

# ソフトピアジャパンの中小企業等への DX支援の取り組み

一 地域未来に向けた3つのアプローチー

公益財団法人ソフトピアジャパン

理事長 松島 桂樹

# 公益財団法人ソフトピアジャパン

1994年に設立。「暮らしよい岐阜県」の実現を目指すため、 ソフトピアジャパンエリアを県内産業の生産性の向上、 高度化の拠点とし、IT・IoT導入・活用による地域産業の 持続的発展と地域の特徴を活かすIT技術の創出を促進します。



# 「中部のIT拠点」

「ITビジネスネットワーク拠点」として発展させます。

# ソフトピアジャパンプロジェクト【経緯】

1988年

岐阜県ソフトピアジャパン構想 調査報告書

(岐阜県大垣ソフトパーク建設基本構想)

1990年

「ソフトピアジャパン マスタープラン」策定

- ■エリアの計画
- ・街づくり・環境・センタービル 他

1994年 財団法人ソフトピアジャパン設立

1996年 センタービル完成

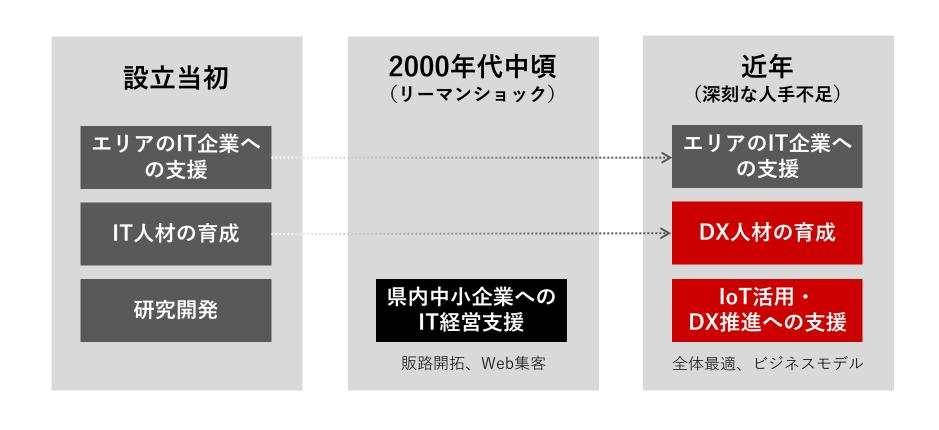


# ソフトピアジャパン エリア



総面積 12万m<sup>2</sup> (3万6千坪、おおよそ東京ドーム3つ分)

# 公益財団法人ソフトピアジャパンの役割の変化

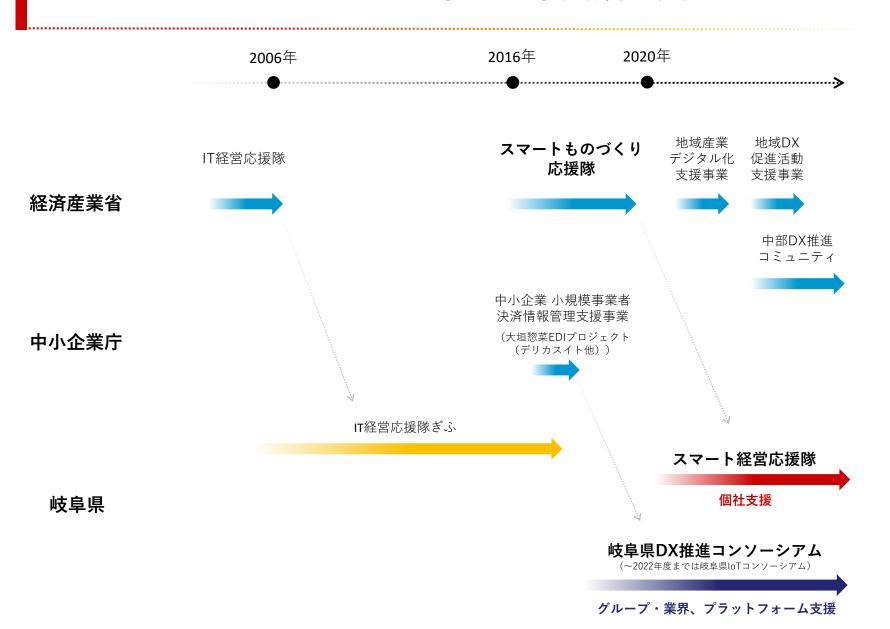


▼ 専門家中心→職員主体

▼ テーマ別の支援

▼ 中長期的、体質改善

# ソフトピアジャパンによる中小企業支援の変遷



# 令和5年度 公益財団法人ソフトピアジャパン 事業概要

### 産 業 $\mathcal{O}$ 高 度 化.

#### スマート生産性向上推進事業

- ・職員による現場訪問・相談対応、専門家の派遣
- ・アドバイザーのフォローアップ事業

#### DX推進コンソーシアム事業

- ・セミナー開催、先進事例調査
- ・WS、研究会・交流事業等による連携促進
- ・WGによる実証・共同開発事業への助成

#### スマート経営実践支援事業

・中小・小規模事業者等に対する DX推進に向けたデジタル機器等の導入補助

#### ソフトピアジャパン企業支援事業

- · 人材確保支援(IT業界研究)
- ·展示会共同出展等

#### デジタル化推進事業

・財団内の業務フローを見直し、 全体最適化を目指したデジタル化を推進

# 材

育

成

#### 産業人材育成事業

- · DX·IT人材育成研修
- オーダーメイド実践研修
- 次世代人材育成
- · DX推進に向けたリスキリング研修
- ・大学生等のデジタル人材育成

### 新 事 業 $\mathcal{O}$

# 創

### 出 支 援

#### オープンイノベーション 創出拠点事業

- · Fab-core運営事業
- イノベーションを促進する セミナー等の開催

### 岐阜県デジタル・トランスフォーメーション推進計画の概要図

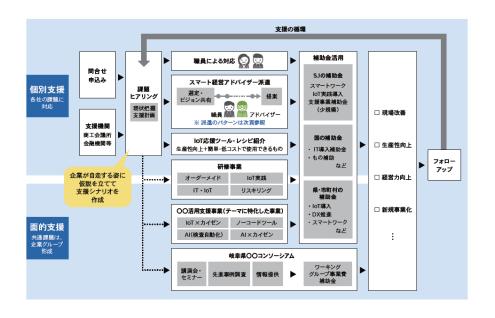


- ☑ 企業の規模や業態に応じて、デジタル技術を活かした製品・サービス等の付加価値向上や 業務、製造プロセスの効率化といったビジネス変革を実現
- ☑ ソフトピアジャパン等との一体的な支援により、県内産業のDXを推進

# ソフトピアジャパンによるDX支援の流れ



解決策を実施 3つのアプローチ



1 個社支援

(学売型による中小企業へのDX支援)

- **2** 面的支援 グループや業界に対するDX支援
- **3** プラットフォーム構築・活用支援 産・金・官によるDX支援

### DX推進を応援する対象企業

### 岐阜県内の中小企業等を様々なアプローチで戦略的に支援

# 中堅企業(地域未来牽引企業等)

● デジタル化の基盤があるため、DX推進のきっかけや加速につながる 情報提供・交換

### 中小企業

経営者の内発的動機や意識に訴える「伴走型支援」による 仕組みを構築し対応

### 小規模企業

- インボイスなど制度的な変化に備え、経営者に負担がかからない ツール等の紹介
- 商工会・商工会議所等との連携による対応

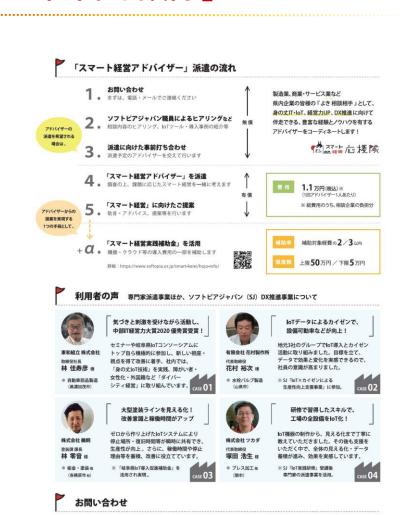
3 プラットフォーム構築・活用支援 産・金・宮によるDX支援

面的支援

個社支援 伴走型による中小企業へのDX支援

# 専門家と職員による「スマート経営応援隊」





✓ 公益財団法人 ソフトピアジャパン DX推進課 デジタル経営推進室

〒503-8569 岐阜県大垣市加賀野4丁目1番地7

W e b : https://www.softopia.or.ip/smart-keiei/

● T E L : 0584-77-1166

E-mail : smart@softopia.or.jp

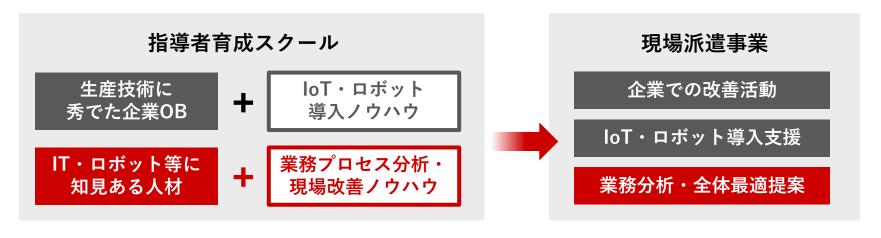
オンラインでも相談・助言等

実施しています!

スマート経営応援隊

### スマートものづくり応援隊

### 岐阜県の特徴を生かした独自のカリキュラム、企業支援のアプローチ



スマートものづくり応援隊拠点一覧 (平成31年度版)

31 拠点

出典: 『スマートものづくり応援隊について』 (広島県) https://www.pref.hiroshima.lg.jp/uploaded/attachi



# 伴走型DX支援の体制

#### ポイント(1)

ソフトピアの職員はスクール等 企画運営を行いながら スキルを習得、 人間関係を構築

#### 体制

チームで伴走+支援機関等とも連携

SJ 職員 (様々な得意分野)



✓ 相談企業とアドバイザー✓ 各機関の支援策や補助金

10名 (全体約30名)

#### スマートものづくり指導者育成スクール

62名受講(4年間)

### ポイント②

スマートものづくりの支援は、 新しいビジネスにつながると 各社に丁寧に説明したところ ・・ 多くの若手職員が受講

#### アドバイザー(約70名)



### ×

地元 ITベンダー・ 設備メーカー

#### ポイント3

現場派遣事業を実施する中で、 新たに必要になった専門スキルは、 専門家をスカウトするなどし強化



## 伴走型DX支援の特徴

#### SJ職員が積極的に関与

SJ 職員が主体的に取り 組み、専門家や他の支援 機関と連携をしながら、 全ての段階において積極 的に関与。



### SJ職員が専門性を発揮

SJ 職員は、IT・IoT など のデジタル技術、コー ディネートなどそれぞれ の専門性を発揮し、課題 解決に貢献。



### あらゆる段階に対応可能

専門家(令和4年度時点 約70名登録) は、ソフトウェア、IoTシステム、設備、 センサーなど技術系から、改善コンサ ル、ITコーディネータまで幅広く、デー タ取集、見える化、活用・分析、改善・変 革といったあらゆる段階に対応可能。

#### 現役のノウハウを活用

専門家の中には一線で活躍するIT企業等の現役の経営者・従業員も含まれ、効果的な提案と導入につながるケースが多い。



#### 複数年に渡る支援

補助金の申請や、導入後 のシステム活用・現場改 善・経営支援にも関与す るため、複数年度にまた がるケースが多い。



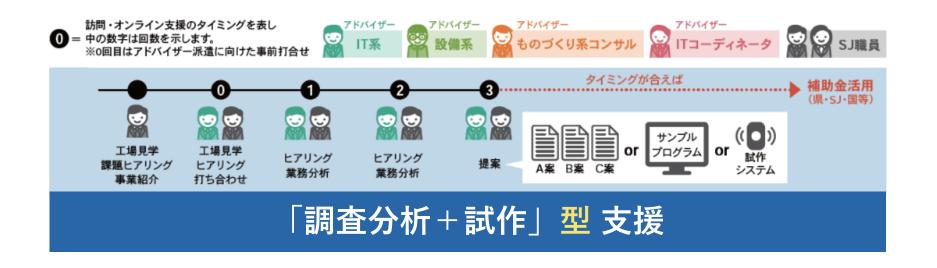
#### DXの地産地消を推進

SJ エリアをはじめ、岐阜 県内の IT 企業とともに 課題解決に取り組むケー スも多くあり、DX の地産 地消を推進。



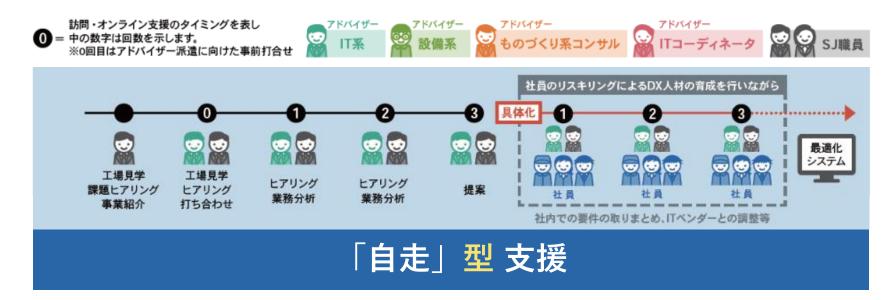
# 伴走型DX支援6つのパターン①

### 中部DX推進コミュニティに参加する産業支援機関とともに作成



複数選択肢もしくは動くものでイメージを持ってもらうなど工夫

## 伴走型DX支援6つのパターン②



経営者と現場、ITベンダーとのつなぎ役を育成しながら、最適化システムを導入

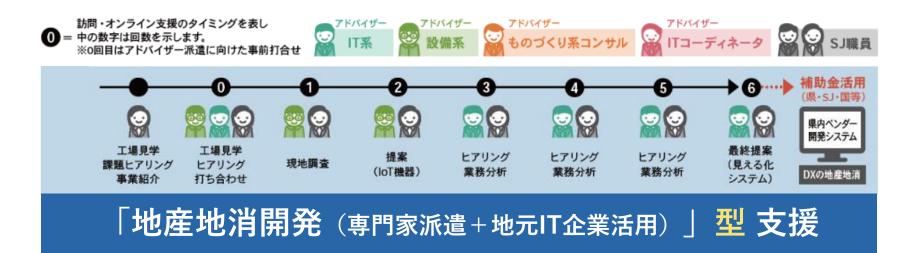


社員のリスキリングを推進する企業を応援

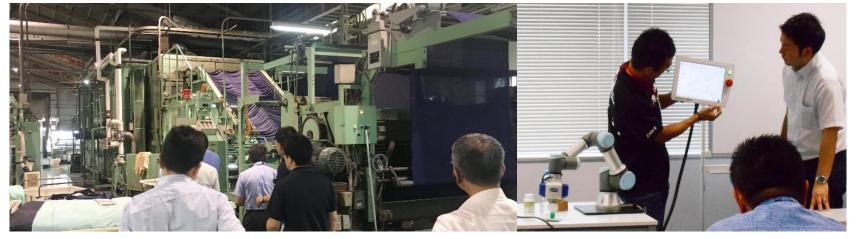


経営者、各部門の責任者、DX人材から構成される社内プロジェクトチームを応援

### 伴走型DX支援6つのパターン③



ハードとソフトの専門家が連携し、最終的には県内IT企業のシステムを導入



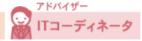
過去4年間に渡り実施した「スマートものづくり指導者育成スクール」の開催を通じて、専門家のコミュニティと連携しやすい環境を構築

## 伴走型DX支援6つのパターン④

訪問・オンライン支援のタイミングを表し 中の数字は回数を示します。 ※0回目はアドバイザー派遣に向けた事前打合せ











# 「loT・AI+データ活用+カイゼン」型 支援

#### 令和2年度「IoT×カイゼンによる生産性向上事業」 (ソフトピアジャパン事業)



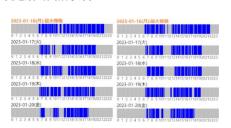
#### 令和4年度「AI×カイゼンによるDX推進事業」 (経済産業省地域DX促進活動支援事業)



画像認識×AIよる作業者の検知



企業と支援チームによる戦略作成



AIツールで見える化された設備稼働



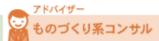
データに基づく分析・カイゼン指導

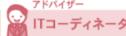
### 伴走型DX支援 6つのパターン(5)

動問・オンライン支援のタイミングを表し 中の数字は回数を示します。 ※0回目はアドバイザー派遣に向けた事前打合せ













# 「クラウド活用+自社ノーコード開発」型 支援





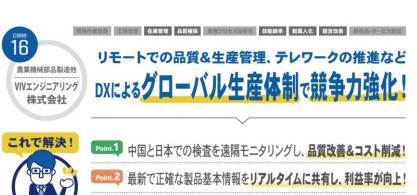


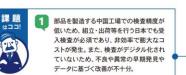
### 伴走型DX支援6つのパターン⑥

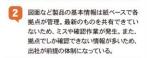
訪問・オンライン支援のタイミングを表し アドバイザー 中の数字は回数を示します。※0回目はアドバイザー派遣に向けた事前打合せ 複数年度に渡る伴走型支援(以下は相談内容が「基幹システムの更新」の場合を例にしたもの) 初年度 リーダー 工場見学 工場見学 まとめ 申請書 システムの ヒアリング (モノと情報の 業務フロー図作成支援 課題ヒアリング 作成支援 方向性検討 事業紹介 打ち合わせ 流れ) 優先順位検討 次年度以降 できるところから着手 基幹システムの スケジュールを 更新に向けた デジタル化・見える化・共有 アドバイス・提案 応募·補助金 サブシステム 生産計画の 申請書 補助金事業 実施 まとめ 原価管理の基本 工程管理の基本 生産スケジューラ 立て方 作成支援 基幹システムの更新を見据え 応募·補助金 IoTによるデータ収集と 活用に取り組む IoTによる実績収集 基幹システム 次期システムの データ活用による 更新に着手 AIによる検査の自動化 補助金事業 実施 業務改善 目標・ビジョン共有 LT短縮実現 IoT対応自動機 「複数年|型 支援

企業、支援チームであるべき姿を共有し、段階的にシステム導入

### DX支援事例① VIVエンジニアリング株式会社







条件不利地域であるため、品質管理責任者を新規で採用することは困難であり、高齢専任者に依存するリスクの高い、体制である。また、間接業務の担当者は子育て中であるなど緊急事態等に業務停滞のリスクもある。また、全国に取引先があるが、営業担当者は岐阜支社を拠点に活動する必要がある。



▲ 主力製品である農業機械や建設機械の部品 樹脂製プーリー(左)と転輪・クローラー(右)



▲ 新規採用が困難な条件不利地域に立地する岐阜支社 (事務所、倉庫、検査・組立等のスペースがある)

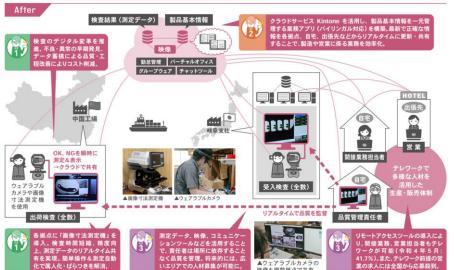
解決の ポイント はココ! 大、測定データをリアルタイムに共有すること で品質管理責任者によるリモート・モニタリン グを実現。不良・異常の早期発見、データ蓄積 による品質・工程改善によりコストが削減。

テレワークを積極的に推進し、生産・営業体制を維持・強化!

クラウドで製品基本情報を一元管理できる業務 アプリ (バイリンガル対応) を構築、各拠点、テ レワーク場所などから、最新で正確な情報をリ アルタイムに更新・共有することで、ミスを削減 し、品質・生産性・利益率等が向上。

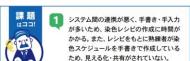
検査に関するデータ・映像、製品・製造に関する データなどをクラウドで共有したり、リモートア クセスツールを導入することで、場所に依存し ない働き方へと改革。広く求人活動を展開でき るようになり、生産・営業体制を強化。

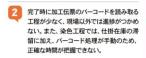




### DX支援事例② 株式会社艶金







3 現在の染色システムは染色面1点のみ の測色・マッチングであるため、中間検 査時に熟練者が目視で色見本と比較し 合否を判定。判断基準が属人化するとと もに、現動や紙ベースでの記録に依存。



2 電波を発するビーコンを加工伝票に取り付け、 受信機を指回審の保管機に設置することで、進 抄と時間を自動収集。染色工程では、染色機投 入から検査完了までの正確な時間からカイゼン 活動を実施。 3 色検査にAIシステムを導入。カメラで撮影した 面を構成する全点を色の3要素で空間上にブ

ことで、生産性が向上。

票を積載し、工程間を移動。

色検査にAIシステムを導入。カメラで撮影した面を構成する全点を色の3要素で空間上にプロットし、その分布の比較から合否を自動判定。熟練者の判断基準を学習させ精度向上に取り組んでいる。

▲ 小量多品種の受注に対し、工場投入後は、台車に材料と加工伝

システム連携によりレシビ作成時間を短縮。ま

た、スケジューラの活用により、約50台の染色

機の計画作成を効率化すると同時に、負荷や

状況を見える化。事務所、他工程でも共有する



染色工程で指図書を保管する棚に受信機を取り付け、

今後、受信機を増設し、工程進捗と時間を収集予定

染色システムが導いた時間をもとに

他工程でも表示

生産管理システム

Alを活用した色検査の省人化・熟練者の技術伝承

計画と進捗を

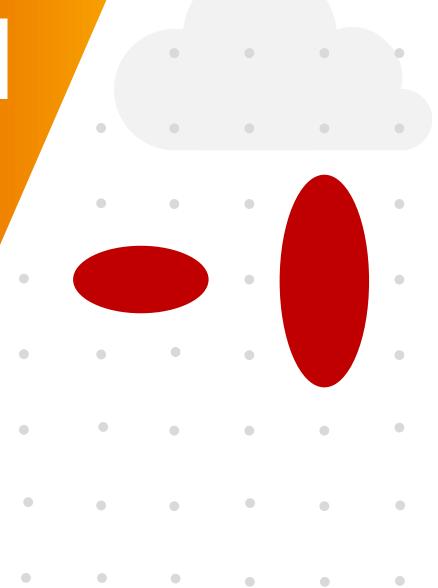
把握。迅速な

コスト削減を実現

3 プラットフォーム構築・活用支援 産・金・宮によるDX支援

2 面的支援
グループや業界に対するDX支援

1回1上又1友 単作走型による中小企業へのDX支援



2. 面的支援(グループや業界に対するDX支援)

### 岐阜県DX推進コンソーシアム

県内企業等のDXの実現を推進する為、情報や人材、資金の不足等によりDXが進んでいない県内企業を対象に DXの実現を支援し、生産性の向上・品質の確保・付加価値の高い商品・サービスの開発等につなげる。

・設立:令和5年4月1日 ・理事長:松島桂樹(ソフトピアジャパン理事長) ・事務局:公益財団法人ソフトピアジャパン

#### 主な活動

#### 【普及啓発事業】

- 1 DXに関する講演会・セミナー、研修会等の開催
- 2 先進事例調査(企業・工場視察)
- 3 研究会等会員間の連携やマッチングの支援
- 4 広報事業(各種情報提供)

#### 【活動支援事業】

- A ワーキンググループ活動の支援
- B ワーキンググループが行う研究事業・実証事業の助成

#### <会員の種類>

一般会員: 法人、個人等

団体会員: 業界団体・組合等

学術会員: 試験研究機関、教育機関

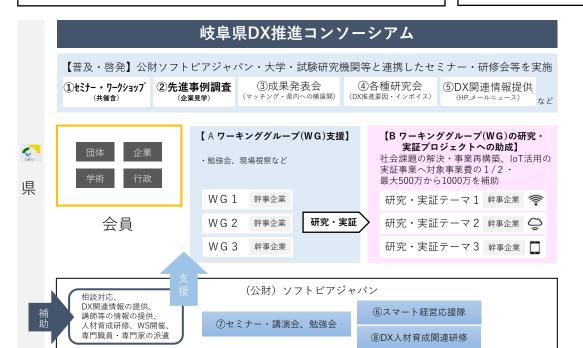
行政会員: 行政機関

<会費> 年額10.000円(一般会員のみ)

<ワーキンググループ>

コンソーシアムの複数の一般会員等で構成される共通の課題解決のための勉強会、研究事業、実証事業の遂行を目的とするグループ。

(登録申請が必要)



#### 会員向けサービス

- ・①会員向けセミナー・講演会・勉強会②先進事例調査(企業見学)
- ③成果報告会:研究・実証への補助事業の成果を報告
- ④【新規】DX推進要因・デジタルインボイス等の 研究会の開催
- 研究会の開 MaT関連性報担供
- ⑤loT関連情報提供
- ・A WG支援:WGが主体で実施する取組への支援 (協力・後援)等
- ・B WGの研究・実証事業への補助:コンソーシアムが 募集・助成。利用者負担1/2・大学10/10
- ・C デジタルインボイスを活用した業務効率化に取り組む 経費の補助: コンソーシアムが募集・助成。10/10補助。

#### 県内企業向けサービス

- ・⑥DX推進に関する相談対応:公財)ソフトピア ジャパン (スマート経営応援隊) とともに対応。
- ・⑦デジタル化・デジタル技術に関するセミナー・講演会・ 勉強会の開催:公財ソフトピアジャパンが実施。
- ・®DX関連研修の開催:公財ソフトピアジャパンが実施。

2. 面的支援(グループや業界に対するDX支援)

### 岐阜県DX推進コンソーシアム ワーキンググループ事業費補助金

### DXを推進するための費用を事業費の2分の1以内、最大1,000万円まで補助します

(学術機関への支払い最大250万円(10/10)を上乗せ可)

#### 事業の内容

#### ■事業の目的・概要

岐阜県DX推進コンソーシアム(仮称)(以下「コンソーシアム」)に加入した企業等で構成されるワーキンググループ(以下「WG」)の実証・研究開発事業に対し、経費を助成します。

#### ■条件(対象者、対象行為等)

(1)対象者

ワークキンググループ(岐阜県DX推進コンソーシアム設置要綱第17条) 【WGの要件】

- 岐阜県DX推進コンソーシアムの複数の会員で構成されるワーキンググループ
- ワーキンググループ構成員には一般会員は2者以上含むこと
- 幹事企業は、県内に本社、本店等を有する会員であること 注意) 申請時にはワーキンググループが設置・承認されている必要があります。
- (2)対象行為・補助率等

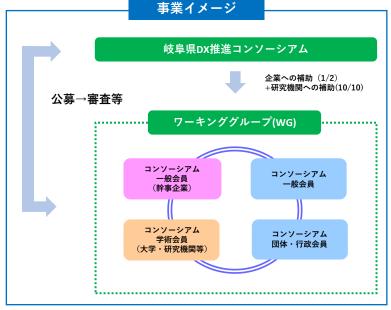
事業	対象行為等	補助率	補助 限度額等	採択件 数
DX推進事業	デジタル技術を活用して、社会的課題を解決する取り 組み又は既存事業等を再構築する取り組み等で、効果 等の検証を含む事業	1/2	(1件あたりの 補助限度額) 1,000万円	4件 程度
	大学等研究機関に調査、研究、試作等を依頼する費用 を認める	10/10	(1件あたりの 補助限度額) <b>250万円</b>	
loT・デジタル 活用事業	デジタル技術を活用して、業界や複数企業の生産性向 上(収益機会増加、コスト削減、労働環境改善)等を 目的とする取り組みで、効果の検証を含む事業等	1/2	(1件あたりの 補助限度額) 500万円	7件 程度

(3)補助対象経費

活動費:人件費・謝金・旅費・備品費・消耗品費・賃借料等

以注書・ 从注書

調査連携費:WGに含まれる大学等の研究機関に支払う経費



募集開始	令和5年3月1日(水)		
公募締切	令和5年5月8日(月)		
申請書受付期間	令和5年4月24日(月)から5月8日(月)		
採択結果公表	令和5年5月25日		
事業期間	採択日から令和6年2月末日まで		
成果報告会	令和6年3月14日(木)		

#### 2. 面的支援(グループや業界に対するDX支援)

### DX推進事例 AI活用支援事業



### 第2回 産学官連携による製造業向けAI活用ワーキング

利用者目線の 取り組みで 実運用の気運を醸成



※第1回は事例06にて

	第1回 AI活用ワーキング	第2回 AI活用ワーキング
目 的	AIとは何か、何ができるのかを体験的に学び、 AIに関する知識を習得する	第1回と同様
対 象	撮像による品質検査	課題解決 (対象を限定せず)
講師	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社	岐阜工業高等専門学校 柴田 良一教授 リコーエレメックス株式会社 日比 達也氏
実 施 体 制	岐阜県可児工業団地協同組合 ソフトピアジャパン	岐阜県工業会、岐阜県産業技術総合センター ソフトピアジャパン
期間	3日間	・AI講演会 (令和元年12月2日) ・AIツールハンズオン (12月10日) ・上記受講の上、AI活用ワーキング3日間
参加企業	6社	2社(AI活用ワーキング参加企業)
AIツール	Sony ELFE	Sony Neural Network Console(NNC)
ツールの特徴	① 画像認識に特化したAIツール ② 少ないデータでも最適な画像認識AIの構築が可能 ③ プログラミングの知識を必要とせずAI構築を実現	<ul><li>① プログラミング不要でニューラルネットワークの 効率的な編集・構築が可能</li><li>② 効果的な構造を提案する構造自動探索機能</li><li>③ 集中管理により効率的に比較検討が可能</li></ul>
現場への適用	クラウド接続とELFEのライセンス契約が必要	SonyのAIチップ (Spresense) により ハードウェアへの組込みが可能
成果	●講義時間、データ収集に関する理解度、AI活用に関する理解度のいずれも高評価 ●1社は具体的に、今回の成果を元に、自社の検品 システムへの組込みの検討を開始	●第1回と同様に、高評価 ●1社は、今回得た知識をもとに次年度に具体的に 自社の業務へ展開予定





▲ AIツールによる学習の様子

現場作業改善 工程管理 在庫管理 品質確保 業務プロセス効率化 技能継承 脱馬人化 経営改善 新商品・サービス創出 県内製造業6社 イマオコーポレーション 中日本カプセル コダマ樹脂工業 ピーアイシステム ミズタニバルブ工業 フジ精密

### 令和2年度 AI活用支援事業の取り組み ライティング×Alで検品作業自動化

#### これで解決!

#### Point.1 AIによる検品業務自動化の学習・体験



自社のワークを用いて集中的に検証





AI活用支援事業は、AIに関心のある企業に対して、 具体的にAIを活用することで、AIとは何か、何ができ るのかを体験的に学ぶことができる事業で、令和元 年度から継続して実施している(Case 6 & 10)。

初年度に実施した際に挙げられた課題として、「不 具合の状態によりその状態の撮像が難しく、AI育成 のために必要な画像が集めることができず、結果的 にAIの有効性を検証できなかった」というものが

そこで、令和2年度は撮像・ライティング手法に長け た講師を招き、AIに関する基本的な知識や撮像技 術、撮像の対象に適した撮影機材・撮像方法につい て学び、AIにとって有効な画像を確実に収集したう えで、AIによる自動判定が行えるかどうかを検証す ることを取り組み課題として設定した。 (2期に分け、各期3社、計6社が参加)



▲ 自社製品のNG品の特徴を学習したAIで判定できるか検証する



▲ ライティング技術について座学で習得



- 外観検査に利用できる画像を撮影するた めの撮像手法、ライティング技術の学習
- 外観検査AIの操作方法体験

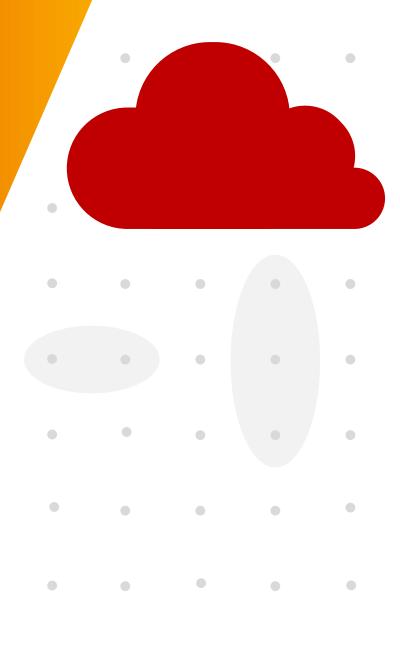


- ●自社製品のOK品、NG品をそれぞれ 一定個数収集
- 自社製品を持ち寄り、撮像およびAI構築
- ●構築したAIを用いた自動判定の検証

個別検証で得られた検証結果と知見を 持ち回りで発表 (オンラインで実施)

プラットフォーム構築・活用支援 産・金・宮によるDX支援

2 面的支援 グループや業界に対するDX3



### WEB-EDIの取組み(~2022年度)

- 株式会社デリカスイトは、食品製造販売企業。
- •毎日、70店舗からの食材発注を受け取り、150社の取引先に対して4,000アイテムの発注を、FAX、電話で実施。再入力、チェックや修正など手数と人員がかかり、バックオフィス業務が大きな負担となっていた。
- ・このため、WEB-EDIシステム(銀行のインターネットバンキングの振込を利用せず、WEB-EDIシステムで直接振込を実施)を構築し、作業工程を大幅に削減。

# デジタルインボイスの取組み (2023年度~)

• これまで構築した、WEB-EDIの仕組みをベースに、デジタルインボイスを活用し、WEB-EDIを利用していない企業を含めた県内全ての中小企業がバックオフィス業務を改善する仕組みを構築することになった。

# 岐阜県デジタルインボイス研究会の活動

#### メンバー

#### 座長

岐阜県DX推進コンソーシアム理事長 松島桂樹

#### 委員

岐阜県商工会議所連合会推薦 岐阜商工会議所 中小企業相談所長 鬼頭貴士

岐阜県商工会連合会推薦 岐阜県商工会連合会 広域推進課 課長 森幸雄

岐阜県中小企業団体中央会推薦 岐阜県中小企業団体中央会 専務理事 川本敏

岐阜県情報産業協会推薦 株式会社インフォファーム DX事業部執行役員副事業部長 増田 信政

名古屋税理士会岐阜県支部連合会推薦 税理士法人長尾会計 代表社員 長尾博

株式会社十六銀行推薦 株式会社十六銀行 DX部 課長 小林雅樹

株式会社大垣共立銀行推薦 株式会社大垣共立銀行 IT統轄部 課長 箕浦信

#### アドバイザー

デジタル庁 国民向けサービスグループ 企画官 加藤 博之

経済産業省中部経済産業局 地域経済部情報政策室 室長補佐 江間 文彦

岐阜県 商工労働部 産業デジタル推進課長 板津浩司

#### オブザーバー

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク 企画部長 千葉勇一

デジタルインボイス推進協議会 / 弥生株式会社 担当マネージャー 岡部 毅

株式会社野村総合研究所 フェロー 梅屋真一郎

デジタルインボイス連携基盤(岐阜モデル)構築・実証事業補助金補助事業者

株式会社ミライコミュニケーションネットワーク 内部監査部 マネージャー 上野 麻記子

# 岐阜県デジタルインボイス研究会の活動

### 主な実績

第1回 4月25日 (火) 開催 ※第1回のみ、リアル開催し、マスコミに公開。NHK等で報道された。

第2回 6月20日(火)開催

セミナー(オンラインのみ) 9月12日(火)開催 82名参加 講演「デジタルインボイス先進導入国の状況について」 野村総合研究所フェロー 梅屋真一郎氏

第3回 10月31日(火)開催

第4回 2月20日(火)開催予定(最終回)

※開催後、資料等をHP上に公開

# デジタルインボイス連携基盤(岐阜モデル)構築・実証事業補助金

・ 岐阜県デジタルインボイスデータ活用推進WGに選定(4月10日)

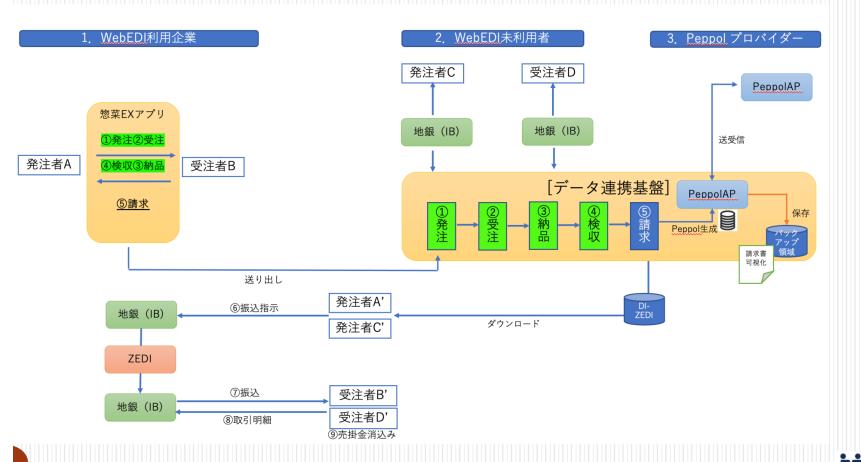
WG構成 幹事企業 株式会社ミライコミュニケーションネットワーク 他企業 株式会社デリカスイト、株式会社大垣共立銀行

・補助額 3,500万円(10/10)

・システム構築の進捗状況については、上記研究会で報告、資料をHPで公表。

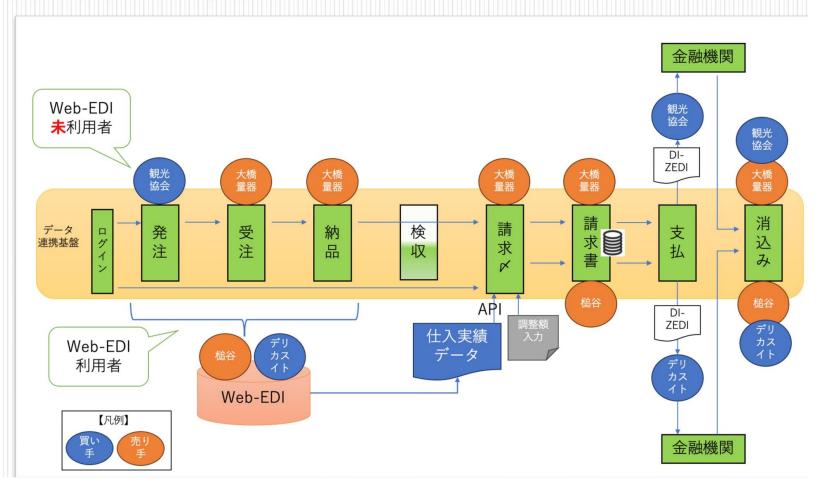
### デジタルインボイス連携基盤(岐阜モデル)構築・実証事業補助金

### 【岐阜モデル実証事業】システムの概要(2023.10時点)



### デジタルインボイス連携基盤(岐阜モデル)構築・実証事業補助金

# 各者が利用する機能



### デジタルインボイス連携基盤(岐阜モデル)構築・実証事業補助金

- ・11月16日(木)に、有限会社大橋量器(升の製造:売り手)、大垣市観光協会(買い手)間他を、ダミーデータで実証実施。
- ・12月7日(木)に、同じ両社間で、実データで実証予定。約60%時短効果。

### 【実証結果】

買い手: 72.7%削減  $(24分30秒 \rightarrow 6分41秒)$  売り手: 53.4%削減  $(15分35秒 \rightarrow 7分16秒)$  合 計: 65.2%削減  $(40分05秒 \rightarrow 13分57秒)$ 

- ・大垣共立銀行、十六銀行という順で取り組んでいる。
- ・県は、来年度予算に、積極的な普及啓発施策を盛り込み、現在査定中。

# まとめと今後の課題

中小企業等へのDX支援の基本姿勢

DX支援人材として求められると考えられる点及び育成

課題と今後の方向性

地域内における支援機関同士の連携に関する望ましい在り方

ソフトピアジャパンの固有性・移転可能性

## 中小企業等へのDX支援の基本姿勢



### 県内中小企業の経営者との人的ネットワーク、面的支援

- ・県中央会経由による各種団体、産地組合との連携事業
- ・ 地域未来牽引企業、意欲的な若手経営者との定期的な懇談会
- ・ 個社支援から会社間の互助を誘起



### 地産地消のDX

- ・地元企業の課題を地元ITベンダー、地元の支援専門家が解決
- ・企業の需要喚起、未来に向けた投資を具現化



### 補助事業ごとの支援から中小企業目線での横断的支援

- ・単発的支援から持続的支援
- ・ プロセスに沿った支援事業の組み合わせ



### 広域な支援ネットワークの活用

- ・ 中部DX推進コミュニティ
- ・ 資源と情報の共有(専門家情報、ソリューション情報)

# DX支援人材として求められると考えられる点及び育成



### 相談企業の業務プロセスや課題を整理・分析できる能力

・研修の企画、伴走型支援などを通じ、OJTで習得



初動対応から、支援のシナリオを描き、メニューを組み合わせたり、 専門家・ITベンダーや他の支援機関などフォーメーションを考え、提案できる力

・ IT分野の専門性を持った職員が、時間を掛けて経験を積んできた ※ ベースには、若手・中堅職員が経営者と直接やり取りをしながら事業を推進できる機会・環境がある



課題の解決や変革に至るまで、適切な専門家など支援フォーメーションを コーディネートしたり、補助金活用や改善活動などの支援も含め伴走できる力

・ 伴走型支援を繰り返し実施する中で習得 ※ ベースには、課題の解決や変革に至るまで、伴走型で支援をするという方針と制度設計がある

# 課題と今後の方向性



# 伴走型DX支援のパターンの中には、特定の専門家やIT企業に偏ったものもある

・ バリエーションや選択肢をいかに増やしていけるか



### 一部の職員に特定領域が偏在し、属人化

- ・ 属人化されたスキルを標準化・デジタル化する支援DX
- ・ 再現性を高め、より発展させながら継続できるか
- ・ 中小企業への支援記録などカルテ情報の一元化



# 「浅く広範に」⇔「深く専門的に」のバランス

・他の支援機関との連携

# 財団「デジタル化」推進計画





# デジタル化の 舞台裏

TERVIEW

~職員が語る財団の変革~

### 地域内における支援機関同士の連携に関する望ましい在り方



### 連携ありきではなく、共通の課題認識のもとに連携

単なる情報交換だけではなく、互いの強みを生かして支援を実施



### 顔の見える関係づくり

- ・ 他機関の職員と一緒に考える「DX勉強会」の開催
- ・ 専門家×他機関の職員 (経営指導員) ×ソフトピア職員によるDX支援



### 地域の特性を生かしたDX支援

- ・ 岐阜県の特性を生かした国の補助事業が、県の事業として定着・発展
- ・ 地域内にとどまらず、共通の課題、地域特性があれば、連携できるのでは

### ソフトピアジャパンの固有性・移転可能性

DXの地産地消 を推進

> 製造業を支援するIT企業、 自動化設備メーカー、 ロボットSierなどが 県内に立地

中長期に渡り獲得

IT分野の専門性を持った 職員が、時間を掛けて 経験値を積みながら 提案型の伴走型支援

企業の規模、課題、 段階などに応じて、 支援メニューを用意

専門家から ベンダーへの 接続性が シームレス

職員による初動対応

外部専門家、ITベンダー なども含め、 支援フォーメーションを

提案・コーディネート

ITに特化した 経営支援

他の支援機関と

連携し、お互いの ノウハウを共有

職員は企業の現場で 業務分析などのスキルを 高め、信頼感を醸成

相談企業からの反応でモ チベーションが高まり、 職員は提案型のマインド セットになる

支援ノウハウを

職員間、専門家で

共有

専門家と職員による コミュニティ、 DX企業と支援企業の

コミュニティが形成

小さな成功体験、 短期的なメリットを実 感してもらい、 伴走型支援につなげる

若手・中堅職員が 中小企業の経営者と 直接やり取りしなが ら事業を推進

移転可能

SJ固有

### ソフトピアは、仕組み、プロセスを重視

- ・オール岐阜のフォーメーション構築
- ・ 市町村、県、国を繋ぎながら整合性ある、
  - 一体感のある、支援システムを模索

診断等を通じて、 中長期的な視点で 課題や業務を分析し、 あるべき姿、 ステップ等を提案

短期間に獲得

42