

SWX Technology



『生産性』×『働きがい』向上を同時実現

サービス業の生産性向上クラウド
HATALUCK

2022年12月現在

社 名 : 株式会社 HataLuck and Person

代 表 者 : 染谷 剛史

設 立 : 2017年1月

創 業 : 2017年3月

資 本 金 : 1億円 (準備金含まず)

決 算 期 : 12月

事業内容 : リテールテック事業
働きがいテック事業

住 所 : 東京都中央区日本橋富沢町9-4
THE E.A.S.T.日本橋富沢町4F

主要株主 :



東芝テック株式会社



ORIX



● ミッション

「はたらく」を楽しく

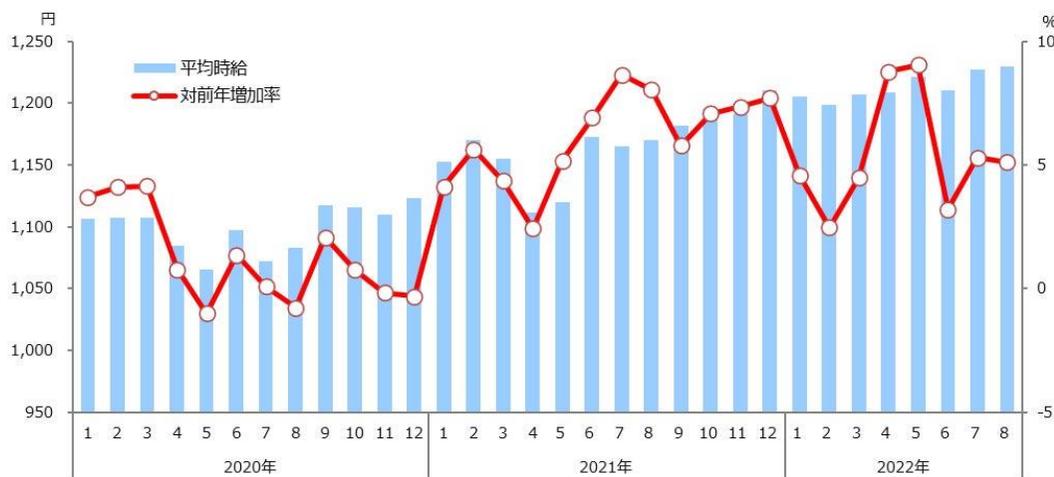
● ビジョン

「働きがい」を科学する

シフトワーカーの潜在能力を 解放する

円安による輸入物価の上昇

人材不足による人件費上昇



「労働生産性」の向上 で解決します

店舗サービス業が抱える問題

シフト勤務特有の働き方が「ムリ・ムダ・ムラ」 を生み、労働生産性を下げている

①シフト勤務が引き起こす「情報伝達のムダ」

- ・ 毎日出勤するスタッフが違う、「朝・昼・晩」のシフトで入店するスタッフ違うので、何度も、何度も同じ情報を伝えないと全員に情報が伝わらない。

②アルバイトが多く、入れ替わりることが引き起こす「教育のムダ・ムラ」

- ・ 学生アルバイトが多い職場だと、シラバスが変わる、卒業すれば人が変わる。
- ・ 新人が入る度に、同じ教育を毎回、毎回しなければならない。
また、教える人によって内容が異なる。

③店舗のスタッフマネジメントは「紙のノート」が生み出す「ムリ・ムダ」

- ・ 紙のノートでの業務指示は、情報伝達度合い、実行報告が確認できない。
- ・ 仕事の出来栄えにフィードバックができず、業務の質が向上しない。
- ・ 店長が複数店舗を管理する状態のため、店内が紙中心のアナログ運用だと遠隔から店舗マネジメントができない。

シフトワーカーの潜在能力を解放する サービス業の生産性向上クラウド



学習する 動画/PDF/画像の閲覧が可能	星を贈る 感謝のメッセージや賞賛の拍手を投稿可能	クーポン 本部からクーポンを配信できます
--------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

$$\text{労働生産性} = \frac{\text{付加価値 (粗利)}}{\text{総労働投入時間}}$$

- ・スタッフの能力ややる気を上げる
- ・付加価値業務をできるようにする
- ・スタッフの業務効率を上げる
- ・総労働投入時間を削減する

シフト シフトの申請・作成・確認が可能	トーク ルームを作成しチャットできます	お知らせ 本部から一人ひとりへ情報発信が可能	連絡ノート 店内の日常の情報共有として活用
-------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

業務が「個人」まで届く 仕事の出来栄えを可視化・評価できる

これまでのシステム

対象：本部と店長まで



店長までしか情報が届かない
マネジメントができない
労働生産性が低い

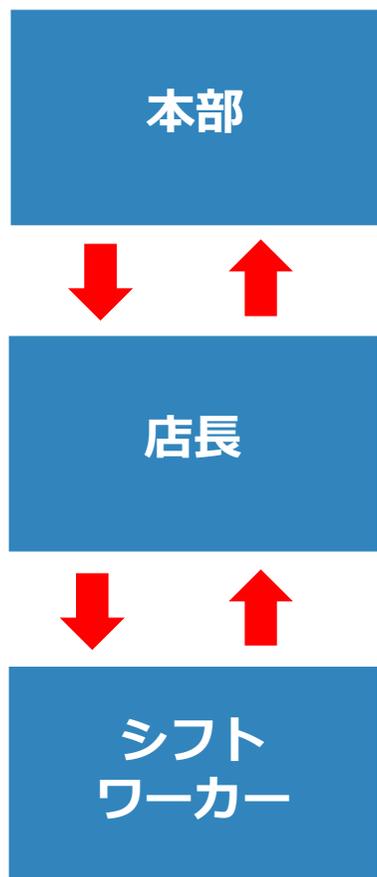
私たちの目指すシステム

対象：シフトワーカーまで



シフトワーカー個人まで情報が届く
マネジメントができる
労働生産性が最大化

シフトワーカー個人の仕事の出来栄を可視化 適切なFBを促し「潜在能力」を引き出す



①本部がHATALUCKで情報や指示を作成 & 発信



②店長は、HATALUCKで受けた情報をスタッフに展開



③スタッフが情報をHATALUCKで確認して実行 & 報告



誰がタスクを実行したのか可視化
個人にFBができる
個人を評価ができる

情報伝達向上で実行力を100%へ エンゲージメント向上で人材の定着・戦力化

1) 「連絡ノート」で業務情報伝達

個々人に重要情報を届ける



2) 「学習する」でマニュアルを届ける

最新マニュアルを手元で確認、クレームゼロ



3) 「星を贈る」で感謝を贈り合う

コミュニケーション報酬でやりがい向上



4) 「シフト」を半自動作成

シフトを効率良く作成



連絡ノート（タスクの実行力向上）

毎回同じことを伝えるムダを無くす
スタッフの「知らなかった！」を無くす

- ・ 店長がスタッフ向けに発信し**実行報告を求める**
- ・ 接客商品のアルバイトの接客販売が**400%向上**
- ・ **連絡ミスが無くなり、サービス品質を向上**

①「連絡ノート」を
タップ！



②カテゴリーを選択
して記入&発信



③見た人・見てない人
を確認！



● 便利機能で業務効率を向上

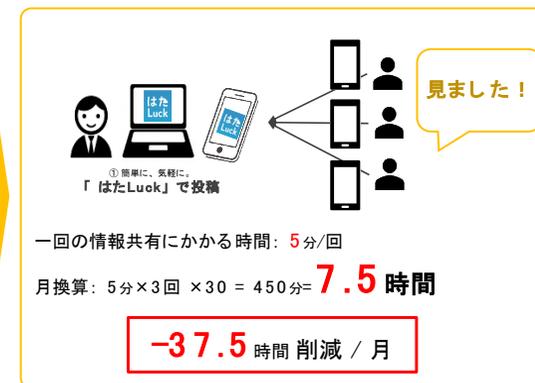
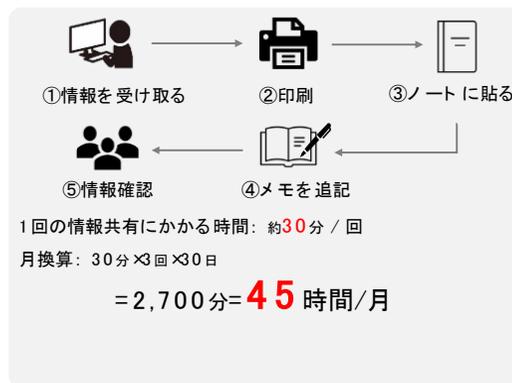
2タップで
簡単操作

メンション
機能

ピン留め機能

翻訳機能

● 導入効果



学習する（教育品質の向上）

毎回同じ教育をするムダを無くす
人によって教え方が違うムラを無くす

- **隙間時間に育成**
- **同じ内容を教育可能**
- 事前にマニュアルを確認しているスタッフの
作業時間は60%短縮



マニュアルを個人のスマホまで届けられる！
必ず見られる！

↑ 本部からお知らせで周知！漏れなくマニュアルを閲覧

● 便利機能で業務効率を向上



● 導入効果

- 店舗のPC、共通タブレットでしかマニュアルが見れないので、誰も新しいマニュアルを見ていない
- 仕事がマニュアル通りでは無いため事故やクレームが多くなる



星を贈る（働きがいの向上）

仕事の出来栄をしっかりと評価 心のつながりを強化

- ・仕事に対する感謝やフィードバックを発信。

仕事へのマインドを向上させる

- ・星の数を「インセンティブ」に変換し、意欲を高める

- ・定着率が**10%~20%向上**

●エンゲージメントを向上する機能

コメント
機能

拍手機能

星の数を
カウント

星の数を
ポイント
に変換

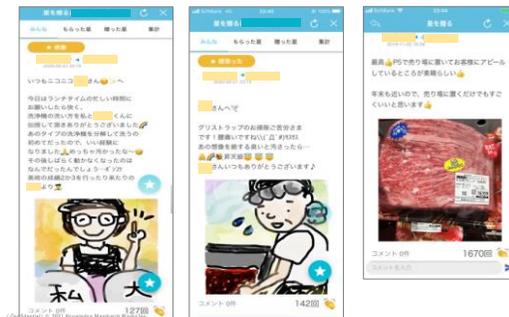


●導入効果

シフトワーカーには、
業務指示が降りてくるだけ

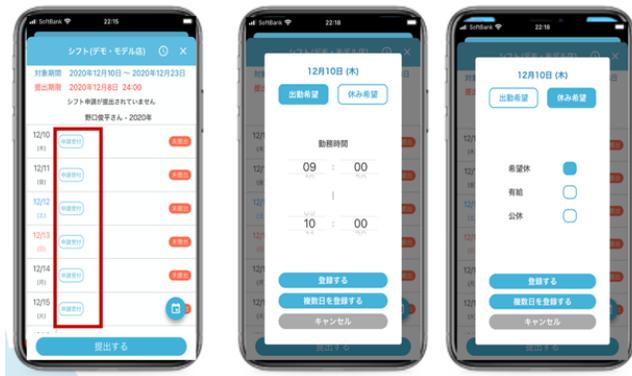
- ・作業指示だけされる
- ・業務実行して褒められた経験が無い
- ・人と人の感情的つながりが乏しい
- ・一体感やエンゲージメントが低い

仕事に感謝や期待をされること
「仕事の意味を知る」

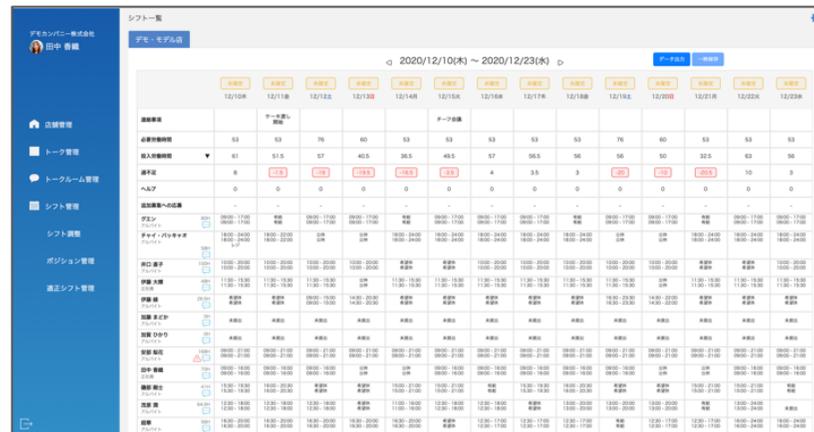


シフト機能

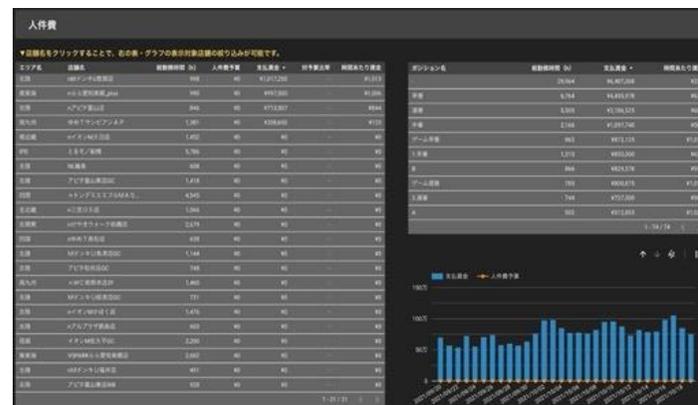
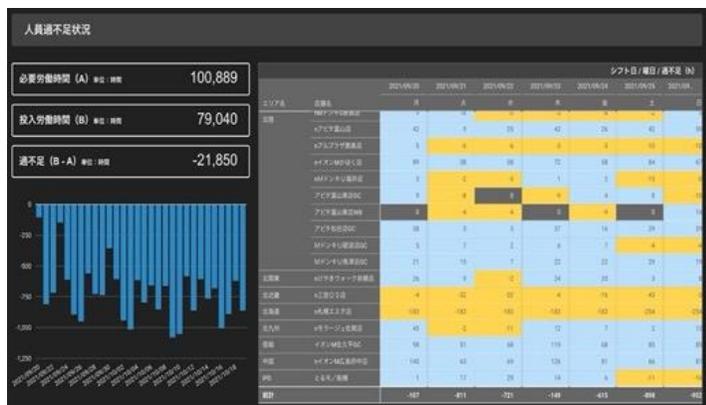
- スタッフはアプリから希望シフトを申請。調整もでき、確定時に通知される。**店舗に行かずにシフトを申請**



- 店長は、スタッフからの希望シフトをPCで確認。店長の**シフト作成時間が1/3に効率化**



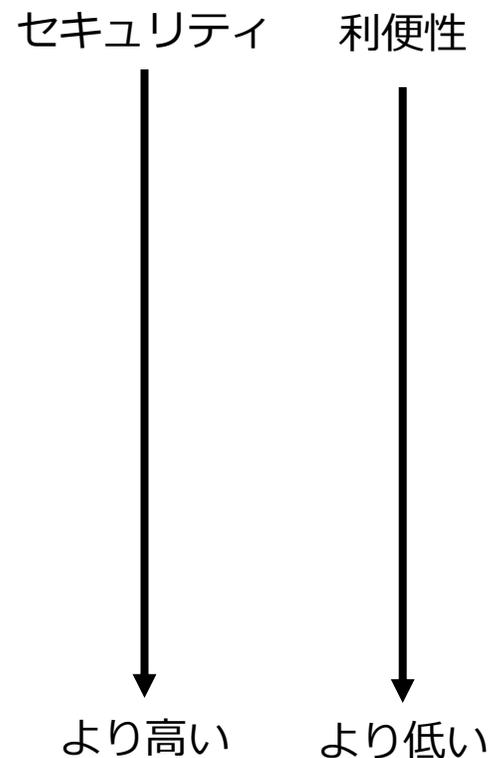
- 本部は、シフト作成段階での店舗毎の**ポジション毎の「人員過不足」や「人件費」**を可視化し、**適切な人員体制で店舗運営を実行**



セキュリティ対策

情報漏洩・労務につながる行為を防ぐ

標準	画像、PDF、動画マニュアルのダウンロード禁止機能
標準	スクリーンショット時の警告表示機能
標準	強制ログアウトおよび自動無効化機能
オプション	確定シフトによる閲覧制限
オプション	一部機能のIP制限



情報共有/コミュニケーション

シフト

短期

情報共有工数50%削減



- ✓ スタッフへの情報共有ツールははたLuckへ一元化
- ✓ 手元のスマホで確認できるからコミュニケーションがスピーディに
- ✓ 情報が誰に届いているのかわかる&スタッフ側も確認しやすい

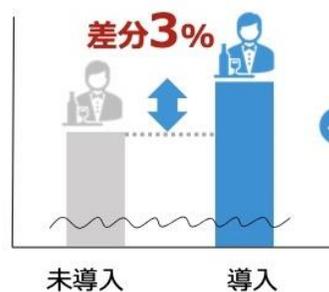
エクセルへの転記工数0に



- ✓ スタッフからの申請をエクセルに転記していた工数10~20分/回を削減
- ✓ 転記漏れなどのトラブルも軽減
- ✓ スタッフもアプリで手軽にシフト申請しやすい

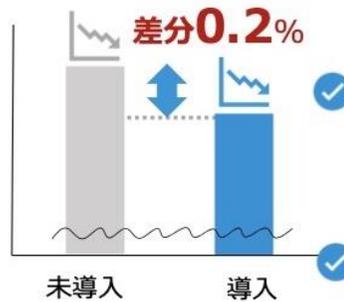
中期

売上予算達成率向上



- ✓ ESを高めることで売上やQSCHなどのKGIにも効果

人件費の適正化



- ✓ 人件費のフォーキャスト精度が上がる
- ✓ 本部が現場のシフトを確認できる

離職率改善

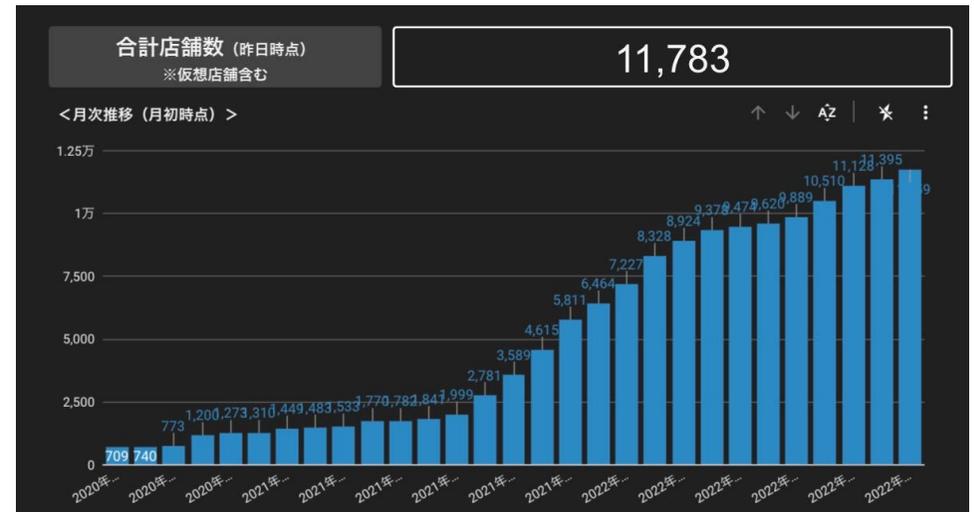
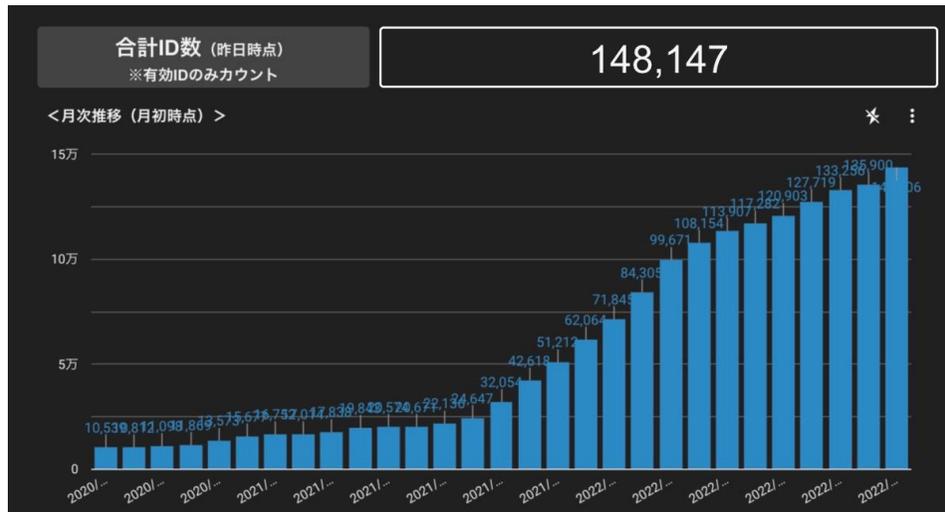


- ✓ 働きやすい環境を作ることによって人材の流出を抑える

利用者・店舗推移 (2020—2022.11)

148,000人超

11,780店超



様々な業種の企業様に導入いただいています

アミューズ
メント



株式会社 バンダイナムコアミューズメント



小売
専門店



外食



SC
その他



料金プラン

月額200円/IDから導入可能

プラン	シフト	コミュニケーション	シフト +コミュニケーション
初期費用			
テスト導入	5万円	5万円	10万円
本導入	15万円	15万円	30万円
月額基本料金			
ID価格	200円/ID	300円/ID	400円/ID
シフト	○	×	○
トーク	○	○	○
連絡ノート	×	○	○
星を贈る	×	○	○
お知らせ	○	○	○
データポータル	○	○	○
月額サポート費用			
カスタマーサクセス	月額2万円		
オンボーディング支援	月額5万円～		
オプションサービス月額料金			
学習する	1ID/50円		
セキュリティオプション	確定シフト制御、機能別IP制限（都度お見積もり）		

※記載は税抜き表示です。金額・サービス内容は予告なく変更になる場合があります。

- ・ご契約期間は年間契約、お支払いはご契約時の一括払いです。
- ・平均ID数に基づいてご請求金額を計算します。
- ・ご利用可能ID数は契約更新の都度（年一回）、見直しを行います。
その間の同一施設内でのIDの追加発行（新規採用者）は、原則として無料で対応します。
- ・施設の増加時やご利用オプションの変更があった際には追加で料金が発生します。

差別化ポイント①

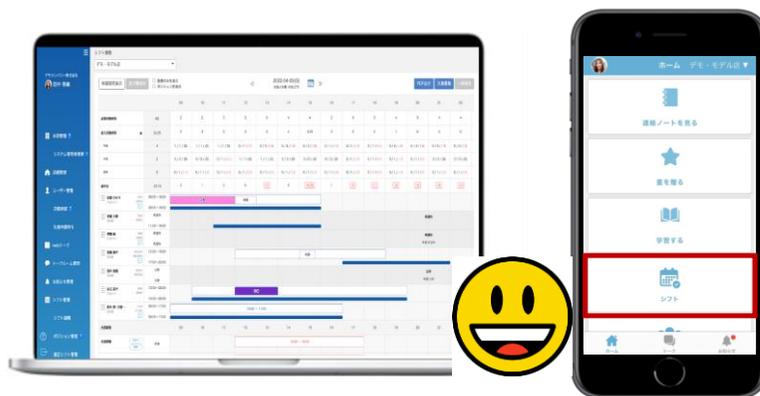
店舗マネジメントに必要な機能を “オールインワン”



複数の企業からシステムを導入する管理画面が4-5つになり 現場はかなりの非効率になる



新規入社者も4-5つアプリを入れる手間と業務の非効率



1つの管理画面
1つのアプリで
効率化

差別化ポイント②

個人の仕事の出来栄を評価できる 「働きがいを創出」

(他社は店舗IDで個人の仕事が特定できない)

個人IDで
ログインする



会社支給の
店舗の共有端末



好きな時間
必要な時にすぐ
に確認できる



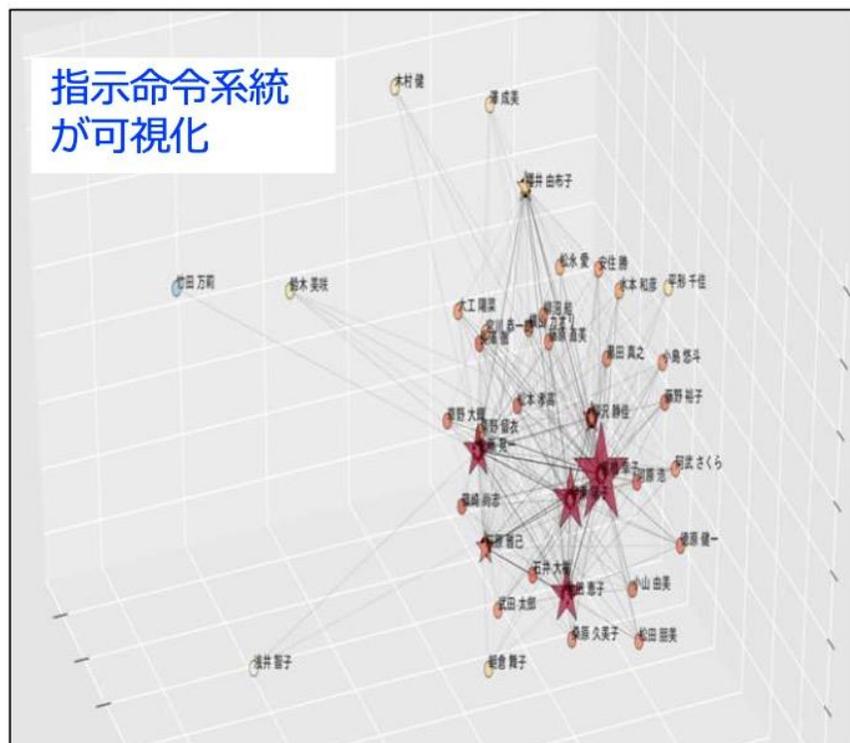
個人所有のスマホ

個人宛に情報を届けることができるので、店舗内の実行力は高まる

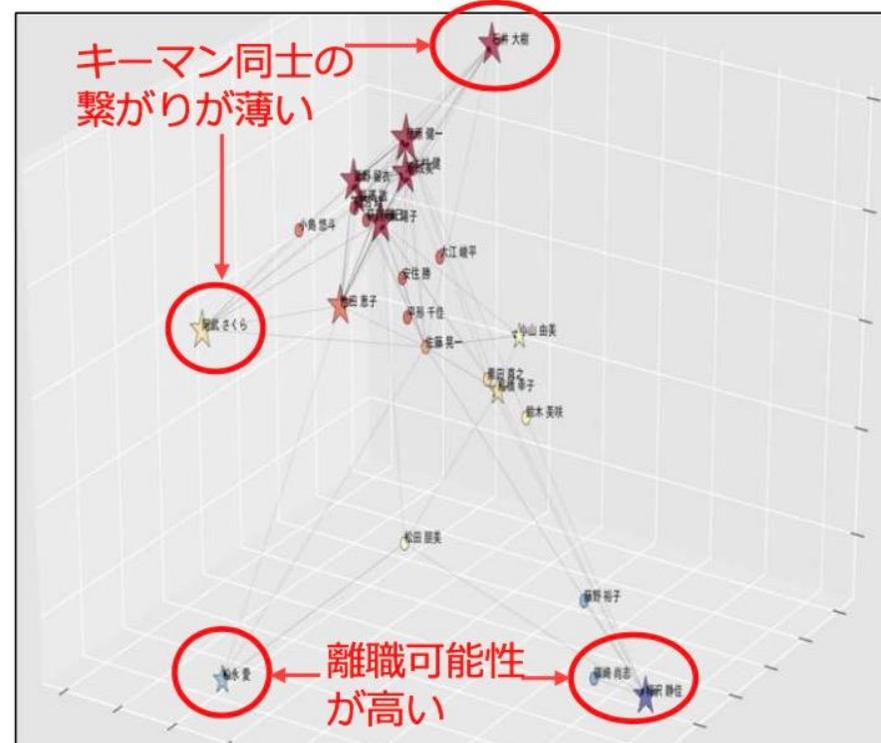
店舗内の「人間関係図」を可視化 チームで成果を出すための示唆を提供

業務指示のルート
公式組織

感情のつながり
非公式組織



店長が自分以外のシフトワーカーを育て、
業務指示が遂行できる状態になっているか？



店舗内のシフトワーカー同士の感情の繋がりがあり、
一体感を持てる店舗になっているか？