



支援機関を通じた中堅・中小企業等の DX支援の在り方に関する検討会

東京商工会議所の中堅・中小企業等の DX支援の取り組みについて

2023年12月21日

東京商工会議所（中小企業部 IT活用推進担当）

1. これまでの取り組みについて

事業名称 「はじめてIT活用」1万社プロジェクト

中小・小規模事業者1万社に対しIT活用を総合的に支援するプロジェクト

目的 中小企業の生産性向上の近道としてのIT活用を促進し、経営課題の解決を図る

期間 2019年11月～**2022年10月**（3年間）

主な対象 IT未導入・未活用の中小・小規模事業者

活動内容 ① IT活用相談（支部・BSD・Webでの相談）
② 各種情報・ITツールサービス提供
・ オンラインセミナーの実施 ・ IT活用事例紹介
・ 安価、簡単、便利なおすすめITツールの提供 他



主な効果・実績

- ① 15,000社超がサービスを利用
- ② IT相談件数が増加（専門家との伴走によるIT導入・活用の具体的な相談も増加）
- ③ IT関連セミナーの参加者が増加
- ④ ITベンダー等サービス提供企業の参画が増加
- ⑤ 支援機関の横連携が促進

2. 「デジタルシフト推進サポート」事業について

中小企業のデジタルシフトの現状

○ I Tをほとんど使っていない企業

・・・「レベル1」：18.8%

○ I Tを「導入」している企業

・・・「レベル2～4」：約80%

○ 国・東京都や支援機関（当所含む）による

支援効果＋新型コロナウイルスの影響もあり、

中小企業のI T「導入」は進んでいる。

○ 一方、I Tを「活用」できている企業（レベル3～4）は約半数にとどまっている。

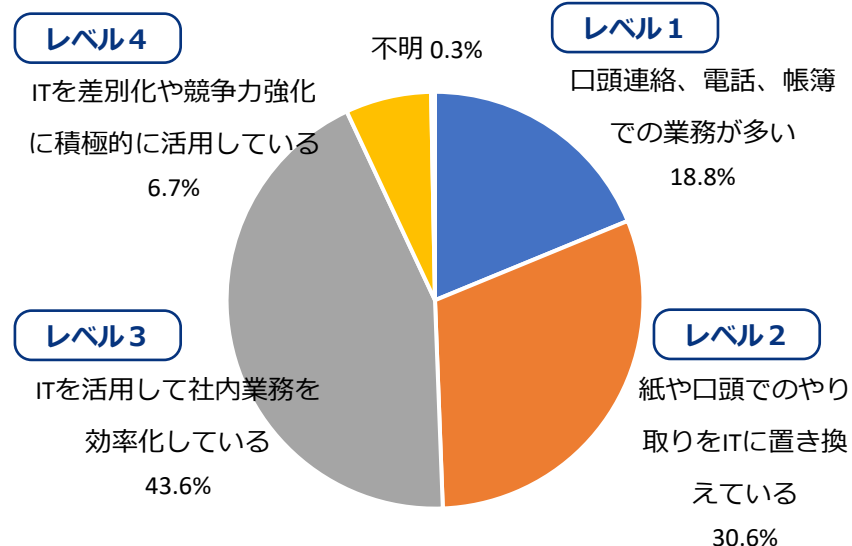


「導入」から「活用」へのシフトと

「活用」レベルのアップ（守りから攻めのI T活用へ）が必要

デジタルシフトの状況（導入・活用レベル）

(n=1,336)



※中小企業のデジタルシフト・DX実態調査（2023年7月公表）

2. 「デジタルシフト推進サポート」事業について

中小企業のデジタルシフトの課題

- ① I T活用・デジタルシフトの重要性・必要性・有効性に対する経営者の認識不足
- ② デジタル人材の不足（○旗振り役となる人材の不足 ○人材の確保・育成 ○従業員のI Tリテラシー・活用マインドの不足）
- ③ コストの負担（○教育コストの負担 ○補助金、助成金活用時の課題）
- ④ その他（○適切なツール・サービスの選択 ○業務フローの見直し ○レガシーシステムの存在 ○サイバーセキュリティへの対応）

中小企業が取り組むべきこと

- ◎ 経営者の意識改革によるI T活用・デジタルシフトの「自分ごと化」
- ① I T活用・デジタルシフトを盛り込んだ経営戦略の策定
- ② 年代問わず、すべての従業員のI Tリテラシーの向上
- ③ デジタル人材の確保・育成と、若手従業員の活躍促進
- ④ I Tベンダー・I T専門家・支援機関などの外部専門家支援の活用
- ⑤ 既存業務フローの見直しと、I Tを活用する業務の選定
- ⑥ I T導入のスモールスタート
- ⑦ I T活用の継続的な見直しと、日常的な情報収集

教育機関、I Tベンダー等の課題

- ＜教育機関＞
 - I Tと企業経営を教育する機関が分かれている（両方を備えた機関は企業からのニーズが高い）
- ＜I Tベンダー＞
 - 中小企業のI T活用支援の取組み不足と接点不足
- ＜I T専門家＞
 - 中小企業の経営課題を把握している人材の不足
- ＜支援機関＞
 - 各機関同士の横の連携

中小企業のI T活用の課題に対応するため、行政・支援機関との連携に加え、
教育機関との連携を進める。（特にデジタル人材育成について連携し対応。）

中小企業のI T活用には有効なI Tツール・サービス・ノウハウを持つ
I Tベンダーと、中小企業との接点創出を進める。（双方の会員メリット創出にもつながる。）

①名 称

「デジタルシフト推進サポート」事業

②目 的

生産性向上と経営課題の解決を目的とした中小企業のデジタルシフトを推進するため、I Tの「導入」から「活用」へのシフトと「活用」のレベルアップ（守り⇒攻め）をサポートする。

また、I Tベンダー、教育機関との連携を図り、中小企業のデジタルシフト推進の課題に対応する。

③期 間

2022年11月～2025年10月（3年間）

④主な対象

- **I T活用レベル「2」以上の中小企業**（すでにI Tを導入or活用している企業）

※レベル「1」企業についても、引き続き対象とするが、①I Tツール・サービスの提供②支部での経営相談

③国・東京都、各支援機関との連携による各機関の支援策の活用、を中心としたサポートを進める。

- **I Tベンダー（I Tサービス提供企業含む）**

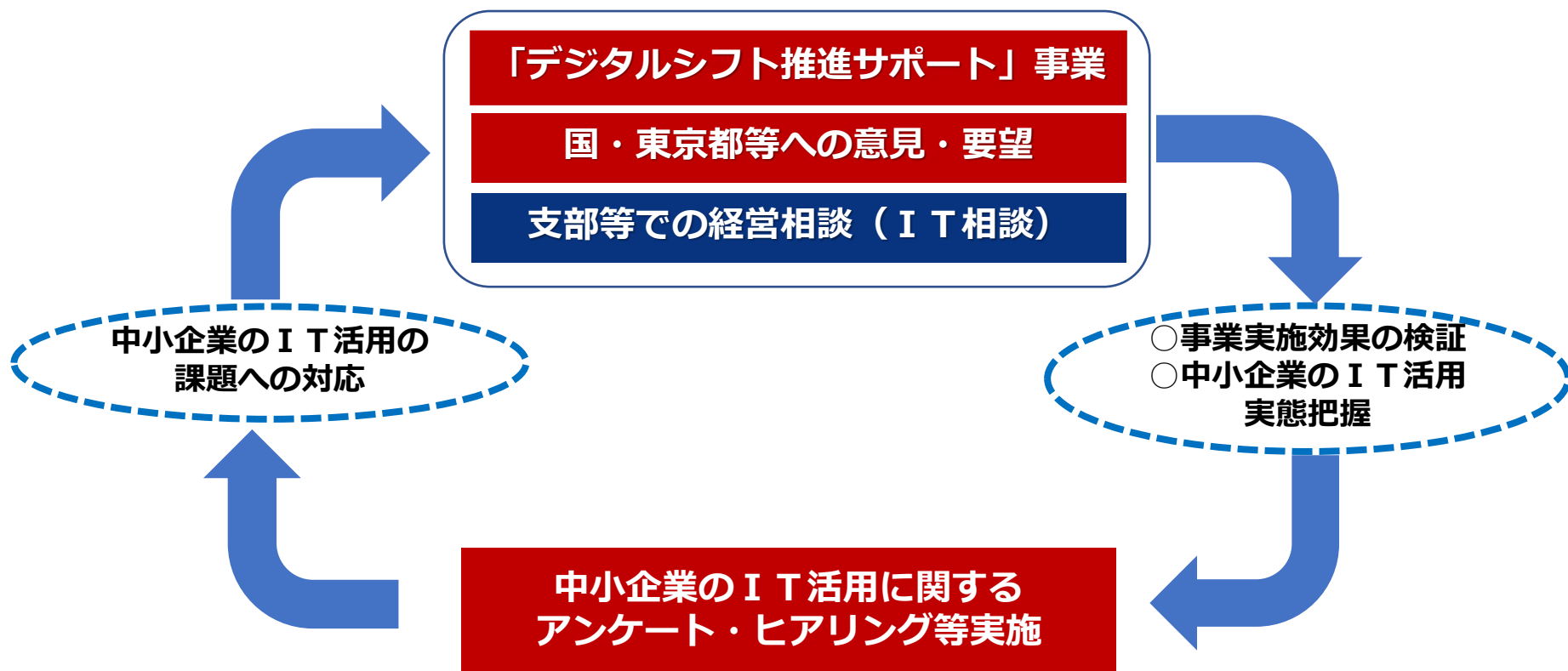
2. 「デジタルシフト推進サポート」事業について

⑤担当

中小企業のデジタルシフト・DX推進委員会、情報通信部会

(担当事務局：中小企業部)

⇒ 2 3 支部とも連携し全所的に取り組む。



2. 「デジタルシフト推進サポート」事業について

挑みつづける、変わらぬ意志で。

⑥事業内容

I Tユーザーである中小企業に加え、**I Tベンダー、I T専門家、教育機関も会員として参画している商工会議所組織の強みを生かし、相互連携を図り、**中小企業のデジタルシフトを推進する。



3. 「デジタルシフト推進サポート」事業構成

1. 会員対象サービス「ぴったりDX」

ぴったり ポイント

- ①各社の状況に応じた“ぴったり”なデジタル人材育成をサポート！
- ②IT活用レベルや業種・企業規模に対応した“ぴったり”なサービスを提供！
- ③ITベンダーと直接話して“ぴったり”なサービスをマッチング！

(1) デジタル人材育成

- ①「東商リスキリング応援メニュー」（リスキリングサービスの東商会員優待）
- ②「デジタル人材育成ナビ」
- ③「東商デジタルアカデミー」（短期集中デジタル人材育成講座）【研修センター連携】

(2) デジタルツール・サービス提供

- ①「デジタルサポートプレミアム」（旧 会員優待ITツール・サービス提供）
- ②「デジタルサービスぴったりナビ」（旧 ITサービス発見ナビ）
- ③デジタルツール・サービス導入相談
- ④「中小企業とITベンダーの“ぴったり”マッチング」

(3) サイバーセキュリティ対策

「東商サイバーセキュリティコンソーシアム」

(4) 情報提供 他

- ①セミナー ②好事例紹介 ③ちょっとデジタル相談 ④WEBサイト ⑤SNS ⑥メルマガ



2. 運営体制・連携

- (1) 「東商デジタルシフト推進コンソーシアム」
- (2) 教育機関との連携
- (3) ITベンダーとの連携
- (4) 他団体との連携
- (5) 東商内部連携（部会・委員会、支部、事務局他部署）

4. 会員対象サービス「ぴったりDX」

(1) デジタル人材育成 **NEW** **重点**

①「東商リスキリング応援メニュー」(リスキリングサービスの東商会員優待)

民間企業のリスキリング(デジタル分野での学びなおし)支援サービスに会員優待を付けて提供。

 **Aidemy BUSINESS** (株式会社アイデミー)

会員優待 2週間無料体験

 **MENTER** (WHITE株式会社)

会員優待 初期費用50%OFF (10万円→5万円)

 **udemy business** (株式会社ベネッセコーポレーション)

会員優待 2週間無料体験

②「デジタル人材育成ナビ」

中小企業・小規模事業者にフィットした社内デジタル人材育成を応援するサービスを紹介するナビサイト

③「東商デジタルアカデミー」(短期集中デジタル人材育成講座)【研修センター連携】

「東商ビジネススクール」のパッケージ型講座の1つとして短期集中のデジタル人材・DX人材育成講座を提供。

【社内業務のデジタル化推進コース】

私にもできる！DIYで始めるIT活用術
業務削減・改善につなげる事務効率化実践講座
エクセルマクロVBA入門
エクセルで出来る！ビジネスデータ分析講座

【新規デジタルビジネス創出コース】

いまさら聞けないDXの基礎
“デザイン思考実践”講座
“新規事業成功の秘訣”習得講座
会社経営を強くするビジネスデータ活用戦略講座
マーケティング発想力・思考力養成講座

4. 会員対象サービス「ぴったりDX」

(2) デジタルツール・サービス提供

①「デジタルサポートプレミアム」(デジタルツール・サービスの東商会員優待)

ITベンダー等と連携し、**東商会員優待付きでデジタルツール・サービスを提供。**

提携ツール・サービス

(はじめてIT活用PIからの継続) ◆凸版印刷 ◆日本マイクロソフト ◆DONUTS ◆マネーフォワード
◆大興電子通信 ◆STORES ◆SMBC GMO PAYMENT

(2022年11月～) ◆東日本電信電話 ◆ジェイグラブ

(2023年 2月～) ◆NTTコミュニケーションズ ◆セイコーソリューションズ

(2023年 4月～) ◆弁護士ドットコム ◆SATORI

(2023年 6月～) ◆富士フイルムビジネスイノベーション

+レベルアップしたツール・サービスの追加を予定

②「デジタルサービスぴったりナビ」

中小企業・小規模事業者にフィットした**デジタルツール・サービス**を紹介するナビサイト。

③デジタルツール・サービス導入相談

NEW

「デジタルツールを導入したいが何を入れてよいかわからない」というお悩みに対し、**デジタルツール&ITベンダー選定に関するアドバイスを**行う相談を提供。(無料)

【これまでに寄せられた相談事例】(一例)

- ・就業場所異なるパート・アルバイトが多数おり、勤怠管理の手間がかかっている。システム化によって効率化を図りたい(サービス業・ビル清掃)
- ・稟議書のデジタル化および経費精算の効率化を進めたい(製造業)
- ・生産管理システムの導入をメインに、受発注・請求処理を含めた統合システムを制作し、作業効率改善を図りたい(製造業)
- ・予約や変更、決済などのオペレーションを自動化して利益率を改善したい(サービス業・バレエ教室)

④「中小企業とITベンダーの“ぴったり”マッチング」

NEW

重点

中小企業とITベンダーを対象とする
**商談・相談・交流会を
年3回程度開催。**

- ・ITベンダーとの相談・商談
- ・IT専門家(ITコーディネータ)との相談
- ・ITツール・サービスの情報収集



4. 会員対象サービス「ぴったりDX」

(3) サイバーセキュリティ対策「東商サイバーセキュリティコンソーシアム」

「東商サイバーセキュリティコンソーシアム」とは

会員企業のサイバーセキュリティ対策を総合的に支援することを目的に、参画企業5社と東商が連携し、中小企業向けサイバーセキュリティ支援サービスの提供やその他支援を行うコンソーシアム。2021年7月発足。

参画企業（5社）

TOPPAN



東京海上日動

FUJIFILM

NTT 東日本

セミナー

年2回（7～10月、1～3月）本部主催でサイバーリスクに関する啓発セミナー実施。（ハイブリッド形式）

視察会

NEW

ラック社のJSOC（セキュリティ監視施設）の見学会を年に1回実施。

相談会・展示会

NEW

セミナーとのセット開催で年1回実施、主にコンソーシアム参画企業の出展を想定。

優待付きツール・サービス

NEW

会員向け優待付きのツール・サービス提供を検討。

東商サイバーセキュリティコンソーシアムセミナー

～中小企業が、自社が、あなたを狙われる！巧妙化する攻撃へ対策を～

日時：2023年8月3日（木）14:00～16:30

講演：「サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策」

警視庁サイバーセキュリティ対策本部

「中小企業を狙う標的型攻撃の動向」

AironWorks株式会社 VP of Sales 奥山 晃次 氏



4. 会員対象サービス「ぴったりDX」

(4) 情報提供 他

① セミナー

企業のデジタルシフト・DX推進に役立つ**オンラインセミナー**（ハイブリッド形式含む）を**3年間で240回実施**予定。業種別・活用レベル別のセミナーや受講対象者（経営者・IT担当者等）を明確にしたセミナーも開催予定。

【過去セミナー開催例】（一例）

- ・ 基本からわかる！売上・集客を伸ばすSNS活用セミナー
- ・ DXと日本企業のミライ
- ・ 事例で分かる！人事業務のデジタル化セミナー
- ・ 弁護士＆公認会計士が解説する！DX入門講座

② 好事例紹介

横展開による、デジタルシフト・DX促進を目的として、好事例企業をコラム形式で紹介。

③ ちょっとデジタル相談

NEW

初歩的なパソコンの使用方法やデジタルツールの操作・活用方法についての相談に無料でお答えします。（電話で受付）

④ WEBサイト

ぴったりDXの会員対象の支援メニューをワンストップで発信するウェブサイト。

⑤ SNS

NEW

事業のさらなる見える化・PRを目的としてぴったりDXの**LINE公式アカウント**を作成、メールマガジンと連動し、最新情報をお届け。

⑥ メールマガジン

「**ぴったりDXサポートマガジン**」と題し、毎週木曜日にメールマガジンを配信。最新IT・デジタル関連ニュース&用語解説記事やセミナーの情報をお届け。

5. 運営体制・連携

(1) 「東商デジタルシフト推進コンソーシアム」

NEW

本事業で連携する企業・団体同士が密接に連携し、課題の共有を行い相互理解を深め、デジタル化推進の支援力を向上させるため、**「東商デジタルシフト推進コンソーシアム」と題し、コンソーシアムを組成**。意見交換会・情報交換会の実施を通じて相互の連携を強化する。

(2) 教育機関との連携

NEW

重点

教育機関（大学・専門学校等）によるデジタル人材の供給・育成を促進するため、**デジタル人材育成のカリキュラムを実施する教育機関を中心に連携**し、教育機関同士での「**教育機関情報交換会**」、中小企業と教育機関を対象とする「**中小企業と教育機関との意見交換会**」を定期的に開催、相互理解の促進とデジタル人材育成支援事業の改善に役立てる。

(3) ITベンダーとの連携

NEW

重点

ITベンダー同士の横連携を目的とする「**ITベンダー情報交換会**」、ITベンダーと中小企業の相互理解を目的とする「**中小企業とITベンダーとの意見交換会**」、を実施し、ビジネス交流会の実施等につなげる。

(4) 他団体との連携

デジタル化・DX支援を行っている支援機関との連携を深め、支援機関同士の支援策共有・相互展開を進める。

【連携機関】

- ・ITコーディネーター協会
- ・情報サービス産業協会
- ・ITキャリア推進協会
- ・日本テレワーク協会
- ・各地商工会議所（仙台・千葉・名古屋・福岡）等

(5) 東商内部連携

本事業は各部署・支部と連携し、全所的に実施。特に支部とは以下の通り連携を進める。

- ・支部 各部署で実施予定のデジタル関連事業を集約 共有
- ・支部にはセミナー・視察会など経改事業に資する内容を提供
- ・業種別、地域別の事業実施を検討

「ぴったりDX」の詳細は ウェブサイトをご覧ください！

挑みつづける、変わらぬ意志で。
 東京商工会議所

イベント・セミナー アクセス JP | EN
 イベントを検索 サイト内を検索

東京マイページ ログイン 入会案内

経営支援メニュー 政策要望・調査・国際展開・委員会・部会 地域振興・23支部の活動 国や都の施策情報・企業事例 東京商工会議所の組織・採用情報

トップ > 経営支援・サービス > ぴったりDX



公式LINEアカウント 友だち登録キャンペーンをスタートしました！

ぴったりDX 公式LINEアカウントでは、企業のデジタルシフト・DX推進に役立つ情報をタイムリーに発信しています。
 この度、公式LINEアカウントに友だち登録すると抽選でデジタルグッズなど豪華賞品が当たるキャンペーンをスタートしました。（キャンペーン期間：1/20(金)～2/28(火)）ぜひこの機会に友だち登録をお願いいたします！詳しくはこちらをご覧ください。

「ぴったりDX」では、生産性向上と経営課題の解決を目的とした中小企業のデジタルシフトを推進するため、ITの「導入」から「活用」へのシフトと「活用」のレベルアップ（守り・攻め）をサポートするため、IT導入に関連する情報やコンテンツ（オンラインセミナー・コラム・ITツール・補助金・支援策など）を提供します。また、ITベンダーや教育機関との連携を図り、中小企業のデジタルシフト推進の課題に対応します。

最新情報・お知らせ 一覧へ イベント・セミナー情報 一覧へ



<https://www.tokyo-cci.or.jp/digital-support>

挑みつづける、変わらぬ意志で。

