資料 4





創業100年以上の地域老舗店DX ~ツール導入で企業変革を成し遂げた老舗店DX事例~

有限会社ゑびや 専務 株式会社EBILAB 取締役/CIO 堤 庸輔

目次

- 自己紹介
- ゑびやって?
- •10年前は?
- ・この10年間で取り組んだこと
- •よく聞かれること



自己紹介



自己紹介



堤 庸輔

有限会社ゑびや 専務 株式会社EBILAB ファウンダー 取締役/CIO/BIデザイナー

三重県伊勢市出身

カスタマーエンジニア、事務機屋のルートサービス等を経て CSTOUT 2016年に飲食業界未経験で『店長候補』として【ゑびや】に入社。以降ITツール導入に全て携わる。

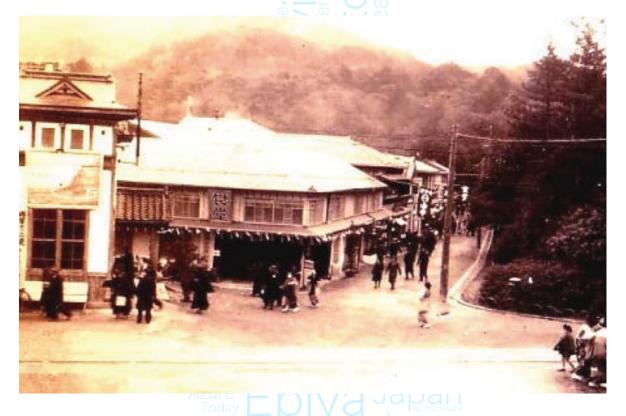
2018年、開発経験ゼロから『EBILAB開発責任者』としてキャリアチェンジ。 aways 現在は自社サービスの開発だけでなく、研修講師なども行っている。 Waltress

ゑびやって?

約150年間、伊勢という観光地の飲食店として、時代とともに変化をしながら商売をしてきました。



明治~大正時代からお店をやっていた記録



戦中・戦後は旅館を食堂に変えて営業

ゑびやって?

2022年現在





既存事業の変革

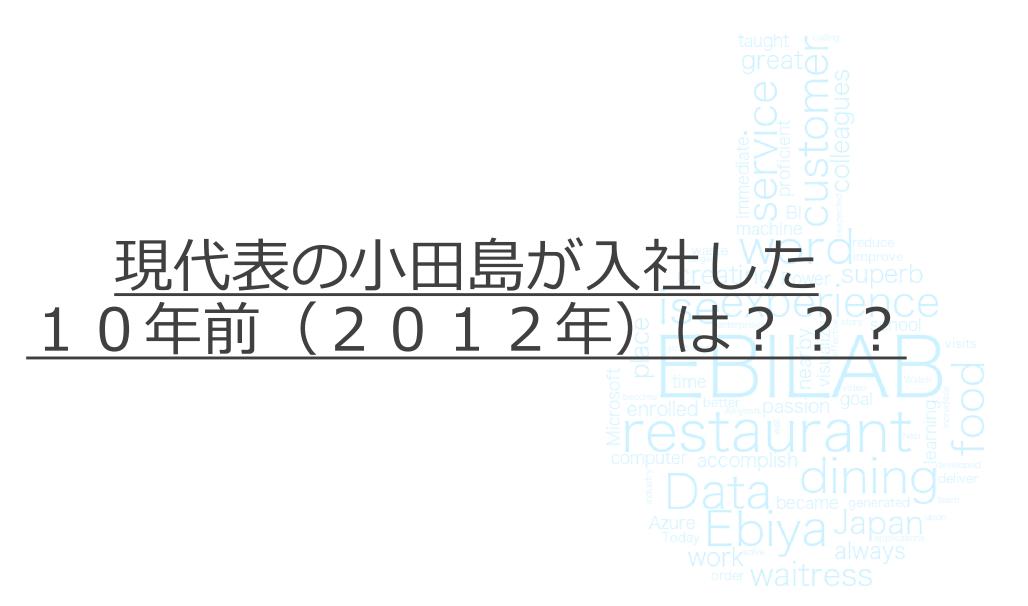
ゑびや という商業施設を運営

地域資源を活用した商品開発

「デジタルを活用した新事業」

機械学習や画像解析AIの活用研究

データ分析サービスの開発



10年前は?

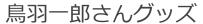
10年前(2012年)

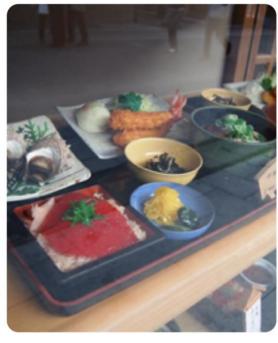
そろばん と 手切りの食券

食ベログ評価









日焼けしたサンプル



海の家のような店内





番台のおばちゃん

飲食事業の縮小とテナント化を検討できる

taught great great great ON Collegence aste WO Collegence enting asternoof

この10年間で取り組んだこと。



売上あげるデータ収集(AI、BI、IoT)

食券ソロバンからExcelへ

Excelでデータベース作成

POSレジ導入

マクロのお化け化したExcel

機械学習による来客予測着手

画像解析AIデータ収集&RPA

Azure & PowerBI & ML



経営を楽にするIT化

パソコンを購入

扶養控除計算アプリ開発

タイムカードクラウド化 受発注システム導入

TKC→弥生→freeeへ 購買はすべてWeb/経費精算 は法人カード

経理業務アウトソーシング タスク管理/Teams

> <u>バックオフィス</u>の アウトソーシング

1. POSレジシステムの入れ替え

そろばん 帳簿











2. データ分析

Excelで数値を確認

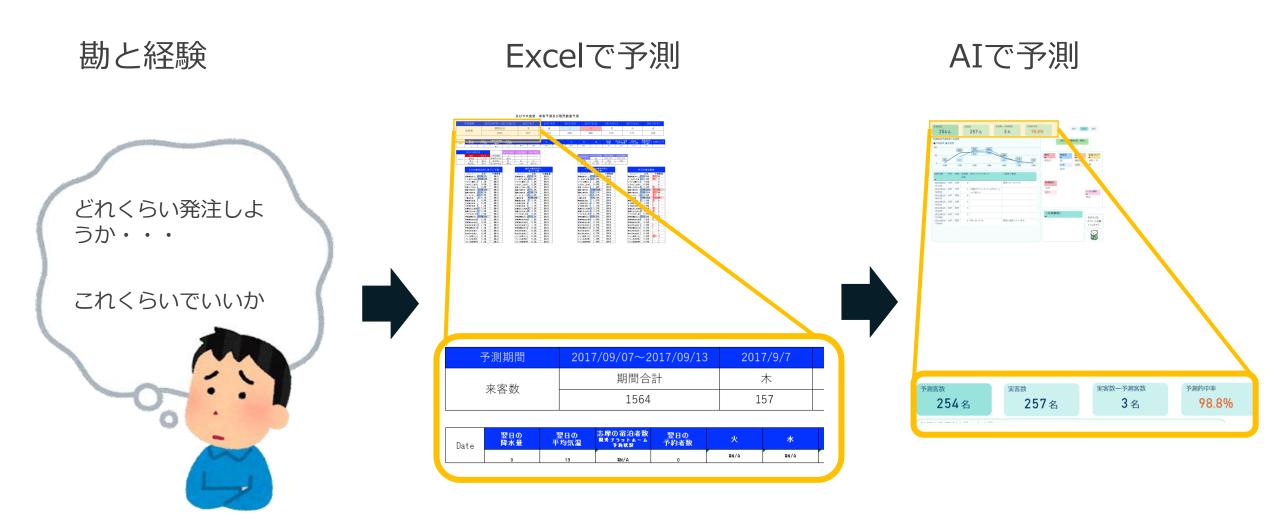


BIで多角的分析





3. 来客予測の開発



4. 来客予測の活用

月間来客予測

45日予測(客数) Wed Fri Sat Sun Mon Tue Thu 448 429 444 392 429 514 473 379 375 377 331 334 273 294 506 544 309 248 270 日別予測客数 248 8月28日

販売数予測



5. 画像解析AIカメラの導入





通行量カウントカメラ

客層取得カメラ

5. 画像解析AIカメラの導入



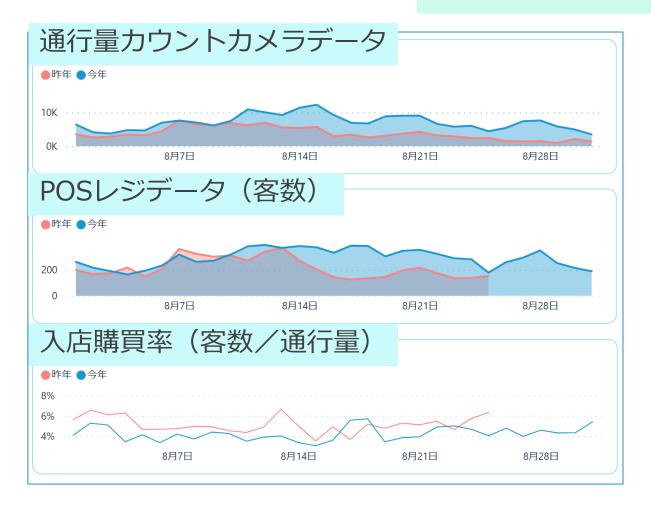


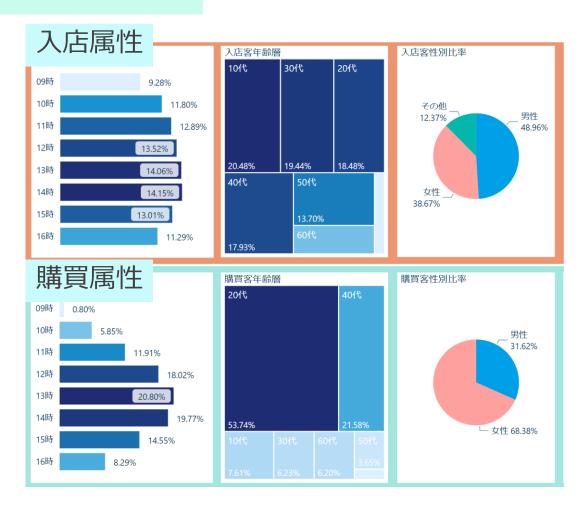
通行量カウントカメラ



客層取得力メラ

5. 画像解析AIカメラの導入





通行量カウントカメラ

客層取得カメラ

A 入店率15.7% 購買率26.9 女性比56.8% 客単価1,046

期間 9/1~9/30



魅力的なディスプレイ 6.1%の入店押し上げ効果?

B 入店率9.6% 購買率22.6 女性比53.6%

期間 10/1~10/30

客単価1,413



C 入店率13.2%購買率22.9女性比57.9%客単価1,593

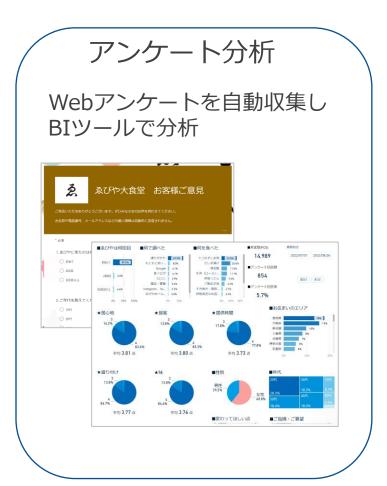
期間 11/1~11/31 ——



冬のディスプレイ予算=

6.1%×通行者 ※1×購買率×客単価×利益率×回収日数 ¥2.225.000 ※1:ave10,000人/日30日回収 ¥2,225,000円 ※27日で回収

他にも様々な取り組み(サービス開発)をしてきております。



3 DWeb来店

お店を3D化し、Webで店舗を 周遊でき、買い物も可能に



混雜予報

店舗の混雑状況を店前・HPでリアルタイムに確認可能に



これらはすべて自社で発案し

様々なクラウドサービス・IoTを活用しながら

自社で開発・運用しております。

他の飲食店様・小売店様にも提供したい



「ゑびやのらぼ」



EBILABは、伊勢神宮のおはらい町で150年の歴史を刻む「有限会社ゑびや」のシステム開発部門が独立した会社です。

飲食・小売店特化型店舗分析ツール

来客予測AI/店舗分析BI

POSデータ分析、来客予測 AI、通行量調査など経営に必要な分析ツールをご提供します。



詳しく見る 🕥

コロナ対策・三密可視化サービス

混雑予報AI

リアルタイムな店舗内の混雑情報を掲載する ことで店舗の三密対策とお客様の心理的障壁 を取り除きます。



詳しく見る 🕥

おうちにいながらお店に

WEB来店

ビデオ通話による商品販売や店舗・博物館・ 水族館などの3D店舗化を支援します。



詳細はお問い合わせください >>

人流データの可視化

カメラ・センサー ソリューション

各社のカメラとAIを検証してきた実績から、 最適な人流データの活用を支援します。



詳しく見る 🕥

街全体をデータで見える化

スマートシティー事業

地域や商店街、商業ビルなどの人流データを 元に、主にテナントの経営を効率化するため のご提案を行っています。



詳しく見る 🕥

新しい働き方改革をご提案

経営合理化ツール導入支援

全国各地に拠点を持つ EBILABが、長年のテレワークノウハウをご提供、導入まで支援します。



詳しく見る 🕥

テクノロジー活用の店舗経営コンサルティン グ

講演&コンサルティング

「ゑびや」の改革の軌跡や、店舗経営のコン サルティング、人財育成を行います。

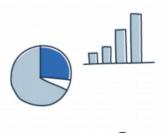


詳しく見る 🕥

店舗の状況を分析し、レポート化

データ分析基盤構築

POSデータや通行量調査によって得られた数字を分析しレポート化。日々の業務の改善点を明確化します。



comming soon







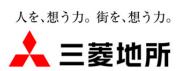




日本全国30以上の地方自治体様 中小企業約200社以上

















BI・通行量カウント・入店カウント

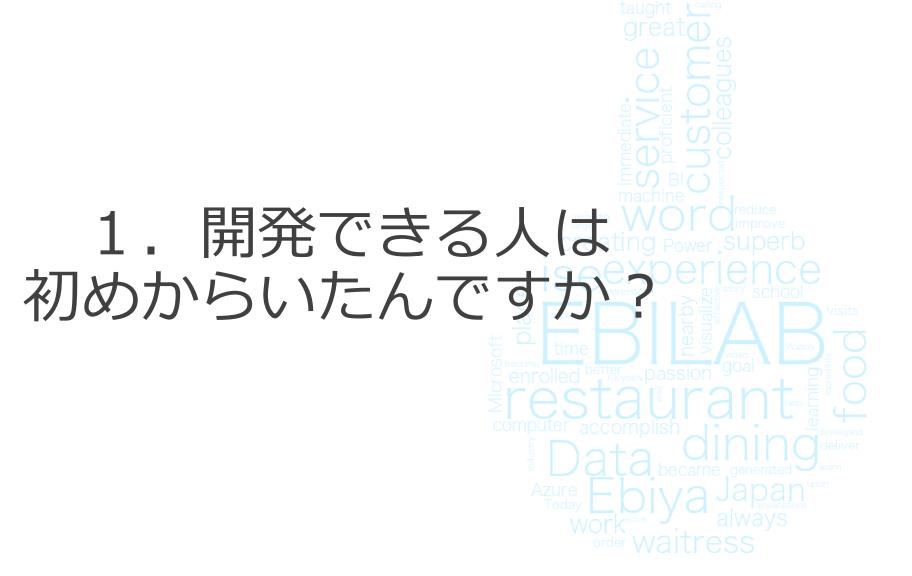


株式会社藤屋 様

BI・通行量カウント・入店カウント

様々な企業様が、弊社サービスとともに DXに取り組まれています。





1. 開発できる人は初めからいたんですか?







店長 開発未経験

BIデザイナー データベースエンジニア

1. 開発できる人は初めからいたんですか?





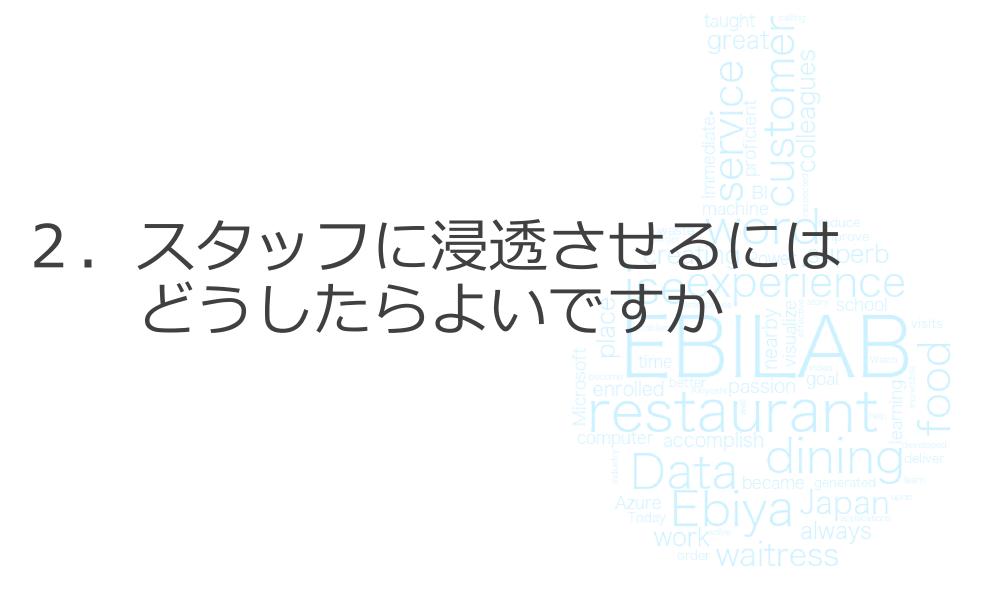


小売店責任者

開発未経験

BIデザイナー

order waitress



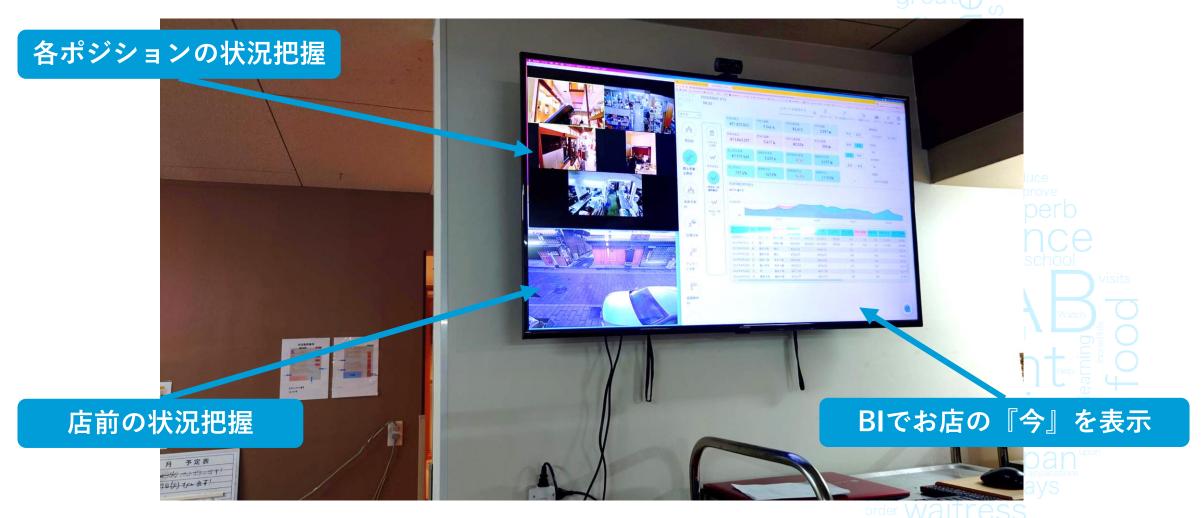
業務において『当たり前』にする

2. スタッフに浸透させるにはどうしたらよいですか



タブレット端末でBIを確認しながら朝礼tress 昨日の結果、昨日のアンケート、本日の予測

2. スタッフに浸透させるにはどうしたらよいですか



50インチモニターをバックヤードに設置し、誰でもいつでも閲覧可能







街の見える化、会社の見える化 データ分析/コンサルティング お気軽にお問い合わせください。



エビラボ 🔍

个チャンネル登録おねがいします。

えびや データ



Q

エビラボ



Q