

大阪・関西万博の最新の状況について

2025年5月16日

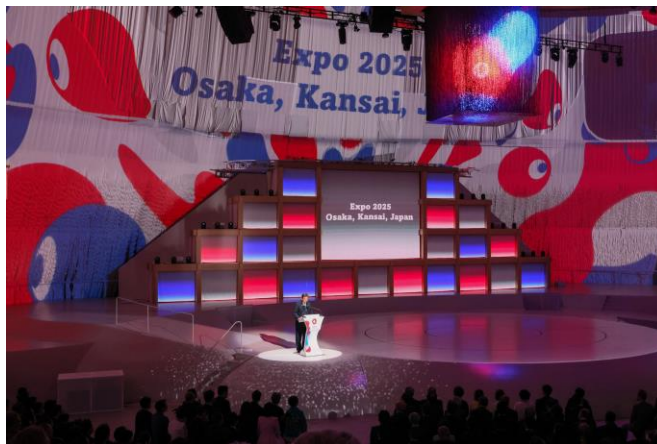
1. 開幕後の状況

大阪・関西万博の開会式及びレセプションの開催

- 4月12日、天皇皇后両陛下、皇嗣同妃両殿下の御臨席を仰ぎ、大阪・夢洲会場（EXPOホール）において、大阪・関西万博開会式が挙行されるとともに、同日夜には市内でレセプションが開催された。



開会式における天皇陛下のおことば



開会式で挨拶する石破総理



レセプションの様子



開会式の模様



ミyakumiyakuと記念撮影する石破総理

開幕後の会場内の状況

- 開幕日の来場者数は、約14万人。 開幕 1ヶ月で、250万人超が来場。一日平均約10万人。
(※) TDR (2パーク合算) : 約7.5万人/日、USJ : 約4.4万人/日
- 一方で、運営上の課題も見つかったことから、来場者の満足度を高めて行くべく改善を行っていく。

開幕のテープカット



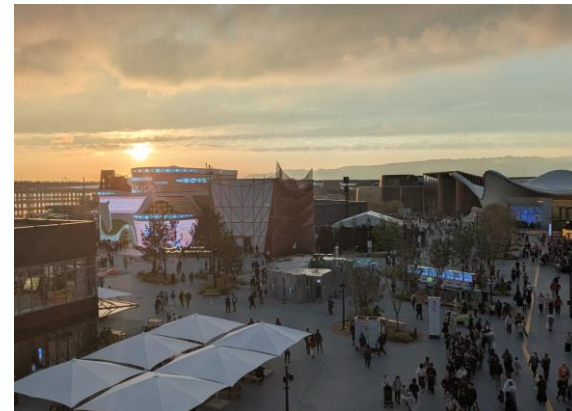
リング上からの様子①



日本館では藤原名誉館長が出迎え



リング上からの様子②



海外パビリオンの状況



フランス館、米国館に
押し寄せる来場者



ウォータープラザ近くのチェコ館、
マルタ館に並ぶ来場者



静けさの森近く
のヨルダン館



共同館内のブルンジ商業
ブースで並ぶ来場者



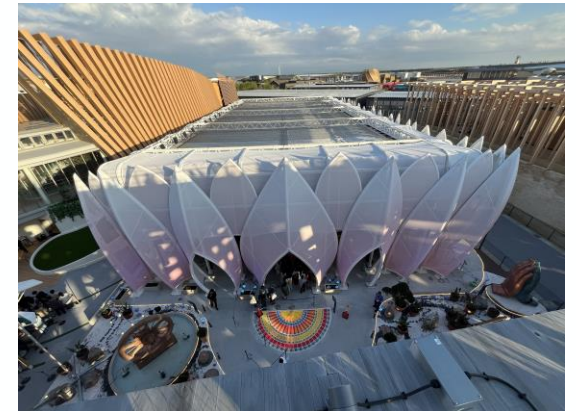
ウクライナの展示に
は人だかりができる



予約不要で入館できる
スペイン館



UAE館前で披露される
民族舞踊



5/1に開館したインド館

2. 運営の課題と対応

運営課題の改善例（入退場関係）

①入場のプロセス

（課題）開幕初日（12時台）に、東ゲート入場混雑の発生（入場待ち時間最大1.5時間程度）

（対応）14日より、東ゲートに通信会社の基地局車を配置するとともに、入場ゲートにQRコード読込用Wi-Fiを設置済。

来場者向けに、QRコードの事前印刷やスクリーンショット準備を働きかけ。（HPを通じて情報発信）

②退場のオペレーション

（課題）開幕初日午後、東ゲートで退場者混雑発生（東ゲート退場レーンを一時閉鎖、夢洲駅への入場制限）
なお、閉場時（21時～22時台）は駅構内や地下鉄で一定の混雑は生じたが大きな混乱は発生せず。

（対応）東ゲート前エリア（夢洲駅出口）から駅構内に至る来場者等の安全・円滑な動線コントロール、案内誘導方法についての博覧会協会と大阪メトロの連携改善。

③雨対策

（課題）ゲート下の状況として横殴りの雨に対して無防備、雨宿り場所が不足

（対応）雨具（ポンチョ・カッパ）等販売の強化（リング下で、公式ショップのサテライトショップ車でもポンチョを販売。）、前日の気象情報をもとに、雨しのぎのできる場所や屋根のある休憩所等の情報を集約・スタッフに共有し、当日の案内を強化。

運営課題の改善例（パビリオン予約、来場者案内等）

④パビリオンの予約案内、待機列等

（課題）各パビリオンの入場方法（予約の要不要）、会場の混雑状況等の来場者向け事前情報発信の強化

（対応）Visitors/HP上の「今週の万博」等において、パビリオン等の営業情報、混雑状況（予測/リアルタイム）、当日チケットの販売情報等を集約し、来場者向けに事前発信を強化。予約なしでも楽しめるパビリオンマップの公開。各パビリオン毎に、待機列の作り方や入場待ち時間等の案内対策を実施。

⑤会場内の施設等案内

（課題）会場内でのトイレ等施設の案内の更なる充実、キャッシュレス、大型荷物の持込禁止等、来場者向け情報の発信強化

（対応）会場内案内所における案内対応の改善、HP上における公式マップのダウンロード・印刷促進、紙マップのお客様ニーズに応じた販売場所の見直しと会計レジの増設、トイレ案内板を会場内の約70ヶ所に設置、トイレの種類・数・位置に関するマップの公開、給水スポットやマイボトル洗浄機の場所に関するマップの公開。加えて、万博アプリの案内強化等の対策を随時、継続的に実施中

⑥案内スタッフの対応・質の向上

（課題）万博の運営を支えるスタッフの数が膨大であり、知識量に差があるため、お客様からの会場施設の場所等に関する質問に答えられないスタッフがいる。

（対応）お客様からのよくある質問（落とし物の保管場所、再入場の方法等）を集約し、スタッフに共有することで、サービスの質の向上を図る。引き続き、集約質問の数を充実させていく。

運営課題の改善例（その他）

⑦スマホ充電

（課題）スマホの充電切れの際に、会場内で携帯充電できる場所が少ない。

（対応）モバイルバッテリーのレンタルサービスの増備（400台程度→1,940台程度）

⑧トイレにおける詰まり

（課題）会場内のトイレにおいて、異物が流されたことによる詰まりが発生

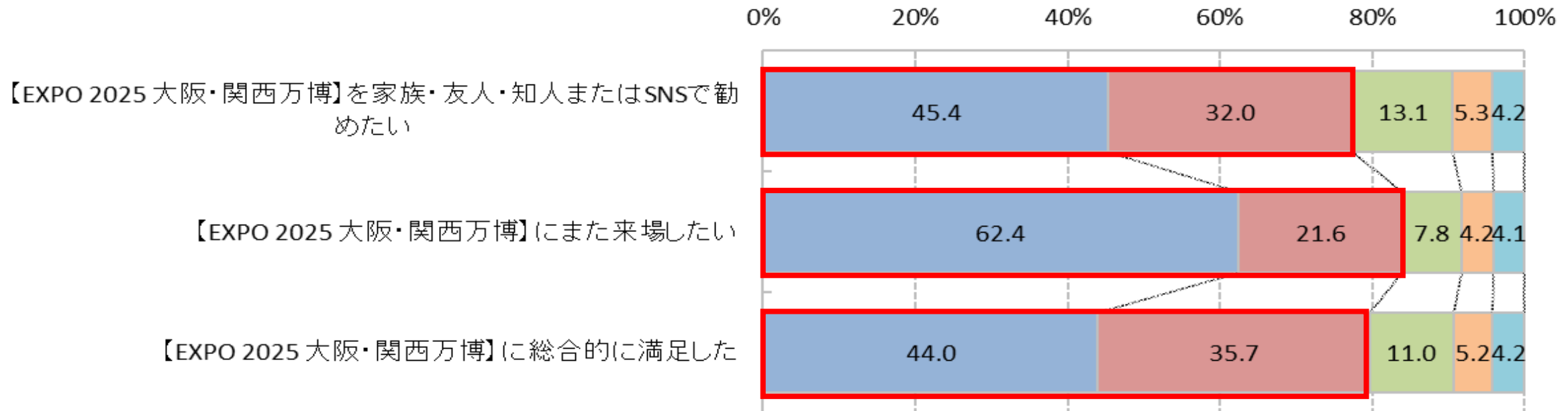
（対応）個室への貼り紙による注意喚起、詰まりの原因になりうる手拭きの取りやめを周辺店舗への依頼、ゴミ箱をトイレの近くに移設、清掃スタッフの配置。

【参考】万博への満足度・推奨度

【質問】

1. 大阪・関西万博を家族・友人・知人またはSNSで勧めたいと思いますか。
2. 大阪・関西万博に、また来場したいと思いますか。
3. 大阪・関西万博の総合的な満足度をお知らせください。

■ そう思う ■ ややそう思う ■ どちらともいえない ■ あまりそう思わない ■ そう思わない



アンケート期間：4/13～4/30
n数：102,720人

⇒高い、推奨、再来場意向、満足度

【参考】感動、喜び、満足などのお声

運営に携わる方全員の取り組みで嬉しいお声をいただいています。

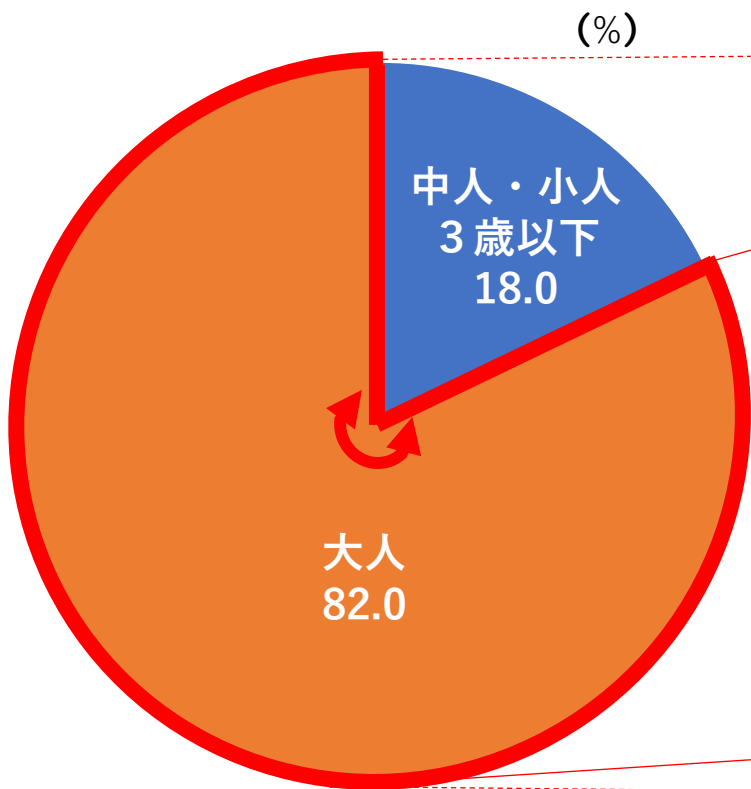
1. 大屋根リング：圧倒的なスケールと眺望、昼夜美しく、雨天時の機能性もいい
2. 各国パビリオン：多彩な展示や演出で各国の文化や先端技術に学びと驚きを感じた
3. スタッフ：親切で丁寧な案内、多言語対応や障がい者への配慮にも心温まる
4. 休憩スペース・トイレ：多数設置の清潔なトイレや休憩エリア、無料給水所が快適さを支えた
5. アクセス・交通：会場へのアクセスしやすさ、入退場時の移動がスムーズと評価

【実際の声】

- 始まって1週間経った頃に来場しましたが、開園当初テレビで見たようなトラブルが全て改善されていて、素晴らしいと思いました。
パビリオンの予約は難しかったですが、会場の雰囲気味わえただけでもとても有意義でした。
- 開幕1週間で運営スタッフのみなさんも改善が進んでいるようで、非常にスムーズだったと思います。
- 子供が「世界中の人と交流できて楽しい。世界全体を考えて生活していかないといけない、地球上のすべての人の幸せのために何ができるか考える」と感想を述べ、万博訪問の目的が達成されました。
- 各所の「お助けスタッフさん」に目的の場所やおすすめなどフレンドリーかつ丁寧に教えていただき助かりました。ゴミの分別が徹底され、ゴミが落ちてない事に感動。スタッフさんの努力を感じ日本人として誇りに感じました。
- トイレ、給水所、休憩所が多くあり、会場が混雑していても気軽に立ち寄れる。会場全体に、今回の万博のアートワークが点在していて、会場内を歩くだけでも発見がたくさんあり楽しめる。
- 市内からのアクセスがよく、関西旅行の中で一環として計画しやすくなり、フレンドリーです。

【参考】来場者属性（開幕～4月末）

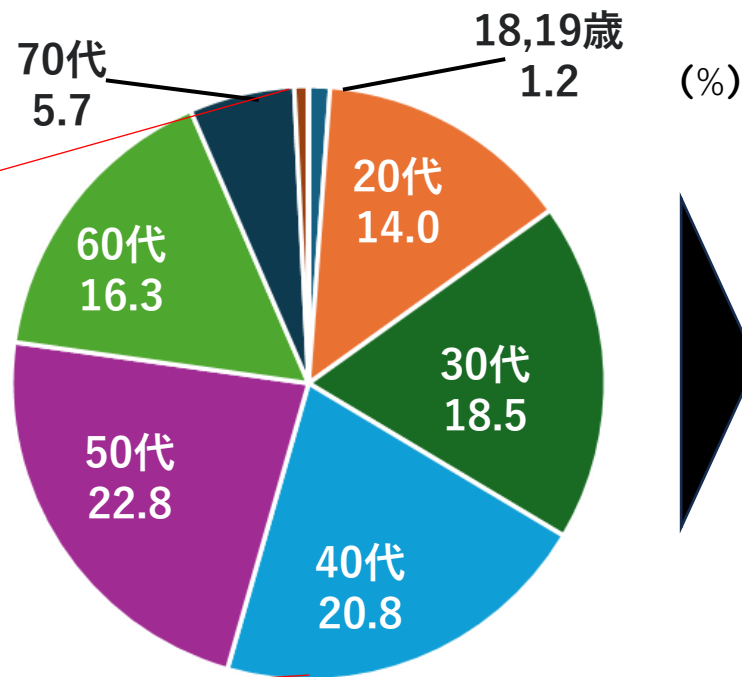
チケット券種別
来場実績



入場に使われたチケット券種

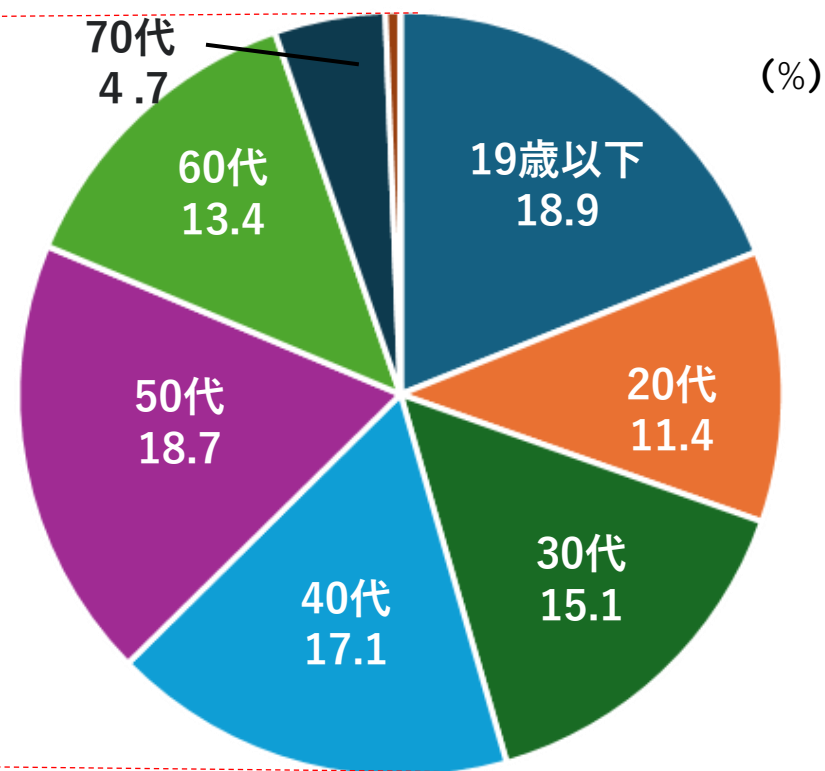
- 大人: 18歳以上
- 中人: 12～17歳、
- 小人: 4～11歳、3歳以下

大人券で入場された方のうち
万博IDを登録されている方の
年代構成比



※グループで来場される場合において
1つの万博IDで複数チケットを管理され
ている場合は、すべて代表者の年代
として集計

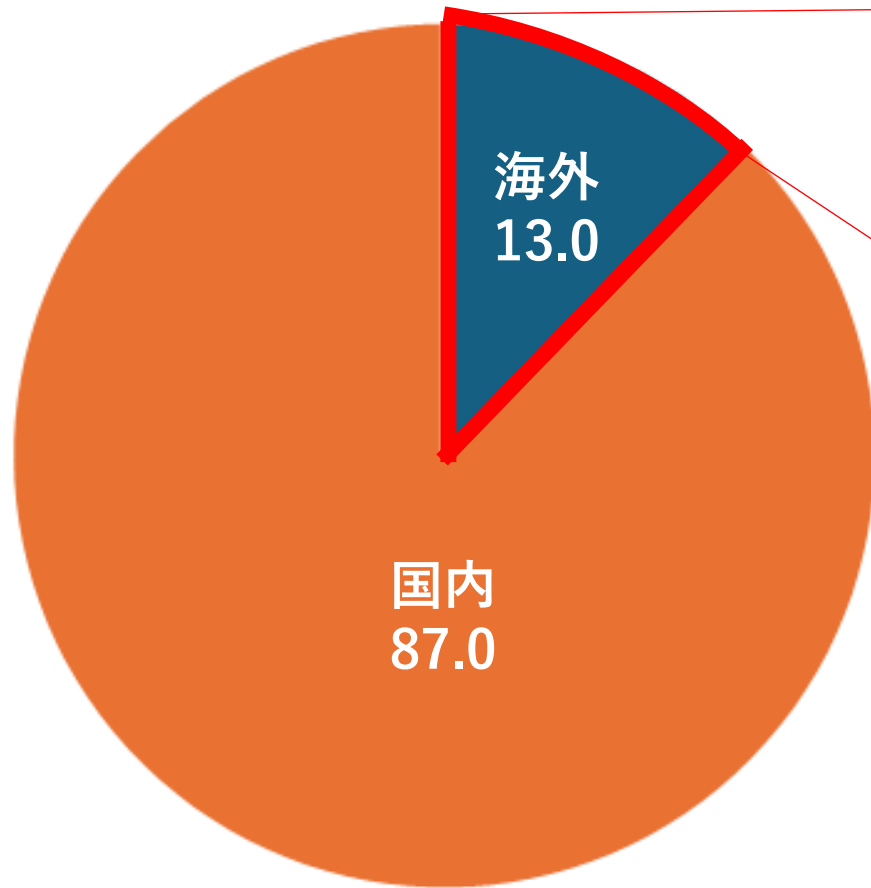
大人券の同伴者の割合が
万博IDと紐づいたチケット購入者と
同年代と仮定した場合の
全体年代構成比



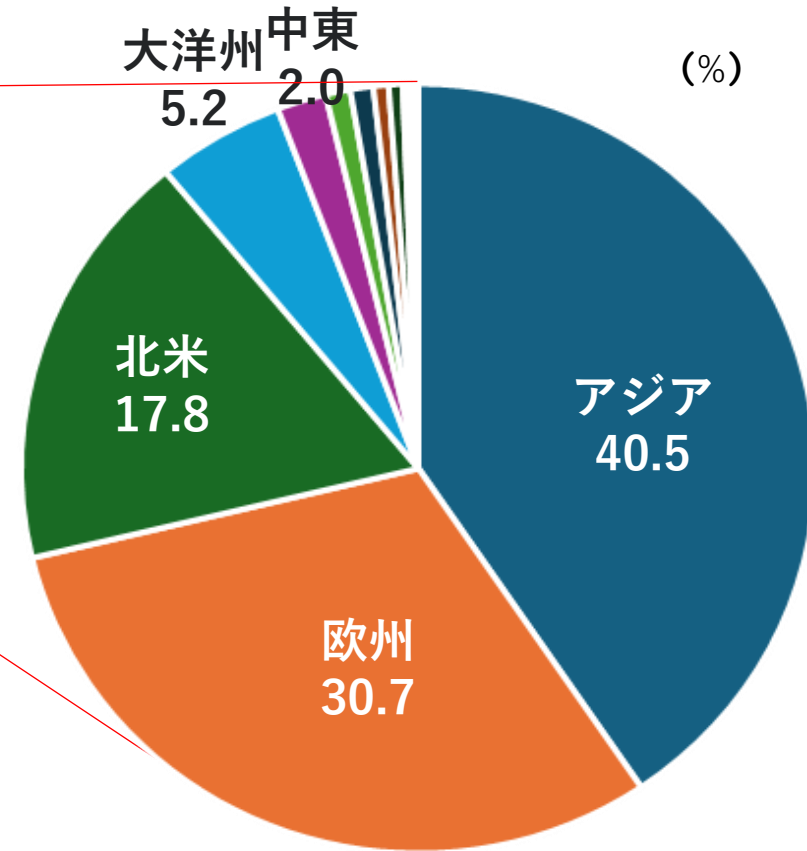
【参考】海外来場者

万博IDベース*での 海外・国内来場者構成比

*万博IDでは居住地を選択



地域別



✓ 来場実績あり
143の国と地域

3. 護岸浸食について

万博会場 水辺部分の護岸浸食について

- 開幕に向けて2月中旬よりウォータープラザ及びつながりの海に注水を実施。注水後、ウォータープラザとつながりの海の護岸に、注水した水の影響が原因と思われる浸食の発生。
- 原因は、風の影響により水面の波が高かったため護岸部分の盛土を浸食した。さらに、先行して「ウォータープラザ」に注水を開始し「つながりの海」との水位差が計画より高くなったことで、「ウォータープラザ」から「つながりの海」への水の流れの発生により、浸食が広がったと考えられる。
- 大屋根リングは、杭基礎（約60mの支持層に杭打ち）により整備しているため、安全性は担保されている。
- 補修工事は、砂利敷（土盛に比べて崩れにくい）への変更等の補強工事を開幕前までに実施済み。

護岸浸食位置



写真①：ウォータープラザ側（2025年3月7日）



写真②：つながりの海側遠景（2025年3月7日）



写真③：つながりの海側近景（2025年3月7日）



4. 運営費及び会場建設費コスト推移表

建設費の執行状況について（2025年4月末）①

執 行 項 目																	
	主な内容	前回比 (2024年5月8日)	23年9月末	23年11月末	24年2月末	24年3月末	4月15日	4月末	5月15日	5月末 進捗率	6月15日	6月末 進捗率	7月15日	7月末 進捗率			
大工区		22	840	841	920	1,010	1,010	1,014	1,014	1,036	64%	1,058	1,061	69%	1,062	1,068	65%
PW北東工区	・大屋根（リング） ・パビリオンB、C ・管理施設、ゲート施設等の整備	18	229	229	270	299	299	299	299	317	56%	317	319	63%	319	319	70%
PW南東工区		0	228	229	229	253	253	253	253	253	72%	253	254	77%	254	254	69%
PW西工区		0	259	259	264	300	300	300	300	300	68%	310	310	73%	310	310	72%
GW工区		0	104	104	137	138	138	142	142	142	57%	142	142	62%	142	142	51%
静けさの森工区等（附帯設備含む）		4	20	20	20	20	20	20	20	24	-	24	24	-	24	24	-
会場附帯施設整備事業 （各工区整備以外）											-		-		1	3	-
施設維持補修											-	12	12	-	12	16	-
会場基盤撤去工事											-		-				-
主要施設		0.1	212	230	259	270	271	271	271	271	271	273	273	273	277	277	277
大催事場	・各施設整備	0	78	78	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
小催事場		0	43	43	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
迎賓館		0	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
テーマ館		0	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	53	53
若手建築家施設	・サテライトスタジオ、休憩所等(19棟)	0.1	4	22	34	45	46	46	46	46	46	48	48	48	48	48	48
土木工区		0	99	99	105	105	107	107	107	107	107	108	108	108	108	108	108
インフラ設備 （電気・熱供給、通信、警備設備 等）		0	201	203	204	226	226	226	226	226	232	232	232	232	232	232	232
交通施設		4	60	83	88	94	131	132	136	140	140	140	140	140	140	140	142
環境評価、委託関係		0	52	52	52	52	57	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
合 計		26.1	1,464	1,508	1,628	1,757	1,802	1,808	1,812	1,838	1,867	1,872	1,873	1,873	1,885	1,885	1,885
執行率			64.2%	66.1%	71.3%	77.0%	79.0%	79.2%	79.4%	80.5%	81.8%	82.1%	82.1%	82.1%	81.3%	81.3%	81.3%

※「今後の予定」の支出の内訳については、現時点での計画額であり今後の執行過程において変更する場合があります。

※一部、内訳端数調整有

※単位：億円

※進捗率は「工事費用（出来高分）／総工事費用」で算出。

※執行率：92.7％（2,115億円/2,282億円）

建設費の執行状況について（2025年4月末）②

（単位：億円）

執 行 項 目	確定値速報値確定値速報値速報値速報値速報値速報値確定値速報値速報値速報値確定値																				今後の予定		総合計 ※予備 費執行 62億円 込
	主な内容	8月15日	8月末 進捗率	9月15日	9月末 進捗率	10月15日	10月末 進捗率	11月15日	11月末 進捗率	12月15日	12月末 進捗率	1月15日	1月末 進捗率	2月15日	2月末 進捗率	3月15日	3月末 進捗率	4月15日	4月末 進捗率	小計	主な内容		
大工区		1,095	1,09670%	1,106	1,11075%	1,112	1,14180%	1,142	1,16086%	1,164	1,16891%	1,170	1,18897%	1,190	1,19899%	1,202	1,242100%	1,242	1,242100%	136		1,378	
PW北東工区	・大屋根（リッジ） ・パビリオンB、C ・管理施設、ゲート施設等の整備	319	31976%	329	32981%	330	33085%	331	33192%	332	33296%	332	34298%	343	34899%	348	349100%	349	349100%		・施設等維持補修 ・リユース対応 ・会場基盤撤去工事 他		
PW南東工区		275	27572%	275	27674%	276	27780%	277	27783%	277	27886%	279	27997%	279	27999%	280	282100%	282	282100%				
PW西工区		310	31079%	310	31082%	310	31091%	310	32295%	322	32298%	322	329100%	329	330100%	330	330100%	330	331100%				
GW工区		142	14254%	142	14565%	145	16566%	165	16575%	165	16584%	165	16593%	165	16599%	165	165100%	165	165100%				
静けさの森工区等（附帯設備含む）		28	29-	29	29-	29	30-	30	30-	30	30-	31	31-	31	33-	34	34-	34	34-				
会場附帯施設整備事業 （各工区整備以外）		5	5-	5	5-	5	13-	13	19-	22	25-	25	25-	26	26-	28	64-	64	64-				
施設維持補修		16	16-	16	16-	16	16-	16	16-	16	16-	16	16-	16	16-	16	16-	16	16-				
会場基盤撤去工事				-		-		-		-		1-	1	1-	1	1-	1	1-	1	1-			
主要施設		277	277	277	277	277	277	277	278	278	279	279	285	285	285	286	287	287	287	8		295	
大催事場	・各施設整備	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	93	93	93	94	93	93	93		・解体工事変更対応 他		
小催事場		47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	50	50	50	50	50	50	50	50				
迎賓館		38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	39	39	39	39	39	39	39	39				
テーマ館		53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53				
若手建築家施設	・サテライトスタジオ、休憩所等(19棟)	48	48	48	48	48	48	48	49	49	49	49	49	50	50	51	52	52	52				
土木工区		108	108	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	▲1	・水道分担金還付 他	109	
インフラ設備 （電気・熱供給、通信、警備設備 等）		232	233	236	237	237	237	237	237	237	239	239	239	239	240	240	241	243	243	14	・解体工事変更対応 他	257	
交通施設		147	148	148	148	148	152	154	154	157	170	170	171	171	171	172	172	172	172	7	・維持補修 ・解体工事変更対応	179	
環境評価、委託関係		58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	61	3	・現契約案件の継続追加業務 他 （プロジェクトマネジメント、コストマネジメント等）	64	
合 計		1,917	1,920	1,935	1,940	1,942	1,976	1,979	1,997	2,004	2,024	2,026	2,051	2,053	2,062	2,069	2,109	2,111	2,115	167		2,282	
執行率		84.0%	84.2%	84.8%	84.9%	85.1%	86.6%	86.7%	87.5%	87.8%	88.7%	88.8%	89.9%	90.0%	90.4%	90.7%	92.4%	92.5%	92.7%				

※「今後の予定」の支出の内訳については、現時点での計画額であり今後の執行過程において変更する場合があります。
※一部、内訳端数調整有
※単位：億円
※進捗率は「工事費用（出来高分）／総工事費用」で算出。
※執行率：92.7%（2,115億円/2,282億円）

予備費130億円

運営費の執行状況について（2025年4月末）

契約済・支払済																									今後の予定		総合計
執行項目	主な内容	※確定金額 24年1月末	※確定金額 3月末	※確定金額 4月末	※確定金額 6月末	※確定金額 7月末	※確定金額 8月15日	※確定金額 8月末	※確定金額 9月15日	※確定金額 9月末	※確定金額 10月15日	※確定金額 10月末	※確定金額 11月15日	※確定金額 11月末	※確定金額 12月15日	※確定金額 12月末	※確定金額 1月15日	※確定金額 1月末	※確定金額 2月15日	※確定金額 2月末	※確定金額 3月15日	※確定金額 3月末	※確定金額 4月15日	※確定金額 4月末	小計	主な内容	
会場管理費		147	183	192	223	227	248	250	250	278	278	281	282	298	300	307	307	320	326	331	331	331	336	341	133	各種情報提供ツール・システムの改善費用 ほか	474
会場運営管理・来客対応費	カーボンニュートラルガス調達業務、国旗製作及び運営業務、EXPOサロン内装工事及び運営管理業務に係る企画提案公募実施（運営費分）、警備スタッフ用通信端末の配備及びサポート保守等業務 ほか	56	59	64	93	96	116	117	117	135	135	138	139	154	156	156	156	169	171	174	175	175	179	179			
ICT関連費	関係者向けポータルサイト事務局業務、情報通信インフラ整備支援業務(SES)、バーチャル万博コンテンツ制作・運営管理業務、万博ICT-PFサービス提供業務委託（変更契約） ほか	91	124	128	130	131	132	133	133	143	143	143	143	144	144	151	151	151	155	157	157	157	157	162			
事業運営費		65	65	72	74	78	78	78	78	79	83	83	92	110	110	113	115	118	119	120	120	120	127	118	45	ベストプラクティス記念イベント企画運営業務、公式参加者関連会議通訳関連業務 ほか	163
共創事業費	サステナドーム実施制作・運営管理業務、CDCアドバイザー会議に係るアドバイザーへの謝礼金 ほか	15	15	15	16	17	17	17	17	18	18	18	21	21	21	21	21	22	22	22	22	25	25				
テーマ事業費	ー	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			
催事費	開会式・主催者催事に係る実施計画作成業務、イベント管理システム構築・運用保守業務、OWOP管理運営業務に係る変更契約 ほか	5	5	11	11	14	14	14	14	14	18	18	27	38	38	41	43	43	43	43	43	43	43	34			
住宅・公式参加国関係費	OSSに係る執務室事務所用什器調達、賃貸借契約（守口宿舎）賃料 ほか	5	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	11	11	11	11	14	15	15	15	15	19	19			
営業関係費		22	27	28	33	37	37	47	47	48	49	49	49	56	56	66	66	66	67	67	67	67	81	81	20	海外メディア対応支援業務 ほか	101
広報宣伝費	メディア用ネットワーク構築・運用・保守業務、香港ブックフェア運営業務、会場内でのクイズラリーおよび、事前から事後学習まで一貫した学習教材作成事業 ほか	5	7	8	11	12	12	12	12	13	13	13	13	20	20	21	21	21	21	22	22	22	25	25			
入場券関係費	メディアリレーションコーディネーター業務、【変更契約】万博メディアプラン業務契約、【変更契約】入場チケット販売促進等のための広報・プロモーション業務委託 ほか	17	20	20	22	25	25	35	35	35	36	36	36	36	36	45	45	45	45	45	45	45	56	56			
輸送管理費	夢洲第1交通ターミナル運行情報サイネージ等管理システムサービス提供業務（変更契約）、輸送対策協議会開催、夢洲乗降用仮設浮桟橋設置および撤去並びに浮桟橋等運用業務（賃貸借契約） ほか	78	118	120	123	125	125	125	125	125	125	125	126	130	132	138	138	146	146	147	147	147	181	181	29	桜島駅シャトルバス運行に関する細目協定に基づく費用負担 ほか	210
管理関係費	職員手当・旅費、オフィス賃料 ほか	101	114	120	147	150	150	151	152	153	153	154	154	154	157	159	160	162	181	182	183	185	192	192	20	消費税（還付）、職員手当・旅費、オフィス賃料 ほか	212
合計		413	507	532	600	617	638	651	652	683	688	692	703	748	755	783	785	812	839	847	848	851	917	913	247		1,160
執行率		35.6%	43.7%	45.9%	51.7%	53.2%	55.0%	56.1%	56.2%	58.9%	59.3%	59.7%	60.6%	64.5%	65.1%	67.5%	67.7%	70.0%	72.3%	73.0%	73.1%	73.4%	79.1%	78.7%			

※1 今後の予定の内訳については現時点での計画額であり、今後執行過程において変わらうもの

※2 一部、内訳端数調整有（億円単位で四捨五入）

※3 契約案件は契約締結日ベース、その他は支払日ベースで計上