籍が機能しない場合は、購入から 65 日以内であれば全額払い戻しをリクエストできます。
- 未使用のライセンスについては、購入後 30 日以内であれば一部払い戻しをリクエストできます。

Google Play ニューススタンド

1 冊のみ

1 冊のみの雑誌の購入は、その号にアクセスできない場合やコンテンツに不具合がある場合を除いて、払い戻し不可能です。

定期購入

以下の場合は、定期購入をいつでも解約できます。

1. コンテンツにアクセスできない場合。
2. 定期購入の最初の 7 日以内に解約する場合。

ヒント: 有効な定期購入についてのみ払い戻しが可能です。すでに終了した定期購入の払い戻しはできません。雑誌や出版物などを返品した場合、ライブラリから削除されてアクセスできなくなる可能性があります。

Google で購読

定期購入を解約する

1. Google アカウントで [お支払いと定期購入] に移動します。
2. 定期購入を解約、一時停止、変更するには、[定期購入] で [**定期購入を管理**] をクリックします。

Google Play で定期購入を解約、一時停止、変更する方法をご確認ください。

定期購入の払い戻しをリクエストする

Google Play で購入した商品の払い戻しをリクエストする方法をご確認ください。Google Play サポートチームにお問い合わせのうえ、払い戻しをリクエストすることもできます。

「Google で購読」での購入は基本的に払い戻しの対象になりません。ただし、（1）購入したアイテムに欠陥がある場合、（2）特典が「Google で購読」による説明と異なる場合、（3）「Google で購読」追加利用規約 に記載されている取消権を有している場合には、払い戻しが認められます。

注: お使いのアカウントやお支払いに関する詳細情報を第三者に知らせている場合や、認証によるアカウントの保護を行っていない場合など、望まぬ購入からアカウントを保護するための相応の措置を講じていない場合、通常は払い戻しが認められることはありません。

Google アシスタントでのアクションによる購入

払い戻しポリシー

1. **48 時間以内:** 購入の内容によっては払い戻しを受けられる場合があります。こちらの手順に沿って手続きしてください。
2. **48 時間経過後:** デベロッパーは独自のポリシーと法的要件を定めているため、払い戻しを受けられる場合があります。デベロッパーにお問い合わせのうえ、払い戻しを受けたい理由を説明し、払い戻しの対象であるかどうかをご確認ください。

Google Play ギフトカードと Google Play の残高

法律で定められた場合（たとえば、未成年ユーザーのアカウント）を除いて、Play ギフトカードや他のプリペイド Play 残高（現金によるチャージを含む）は払い戻しも譲渡はできません。プロモーション Play 残高は払い戻しも譲渡もできません。

- 米国にお住まいで、ギフトカードまたはプロモーション以外のギフトコードを利用された場合は、金額が 10 米ドル未満であれば Google Play 残高の払い戻しをリクエストしていただけることがあります。
- ブラジルにお住まいで、ギフトカードまたはプロモーション以外のギフトコードを利用されたお客様は、特定の条件を満たす場合に限り、Google Play の残高の払い戻しをリクエストしていただけることがあります。たとえば、金額が一定の基準額を下回っている場合や、特定の期間に払い戻しが行われていない場合などが該当します。
- 韓国にお住まいで、ギフトカードまたはプロモーション以外のギフトコードを利用された場合は、現在の Google Play の残高がギフトカードの額面の 40% 以下であれば、ギフトカードの金額の払い戻しをリクエストしていただけることがあります。
- Fair Treatment of Financial Consumers ポリシーに則って、マレーシアにお住まいで、ギフトカードまたはプロモーション以外のギフトコードを利用された場合は、Google Play の残高の払い戻しを 1 回に限りリクエストしていただけることがあります。

Google Play ギフト

重要: これは Google から購入した Google Play クレジットまたは Google Play ブックスのギフトにのみ適用されます。第三者販売店からギフトを購入した場合は、払い戻しの情報について販売店にお問い合わせください。 ギフトの返品をご希望の場合は、購入者に知らせて Google に連絡してもらってください。

ヒント:

- 払い戻しを受けることができるのは、ギフトの購入者に限られます。
- ご利用前のギフトのみ払い戻しの対象となります。
- ギフトが払い戻されると、ギフトコードはご利用になれなくなります。
- Google Play クレジットのギフトの払い戻しが可能となるのは、購入日から 3 か月以内に限られます。

Google Play 寄付

非営利団体への寄付金は払い戻しできません。お支払いに関する問題は、Google のサポートチームにお問い合わせください。

一部払い戻し

重要: [今すぐ解約] を選択した場合、定期購入は解約され、すぐにコンテンツにアクセスできなくなります。

このポリシーは、イスラエルまたはドイツにお住まいのユーザーにのみ適用されます。イスラエルまたはドイツにお住まいの場合は、定期購入を直ちに解約して一部払い戻しをリクエストすることができます。解約するには、解約手順に沿って、今すぐ解約するオプションを選択し、一部払い戻しをリクエストしてください。一部払い戻しは、定期購入の残りの日数に基づいて日割り計算されます。

コンビニエンス ストアでコードを使用してお支払いが行われたアイテムの払い戻し

コンビニエンス ストアでお支払いにコードを使用したアイテムについて払い戻しをリクエストすると、Google Play により払い戻しが行われる場合は、Google Play クレジットとして返されることになります。

Stadia

Stadia の払い戻しポリシーの詳細をご覧ください。

払い戻しに要する時間

Google Play からの払い戻しは、その購入に使用されたお支払い方法に対して行われます。払い戻しの所要日数はそのお支払い方法に応じて異なります。

所定の所要日数を過ぎても払い戻しがない場合は、Google Pay アカウントで払い戻しの状況をご確認ください。ステータスが [払い戻し済み] の場合は、ご利用のお支払い方法に間もなくクレジットが反映されます。ステータスが [キャンセル] の場合は、ご注文に対する請求が行われなかったため、ご利用のお支払い方法にクレジットが反映されることはありません。

YouTube

YouTube の払い戻しポリシーの詳細

払い戻しに要する時間

Google Play からの払い戻しは、その購入に使用されたお支払い方法に対して行われます。払い戻しの所要日数は、お支払い方法によって異なります。

所定の所要日数を過ぎても払い戻しがない場合は、Google Pay アカウント で払い戻しの状況をご確認ください。ステータスが [払い戻し済み] の場合は、ご利用のお支払い方法に間もなくクレジットが反映されます。ステータスが [キャンセル] の場合は、ご注文に対する請求が行われなかったため、ご利用のお支払い方法にクレジットが反映されることはありません。

払い戻しのスケジュール

Google Play からの払い戻しは、その購入に使用されたお支払い方法に対して行われます。払い戻しの所要日数は、お支払い方法によって異なります。

所定の所要日数を過ぎても払い戻しがない場合は、Google Pay アカウントで払い戻しステータスをご確認ください。[払い戻し済み] と表示されている場合は、ご利用のお支払い方法にまもなくクレジットが反映されます。[キャンセル済み] と表示されている場合は、ご注文に対する請求が行われていないため、ご利用のお支払い方法にクレジットが反映されることはありません。

お支払い方法	払い戻しの予定
クレジット カードまたはデビットカード	3〜5 営業日 カード発行会社によって処理の時間が異なり、10 営業日ほどかかることがあります。 該当するクレジット カードがご利用になれなくなっている場合、カードを発行した銀行に対して払い戻しが行われます。払い戻しの受け取りについて、その銀行にお問い合わせください。
TrueMoney Wallet、Linepay（タイのみ）	1〜5 営業日 払い戻しは口座に反映されます。
AliPayHK（香港のみ）	1〜5 営業日 払い戻しは電子ウォレット アカウントに反映されます。
Boost（マレーシアのみ）	1〜5 営業日
Coins.ph（フィリピンのみ）	1〜5 営業日 払い戻しは口座に反映されます。
Edy	1〜5 営業日 払い戻しは Google Play クレジットの残高に適用されます。
Efecty（コロンビアのみ）	1〜60 営業日 払い戻しは、Google Play アカウントのプロモーション用 Play 残高として送られます。有効期限は 12 か月です。
FPX（マレーシアのみ）	7 日

GCash	**1～5 営業日** 払い戻しは口座に反映されます。
キャリア決済（前払い、従量課金制）	**1～30 営業日** 携帯通信会社によって処理にかかる時間が異なるため、さらに日数がかかることもあります。
キャリア決済（後払い、契約）	**1～2 か月後の明細** 携帯通信会社によって処理にかかる時間が異なりますが、通常は 2 か月以内に払い戻しが請求明細に反映されます。反映されない場合は、携帯通信会社に状況をお問い合わせください。
GoPay と OVO（インドネシアのみ）	**1～5 日**
Google Play の残高（ギフトカードやクレジットの残高）	**1 営業日** Google Play アカウントに払い戻しが反映されます。場合によっては、払い戻しに 3 営業日ほどかかることもあります。
Google Pay	**1 営業日** Google Pay アカウントに払い戻しが反映されます。場合によっては、払い戻しに 3 営業日ほどかかることもあります。
KakaoPay（韓国のみ）	**3～5 営業日** 場合によっては、払い戻しに 10 営業日ほどかかることがあります。それより日数がかかっている場合は、KakaoPay に詳細をお問い合わせください。
Mercado Pago（ブラジル、メキシコ）	**1～5 営業日**
MoMo E-Wallet（ベトナムのみ）	**1～5 営業日**
my paysafecard（ポーランド、キプロス、チェコ共和国、スロバキア、スロベニア、オーストリア、ベルギー、イタリア、オランダ、ポルトガル）	**3～5 営業日**
Octopus O! ePay （香港のみ）	**1～5 営業日** 払い戻しは電子ウォレット アカウントに反映されます。
オンライン バンキング	**1～10 営業日** 銀行によって処理の時間が異なりますが、通常は 4～10 営業日で処理されます。
PayPal	**3～5 営業日** 場合によっては、払い戻しに 10 営業日ほどかかることがあります。PayPal でのお支払い方法（関連付けられている銀行口座など）に対して返金の手続きを行う場合、詳細は PayPal にお問い合わせください。
Payco（韓国のみ）	**3～5 営業日** 場合によっては、払い戻しに 10 営業日ほどかかることがあります。それより日数がかかっている場合は、PAYCO に詳細をお問い合わせください。
Paytm（インド）	払い戻しは通常 1～5 営業日以内に電子ウォレット アカウントに反映されます。

PIX（ブラジルのみ）	**1～5 営業日**
Promptpay（タイのみ）	• 承認された払い戻しは、お客様の Play アカウントに Play の残高として自動的かつ即時に反映されます。 • 元の銀行口座への払い戻しには対応していません。
QIWI Кошелек（ロシアとカザフスタン）	**3～5 営業日** 払い戻しは口座に反映されます。
ShopeePay（インドネシア、マレーシア、フィリピン、タイ、ベトナム）	**1～5 営業日**
Touch n Go e-Wallet（マレーシアのみ）	**1～5 営業日**
TrueMoney Wallet（タイのみ）	**1～5 営業日**
VTC Pay（ベトナムのみ）	**1～5 営業日**
ZaloPay（ベトナムのみ）	**1～5 営業日**
ЮMoney [YooMoney]	**1～3 営業日**
コンビニエンス ストアまたは銀行振込でのお支払い（台湾）	**2～3 営業日** 払い戻しは、リンクされている E.SUN 口座に反映されます。
Verve（ナイジェリアのみ）	**1～30 営業日** 払い戻しによって最大購入金額がリセットされることはありません。
メルペイ（日本のみ）	**1～5 営業日** 払い戻しはメルペイ アカウントに反映されます。
PayPay（日本のみ）	**1～5 営業日** 払い戻しは PayPay アカウントに反映されます。
銀行振込（ナイジェリア）	**2～15 営業日** 払い戻しは口座に反映されます。
携帯通信会社のウォレット（ガーナ）	**1～3 営業日** 払い戻しは口座に反映されます。
BLIK（ポーランドのみ）	**1～10 営業日** 銀行によっては、払い戻しは口座に反映されます。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

ヘルプ コミュニティに投稿する
コミュニティ メンバーから回答を得る

お問い合わせ
詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

商品等提供利用者に対し、当該商品等提供利用者が提供した商品等の対価として特定デジタルプラットフォーム提供者が支払うべき金額の全部又は一部の支払を留保する場合におけるその内容及び条件

Google Play

Google Play Developer Distribution Agreement

Effective as of February 5, 2024 (view archived version)

1. Definitions

Authorized Provider: A third-party non-Google entity authorized by Google to provide services that enable Developers to receive payments for Products that are sold to users of Devices via Google Play.

Brand Features: The trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features of each party, respectively, as owned (or licensed) by such party from time to time.

Developer or You: Any person or company who provides Products for distribution through Google Play in accordance with the terms of this Agreement.

Developer Account: A publishing account issued to a Developer in connection with the distribution of Developer Products via Google Play.

Device: Any device that can access Google Play.

Google: Google LLC, a Delaware limited liability company with principal place of business at 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States; Google Ireland Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Google Commerce Limited, a company incorporated in Ireland with principal place of business at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; or Google Asia Pacific Pte. Limited, a company incorporated in Singapore with principal place of business at 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371. Google may update the Google entities and their addresses from time to time.

Google Play: The software and services, including the Play Console, which allow Developers to distribute Products to users of Devices.

Intellectual Property Rights: All patent rights, copyrights, trademark rights, rights in trade secrets, database rights, moral rights, and any other intellectual property rights (registered or unregistered) throughout the world.

Payments Profile: A financial service account or profile provided by a Payment Processor to a Developer that enables a Payment Processor to collect and remit payments to the Developer on the Developer's behalf for Products sold via Google Play.

Payment Processor(s): A Google-affiliated entity providing services that enable Developers to receive payments for Products sold via Google Play.

Play Console: The Google Play Console and other online tools or services provided by Google to developers at https://play.google.com/apps/publish, as may be updated from time to time. The Play Console is also available through an app to developers.

Products: Software, content, digital materials, and other items and services as made available by Developers via the Play Console.

Taxes: All government-imposed charges, including taxes, duties, imposts, and withholdings. The term Taxes excludes communication taxes and similar fees and surcharges; property taxes; and taxes based on each Party's net income, franchise taxes, business and occupation taxes, and other similar tax types. Each Party is responsible for its own net income taxes. For the avoidance of doubt, the term Taxes includes Transaction Taxes.

Transaction Taxes: Any Taxes that are imposed on the purchase price or cost of goods or services, including value-added taxes (VAT), goods and services taxes (GST), sales taxes, government levies and transfer taxes.

2. Accepting this Agreement

2.1 This agreement ("**Agreement**") forms a legally binding contract between You and Google in relation to Your use of Google Play to distribute Products. You are contracting with the applicable Google entity based on where You have selected to distribute Your Product (as set forth here). You acknowledge that Google will, solely at Your direction, and acting pursuant to the relationship identified in Section 3.1, display and make Your Products available for viewing, download, and purchase by users. In order to use Google Play to distribute Products, You accept this Agreement and will provide and maintain complete and accurate information in the Play Console.

2.2 Google will not permit the distribution of Your Products through Google Play, and You may not accept the Agreement, unless You are verified as a Developer in good standing.

2.3 If You are agreeing to be bound by this Agreement on behalf of Your employer or other entity, You represent and warrant that You have full legal authority to bind Your employer or such entity to this Agreement. If You do not have the requisite authority, You may not accept the Agreement or use Google Play on behalf of Your employer or other entity.

3. Commercial Relationship, Pricing, Payments, and Taxes

3.1 You hereby appoint Google as Your agent or marketplace service provider as outlined here to make Your Products available in Google Play, and subject to the terms and conditions of this Agreement, Google will allow You to use Google Play for Your Products.

3.2 This Agreement covers both Products that users can access for free and Products that users pay a fee to access. In order for You to charge a fee for Your Products and to be paid for Products distributed via Google Play, You must have a valid Payments Profile under a separate agreement with a Payment Processor, be approved by a Payment Processor for a Payments Profile, and maintain that profile in good standing. If there is a conflict between Your Payment Processor agreement and this Agreement, the terms of this Agreement will apply.

3.3 Products are displayed to users at prices You establish in Your sole discretion. If You utilize Google Play's billing system or the Play Console to control settings related to any taxes (including taxes, fees, or surcharges that are outside the scope of this Agreement) on the sale of Products, or if Google believes that Taxes may be owed by You or Google on the sale of Products, You grant Google permission to charge, collect, and discharge any such taxes as required in accordance with applicable law. For the avoidance of doubt, You remain responsible for any such taxes, fees, or surcharges, including as provided under Section 3.5. You may set the price for Your Products in the currencies permitted by Google, the Payment Processor, and, where applicable, the Authorized Provider. Google may display the price of Products to users in their native currency, but Google is not responsible to You for the accuracy of currency rates or currency conversion.

3.4 Acting as Your agent, and with You acting as a principal, Google is the merchant of record for Products sold or made available to users in the countries/territories described here. You are the merchant of record for Products You sell or make available via Google Play to all other users. The sales price You set for Products will determine the amount of payment You will receive. A "**Service Fee**", as set forth here (as may be revised by Google with notice to You in accordance with Section 15), will be calculated and charged on the sales price. The Service Fee is exclusive of Transaction Taxes of any and all kinds required by any applicable governmental tax authority to be charged, and Google is entitled to the Service Fee without reduction for any taxes or government levies, including any Taxes applicable to transactions described under Section 3.5 or Section 3.6. As per applicable law, to the extent Google is responsible to discharge Transaction Taxes arising on Service Fees, Google will charge You such Transaction Taxes, and You are responsible for paying any Transaction Taxes arising on the Service Fee. More information about the Service Fee can be found here.

3.5 Except in certain countries/territories and subject to certain conditions as described here (which may be updated with notice to You), You are responsible for Transaction Taxes on the sale or provision of Products to users, including (but not limited to): (a) determining if the transaction is taxable; (b) charging and collecting the Transaction Taxes at the applicable rate; (c) remitting the Transaction Taxes to the applicable governmental tax authority; and (d) providing any required documentation to the user or applicable governmental tax authority. You

are solely responsible for providing and maintaining accurate inputs that impact taxes on Products, including for any tax categorization of Products. Any adjustments that You make to the tax categorization of Products will take effect only for future sales of Products. Google will determine whether Google, the Payment Processor, or the Authorized Provider is obligated to collect or remit any Transaction Taxes in respect of any transaction and such Transaction Taxes may be recovered from You, deducted from payment due to You, or recovered from the user. Where Google collects and remits Transaction Taxes in applicable countries/territories, You may recognize a deemed supply from You to Google solely for Transaction Tax purposes if required by applicable law. You will be solely responsible for any Tax obligations arising from such deemed supply.

3.6 Where the Authorized Provider notifies Google that it or another Authorized Provider is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes on a sale of Your Products, or where Google or a Payment Processor reasonably determines that it is required by applicable (local) legislation or by the applicable governmental tax authority to declare, charge, deduct, or withhold any taxes (in each case, "**Withholding Taxes**"), Google will also deduct the amount of such Withholding Taxes from the amount Google remits to You. Withholding Taxes include, but are not limited to, withholding tax obligations on cross-border payments or imposed by telecommunications taxes. You agree to timely provide, as soon as reasonably practicable, any tax documentation or certification requested by Google. Unless You are a resident of the United States or Singapore for income tax purposes, You hereby certify that any services that You provide to users through Your Product are not performed in the United States or Singapore, and furthermore You agree to provide written notification to Google at least ninety (90) days prior to any such services being performed in the United States or Singapore. Written notification on change in service location may be emailed to play-tax-notices@google.com.

3.7 You may also choose to make Products available for free. If the Product is free, You will not be charged a Service Fee. To avoid unexpected fees for users, You agree that Products that were initially offered free of charge to users will remain free of charge. Any additional charges will correlate with an alternative or supplemental version of the Product.

3.8 You authorize Google to give users refunds in accordance with the Google Play refund policies as located here or the local versions made available to You, and You agree that Google may deduct the amount of those refunds from payments to You. In all other respects, the Payment Processor’s standard terms and conditions regarding refunds will apply. User refunds may be exclusive of taxes previously charged to users for Product purchases.

3.9 Users are allowed unlimited reinstalls of each Product distributed via Google Play without any additional fee, provided however, that if You remove any Product from Google Play due to a Legal Takedown (as defined in Section 8.2), that Product will be removed from all portions of Google Play, and users will no longer have a right or ability to reinstall the affected Product.

4. Use of Google Play by You

4.1 You and Your Product(s) must adhere to the Developer Program Policies.

4.2 You are responsible for uploading Your Products to Google Play, providing required Product information and support to users, and accurately disclosing the permissions necessary for the Product to function on user Devices.

4.3 You are responsible for maintaining the confidentiality of any developer credentials that Google may issue to You or that You may choose Yourself, and You are solely responsible for all Products that are developed under Your developer credentials. Google may limit the number of Developer Accounts issued to You or to the company or organization You work for.

4.4 Except for the license rights granted by You in this Agreement, Google agrees that it obtains no right, title, or interest from You (or Your licensors) under this Agreement in or to any of Your Products, including any Intellectual Property Rights in those Products.

4.5 You may not use Google Play to distribute or make available any Product that has a purpose that facilitates the distribution of software applications and games for use on Android devices outside of Google Play.

4.6 You agree to use Google Play only for purposes that are permitted by this Agreement and any applicable law, regulation, or generally accepted practices or guidelines in the relevant jurisdictions (including any laws regarding the export of data or software to and from the United States or other relevant countries).

4.7 Users are instructed to contact You concerning any defects or performance issues in Your Products and You are responsible for undertaking or handling the support and maintenance of Your Products and any complaints about Your Products. You agree to supply and maintain valid and accurate contact information that will be displayed in each of Your Products' detail page and made available to users for customer support and legal purposes. For Your paid Products or in-app transactions, You agree to respond to customer support inquiries within 3 business days, and within 24 hours to any support or Product concerns stated to be urgent by Google.

4.8 You agree that if You make Your Products available through Google Play, You will protect the privacy and legal rights of users. If the users provide You with, or Your Product accesses or uses, usernames, passwords, or other login information or personal information, You agree to make the users aware that the information will be available to Your Product, and You agree to provide legally adequate privacy notice and protection for those users. Further, Your Product may only use that information for the limited purposes for which the user has given You permission to do so. If Your Product stores personal or sensitive information provided by users, You agree to do so securely and only for as long as it is needed. However, if the user has opted into a separate agreement with You that allows You or Your Product to store or use personal or sensitive information directly related to Your Product (not including other products or

applications), then the terms of that separate agreement will govern Your use of such information. If the user provides Your Product with Google Account information, Your Product may only use that information to access the user's Google Account when, and for the limited purposes for which, the user has given You permission to do so.

4.9 You will not engage in any activity with Google Play, including making Your Products available via Google Play, that interferes with, disrupts, damages, or accesses in an unauthorized manner the devices, servers, networks, or other properties or services of any third party including, but not limited to, Google or any Authorized Provider.

4.10 You are solely responsible for, and Google has no responsibility to You for, Your Products, including use of any Google Play APIs and for the consequences of Your actions, including any loss or damage which Google may suffer.

4.11 Google Play allows users to rate and review Products. Only users who download the applicable Product will be able to rate and review it on Google Play. For new Developers without Product history, Google may use or publish performance measurements such as uninstall and/or refund rates to identify or remove Products that are not meeting acceptable standards, as determined by Google. Google reserves the right to display Products to users in a manner that will be determined at Google's sole discretion. Your Products may be subject to user ratings and reviews to which You may not agree. If you have concerns regarding such ratings and reviews, you may report it via the Play Console.

5. Authorizations

5.1 Upon making Your Product available on Google Play, You authorize Google on a non-exclusive, worldwide, and royalty-free basis to: reproduce, perform, display, analyze, and use Your Products in connection with (a) the operation and marketing of Google Play; (b) the marketing of devices and services that support the use of the Products and the marketing of the Products on Google Play and Devices; (c) the provision of hosting services to You and on Your behalf to allow for the storage of and user access to the Products and to enable third -party hosting of such Products; (d) making improvements to Google Play, Play Console, and Android platform; and (e) checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. The authorization in clause (e) is sublicensable to application security partners for the sole purpose of checking for compliance with this Agreement and the Developer Program Policies. You also authorize such application security partners to use the results of their review in their products and research that may be publicly available. For clarity, the authorizations provided under this Section will cease upon termination of the Agreement.

5.2 You authorize Google to perform the acts described in this section subject to Your control and direction in the manner indicated in the Play Console.

5.3 You grant to the user a nonexclusive, worldwide, and perpetual license to perform, display, and use the Product. The user may include, but is not limited to, a family group and family

members whose accounts are joined together for the purpose of creating a family group. Family groups on Google Play will be subject to reasonable limits designed to prevent abuse of family sharing features. Users in a family group may purchase a single copy of the Product (unless otherwise prohibited, as for in-app and subscription Products) and share it with other family members in their family group. If, in the Play Console, You opt in to allowing users to share previously purchased Products, Your authorization of sharing of those purchases by those users is subject to this Agreement. If You choose, You may include a separate end user license agreement ("**EULA**") in Your Product that will govern the user's rights to the Product, but, to the extent that EULA conflicts with this Agreement, this Agreement will supersede the EULA. You acknowledge that the EULA for each of the Products is solely between You and the user. Google will not be responsible for, and will not have any liability whatsoever under, any EULA.

6. Brand Features and Publicity

6.1 Each party will own all right, title, and interest, including, without limitation, all Intellectual Property Rights, relating to its Brand Features. Except to the limited extent expressly provided in this Agreement, neither party grants, nor will the other party acquire, any right, title, or interest (including, without limitation, any implied license) in or to any Brand Features of the other party.

6.2 Subject to the terms and conditions of this Agreement, Developer grants to Google and its affiliates a limited, nonexclusive, royalty-free license during the term of this Agreement to display Developer Brand Features, submitted by Developer to Google, for use solely within Google Play, online or on Devices and in each case solely in connection with the distribution and sale of Developer's Product via Google Play or to otherwise fulfill its obligations under this Agreement.

6.3 In addition to the license granted in Section 6.2 above, for purposes of marketing the presence, distribution, and sale of Your Product via Google Play and its availability for use on Devices and through other Google services, Google and its affiliates may include visual elements from Your Product (including characters and videos of game play) and Developer Brand Features (a) within Google Play, on Devices, and in any Google-owned online or mobile properties; (b) in online, mobile, television, out of home (e.g. billboard), and print advertising formats outside Google Play; (c) when making announcements of the availability of the Product; (d) in presentations; and (e) in customer lists which appear either online or on mobile devices (which includes, without limitation, customer lists posted on Google websites).

6.4 Google grants to Developer a limited, nonexclusive, worldwide, royalty- free license to use the Android Brand Features for the term of this Agreement solely for marketing purposes and only in accordance with the Android Brand Guidelines.

6.5 If this Agreement is terminated for any reason in accordance with Section 10, or if You discontinue the distribution of specific Products via Google Play, Google will cease use of the discontinued Products' Brand Features pursuant to this Section 6, except as necessary to allow Google to effectuate reinstalls by users.

7. Promotional Activities

7.1 Google may run promotional activities offering coupons, credits, and/or other promotional incentives for paid transactions and/or user actions for Your Products and in-app transactions solely in connection with Google Play promotions and, for gift card promotions, also on Google authorized third-party channels ("**Promotion(s)**"), provided that (a) amounts payable to You will not be impacted; (b) there will be clear communication to users that the Promotion is from Google and not You; (c) the prices You establish will be clearly communicated to users; (d) any redemption of the Promotion will be fulfilled by Google or, for gift card Promotions, through a Google authorized third party; and (e) Google will be responsible for compliance with applicable law for the Promotion. To the extent prohibited by applicable law, Google will not condition or otherwise withhold Promotions, featuring, or marketing, based on whether You prioritize distributing Your apps on Google Play before other Android app stores.

7.2 In addition to the rights granted in Section 6, You grant Google the right to use Your Brand Features (in the form and manner provided by You) for purposes of marketing Promotions in connection with Google Play and, for gift card Promotions, on Google authorized third-party channels; provided however, that Google will only use Brand Features owned by You on authorized third- party channels.

8. Product Takedowns

8.1 You may remove Your Products from future distribution via Google Play at any time, but You agree to comply with this Agreement and the Payment Processor's Payments Profile terms of service for any Products distributed via Google Play prior to removal, including, but not limited to, refund requirements. Removing Your Products from future distribution via Google Play does not (a) affect the rights of users who have previously purchased or downloaded Your Products; (b) remove Your Products from Devices or from any part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users; or (c) change Your obligation to deliver or support Products or services that have been previously purchased or downloaded by users.

8.2 Notwithstanding Section 8.1, in no event will Google maintain on any portion of Google Play (including, without limitation, the part of Google Play where previously purchased or downloaded applications are stored on behalf of users) any Product that You have removed from Google Play and provided written notice to Google that such removal was due to (a) an allegation of infringement, or actual infringement, of any third party Intellectual Property Right; (b) an allegation of, or actual violation of, third party rights; or (c) an allegation or determination that such Product does not comply with applicable law (collectively "**Legal Takedowns**"). If a Product is removed from Google Play due to a Legal Takedown and an end user purchased such Product within a year (or a longer period as local consumer law mandates) before the date

of takedown, at Google's request, You agree to refund to the end user all amounts paid by such end user for such Product.

8.3 Google does not undertake an obligation to monitor the Products or their content. If Google becomes aware and determines that a Product or any portion thereof (a) violates any applicable law; (b) violates this Agreement, applicable policies, or other terms of service, as may be updated in accordance with their terms; (c) violates terms of distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers; or (d) creates potential liability for, or may have an adverse impact on, Google or Authorized Providers (for example, if a Product has an adverse economic, reputational or security-related impact); then Google may reject, remove, suspend, limit the visibility of a Product on Google Play, or reclassify the Product from Google Play or from Devices. Google reserves the right to suspend and/or bar any Product and/or Developer from Google Play or from Devices. If Your Product contains elements that could cause serious harm to user devices or data, Google reserves the right to disable the Product or remove it from Devices on which it has been installed. If Your Product is rejected, removed, or suspended from Google Play or from Devices pursuant to this Section 8.3, then Google may withhold payments due to Developer. For information about the appeal process if Your Product is subject to a Legal Takedown or has been removed or suspended, please, see here.

8.4 Google enters into distribution agreements with device manufacturers and Authorized Providers to place the Google Play software client application(s) on Devices. These distribution agreements may require the involuntary removal of Products in violation of the Device manufacturer's or Authorized Provider's terms of service.

9. Privacy and Information

9.1 Any data collected or used pursuant to this Agreement is in accordance with Google’s Privacy Policy.

9.2 In order to continually innovate and improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services, Google may collect certain usage statistics from Google Play and Devices including, but not limited to, information on how the Product, Google Play, and Devices are being used.

9.3 The data collected is used in the aggregate to improve Google Play, related products and services, and the user and Developer experience across Google products and services. Developers have access to certain data collected by Google via the Play Console and certain Google Play APIs. Google relies on the European Commission’s Standard Contractual Clauses for transfers of personal data out of the European Economic Area, Switzerland, and the United Kingdom to countries which are not covered by an adequacy decision (e.g., the United States). By using Google Play, you agree to the Google Controller-Controller Data Protection Terms. Your use of certain Google Play APIs may be subject to additional data transfer provisions or the

specific, prevailing terms of service of Google Play APIs, such as the Google Play Developer API Terms of Service.

10. Terminating this Agreement

10.1 This Agreement will continue to apply until terminated, subject to the terms that survive pursuant to Section 16.9, by either You or Google as set forth below.

10.2 You may terminate this Agreement at any time. If You terminate this Agreement, You will unpublish all of Your Products and cease Your use of the Play Console and any relevant developer credentials.

10.3 Google may terminate this Agreement with You immediately upon written notice or with thirty (30) days prior written notice if required under applicable law if (a) You have breached any provision of this Agreement, any non-disclosure agreement, or other agreement relating to Google Play or the Android platform; (b) Google is required to do so by law; (c) You cease being an authorized developer, a developer in good standing, or are barred from using Android software; (d) Google decides to no longer provide Google Play; or (e) You or Your Product pose a potential risk for economic, reputational, or security-related harm to Google, users, or other third-party partners. Where allowed under applicable law, Google may also terminate this Agreement with You for any reason with thirty (30) days prior written notice. If Google terminates this Agreement, You will no longer have access to the Play Console. More information on account termination is located here.

10.4 After termination of this Agreement, Google will not distribute Your Product, but may retain and use copies of the Product for support of Google Play and the Android platform.

11. Representations and Warranties

11.1 You represent and warrant that You have all Intellectual Property Rights in and to Your Product(s), including the right to monetize Your Product(s) on Your own behalf and not solely acting as an agent or appointee on behalf of any other person.

11.2 If You use third-party materials, You represent and warrant that You have the right to distribute the third-party material in the Product. You agree that You will not submit material to Google Play that is subject to third -party Intellectual Property Rights unless You are the owner of such rights or have permission from their rightful owner to submit the material.

11.3 You represent and warrant that, as the principal to the transaction with the user, You are solely responsible for compliance worldwide with all applicable laws and other obligations.

11.4 You represent and warrant that all information that You provide to Google or users in connection with this Agreement or Your Products will be current, true, accurate, supportable and complete.

12. DISCLAIMER OF WARRANTIES

12.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND.

12.2 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOUR USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY AND ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE PLAY CONSOLE AND GOOGLE PLAY IS AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR COMPUTER SYSTEM OR OTHER DEVICE OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH USE.

12.3 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, GOOGLE FURTHER EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT.

13. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, YOU UNDERSTAND AND EXPRESSLY AGREE THAT GOOGLE, ITS SUBSIDIARIES AND AFFILIATES, AND ITS LICENSORS WILL NOT BE LIABLE TO YOU UNDER ANY THEORY OF LIABILITY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES THAT MAY BE INCURRED BY YOU, INCLUDING ANY LOSS OF DATA, WHETHER OR NOT GOOGLE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF OR SHOULD HAVE BEEN AWARE OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSSES ARISING.

14. Indemnification

14.1 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, its affiliates, and their respective directors, officers, employees and agents, and Authorized Providers from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys’ fees) arising out of or accruing from (a) Your use of the Play Console and Google Play in violation of this Agreement; (b) infringement or violation by Your Product(s) of any Intellectual Property Right or any other right of any person; or (c) You or Your Product(s)’ violation of any law.

14.2 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless the applicable Payment Processors and Authorized Providers (which may include Google and/or third parties) and the Payment Processors’ and Authorized Providers' affiliates,

directors, officers, employees, and agents from and against any and all third party claims, actions, suits, or proceedings, as well as any and all losses, liabilities, damages, costs, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from Your distribution of Products via Google Play.

14.3 To the maximum extent permitted by law, You agree to defend, indemnify, and hold harmless Google, the applicable Payment Processor, and Authorized Provider, and each of their affiliates and their respective directors, officers, employees and agents, from and against any claims, actions, suits or proceedings as well as all losses, Taxes, liabilities, interest, penalties, or fines (including reasonable attorneys' fees) arising out of or accruing from any misdeclaration, misconfiguration, or miscategorization by You that impacts Taxes.

14.4. The indemnities in this section do not apply to the extent caused by Google's, Payment Processor's or Authorized Provider's (as applicable) negligence, wilful misconduct or breach.

15. Changes to the Agreement

15.1 Google may make changes to this Agreement with notice to Developer and the opportunity to decline further use of Google Play. You should look at the Agreement and check for notice of any changes regularly.

15.2 Changes will not be retroactive. They will become effective, and will be deemed accepted by Developer, (a) immediately for those who become Developers after the notification is posted; or (b) for pre-existing Developers, on the date specified in the notice, which will be no sooner than 30 days after the changes are posted (except changes required by law which will be effective immediately).

15.3 If You do not agree with the modifications to the Agreement, You may terminate Your use of Google Play, which will be Your sole and exclusive remedy. You agree that Your continued use of Google Play constitutes Your agreement to the modified terms of this Agreement.

16. General Legal Terms

16.1 This Agreement, including any addenda You may have agreed to separately, constitutes the entire legal agreement between You and Google and governs Your use of Google Play and completely replaces any prior agreements between You and Google in relation to Google Play. Where required by applicable law, this does not affect liability for prior false, misleading or deceptive statements or misrepresentations. The English language version of this Agreement will control and translations, if any, are non-binding and for reference only.

16.2 You agree that if Google does not exercise or enforce any legal right or remedy contained in this Agreement (or which Google has the benefit of under any applicable law), this will not be taken to be a formal waiver of Google's rights and that those rights or remedies will still be available to Google.

16.3 If any court of law having the jurisdiction to decide on this matter rules that any provision of this Agreement is invalid, then that provision will be removed from this Agreement without affecting the rest of this Agreement. The remaining provisions of this Agreement will continue to be valid and enforceable.

16.4 You acknowledge and agree that each member of the group of companies comprising Google will be a third -party beneficiary to this Agreement and that such other companies will be entitled to directly enforce, and rely upon, any provision of this Agreement that confers a benefit on (or rights in favor of) them. Other than this, no other person or company will be a third -party beneficiary to this Agreement.

16.5 PRODUCTS ON GOOGLE PLAY MAY BE SUBJECT TO UNITED STATES' AND OTHER JURISDICTIONS' EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS. YOU AGREE TO COMPLY WITH, AND NOT CAUSE GOOGLE TO VIOLATE, ALL EXPORT CONTROL AND SANCTIONS LAWS AND REGULATIONS THAT APPLY TO YOUR DISTRIBUTION OR USE OF PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO (A) THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, (B) TRADE AND ECONOMIC SANCTIONS MAINTAINED BY THE U.S. TREASURY DEPARTMENT'S OFFICE OF FOREIGN ASSETS CONTROL, AND (C) THE INTERNATIONAL TRAFFIC IN ARMS REGULATIONS MAINTAINED BY THE U.S. DEPARTMENT OF STATE. THESE LAWS AND REGULATIONS INCLUDE RESTRICTIONS ON DESTINATIONS, USERS, AND END USE.

16.6 Except in the case of a change of control (for example, through a stock purchase or sale, merger, or other form of corporate transaction), the rights granted in this Agreement may not be assigned or transferred by either You or Google without the prior approval of the other party. Any other attempt to assign is void.

16.7 If You experience a change of control, Google may, at its discretion, elect to immediately terminate this Agreement.

16.8 All claims arising out of or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement will be governed by the laws of the State of California, excluding California's conflict of laws provisions. You and Google further agree to submit to the exclusive jurisdiction of the federal or state courts located within the county of Santa Clara, California to resolve any legal matter arising from or relating to this Agreement or Your relationship with Google under this Agreement, except that You agree that Google will be allowed to apply for injunctive relief in any jurisdiction. To the extent required under applicable law, You may have other ways to resolve disputes with Google as described in the Developer Program Policies. If You are accepting the Agreement on behalf of a United States government entity or a United States city, county, or state government entity, then the following applies instead of the foregoing: the parties agree to remain silent regarding governing law and venue.

16.9 Sections 1 (Definitions), 6.5, 10.4, 11 (Representations and Warranties), 12 (Disclaimer of Warranties), 13 (Limitation of Liability), 14 (Indemnification), and 16 (General Legal Terms) will survive any expiration or termination of this Agreement.

© Google · Privacy & Terms · Help Change language or region: United States - English

Google Play デベロッパー販売 / 配布契約

2024 年 2 月 5 日発効（アーカイブ版を表示）

1. 定義

「認定プロバイダ」 とは、Google Play を通じて対象端末のユーザーに販売した製品に対する支払いをデベロッパーが受けるためのサービスを提供することを Google に承認された、Google 以外の第三者の事業体を意味します。

「ブランド表示」 とは、各当事者がその時点で所有して（またはライセンス許諾を受けて）いる各当事者の商品名、商標、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、およびその他のブランド識別表示を意味します。

「デベロッパー」 とは、本契約の規定に従い、Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布に供する個人または会社を意味します。

「デベロッパー アカウント」 とは、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の販売 / 配布に関連してデベロッパーに発行される対象製品公開用アカウントを意味します。

「対象端末」 とは、Google Play にアクセスできる端末を意味します。

「Google」 とは、米国 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States に主たる事業所を有するデラウェア州有限責任会社 Google LLC、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Ireland Limited、アイルランドで設立され Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland に主たる事業所を有する会社 Google Commerce Limited、またはシンガポールで設立され 70 Pasir Panjang Road, #03-71, Mapletree Business City, Singapore 117371 に主たる事業所を有する会社 Google Asia Pacific Pte. Limited を意味します。Google は、Google の事業体およびその所在地を随時変更することがあります。

「Google Play」 とは、デベロッパーが対象製品を対象端末のユーザーに販売 / 配布することのできるソフトウェアおよびサービス（Play Console を含む）を意味します。

「知的財産権」 とは、全世界における特許権、著作権、商標権、企業秘密の権利、データベース権、人格権、およびその他のあらゆる知的財産権（登録済みか未登録かを問わない）すべてを意味します。

「支払いプロファイル」 とは、決済代行業者がデベロッパーに提供する金融サービス アカウント / プロファイルを意味します。Google Play を通じて販売された製品に対する支払いを決済代

行業者がデベロッパーに代わって回収し、デベロッパーに送金できるようにします。

「決済代行業者」 とは、デベロッパーが Google Play を通じて販売する製品に対する支払いを受けるためのサービスを提供する、Google と提携関係にある事業体を意味します。

「Play Console」 とは、Google からデベロッパーに対して https://play.google.com/apps/publish（随時変更されることがあり、その場合は変更後の URL）で提供される Google Play Console およびその他のオンライン ツールまたはサービスを意味します。デベロッパーは、アプリを通じて Play Console を利用することもできます。

「対象製品」 とは、Play Console を通じてデベロッパーが提供するソフトウェア、コンテンツ、デジタル マテリアルなどのアイテムおよびサービスを意味します。

「税金」 とは、政府が課すあらゆる負担金（税金、関税、源泉徴収を含む）を意味します。ただし、通信税およびそれに類する料金と割増料金、財産税、および当事者の純利益に基づく税、フランチャイズ税、事業税および職業税、ならびにこれらに類するその他の種類の税は含まれません。当事者は各自の所得税について責任を負います。疑念の発生を避けるため、「税金」という用語には取引税が含まれています。

「取引税」 とは、付加価値税（VAT）、物品サービス税（GST）、売上税、政府による賦課金、譲渡税など、商品またはサービスの購入価格または購入費用に課せられる税金を意味します。

2. 本契約への同意

2.1 この契約（「**本契約**」という）は、デベロッパーによる Google Play を使用した対象製品の販売 / 配布に関する、デベロッパーと Googleとの間に法的拘束力を生じさせる契約です。デベロッパーは、自身の対象製品の販売 / 配布先として選択した地域（こちらに定めるとおりとする）に基づいて、該当する Google の事業体と契約することになります。デベロッパーは、Google がデベロッパーの指示による場合においてのみ、第 3 条 1 項に規定された関係に基づいて、ユーザーが表示、ダウンロード、および購入できるようにデベロッパーの対象製品を表示および提供することを承諾します。デベロッパーは、Google Play を使用して対象製品を販売 / 配布するために、本契約に同意し、Play Console で常に詳細かつ正確な情報を提供し維持するものとします。

2.2 Googleは、デベロッパーが、デベロッパーとしての必要な条件を満たしているものと認証されない限り、Google Play を通じた当該デベロッパーの対象製品の販売 / 配布を許可しないものとし、デベロッパーが本契約に同意することも認められないものとします。

2.3 雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約の法的拘束力に服することに同意しようとするデベロッパーの担当者は、当該雇用主またはその他の事業体に本契約の法的拘束力を及ぼす包括的な法的権限を有していることを表明および保証するものとします。デベロッパーの担当者が必要な権限を有しない場合、担当者の雇用主またはその他の事業体を代表または代理して本契約に同意することも、Google Play を使用することもできません。

3. 取引関係、価格、支払い、および税金

3.1 デベロッパーは、デベロッパーの対象製品を Google Play で利用可能にするにあたり、こちらに概要が規定されているとおり、Google をデベロッパーの代理人またはマーケットプレイス サービス プロバイダに任命します。また本契約の利用規約に従い、Google はデベロッパーがデベロッパーの対象製品のために Google Play を使用することを許可するものとします。

3.2 本契約は、ユーザーが無償でアクセスできる対象製品と、ユーザーが対価を支払ってアクセスする対象製品のいずれにも適用されます。デベロッパーの対象製品に対してデベロッパーが課金し、Google Play を通じて販売 / 配布した対象製品に対する支払いを受けるには、デベロッパーは決済代行業者との間で別途締結する契約に基づく有効な支払いプロファイルを有し、支払いプロファイルについて決済代行業者の承認を受け、かつ当該プロファイルの必要条件を常に満たしていなければなりません。デベロッパーの決済代行業者との契約と本契約の間に矛盾がある場合、本契約が適用されるものとします。

3.3 対象製品は、デベロッパーが単独の裁量で設定した価格でユーザーに表示されます。Google Play の課金システムまたは Google Play Console を利用して、製品の販売に対して課される税金（本契約の範囲外の税金、料金、割増料金を含む）に関連する設定を行う場合、あるいは対象製品の販売についてデベロッパーまたは Google に対象税金の支払い義務が生ずる可能性があると Google が判断した場合、デベロッパーは適用される法律に従って、その税金を請求、徴収、免除する権限を Google に許可するものとします。疑念の発生を避けるため、デベロッパーは第 3 条 5 項に定めるものを含め、これらの税金、料金、割増料金に対する責任を負います。デベロッパーは自身の対象製品の価格を、Google、決済代行業者、また該当する場合には認定プロバイダが許可した通貨で設定できます。Google は、ユーザーに対して対象製品の価格をユーザーの居住地の現地通貨で表示する場合がありますが、通貨レートまたは通貨換算の正確性についてデベロッパーに対して責任を負うものではありません。

3.4 Google はデベロッパーを本人とするデベロッパーの代理人として、こちらの一覧にある国 / 地域内のユーザーに販売または提供される対象製品について最終販売責任を負う商業者です。デベロッパーは、それ以外のすべてのユーザーに対してデベロッパーが Google Play を通じて販売または提供する対象製品について最終販売責任を負う商業者（Merchant of Record）です。デベロッパーが設定した対象製品の販売価格に基づいて、デベロッパーが受け取る金額が決まります。「**サービス手数料**」（こちらに定めるとおりとし、第 15 条の規定に従いデベロッパーに通知したうえで Google が改訂することがある）は、販売価格に基づいて算出、請求されます。サービス手数料には、税務当局によって課されるどのような取引税も含まれません。Google は、第 3 条 5 項または第 3 条 6 項に記載されている取引に適用される税を含め、いかなる税や政府の課徴金も差し引くことなく、サービス手数料を徴収する権利を有します。適用される法律により、Google はサービス手数料に対して課される取引税を免除する責任の範囲で、デベロッパーから取引税を徴収するものとします。デベロッパーは、サービス手数料に対して課される取引税を支払う責任があります。サービス手数料について詳しくは、こちらをご覧ください。

3.5 特定の国 / 地域を除き、またこちらに記載されている条件（デベロッパーに通知したうえで更新される可能性がある）に従い、デベロッパーはユーザーに対する製品の販売または提供に対する取引税を支払う責任があります。これには、（a）取引に課税するかどうかの判断、（b）該当する税率での取引税の請求、徴収、（c）適切な税務当局への取引税の納付、（d）ユーザーまたは適切な税務当局への必要な書類の提供を含みますが、これらに限定されません。製品の税区分を含め、製品に対する課税に影響する正確な情報の提供と維持については、デベロッパーが一切の責任を負うものとします。製品の税区分についてデベロッパーが行った調整の効果は、将来販売される製品にのみ及びます。Google は、Google、決済代行業者、または認定プロバイダが取引によって生じた取引税を徴収または納税する義務を負うかについて、またそのような取引税がデベロッパーから徴収されるか、デベロッパーの支払い金額から差し引かれるか、あるいはユーザーから徴収されるかについて判断します。該当する国または地域において Google が取引税を徴収して納税する場合、適用される法律に規定があれば、デベロッパーは取引税を処理する目的でのみデベロッパーから Google への供給を計上するものとします。そのような供給によって生ずる納税義務については、デベロッパーが単独で責任を負うものとします。

3.6 認定プロバイダから Google に対して、適用される（地域の）法律または税務当局によって、デベロッパーの対象製品の販売にかかる税金を、当該認定プロバイダまたは別の認定プロバイダが申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると通知された場合、あるいは Google または決済代行業者が、適用される（地域の）法律または税務当局によって税金を申告、請求、控除、または源泉徴収することを義務付けられていると合理的に判断した場合（いずれの場合も「**源泉徴収税**」という）、Google は当該源泉徴収税額も、Google からデベロッパーに支払われる金額から差し引くものとします。源泉徴収税には、外国送金に対して徴収が義務付けられている、または電気通信税によって課される源泉徴収税も含まれます（ただしこれらに限定されない）。デベロッパーは、Google が要求する税務書類または証明書を、適時にまたできるだけ早期に提供するものとします。デベロッパーは、所得税のために米国またはシンガポールの居住者である場合を除き、これにより、デベロッパーの製品を通してデベロッパーからユーザーに提供するサービスが、それぞれ、米国またはシンガポールで実行されないことを保証するものとします。さらにデベロッパーは、米国またはシンガポールでかかるサービスが実行される少なくとも 90 日前までに Google に書面による通知を提供することに同意するものとします。サービス提供地域の変更についての書面による通知は、play-tax-notices@google.com 宛にメールで送信することができます。

3.7 デベロッパーは、対象製品を無償で提供することを選択することもできます。対象製品が無償で提供される場合、サービス手数料は発生しません。ユーザーに予期しない課金が発生しないよう、デベロッパーは、当初無償でユーザーに提供した対象製品は以後も無償とすることに同意します。追加の課金を行う場合は、対象製品の別バージョンまたは補完バージョンに関して課金するものとします。

3.8 デベロッパーは、Google がこちらに掲載している Google Play の払い戻しポリシーまたはデベロッパーに提示された地域別バージョンに従ってユーザーに払い戻しを行うことを許可し、Google がこれらの払い戻しの金額をデベロッパーへの支払いから差し引くことに同意します。それ以外の点については、支払い処理業者の払い戻しに関する標準の規約が適用されま

す。対象製品の購入に対して以前に課された税金は、ユーザーへの払い戻しから除外される場合があります。

3.9 ユーザーは、Google Play を通じて販売 / 配布された各対象製品を追加料金なしで何度でも再インストールすることが認められます。ただし、法的な削除（第 8 条 2 項で定義）によりデベロッパーが特定の対象製品を Google Play から削除した場合、当該対象製品は Google Play のいずれからも削除され、以後ユーザーは該当の対象製品を再インストールする権利を有さず、再インストールすることはできないものとします。

4. デベロッパーによる Google Play の使用

4.1 デベロッパーおよびデベロッパーの対象製品は、デベロッパー プログラム ポリシーを遵守していなければなりません。

4.2 デベロッパーは、自身の対象製品を Google Play にアップロードし、対象製品に関する必要な情報とサポートをユーザーに提供し、かつ対象製品がユーザーの対象端末上で機能するために必要なアクセス権限について正確に開示する責任を負います。

4.3 デベロッパーは、Google から発行された、またはデベロッパー自身で選択したデベロッパー用資格情報の機密を保持する責任を負い、自身のデベロッパー用資格情報のもとで開発されたすべての対象製品について単独で責任を負います。Google は、この契約に同意するデベロッパーの担当者、または当該担当者が所属する企業もしくは組織に発行されるデベロッパー アカウントの数を制限できます。

4.4 本契約でデベロッパーが許諾するライセンスの権利を除き、Google は、本契約に基づき対象製品に関してデベロッパー（またはデベロッパーのライセンサー）からいかなる権利、所有権、または利益（当該対象製品に含まれる知的財産権を含む）も取得するものではないことに同意します。

4.5 デベロッパーは、Google Play を使用して、Google Play 以外での Android 搭載端末用ソフトウェア アプリおよびゲームの配布を促進することを目的とする対象製品を配布または提供することはできないものとします。

4.6 デベロッパーは、Google Play を本契約、および該当する地域において適用される法律、規則、または一般に認められた慣行もしくはガイドライン（米国またはその他の該当国におけるデータまたはソフトウェアの輸出入に関する法律を含む）で認められている目的にのみ使用することに同意します。

4.7 ユーザーは、デベロッパーの対象製品に何らかの欠陥やパフォーマンス上の問題があった場合にはデベロッパーに連絡するよう説明を受けており、デベロッパーの対象製品のサポートおよび保守ならびにデベロッパーの対象製品に関する苦情への対応はデベロッパーの責任となります。デベロッパーは、有効かつ正確な連絡先情報を提供し維持することに同意します。当該連絡先情報はデベロッパーの対象製品の各詳細ページに表示され、カスタマー サポートや法律上の目的のためにユーザーに提供されます。有料の対象製品またはアプリ内取引の場合、デベ

ロッパーは、カスタマー サポートの問い合わせに対しては 3 営業日以内、Google が緊急案件と指定したサポートや対象製品の問題については 24 時間以内に応答することに同意します。

4.8 デベロッパーは、Google Play を通じて対象製品を提供するにあたり、ユーザーのプライバシーおよび法的権利を保護することに同意します。ユーザーからデベロッパーにユーザー名、パスワード、もしくはその他のログイン情報または個人情報が提供される場合、またはデベロッパーの対象製品によってそのような情報へのアクセスまたは使用が行われる場合、デベロッパーは、情報がデベロッパーの対象製品に提供されることをユーザーに認識させ、当該ユーザーについてプライバシーに関する法的に十分な通知および保護を行うことに同意します。また、デベロッパーの対象製品による当該情報の使用については、ユーザーがデベロッパーに対して許可した限定された目的のための使用のみが認められます。デベロッパーの対象製品にユーザーから提供された個人情報または機密情報が保存される場合、この保存は保護された方法で、かつ必要な範囲内でのみ行うことにデベロッパーは同意します。ただし、ユーザーがデベロッパーとの間で別途、デベロッパーの対象製品（他の製品またはアプリケーションを含まない）に直接関係する個人情報または機密情報がデベロッパーまたはデベロッパーの対象製品に保存または使用されることを許可する契約を締結することを選択した場合、デベロッパーによる当該情報の使用には当該契約の規定が適用されます。ユーザーからデベロッパーの対象製品に Google アカウントの情報が提供された場合、デベロッパーの対象製品では、ユーザーがデベロッパーに許可したタイミングで、かつユーザーがデベロッパーに許可した限定された目的にのみ、当該情報を使用してユーザーの Google アカウントにアクセスすることが認められるものとします。

4.9 デベロッパーは、Google Play に関して Google または認定プロバイダを含む（ただしこれらに限定されない）第三者のデバイス、サーバー、ネットワーク、もしくはその他の資産またはサービスに対する妨害、中断、損害、または許可されていない態様でのアクセスにあたる行為（Google Play を通じて自身の対象製品を提供することを含む）に関与しないものとします。

4.10 デベロッパーの対象製品（Google Play API の使用を含む）、およびデベロッパーの行為の結果として生じた影響（Google が被った損失または損害を含む）については、デベロッパーが単独で責任を負うものであり、Google はデベロッパーに対して一切責任を負うものではありません。

4.11 Google Play では、ユーザーが対象製品を評価し、レビューを投稿することができるようになっています。該当する対象製品をダウンロードしたユーザーのみが、Google Play でその対象製品を評価およびレビューすることができます。対象製品の履歴がない新しいデベロッパーについては、Google は、Google の判断に基づき、アンインストール率や払い戻し率といったパフォーマンス指標を使用または発行して、許容可能な基準を満たしていない対象製品を特定または削除することができます。Google は、Google の単独の裁量において決定する態様にて、対象製品をユーザーに表示する権利を留保します。デベロッパーは、自身の対象製品に対して、自身が同意できないような評価やレビューをユーザーから受ける可能性があります。そのような評価やレビューに関する懸念事項がある場合は、Play Console を通じて連絡することができます。

5. 許可

5.1 Google Play でデベロッパーの対象製品の提供を開始した時点で、デベロッパーは Google に対し、（a）Google Play の運営およびマーケティング、（b）対象製品の使用をサポートする端末およびサービスのマーケティング、ならびに Google Play および対象端末上での対象製品のマーケティング（c）対象製品のストレージおよびユーザー アクセスを可能にし、また、第三者による当該対象製品のホスティングを可能にするためのホスティング サービスの、デベロッパーに対する、およびデベロッパーの代理としての提供、（d）Google Play、Play Console、および Android プラットフォームの改良、ならびに（e）本契約およびデベロッパー プログラム ポリシーへの遵守の確認に関連して、デベロッパーの対象製品を、全世界において、非独占的、かつ、無償で、複製、実行、表示、分析、および使用することを許可します。条項（e）における許可は、本契約の遵守およびデベロッパー プログラム ポリシーへの準拠の確認を目的とする場合にのみ、アプリケーション セキュリティ パートナーへのサブライセンスが可能です。 また、そのようなアプリケーション セキュリティ パートナーが、一般に公開される可能性のある製品や研究において、レビューの結果を使用することを許可します。明確化のため、本条に基づいて与えられた許可は、本契約が終了した時点で消滅します。

5.2 デベロッパーは、Google が、デベロッパーの管理と指示に従い、Play Console で指定した態様で本条項に規定される行為を行うことを Google に許可します。

5.3 デベロッパーはユーザーに対し、対象製品を実行、表示、および使用することのできる、全世界における非独占的で永続的なライセンスを許諾します。ユーザーには、ファミリー グループ、およびファミリー グループを作成する目的でアカウントを結びつけられたファミリーのメンバーも含まれます（ただしこれに限定されない）。Google Play でのファミリー グループには、ファミリーの共有機能の不正使用を防ぐために相応の制限が課されます。ファミリー グループのメンバーであるユーザーは、対象製品を 1 つ購入し（ただしアプリ内や定期購入の対象製品で共有が禁止されている場合を除く）、その対象製品をファミリー グループの他のメンバーと共有することができます。ユーザーが以前に購入した対象製品を共有することを許可するとデベロッパーが Play Console で設定した場合、当該ユーザーによる当該製品の共有に対するデベロッパーの承認には本契約の制限が適用されます。デベロッパーは、自身が希望する場合には、別途対象製品に対するユーザーの権利を規定するエンドユーザー ライセンス契約（「**EULA**」という）を対象製品に添付することができます。ただし、当該 EULA と本契約の間に矛盾がある場合は、本契約が EULA に優先するものとします。デベロッパーは、各対象製品の EULA がデベロッパーとユーザーの間のみで結ばれていること、いかなる EULA の下においても、Google はいかなる義務および責任を負わないことを了承します。

6. ブランド表示および広報

6.1 各当事者のブランド表示に関連するすべての権利、所有権、および利益（すべての知的財産権を含むが、これに限定されない）は、それぞれの当事者に帰属するものとします。本契約で明示的に定める限定された権利許諾を除き、いずれの当事者も、自身のブランド表示に関するいかなる権利、所有権、または利益（黙示的なライセンスを含むが、これに限定されない）も

許諾するものではなく、また他方当事者はそのようないかなる権利、所有権、または利益も取得しないものとします。

6.2 本契約の規定に従い、デベロッパーは Google およびその関連会社に対し、本契約の有効期間中、Google Play 内、オンラインもしくは対象端末上で、デベロッパーの対象製品を Google Play を通じて配布もしくは販売することに関連して使用する、または本契約上の義務を履行する目的に限り、デベロッパーから Google に提示されたデベロッパーのブランド表示を表示することのできる、非独占的な限定的無償ライセンスを許諾します。

6.3 上記第 6 条 2 項において許諾されるライセンスに加えて、Google Play を通じたデベロッパーの対象製品の存在、配布、および販売のマーケティング、ならびに対象製品が端末上および他の Google サービスを通じて使用可能であることのマーケティングの目的で、Google およびその関連会社は、（a）Google Play 内、対象端末上および Google が所有するオンライン資産またはモバイル資産、（b）Google Play 外でのオンライン、モバイル、テレビ、屋外（広告板など）、および出版広告の各形式、（c）対象製品が使用可能であることを公表する際、（d）プレゼンテーション、および（e）オンラインまたはモバイル端末のいずれかに表示される顧客リスト（Google のウェブサイトで公開される顧客リストを含むが、これらに限定されない）に、対象製品の視覚的要素（キャラクターやゲームのプレイ動画を含む）およびデベロッパーのブランド表示を含めることができます。

6.4 Google はデベロッパーに対し、本契約の有効期間中、マーケティングの目的に限り、かつ Android ブランド ガイドラインに従ってのみ、Android のブランド表示を使用することのできる、全世界における非独占的で限定的な無償ライセンスを許諾します。

6.5 なんらかの理由で本契約が第 10 条に従い終了した場合、またはデベロッパーが Google Play において特定の対象製品の販売または配布を中止した場合、Google はユーザーによる再インストールの実施に必要であると認められた場合を除き、第 6 条に従って当該対象製品のブランド表示の使用を中止するものとします。

7. プロモーション活動

7.1 Google は、Google Play のプロモーションのみに関連して、また、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルにおいても、デベロッパーの対象製品やアプリ内取引に関わる有料の取引やユーザーの操作と引き換えに、クーポン、クレジット、またはその他のプロモーション インセンティブを提供するプロモーション活動を実施できるものとします（**「プロモーション」という**）。ただし、（a）デベロッパーへの支払い額に影響が及ばない範囲内とする、（b）デベロッパーではなく Google によるプロモーションであることをユーザーに明確に伝える、（c）デベロッパーの設定した価格をユーザーに明確に伝える、（d）プロモーションの利用は Google によって処理され、ギフトカードのプロモーションの場合は Google の正規第三者チャンネルを通じて処理される、および（e）プロモーションに適用される法律の遵守に関しては Google が責任を負うことを条件とします。適用される法律で禁止されている範囲において、Google は、デベロッパーが他の Android アプリストアよりも Google

Play でアプリの配布を優先したかどうかに基づいて、プロモーション、特集、マーケティングを条件付けしたり保留したりすることはありません。

7.2 第 6 条において許諾される権利に加えて、デベロッパーは Google に対し、Google Play に関連するマーケティング プロモーション、およびギフトカードのプロモーションの目的で、Google の正規第三者チャンネルにおいてデベロッパーのブランド表示を（デベロッパーの定める形式および方法で）使用する権利を許諾するものとします。ただし、Google が正規第三者チャンネルで使用するのは、デベロッパーの所有するブランド表示のみとすることを条件とします。

8. 対象製品の削除

8.1 デベロッパーは、いつでも自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play での以後の販売または配布を中止することができます。ただし、削除する前に Google Play を通じて販売 / 配布されたあらゆる対象製品について、払い戻し義務を含め（ただしこれに限定されない）、本契約および決済代行業者の支払いプロファイル利用規約を遵守することに同意するものとします。デベロッパーが自身の対象製品を Google Play から削除して、Google Play を通じた以後の販売または配布を中止した場合でも、（a）過去にデベロッパーの対象製品を購入またはダウンロードしたユーザーの権利が影響を受けることはなく、（b）デベロッパーの対象製品が対象端末から、または過去に購入もしくはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play 内の場所から削除されることもなく、（c）ユーザーが過去に購入またはダウンロードした対象製品またはサービスを提供またはサポートするデベロッパーの義務に変更が生じることもありません。

8.2 デベロッパーが対象製品を Google Play から削除し、当該削除が（a）第三者の知的財産権の侵害の申し立て、またはその実際の侵害、（b）第三者の権利を侵害しているとの申し立てまたは実際の侵害、（c）対象製品が関連する法律を遵守していないとの申し立てまたは判断、のいずれかに基づくもの（総称して「**法的な削除**」）であると文書により通知がなされた場合、第 8 条 1 項の規定にかかわらず、いかなる場合においても、Google はデベロッパーが Google Play から削除した対象製品に関する Google Play のいかなる部分も維持しないものとします（以前に購入またはダウンロードされたアプリケーションをユーザーに代わって保存している Google Play の一部を含むがこれに限定されません）。対象製品が法的な削除によって Google Play から削除された場合、かつ当該対象製品が削除された日から遡って 1 年以内（または、地域の消費者法に規定されるそれ以上の期間）にエンドユーザーが当該対象製品を購入している場合は、Google からの要請に基づき、デベロッパーは対象となるエンドユーザーに対して、当該エンドユーザーが当該対象製品に対して支払った金額を全額返金することに同意するものとします。

8.3 Google は、対象製品またはその内容を監視する義務を負うものでもありません。Google が対象製品もしくはその一部が以下のいずれかに該当することを知り、かつそのように判断した場合、Google は、自身の単独の裁量において、対象製品を否承認とする、Google Play または端末から対象製品を削除する、Google Play での対象製品の公開を停止する、対象製品の Google Play への掲載を制限する、または対象製品の分類を変更することができるものとしま

す。（a）適用される法律に違反している場合。（b）本契約、適用されるポリシーもしくはその他の利用規約（これらの規約に従い、いつでも更新される可能性がある）に違反するものである場合。（c）端末メーカーおよび認定プロバイダとの販売契約に違反するものである場合。（d）Google または認定プロバイダに何らかの滞在的な責任を生じさせる、または悪影響を及ぼす可能性がある場合（対象製品が経済的、レピュテーショ及び安全上の悪影響を及ぼす場合など）。Google は、どの製品やデベロッパーに対しても Google Play や端末の使用を停止または禁止する権利を留保します。対象製品にユーザーの端末やデータに深刻な損害を与える可能性のある要素が含まれている場合、Google は対象製品を無効にしたり、インストール済みの端末から対象製品を削除したりする権利を留保します。本第 8 条 3 項に基づき、デベロッパーの対象製品が Google Play で否承認となった、Google Play や端末から削除された、あるいは Google Play での配布が停止された場合、Google はデベロッパーに対する支払いを留保することができるものとします。デベロッパーの対象製品が法的な削除の対象になった場合や、削除または公開が停止された場合の再審査請求のプロセスについてはこちらをご確認ください。

8.4 Google は、端末メーカーおよび認定プロバイダとの間で、Google Play ソフトウェア クライアント アプリケーションを対象端末に組み込むための販売契約を締結します。かかる販売契約において、端末メーカーまたは認定プロバイダの利用規約に違反している対象製品を強制的に削除することが義務付けられる場合があります。

9. プライバシーおよび情報

9.1 本契約に基づくデータの収集または使用は、Google のプライバシー ポリシーに従って行われます。

9.2 Google は、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの継続的な技術革新と改良のために、Google Play および対象端末から特定の使用統計情報（対象製品、Google Play および対象端末がどのように使用されているかに関する情報を含むが、これらに限定されない）を収集することができるものとします。

9.3 収集されるデータは、Google Play、関連サービス、および Google サービスにおけるユーザーおよびデベロッパーのエクスペリエンスの向上を目的として、集約された形で使用されます。デベロッパーは、Google によって収集された特定のデータに Play Console および特定の Google Play API からアクセスできます。Google は、欧州経済領域、スイス、および英国から十分性認定を取得していない国（米国など）への個人情報の送信については欧州委員会の標準契約条項（SCC）を適用しています。Google Play を使用することで、デベロッパーは Google のデータ管理者間のデータ保護規約に同意することになります。デベロッパーが特定の Google Play API を使用する場合、データ送信に関する追加規定、または Google Play API の特定の現行利用規約（Google Play Developer API 利用規約など）が適用されることがあります。

10. 本契約の終了

10.1 本契約は、第 16 条 9 項に基づき継続して効力を有する規定を条件として、下記の規定に従ってデベロッパーまたは Google のいずれかによって終了されるまで、継続して適用されるものとします。

10.2 デベロッパーはいつでも本契約を終了できます。デベロッパーは、本契約を終了する場合、自身の対象製品をすべて非公開とし、Play Console および該当するデベロッパー用資格情報の使用をすべて中止するものとします。

10.3 Google は、（a）デベロッパーが本契約、秘密保持契約、その他の Google Play または Android プラットフォームに関連する契約の規定に違反した場合、（b）法律により解約を義務付けられた場合、（c）デベロッパーが認定デベロッパーでなくなった、必要な条件を満たすデベロッパーでなくなった、または Android ソフトウェアの使用を禁止された場合、（d）Google が Google Play の提供を終了すると決定した場合、または（e）デベロッパー、もしくはデベロッパーの対象製品が、Google、ユーザー、または第三者パートナーに、経済的、レピュテーションまたは安全上の悪影響を及ぼす可能性がある場合、書面にて直ちに、または適用法によって義務付けられている場合、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。また、適用法によって許可されている場合、Google は、理由を問わず、30 日前までに書面にて通知することにより、デベロッパーとの本契約を終了できるものとします。Google が本契約を終了した場合、デベロッパーは Play Console にアクセスできなくなります。アカウントの停止については、こちらで詳しく説明しています。

10.4 本契約が終了した場合、以後 Google はデベロッパーの対象製品を販売 / 配布しないものとします。ただし、Google Play および Android プラットフォームのサポートの目的で対象製品のコピーを保持および使用することができます。

11. 表明および保証

11.1 デベロッパーは、対象製品に関してすべての知的財産権を有していることを表明し保証するものとします。これには、他者の代理人または被指名者としてではなく、自身の利益のみを目的として製品を収益化する権利が含まれます。

11.2 デベロッパーが第三者のマテリアルを使用する場合には、デベロッパーは対象製品に含まれる第三者のマテリアルを販売 / 配布する権限を有していることを表明し保証するものとします。デベロッパーは、自らが権利者であるか、もしくはマテリアルを提示することに関して権限を有している所有者から許諾を得ている場合を除き、第三者の知的財産権に服しているマテリアルを Google Play に提示しないことに同意するものとします。

11.3 デベロッパーは、ユーザーとの取引の当事者として、すべての適用される法律およびその他の義務を全世界において遵守する責任をデベロッパーが単独で負っていることを表明し保証するものとします。

11.4 デベロッパーは、本契約または対象製品に関連して Google またはユーザーに提供するすべての情報が、最新、真正、正確、裏付け可能、かつ完全であることを表明および保証します。

12. 保証に関する免責事項

12.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、 Play Console および Google Play は「現状有姿」かつ「提供可能な限りにおいて」、いかなる種類の保証もなく提供されるものであることを理解し、これに明示的に同意します。

12.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーによる Play Console および Google Play の使用、ならびに Play Console および Google Play の使用を通じてダウンロードまたはその他の方法で取得されたマテリアルの使用は、デベロッパー自身の裁量および責任において行うものであり、当該使用の結果として生じるデベロッパーのコンピュータ システムまたはその他の端末への損害またはデータの喪失についての責任はデベロッパーが単独で負います。

12.3 法律で認められる最大限の範囲内において、Google はまた、商品性、特定目的への適合性、および権利侵害がないことの黙示的な保証および条件を含む（ただしこれらに限定されない）、明示的か黙示的かを問わずあらゆる種類のすべての保証および条件を明示的に否定します。

13. 責任の制限

法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、Google、その子会社および関連会社、ならびにそのライセンサーが、デベロッパーに発生した間接損害、偶発的損害、特別損害、結果的損害、または懲罰的損害（データの喪失を含む）について、Google またはその代理人が当該損失が発生する可能性について告知されていたかどうか、または知っていたはずであるかどうかにかかわらず、いかなる責任法理のもとでもデベロッパーに対して責任を負わないことを理解し、これに明示的に同意します。

14. 補償

14.1 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、（a）デベロッパーが本契約に違反して Play Console および Google Play を使用したこと、（b）デベロッパーの対象製品による他者の知的財産権またはその他の権利の侵害または違反、または（c）デベロッパー自身またはデベロッパーの対象製品が法律に違反していることから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、その関連会社、ならびに当該各社の取締役、役員、従業員、代理人、および認定プロバイダを防御し、補償し、免責することに同意します。

14.2 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーが Google Play を通じて対象製品を販売 / 配布したことから発生したあらゆる第三者からの申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびにあらゆる損失、責任、損害、費用、および経費（合理的な弁護士報酬を含む）について、デベロッパーは当該決済代行業者および認定プロバイダ

（Google または第三者を含む）、当該決済代行業者および認定プロバイダの関連会社、取締役、役員、従業員、および代理人を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.3 法律で認められる最大限の範囲内において、デベロッパーは、申し立て、普通法上の訴訟、衡平法上の訴訟、または法的手続き、ならびに税に影響する申告、設定、分類の誤りによって発生したあらゆる損失、税、責任、利益、罰則、または罰金（合理的な弁護士報酬を含む）について、Google、該当する決済代行業者および認定プロバイダ、その関連会社、ならびに当該会社の取締役、役員、従業員、代理人、を防御し、補償し、免責することに同意します。

14.4. 本項に規定される補償は、Google、決済代行業者、認定プロバイダ（該当する場合）の過失、故意の違法行為、または違反に起因する範囲には適用されません。

15. 契約の変更

15.1 Google は、デベロッパーに告知して、Google Play の使用を終了する機会を提供すれば、本契約を変更することができます。デベロッパーは定期的に、本契約を確認し、変更の告知がないか確認する必要があります。

15.2 変更が遡って適用されることはありません。当該変更は、（a）告知が公開された後にデベロッパーとなった者については直ちに、（b）既存のデベロッパーについては、告知に記載された日（変更の告知後 30 日以降）に発効し、デベロッパーはこれに同意したものと見なされるものとします（ただし変更が法律により義務付けられたものである場合は、直ちに発効するものとします）。

15.3 デベロッパーは本契約の変更に同意しない場合、Google Play の使用を終了できます。使用を終了することは、契約の変更に対するデベロッパーの唯一かつ排他的な救済措置であるものとします。デベロッパーは、Google Play を継続使用することにより、本契約の変更された条項に同意したと見なされることに同意します。

16. 法的一般条項

16.1 本契約は、デベロッパーが別途同意したあらゆる追補文書を含め、デベロッパーと Google の間の完全なる法的な合意を表し、デベロッパーによる Google Play の使用に適用され、Google Play に関するデベロッパーと Google の間のあらゆる事前の合意に完全に取って代わるものです。本契約においては英語版の条項を適用するものとします。該当する法律で義務付けられている場合、この完全合意の規定は、事前の虚偽、誤解を招く、または欺瞞的な表明や不実表示に対する責任に影響するものではありません。本契約の英語版の翻訳が提供されている場合、かかる翻訳は参照のみを目的とした拘束力のないドキュメントです。

16.2 デベロッパーは、Google が本契約に規定される（または適用法に基づき Google が利益を有する）法律上の権利または救済措置を行使せずまたは執行しなかった場合も、Google の権利を正式に放棄したと見なされないこと、および、かかる権利または救済措置は、引き続き Google により利用可能であることに同意します。

16.3 本件について判断を下す管轄権を有する司法裁判所によって、本契約のいずれかの条項が無効と判断された場合、当該条項は、本契約の残りの部分に影響を与えることなく本契約から削除されるものとします。本契約の残りの条項は、以後も引き続き有効かつ執行可能であるものとします。

16.4 デベロッパーは、Google を構成する各グループ企業が、本契約の第三者の受益者となること、および当該企業が、当該企業に利益（または受益権）を付与する本契約の条項を直接執行する、また当該条項に依拠する権利を有することを了承し、これに同意します。上記以外のいかなる個人または法人も、本契約の第三者の受益者とはならないものとします。

16.5 Google Play の対象製品は、米国およびその他の地域の輸出管理および制裁に関する法律および規制の対象となる場合があります。デベロッパーは、流通または商品の使用に適用されるすべての輸出管理および制裁に関する法律および規制を遵守し、これらの法規制への Google の違反の原因とならないことに同意するものとします。これには、（a）米国商務省の輸出管理規則、（b）米国財務省外国資産管理局による貿易規制および経済制裁、（c）米国国務省の国際武器取引規則が含まれますが、これらに限定されません。これらの法律および規制には、仕向地、ユーザー、および最終用途に関する制限が含まれます。

16.6 支配権の変更（株式購入、買収、合併、その他の企業取引など）が発生した場合を除き、デベロッパーも Google も、他方当事者から事前に承認を得ずに、本契約において許諾される権利を譲渡または移転することはできません。これを遵守せずに譲渡しようとした場合、当該譲渡は無効となります。

16.7 デベロッパーに支配権の変更が発生した場合、Google は、自身の単独の裁量により本契約を直ちに終了させることを選択できます。

16.8 本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連するすべての申し立ては、米国カリフォルニア州の抵触法を除いて、カリフォルニア州法に準拠するものとします。デベロッパーおよび Google は、本契約あるいは本契約に基づくデベロッパーと Google の関係から発生または関連する法的事項の解決について、米国カリフォルニア州サンタクララ郡に所在の連邦裁判所または州立裁判所が専属管轄権を有することに合意します。上記にかかわらず、デベロッパーは、Google が任意の司法管轄区において差し止め命令による救済を求める申し立てを行うことが認められることに同意します。適用法令において認められる最大限の範囲内において、デベロッパーには、デベロッパー プログラム ポリシーで規定されている、Google との紛争を解決するためのその他の解決方法が認められるものとします。デベロッパーが米国の政府機関、または米国の都市、郡、州の政府機関に代わって本契約に同意する場合は、上記の代わりに次の規定が適用されます。当事者は準拠法および訴訟原因発生地について黙認することに同意することとします。

16.9 第 1 条（定義）、第 6 条 5 項、第 10 条 4 項、第 11 条（表明および保証）、第 12 条（保証に関する免責事項）、第 13 条（責任の制限）、第 14 条（補償）、ならびに第 16 条（法的一般条項）は、本契約の満了または終了後も継続して効力を有するものとします。

© Google ・ プライバシーと利用規約 ・ ヘルプ　　言語または地域を変更:
日本 - 日本語

Google Payments 利用規約 - 販売者（日本）

2023 年 4 月 26 日

この販売者サービス契約（以下「本契約」といいます）は、グーグル・ペイメント合同会社（以下「GPJ」または「当社」といいます）と販売者（以下「販売者」といいます）の間の契約です。GPJ は Google LLC（以下「Google」といいます）の子会社です。販売者は、本契約全体をよく読んだ上で、本契約に同意して登録手続を進めるかどうかを判断してください。

販売者は、下記の [サービス規約に同意する] ボタンをクリックし、[登録を完了する] ボタンをクリックすると、本契約に同意したものとみなされます。

1. 用語の定義

本利用規約で使用される用語の定義は次のとおりです。

1. 「ベータ版」とは、当社が提供する本サービスの機能であって、当社が提供する最新技術文書でサポートされていない可能性のあるもの、または本サービスのうちベータ版と注記のある機能を意味します。

2. 「ブランド」とは、各当事者のブランドに関する商号、商標、サービス マーク、ロゴ、ドメイン名、および著作権を意味します。

3. 「購入者」とは、自分の口座で支払を行うために本サービスに登録した個人または企業を意味します。

4. 「キャリア」とは、購入者にキャリア決済口座を提供する GPJ が承認した携帯電話会社を意味します。

5. 「キャリア決済」とは、GPJ が、販売者の代わりに、購入者のキャリア決済口座に対する請求のためにキャリアに対して支払処理を要求する支払処理を意味します。

6. 「キャリア決済口座」とは、キャリアが提供する 1 か月その他の一定の期間毎に請求を行う口座であって、購入者が支払処理に要する資金を支払うために本サービスに登録したものを意味します。

7. 「紛争」とは、本サービスの利用に起因して販売者と購入者、または購入者と第三者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争（本サービス自体に関する紛争を除きます）を意味します。

8. 「Google ウェブサイト」とは、Google およびその関係会社が所有または運営するウェブサイトを意味します。

9. 「知的財産」とは、現在または将来において世界各国に存在する、特許法、著作権法、実用新案法、意匠法、半導体チップ保護法、著作者人格権に関する法律、営業秘密に関する法律、商標法、不正競争防止法、パブリシティ権に関する法律、およびプライバシー権に関す

る法律に基づいて存在する権利および財産権、ならびにこれらの権利の出願、更新、延長、復元、および回復を意味します。

10. 「支払口座」とは、支払処理を実施するために購入者が本サービスに登録しGPJが承認したクレジット カード口座、デビットカード口座、キャリア決済口座、またはその他の支払方法を意味します。

11. 「支払処理」とは、本サービスによって実行される、購入金額を購入者の支払口座から引き落とし、または購入者の支払口座に請求して、これを販売者の決済口座に送金する支払処理を意味します。

12. 「ポリシー」とは、本契約に定めるものを指しますが、本契約で明示的に言及していないポリシー、ガイドライン、およびその他の規定も含みます。ポリシーは適宜当社によって変更されます。ポリシーには次のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

    - https://support.google.com/payments/merchant/?p=programguidelines
    - （「プログラム ポリシー」といいます）
    - https://pay.google.com/about/policy
    - （「コンテンツ ポリシー」といいます）
    - https://support.google.com/paymentscenter/answer/7160667?hl=ja&ref_topic=9017576
    - （「統合ガイドライン」といいます）
    - https://payments.google.com/files/privacy.html
    - （「Googleペイメント プライバシー ポリシー」といいます）
    - https://support.google.com/payments/merchant/?p=uiguidelines
    - （「ボタンと公式ロゴに関するガイドライン」といいます）
    - https://www.google.com/permissions/
    - （「Google ブランド使用ガイドライン」といいます）
    - https://support.google.com/payments/merchant/answer/3763718?p=transactionfees&rd=1
    - （「料金表」といいます）
    - https://developers.google.com/terms/
    - **（「API規約」といいます）**

13. 「商品」とは、販売者が本サービスを利用して購入者に提供する電子的または物理的な製品、商品、またはサービスを意味します。

14. 「購入金額」とは、支払処理における支払金額を意味し、支払処理の一環として購入者に請求される税金、送料、手数料、およびその他の料金を含むことがあります。

15. 「販売者インターフェース」とは、販売者のウェブサイト、モバイルアプリケーション、Google PlayもしくはGoogle Marketplaceのリスト、または本サービスに関連するアプリケーションプログラムインターフェース（https://developers.google.com/pay/api）に定めるものを含みますがこれに限られません）（「サービスAPI」といいます）を採用したその他のユーザー向けインターフェースを意味します。

16. 「本サービス」とは、本契約によって提供されるサービスであって、販売者と購入者の間の支払処理を完了させるために販売者に代わって支払処理を実行するサービスを意味します。

17. 「本サービスの紛争」とは、本サービスの機能的エラーのみに起因して当社と購入者の間で発生した見解の相違、訴訟、またはその他の紛争を意味します。

18. 「決済口座」とは、当社が承認した決済ネットワークを通じて支払処理からの金額を受領するための、日本国内に存在する当社が承認した販売者の口座を意味します。

2. 本サービスの性質および説明

2.1 本サービスの説明

販売者は、（i）商品の販売は販売者と購入者の間のものであり、当社または当社の関連会社との間のものではないこと、（ii）当社は販売者に代わって支払処理を行う第三者サービス プロバイダであること、（iii）当社は支払処理における販売者でも購入者でもないこと、（iv）当社は商品またはその説明について何ら責任を負うものではなく、これを管理するものでもないこと、（v）当社は購入者による購入または支払の完了について責任を負うものではなく、これを管理するものでもないことを了承し、これに同意するものとします。購入者が支払口座を使用して購入しようとすると、販売者に代わって（a）クレジット カードやデビット カードなどの適切な支払処理ネットワークを通じて、または（b）下記に定めるキャリア決済を通じた支払および回収のためにキャリアに対して、支払処理が実行されます。

2.2 認められる支払方法

販売者は、購入者が正当な販売手段を通じて購入した商品の支払処理にのみ本サービスを利用することができます。販売者がプログラム ポリシーに定める請求および出荷の条件を満たさない限り、本サービスにより支払処理が行われることはありません。販売者は、購入者の商品の購入に直接関係しない取引のために、料金の支払処理またはその他の購入者と販売者の間の送金に本サービスを利用することはできません。上記の定めにかかわらず、販売者が商品に「非営利」という注記を付け、かつ販売者が政府の認定を受けた NPO 法人であることを当社が確認した場合は、販売者は購入者からの寄付としての支払の処理に本サービスを利用することができます。販売者は、購入者に対するキャッシング サービスの提供や現金相当物（トラベラーズ チェック、プリペ

イド カード、両替など）の購入者による購入の促進に本サービスを利用することはできません。ただし、ポリシーで認められるギフト券やギフト カードを購入者に提供することはできます。当社は、本サービスの利用に対する全般的な制限、および 1 回または複数回の取引に本サービスを利用できる頻度、一定期間内の取引総額、または一定期間内に利用できる支払処理の金額に対する制限を設けることができます。販売者は、本サービスを違法な取引に利用することや、違法な商品または禁止された商品もしくはサービス（コンテンツ ポリシーで禁止されているものを含みます）の販売または取引を行うことはできません。

2.3 本サービスの利用に関する制限

販売者は、支払処理に使用するカード協会またはその他の支払処理ネットワークの運用の規則およびポリシー（ただしこれらに限定されません）、ならびに当社が適宜更新する本サービスの利用に関連するポリシーおよびその他の制限（（i）統合ガイドライン、（ii）ボタンと公式ロゴに関するガイドラインおよび Google ブランド使用ガイドライン、（iii）当社のデータ セキュリティおよびプライバ シー要件、（iv）別紙 A（適宜更新される内容を含みます）、または（v）キャリア決済に適用されるキャリアの要件に定められた条件を含みますがこれらに限定されません）に従わなければなりません。本サービスの一環として、Googleは、チャージバックに関する紛争への補助や当社のヘルプセンターに記載されたその他の便益を販売者に対して提供することがあります。当社は、（i）本サービスの保護および更新のため、必要に応じて本サービスの全部または一部を改訂、中止、または廃止し、（ii）通知することなく、また責任を負うことなく、本サービスの特定の機能を制限し、または、本サービスの全部もしくは一部に対するアクセスを制御する権利を有します。当社は、不正行為防止などの観点から、法律や当社のポリシーの適用およびその他の理由により支払処理を拒否することができます。

2.4 禁止行為

販売者は、当社の書面による承認を得ない限り、（a）購入者に対し、本サービス利用の条件として商品の最低または最高購入金額を設定すること、（b）購入者に対し、クレジット カード、デビット カード、キャリア決済口座、またはその他の支払方法に関する情報の提供を求めること、（c）支払処理に際して本サービスのサービス利用料金を金額に含めること、（d）商品の購入に課される税金を別の支払処理として処理すること、（e）支払拒否があった場合に、過去に返金された支払処理を本サービスの支払処理に追加すること、および（f）購入者が販売者に対して有する債務の返済のための本サービスの利用を許可することはしてはなりません。

2.5 支払処理の事前承認

販売者は、支払処理の事前承認の受領が、事前承認の日において、基礎となる支払口座に、購入金額の支払いを受けるために十分なクレジットカード発行者またはキャリアが設定する利用可能枠があることを示すものであることを確認します。また、販売者は、支払処理の事前承認の受領時に、購入者の販売者に対する支払義務が完了し果たされることを確認します（ただし、チャージバックその他の支払取消がなされた場合は除きます）。販売者は、この承認が、購入者の本人確認ではないこと、および取引がチャージバックその他の支払取消の対象とならないことのGPJによる保証ではないことを確認します。

2.6 キャリア決済に関する追加条項

購入者がキャリア決済を使用して支払処理を行った場合、購入者のキャリア決済口座を通じて支払および処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに請求を送信します。当該支払処理取消し、返金、または調整も、購入者のキャリア決済口座を通じて処理が行われるよう、GPJ が販売者の処理代行者としてキャリアに送信します。キャリアが何らかの理由でキャリア決済口座もしくはその他の手段を通じて購入者から（支払処理に対する支払の金額を）回収すること、またはキャリア 決済口座もしくはその他の手段を通じて（支払処理の取消し、返金、または調整の金額を）購入者に入金することができない、またはその意思がない場合、GPJ は販売者に対しても他のいかなる者に対しても、購入者の支払処理（またはその取消し、返金、または調整）を決済する義務を負うものではありません。GPJ がキャリアからの支払を受ける前に決済のための資金を販売者に提供した場合において、キャリアが購入者のキャリア決済口座への支払処理を完了しなかった、またはその他の形で購入者から支払を受けなかったときは、GPJ は当該資金を販売者からチャージバックする、またはその返還を販売者に求める権利を留保します。GPJ は、キャリア決済を利用できる販売者の種類およびキャリア決済を利用して購入できる商品の種類を限定することができます。

2.7 ベータ版

本サービスの一部として、必要に応じてベータ版を当社から販売者に提供することがあります。ベータ版の機能は「現状有姿（as is）」で提供されるものです。ベータ版の利用に際しての責任はすべて販売者にあります。当社は、ベータ版の提供または提供終了を自らの単独の裁量において決定する権利を留保します。

3. 本サービスの実装

3.1 本サービスの実装

販売者は、本サービスを自身のインターフェース以外で利用しないことに同意します。当社は、各販売者インターフェースにおける本サービス利用の可否を承認する権利を留保し、本サービスの利用に関連して問題がある場合、販売者が当社が特定した問題を解決するまで、通知の上で本サービスの提供を一時停止することができます。販売者は、本サービスとあわせて使用するその他のGoogleのサービスが、それら独自の価格設定、機能、料金、統合方法およびアクセプタブルユースポリシーを有する場合があることを了承します。

3.2 実装の設定

販売者は、正確かつ最新の登録情報を提供し、この情報を管理し、変更があれば直ちに更新することに同意します。販売者は、資金を受け取ることのできる決済口座を開設し維持します。販売者は、当社に対し、決済口座が良好な状態にあることを確認するために少額の決済口座からの引落しもしくは決済口座への入金を行う、または金融機関に支払の事前承認を求める権利を許諾します。販売者は、当社に対し、口座情報に変更があったときに決済口座を再度確認する権利を許諾します。販売者は、当社に対し、販売者の本サービスの継続利用の適格性を評価するために当社が適宜信用調査書を取得しまたはその他の販売者に関する経歴調査を実施する権利を許諾しま

す。当社は、本サービスの利用継続の条件として、適宜追加情報の提供を販売者に求めることができます。

3.3 更新の実装

販売者は、本サービスの実装に予測可能な悪影響が及ぶような販売者インターフェースの更新または販売者インターフェースで使用されているコードまたは技術の変更がある場合は、60日前までに当社に通知しなければなりません。ただし、当該通知を行ったことで、販売者が本契約に関する責任を免除されることはありません。当社が本サービスの技術またはその実装を更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに、通知を受領してから 90 日以内に更新を行います。当社が画面表示のデザインまたはブランド イメージを更新した場合、販売者は、可能な限り合理的かつ速やかに（ただし通知を受領してから 30 日以内に）更新を行います。

3.4 サポート

販売者は、問題が発生した場合、当社にサポートを依頼する前に、自身で問題解決を試みなければなりません。その後、販売者は当社が定める方法で技術サポートを依頼します。販売者から購入者へのサポートは販売者の責任とします。販売者は、当社がサービス品質の向上およびトレーニングの目的に利用できるよう当社およびその関係会社との電話の通話内容が録音されることに同意します。

4. その他の本サービス利用条件

4.1 金融機関でないこと

販売者は、本契約の規定を通じて、当社が（i）購入者の商品購入の支払処理を実施するために本サービスを提供するものであること、（ii）販売者に代わって支払処理を行うものであり、購入者に代わって行うものではないこと、（iii）銀行またはその他の認可を受けた金融機関ではないこと、（iv）支払処理にあたって当社またはそのサービス プロバイダ（銀行のサービス プロバイダを含みます）が預かる金銭は預金債務ではなく、預金保険機構またはその他の政府関連機関により販売者の利益のために保証されるものではないことを了承し、これに同意します。

4.2 未請求資産

販売者は、（i）当社が本サービスを通じた支払処理に起因する販売者に支払われるべき金銭を預かる場合で、（ii）当社から販売者に連絡が取れない場合であって、かつ（iii）過去数年間の記録に取引記録が見つからない場合には、当社は適用される法律に従い、当該金銭を未請求資産として届け出ることを了承します。その場合、当社は、当社が記録する販売者のアドレスにおいて販売者に連絡することを試みます。販売者は、当社から販売者に連絡が取れない場合には、所轄官庁に未請求資産を引き渡す法的な必要性が生じる場合があることを了承し、これに同意します。ただし、適用される法律で認められるときは、当社は未請求資産から休眠手数料およびその他の管理手数料を差し引きます。

4.3 保証がないこと

販売者は、当社が、販売者インターフェース、販売者インターフェースに表示される情報、販売者が当社に提供する情報もしくはその他のコンテンツ（以下「販売者コンテンツ」といいます）または販売者の商品について保証しないことに同意します。販売者は、自身のインターフェース等に Googleが保証する旨を表示または暗示しないことに同意します。販売者コンテンツが本サービスまたは Googleのウェブサイトに表示される場合、当社は単独の裁量で販売者コンテンツを改訂または削除する場合があります。

4.4 購入者および販売者の本人確認情報

適用される法律に定めがない限り、当社は、販売者に購入者の本人確認の調査または確認を行う責任はありません。当社は、販売者および購入者を評価するフィードバックおよびランク付けシステムを提供する場合があります。販売者は、フィードバックおよびランク付けシステムが第三者の意見を知るために利用されるものであることに同意し、当社の見解または保証を表すものではないことを了承します。販売者は、GPJによる販売者に対する本サービスの提供およびその継続が、GPJが実施することのあるすべての適性評価および本人確認を販売者が充足することならびに、GPJ独自のおよび規制上のアンチマネーロンダリングの要件を販売者が遵守することを条件としていることを了承します。本人確認は、信用調査、関係する法律により求められるアンチマネーロンダリングの調査、カード会社により求められる調査および関係する規制を遵守するために必要となる調査を含みます。販売者は、そのような調査を実施するため、およびアンチマネーロンダリングの要件を遵守しているかの判断のためにGPJから要請されるすべての協力を提供します（GPJが求める追加的な登録または本人確認情報を提供することを含みます）。販売者は、GPJが実施する適正調査および本人確認の目的のために、販売者に関する情報をGPJが第三者と共有し、または第三者から取得することに同意します。上記の条件（本人確認またはアンチマネーロンダリングの要件を満たしているかの判断のためにGPJから求められた情報を販売者が提供することを含みます）を満たさない場合、支払が留保され、販売者による本サービスの使用が直ちに停止され、および本契約が解約されることがあります。

4.5 紛争

当社のヘルプセンターまたはその他の当社のポリシーに明示的な定めがない限り、紛争については販売者が単独で責任を負うものであり、当社はそれらの紛争の当事者ではなく責任を負いません。販売者は、紛争の解決のために当社のチャージバックに関するガイドラインおよび当社が適宜提示するその他のポリシーに従います。当社は、紛争解決に向けて販売者と購入者の間で円滑なコミュニケーションが取れるよう支援するためのツールを提供する場合があります。 販売者と購入者が紛争を解決できない場合、当社はいずれかの当事者からの要請があれば仲裁者として介入し、当社の単独の裁量で拘束力のない裁定を提示する場合があります。そのような紛争解決のためのサービスは無料で、当事者の利益のために提供されます。当事者は、この紛争サービスを利用したことで、これに拘束されることはなく、違反しても責任を負うことはありません。当社は、本サービスの紛争については単独で責任を負い、販売者は、本サービスの紛争について当事者とならず責任を負いません。ただし、販売者は、本サービスの紛争解決のために当社に対して適切な支援を行うことに同意します。

5.ブランド

5.1 当社のブランド

本契約に従い、当社は、販売者が本サービスを実装した後、本サービスが利用可能であることを販売者インターフェースで宣伝するため、当社ブランドに関する限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを販売者に許諾します。販売者は、ボタンと公式ロゴに関するガイドラインに定めるクリック ボタン、ボタン、および公式ロゴを当社から事前に承認を受けずに利用することができます。当社のブランド等を使用するには、Google ブランド ガイドラインに定めるとおり当社から事前に承認を受ける必要があります。当社は、販売者に通知し、当社ブランドの利用を停止するための適切な猶予期間を設けた上で、本条に基づく当社ブランドの利用の許諾を取り消すことができます。販売者は、Google ブランド ガイドラインに同意します。

5.2 販売者のブランド

本契約に従い、販売者は、（i）本サービスの運用、（ii）プロモーション、プレゼンテーション、マーケティング資料、コミュニケーション、および本サービスを実装している販売者を確認するためのリスト（Google ウェブサイトに掲載される販売者一覧）に関して販売者のブランドを表示することのできる限定的で非独占的な（サブライセンス許諾不可の）ライセンスを当社および当社の関連会社に許諾します。

5.3 ブランドに関する権利

各当事者は、自身のブランドに関するすべての権利、権原および利益（知的財産権を含みます）を保持します。本契約に明示的な定めがない限り、当事者は他方当事者のブランドに関するいかなる権利、権原および利益も取得することはなく、明示的な定めのない権利は許諾されていないとみなします。当社による販売者のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、販売者の利益のためのものであり、販売者による当社のブランド（関連する信用を含みます）の利用は、当社の利益のためのものです。本契約の有効期間中、両当事者は、自身のブランドが第 5 条に定めるとおりに利用されているかどうかを各当事者が確認するために、ブランドの利用例を互いに提示します。本契約の有効期間中、販売者は（販売者が自身のブランドを保護する場合を除き）当社のブランドに異議を申し立てたり、他者が当社のブランドについて異議を申し立てることを支援したりせず、また当社のブランドに類似した紛らわしいブランドまたはドメイン名を登録しないことに同意します。

6. サービス料金およびその他の支払条件

6.1 サービス料金

第 12 条を条件として、本サービスに関連する取引手数料およびその他の料金（以下「サービス料金」といいます）は料金表に定めるとおりとします。当社は、未決済の金額について自身のサービス プロバイダ銀行およびその他の者から利息およびそ の他の補償金を受け取る権利を留保します。

6.2 支払条件

販売者は、当社に対し、購入者から支払われる金額を販売者に代わって受領する権限を付与します。当社は、（第 6.3 条に従い）販売者に支払うべき金額を当社の事業全般の運転資金とは別に管理し、当該金額を当社の運転資金としては使用しません。第 12 条に従い、関係当事者間で別段の定めがない限り、当社は、https://support.google.com/wallet/business/?p=payoutschedulesに定める支払スケジュールに従って、支払金額を販売者の決済口座に電子送金するよう最善の努力をします。上記にかかわらず、当社は（i）販売者がプログラム ポリシーに定める事前承認期間中に請求をかけなかった場合、当社が確実に利用可能な資金の形で全額の決済を受領していない支払処理について、または（ii）残額が支払または送金の時点で 100円 に満たない場合は、支払金額を送金する義務を負いません。

6.3 支払の調整

販売者は、購入者がクレジット カード協会の規則、ネットワークの規則または支払口座の保有者との契約に従いチャージバックの権利を有すること、および当社がチャージバックを販売者に移転する権利を有することに同意します。特定の支払処理について、当社は、（i）購入者が支払の取消しを求めた場合、（ii）支払処理が (a) 無効もしくは事実上のエラーに基づき、(b) 不正行為もしくは詐欺により、または(c) 適用される法律、本契約もしくはポリシーの違反にあたると当社が認識する場合は、支払を留保または取り消すことができます。そのような場合、販売者は合理的な範囲内で当社に協力し必要な情報を提供することに同意します。さらに、(x) GPJが3.2条に基づく信用調査もしくはその他の経歴調査を完了するために販売者からの追加の情報求めた場合（無効もしくは不完全な銀行口座もしくは税金に関する情報の訂正もしくは補完を行う目的を含みますが、これらに限られません）、(y) 所管する税務当局もしくはその他の政府機関により販売者に支払うべき金額に課された税金もしくは差押えにより、または(z) 詐欺、制裁もしくはその他のリスクに関する懸念により、GPJが販売者からの追加の情報が必要な場合、GPJは、販売者に対する支払を留保することができます。当社は、（i）販売者から支払われるべきサービス料金、（ii）後日取消し、返金、チャージバック、または何らかの調整が支払処理前に行われたために販売者に対する過払いとなった金額、および（iii）本契約またはその他の契約に基づき販売者が当社に支払うべきその他の金額を、本契約に基づき当社が販売者に支払うべき金額と相殺することができます。販売者の残高がマイナスとなった場合（つまり、特定の期間中のマイナスの調整金額が決済金額を上回った場合）、当社は販売者の決済口座からマイナスの残高を差し引きます。当社は、本契約に従い、当該金額を直ちに販売者に請求することができます。

6.4 留保

当社は、チャージバック、取消し、またはその他の販売者による本サービスの利用に関連する債務が発生した場合に当社に支払を行うための十分な残高を維持できるよう、販売者に支払われるべき金額 の一部を留保する権利を有します（以下「留保」といいます）。当社は、（a）販売者の財務状況または債権者に対する支払実績が悪化した場合、（b）購入者へのチャージバック、取消し、または販売者サポートの問題について発生頻度が高い場合、（c）販売者の事業または取扱商品に大幅な変更があった場合に留保を行うことができます。当社は留保に起因して発生した損害について責任を負いません。

6.5 返金および調整

販売者は、販売者インターフェースで返金/取消しのポリシーを明示します。購入者からの要請を受けて販売者が支払処理の後に返金、取消し、または調整を許可する場合、販売者は 3 日以内に返金機能を利用して当該金額を購入者に返金しなければなりません。返金する金額は元の支払処理の総額を上回ってはなりません。販売者は、購入者に対する返金と引き換えに購入者から現金またはその他の形でのいかなる見返りも受け取らないことに同意します。販売者は、法律上の義務がある場合でない限り、本サービスを利用して購入された商品について現金での返金は行いません。販売者が本サービスとは別に返金手段を用意した場合において、支払処理がチャージバックを受けることとなった場合の責任はすべて販売者が負います。販売者は、返金/取消し不可としている場合でも、販売者が取引に関連するチャージバックを受ける場合があることに同意します。当社は、販売者からの返金要請に充てる十分な金額を販売者から取得できないときは、販売者からの返金の要請を拒否する、または遅延させることができます。

6.6 税金およびその他の料金

販売者は、本契約に基づき政府から課される売上税、利用税、動産税、付加価値税、消費税、関税、輸入税、ロイヤリティ、およびその他の料金を支払うことに同意します。制裁金および利息はこれに含まれますが、当社の利益に対して課される税金は含まれません。当社は、支払処理に課される売上税、所得税、またはその他の税金について責任を負うものではなく、当該税金の徴収を代行する者でもありません。当社が税金を徴収する責任を負う場合、当該金額を販売者に請求し、販売者は当該金額を通知から 30 日以内に支払います。販売者は、当社が本契約に基づき当該支払を処理できるよう、所管官庁から求められる文書（所轄官庁が承認した販売者の税金支払義務の免除に関する公式文書を含みます）を直ちにGPJに提供し、GPJは、当該文書が販売者から提供されるまで、本契約に基づき支払を留保することができます。本契約に基づき、販売者は税金の支払を示す文書の正本もしくは認証付きの写しまたはその他の税金支払に関する十分な証拠を直ちに当社に提供します。

7. 秘密保持および財産権

7.1 秘密保持

ポリシーで明示的に認められている場合でない限り、販売者は本サービスの利用を通じて得た購入者の情報を秘密情報として取り扱うものとし、当該情報を利用することはできません。販売者は 、そのような購入者の情報には ポリシーが適用されることに同意します。販売者は、本契約に基づき、当社の秘密情報にアクセスする必要があり、かつ当該秘密情報を第三者に開示しないという契約を締結した販売者の従業員、代理人、代表者、請負者（以下「権限あるスタッフ」といいます）以外の第三者に、当社の書面による承認なく当社の秘密情報を開示してはなりません。販売者は、自身の権限あるスタッフによる違反について責任を負うことに同意します。販売者は、当該秘密情報を保護すべく最善の努力をすることに同意します。 「当社の秘密情報」には次のものが含まれます。ただし、これらに限定されるものではありません。（a）本サービスに関連する当社のソフトウェア、技術、プログラミング、仕様、情報、ガイドライン、およびすべての文書。（b）有形、無形、視覚的、電子的、現在、および将来の情報（ただしこれらに限定されません）および本契約により提供されるすべての情報（たとえば、（i）営業秘密、（ii）料金設定を含む財務情報、（iii）研究、開発、プロセス、アルゴリズム、データ、設計、およびノウハウを含む技術情報、（iv）事業、計画、マーケティング/プロモーション計画、および商品を含む会社情

報）。（c）当社または Google が「秘密情報」またはこれに類するものとみなすすべての情報。本契約は、当社の秘密情報に関して、次の情報に関する秘密保持義務を販売者に課すものではありません。（a）当社または Google から取得する前に知っていた情報。（b）公知であった情報、または販売者の責めに帰すべき理由によらずに公知となった情報。（c）第三者から正当に取得した情報。（d）本契約に違反することなく販売者が創出した情報。 販売者は、法律、裁判所の命令、またはその他の行政上の措置（以下「措置」といいます）により当社の秘密情報を開示しなければならない場合、直ちに当該義務について当社に通知しなければなりません。販売者は、当社の（i）裁判所、司法機関、または行政機関に対する秘密情報保護の申し立てが却下された場合、または（ii）当該義務に対して当社が秘密情報の開示に書面で同意した場合でない限り、当該秘密情報を開示してはなりません。当社から書面による要請があった場合、販売者は直ちに当社の秘密情報（写しを含みます）をすべて破棄し、当該秘密情報およびその写しを破棄したことを証する文書を提出します。

7.2 ユーザー名、パスワード、販売者キー

販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キー（統合ガイドラインを参照）の秘密を保持しなければなりません。販売者は、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの不正使用を含め、ユーザー名/パスワードおよび販売者キーの使用に関するすべての責任を負います。販売者は、本サービスの不正利用またはセキュリティ侵害を検知した場合は直ちに当社に報告することに同意します。販売者は、本サービスのユーザー名/パスワードおよび販売者キーにアクセスできるすべての役員、 従業員、代理人、代表者、およびその他の者が法的に拘束されることに同意します。

7.3 財産権

当社およびそのライセンサーは、本サービス（およびその派生物および改良物）に関する知的財産に対するすべての権利および利益を保持します。知的財産には、ソフトウェア、技術、情報、コンテンツ、素材、ガイドライン、および文書が含まれますが、これらに限定されるものではありません。販売者は、本契約に明示的に定める以外のいかなる権利または利益も得ないものとします。本契約に明示的な定めのない権利は許諾されないものとします。販売者は、本サービスの改訂、翻案、上書き、派生物の作成、逆コンパイル、リバース エンジニアリング、またはソースコードの取得を行わないことに同意します。

8. 保証および免責

8.1 表明および保証 販売者は、以下のことを表明し保証します。

- （a）販売者が個人の場合、20 歳以上であること。
- （b）販売者が法人の場合、日本国内で事業を行う法的権利を有していること。
- （c）販売者が本契約を締結する能力を有し、契約締結の権利を有すること、したがって本契約が効力を有し販売者を法的に拘束し得ること。
- （d）販売者が日本国の居住者であること。
- （e）販売者が販売者インターフェースの所有権、管理権、または販売者が本サービスを利用するための販売者インターフェースへのアクセス権、権限、およびライセンスを有してい

ること。
- （f）販売者およびその関係者が、本サービスの利用により販売者およびその関係会社を拘束するその他の契約に違反しないこと。
- （g）販売者が本サービスの利用にあたり適用されるすべての法律および規則を遵守すること。

8.2 保証の排除

本サービス（本サービスとともに提供される、または本サービスを通じてアクセスできるコンテンツ、ソフトウェア、データ伝送、機能、素材、および情報を含みます）は「現状有姿（as is）」で一切の保証なしに提供されるものです。当社、その関連会社、および代理人は、（明示的かどうか、法律に基づくかどうかを問わず）侵害がないこと、商品性、および特定の目的への適合性についての保証を含むすべての保証を排除します。当社は、本サービスの運用に中断がないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。当社は、停電、システム障害、または支払処理または本サービスの受領、処理、承認、完了、決済の中断に起因して発生した損害について責任を負いません。

9. 責任の制限および補償

9.1 責任の制限

当社（その関連会社および代理人を含みます）は、損害の可能性についての報告を受けていた場合でも、損害の種類またはその原因の性質にかかわらず、販売者が被った間接損害、特別損害、偶発的損害、付随的損害、懲罰的損害賠償、便益、利益、営業権 の喪失、代替サービスの確保（ただしこれらに限定されません）について責任を負いません。いかなる場合でも、本契約または本サービスに起因して発生した当社の責任（本契約または本サービスに対する請求に起因して発生した責任および補償総額）およびその補償額は、当該責任の発生までの 3 か月間に受領され留保された料金総額を上回りません。上記の制限は、救済の基本的な目的が達成されない場合でも適用されます。両当事者は、本条に定める条件が本契約締結の基本条件であり、当事者間の取引の不可欠な基礎であることに同意します。

9.2 販売者による保証

販売者は、（i）販売者インターフェース、（ii）販売者のブランド、（iii）販売者による本サービスの利用、または（iv）販売者による本契約もしくはポリシーの違反もしくは不遵守に関連して発生したあらゆる第三者からの請求、責任、損失、料金（損害および解決についての法的費用を含みます）について、当社の被免責当事者を補償、防御、および免責しなければなりません。「当社の被免責当事者」とは、（i）当社、Google、およびその子会社または関連会社、（ii）当社、Google、およびその子会社または関連会社の取締役、役員、代理人、従業員、情報提供者、ライセンサー、ライセンシー、コンサルタント、請負者、およびその他の関連する第三者（Paymentech, L.P.、National Westminster Bank PLC、およびその子会社および関連会社を含みますが、これらに限定されません）を意味します。当社は、自身の判断および費用負担で、当社の弁護士とともに防御に参加することができます。

10. 契約の終了

10.1 販売者による本契約の終了

販売者は、書面による通知により、または当社から同意を得ることにより、本契約または本サービスの利用をいつでも終了させることができます。

10.2 当社による本契約の終了

当社は、（i）休止状態の場合、（ii）本契約またはポリシーに違反する行為があった場合、（iii）販売者による本サービスの利用が当社、Google、購入者または支払処理に利用されるカード決済システムに対して金銭的な、信用に関する、またはセキュリティに関連する損害を与えるリスクをもたらすと当社が合理的な裁量によりみなした場合を含め、理由の如何にかかわらず、販売者に対して何ら責任を負うことなく、本契約または本サービスの利用を終了、制限、または一時停止することができます。

10.3 本契約終了後の効力

本契約の終了後も、第 1 条、第 4 条、第 5.3 条、第 6.3 条、第 6.5 条、第 6.6 条、第 7.1 条、第 7.3 条、第 8 条、第 9 条、第 10.3 条、および第 11 条は引き続き有効です。本契約が失効または終了した場合、または理由の如何にかかわらず販売者が本契約を終了させた場合、第 6.2 条にかかわらず、当社は最長 180 日間、チャージバック費用として見込まれる相当額を留保することができます。本契約の終了または失効の後に発生したチャージバック費用およびその他の債務については販売者が責任を負います。本契約が失効 または終了した後直ちに、当社は本サービスへのアクセスを停止することができます。

11. 一般条項

11.1 当社への通知

本契約中に明示的な定めがない限り、販売者から当社への連絡はすべて日本語で記載し、グーグル・ペイメント合同会社（〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目21番3号渋谷ストリーム）宛てに送付し、当該通知の写しを同住所の法務部に送付しなければなりません。通知は、宅配便の場合は受領の署名がなされた時点、郵便の場合は書留または配達証明郵便の配達確認がなされた時点をもって送達されたとみなされます。

11.2 販売者への通知

当社は、当社のサービスに関連する販売者に対する連絡事項を、（i）登録されたアドレス宛てにメールで送信、または（ii）サービスコンソールにて投稿もしくは連絡、Google ウェブサイトもしくはGoogleモバイルアプリケーションで通知、またはその他の販売者のオンラインアカウントを通じて通知することができます。当社と販売者は、本契約（改訂版および修正版を含みます）および本サービスに関連する通知、発表、支払の受領、およびその他の通知を電子通信を通じて送信できることに合意します。販売者は、本サービスを利用し電子通信にアクセスするために必

要なハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット アクセスを確保する責任を負います。販売者は、電子通信の内容を印刷するか、販売者のパソコンにファイルとして保存しなければなりません。電子通信は、登録時に入力されたメール アドレス（または本契約に基づき変更された後のアドレス）宛てに当社が当該通信を送信した時点、またはサービスコンソールまたは Google ウェブサイトに当社が投稿した時点をもって送達されたとみなします。この他、当社と販売者は、法律により書面で送付しなければならないこととされている通知について、電子的手段によって送信できることに同意します。

その他、電子通信に適用される条件は次のとおりです。

- （a）ここをクリックすると、販売者は電子通信を通じて連絡事項の写しを無料で入手することができます。
- （b）当社は、販売者から電子通信を通じて要請があった場合に連絡事項の写し（物理的コピー）を有償で提供する権利を有します。
- （c）販売者は、本サービスを通じて設置された問い合わせページを利用して、当社に連絡し、電子通信に使用される登録情報（メール アドレスなど）を更新したり、電子通信の配信を停止したりすることができます。
- （d）当社は、販売者が電子通信の配信を拒否または停止した場合、本サービスの利用を停止する権利を有します。

11.3 準拠法および裁判管轄

本契約の準拠法は日本法とします。本契約に関して紛争が発生した場合は、東京地方裁判所が管轄権を有します。また、両当事者は特に、国際物品売買契約に関する国連条約および米国の統一コンピュータ情報取引法の本契約への適用 を特に排除します。

11.4 完全合意条項および本契約の変更

本契約は、当事者間の完全な合意となるものです。本契約は、この主題に関する口頭または書面によるあらゆる連絡事項に優先します。本契約は、当事者、その承継人、および譲受人の利益に帰し、これらの者を拘束するものです。当社は、Google ウェブサイトに投稿または販売者に通知することにより、本契約を変更、修正、または改訂することができます。適用ある法律に別段の要件が定められているか、当社が明示的にこれと異なる定めをした場合を除き、当該変更は、当該投稿の時点または当該通知が販売者に送信された時点で有効となり、販売者に承諾されたとみなされ、当該通知の翌日以降の支払処理に適用されます。販売者は、当該変更に同意しない場合、本サービスの利用を停止することができ、当該停止が当該変更に関する唯一かつ排他的な救済となります。

11.5 譲渡

販売者は、本契約または本契約に基づく権利を当社の書面による承認なしに譲渡（合併、株式売却、事業譲渡による場合を含みます）することはできません。本条に従わずに譲渡しようとした場合、そのような譲渡は無効となります。当社は、本契約および本契約に基づく権利または責任を Google または Google の子会社に譲渡することができます。

11.6 不可抗力

いずれの当事者も、行政上の措置、テロ行為、地震、火災、洪水、およびその他の自然災害、労働条件、停電、およびインターネット接続の停止（ただしこれらに限定されません）に起因する債務（金銭の支払を除きます）の不履行または履行遅延について責任を負いません。

11.7 その他の条項

当社が本契約に定める権利または規定のいずれかを行使しなかった場合でも、当該規定が取り消されたことにはなりません。本契約の見出しは各条項を識別しやすくするために設けられたものであり、本契約の意味に影響するものではありません。別段の定めがない限り、本契約に記載された金額はすべて日本円でのものです。本契約に定める条件および URL は参照用のものであり、当社が適宜これを更新します。本契約の各当事者は独立した立場にあり、当事者間に代理店関係、パートナーシップ、または合併を成立させることは意図されていません。各当事者は互いに別個の存在であり、他方当事者の従業員または法的な代理人とはみなされず、他方当事者の責任について責任を負うことも権利を有することもありません。本契約に対する管轄権を有する裁判所が本契約の規定を拘束力がないもの、または無効なものとみなした場合、当該規定は必要な範囲に限定されるか削除され、その他の条項は引き続き効力および拘束力を有し、当事者間で行使されます。本契約は、販売者および当社以外の者に救済を移譲することを意図したものではなく、そのように解釈されるべきものでもありません。販売者および当社以外の者が第三者受益者としての権利を主張してはなりません。ただし、 Google が第三者受益者となる場合、第 9 条に定める販売者による免責に基づき当社の被免責当事者が第三者受益者となる場合、および別紙 A および本契約第 9 条に基づき Paymentech, L.P. が第三者受益者となる場合はこの限りではありません。

12 Google Play、 Google Marketplace、およびデジタルコンテンツ向け Googleペイメントに関する特約

本第 12 条は、Google Play または Google Marketplace（以下総称して「Google Marketplace」といいます）を利用する販売者にのみ適用されます。ただし、本第 12 条第 3 項はデジタルコンテンツ向け Googleペイメントを利用する販売者に適用されます。

12.1 Google Play およびGoogle Marketplace

本契約の前記の規定にかかわらず、販売者は本サービスを利用して Google Play（購入者の所在地または取引の場所（欧州経済領域を含みますがこれに限られません）は問いません）および Google Marketplace における取引を処理することができます。販売者が本サービスをGoogle Playまたは Google Marketplace で利用するには、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace の利用規約およびポリシー（以下「Google PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約」といいます）に別途同意し、販売者の本サービスの口座を該当するGoogle Playまたは Google Marketplaceの 口座にリンクする必要があります。Google PlayまたはGoogle Marketplaceにおけるすべての支払処理は、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約に従うことを条件に、本契約に従って行われます。本契約の規定と 適用されるGoogle

PlayまたはGoogle Marketplace利用規約に矛盾がある場合、Google PlayまたはGoogle Marketplace 利用規約の該当する規定が優先します。

12.2 サービス料金

Googe PlayまたはGoogle Marketplaceを通じて行われる取引について、販売者は、適用されるGoogle PlayまたはGoogle Marketplace利用規約に定めるところにより、(i) GPJに支払われるサービス料金または(ii) Google PlayまたはGoogle Marketplaceに対して支払われる利益分配金が請求されます。GPJから提供された本サービスに関するいかなる料金割引または料金免除についても、適用されるGppgle PlayまたはGoogle Marketplace利用規約における利益分配金には適用されません。

12.3 支払条件、月次支払スケジュール

第 6.2 条に定める支払スケジュールにかかわらず、第 12 条に従い販売者の本サービスの口座がGoogle PlayまたはGoogle Marketplace の口座にリンクされた場合、または販売者が本サービスをデジタルコンテンツ向け Googleペイメントに利用した場合、当社は翌月 15 営業日の終了までに決済口座に電子送金するよう最善の努力をします。上記の月次支払スケジュールは、支払がGoogle Play、Google Marketplace またはGoogleを通じて発生したか、デジタルコンテンツ向けGoogleペイメントを通じて発生したかを問わず、販売者のすべての支払処理に適用されます。ただし当社は、何ら通知することなく、自身の裁量で、月次支払スケジュールより高い頻度で送金することができます。GPJは、本契約の前記の条項（6条を含みますがそれに限られません）に定める場合には、本条に基づく販売者への支払いを留保または遅延することができます。

12.4 銀行手数料

販売者は、決済口座への電子送金に関連するすべての料金（為替手数料および関連料金を含みます）を支払うことに同意します。販売者は、支払処理のタイミングと決済口座への決済資金の送金のタイミングによって為替レートの変動に起因するすべての損失のリスクを負担することを了承し、これに同意します。決済口座への電子送金を処理する銀行によって手数料が課されることがあり、手数料はすべて販売者の責任とします。

12.5 購入者の通貨

Google PlayまたはGoogle Marketplace は、販売者に対して自身の決済口座の通貨と異なる通貨を表示することを許諾することができ、また、購入者に対して表示された通貨で商品を購入することを許諾することができます（以下「購入者通貨購入取引」といいます）。購入者通貨購入取引については、GPJ は、販売者が処理のために決済処理をGPJに提出した時点での為替レートに基づいて、これを（購入者通貨で定められる）販売価格に適用し、販売者の決済口座の通貨によって販売者に対して支払いを行います。為替レートについては、GPJ は自身が利用する金融機関の為替レートを採用しますが、市場状況によっては販売者への通知なく調整されることがあります。購入者通貨購入取引について返金、取消し、チャージバック、またはその他の調整が行われる場合、GPJ は、その返金、取消し、チャージバック、および調整に関する販売者の費用を算出す

る際に、当初の購入者通貨購入取引に適用された為替レートを採用します。GPJ は、この為替処理について料金を請求する権利を留保します。

別紙 A

販売者、GPJ、および Paymentech, L.P. の間の第三者契約

連続する 3 か月間の総取引額（Gross Merchandise Volume: GMV）が 5,000 ドルを超える販売者には、別紙 A が適用されます。別紙 A には、決済カードの利用促進を図るためにカード発行銀行またはデビット ネットワーク（以下「協会」といいます）が定める規定についての情報が含まれます。この規定は、販売者、当社、および Paymentech L.P.（以下 「Paymentech」といいます）の間の契約です。Paymentech は、当社との間で契約を締結したサービス プロバイダで、当社が販売者の支払処理を処理できるよう支援します。

定義

- 販売者は、適用されるすべての協会規則に従うことに同意します。販売者は、当社または Paymentech が協会規則に従うために別紙 A の内容を改訂する場合があることを了承します。
- 協会規則とは、本契約時点で存在する協会の規約、規定、および規範を意味します。
- カードとは、カード発行会社またはデビット ネットワークによってカード名義人に対して発行され、口座および口座番号が付与されたプラスチック製カードまたはその他の媒体を意味します。いずれの場合も、販売者への支払に利用することが承認され、本サービスの規定に基づき販売者への支払のために処理されるものをいいます。
- カード名義人とは、カードの発行を受け、カードを利用する権利を許諾された人を意味します。
- 取得リクエストとは、販売者によるカードへの請求または申し立てに関する情報を取得するよう求めるカード名義人またはカード発行会社からのリクエストを意味します。
- 販売データとは、クレジット カードを利用して支払処理に対してなされた返金、前払い、信用貸しの証拠または電子記録を意味します。

販売者によるクレジット カードの確認および承認

- 販売者は、協会規則が定める適用されるすべての規定に従うことに同意します。販売者は、当社または Paymentech が協会規則の要件に従うために別紙 A の内容を改訂する必要がある場合があることを了承します。
- 協会規則に定めるとおり、販売者から当社に送信される販売データはすべて次の条件に適合していなければなりません。

  （1）商品、サービス、またはその両方の適法および正当な販売または貸与に対する支払または返金の販売データであること。

  （2）当該販売の支払に関連しない信用貸し（不渡り小切手を含みます）を含まないこと。また、分割払いまたは前払いが承認された場合を除き、カード名義人に対して商品を配送済み、またはサービスを提供済みの販売データであること。

（3）販売者が知る限りにおいて、販売データにカード名義人の承認を受けていない重大な変更がないこと。

（4）販売者からカード名義人にカード取引のための前払いを行っていないこと。また、販売者がカード名義人のクレジット口座に影響を与えるような支払を行っていないこと。

返金および調整

- クレジット カード協会では、クレジット カードを利用した商品およびサービスの返金/取消しおよび価格の調整に関して公正なポリシーを維持することを販売者に義務付けています。また、販売者は返金/取消しのポリシーを顧客に開示しなければなりません。
- 顧客がクレジット カード販売に関して価格調整、返金、またはサービスの取消しを要請した場合、販売者は顧客から返金/価格調整の要請を受けてから 3 日以内にその価格調整を反映した販売データを当社に提供しなければなりません。
- 返金額/価格調整額（送料を除きます）は、販売時点での販売総額を上回ってはなりません。販売者は、クレジット カード販売について、カード名義人に返金を行う場合、またはカード名義人に現金で返金を行う場合、法律の定めがない限り、返金の処理に要する作業に対する報酬として現金またはその他の形での支払を受け取ってはなりません。
- 販売者が定める返金方法で一定の条件の下での返金を禁止している場合でも、販売者は協会規則に従いチャージバックを受けることができます。

取得リクエスト

- 協会では、各取引データの原本を 6 か月以上、全データの写しを 18 か月以上保管することを販売者に義務付けています。データの写しの作成および保管に関連する費用を協会に請求することはできません。 データ セキュリティおよびプライバシー
- 販売者は、クレジット カードを利用した取引の処理を支援させるために代理人および受託者に情報を開示する場合、または関係する協会に情報を開示する場合、または裁判所の命令を通じて情報を開示する場合を除き、クレジット カード情報の漏洩防止に努めなければなりません。協会規則では、Visa、MasterCard、またはその他のクレジット カード協会のセキュリティに関する標準およびガイドライン（Visa Japan の口座情報セキュリティ プログラムを含むが、これに限定されるものではありません。以下「セキュリティ ガイドライン」といいます）を遵守することを販売者に求めています。販売者は、決済カード業界のカード セキュリティ標準およびその他のセキュリティ ガイドラインの要件を遵守しなかった場合、協会により販売者の行為を理由として販売者、当社、または Paymentech に罰金が課される場合があることを了承します。また、そのような事態となった場合、販売者はセキュリティ ガイドライン違反の結果として発生した当該罰金の相当額を直ちに当社に支払うことに同意します。
- 協会規則に定めるように、カード名義人および取引データに関連する情報は、協会、カード発行会社、およびカード名義人が保持します。

当該特定デジタルプラットフォームにより提供される場において、一般利用者が検索により求める商品等に係る情報その他の商品等に係る情報に順位を付して表示する場合における、当該順位を決定するために用いられる主要な事項（商品等提供利用者からの当該特定デジタルプラットフォーム提供者に対する広告宣伝の費用その他の金銭の支払が、当該順位に影響を及ぼす可能性がある場合には、その旨を含む。）

App Discovery and Ranking

Our goal is to help users easily discover apps and games they will enjoy from the millions on Google Play.

Users can learn about and install apps in many different ways on Google Play, on many different types of devices, including phones, tablets and TVs. For example, users can browse the homepage or sub navigation pages, search for an app, find details on app detail pages, or read through editorial selections.

We want users to see content that is relevant to them and have a positive experience with the apps they download. We generally favor apps that are high quality and relevant to a broad audience. The best thing a developer can do to increase discoverability is to build an app that people enjoy and recommend to others.

We constantly test and optimize the discovery experience on Google Play, from adding new discovery pages, to experimenting with different visual formats and layouts, and enhancing our ranking algorithms.

Understanding apps

Google Play needs to understand the content and functionality of an app in order to help users discover the right app at the right time.

When a developer submits an app to Google Play, the developer provides information about the app and its characteristics (for example app title, description, category and graphic assets) and information about the app's content and functionality. In addition, Google identifies additional characteristics from the app (for example, that the app is a "multiplayer" game) and analyzes user feedback (for example, through ratings, reviews and engagement). This information informs Google's approach to ranking and helps Google organize apps and present them to users whether they are browsing for something new or searching for a specific title.

Organizing and ranking apps

Users have many options for how to discover apps on Google Play. Our goal in organizing apps in Play is to determine which apps to display, how many to display, and how to display those apps in a user-friendly way. Many factors are involved when organizing apps, including:

- **User relevance**: The most relevant apps to a user depends on where they are browsing or the query they use in a search.
- **Quality of the app experience**: Apps that have strong technical performance and a good user experience are generally favored over lower quality apps.
- **Editorial value**: Google Play provides curated recommendations to help users find content that is noteworthy and interesting.
- **Ads**: Some developers choose to advertise on Google Play similar to other Google properties. These ads are well marked and shown alongside other content.
- **User experience:** Google Play endeavors to ensure users have a positive experience in navigating the wide range of available apps.

These main factors impacting ranking are weighted differently based on where on Google Play a user is looking, the device they are on, and their personal preferences. For example, apps shown on Top Charts are heavily influenced by popularity, whereas apps shown in search results are heavily influenced by relevance to the user's query. Additionally, some apps are optimized for different devices and could be ranked higher when searched on a TV than on mobile for example, or may only be available on certain devices (for example, a car).

Detailed information on the main factors influencing ranking:

A. User relevance

We want to show people content that is relevant to them. The starting point is to determine which Google Play surface the user is on, and ensure apps are relevant and available. For example, some

apps are only available in certain countries or compatible with certain devices (including specific form factors), such as Android TV.

To return relevant content to users, we also need to establish what they are looking for. We may determine user intent by implicit or explicit signals. For example, if a user visits a specific destination, such as the "Kids" tab (learn more about our Teacher Approved program), they are expressing an interest in seeing only apps for kids, and by visiting the "Editors' Choice" tab, they are expressing an interest in seeing only apps recommended by Google Play's editors.

When the user is using the search functionality, we need to establish the intent behind their query. We do this by deciphering the words typed and trying to determine if the user is looking for a specific app (by typing what we detect as the name of the app) or a category of apps (for example, racing games). This may include identifying other words, such as synonyms, to consider the appropriate set of results. Once we establish intent, metadata (for example, title, description, category) and other signals are used to determine which apps best address the user's query. When an intent is narrow (such as an exact title search), we try to return that title. However, as an intent becomes broader (for example, a search for "photo editing"), many apps may be relevant. Google Play may factor in other signals which we believe will help users find apps that they will have better experiences with, such as the other factors described below (for example, app quality) or how users respond to results for a given query. We may also include Play Movies and Books content if we believe users are looking for such content while using the search feature.

We need to cater to billions of users, from over 190 countries, and across age groups. For that reason, across Google Play, we also consider whether an app can be relevant to and appropriate for a broad audience. If the app is more narrow in its relevance or audience, we may only give prominence to the app if we can determine with high confidence (e.g. through the search query or browsing state) that the user is specifically looking for these kinds of apps that are more narrow in relevance or audience. We may also show personalized recommendations to users. For example, we may use information we have collected (such as the apps a user previously installed) to generate recommendations for apps in a "For You" cluster. The Google Privacy Policy provides more information on how Google personalizes its services and users' privacy controls.

Manage your personalization settings

To turn off personalization using order history and Google activity:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Turn off Web & App Activity.

To find and delete past activity, and remove from personalization:

1. Sign in to your Google Account.
2. Go to Activity controls.
3. Go to Manage activity.

For more detailed information, read Delete your activity.

Tip: If you delete past activity, it may impact your experience in other Google services like Google Search and Google Assistant. You can always turn your Web & App Activity setting back on, delete it, or change your settings at account.google.com.

Learn more about Web & App Activity.

B. Quality of the app experience

Android users expect high-quality apps, i.e. apps that deliver an overall good user experience and provide value to users beyond basic device capabilities. We also value high-quality apps as we believe that when users have positive experiences with apps they install, they are more likely to trust in the quality of apps on Google Play, which benefits the entire ecosystem.

We combine both manual signals and algorithmic methods to ensure that the apps we recommend to users are high quality. "App quality" is not only a function of the experience within the app itself but also key elements of the pre-install experience, such as the app's icon, title, screenshots, videos, description and links. These should aid the user decision-making experience and provide a good

representation of the app and its characteristics. The customer support experience the developer provides can also be relevant. Other factors that may help indicate that an app is high-quality include whether the app:

- provides standard visual design and user interaction patterns for a consistent and intuitive user experience;
- If ad-supported, has a good ads experience inside the app;
- provides the expected functional behavior, content, and features; and
- provides the compatibility, performance, stability, and responsiveness expected by users.

Determining whether an app is high- or low-quality is important in helping to ensure that apps that provide low value to users or that don't perform as users' expect do not appear on surfaces where users seek to discover new app recommendations or rise to the top in search results. Since app quality will help determine how apps are organized on Google Play, we work hard to provide developers with guidance and tools to help them improve their app quality. We provide testing guidelines to developers to help them assess the core aspects of quality in their app; additional guidelines to make sure developers provide an excellent user experience and gain additional exposure available for Wear OS, TV, and Auto apps; and a checklist for developers using Google Play Games Services. We enable developers to iterate on ideas and improve the quality of their apps before launch by gathering feedback from testers in internal, closed and open tracks. We also provide developers with tips on improving app quality and resources in the Academy for App Success. Within the Google Play Console, developers can utilize tools such as app statistics, Android vitals for technical performance analysis, ratings and reviews analysis. The Play Console allows developers to compare their app's performance to peer sets to help better understand where they can improve their own app's performance. Developers also have access to user feedback in the form of public ratings and reviews, which are helpful in identifying quality or support concerns from users.

C. Editorial value

Users also rely on Google Play's perspective on what content is noteworthy and interesting, and we provide curated recommendations from the Google Play team to help them find it.

This includes manual selection of content for featuring & promotion and creation of custom manual placements by a team of Google Play editors and merchandisers. These placements can be ongoing (for example, articles, labels or descriptions) or limited duration (for example, seasonal moments), and may be presented using a variety of visual layouts.

When selecting content, the editorial and merchandising teams focus on the quality of the app experience (see above), as well as criteria such as the novelty, design, usefulness of the content, and breadth of appeal. We use the "Editors' Choice" label to highlight what we deem the very best apps for a given topic. We may also provide additional written descriptions on what we think makes the content interesting (e.g. "why we love this" bullets).

We may also do merchandising campaigns. The team may consider timeliness and local relevance when creating a campaign, and such campaigns can include promotions (e.g. Black Friday sale), local events (e.g. Halloween), or content moments (e.g. a new release or a major update). For some campaigns, the team may also consider monetization potential when selecting content.

D. Ads

Developers can pay to be displayed in clearly marked sections of Google Play through advertising. Ads are always marked with a label like 'ads' or 'sponsored'. Learn more about how to create a Google Ads campaign for your app.

E. User experience on Google Play

We want to ensure users have a positive experience when navigating Google Play and can discover the apps they want, as well as new and undiscovered titles, and useful information about those apps. We therefore consider the user experience when designing all aspects of Google Play, for example, how we group apps, where and how many ads to show in results, and the formats we use to present apps to users. The more helpful and engaging the user experience is on Google Play, the more often users will return to discover and install new apps.

Need more help?

Try these next steps:

Post to the help community

Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

アプリの検出とランキング

Google Play は、豊富なラインアップの中からユーザーが希望するアプリやゲームを簡単に見つけられるようにすることを目指しています。

ユーザーは、スマートフォン、タブレット、テレビなど、さまざまな種類のデバイスを使って、Google Play でさまざまな方法を通してアプリを調べ、インストールすることができます。たとえば、ホームページやサブ ナビゲーション ページをブラウズしたり、アプリを検索したりできます。また、アプリの詳細ページを確認したり、エディターのおすすめを参照したりすることもできます。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示し、ダウンロードしたアプリに満足してもらう必要があるため、一般に、高品質で、幅広いユーザーに適したアプリが優先されます。見つけてもらいやすくするには、誰でも楽しめて他のユーザーに推奨できるアプリを作成することをおすすめします。

Google は、新しいディスカバリー ページの追加、さまざまな表示形式や表示レイアウトでのテスト、ランキング アルゴリズムの強化などを通して、Google Play における見つけやすさを常にテストし、最適化しています。

アプリを理解する

Google Play は、ユーザーが適切なアプリを適切なタイミングで見つけられるよう、アプリのコンテンツと機能を把握する必要があります。

デベロッパーは、Google Play にアプリを送信する際、アプリやアプリの特性（タイトル、説明、カテゴリ、画像および映像など）に関する情報と、アプリのコンテンツや機能に関する情報を提供します。さらに、Google は、アプリのその他の特性（「マルチプレーヤー型」ゲームなど）を特定し、ユーザーのフィードバック（評価、レビュー、エンゲージメントなど）を分析します。この情報は、Google によるランキング決定の判断材料となります。また、Google はこの情報に基づいてアプリを整理し、ユーザーが何か新しいものを探しているか、特定のタイトルを検索しているかにかかわらず、ユーザーにアプリを提示することができます。

アプリを整理してランキングを付ける

ユーザーは、さまざまな方法を通して Google Play でアプリを見つけることができます。Play でアプリを整理するうえでの目標は、どのアプリを表示するか、アプリをいくつ表示するか、それらのアプリをユーザー フレンドリーな方法でどのように表示するかを判断することです。アプリを整理する際は、以下のような多くの要因が関与します。

- **ユーザーとの関連性**: ユーザーにとって最も関連性の高いアプリは、ユーザーが閲覧している場所や検索で使用しているクエリによって異なります。
- **アプリのエクスペリエンスの品質**: 一般に、技術的なパフォーマンスが高く、ユーザー エクスペリエンスに優れたアプリは、品質の低いアプリよりも優先されます。
- **エディターによる評価**: Google Play は、厳選されたおすすめを提供することで、ユーザーが注目のコンテンツや面白いコンテンツを見つけられるようにしています。
- **広告**: デベロッパーは、他の Google サービスと同様に Google Play にも広告を掲載できます。これらの広告は、明示されたセクションに、他のコンテンツと一緒に表示されます。
- **ユーザー エクスペリエンス:** Google Play は、ユーザーが利用可能な幅広いアプリを快適に探索できるよう取り組んでいます。

上記の主な要因がランキングに与える影響の大きさは、ユーザーが見ている Google Play 上の場所、ユーザーが使用しているデバイス、ユーザーの設定によって異なります。たとえば、「ランキング」に掲載されるアプリは人気度の影響を大きく受けるのに対し、検索結果に表示されるアプリはユーザーのクエリとの関連性の影響を大きく受けます。さらに、各種デバイスに合わせて最適化されているアプリもあります。たとえば、モバイルよりもテレビで検索した方がランキングが上がるアプリや、特定のデバイス（車など）でのみ利用できるアプリもあります。

ランキングに影響を与える主な要因についての詳細情報:

A. ユーザーとの関連性

ユーザーには、関連性の高いコンテンツを表示する必要があります。まず、ユーザーがアクセスしている Google Play のサーフェスを判断し、関連性が高く利用可能なアプリが表示されるようにします。た

とえば、特定の国でのみ利用できるアプリや、Android TV など、特定のデバイス（特定のフォーム ファクタを含む）にのみ対応しているアプリがあります。

ユーザーに関連性の高いコンテンツを表示するためには、ユーザーが何を探しているかを理解することも必要です。Google は、ユーザーの意図を暗黙的または明示的なシグナルで判断する場合があります。たとえば、[子供] タブなど、特定の場所にアクセスしているユーザーは（詳しくは、教師承認済みプログラムをご覧ください）、子供向けのアプリのみを表示することに関心があることを示しています。また、[エディターのおすすめ] タブにアクセスしているユーザーは、Google Play のエディターが推奨しているアプリのみを表示することに関心があることを示しています。

ユーザーが検索機能を使用している場合は、そのクエリの裏にあるユーザーの意図を理解する必要があります。このために、Google は入力されたキーワードを解読したり、ユーザーが特定のアプリを（アプリの名前として検出された情報を入力して）探しているのか、アプリのカテゴリ（レーシング ゲームなど）を探しているのかを判断することを試みたりしています。また、適切な検索結果を検討するために、類義語など、他の単語を識別することもあります。意図がわかったら、メタデータ（タイトル、説明、カテゴリなど）とその他のシグナルを使用して、ユーザーのクエリに最も適したアプリを判断します。意図の幅が狭い場合は（タイトルの完全一致検索など）、そのタイトルを返すようにしていますが、意図の幅が広くなると（「フォト編集」の検索など）、関連するアプリが多くなる可能性があります。Google Play は、ユーザー エクスペリエンスがより高いアプリをユーザーが見つけられるようにするのに役立つと思われる他のシグナルを考慮に入れることもあります。たとえば、下記のその他の要因（アプリの品質など）や特定のクエリの検索結果に対するユーザーの反応などが考慮の対象になります。また、ユーザーが検索機能を使用して Play ムービーや Play ブックスのコンテンツを検索していると思われる場合は、それらのコンテンツを含めることもあります。

Google は、さまざまな年齢層に及ぶ、190 か国を超える何十億ものユーザーに対応する必要があります。そのため、Google Play 全体で、アプリが幅広いユーザーに関連し、適切なものであるかどうかも検討しています。アプリについてその関連性やユーザー層が限定されている際は、関連性やユーザー層が限定されたそうした種類のアプリをユーザーが具体的に探していると確実に判断できる（検索クエリや閲覧状況などを通じて）場合にのみ、アプリが表示されるようにしています。また、ユーザーに合わせてカスタマイズされたおすすめを表示することもあります。たとえば、収集した情報（ユーザーが以前インストールしたアプリなど）に基づいて「おすすめ」クラスタにアプリのおすすめを生成する場合があります。Google がどのようにサービスをカスタマイズしているか、およびユーザーによるプライバシー管理について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

カスタマイズ設定を管理する

注文履歴と Google でのアクティビティを使用してカスタマイズを無効にするには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [ウェブとアプリのアクティビティ] をオフにします。

過去のアクティビティを確認、削除する、またはカスタマイズから削除するには、以下の操作を行います。

1. Google アカウントにログインします。
2. アクティビティ管理に移動します。
3. [アクティビティを管理] に移動します。

詳しくは、アクティビティを削除するをご覧ください。

ヒント: 過去のアクティビティを削除した場合、Google 検索や Google アシスタントなどの他の Google サービスのエクスペリエンスに影響を与える可能性があります。[ウェブとアプリのアクティビティ] の設定は、account.google.com でいつでもオンに戻す、削除する、または変更することができます。

詳しくは、ウェブとアプリのアクティビティに関する記事をご覧ください。

B. アプリのエクスペリエンスの品質

Android ユーザーは質の高いアプリを期待しています。つまり、全体的にユーザー エクスペリエンスに優れ、基本的なデバイス機能を上回る価値を提供するアプリです。Google もまた、質の高いアプリを重視しています。自身がインストールしたアプリをユーザーが快適に利用できた場合、Google Play のアプ

リの品質に対する信頼が高まり、ひいてはエコシステム全体のメリットにつながると考えられるためです。

Google は、手動のシグナルとアルゴリズムの手法の両方を組み合わせることで、ユーザーにおすすめするアプリが質の高いものになるようにしています。「アプリの品質」は、アプリそのもののエクスペリエンスと相関しているだけでなく、アプリのアイコン、タイトル、スクリーンショット、動画、説明、リンクなど、インストール前のエクスペリエンスの重要な要素でもあります。これらは、ユーザーの意思決定のエクスペリエンスをサポートしつつ、アプリやアプリの特性を適切に表現するものにする必要があります。また、デベロッパーが提供するカスタマー サポートのエクスペリエンスも関連する可能性があります。アプリの質の高さを判断する目安となるその他の要因を以下に示します。

- アプリが標準のビジュアル デザインとユーザー インタラクション パターンを提供し、一貫性のある直感的ユーザー エクスペリエンスを実現しているかどうか。
- アプリが広告対応の場合、アプリ内の広告エクスペリエンスが優れているかどうか。
- 想定どおりの機能の動作、コンテンツ、機能を提供するかどうか。
- ユーザーが期待する互換性、パフォーマンス、安定性、反応を提供するかどうか。

アプリの品質が高いか低いかの判断は、ユーザーにとって価値が低いアプリや、期待どおりのパフォーマンスをもたらさないアプリが、おすすめの新しいアプリを見つけるためのサーフェスや検索結果の上位に表示されないようにする際に重要となります。アプリの品質は Google Play でのアプリの掲載場所の判断に役立つため、Google は、アプリの品質を向上させるためのガイダンスやツールをデベロッパーに提供するよう努めています。デベロッパー向けのテストのガイドラインは、アプリの品質を左右する要素の評価に役立ちます。また、デベロッパーが優れたユーザー エクスペリエンスを提供し、Wear OS、TV、Auto 向けのアプリを目立たせることができるようにするためのガイドラインや、Google Play Games サービスを使用しているデベロッパー向けのチェックリストもあります。内部トラック、クローズド トラック、オープン トラックのテスターからフィードバックを収集することで、リリース前に検討を重ね、アプリの品質を向上させることができるようにしています。また、アプリの品質を高めるためのおすすめの方法やアプリ アカデミーのリソースもデベロッパーに提供しています。Google Play Console 内では、アプリの統計情報、技術的なパフォーマンス分析向けの Android Vitals、評価とレビューの分析などのツールを利用できます。Play Console を利用することで、デベロッパーはアプリのパフォーマンスを類似アプリと比較し、アプリのパフォーマンスについて改善できる部分を適切に把握することができます。また、デベロッパーは、一般公開されている評価やレビューでユーザーのフィードバックにアクセスすることもできます。これは、品質やサポートについてのユーザーの懸念事項を特定するのに役立ちます。

C. エディターによる評価

ユーザーは、Google Play の視点で選ばれた注目のコンテンツや面白いコンテンツも確認できます。Google はユーザーが見つけやすいよう、Google Play チームが厳選したおすすめを提供しています。

これには、注目のコンテンツやプロモーション コンテンツの手動での選択や、Google Play のエディターやマーケティング担当者のチームによる手動での掲載順位のカスタマイズが含まれます。これらの掲載順位には、継続的（記事、ラベル、説明など）なものと期間が限られたもの（季節など）があり、さまざまなビジュアル レイアウトを使用して表示されます。

コンテンツを選定する際、エディターとマーケティング担当者のチームは、アプリ エクスペリエンスの品質（上記）のほか、目新しさ、デザイン、コンテンツの有用性、訴求力などの基準も重視します。Google は、「エディターのおすすめ」ラベルを使用して、特定のトピックに最も適したアプリと思われるものをハイライト表示します。また、コンテンツが面白いと思う理由についての説明（「おすすめポイント」など）を追記することもあります。

マーケティング キャンペーンを実施することもあります。キャンペーンを作成する際に、適切なタイミングと地域との関連性をチームで検討する場合があります。プロモーション（ブラック フライデー セールなど）、地域のイベント（ハロウィーンなど）、コンテンツの節目（新規リリース、メジャー アップデートなど）などのキャンペーンが対象になります。キャンペーンによっては、コンテンツを選択する際に収益化の可能性が検討されることもあります。

D. 広告

デベロッパーは広告費を支払うことで、Google Play の明示されたセクションに広告を掲載できます。広告には必ず「広告」や「スポンサー」などのラベルが付けられます。詳しくは、アプリの Google 広告キャンペーンを作成するをご覧ください。

E. Google Play におけるユーザー エクスペリエンス

Google は、ユーザーが Google Play を快適に利用でき、希望するアプリや、新しいタイトルや無名のタイトル、それらのアプリに関する役立つ情報を見つけられるようにすることを目指しています。そのため、アプリをグループにまとめる方法、検索結果に表示する広告の数、ユーザーにアプリを提示する場合の形式など、Google Play のあらゆる面をデザインする際にユーザー エクスペリエンスを考慮しています。Google Play でのユーザー エクスペリエンスが有益で、魅力的であるほど、新しいアプリを探し、インストールするためにユーザーが戻る頻度は高くなります。

さらにサポートが必要な場合

次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします

当該特定デジタルプラットフォーム提供者が商品等購入データ（一般利用者による商品等に係る情報の検索若しくは閲覧又は商品等の購入に係るデータをいう。）を取得し、又は使用する場合における当該商品等購入データの内容及びその取得又は使用に関する条件

GOOGLE PRIVACY POLICY

When you use our services, you're trusting us with your information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect your information and put you in control.

This Privacy Policy is meant to help you understand what information we collect, why we collect it, and how you can update, manage, export, and delete your information.



Privacy Checkup

Looking to change your privacy settings?

Take the Privacy Checkup

Effective March 28, 2024 | Archived versions

We build a range of services that help millions of people daily to explore and interact with the world in new ways. Our services include:

- Google apps, sites, and devices, like Search, YouTube, and Google Home
- Platforms like the Chrome browser and Android operating system
- Products that are integrated into third-party apps and sites, like ads, analytics, and embedded Google Maps

You can use our services in a variety of ways to manage your privacy. For example, you can sign up for a Google Account if you want to create and manage content like emails

and photos, or see more relevant search results. And you can use many Google services when you're signed out or without creating an account at all, like searching on Google or watching YouTube videos. You can also choose to browse the web in a private mode, like Chrome Incognito mode, which helps keep your browsing private from other people who use your device. And across our services, you can adjust your privacy settings to control whether we collect some types of data and how we use it.

To help explain things as clearly as possible, we've added examples, explanatory videos, and definitions for key terms. And if you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us.

INFORMATION GOOGLE COLLECTS

We want you to understand the types of information we collect as you use our services

We collect information to provide better services to all our users — from figuring out basic stuff like which language you speak, to more complex things like which ads you'll find most useful, the people who matter most to you online, or which YouTube videos you might like. The information Google collects, and how that information is used, depends on how you use our services and how you manage your privacy controls.

When you're not signed in to a Google Account, we store the information we collect with unique identifiers tied to the browser, application, or device you're using. This allows us to do things like maintain your preferences across browsing sessions, such as your preferred language or whether to show you more relevant search results or ads based on your activity.

When you're signed in, we also collect information that we store with your Google Account, which we treat as personal information.

Things you create or provide to us

When you create a Google Account, you provide us with personal information that includes your name and a password. You can also choose to add a phone number or payment information to your account. Even if you aren't signed in to a Google Account, you might choose to provide us with information — like an email address to communicate with Google or receive updates about our services.

We also collect the content you create, upload, or receive from others when using our services. This includes things like email you write and receive, photos and videos you save, docs and spreadsheets you create, and comments you make on YouTube videos.

Information we collect as you use our services

Your apps, browsers & devices

We collect information about the apps, browsers, and devices you use to access Google services, which helps us provide features like automatic product updates and dimming your screen if your battery runs low.

The information we collect includes unique identifiers, browser type and settings, device type and settings, operating system, mobile network information including carrier name and phone number, and application version number. We also collect information about the interaction of your apps, browsers, and devices with our services, including IP address, crash reports, system activity, and the date, time, and referrer URL of your request.

We collect this information when a Google service on your device contacts our servers — for example, when you install an app from the Play Store or when a service checks for automatic updates. If you're using an Android device with Google apps, your device periodically contacts Google servers to provide information about your device and connection to our services. This information includes things like your device type and carrier name, crash reports, which apps you've installed, and, depending on your device settings, other information about how you're using your Android device.

Your activity

We collect information about your activity in our services, which we use to do things like recommend a YouTube video you might like. The activity information we collect may

include:

- Terms you search for
- Videos you watch
- Views and interactions with content and ads
- Voice and audio information
- Purchase activity
- People with whom you communicate or share content
- Activity on third-party sites and apps that use our services
- Chrome browsing history you've synced with your Google Account

If you use our services to make and receive calls or send and receive messages, we may collect call and message log information like your phone number, calling-party number, receiving-party number, forwarding numbers, sender and recipient email address, time and date of calls and messages, duration of calls, routing information, and types and volumes of calls and messages.

You can visit your Google Account to find and manage activity information that's saved in your account.



Go to Google Account

Your location information

We collect location information when you use our services, which helps us offer features like driving directions, search results for things near you, and ads based on your location.

Depending on the products you're using and settings you choose, Google may use different types of location information to help make some services and products you use more helpful. These include:

- GPS and other sensor data from your device

- IP address
- Activity on Google services, such as from your searches or places you label like home or work
- Information about things near your device, such as Wi-Fi access points, cell towers, and Bluetooth-enabled devices

The types of location data we collect and how long we store it depend in part on your device and account settings. For example, you can turn your Android device's location on or off using the device's settings app. You can also turn on Location History if you want to create a private map of where you go with your signed-in devices. And if your Web & App Activity setting is enabled, your searches and other activity from Google services, which may also include location information, is saved to your Google Account. Learn more about how we use location information.

In some circumstances, Google also collects information about you from publicly accessible sources. For example, if your name appears in your local newspaper, Google's Search engine may index that article and display it to other people if they search for your name. We may also collect information about you from trusted partners, such as directory services who provide us with business information to be displayed on Google's services, marketing partners who provide us with information about potential customers of our business services, and security partners who provide us with information to protect against abuse. We also receive information from partners to provide advertising and research services on their behalf.

We use various technologies to collect and store information, including cookies, pixel tags, local storage, such as browser web storage or application data caches, databases, and server logs.

WHY GOOGLE COLLECTS DATA

We use data to build better services

We use the information we collect from all our services for the following purposes:

Provide our services

We use your information to deliver our services, like processing the terms you search for in order to return results or helping you share content by suggesting recipients from your contacts.

Maintain & improve our services

We also use your information to ensure our services are working as intended, such as tracking outages or troubleshooting issues that you report to us. And we use your information to make improvements to our services — for example, understanding which search terms are most frequently misspelled helps us improve spell-check features used across our services.

Develop new services

We use the information we collect in existing services to help us develop new ones. For example, understanding how people organized their photos in Picasa, Google's first photos app, helped us design and launch Google Photos.

Provide personalized services, including content and ads

We use the information we collect to customize our services for you, including providing recommendations, personalized content, and customized search results. For example, Security Checkup provides security tips adapted to how you use Google products. And, depending on your available settings, Google Play could use information like apps you've already installed and videos you've watched on YouTube to suggest new apps you might like.

Depending on your settings, we may also show you personalized ads based on your interests and activity across Google services. For example, if you search for "mountain

bikes," you may see ads for sports equipment on YouTube. You can control what information we use to show you ads by visiting your ad settings in My Ad Center.

- We don't show you personalized ads based on sensitive categories, such as race, religion, sexual orientation, or health.
- We don't show you personalized ads based on your content from Drive, Gmail, or Photos.
- We don't share information that personally identifies you with advertisers, such as your name or email, unless you ask us to. For example, if you see an ad for a nearby flower shop and select the "tap to call" button, we'll connect your call and may share your phone number with the flower shop.



Go to My Ad Center

Measure performance

We use data for analytics and measurement to understand how our services are used. For example, we analyze data about your visits to our sites to do things like optimize product design. And we also use data about the ads you interact with, including your related Google Search activity, to help advertisers understand the performance of their ad campaigns. We use a variety of tools to do this, including Google Analytics. When you visit sites or use apps that use Google Analytics, a Google Analytics customer may choose to enable Google to link information about your activity from that site or app with activity from other sites or apps that use our ad services.

Communicate with you

We use information we collect, like your email address, to interact with you directly. For example, we may send you a notification if we detect suspicious activity, like an attempt to sign in to your Google Account from an unusual location. Or we may let you know about upcoming changes or improvements to our services. And if you contact Google, we'll keep a record of your request in order to help solve any issues you might be facing.

Protect Google, our users, and the public

We use information to help improve the safety and reliability of our services. This includes detecting, preventing, and responding to fraud, abuse, security risks, and technical issues that could harm Google, our users, or the public.

We use different technologies to process your information for these purposes. We use automated systems that analyze your content to provide you with things like customized search results, personalized ads, or other features tailored to how you use our services. And we analyze your content to help us detect abuse such as spam, malware, and illegal content. We also use algorithms to recognize patterns in data. For example, Google Translate helps people communicate across languages by detecting common language patterns in phrases you ask it to translate.

We may use the information we collect across our services and across your devices for the purposes described above. For example, depending on your available settings, if you watch videos of guitar players on YouTube, you might see an ad for guitar lessons on a site that uses our ad products. Depending on your account settings, your activity on other sites and apps may be associated with your personal information in order to improve Google's services and the ads delivered by Google.

If other users already have your email address or other information that identifies you, we may show them your publicly visible Google Account information, such as your name and photo. This helps people identify an email coming from you, for example.

We'll ask for your consent before using your information for a purpose that isn't covered in this Privacy Policy.

YOUR PRIVACY CONTROLS

You have choices regarding the information we collect and how it's used

This section describes key controls for managing your privacy across our services. You can also visit the Privacy Checkup, which provides an opportunity to review and adjust important privacy settings. In addition to these tools, we also offer specific privacy settings in our products — you can learn more in our Product Privacy Guide.



Go to Privacy Checkup

Managing, reviewing, and updating your information

When you're signed in, you can always review and update information by visiting the services you use. For example, Photos and Drive are both designed to help you manage specific types of content you've saved with Google.

We also built a place for you to review and control information saved in your Google Account. Your Google Account includes:

Privacy controls



Activity Controls

Decide what types of activity you'd like saved in your account. For example, if you have YouTube History turned on, the videos you watch and the things you search for are saved in your account so you can get better recommendations and remember where you left off. And if you have Web & App Activity turned on, your searches and activity from other Google services are saved in your account so you can get more personalized experiences like faster searches and more helpful app and content recommendations. Web & App Activity also has a subsetting that lets you control whether information about your activity on other sites, apps, and devices that use Google services, such as apps you install and use on Android, is saved in your Google Account and used to improve Google services.

Go to Activity Controls



Ad settings

Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads. You can modify your interests, choose whether your personal information is used to make ads more relevant to you, and turn on or off certain advertising services.

Go to My Ad Center



About you

Manage personal info in your Google Account and control who can see it across Google services.

Go to About You



Shared endorsements

Choose whether your name and photo appear next to your activity, like reviews and recommendations, that appear in ads.

Go to Shared Endorsements



Sites and apps that use Google services

Manage information that websites and apps using Google services, like Google Analytics, may share with Google when you visit or interact with their services.

Go to How Google uses information from sites or apps that use our services

Ways to review & update your information



My Activity

My Activity allows you to review and control data that's saved to your Google Account when you're signed in and using Google services, like searches you've done or your visits to Google Play. You can browse by date and by topic, and delete part or all of your activity.

Go to My Activity



Google Dashboard

Google Dashboard allows you to manage information associated with specific products.

Go to Dashboard



Your personal information

Manage your contact information, such as your name, email, and phone number.

Go to Personal Info

When you're signed out, you can manage information associated with your browser or device, including:

- Signed-out search personalization: Choose whether your search activity is used to offer you more relevant results and recommendations.
- YouTube settings: Pause and delete your YouTube Search History and your YouTube Watch History.
- Ad Settings: Manage your preferences about the ads shown to you on Google and on sites and apps that partner with Google to show ads.

Exporting, removing & deleting your information

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.



Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account



Delete your information

Inactive Account Manager allows you to give someone else access to parts of your Google Account in case you're unexpectedly unable to use your account.

And finally, you can also request to remove content from specific Google services based on applicable law and our policies.

There are other ways to control the information Google collects whether or not you're signed in to a Google Account, including:

- Browser settings: For example, you can configure your browser to indicate when Google has set a cookie in your browser. You can also configure your browser to block all cookies from a specific domain or all domains. But remember that our services rely on cookies to function properly, for things like remembering your language preferences.
- Device-level settings: Your device may have controls that determine what information we collect. For example, you can modify location settings on your Android device.

SHARING YOUR INFORMATION

When you share your information

Many of our services let you share information with other people, and you have control over how you share. For example, you can share videos on YouTube publicly or you can decide to keep your videos private. Remember, when you share information publicly, your content may become accessible through search engines, including Google Search.

When you're signed in and interact with some Google services, like leaving comments on a YouTube video or reviewing an app in Play, your name and photo appear next to your activity. We may also display this information in ads depending on your Shared endorsements setting.

When Google shares your information

We do not share your personal information with companies, organizations, or individuals outside of Google except in the following cases:

With your consent

We'll share personal information outside of Google when we have your consent. For example, if you use Google Home to make a reservation through a booking service, we'll get your permission before sharing your name or phone number with the restaurant. We also provide you with controls to review and manage third party apps and sites you have given access to data in your Google Account. We'll ask for your explicit consent to share any sensitive personal information.

With domain administrators

If you're a student or work for an organization that uses Google services, your domain administrator and resellers who manage your account will have access to your Google Account. They may be able to:

- Access and retain information stored in your account, like your email
- View statistics regarding your account, like how many apps you install
- Change your account password

- Suspend or terminate your account access
- Receive your account information in order to satisfy applicable law, regulation, legal process, or enforceable governmental request
- Restrict your ability to delete or edit your information or your privacy settings

For external processing

We provide personal information to our affiliates and other trusted businesses or persons to process it for us, based on our instructions and in compliance with our Privacy Policy and any other appropriate confidentiality and security measures. For example, we use service providers to help operate our data centers, deliver our products and services, improve our internal business processes, and offer additional support to customers and users. We also use service providers to help review YouTube video content for public safety and analyze and listen to samples of saved user audio to help improve Google's audio recognition technologies.

For legal reasons

We will share personal information outside of Google if we have a good-faith belief that disclosure of the information is reasonably necessary to:

- Respond to any applicable law, regulation,legal process, or enforceable governmental request. We share information about the number and type of requests we receive from governments in our Transparency Report.
- Enforce applicable Terms of Service, including investigation of potential violations.
- Detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues.
- Protect against harm to the rights, property or safety of Google, our users, or the public.

We may share non-personally identifiable information publicly and with our partners — like publishers, advertisers, developers, or rights holders. For example, we share information publicly to show trends about the general use of our services. We also allow specific partners to collect information from your browser or device for advertising and measurement purposes using their own cookies or similar technologies.

If Google is involved in a merger, acquisition, or sale of assets, we'll continue to ensure the confidentiality of your personal information and give affected users notice before personal information is transferred or becomes subject to a different privacy policy.

KEEPING YOUR INFORMATION SECURE

We build security into our services to protect your information

All Google products are built with strong security features that continuously protect your information. The insights we gain from maintaining our services help us detect and automatically block security threats from ever reaching you. And if we do detect something risky that we think you should know about, we'll notify you and help guide you through steps to stay better protected.

We work hard to protect you and Google from unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction of information we hold, including:

- We use encryption to keep your data private while in transit
- We offer a range of security features, like Safe Browsing, Security Checkup, and 2 Step Verification to help you protect your account
- We review our information collection, storage, and processing practices, including physical security measures, to prevent unauthorized access to our systems
- We restrict access to personal information to Google employees, contractors, and agents who need that information in order to process it. Anyone with this access is subject to strict contractual confidentiality obligations and may be disciplined or terminated if they fail to meet these obligations.

EXPORTING & DELETING YOUR INFORMATION

You can export a copy of your information or delete it from your Google Account at any time

You can export a copy of content in your Google Account if you want to back it up or use it with a service outside of Google.



Export your data

To delete your information, you can:

- Delete your content from specific Google services
- Search for and then delete specific items from your account using My Activity
- Delete specific Google products, including your information associated with those products
- Delete your entire Google Account



Delete your information

RETAINING YOUR INFORMATION

We retain the data we collect for different periods of time depending on what it is, how we use it, and how you configure your settings:

- Some data you can delete whenever you like, such as your personal info or the content you create or upload, like photos and documents. You can also delete activity information saved in your account, or choose to have it deleted automatically after a set period of time. We'll keep this data in your Google Account until you remove it or choose to have it removed.
- Other data is deleted or anonymized automatically after a set period of time, such as advertising data in server logs.
- We keep some data until you delete your Google Account, such as information about how often you use our services.
- And some data we retain for longer periods of time when necessary for legitimate business or legal purposes, such as security, fraud and abuse prevention, or financial record-keeping.

When you delete data, we follow a deletion process to make sure that your data is safely and completely removed from our servers or retained only in anonymized form. We try to ensure that our services protect information from accidental or malicious deletion. Because of this, there may be delays between when you delete something and when copies are deleted from our active and backup systems.

You can read more about Google's data retention periods, including how long it takes us to delete your information.

COMPLIANCE & COOPERATION WITH REGULATORS

We regularly review this Privacy Policy and make sure that we process your information in ways that comply with it.

Data transfers

We maintain servers around the world and your information may be processed on servers located outside of the country where you live. Data protection laws vary among

countries, with some providing more protection than others. Regardless of where your information is processed, we apply the same protections described in this policy. We also comply with certain legal frameworks relating to the transfer of data.

When we receive formal written complaints, we respond by contacting the person who made the complaint. We work with the appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of your data that we cannot resolve with you directly.

ABOUT THIS POLICY

When this policy applies

This Privacy Policy applies to all of the services offered by Google LLC and its affiliates, including YouTube, Android, and services offered on third-party sites, such as advertising services. This Privacy Policy doesn't apply to services that have separate privacy policies that do not incorporate this Privacy Policy.

This Privacy Policy doesn't apply to:

- The information practices of other companies and organizations that advertise our services
- Services offered by other companies or individuals, including products or sites they offer that may include Google services to which the policy applies, or products or sites displayed to you in search results, or linked from our services

Changes to this policy

We change this Privacy Policy from time to time. We will not reduce your rights under this Privacy Policy without your explicit consent. We always indicate the date the last changes were published and we offer access to archived versions for your review. If

changes are significant, we'll provide a more prominent notice (including, for certain services, email notification of Privacy Policy changes).

RELATED PRIVACY PRACTICES

Specific Google services

The following privacy notices provide additional information about some Google services:

- Payments
- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Google Accounts Managed with Family Link, for Children under 13 (or applicable age in your country)
- Family Link privacy guide for children & teens
- Voice and Audio Collection from Children's Features on the Google Assistant

If you're a member of an organization that uses Google Workspace or Google Cloud Platform, learn how these services collect and use your personal information in the Google Cloud Privacy Notice.

Other useful resources

The following links highlight useful resources for you to learn more about our practices and privacy settings.

- Your Google Account is home to many of the settings you can use to manage your account
- Privacy Checkup guides you through key privacy settings for your Google Account
- Google's safety center helps you learn more about our built-in security, privacy controls, and tools to help set digital ground rules for your family online
- Google's Teen Privacy Guide provides answers to some of the top questions we get asked about privacy
- Privacy & Terms provides more context regarding this Privacy Policy and our Terms of Service
- Technologies includes more information about:
    - How Google uses cookies
    - Technologies used for Advertising
    - How Google uses information from sites or apps that use our services

Key terms

Affiliates

An affiliate is an entity that belongs to the Google group of companies, including the following companies that provide consumer services in the EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp, and Google Dialer Inc. Learn more about the companies providing business services in the EU.

Algorithm

A process or set of rules followed by a computer in performing problem-solving operations.

Application data cache

An application data cache is a data repository on a device. It can, for example, enable a web application to run without an internet connection and improve the performance of the application by enabling faster loading of content.

Browser web storage

Browser web storage enables websites to store data in a browser on a device. When used in "local storage" mode, it enables data to be stored across sessions. This makes data retrievable even after a browser has been closed and reopened. One technology that facilitates web storage is HTML 5.

Cookies

A cookie is a small file containing a string of characters that is sent to your computer when you visit a website. When you visit the site again, the cookie allows that site to recognize your browser. Cookies may store user preferences and other information. You can configure your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. However, some website features or services may not function properly without cookies. Learn more about how Google uses cookies and how Google uses data, including cookies, when you use our partners' sites or apps.

Device

A device is a computer that can be used to access Google services. For example, desktop computers, tablets, smart speakers, and smartphones are all considered devices.

Google Account

You may access some of our services by signing up for a Google Account and providing us with some personal information (typically your name, email address, and a password). This account information is used to authenticate you when you access Google services and protect your account from unauthorized access by others. You can edit or delete your account at any time through your Google Account settings.

IP address

Every device connected to the Internet is assigned a number known as an Internet protocol (IP) address. These numbers are usually assigned in geographic blocks. An IP address can often be used to identify the location from which a device is connecting to the Internet. Learn more about how we use location information.

Non-personally identifiable information

This is information that is recorded about users so that it no longer reflects or references an individually-identifiable user.

Personal information

This is information that you provide to us which personally identifies you, such as your name, email address, or billing information, or other data that can be reasonably linked to such information by Google, such as information we associate with your Google Account.

Pixel tag

A pixel tag is a type of technology placed on a website or within the body of an email for the purpose of tracking certain activity, such as views of a website or when an email is opened. Pixel tags are often used in combination with cookies.

Referrer URL

A Referrer URL (Uniform Resource Locator) is information transmitted to a destination webpage by a web browser, typically when you click a link to that page. The Referrer URL contains the URL of the last webpage the browser visited.

Sensitive personal information

This is a particular category of personal information relating to topics such as confidential medical facts, racial or ethnic origins, political or religious beliefs, or sexuality.

Server logs

Like most websites, our servers automatically record the page requests made when you visit our sites. These "server logs" typically include your web request, Internet Protocol address, browser type, browser language, the date and time of your request, and one or more cookies that may uniquely identify your browser.

A typical log entry for a search for "cars" looks like this:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` is the Internet Protocol address assigned to the user by the user's ISP. Depending on the user's service, a different address may be assigned to the user by their service provider each time they connect to the Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` is the date and time of the query.
- `http://www.google.com/search?q=cars` is the requested URL, including the search query.
- `Chrome 112; OS X 10.15.7` is the browser and operating system being used.
- `740674ce2123a969` is the unique cookie ID assigned to this particular computer the first time it visited Google. (Cookies can be deleted by users. If the user has deleted the cookie from the computer since the last time they've visited Google, then it will

be the unique cookie ID assigned to their device the next time they visit Google from that particular device).

Unique identifiers

A unique identifier is a string of characters that can be used to uniquely identify a browser, app, or device. Different identifiers vary in how permanent they are, whether they can be reset by users, and how they can be accessed.

Unique identifiers can be used for various purposes, including security and fraud detection, syncing services such as your email inbox, remembering your preferences, and providing personalized advertising. For example, unique identifiers stored in cookies help sites display content in your browser in your preferred language. You can configure your browser to refuse all cookies or to indicate when a cookie is being sent. Learn more about how Google uses cookies.

On other platforms besides browsers, unique identifiers are used to recognize a specific device or app on that device. For example, a unique identifier such as the Advertising ID is used to provide relevant advertising on Android devices, and can be managed in your device's settings. Unique identifiers may also be incorporated into a device by its manufacturer (sometimes called a universally unique ID or UUID), such as the IMEI-number of a mobile phone. For example, a device's unique identifier can be used to customize our service to your device or analyze device issues related to our services.

Additional Context

Activity on Google Services

If you're signed in to your Google Account and have Web & App Activity turned on, your activity data on Google sites, apps, and services may be saved in your account's Web & App Activity. Some activity may include information about the general area you were in when using the Google service. When you search for something using a general area, your search will use an area of at least 3 sq km, or expand until the area represents the locations of at least 1,000 people. This helps protect your privacy.

In some cases, areas that you have searched from in the past may be used to estimate a relevant location for your search. For example, if you search for coffee shops while in Chelsea, Google might show results for Chelsea in future searches.

You can view and control your Web & App Activity at My Activity.

activity on third-party sites and apps that use our services

Websites and apps that integrate Google services like ads and analytics share information with us.

This information is collected regardless of which browser or browser mode you use. For example, although Incognito mode in Chrome can help keep your browsing private from other people who use your device, third party sites and apps that integrate our services may still share information with Google when you visit them.

You can learn more about some of the ways you can control the information that is shared when you visit or interact with sites and apps that use Google services.

ads you'll find most useful

For example, if you watch videos about baking on YouTube, you may see more ads that relate to baking as you browse the web. We also may use your IP address to determine your approximate location, so that we can serve you ads for a nearby pizza delivery service if you search for "pizza." Learn more about Google ads and why you may see particular ads.

advertising and research services on their behalf

For example, merchants may upload data from their loyalty-card programs so that they can include loyalty information in search or shopping results, or better understand the performance of their ad campaigns. We only provide aggregated reports to advertisers that don't reveal information about individual people.

Android device with Google apps

Android devices with Google apps include devices sold by Google or one of our partners and include phones, cameras, vehicles, wearables, and televisions. These devices use Google Play Services and other pre-installed apps that include services like Gmail, Maps,

your phone's camera and phone dialer, text-to-speech conversion, keyboard input, and security features. Learn more about Google Play Services.

customized search results

For example, when you're signed in to your Google Account and have the Web & App Activity control enabled, you can get more relevant search results that are based on your previous searches and activity from other Google services. You can learn more here. You may also get customized search results even when you're signed out. If you don't want this level of search customization, you can search and browse privately or turn off signed-out search personalization.

deliver our services

Examples of how we use your information to deliver our services include:

- We use the IP address assigned to your device to send you the data you requested, such as loading a YouTube video
- We use unique identifiers stored in cookies on your device to help us authenticate you as the person who should have access to your Google Account
- Photos and videos you upload to Google Photos are used to help you create albums, collages, and other creations that you can share. Learn more
- A flight confirmation email you receive may be used to create a "check-in" button that appears in your Gmail
- When you purchase services or physical goods from us, you may provide us information like your shipping address or delivery instructions. We use this information for things like processing, fulfilling, and delivering your order, and to provide support in connection with the product or service you purchase.

detect abuse

When we detect spam, malware, illegal content (including child sexual abuse and exploitation material), and other forms of abuse on our systems in violation of our policies, we may disable your account or take other appropriate action. In certain circumstances, we may also report the violation to appropriate authorities.

devices

For example, we can use information from your devices to help you decide which device you'd like to use to install an app or view a movie you buy from Google Play. We also use this information to help protect your account.

ensure and improve

For example, we analyze how people interact with advertising to improve the performance of our ads.

ensure our services are working as intended

For example, we continuously monitor our systems to look for problems. And if we find something wrong with a specific feature, reviewing activity information collected before the problem started allows us to fix things more quickly.

Information about things near your device

If you use Google's Location services on Android, we can improve the performance of apps that rely on your location, like Google Maps. If you use Google's Location services, your device sends information to Google about its location, sensors (like accelerometer), and nearby cell towers and Wi-Fi access points (like MAC address and signal strength). All these things help to determine your location. You can use your device settings to enable Google Location services. Learn more

legal process, or enforceable governmental request

Like other technology and communications companies, Google regularly receives requests from governments and courts around the world to disclose user data. Respect for the privacy and security of data you store with Google underpins our approach to complying with these legal requests. Our legal team reviews each and every request, regardless of type, and we frequently push back when a request appears to be overly broad or doesn't follow the correct process. Learn more in our Transparency Report.

make improvements

For example, we use cookies to analyze how people interact with our services. And that analysis can help us build better products. For example, it may help us discover that it's taking people too long to complete a certain task or that they have trouble finishing steps at all. We can then redesign that feature and improve the product for everyone.

may link information

Google Analytics relies on first-party cookies, which means the cookies are set by the Google Analytics customer. Using our systems, data generated through Google Analytics can be linked by the Google Analytics customer and by Google to third-party cookies that are related to visits to other websites. For example, an advertiser may want to use its Google Analytics data to create more relevant ads, or to further analyze its traffic. Learn more

our users

For example, to prevent abuse and increase transparency and accountability over our online content moderation practices, Google shares data about requests for removal of content from our services with Lumen, which collects and analyzes these requests to facilitate research to help Internet users understand their rights. Learn more.

partner with Google

There are over 2 million non-Google websites and apps that partner with Google to show ads. Learn more

payment information

For example, if you add a credit card or other payment method to your Google Account, you can use it to buy things across our services, like apps in the Play Store. We may also ask for other information, like a business tax ID, to help process your payment. In some cases, we may also need to verify your identity and may ask you for information to do this.

We may also use payment information to verify that you meet age requirements, if, for example, you enter an incorrect birthday indicating you're not old enough to have a Google Account. Learn more

personalized ads

You may also see personalized ads based on information from the advertiser. If you shopped on an advertiser's website, for example, they can use that visit information to show you ads. Learn more

phone number

If you add your phone number to your account, it can be used for different purposes across Google services, depending on your settings. For example, your phone number can be used to help you access your account if you forget your password, help people find and connect with you, and make the ads you see more relevant to you. Learn more

Places you label like home and work

You might choose to save places to your Google Account that are important to you, such as your home or your work. If you set your home or work addresses, they can be used to help you do things more easily, such as getting directions or finding results closer to your home or work, and for more useful ads.

You can edit or delete your home or work addresses anytime in your Google Account.

protect against abuse

For example, information about security threats can help us notify you if we think your account has been compromised (at which point we can help you take steps to protect your account).

publicly accessible sources

For example, we may collect information that's publicly available online or from other public sources to help train Google's AI models and build products and features like Google Translate, Gemini Apps, and Cloud AI capabilities. Or, if your business's information appears on a website, we may index and display it on Google services.

rely on cookies to function properly

For example, we use a cookie called 'lbcs' that makes it possible for you to open many Google Docs in one browser. Blocking this cookie would prevent Google Docs from working as expected. Learn more

safety and reliability

Some examples of how we use your information to help keep our services safe and reliable include:

- Collecting and analyzing IP addresses and cookie data to protect against automated abuse. This abuse takes many forms, such as sending spam to Gmail users, stealing money from advertisers by fraudulently clicking on ads, or censoring content by launching a Distributed Denial of Service (DDoS) attack.
- The "last account activity" feature in Gmail can help you find out if and when someone accessed your email without your knowledge. This feature shows you information about recent activity in Gmail, such as the IP addresses that accessed your mail, the associated location, and the date and time of access. Learn more

sensitive categories

When showing you personalized ads, we use topics that we think might be of interest to you based on your activity. For example, you may see ads for things like "Cooking and Recipes" or "Air Travel." We don't use topics or show personalized ads based on sensitive categories like race, religion, sexual orientation, or health. And we require the same from advertisers that use our services.

Sensor data from your device

Your device may have sensors that can be used to better understand your location and movement. For example, an accelerometer can be used to determine your speed and a gyroscope to figure out your direction of travel. Learn more about how we use location information.

servers around the world

For example, we operate data centers located around the world to help keep our products continuously available for users.

services to make and receive calls or send and receive messages

Examples of these services include:

- Google Voice, for making and receiving calls, sending text messages, and managing voicemail
- Google Meet, for making and receiving video calls
- Gmail, for sending and receiving emails
- Google Chat, for sending and receiving messages
- Google Duo, for making and receiving video calls and sending and receiving messages
- Google Fi, for a phone plan

show trends

When lots of people start searching for something, it can provide useful information about particular trends at that time. Google Trends samples Google web searches to estimate the popularity of searches over a certain period of time and shares those results publicly in aggregated terms. Learn more

similar information related to your physical or mental health

If you use fitness products and apps we offer, such as Fitbit, Pixel Watch, Nest or Google Fit, we collect data you provide, like your height and weight. We also collect information from these apps and devices, such as your sleep patterns, heart rate, skin temperature, calories burned, and steps taken.

specific Google services

For example, you can delete your blog from Blogger or a Google Site you own from Google Sites. You can also delete reviews you've left on apps, games, and other content in the Play Store.

specific partners

For example, we allow YouTube creators and advertisers to work with measurement companies to learn about the audience of their YouTube videos or ads, using cookies or similar technologies. Another example is merchants on our shopping pages, who use cookies to understand how many different people see their product listings. Learn more about these partners and how they use your information.

synced with your Google Account

Your Chrome browsing history is only saved to your account if you've enabled Chrome synchronization with your Google Account. Learn more

the people who matter most to you online

For example, when you type an address in the To, Cc, or Bcc field of an email you're composing, Gmail will suggest addresses based on the people you contact most frequently.

the public

For example, we process information about requests to remove content from our services under Google's content removal policies or applicable law to assess the request, and to ensure transparency, improve accountability and prevent abuse and fraud in these practices.

third parties

For example, we process your information to report use statistics to rights holders about how their content was used in our services. We may also process your information if people search for your name and we display search results for sites containing publicly available information about you.

use the information we collect across our services

Depending on your available settings, some examples of how we use the information we collect across our services include:

- When you're signed in to your Google Account and search on Google, you can see search results from the public web, along with relevant information from the content you have in other Google products, like Gmail or Google Calendar. This can include things like the status of your upcoming flights, restaurant, and hotel reservations, or your photos. Learn more
- If you have communicated with someone via Gmail and want to add them to a Google Doc or an event in Google Calendar, Google makes it easy to do so by autocompleting their email address when you start to type in their name. This feature makes it easier to share things with people you know. Learn more
- The Google app can use data that you have stored in other Google products to show you personalized content, depending on your settings. For example, if you have searches stored in your Web & App Activity, the Google app can show you news articles and other information about your interests, like sports scores, based on your activity.
- If you connect your Google Account to your Google Home, you can manage your information and get things done through the Google Assistant. For example, you can add events to your Google Calendar or get your schedule for the day, ask for status updates on your upcoming flight, or send information like driving directions to your phone. Learn more
- If you're a user in the EU, the decisions you make on linking services will affect how certain Google services can use the data across our services.

Views and interactions with content and ads

For example, we collect information about views and interactions with ads so we can provide aggregated reports to advertisers, like telling them whether we served their ad on a page and whether the ad was likely seen by a viewer. We may also measure other interactions, such as how you move your mouse over an ad or if you interact with the page on which the ad appears.

Voice and audio information

For example, you can choose whether you want Google to save an audio recording to your Google Account when you interact with Google Search, Assistant, and Maps. When your device detects an audio activation command, like “Hey Google,” Google records your voice and audio plus a few seconds before the activation. Learn more

your activity on other sites and apps

This activity might come from your use of Google services, like from syncing your account with Chrome or your visits to sites and apps that partner with Google. Many websites and apps partner with Google to improve their content and services. For example, a website might use our advertising services (like AdSense) or analytics tools (like Google Analytics), or it might embed other content (such as videos from YouTube). These services may share information about your activity with Google and, depending on your account settings and the products in use (for instance, when a partner uses Google Analytics in conjunction with our advertising services), this data may be associated with your personal information.

Learn more about how Google uses data when you use our partners' sites or apps.

GOOGLE プライバシー ポリシー

お客様が Googleのサービスをご利用になる際、Google は、お客様の情報を託していただくことになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護し、お客様がご自身の情報を管理できるようにすべく尽力しています。

このプライバシー ポリシーは、Google が収集する情報、情報を収集する理由、およびお客様がご自分の情報を更新、管理、書き出し、削除する方法について理解を深めていただくためのものです。



プライバシー診断

プライバシー設定を変更しますか？

プライバシー診断を行う

発効日: 2024年3月28日 | 旧版

Google は、大勢の人々が日常的にこれまでにない方法で世界について知り、世界の人々と交流することを支援するさまざまなサービスを開発しています。Google のサービスには以下のようなものがあります。

- Google のアプリ、サイト、デバイス（検索、YouTube、Google Home など）

- Chrome ブラウザや Android オペレーティング システムなどのプラットフォーム
- 広告、分析、埋め込み Google マップなど、サードパーティ製のアプリやサイトに統合されたサービス

Google のサービスでは、さまざまな利用形態によりご自分のプライバシーを管理できます。たとえば、メールや写真などのコンテンツを作成、管理できるようにしたり、より関連性の高い検索結果が表示されるようにしたりする場合には、Google アカウントを作成することができます。一方、Google での検索や YouTube 動画の再生など、多くの Google サービスは、アカウントでログインせずに、あるいはアカウント自体を作成しなくても利用できます。また、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなく、履歴を残さずにウェブ閲覧を行うこともできます。さらに、各種サービスのプライバシー設定で、Google によるデータ収集の可否やデータの使用方法をお客様自身で管理できます。

Google のプライバシー ポリシーについてできるだけわかりやすくお伝えできるよう、具体例、説明動画、主な用語の定義を追加しました。このプライバシー ポリシーについてご不明な点がありましたら、お気軽に Google にお問い合わせください。

GOOGLE が収集する情報

お客様が Google のサービスを利用する際に Google が収集する情報の種類について

Google は、すべてのユーザーによりよいサービスを提供するために情報を収集します。お客様の使用言語といった基本的な事項を理解することや、お客様にとって最も役に立つ広告はどの広告か、インターネット上で重要な相手は誰か、おすすめの YouTube 動画はどれか、などの複雑な事項を推定することが含まれます。Google がどの情報を収集するか、その情報がどのように使用されるかは、お客様

がどのように Google のサービスを利用するか、プライバシー設定をどのように管理するかによって変わります。

お客様が Google アカウントにログインしていないときは、お使いのブラウザ、アプリケーション、またはデバイスに関連付けられた固有 ID によって収集した情報を保存します。これは、たとえばブラウザで次回以降のセッションでもご指定の言語設定や、より関連性の高い検索結果または広告を表示するかどうかなどの設定を保持するために役立ちます。

お客様がアカウントにログインしているときは、お客様の Google アカウントに保存する情報も収集します。この情報は個人情報として取り扱われます。

お客様が作成または Google に提供する情報

Google アカウントを作成する際には、お名前やパスワードなどの個人情報をご提供いただきます。またお客様の選択により、電話番号やお支払い情報をアカウントに登録することもできます。Google アカウントにログインしていない場合でも、たとえば Google との連絡や Google サービスについての最新情報の配信に使用するメールアドレスなど、お客様の選択により Google に情報が提供されることがあります。

また Google は、お客様が Google のサービスを利用した際に作成、アップロード、または他のユーザーから受け取ったコンテンツも収集します。これらの情報には、お客様が送受信したメール、保存した写真や動画、作成したドキュメントやスプレッドシート、YouTube 動画に投稿したコメントなどが含まれます。

お客様の Google サービス利用時に Google が収集する情報

ご利用のアプリ、ブラウザ、デバイス

Google は、お客様が Google のサービスへのアクセスに使用したアプリ、ブラウザ、およびデバイスに関する情報を収集します。こうした情報は、プロダクトの自動アップデート機能や、バッテリー残量が少ないときに画面を暗くする機能などのために使用されます。

Google が収集する情報には、固有 ID、ブラウザの種類および設定、デバイスの種類および設定、オペレーティング システム、モバイル ネットワークに関する情報（携帯通信事業者名や電話番号など）、アプリケーションのバージョン番号などが含まれます。また、Google のサービスとお客様のアプリ、ブラウザ、およびデバイスの間の通信についての情報も収集します。たとえば、IP アドレス、障害レポート、システム アクティビティ、リクエストの日時と参照 URL などです。

こうした情報は、お客様のデバイス上の Google サービスが Google のサーバーと通信したときに収集されます。たとえば、お客様が Play ストアからアプリをインストールしたときや、サービスの自動アップデートのチェックが行われたときなどです。Google アプリ搭載の Android デバイスをお使いの場合、デバイスが定期的に Google のサーバーと通信して、デバイスや Google サービスとの接続に関する情報を送信します。この情報には、デバイスの種類、携帯通信事業者名、障害レポート、インストールしたアプリなどの項目が含まれます。また、デバイスの設定に応じて、Android デバイスをどのようにご利用いただいているかについてのその他の情報も含まれます。

お客様のアクティビティ

Google のサービスにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。この情報は、お客様の好みに合いそうな YouTube 動画をおすすめするなどの目的に使用します。Google が収集するアクティビティ情報には以下のものがあります。

- 検索したキーワード
- 再生した動画
- コンテンツや広告の表示やそれらへの反応
- 声や音声の情報
- 購入アクティビティ
- コミュニケーションの相手やコンテンツの共有相手
- Google のサービスを利用している第三者のサイトやアプリでのアクティビティ

- Google アカウントで同期した Chrome 閲覧履歴

お客様が通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービスを使用した場合、通話やメッセージのログ情報（お客様の電話番号、発信者の電話番号、着信先の電話番号、転送先の電話番号、送信者と受信者のメールアドレス、通話やメッセージの日時、通話時間、ルーティング情報、通話やメッセージの種類や量など）を収集することがあります。

お客様は Google アカウントにアクセスして、ご自分のアカウントに保存されているアクティビティ情報を確認、管理することができます。



Google アカウントに移動

お客様の現在地情報

Google は、Google サービス利用時のお客様の現在地情報を収集します。こうした情報は、運転ルート、付近の検索結果、現在地に基づく広告などの機能のために使用されます。

利用しているサービスや設定によっては、一部のサービスやプロダクトの利便性を高めるために、さまざまなタイプの位置情報が Google により使用されることがあります。これには次のものが含まれます。

- GPS など、デバイスのセンサーデータ
- IP アドレス
- Google サービスでのアクティビティ（お客様の過去の検索や、自宅や職場のようにお客様が指定した場所など）
- Wi-Fi アクセス ポイント、携帯通信の基地局、Bluetooth 対応デバイスなど、お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Google が収集する現在地データの種類とそのデータの保存期間は、お客様のデバイスおよびアカウント設定によって変わる場合があります。たとえば、Android デバイスでは設定アプリでデバイスの位置情報機能をオンまたはオフにすることが

できます。また、ロケーション履歴をオンにすると、ログインしたデバイスを携帯して移動した場所の履歴を非公開の地図上に残すことができます。 また、ウェブとアプリのアクティビティの設定を有効にしている場合、Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティがお客様の Google アカウントに保存されます。これには、位置情報が含まれることもあります。詳しくは、Google が位置情報を使用する理由をご覧ください。

状況によっては、公開情報からお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、お客様の名前が地域の新聞に掲載された場合、その記事を Google の検索エンジンのインデックスに登録し、他のユーザーがお客様の名前を検索したときにその記事を表示することがあります。また、信頼できるパートナーからお客様に関する情報を収集することもあります。たとえば、ディレクトリ サービスから Google のサービスに表示するビジネス情報の提供を受けたり、マーケティング パートナーから Google のビジネス サービスの潜在顧客に関する情報の提供を受けたり、セキュリティ パートナーから不正使用防止のための情報の提供を受けることがあります。また、パートナーから広告やリサーチのサービスをパートナーの代わりに提供するための情報を受けることもあります。

Cookie、ピクセルタグ、ローカル ストレージ（ブラウザ ウェブ ストレージやアプリケーション データ キャッシュなど）、データベース、サーバーログといったさまざまな技術を使用して、情報を収集、保存します。

GOOGLE がデータを収集する目的

サービス向上のためのデータ使用

Google は、Google のすべてのサービスから収集した情報を以下の目的に使用します。

サービスの提供

お客様の情報を、サービスを提供するために使用します。たとえば、検索キーワードを処理して結果を表示するため、お客様の連絡先から共有相手の候補を表示してコンテンツを共有しやすくするためなどに使用します。

サービスの維持、向上

また、お客様の情報を、サービスを意図したとおりに稼動させるために使用します。たとえば、障害事例を追跡するため、あるいは報告をいただいた問題の解決に取り組むためなどに使用します。また、お客様の情報を、Google のサービスを向上させるために使用します。たとえば、特にスペルミスの多い検索キーワードを把握し、各種サービスでのスペルチェック機能の向上に役立てます。

新しいサービスの開発

既存のサービスで収集した情報を、新しいサービスの開発に役立てます。たとえば、Picasa（Google の最初の写真アプリ）でユーザーがどのように写真を整理するかを把握したことが、Google フォトの設計とサービス開始に役立ちました。

コンテンツや広告など、カスタマイズしたサービスの提供

Google は、Google のサービスを個々のお客様に合わせてカスタマイズするために、収集した情報を使用します。たとえば、おすすめ情報を表示する、カスタマイズしたコンテンツを表示する、カスタマイズした検索結果を表示するなどの目的で使用します。たとえば、セキュリティ診断では、お客様がどのような方法で Google サービスを利用しているかに応じてセキュリティのヒントを提供します。また、お客様の設定内容によっては、Google Play でおすすめの新しいアプリを表示するために、お客様がそれまでにインストールしたアプリや YouTube で再生した動画などの情報が使用されることがあります。

お客様の設定内容により、Google は、お客様が関心をお持ちの事柄や 各種 Google サービスでのアクティビティに基づいてパーソナライズド広告を表示することもあります。たとえば、「マウンテンバイク」というキーワードで検索すると、YouTube でスポーツ用品の広告が表示されることがあります。Google による

広告表示にどの情報が使用されるかは、お客様自身がマイ アド センターの広告設定画面で管理できます。

- なお、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- ドライブ、Gmail、フォトのコンテンツに基づいてカスタマイズされた広告を表示することはありません。
- お客様からご依頼がない限り、お客様のお名前、メールアドレスなど、お客様を個人として特定できる情報を広告主と共有することはありません。たとえば、付近のフラワー ショップの広告が表示され、お客様が [タップして通話] ボタンをタップした場合に、Google では通話を接続する際にお客様の電話番号をフラワー ショップと共有することがあります。



マイ アド センターに移動

パフォーマンスの測定

Google は、Google のサービスがどのように利用されているのかを把握するために、分析や測定のためのデータを使用します。たとえば、Google のサイトへのお客様のアクセスに関するデータを分析して、サービス デザインの最適化などに役立てます。また、広告主が広告キャンペーンの効果を把握できるよう支援するために、お客様が操作した広告に関するデータ（関連する Google 検索履歴を含む）を使用します。その際、Google アナリティクスなどの各種ツールを使用します。Google アナリティクスを使用しているサイトにアクセスしたりアプリを使用したりした場合、Google アナリティクスの顧客の設定により、Google は、Google の広告サービスを利用している他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティと、Google アナリティクスを利用している当該サイトやアプリでのお客様のアクティビティに関する情報を関連付けることがあります。

お客様とのコミュニケーション

Google は、収集したお客様のメールアドレスなどの情報を、直接お客様にご連絡を差し上げるために使用します。たとえば、お客様の Google アカウントに通常と

異なる場所からログインしようとするなどの不審なアクティビティが検知された場合、お客様に通知をお送りすることがあります。また、Google のサービスの変更や改良を行う予定についてお知らせすることもあります。他方、お客様から Google の方にご連絡があったときは、お困りの問題の解決に役立てられるよう、いただいたリクエストを記録しておきます。

Google、Google のユーザー、一般の人々の保護

Google は、収集した情報を Google のサービスの安全性と信頼性を向上させる取り組みに使用します。こうした取り組みには、Google、Google のユーザー、もしくは一般の人々に害を及ぼすおそれのある不正行為、不正使用、セキュリティ リスク、または技術的な問題の検知、防止、対応などが含まれます。

こうした目的のため、さまざまな技術を使用してお客様の情報を処理します。カスタマイズした検索結果、カスタマイズされた広告、お客様の Google サービスの利用方法に合わせて提供されるその他の機能などを提供するために、お客様のコンテンツを解析する自動システムを使用しています。また、スパム、マルウェア、違法コンテンツといった不正使用の検知に役立てるためにお客様のコンテンツを解析します。さらに、データのパターンを認識するためにアルゴリズムも使用します。たとえば、Google 翻訳では、お客様が入力したさまざまな語句に共通する言語パターンを検知して、言語の壁を超えたコミュニケーションを支援しています。

Google は上記の目的のために、Google の各種サービスやお客様の各デバイスから収集した情報を使用することがあります。たとえば、お客様の設定内容によっては、YouTube でギタリストの動画を再生すると、その後 Google の広告サービスを利用しているサイトにアクセスしたときにギターレッスンの広告が表示されることがあります。アカウントの設定内容によっては、Google のサービスおよび Google が配信する広告の質を高めるため、他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティがお客様の個人情報と関連付けられることもあります。

他のユーザーがお客様のメールアドレスやお客様個人を特定するその他の情報をすでに持っている場合、当該ユーザーに対し、一般公開されているお客様の Google アカウント情報（お客様の名前や写真など）を表示することがあります。そうすることで、たとえば、受け取ったメールがお客様からのものであることがわかりやすくなります。

このプライバシー ポリシーに記載していない目的にお客様の情報を使用する場合は、事前にお客様の同意を求めます。

お客様によるプライバシーの管理

Google が収集する情報の内容と使用方法についてのお客様の選択肢

このセクションでは、Google の各種サービスにおいてお客様のプライバシーを管理するための主な管理項目について説明します。また、プライバシー診断でも、重要なプライバシー設定の確認、調整を行うことができます。加えて、各種サービス内に個別のプライバシー設定画面を用意しています。詳しくは Google サービス プライバシー ガイドをご覧ください。



プライバシー診断に移動

情報の管理、確認、更新

ログイン中いつでも、お使いのサービスにアクセスして情報を確認、更新できます。たとえば、Google フォトと Google ドライブはいずれも、お客様が Google サービスを使用して保存した特定の種類のコンテンツを管理できるように作られています。

また、ご自分の Google アカウントに保存された情報を確認、管理できる場所もご用意しています。Google アカウントには次の設定画面があります。

プライバシー管理



アクティビティ管理

ご自分のアカウントに保存するアクティビティの種類を指定します。たとえば、YouTube の履歴が有効になっていると、視聴した動画や検索した内容がアカウントに保存されます。表示されるおすすめの精度が向上し、中断したところから動画を再開できるようになります。また、ウェブとアプリのアクティビティが有効になっていると、検索や他の Google サービスでのアクティビティが Google アカウントに保存されます。検索で目的の情報を見つけやすくなったり、適切なアプリやコンテンツがおすすめに表示されたりするなど、よりカスタマイズされた機能をご利用いただけます。ウェブとアプリのアクティビティには、Android にインストールしたり Android で使用したりしているアプリなど、Google のサービスを使用する Google 以外のサイト、アプリ、デバイスでのお客様のアクティビティに関する情報を Google アカウントに保存し、その情報を Google サービスの改善に使用するかどうかを管理できるサブ設定もあります。

アクティビティ管理に移動



広告設定

Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。関心のある事柄を変更したり、より関連性の高い広告を表示するための個人情報の使用の可否を選択したり、特定の広告サービスをオンまたはオフにしたりできます。

マイ アド センターに移動



ユーザー情報

Google アカウントの個人情報を管理したり、Google サービスでその情報を公開するユーザーを指定したりできます。

ユーザー情報に移動



共有おすすめ情報

広告に表示されるアクティビティ（投稿したレビューやおすすめなど）にご自分の名前と写真を表示するかどうかを選択できます。

共有おすすめ情報に移動



Google サービスを使用するサイトやアプリ

Google アナリティクスなど、Google サービスを使用しているウェブサイトやアプリのサービスをお客様が利用したり操作したりした際に、そのウェブサイトやアプリが Google と共有する情報を管理できます。

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用に移動

ご自分の情報を確認、更新する方法



マイ アクティビティ

[マイ アクティビティ] ページでは、検索を行ったときや Google Play にアクセスしたときなど、ログインして Google サービスを利用したときに Google アカウントに保存されるデータを確認、管理できます。アクティビティを時期やトピックごとに並べ替えたり、アクティビティの一部または全部を削除したりできます。

マイ アクティビティに移動



Google ダッシュボード

Google ダッシュボードでは、特定のサービスに関連付けられている情報を管理できます。

ダッシュボードに移動



個人情報

ご自分の名前、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報を管理できます。

個人情報に移動

ログインしていないときは、ブラウザやデバイスに関連付けられている、以下のような情報を管理できます。

- ログアウト時の検索のカスタマイズ: より関連性の高い検索結果やおすすめ情報を表示するために検索アクティビティを使用するかどうかを選択できます。
- YouTube の設定: YouTube 検索履歴および YouTube 再生履歴の一時停止と削除ができます。
- 広告設定: Google のサイトで、また Google と提携して広告を表示するサイトやアプリで表示される広告についての設定を管理できます。

情報の書き出し、削除

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。



データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する



ご自分の情報を削除する

アカウント無効化管理ツールを使用すると、不慮の事態によりご自分でご自分の Google アカウントにアクセスできなくなった場合に、別の人がアカウントの一部にアクセスできるようにすることができます。

また、適用される法律と Google のポリシーに基づき、特定の Google サービスからコンテンツを削除するようリクエストすることができます。

このほかにも、Google アカウントにログインしているかどうかに関わらず、Google が収集する情報を管理する方法がいくつかあります。以下の方法です。

- ブラウザの設定: たとえば、Google のサイトからブラウザに Cookie が送信されたときに通知が表示されるように設定できます。特定のドメインから、またはすべてのドメインからのすべての Cookie をブロックするよう設定することもできます。ただし、Google のサービスは、たとえば使用言語の設定を保存する機能など、Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されていることにご留意ください。
- デバイスごとの設定: デバイスに、Google が収集する情報の種類を指定する管理機能が用意されていることがあります。たとえば、Android 搭載デバイスでは位置情報の設定を変更できます。

ご自分の情報の共有

お客様によるご自分の情報の共有

多くの Google サービスでは、他のユーザーと情報を共有できるようになっており、共有方法について管理できるようになっています。たとえば、YouTube では動画を一般公開で共有することも、非公開にしておくこともできます。なお、一

般公開で情報を共有すると、公開したコンテンツは Google 検索などの検索エンジンを通じてアクセス可能になる場合があることにご留意ください。

ログインして一部の Google サービスで操作（YouTube 動画にコメントをつける、Play でアプリのレビューを投稿するなど）を行うと、そのアクティビティの横にご自分の名前と写真が表示されます。共有おすすめ情報の設定によっては、この情報が広告に表示されることもあります。

Google によるお客様の情報の共有

Google は、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を Google 以外の企業、組織、個人と共有することはありません。

お客様の同意を得た場合

Google は、お客様の同意を得た場合に、Google 以外の者と個人情報を共有します。たとえば、お客様が Google Home から予約サービスでレストランを予約した場合、お客様の許可を得たうえでお客様のお名前や電話番号をレストランと共有します。また、Google アカウント内のデータへのアクセス権を付与した第三者のアプリとサイトを確認して管理できるようにしています。Google では、機密性の高い個人情報の共有に際しては、お客様の明示的な同意をお願いしています。

ドメイン管理者の場合

Google サービスを使用する組織の従業員または学生の場合、お使いの Google アカウントには、アカウントを管理するドメイン管理者および販売パートナーがアクセスできます。ドメイン管理者および当該販売パートナーは次のことを行うことができます。

- お客様のアカウントに保存された情報（メールなど）にアクセスし、その情報を保持すること。
- お客様のアカウントに関する統計情報（お客様がインストールしたアプリの数など）を表示すること。
- お客様のアカウントのパスワードを変更すること。

- お客様のアカウントのアクセス権を一時停止または停止すること。
- 適用される法律、規制、法的手続き、または強制力のある政府機関の要請に応じるために、お客様のアカウント情報を受け取ること。
- ご自分の情報またはプライバシー設定の削除や編集を行うお客様の権限を制限すること。

外部処理の場合

Google は、Google の関連会社およびその他の信頼できる企業または個人に対し、個人情報を Google のために処理させる目的で当該個人情報を提供します。その場合、当該関連会社、企業、または個人は、Google の指示に基づき Google のプライバシー ポリシーならびにその他の適切な機密保持およびセキュリティの方策に従って当該処理を行います。たとえば、データセンターの運用、プロダクトやサービスの配信、社内ビジネス プロセスの改善、顧客やユーザーへの追加サポートの提供をサービス プロバイダに委託することがあります。 また、YouTube 動画コンテンツの公共の安全に対する審査や、Google の音声認識技術の向上を目的に保存されているユーザーのサンプル音声の分析、視聴もサービス プロバイダに委託することがあります。

法律上の理由の場合

Google は、個人情報の開示が以下の理由で合理的に必要だと誠意をもって判断した場合、その情報を Google の外部と共有します。

- 適用される法律、規制、法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請に応じるため。政府から受けた要請の数と種類についての情報は、Google の透明性レポートで開示しています。
- 違反の可能性の調査など、適用される利用規約の遵守徹底を図るため。
- 不正行為、セキュリティや技術上の問題について検知、防止またはその他の対処を行うため。
- Google、Google ユーザー、または一般の人々の権利、財産、または安全に害が及ぶことを防ぐため。

Google は、個人を特定できない情報を公開する、または Google のパートナー（サイト運営者、広告主、デベロッパー、権利者など）と共有することがあります。たとえば、Google サービスの一般的な利用傾向がわかる情報を公開します。また、特定のパートナーに、広告および測定の目的でパートナー自身の Cookie や類似の技術を使用してお客様のブラウザまたはデバイスから情報を収集することを許可しています。

Google が合併、買収、または資産譲渡の対象となった場合、Google は引き続きお客様の個人情報の機密性が保持されるよう取り計らい、個人情報が譲渡される前、または別のプライバシー ポリシーの適用を受けるようになる前に、対象のユーザーに通知します。

お客様の情報の保護

お客様の情報を保護するための Google サービスのセキュリティ対策

Google のサービスはすべて、お客様の情報を継続的に保護する強力なセキュリティ機能を備えています。サービスを継続的に提供することで得られる分析情報を活用し、セキュリティ脅威をお客様の元に到達する前に検知し、自動的にブロックします。そして、何らかのリスクの高い脅威を検知し、これについてお客様にお伝えすべきと判断した場合は、お客様に通知し、セキュリティを強化して継続的な保護を実現するための手順をご案内します。

Google は、Google が保持する情報への不正なアクセス、改変、開示、または破壊からお客様と Google 自身を保護すべく尽力しています。たとえば以下の対策を講じています。

- お客様のデータが伝送中に漏洩することのないよう、暗号技術を使用しています。
- セーフ ブラウジング、セキュリティ診断、2 段階認証など、お客様のアカウントを保護するための各種セキュリティ機能をご用意しています。

- システムへの不正アクセスを防止すべく、Google の情報収集、保存、および処理の実施方法（物理的なセキュリティ対策を含む）の見直しを行っています。
- 個人情報にアクセスできる担当者を、情報の処理のためにその情報を必要とする Google の社員、請負業者または業務委託先、および代理人に限定しています。当該担当者はいずれも、厳格な契約上の守秘義務を負っており、当該義務を履行しなかった場合は懲戒処分または契約解除の対象となることがあります。

お客様の情報の書き出しおよび削除

お客様は、Google アカウントのご自分の情報をいつでも書き出したり、削除したりできます

バックアップ、または Google 以外のサービスでの使用を目的として、ご自分の Google アカウントに保存されているコンテンツを書き出すことができます。



データを書き出す

ご自分の情報を削除する方法は次のとおりです。

- 特定の Google サービスからご自分のコンテンツを削除する
- [マイ アクティビティ] ページで特定の項目を検索してアカウントから削除する
- 特定の Google サービスを、関連付けられた自身の情報も含めて削除する
- Google アカウント自体を削除する



ご自分の情報を削除する

ユーザー情報の保持

Google は収集したデータを、データの内容、データの用途、ユーザーの設定内容に応じてそれぞれ異なる一定期間保持します。

- 一部のデータは、ユーザーがいつでも削除できます。たとえば、個人情報やユーザーが作成またはアップロードしたコンテンツ（写真、ドキュメントなど）はこれに該当します。ユーザーは、アカウントに保存されているアクティビティ情報を削除することや、当該情報が一定期間後に自動的に削除されるよう設定することもできます。これらのデータは、ユーザーが削除するか、削除することを選択するまで Google アカウントに保存されます。
- その他のデータ（サーバーログ内の広告データなど）は、一定期間後に自動的に削除されるか、匿名化されます。
- サービスの使用頻度に関する情報など一部のデータは、ユーザーが Google アカウントを削除するまで Google が保持します。
- また、セキュリティ、詐欺および濫用の防止、取引記録の保持など、正当な業務上または法律上の目的のために必要に応じて他のデータよりも長期間保持するデータもあります。

ユーザーがデータを削除した場合、Google はデータ削除プロセスに従い、ユーザーのデータを安全かつ完全に Google のサーバーから消去するか、匿名化した状態で保持します。Google は、Google のサービスにおいて情報が過失または悪意により削除されることがないよう努めています。そのため、ユーザーが何らかのデータを削除した時から、その後 Google の本稼動システムおよびバックアップ システムからコピーが削除されるまでの間に時間差が生じることがあります。

Google が保持するユーザーの情報を削除する時期などについては、Google のデータ保持期間についての説明をお読みください。

コンプライアンスおよび規制当局との協力

Google は、このプライバシー ポリシーを定期的に見直し、Google においてお客様の情報がこのプライバシー ポリシーを遵守する形で処理されていることを確認しています。

データ転送

Google のサーバーは世界各地に設置されており、お客様の情報は、お客様がお住まいの国以外の場所にあるサーバーで処理されることもあります。データ保護法令は国によって異なり、保護の厳格な国もあればそうでない国もあります。Google では、ユーザーの情報が処理される場所に関わらず、このポリシーに定める共通の保護対策を適用しています。また、データ転送に関する特定の法的枠組みも遵守しています。

正式な書面による異議の申し立てを受領した場合、申し立てを行った方に対し Google から連絡いたします。申し立てを行った方のデータの転送に関する異議について申立人との間で直接解決できなかった場合は、現地のデータ保護当局などの該当する規制当局と協力して解決にあたります。

このポリシーについて

このポリシーの適用範囲

このプライバシーポリシーは、YouTube、Android、および第三者のサイトで提供されるサービス（広告サービスなど）を含め、Google LLC およびその関連会社が提供するサービスすべてに適用されます。このプライバシー ポリシーが組み込まれていない別のプライバシー ポリシーが適用されるサービスは、このポリシーの適用対象外です。

以下のものは、このプライバシー ポリシーの適用対象外です。

- Google サービスを宣伝している他の企業や組織での情報の処理方法
- ポリシーが適用される Google サービスを組み込んでいる商品やサイト、検索結果に表示される商品やサイト、Google サービスからリンクしている商品やサイトなど、他の企業や個人が提供するサービス

ポリシーの変更

このポリシーは随時変更されます。Google は、このプライバシー ポリシーに基づくお客様の権利をお客様の明示的な同意なく縮小することはありません。ポリシーの最終変更を公開した日付を常に明示し、参考情報として旧版も確認できるようにします。重大な変更については、より積極的にお客様の注意を促す形で通知を行います（たとえば、特定のサービスについては、プライバシー ポリシーの変更をメールでお知らせするなど）。

関連するプライバシーへの取り組み

特定の Google サービス

一部の Google サービスについては、以下の「プライバシーに関するお知らせ」で追加情報をお伝えしています。

- Google ペイメント

- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- ファミリー リンクで管理されている、13 歳（またはお住まいの国の該当する年齢）未満のお子様用の Google アカウント
- ファミリー リンク プライバシー ガイド（18 歳未満のお子様向け）
- Google アシスタントのお子様向け機能からの音声の収集

Google Workspace や Google Cloud Platform を使用する組織に属している場合: これらのサービスで個人情報をどのように収集、使用しているかについては、Google Cloud のプライバシーに関するお知らせをご覧ください。

その他の参考情報

以下のリンク先で、Google のプライバシーに対する取り組みやプライバシー設定についてさらに詳しくご案内しています。

- Google アカウントから、アカウントを管理するためのさまざまな設定を行うことができます。
- プライバシー診断では、Google アカウントの主なプライバシー設定について詳しくご説明します。
- Google のセーフティ センターでは、Google サービスに組み込まれているセキュリティ機能やプライバシー管理機能、またご家族のデジタル デバイスのオンライン利用に関する基本ルールを設定するためのツールについてご案内しています。
- プライバシーに関するよくある質問の回答については、Google のティーン向けプライバシー ガイドをご覧ください

- プライバシーと規約では、このプライバシー ポリシーと Google の利用規約について全体における位置づけや関係がよりわかりやすいようにご案内しています。
- テクノロジーでは次の事項について詳しく説明しています。
  - Google による Cookie の利用方法
  - 広告に使用されているテクノロジー
  - Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

主な用語

Cookie

「Cookie」とは文字列を含む小さなファイルで、ユーザーがウェブサイトにアクセスするとコンピュータに送信され、保存されます。同じサイトに再びアクセスすると、保存された Cookie をサイトが読み取り、ブラウザを識別します。Cookie には、ユーザーのブラウザの設定内容などの情報が保持されることがあります。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。ただし、ウェブサイトの一部の機能やサービスは、Cookie がないと正しく機能しないことがあります。詳しくは、Google による Cookie の使用およびユーザーが Google のパートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータの使用（Cookie を含む）についての説明をご確認ください。

Google アカウント

Google の一部のサービスを利用するには、Google アカウントを作成して Google に個人情報（通常、名前、メールアドレス、パスワード）を提供する必要があり

ます。このアカウント情報は、ユーザーが Google のサービスにアクセスする際のユーザー認証および他者によるアカウントへの不正アクセスの防止に使用されます。アカウントは、ユーザーが Google アカウントの設定画面からいつでも編集、削除できます。

IP アドレス

インターネットに接続しているすべてのデバイスには、それぞれインターネット プロトコル（IP）アドレスという番号が割り当てられます。一般的に、地域ごとに異なる IP アドレスが割り当てられるため、デバイスがどこからインターネットに接続しているかを識別するために、IP アドレスが使われます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。

アプリケーション データのキャッシュ

アプリケーション データのキャッシュとは、デバイス上のデータ レポジトリです。たとえば、インターネットに接続せずにウェブ アプリケーションを実行できるようにしたり、コンテンツの読み込みを速めることでアプリケーションのパフォーマンスを向上させたりできます。

アルゴリズム

コンピュータが問題解決のための演算を実行する際に従うプロセスまたはルールセットのことです。

サーバー ログ

ほとんどのウェブサイトと同様に、Google では、ユーザーによるページのリクエスト情報を自動的に記録しています。通常これを「サーバー ログ」と呼び、サーバー ログにはユーザーのリクエスト情報、IP アドレス、リクエストの送信日時、使用されたブラウザの種類や言語、その他ブラウザを識別する 1 つ、またはそれ以上の Cookie が含まれます。

たとえば、「cars」というキーワードで検索した場合、一般にサーバーログは次のようなものになります。

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` インターネット サービス プロバイダがユーザーに割り当てる IP アドレスです。使用しているインターネット サービスによっては、ユーザーがインターネットに接続するたびに異なる IP アドレスが割り当てられることがあります。

- `25/Mar/2003 10:15:32` 検索が行われた日時です。

- `http://www.google.com/search?q=cars` リクエストされた URL で、検索キーワードが含まれます。

- `Chrome 112; OS X 10.15.7` 使用されたブラウザとオペレーティング システムの種類です。

- `740674ce2123a969` 特定のコンピュータが初めて Google にアクセスしたときにそのコンピュータに割り当てられる固有の Cookie ID です（Cookie はユーザーが削除できるため、Google に前回アクセスした後にそのコンピュータから Cookie を削除した場合は、そのデバイスで次に Google にアクセスしたときにそのデバイスに割り当てられた ID が固有の Cookie ID となります）。

デバイス

デバイスとは、Google サービスへのアクセスに使用できるコンピュータのことです。たとえば、パソコン、タブレット、スマート スピーカー、スマートフォンはいずれもデバイスと見なされます。

ピクセル タグ

ピクセルタグとは、ウェブサイトまたはメールの本文中に組み込まれる技術の 1 つで、ウェブサイトの表示やメールの開封といった特定のアクティビティを追跡する目的で使用されます。多くの場合、Cookie と組み合わせて使用されます。

ブラウザ ウェブ ストレージ

ウェブサイトは、ブラウザ ウェブ ストレージを使用してデバイス上のブラウザにデータを保存できます。「ローカル ストレージ」モードで使用すると、データは次回以降のセッションでも保持されます。そのため、ブラウザを閉じて再度開いた後でも、データを取得することができます。ウェブ ストレージを利用できるテクノロジーには HTML 5 があります。

関連会社

関連会社とは、Google 企業グループに属する事業体であり、EU 内で個人ユーザー向けサービスを提供する Google Ireland Limited、Google Commerce Ltd、Google Payment Corp、Google Dialer Inc. もこれに含まれます。EU 内でビジネス サービスを提供する企業についての説明もご覧ください。

機密性の高い個人情報

個人情報のうち、医療関係の守秘義務のある情報、人種や民族、政治信条や宗教、性的指向などのトピックに関連するものを特にこう呼びます。

個人を特定できない情報

ユーザーについて記録された情報であって、個人として特定できるユーザーを反映したり指し示したりすることがないようにしたものをいいます。

個人情報

ユーザーから Google に提供される個人を特定できる情報であって、具体的には、氏名、メールアドレス、お支払いに関する情報、または Google がそうした情報と合理的に関連付けることのできるデータ（Google アカウントと関連付けているデータなど）をいいます。

固有の ID

固有の ID とは、ブラウザ、アプリ、またはデバイスを一意に特定できる文字列です。ID の種類によって、永続性の程度、ユーザーがリセットできるかどうか、アクセス方法などが異なります。

固有の ID は、セキュリティや不正行為の検知、メールの受信トレイなどのサービスの同期、ユーザーが選択した設定内容の保存、パーソナライズド広告の表示など、さまざまな用途に使用されます。たとえば、Cookie の中に保存された固有の ID によって、ブラウザのコンテンツがユーザーの指定言語で表示されるようになるなどの形で役立ちます。ユーザーがブラウザの設定で、すべての Cookie の受け取りを拒否する、Cookie が送信されるときに通知を受け取る、などの指定をすることもできます。 詳しくは、Google による Cookie の使用についての説明をご覧ください。

ブラウザ以外のプラットフォームでは、固有の ID は特定のデバイスまたはデバイス上のアプリを認識するために使用されます。たとえば、広告 ID などの固有の ID は、Android 搭載端末で関連性の高い広告を表示するために使用され、デバイスの設定画面で管理できます。固有の ID には、携帯電話の IMEI 番号など、デバイスのメーカーがデバイスに組み込むものもあります（ユニバーサル ユニーク ID または UUID と呼ばれることもあります）。デバイス固有の ID は、デバイスに合わせた Google サービスのカスタマイズや、Google サービスに関連するデバイスの問題の分析などの目的に使用されることがあります。

参照 URL

参照 URL（Uniform Resource Locator）とは、ウェブページへのリンクをクリックしたときなどにウェブブラウザから移動先のウェブページに送信される情報をいいます。参照 URL には、ブラウザで前回アクセスしたウェブページの URL が含まれます。

追加のコンテキスト

Cookie の使用を前提として正常に動作するように設計されている

たとえば、Google が使用している「lbcs」と呼ばれる Cookie によって、1 つのブラウザで複数の Google ドキュメントを開くことができます。この Cookie をブロ

ックすると Google ドキュメントが正常に動作しなくなります。 詳細

Google アカウントで同期

Google アカウントを使用した Chrome の同期を有効にしている場合、Chrome の閲覧履歴はアカウントにのみ保存されます。 詳細

Google アプリ搭載の Android デバイス

Google アプリ搭載の Android デバイスには、Google または Google パートナーのいずれかが販売したデバイスが含まれ、スマートフォン、カメラ、車両、ウェアラブル、テレビが含まれます。こうしたデバイスでは、Google Play サービスおよびその他のインストール済みアプリ（Gmail、Google マップなど）、スマートフォンのカメラおよび電話アプリケーション、テキスト読み上げ変換、キーボード入力、セキュリティ機能を使用できます。 詳しくは、Google Play 開発者サービスをご覧ください。

Google サービスでのアクティビティ

ウェブとアプリのアクティビティを有効にした状態で Google アカウントにログインすると、Google のサイト、アプリ、サービスでのアクティビティ データがアカウントのウェブとアプリのアクティビティに保存されることがあります。アクティビティによっては、Google サービスを使用したおおよその現在地に関する情報が含まれることもあります。検索におおよその現在地を使用する場合、検索範囲は 3 平方キロメートル以上となるか、1,000 人以上の位置情報を占めるまで拡大されます。これで、ユーザーのプライバシーを保護することができます。

場合によって、過去に検索を行った地域を使用して、現在の検索での関連する位置情報が推定されることもあります。たとえば、チェルシーにいるときにカフェを検索すると、今後の検索でもチェルシーの検索結果が表示されることがあります。

ウェブとアプリのアクティビティの確認、管理は、[マイ アクティビティ] で行えます。

Google サービス全体で収集した情報を使用する

Google はお客様の設定に応じて、Google サービス全体で収集した情報を以下のような方法で使用します。

- Google アカウントにログインした状態で Google 検索を行うと、公開されているウェブ全体からの検索結果とともに、Gmail や Google カレンダーといった他の Google サービスにあるお客様のコンテンツからも関連する情報が表示されます。こうした関連情報には、お客様が利用予定のフライト、レストラン、ホテルの予約の状況や、ご自分の写真などが含まれます。 詳細
- Gmail でやりとりした相手を Google ドキュメントや Google カレンダーの予定に登録しようとすると、相手の名前を入力する途中でその人のメールアドレスが自動的に補完されます。このようにして、ユーザー同士の情報共有をしやすくしています。 詳細
- Google アプリでは、お客様が他の Google サービスに保存しているデータを使用して、お客様の設定に応じてカスタマイズされたコンテンツを表示できるようになっています。たとえば、[ウェブとアプリのアクティビティ] に検索履歴が保存されている場合、お客様のアクティビティに基づいてお客様の関心項目（スポーツの試合結果など）に関するニュース記事などの情報が Google アプリで表示されることがあります。
- Google アカウントをお使いの Google Home に接続すると、Google アシスタントを通じて情報の管理や用事の処理を行うことができます。たとえば、Google カレンダーに予定を追加する、その日のスケジュールを確認する、利用予定のフライトの最新状況を調べる、運転ルートなどの情報をスマートフォンに送信することなどができます。 詳細
- EU 在住の方は、サービスをリンクするかどうかの選択に応じて、特定の Google サービスがサービス全体のデータをどのように使用するかが変わってきます。

Google と提携

Google と提携して広告を表示している Google 以外のウェブサイトやアプリは 200 万件以上あります。 詳細

Google のサービスを意図したとおりに稼動させる

たとえば、Google はシステムを継続的に監視して、問題が発生していないかどうかをチェックしています。特定の機能について問題が見つかったときは、問題の発生前に収集したアクティビティ情報を精査することで、迅速に問題を解決することができます。

Google のサービスを利用しているサードパーティのサイトやアプリでのアクティビティ

広告やアナリティクスなどの Google サービスを統合しているウェブサイトやアプリは、Google と情報を共有します。

この情報は、お客様が使用しているブラウザやブラウザモードに関係なく収集されます。たとえば、Chrome でシークレット モードを選択すれば、デバイスを共有する他のユーザーに知られることなくウェブ閲覧を行えますが、Google のサービスを統合しているサードパーティのサイトやアプリは、お客様がアクセスしたときに引き続き Google と情報を共有する場合があります。

Google のサービスを使用するサイトやアプリを閲覧または利用したときに共有される情報を管理するための方法を、こちらでいくつかご紹介します。

Google ユーザー

たとえば、Google は、オンライン コンテンツの管理において不正使用を防止し、透明性を向上し、説明責任を強化するために、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関するデータを Lumen と共有します。Lumen は、こうしたリクエストを収集、分析し、インターネット ユーザーの権利についての理解を促進するための研究に役立てています。詳細

インターネット上で重要な人々

たとえば、Gmail で作成中のメッセージの [To]、[Cc]、[Bcc] 欄にアドレスを入力しようとすると、お客様が特に頻繁に連絡を取っている相手のアドレスが候補と

して表示されます。

お客様が指定した場所（自宅や職場など）

自宅や職場など、ご自身にとって重要な場所を Google アカウントに保存することもできます。自宅や職場の住所を設定すると、自宅や職場までのルートの検索や付近の検索結果の表示や関連性の高い広告の表示など、その住所によって機能が使いやすくなります。

自宅や勤務先の住所は、Google アカウントでいつでも編集、削除できます。

お客様のデバイスからのセンサーデータ

お使いのデバイスには、ユーザーの現在地や移動などをより正確に認識できるセンサーが搭載されていることがあります。たとえば、加速度計ではユーザーの動きの速度を判定でき、ジャイロスコープでは移動方向を認識できます。詳しくは、Google が位置情報を利用する仕組みをご覧ください。

お客様のデバイスの近くにあるものに関する情報

Android で Google の位置情報サービスを利用すると、ユーザーの位置情報を利用するアプリ（Google マップなど）のパフォーマンス向上に役立ちます。Google の位置情報サービスを利用すると、デバイスから Google にデバイスの位置、センサー（加速度計など）、近くの基地局、Wi-Fi アクセス ポイントに関する情報（MAC アドレス、電波強度など）が送信されます。こうしたさまざまな情報がユーザーの位置の特定に役立てられます。Google 位置情報サービスは、デバイスの設定画面で有効にすることができます。 詳細

お支払い情報

たとえば、ご自分の Google アカウントにクレジット カードなどのお支払い方法を登録すると、Play ストアでのアプリの購入など、Google の各種サービスでのお買い物にそのお支払い方法を使用できます。また、お支払いの処理を円滑に行うために、事業税納税者番号などの情報の提供をお願いすることもあります。ま

た、場合によっては、お客様の本人確認が必要になることがあり、そのための情報の提供をお願いすることもあります。

また、お支払い情報は、たとえばお客様が生年月日を誤って入力され、その情報からは Google アカウントを作成できる年齢に達していないと判断されてしまう場合など、お客様が年齢制限の要件を満たしていることを確認する目的にも使用されることがあります。 詳細

カスタマイズされた広告

広告主からの情報に基づき、カスタマイズされた広告が表示されることもあります。たとえば、特定の広告主のウェブサイトで買い物をしたことがあると、広告主はそのアクセス情報を使用してお客様に広告を表示することができます。 詳細

カスタマイズした検索結果

たとえば、お客様が Google アカウントにログインしていてウェブとアプリのアクティビティの管理を有効にしている場合、他の Google サービスにおけるお客様の過去の検索などのアクティビティに基づいて、より関連性の高い検索結果が表示されます。詳しくはこちらをご覧ください。また、ログインしていないときでもカスタマイズした検索結果が表示されることがあります。ログインしていないときに検索結果がカスタマイズされないようにするには、検索や閲覧をシークレット モードで行うか、ログアウト時の検索のカスタマイズをオフにします。

コンテンツや広告の表示やそれらへの反応

たとえば、Google から広告主に集計レポートを提出して、ページ上で広告を配信したかどうか、ユーザーが広告を見たと考えられるかどうかなどを伝えるため、広告の表示とそれに対するユーザーの操作についての情報を収集します。また、広告に対するカーソルの動きや、広告が表示されたページでの操作などについても計測することがあります。

サービスを提供

Google がサービスを提供するためにお客様の情報を使用する例としては、以下のような場合があります。

- YouTube 動画の読み込みなど、お客様がリクエストしたデータをお客様に送信するために、お客様のデバイスに割り当てられた IP アドレスを使用する場合
- お客様がその Google アカウントにアクセスできる本人であることの認証を行うために、お客様のデバイス上の Cookie に保存された固有 ID を使用する場合
- お客様がアルバムやコラージュなどを作成して共有できるようにするために、Google フォトにお客様がアップロードした写真や動画を使用します。 詳細
- お客様が受信したフライト予約確認メールを使用して、Gmail に表示される「チェックイン」ボタンを作成する場合
- お客様が Google からサービスや物品を購入した際に、配送先住所や配送に関する指定事項などの情報がお客様から Google に提供されることがあります。Google ではこの情報を、ご注文の処理、納入、配送などの業務を遂行し、またご購入の商品やサービスに関連するサポートを提供するために使用します。

デバイス

たとえば、お客様のデバイスから取得された情報を、Google Play で購入したアプリのインストールや購入した映画の再生にどのデバイスを使用するかの判断に役立てていただくことができます。また、この情報はお客様のアカウントを保護する目的にも使用されます。

安全性と信頼性

Google がサービスの安全性と信頼性を維持するためにお客様の情報を使用する例としては、以下のような場合があります。

- 自動化された手段による不正使用を防止するために、IP アドレスや Cookie のデータを収集、解析すること。不正使用には、Gmail ユーザーにスパムを

送信する、広告のクリックを偽装して広告主から不当に金銭を取得する、分散型サービス拒否（DDoS）攻撃を仕掛けてコンテンツを検閲するなど、さまざまなものがあります。

- Gmail の「前回のアカウント アクティビティ」機能は、ご自分のメールに知らないうちに何者かがアクセスしていないかどうか、およびアクセスがあった場合の日時をお客様が把握できるようにする機能です。Gmail での最近のアクティビティの情報（メールにアクセスした IP アドレス、関連付けられている場所、アクセス日時など）を確認できます。 詳細

維持および向上

たとえば、Google が提供する広告のパフォーマンスの向上に役立てるため、広告に対するユーザーの反応を分析します。

一般の人々

たとえば、Google のコンテンツ削除に関するポリシーまたは適用される法律に基づいて、Google サービスからコンテンツを削除するためのリクエストに関する情報を処理し、こうした行為におけるリクエストの評価、透明性の確保、説明責任の向上、不正使用や不正行為の防止に役立てています。

機密性の高いカテゴリ

Google は、カスタマイズされた広告を表示する際、お客様のアクティビティからお客様が関心を持つ可能性があると考えられるトピックを選択します。たとえば、「料理とレシピ」や「空の旅」といったトピックに関する広告が表示されることがあります。Google は、人種、宗教、性的指向、健康状態など、機密性の高いカテゴリに基づいてトピックを選択したり、カスタマイズされた広告を表示したりすることはありません。また、Google のサービスを利用する広告主にも同じ条件を遵守するよう求めています。

傾向がわかる

特定の物事について検索をする人が急に増えた場合、その事実から、その時期の特定の傾向に関する有用な情報が得られることがあります。Google トレンドで

は、ウェブ上で行われた Google 検索のキーワードを抽出し、一定期間における検索キーワードの人気度を算定し、その結果を一定の期間ごとに公開しています。
詳細

公開情報

たとえば、インターネットに一般公開されている情報やその他の公開情報源からの情報を収集し、Google の AI モデルのトレーニングのほか、Google 翻訳、Gemini アプリ、Cloud の AI 機能などのサービスや機能の構築に役立てることがあります。また、ビジネスの情報がウェブサイトで公開されている場合は、インデックスに登録して Google サービスに表示することもあります。

向上させる

たとえば、Cookie を使用して、Google のサービスにおけるユーザーの操作を分析しています。そうした分析の結果がよりよいサービスの開発に役立ちます。たとえば、ユーザーが特定のタスクの完了に通常以上に時間がかかっている、あるいは手順をまったく完了できない状況である、といった問題が発生していることに気づきやすくなります。そうした問題の発生している機能を再設計し、すべてのユーザーにとって使いやすいサービスとなるように改良することができるようになります。

広告やリサーチをその広告主に提供するための情報

たとえば、検索結果やショッピングの検索結果にポイントプログラムに関する情報を組み込んだり、広告キャンペーンの効果の測定に役立てたりするために、販売者が自社のポイントカードプログラムからのデータをアップロードすることがあります。なお、Google から広告主に提供するのは、ユーザー個人に関する情報を含まない集計レポートのみです。

最も役に立つ広告

たとえば、YouTube でパンの焼き方についての動画を再生すると、以後ウェブを閲覧したときにパン作りに関する広告がよく表示されるようになることがあります。また Google は、お客様の IP アドレスを使用してお客様がいる場所をおおま

かに特定し、たとえばお客様が「ピザ」で検索したときに近くにあるピザの宅配サービスの広告を配信できるようにすることがあります。詳しくは、Google 広告についておよびユーザーに特定の広告が表示される理由をご覧ください。

情報を関連付ける

Google アナリティクスはファーストパーティの Cookie を使用しています。つまり、Cookie を設置するのは Google アナリティクスの顧客です。Google アナリティクスを通じて生成されたデータは、Google アナリティクスの顧客と Google が Google のシステムを使用して、他のウェブサイトへのアクセスに関連するサードパーティ Cookie に関連付けることができます。たとえば、広告主が自身の Google アナリティクスのデータを使用して、より関連性の高い広告の作成や、より詳細なトラフィックの解析に役立てたりする場合が考えられます。 詳細

身体面や精神面での健康に関連する同様の情報

Google が提供するフィットネス製品やアプリ（Fitbit、Google Pixel Watch、Google Nest、Google Fit など）を使用すると、Google はお客様から提供されるデータ（身長や体重など）を収集します。また、これらのアプリやデバイスからも、睡眠パターン、心拍数、皮膚温、消費カロリー、歩数などの情報を収集します。

世界各地にサーバー

たとえば、Google のサービスをユーザーが常に利用できるように稼動させるため、世界各地でデータセンターを運用しています。

声や音声の情報

たとえば、Google 検索、Google アシスタント、Google マップを操作する際、Google アカウントに音声録音を保存するかどうかを選択できます。デバイスが「OK Google」などの音声アクティベーション コマンドを検知すると、Google は、お客様の声などの音声と、アクティベーションの数秒前までの音声を録音します。 詳細

他のサイトやアプリでのお客様のアクティビティ

このアクティビティに該当するのは、Chrome でのアカウント同期などの Google サービスの利用や、Google と提携するサイトやアプリへのアクセスなどです。多くのウェブサイトやアプリは、コンテンツやサービスの拡充、向上を目的に Google と提携しています。具体的には、広告サービス（AdSense など）や分析ツール（Google アナリティクスなど）を利用する、コンテンツ（YouTube の動画など）を埋め込むなどの利用法が考えられます。こうしたサービスからお客様のアクティビティに関する情報が Google と共有されることがあり、お客様のアカウント設定および利用されているサービス（たとえば、あるパートナーが Google アナリティクスを Google の広告サービスと組み合わせて利用している場合など）に応じて、このデータがお客様の個人情報と関連付けられることがあります。

Google と提携するサイトやアプリをユーザーが使用した際の Google によるデータの利用方法についてご確認ください。

第三者

たとえば、権利者に対し、Google のサービスにおける当該権利者のコンテンツの使用状況に関する統計情報を報告するためにお客様の情報を処理します。また、お客様の名前が検索された場合に検索結果としてお客様に関する公開情報を含むサイトを表示する場合にも、お客様の情報を処理することがあります。

通話の発信や着信、メッセージの送受信ができる Google のサービス

これにはたとえば以下のようなサービスがあります。

- Google Voice（通話の発信、着信、テキスト メッセージの送信、ボイスメールの管理）
- Google Meet（ビデオ通話の発信、着信）
- Gmail（メールの送信、受信）
- Google Chat（メッセージの送信、受信）

- Google Duo（ビデオ通話の発信、着信、メッセージの送信、受信）
- Google Fi（電話料金プラン）

電話番号

アカウントに電話番号を登録すると、お客様の設定に応じて、Google の各種サービスにおいてさまざまな目的に使用されることがあります。たとえば、お客様がパスワードを忘れてしまったときにアカウントにアクセスできるようにする、他のユーザーがお客様をインターネット上で見つけてコミュニケーションがとれるようにする、お客様にとってより関連性の高い広告が表示されるようにするなどの目的に使用されることがあります。 詳細

特定の Google サービス

たとえば、Blogger からご自分のブログを削除したり、Google サイトからご自分のサイトを削除したりすることができます。また、Play ストアのアプリ、ゲーム、その他のコンテンツについて投稿したレビューも削除できます。

特定のパートナー

たとえば Google では、YouTube のクリエイターや広告主が測定会社と協力し、Cookie などの技術を使用して自身の YouTube 動画や広告の視聴者に関する情報を得られるようにしています。また、Google のショッピング ページでは、販売者が自身の商品リスティングを見たユニーク ユーザー数を把握する目的で Cookie を使用しています。 このようなパートナーについて、またこのようなパートナーによるお客様の情報の使用方法についての詳しい説明をご覧ください。

不正使用の検知

Google のシステムにおいて Google のポリシーに違反するスパム、マルウェア、違法コンテンツ（児童性的虐待や児童搾取のコンテンツを含む）、その他の不正使用を検知した場合、Google は該当のアカウントを無効にする、またはその他の適切な措置を講じることがあります。状況によっては、違反について管轄当局に通報する場合もあります。

不正使用防止

たとえば、お客様のアカウントが不正使用されていると判断した場合にお客様に通知するうえで、セキュリティ脅威に関する情報が役立つことがあります（そのような場合、アカウント保護対策をお手伝いします）。

法的手続きまたは強制力のある政府機関の要請

他の IT 企業や通信企業と同様に、Google では世界中の政府や裁判所からユーザーデータの開示を求める要請を頻繁に受けています。Google は、Google に保存されているユーザーデータのプライバシーとセキュリティの尊重を前提として、こうした法的な要請に対応しています。開示要請は、その種類を問わず Google の法務チームがすべて内容を確認し、開示の対象範囲が広すぎる、適切な手続きを経ていないなどの理由から、要請に応じないという判断をすることも少なくありません。 詳しくは、Google の透明性レポートをご覧ください。

Google Payments Privacy Notice

Last modified 28 March 2022

The Google Privacy Policy describes how we treat personal information when you use Google's products and services. If you are a user under the age of 18, you can find additional resources in the Google Teen Privacy Guide. Google Payments is offered to Google Account holders, and your use of it is subject to the Google Privacy Policy. In addition, this Privacy Notice describes Google privacy practices that are specific to Google Payments.

Your use of Google Payments is governed by the Google Payments Terms of Service, which describes in more detail the Services covered by this Privacy Notice. Capitalised terms not defined in this Google Payments Privacy Notice shall have the meaning ascribed to them in the Google Payments Terms of Service.

The Google Payments Privacy Notice applies to Services offered by Google LLC or its wholly owned subsidiaries, including Google Payment Corp. ('GPC'). Please consult the Google Payments Terms of Service made available to you within the Service to learn which subsidiary is offering the Service. For users (except those selling on a Google marketplace) based in the European Economic Area (excluding the UK), the data controller responsible for your information is Google Ireland Limited. For users (except those selling on a Google marketplace) based in the UK, the data controller responsible for your information is Google LLC. If you are based in the European Economic Area, excluding the UK, and are selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Ireland Limited. If you are based in the UK and are selling on a Google marketplace, the data controller responsible for your information is Google Payment Limited. For users based in Brazil, the data controller responsible for your information is Google LLC and, to the extent required under Brazilian law, it may be Google Brasil Pagamentos Ltda.

Information that we collect

In addition to the information listed in the Google Privacy Policy, we may also collect the following:

- **Registration information –** When you sign up for Google Payments, you are creating a Google Payments Account that is associated with your Google Account. Depending on the Google Payments services that you use, in addition to the information listed in the Google Privacy Policy, you may be asked to provide the following information: credit or debit card number and card expiry date, bank account number and expiry date, address, phone number, date of birth, national insurance number or taxpayer identification number (or some other government-issued identification number), and for sellers or businesses specifically, your

business category and certain information about your sales or transaction volume. In some cases, we may also ask you to send us additional information or to answer additional questions to help verify your information. Finally, if you register a Carrier or Operator Billing Account, we will ask you to provide us with certain information about your Carrier or Operator account.

- **Information obtained from third parties –** We may obtain information about you from third parties, including third-party verification services. This includes information arising from Google Payments transactions at merchant locations, information regarding your use of payment methods and your accounts issued by third parties that are linked to Google Payments, the identity of your card issuer or financial institution, information regarding access to balances held in your Google Payments Account, information from a Carrier or Operator in connection with Carrier or Operator Billing, and consumer reports, as the term 'consumer reports' is defined by the US Fair Credit Reporting Act. Also, for sellers, we may obtain information about you and your business from a credit bureau or a business information service.
- **Transaction information –** When you use Google Payments to conduct a transaction, we may collect information about the transaction, including the date, time and amount of the transaction, the merchant's location and description, a description provided by the seller of the goods or services purchased, any photo that you choose to associate with the transaction, the names and email addresses of the seller and buyer (or sender and recipient), the type of payment method used, your description of the reason for the transaction and the offer associated with the transaction, if any.

How we use the information that we collect

In addition to the uses listed in the Google Privacy Policy, we use the information that you provide to us and to GPC or another of our subsidiaries, as well as information about you from third parties, in order to provide you with Google Payments for customer service purposes, and to prevent harm to the rights, property or safety of Google, our users or the public, including to help prevent fraud, phishing or other misconduct. Such information may also be used to assist third parties in the provision of products or services that you request from them. We also use the information to review your Google Payments Account to determine whether you continue to meet the terms of the account, to make decisions about your future Google Payments transactions and for other legitimate business needs related to the Google Payments transactions initiated by you.

Your registration information is stored in association with your Google Account, and your registration of a payment method will be stored on Google's servers. In addition, certain data elements may also be stored on your mobile device. We may retain the information that you provide for extended periods of time for the purpose of complying with legal process and regulatory obligations.

Information that we share

We will only share your personal information with other companies or individuals outside of Google in the following circumstances:

- As permitted under the Google Privacy Policy.
- As necessary to process your transaction and maintain your account, including to provide security improvements and protect your account against fraud.
- To complete your registration for a service provided by a third party.
- To inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account that can be used for making payment through that merchant's site or app.
- With your card or other payment method's issuer and payment network, as well as payment processors and other organisations working on their behalf, to ensure the security and validity of the payment method and transactions requested using it.

For example, when you make a purchase or transaction using Google Payments, we make certain personal information about you available to the company or individual that you purchase from or transact with. This includes sharing your personal information with the developer from whom you purchase when you use Google Payments to make a purchase on Google Play. It may also include sending a merchant website or app your ZIP code or postcode and information about your form of payment when you initiate a payment using a 'Buy with Google Pay' or similar button, so that the merchant can calculate updated purchase information (such as tax, delivery costs and other price information) and identify whether the merchant can accept that form of payment from you as well as benefits or restrictions for particular forms of payment for your purchase. When you add a third-party payment method to your Google Payments Account, we may exchange certain personal information about you, such as your name, profile image, email, IP and billing address, phone number, device info, location and Google Account activity info, with the third-party payment provider as necessary to provide the service.

When you visit a participating merchant site or app, the merchant can check whether you have a Google Payments Account with an eligible payment method that can be used to make a purchase through the merchant's site or app, in order to reduce the likelihood that you will see unusable features on sites or apps.

Any information that you provide directly to a third-party merchant, website or application is not covered by this Privacy Notice. We are not responsible for the privacy or security practices of merchants or other third parties with whom you choose to share your personal information directly. We encourage you to review the privacy policies of any third party with whom you choose to share your personal information directly.

The information that we collect, including information obtained from third parties, is shared with our affiliates, meaning other companies owned and controlled by Google LLC. Our affiliates, which can be financial and non-financial entities, will use such information for their everyday business purposes.

We provide you with the right to opt out of certain sharing between GPC and its affiliates. Specifically, you may choose to opt out of:

- Sharing between GPC and its affiliates of information about your creditworthiness for their everyday business purposes; and/or,
- Our affiliates marketing their products or services to you based on your personal information that we collect and share with them. This information includes your account history with us.

You may also choose to opt out of Google LLC or its affiliates informing a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account that can be used for payment through that merchant's site or app.

If you choose to opt out, your choice will be effective until you tell us to change your choice.

If you do not want us to share personal information about your creditworthiness between GPC and its affiliates, or if you do not want our affiliates to use your personal information collected by us and shared with them to market to you, or if you do not want Google LLC or its affiliates to inform a third-party merchant, whose site or app you visit, whether you have a Google Payments Account, please indicate your preference by logging in to your account, going to the Google Payments privacy settings page and updating your preferences.

We will not share your personal information with anyone outside of GPC or with our affiliates except as described in this Privacy Notice or the Google Privacy Policy. As explained above, Google Payments is a product offered to Google Account holders. Data that you provide to Google LLC for the purpose of signing up for a Google Account is not affected by the opt-out provisions in this Privacy Notice.

Information security

For more information about our security practices, please see the main Google Privacy Policy.

The security of your Google Payments Account depends on you keeping your account password(s), PINs and other access information for the Service confidential. If you share your account information with a third party, he or she will have access to your account and your personal information.

It is your responsibility to control access to your mobile device and the Google Payments application on your device, including keeping your password(s) and/or PIN confidential and not sharing it with anyone. It is also your responsibility to alert Google or the relevant partner if you believe that the security of the information in the Google Payments application has been compromised.

© 2020 Google – Google Home Google Terms of Service Previous Privacy Notices

Google Payments のプライバシーに関するお知らせ

最終更新日：2022年3月28日

Google プライバシー ポリシーは、Google のサービスをご利用いただく際にお客様の個人情報がどのように取り扱われるかについて説明するものです。18 歳未満のお客様は、Google ティーン向けプライバシー ガイドで補足情報をご確認いただけます。Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスであり、ご利用には Google プライバシー ポリシーが適用されます。加えて、特に Google Payments での情報の取り扱いには、このプライバシーに関するお知らせも適用されます。

Google Payments のご利用には、Google Payments 利用規約が適用されます。このプライバシーに関するお知らせで説明しているサービスについての詳細は、Google Payments 利用規約でご確認いただけます。また、この Google Payments のプライバシーに関するお知らせで定義されていない用語には、Google Payments 利用規約における定義が適用されるものとします。

Google Payments のプライバシーに関するお知らせは、Google LLC またはその全額出資子会社（Google Payment Corp.（「GPC」）を含む）が提供するサービスに適用されます。サービスを提供している子会社については、該当するサービス内で公開されている Google Payments 利用規約でご確認ください。英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしていないお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を除く欧州経済領域を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Ireland Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。英国を拠点とし、Google のマーケットプレイスで販売をしているお客様の場合は、Google Payment Limited がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となります。ブラジルを拠点とするお客様の場合は、Google LLC がお客様の情報について責任を負うデータ管理者となり、ブラジルの法律で定められた範囲で Google Brasil Pagamentos Ltda がデータ管理者となることがあります。

収集する情報

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、以下の情報も収集します。

- **登録情報 -** Google Payments に登録すると、お使いの Google アカウントに関連付けられた Google お支払いアカウントが作成されます。ご利用になる Google Payments のサービスに応じて、Google プライバシー ポリシーに記載されている情報に加え、次の情報の提供をお願いすることがあります。クレジット カードまたはデビットカードの番号と有効期限、銀行口座番号と有効期限、住所、電話番号、生年月日、政府発行の個人識別番号（国民保険番号、納税者番号など）。販売者またはビジネスのアカウントについては、業種、販売量または取引量に関する特定の情報。また、情報確認の正確性向上のため、追加情報の提出や、追加の質問への回答をお願いする場合もあります。さらに、キャリア決済の請求先アカウン

トをご登録の場合は、携帯通信会社でのアカウントに関する特定の情報の提供をお願いします。

- **第三者から取得する情報 -** Google は、お客様に関する情報を第三者（第三者の認証サービスなど）から取得することがあります。これには、販売者の拠点における Google お支払い取引から発生する情報、Google Payments に関連付けられている第三者が発行したお支払い方法とアカウントの使用に関する情報、カード発行会社または金融機関の識別情報、Google お支払いアカウントで保有する残高へのアクセスに関する情報、キャリア決済に関する携帯通信会社からの情報、消費者報告書（米国の公正信用報告法で定義される「消費者報告書」）などがあります。販売者については、信用調査機関やビジネス情報サービスから、販売者とそのビジネスに関する情報を取得する場合があります。
- **取引情報 -** Google Payments を利用するお取引の際、Google はその取引に関する情報を収集します。これには、当該取引の日時と金額、販売者の拠点と説明、購入された商品やサービスに関する販売者による説明、お客様が取引に関連付けた写真、販売者と購入者（または送信者と受信者）の名前とメールアドレス、使用されたお支払い方法の種類、お客様による取引理由の説明、取引に関連付けられた特典（該当する場合）などがあります。

収集した情報の使用方法

Google は、Google プライバシー ポリシーに記載されている方法に加えて、お客様から Google および GPC または他の Google 子会社に提供された情報、ならびに第三者から取得したお客様に関する情報を、Google Payments のカスタマー サービスを提供するため、また Google、Google ユーザー、または一般の人々を詐欺、フィッシング、その他の不正行為から保護するために使用します。当該情報は、お客様からリクエストのあった商品やサービスを第三者が提供できるよう支援する目的で使用されることもあります。また、ユーザーがアカウントの利用条件を引き続き満たしているかどうかを判断するために Google お支払いアカウントの審査を行う場合、将来における Google でのお支払いに関する判断を行う場合、およびユーザーが開始した Google Payments でのお支払いに関連してその他の正当なビジネス上の必要がある場合にも、当該情報を使用します。

ユーザーの登録情報はユーザーの Google アカウントに関連付けて保存され、お支払い方法の情報は Google のサーバーに保存されます。加えて、特定のデータ要素がお客様のモバイル デバイスに保存されることもあります。法的手続きおよび規制義務を遵守する目的で、お客様から提供された情報を Google が長期間保持することがあります。

共有する情報

Google は、次の場合に限り、お客様の個人情報を Google 以外の企業または個人と共有します。

- Google プライバシー ポリシーで認められている場合。
- 取引の処理やアカウントの管理に必要な場合。これには、セキュリティの改善を提供する場合やお客様のアカウントを詐欺から保護する場合も含まれます。
- 第三者が提供するサービスでユーザー登録を完了する場合。
- お客様がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いアカウントをお客様が使っているかどうか

を通知する場合。
- お客様のカードの発行会社、他のお支払い方法を提供する会社、決済ネットワーク、および代行業務を行う決済処理業者やその他の組織と協力して、お支払い方法や要求された取引のセキュリティや有効性を確保する場合。

たとえば、お客様が Google Payments を使用して購入または取引する際、Google はお客様の特定の個人情報を購入元または取引先の企業または個人に提供します。これには、お客様が Google Payments を使用して Google Play で購入した商品のデベロッパーとの間でお客様の個人情報を共有するケースも含まれます。また、販売者が更新された購入情報（税金、送料、その他の価格情報など）を計算したり、お客様のお支払い方法および特定のお支払い方法に関する特典や制限を承諾するか否か判断したりできるようにするために、お客様が [Google Pay で購入] ボタンや同様のボタンを使用して支払いを開始するときに、販売者のウェブサイトやアプリにお客様の郵便番号およびお支払い方法に関する情報を送信するケースも含まれます。Google お支払いアカウントに第三者のお支払い方法を追加すると、サービスの提供を目的として、お客様の個人情報（名前、プロフィール画像、メールアドレス、IP アドレス、請求先住所、電話番号、デバイス情報、位置情報、Google アカウント アクティビティ情報など）を必要に応じて第三者の決済機関と交換する場合があります。

お客様が加盟店のサイトやアプリにアクセスした場合、当該加盟店は、サイトやアプリでお客様に利用できない機能が表示される可能性を減らすために、当該加盟店のサイトやアプリでの購入に利用できる有効なお支払い方法に対応した Google お支払いアカウントをお客様が使っているかどうかを確認することがあります。

お客様が、第三者である販売者、ウェブサイト、またはアプリケーションに直接提供する情報については、このプライバシーに関するお知らせの適用外となります。お客様が個人情報を直接提供する場合、提供先となる販売者またはその他の第三者におけるプライバシーまたはセキュリティの確保について、Google は責任を負いません。お客様が第三者に個人情報を直接提供する場合は、当該第三者のプライバシー ポリシーを確認しておくことをおすすめします。

Google が収集した情報は、第三者から取得した情報を含めて Google の関連会社と共有されます。関連会社とは、Google LLC が所有し、管理する企業です。関連会社には金融機関と非金融機関があり、当該情報は日常業務で使用されます。

Google では、GPC とその関連会社との間で特定の情報が共有されるかどうかをお客様が選択できるようにしています。具体的には次の設定を選択できます。

- GPC とその関連会社の間で、日常業務での使用を目的としてユーザーの信用力に関する個人情報を共有することを許可するかどうか。
- Google の関連会社が、Google が収集し共有する個人情報に基づき、ユーザーに対して商品またはサービスのマーケティングを行うことを許可するかどうか。この情報には、Google でのアカウントの履歴も含まれます。

お客様は、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、この販売者のサイトやアプリでの支払いに利用できる Google お支払いアカウントをご自分が使っているかどうかを Google LLC またはその関連会社が通知しないよう選択することもできます。

上記を行わないようにお客様が選択した場合、その選択は、お客様が変更するまで有効になります。

ご自分の信用力に関する個人情報が GPC とその関連会社の間で共有されることを希望しない場合、Google が収集して関連会社と共有した個人情報を、お客様に対してマーケティングを行う目的で当該関連会社が使用することを希望しない場合、または、ご自分がアクセスしたサイトやアプリの第三者である販売者に対し、Google お支払いアカウントをご自分が使っているかどうかを Google LLC やその関連会社が通知することを希望しない場合は、お使いのアカウントにログインして Google Payments のプライバシー設定ページにアクセスし、設定を変更してください。

このプライバシーに関するお知らせまたは Google プライバシー ポリシーに記載されている場合を除き、Google がお客様の個人情報を GPC や関連会社以外の第三者と共有することはありません。前述のとおり、Google Payments は、Google アカウントをお持ちの方が利用できるサービスです。情報が共有されるかどうかの選択に関する、このプライバシーに関するお知らせの規定は、Google アカウントの登録のためにお客様から Google LLC に提供されるデータには適用されません。

情報の保護

Google のセキュリティ対策について詳しくは、Google プライバシー ポリシーをご覧ください。

Google お支払いアカウントの安全は、お客様の判断に依るところが大きいことも間違いありません。アカウントのパスワード、PIN（暗証番号）、および当該サービスに関連するその他のアクセス情報は、必ず機密扱いとしてください。お客様がアカウント情報を第三者に開示した場合、この第三者はお客様のアカウントと個人情報にアクセスできることになります。

モバイル デバイスおよびデバイス上の Google Payments アプリへのアクセスの管理はお客様の責任で行うものとします。PIN（暗証番号）を機密として扱い、他人に開示しないこともこれに含まれます。また、Google Payments アプリに保存されている情報のセキュリティが侵害されたと思われる場合に、Google または関係する当事者に通知することもお客様の責任となります。

© 2020 Google - Google ホーム Google 利用規約 過去のバージョン

Data Access

Developers tell us actionable data is critical for them to improve their user experience and grow their businesses. We provide developers access to an extensive set of data through the Play Console, in downloadable formats, and APIs, and continually invest to make metrics and visualizations more helpful. We ensure that the data we collect and share with developers about their apps protects the privacy and security of our users.

Data Collection and Sharing

When a user uses Google services like Google Play, whether as a consumer or a developer, that user is trusting us with their information. We understand this is a big responsibility and work hard to protect our users' information and put the user in control. Please review our privacy policy to understand what information we collect, why we collect it, and how it can be updated, managed, exported, and deleted. We do not share the personal information of our users with companies, organizations, or individuals outside of Google except in certain circumstances described in our privacy policy. Further, our data access policies restrict access of identifiable non-public app data of another developer.

Data Accessibility

The data shared with developers helps them understand the lifecycle of their app: from how it is discovered in the Play Store, to how users engage with it, and what users pay for. Developers also have access to ratings and reviews to understand user feedback and respond to concerns.

The data we provide to developers is generally aggregated and anonymized to protect user privacy. For example, developers have access to their apps' data regarding:

- device information and when the device has accessed our systems,
- in-store user activities (such as searches, listing impressions, pre-registration requests),
- user info (such as registered country and language preference) and user-triggered events (such as installs, updates, uninstalls purchases)
- subscription initiation and state,
- user ratings and reviews,
- app usage (such as app opens, game achievements, scores, and other developer-nominated events),
- app technical performance data (such as crashes, ANRs, stack-traces, apps size, security vulnerabilities).

Developers also have access to aggregated data to benchmark their performance across the ecosystem. For example, a game developer could compare their user acquisition rates against similar game genres in the same region. This data is aggregated to protect any single developers performance information from being determined.

We are continuously working to ensure developers have the information they need to succeed. For more information on the statistics and insights available to developers visit the Play Console Help Center and play.google.com/console/about/.

Need more help?
Try these next steps:

Post to the help community
Get answers from community members

Contact us

Tell us more and we'll help you get there

データへのアクセス

デベロッパーの皆様がユーザー エクスペリエンスを改善してビジネスを拡大していくためには、実用的なデータが不可欠です。Google は、豊富なデータを Play Console でダウンロード可能な形式として、または API を介して利用できるようにするとともに、各種指標や視覚化の利便性向上に継続的に取り組んでいます。また、Google が収集してデベロッパーと共有するそれぞれのアプリデータについては、ユーザーのプライバシーとセキュリティが確実に守られるようにします。

データの収集と共有

ユーザーは（消費者であれデベロッパーであれ）、Google Play などの Google サービスを利用する際、Google を信頼して自分の情報を預けることになります。Google はこのことに伴う重大な責任を認識し、お客様の情報を保護するとともに、お客様がご自身の情報を管理できるように尽力しています。Google でどのような情報がどういった目的で収集されるか、収集した情報がどのように更新、管理、エクスポート、削除されるかについては、Google のプライバシー ポリシーをご確認ください。Google は、プライバシー ポリシーに定める特定の場合を除き、ユーザーの個人情報を外部の企業、組織、個人と共有することはありません。さらに、データアクセスに関するポリシーにより、他のデベロッパーのアプリデータについて、個人の特定が可能な非公開データへのアクセスを制限しています。

データへのアクセス性

デベロッパー向けに共有されるデータは、各自のアプリが Play ストアでどのように見つけられるか、ユーザーがそのアプリをどのように利用するか、どういったものにユーザーがお金を払うかなど、アプリのライフサイクルを把握するのに役立ちます。デベロッパーは評価やレビューにもアクセスできるので、ユーザーのフィードバックを理解したうえで懸念事項に対応することも可能です。

Google からデベロッパーに提供されるデータは通常、ユーザーのプライバシーを保護するため、集計して匿名化されます。ご自身のアプリに関する情報として、たとえば以下のようなデータにアクセスできます。

- ユーザーのデバイスの情報、そのデバイスが Google のシステムにアクセスした日時
- ストアでのユーザーのアクティビティ（検索、ストアの掲載情報の表示、事前登録のリクエストなど）
- ユーザーの情報（登録国や言語設定など）、ユーザーによるイベント（インストール、更新、アンインストール、購入など）
- 定期購入の開始、状態
- ユーザーの評価、レビュー
- アプリの使用状況（アプリの起動、ゲームの実績、スコアのほか、デベロッパー指定のイベントなど）
- アプリの技術的パフォーマンス データ（クラッシュ、ANR、スタック トレース、アプリのサイズ、セキュリティの脆弱性など）

また、集計データにアクセスして、エコシステム全体におけるパフォーマンスのベンチマークを行うこともできます。たとえば、ゲームアプリについて、ユーザー獲得率を同じ地域の類似ジャンルのゲームと比較できます。このデータは、個々のデベロッパーのパフォーマンス情報が特定されることを防ぐため、集計されています。

Google は常に、デベロッパーの皆様がビジネスの成功に必要な情報を確実に得られるよう力を注いでいます。デベロッパー向けの統計情報とインサイトについて詳しくは、Play Console ヘルプセンターの記事と play.google.com/console/about/ をご覧ください。

さらにサポートが必要な場合
次の手順をお試しください。

お問い合わせ

詳しい情報をお知らせください。解決に向けてサポートいたします