

第2回中堅・中小企業等のDX促進に向けた検討会 議事要旨

1. 会議の概要

日時：令和4年3月2日（水） 15時00分～17時00分

場所：WEB開催

2. 議事要旨

(1) 討議

○ 手引きに関すること

- ・ 「パーパス」と「ビジョン」を履き違えている部分が散見される。経営理念やパーパス、ミッションは「経営者の思い、会社のDNA」であり、ビジョンは「実現したい未来（顧客にどのような価値を届けたいか）」である。そして、ビジョンを実現するための方策が「戦略」である。手引きにおいても、よく整理してほしい。
- ・ 手引きについて、表現はわかりやすくなった。支援機関としても活用し得るものになってきたと思う。手引きの「はじめに」のところに、支援機関の方々にもぜひ活用していただきたい旨を書き入れても良いかもしれない。
- ・ 継続性を持ってDXに取り組むことが重要である。DX成功のポイントであるデジタル人材の確保・育成も大事、というメッセージを出していただきたい。
- ・ （企業だけでなく）自治体を対象として本手引きを眺めてみたときに、内容的に自治体にとっても参考となるものになってきたのではないか。
- ・ 中小企業にとっての入口としては、非常に分かりやすい文面になってきた。ただ、進め方や成功のポイントについて、もう一步踏み込もうとしたときに、必要な情報が足りない気もする。
- ・ 経営ビジョンや戦略の部分に、コストの視点が書かれていない。投資から回収まで、どれぐらいの費用と時間がかかるのかが、経営者が最も気にするところである。当社も7年計画でやってきた。3年準備して、営業利益の15%をITに投資しようと考えた。必要コストと時間の話があれば、もう少し話も具体化し、分かりやすいと思う。また、業界によっても収益構造が違うので、出来ればそれぞれのガイドラインがあると、より分かりやすくなると思う。
- ・ コストの目安が書いてあると経営者にとって有用なのは間違いないが、他方で、業種や規模によってかかるコストは大きく変わってくるので、一般的な記載をするというのはかなり難しいのではないか。
- ・ 手引きに記載されている、「大企業よりも中小企業の方が社内プロセスが短く決断が早い」というのは、その通りだと思う。属人的な部分も多く、一概には言えない部分もあるが、中小の方が早い感覚はある。
- ・ 当社に置き換えてみても、スピード感はあると思っている。やはり、経営者が覚悟を決めれば早く進められるということが大きい。

- 企業の事例の部分については、経営者がどういうことをきっかけとして何を目指してDXに取り組んでいったのか、絵などでビジュアル効果を使って書き下すと、よりすんなり入っていきけるのではないだろうか。良いことを書いていても手に取って見てもらえなければ意味がないので、見てもらう工夫も必要である。
- 事例については、淡々と書くのではなく、読み手が興味をもつようにストーリーを持って語ってほしい。
- DXの推進は、時間もお金もかかることを認識してほしい。DXという商品を買ってきて、ポンとやればできると思っている人がいる。長い時間をかけての試行錯誤があり、一朝一夕でできるものではない。覚悟を持って臨んでもらいたいと考えており、その経緯こそが大事である。
- 事例の記載の仕方について、少し疑問がある。第1章にも事例、第2章にも少し事例、最後に10事例とあるが、重複している部分もあり、何がどう違うのか分かりにくかった。途中でどこを読んでいるのか分からなくなるので、コンパクトに見やすくなるように工夫してほしい。
- 事例は事例としてまとめて、「ここを見れば何が書いてあるかが分かる」ような目次をつければいいのか。
- 事例企業のURLを載せて、本書を読んで興味を持った読者が更に詳しく知りたいと思った時に気軽に情報にアクセスできるようにすればよい。また、文字だけ思いを伝えきるのは中々難しいので、次年度以降、経営者に動画で語ってもらうといったことを検討しても良いのではないかと。

○ DXセレクションの公表に関すること

- 優良事例として選出された事業者の表彰式の実施に当たっては、昨今の新型コロナウイルス感染症の感染状況等を踏まえ、完全オンラインにて開催することとし、一般の方にも視聴いただけるよう配信形式を採ることとなった。
- 表彰式では、審査委員長から選定事業者の発表及び全体講評をいただくとともに、グランプリ事業者から取組概要に関する発表を行ってもらうこととなった。

(2) 今後の進め方

- 手引きに関しては、本日いただいた意見を踏まえて、第3回検討会で再度内容をご確認いただきたい。
- 第3回検討会は3月14日に予定している。

お問合せ先

商務情報政策局 情報技術利用促進課

電話：03-3501-2646