

1. 博覧会協会の管理体制等

(1) CFOの設置

2024年3月13日開催の理事会にて博覧会協会内にCFO（最高財務責任者）を設置することが承認されたことを受け、同年4月22日付けで公益社団法人2025年日本国際博覧会協会会計規程を改正。同年4月22日付で、小野平八郎副事務総長がCFOに就任。

(2) 専門家の活用

外部の知見の活用に関して、会場建設費において契約変更の案件において必要と判断した案件については、従来より実施はしていたコストマネジメント事業者の評価結果を経済産業省との執行協議の中で報告することとした。運営費においても外部知見や経験者の意見を活用した取組を開始。

(3) 会期中の予算管理

会期中は、意思決定の迅速化を図るとともに、施設損傷やトラブル等で突発的な支出が発生することを想定。一括管理型の予算管理体制を維持しながら、機動的な執行が杜撰な収支管理を招く事態とならぬよう「緊急執行の運用ガイドライン」を策定・運用。安心・安全な会場運営と来場者の利便性を高めるよう、機動的かつ有効的な予算執行を実施。

本委員会の指摘や議論を踏まえて博覧会協会において対応した事項

2. 会場建設費の執行管理の強化

(1) 会場建設工事の進捗の報告

会場全体工事の工程表を公表。

(2) コスト抑制の取組

小催事場の価格決定における一括発注への変更の事例について博覧会協会内において共有。会場内トイレ施設についてコストを抑制する形で再発注を実施。会場内トイレ施設については市場価格（一般公衆トイレ）との検証を実施・共有

(3) 会場建設費の執行状況の報告

コスト推移管理表の概要のとおり、会場建設費の執行状況に関して博覧会協会から報告の契約実績をもとに経済産業省で概ね2週間毎に整理を開始。

(4) 支出管理の見直し

これまでに、時間軸に応じた会場建設費の管理の在り方について議論。2024年12月にはタイプX転用の費用について見通しを示すとともに予備費の執行について関係者のコンセンサスを得たところ。

3. 解体計画・リユース方針の具体化

大屋根リングをはじめとした設備の会期後の解体計画やリユース方針を具体化し、2025年12月24日の理事会にて会場建設費の支出計画を報告した。

本委員会の指摘や議論を踏まえて博覧会協会において対応した事項

4. 運営費の執行管理の強化

(1) 運営費執行管理会議の設置

博覧会協会の役員が出席し、協会事務局より、執行状況（チケットの販売状況、支出金額とその内容、支出抑制策）を説明。これまで計6回を開催。会議の結果は経済産業省に報告。

(2) 運営費の執行状況の報告

コスト推移管理表の概要のとおり、運営費の執行状況に関しても博覧会協会から契約データをもとに経済産業省で概ね2週間毎に整理を開始。

5. 運営費収入の確保

(1) 来場者増加のための環境整備

運営費については、チケット収入を拡大させることが重要との指摘を踏まえ、既に改善策を導入したチケット販売のみならず、より多くの来場者が訪れることができるよう、来場者ゲートの運用効率化や西ゲートの活用といった環境整備・夏休みキャンペーンなどの来場者増加施策を実施。来場者の満足度を高め、一人でも多くの方に万博会場にお越しいただけるよう、万博の魅力を発信しつつ、運営面の課題も継続的に改善を実施し収入拡大を実現した。

(2) チケットの販売促進

開幕までのチケット販売促進策として、①電子チケットに係るシステム改善、②営業企画（前売チケットのくじ抽選、団体等への働きかけ、大規模イベントなどのチケットとの連携、インバウンド向けの販売チャネルの拡大等）、③機運醸成のための広報・プロモーション（新パンフレットの配布、パビリオン・イベント情報のSNS・HPでの発信、超早割1日券販売終了前に駆け込みでチケット購入を促す広報、新キービジュアル・キャッチコピーにてポスター・サインージ・デジタル広告・テレビCMなどで発信、開幕半年前の各種イベント、各地でのキャラバン、インバウンド向けに主要な旅行博等での露出拡大等）、④紙チケットの販売、⑤チケット販売・予約に係るサポートを実施。