

テクノロジーで繋がる配送リソースを小売店の“新たなパワー”に

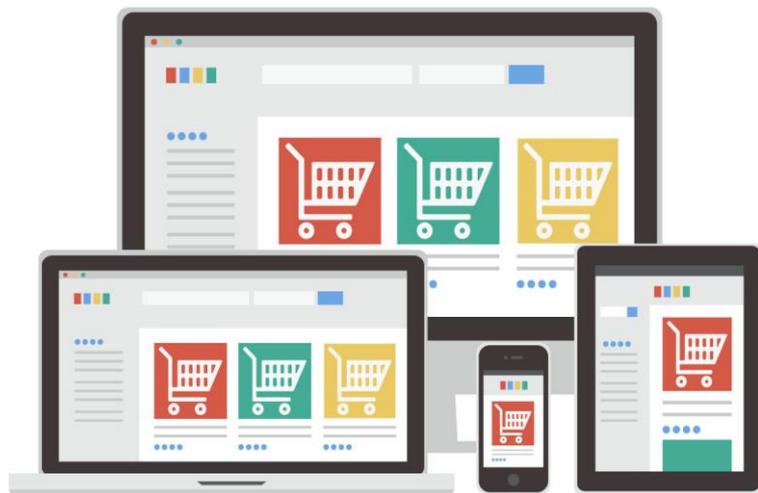
PickGo配送API®

荷主、消費者、ドライバーに三方よしの持続可能な物流エコシステム

アジェンダ

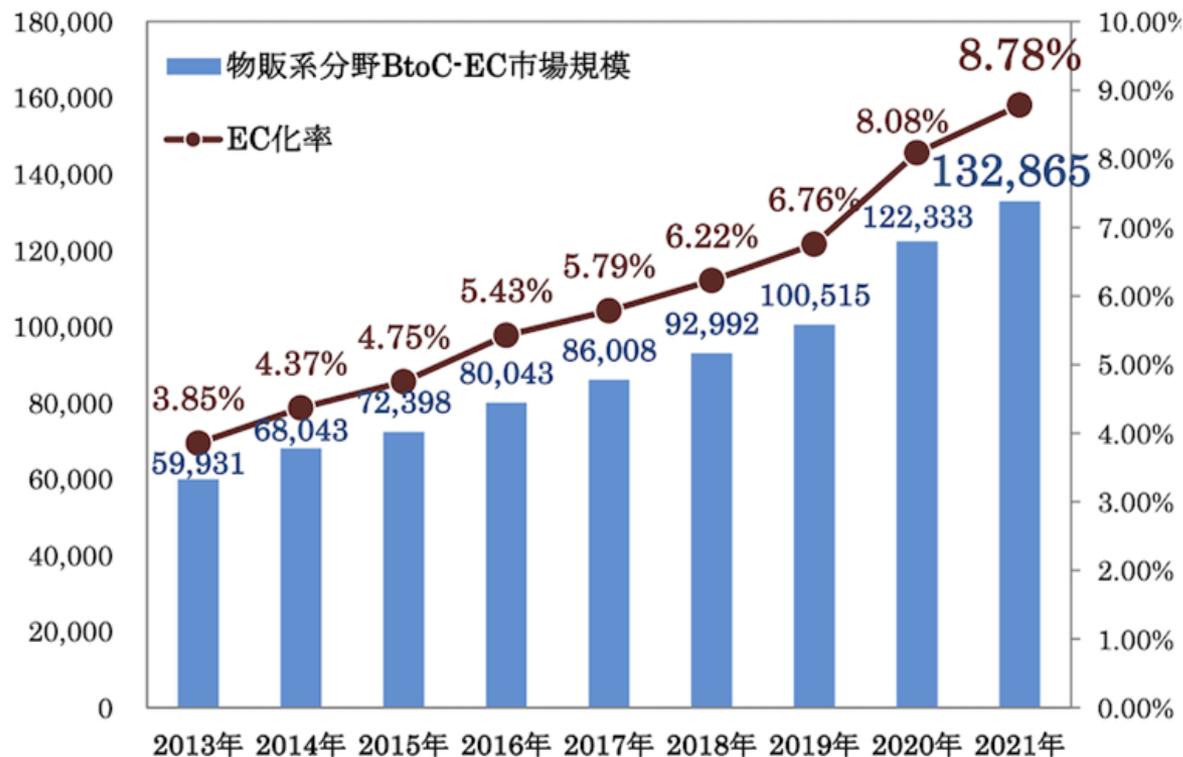
- EC市場の拡大と物流課題
- PickGo配送API®について
 - サービス概要
 - 特長
- PickGoの提供価値

EC市場の拡大と物流課題



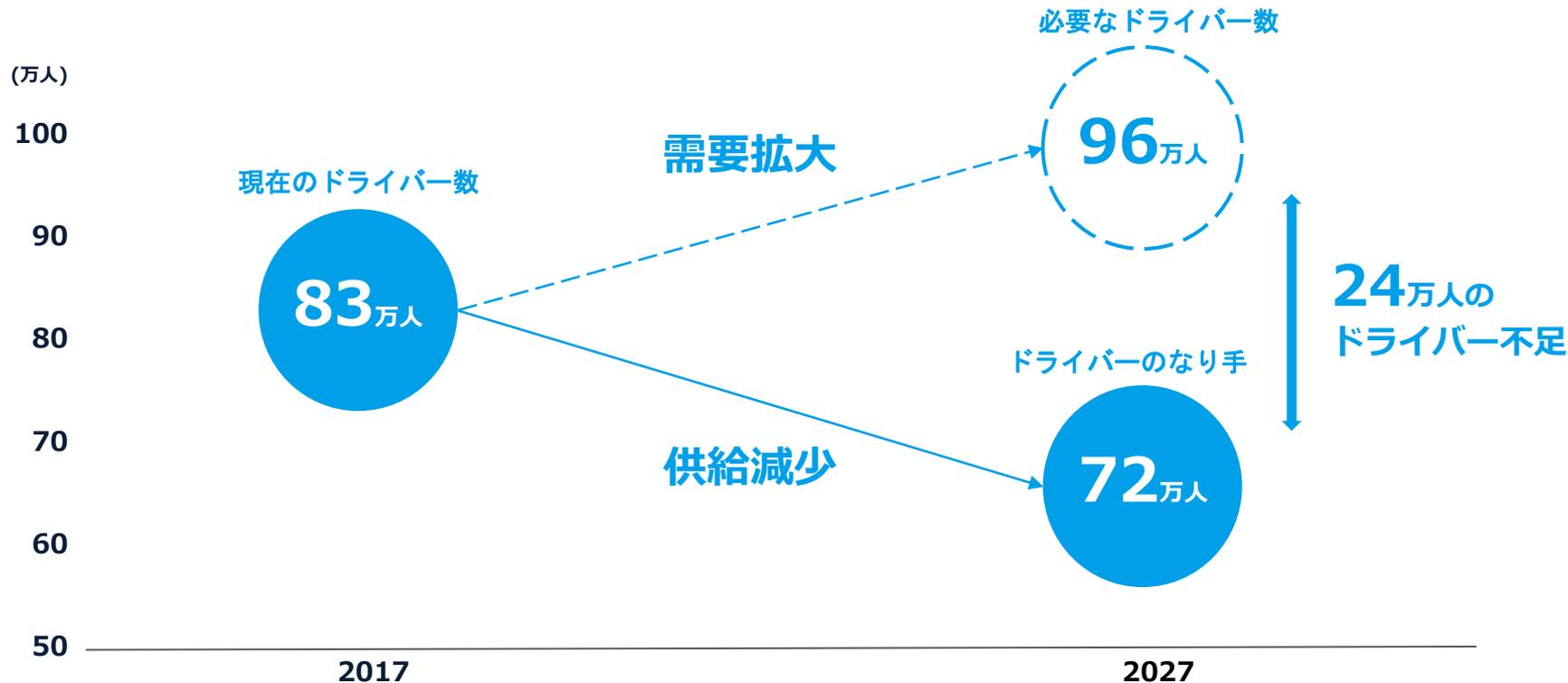
国内BtoC-EC（一般消費者向けのEC市場）の拡大

図表 4-4：物販系分野の BtoC-EC 市場規模及び EC 化率の経年推移
(市場規模の単位：億円)



ドライバー不足

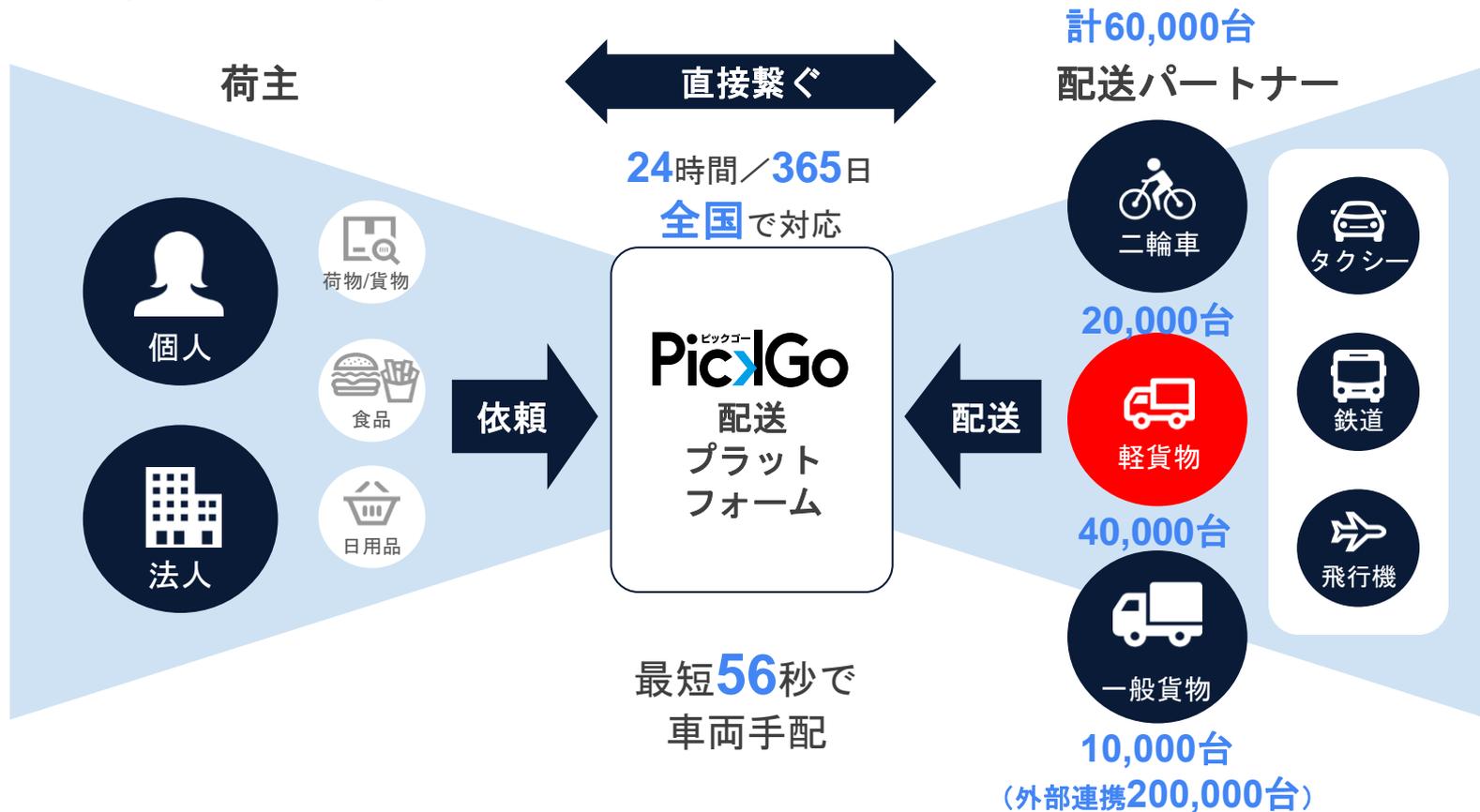
2027年に24万人のドライバー不足が予測される



PickGo配送API®

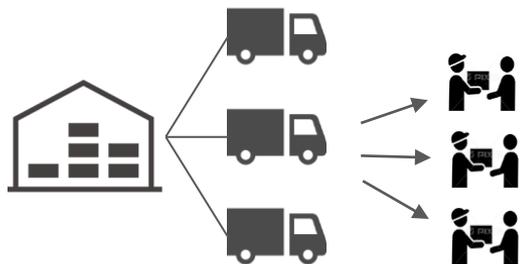


配送プラットフォーム PickGo



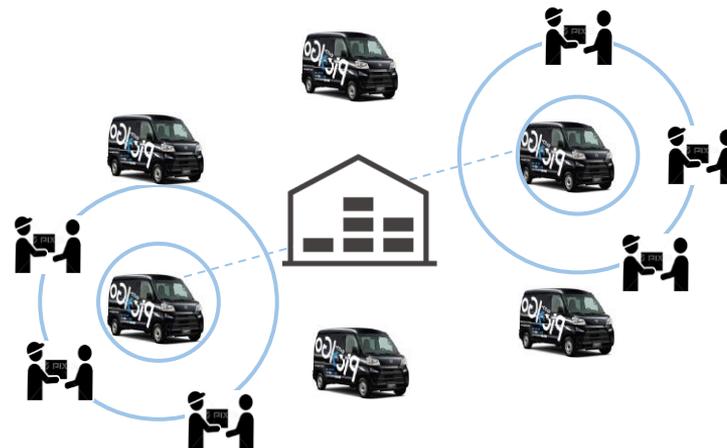
オンデマンド配送2.0®で即時性の高い柔軟な配送

自前の配送網



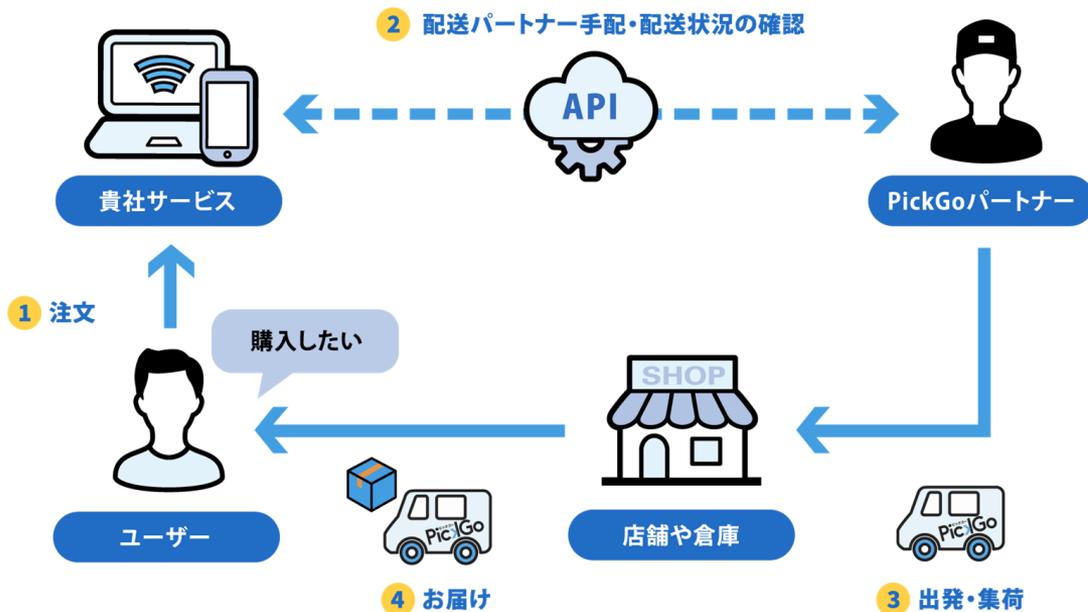
- ▶ 自前配送網の構築には、コストやリスクが発生

オンデマンド配送2.0®



- ▶ 24時間365日・全国で即時配送
- ▶ 配送基盤の強化・配送エリアの拡大
- ▶ リーズナブルかつ戦略的に実装可能

PickGo配送API®で配送リソースを成長の“パワー”に



利用例：
 コンビニ・小売・
 フードデリバリー・
 調剤薬局など

配送プラットフォームの
 API公開は**業界初**！

- ・ 注文から配送まで自動連携
- ・ オンデマンド配送2.0®を強力に支援

PickGo配送API®で実現できること

API連携により、管理画面を使わず、自社サービス内で配車から配送完了まで一気通貫で可能！



- ・曜日や天候、時間で変動する注文数にも迅速に対応
- ・配送パートナーの手配が出来ないことによる顧客離反や利益喪失を防ぐ
- ・配送のプロフェッショナルが高品質なサービスを提供

PickGo配送API®の特長

1

固定費の変動費化

2

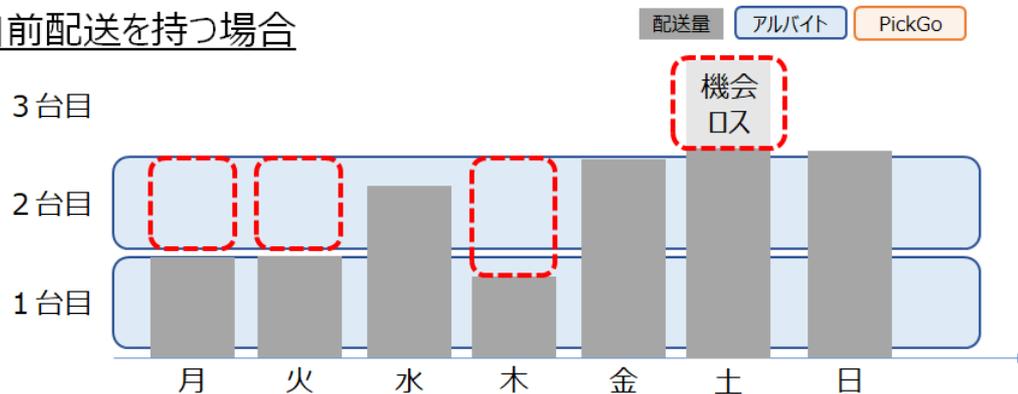
プロドライバーによる高品質配送

3

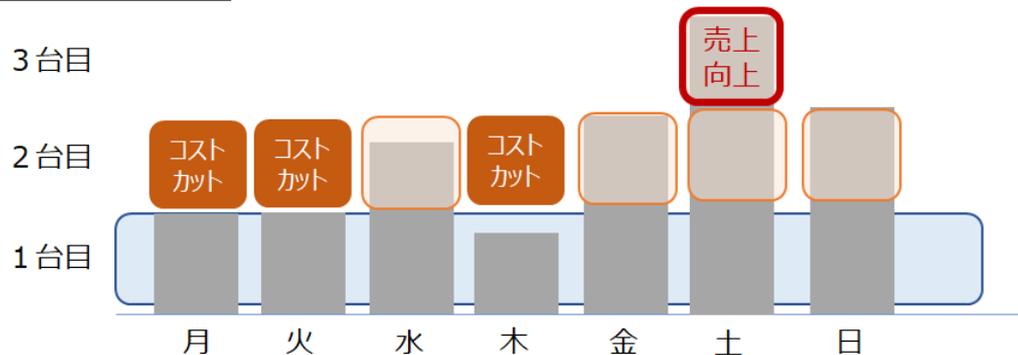
三方よしの持続可能な物流エコシステム

①固定費の変動費化

自前配送を持つ場合



PickGo利用の場合



- ・ 柔軟な配送で売上機会ロスの低減
- ・ 物流波動による無駄な固定費を削減
- ・ 収益が確保しやすいコスト構造に変革

②プロドライバーによる高品質配送

配送品質を担保する独自の評価制度

ドライバー間の**健全な競争環境**を醸成し、**自律的な配送品質向上**を促進

PickGo 評価制度

独自のアルゴリズムでドライバーを**多面的に評価**

- **実績のデータ化** : 配送品質（定時運行・サービスレベル・規則順守）、スキル、運行数、様々な案件での運行経験
- **評価の反映** : 「評価ポイント」や「達成バッジ」による可視化
- **メリットの還元** : 評価の結果獲得できる「ランク」や「チケット」を用いたエントリー機会の優遇や、PickGo上での特典提供

PickGo 罰則規定

- 90項目の罰則規定を設定、項目に応じて一定期間運行停止や強制退会処分を課す（個人事業主にとって死活問題）
- 運行停止処分解除の為に、規程の運行停止日数経過に加えて、報告書の提出が必須

罰則規定例（抜粋）

- | | |
|--------------------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> 遅延・未接車 | 3～30日間の運行停止処分 |
| <input type="checkbox"/> 積み残し・サイン未取得 | 3～14日間の運行停止処分 |
| <input type="checkbox"/> マニュアル未読・不履行 | 7～14日間の運行停止処分 |
| <input type="checkbox"/> 違反・事故・トラブル | 1日以上運行停止～即時退会処分 |

配送品質

運行数

スキル



田中 太郎

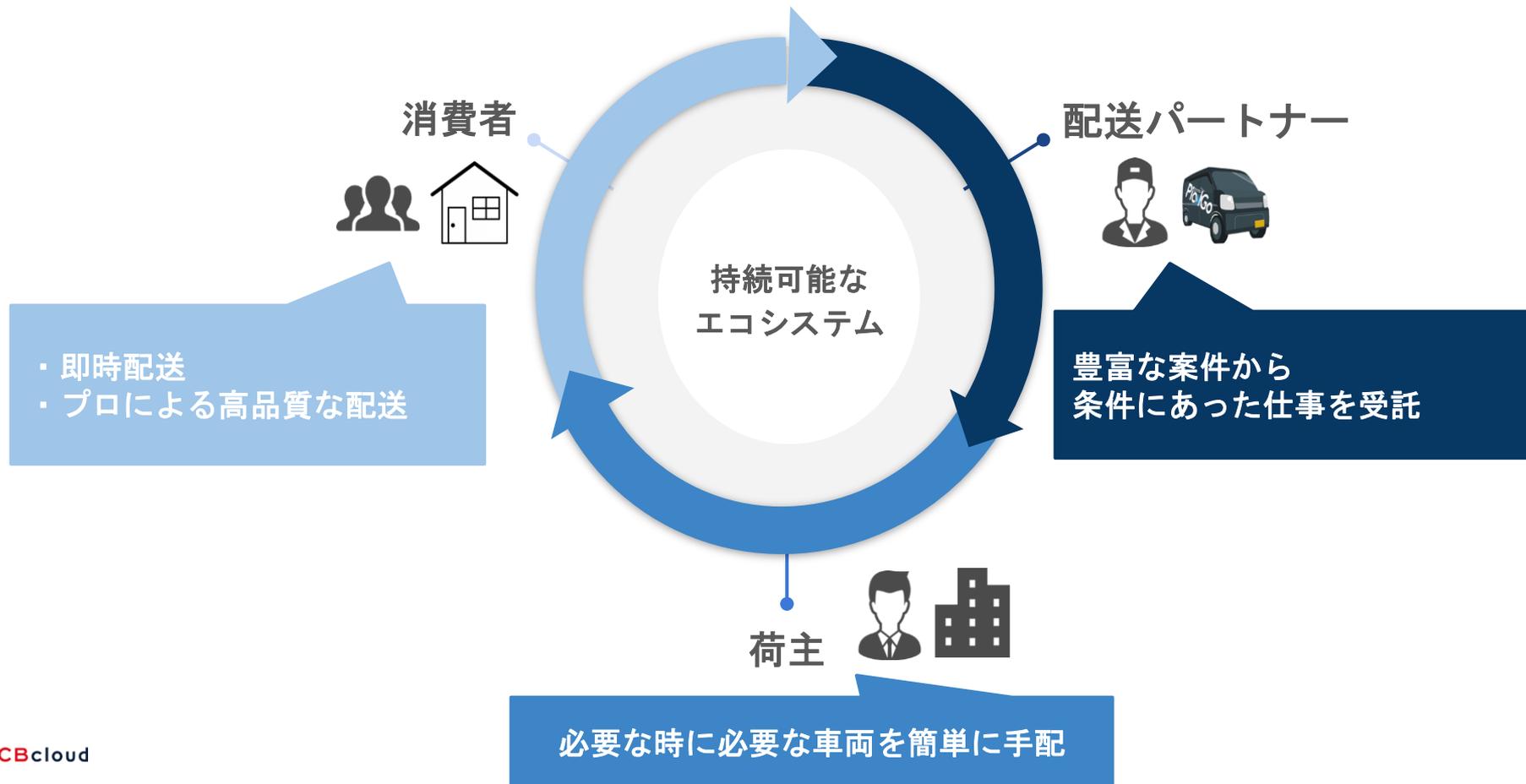
常温
軽バン

時間通りの運行 | トラブルがない

高いユーザー満足度

様々な案件の運行経験

③三方よしの持続的な物流エコシステム



PickGoの提供価値



パートナー（ドライバー）ファースト

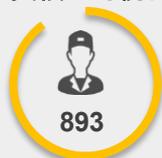
徹底した
パートナー・ファースト

直接つなぐ



多種多様な仕事の提供
適切な報酬

実績の可視化



運行報告
装備品
ユーザー評価
規制遵守



努力が次の仕事に
繋がる仕組みづくり

物流現場の知見
+ 開発・ITの知見

運送実務経験



「現場で使われる」プロダクトを開発

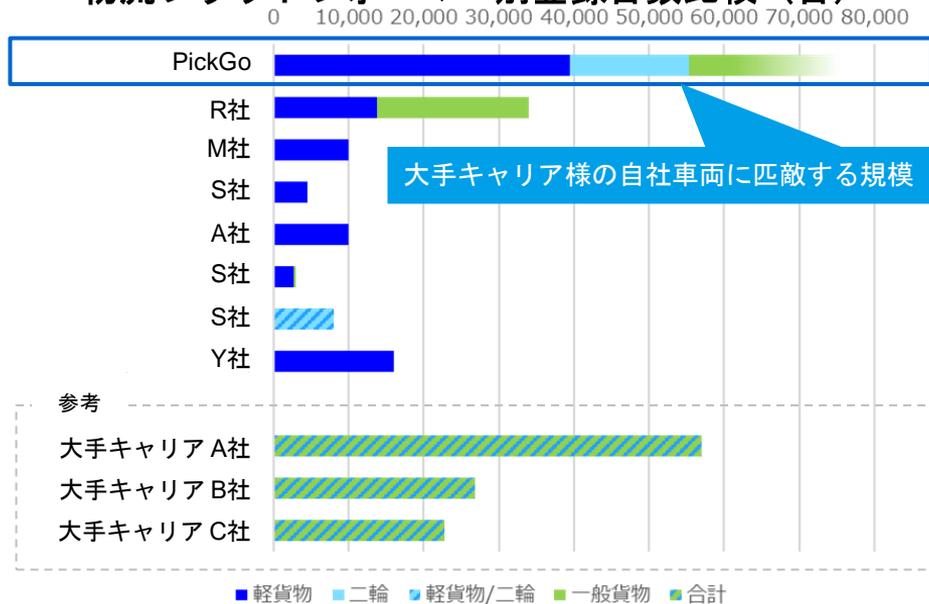
エンジニア



※距離・時間・地域・配送内容など多様な案件を提供することで、
専業・副業問わず効率的かつ持続的な働き方が可能。

インフラを支える圧倒的な登録ドライバー数

物流プラットフォーム別登録台数比較 (台)



国内軽貨物ドライバーの4人に1人が
PickGoパートナー



※出典：CBcloud調査によりデータ集計

大手キャリアに匹敵する規模の登録ドライバー数で
荷物量の日々の変動にも柔軟・迅速に対応可能



050-3131-1465

土日祝日を除く 10:00~19:00



ピックアップ

検索