



ENEOS

自動宅配ロボットを活用したデリバリー事業 第2弾実証について

ENEOSホールディングス株式会社

官民協議会資料

ロボットデリバリーのお客様への提供価値

安心・安全・持続可能な配送サービスの実現

安心

人を介さずに非接触で安心して商品を受け取るサービスの実現



安全

歩道を走る低速走行ロボットを活用した交通問題を解消する安全なサービスの実現



持続可能

自動で走行するロボットを活用して人手不足を解消・持続可能な配送の実現

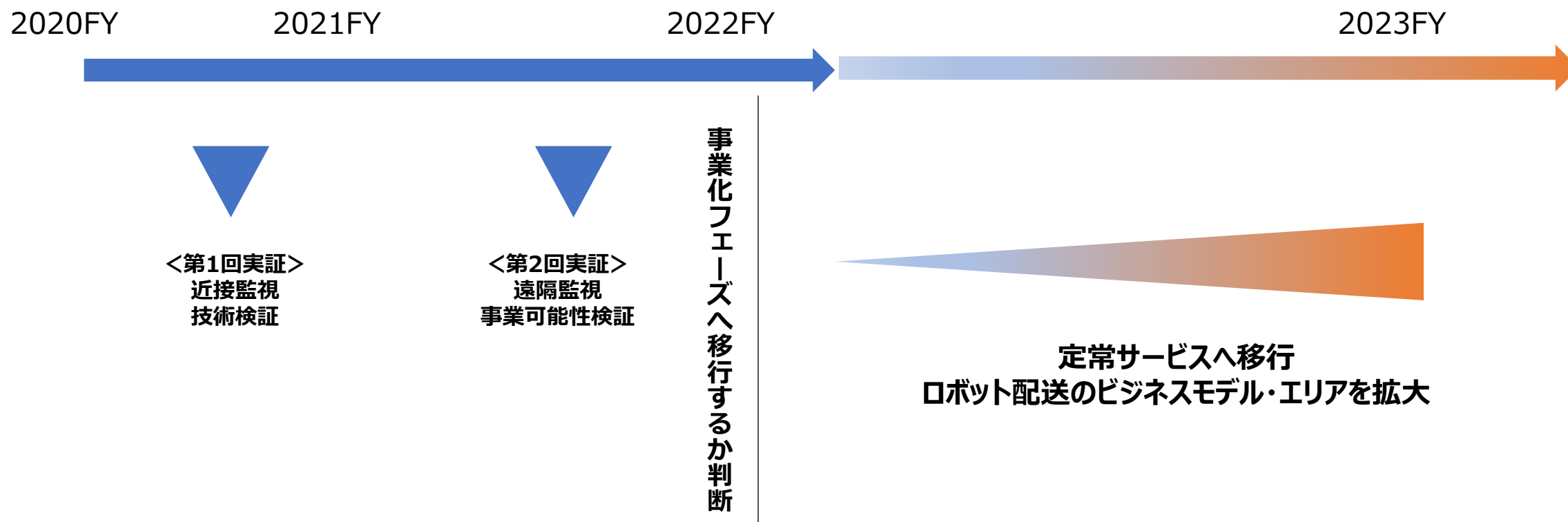


コンセプトと実証実験のサービス概要

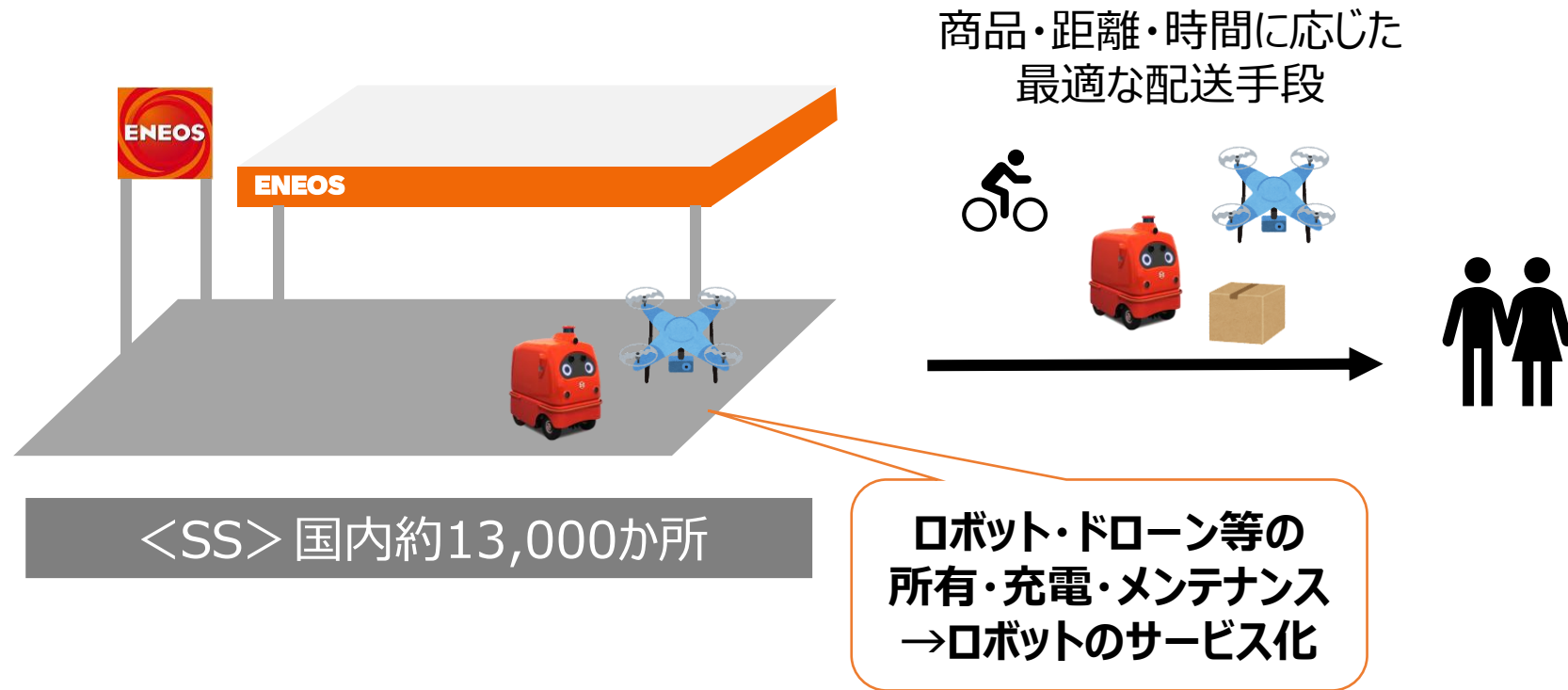
概要	詳細
コンセプト	地域の商品を安心・安全・持続可能にロボットが届けるサービス 日本で初めて「 複数店舗 」を「 遠隔対応 」で「 自動走行 」にて配送。 中央区佃・月島・勝どきエリア約5000世帯に対し、2つのステーション・ロボットを活用し配送。
営業時間	営業時間 11時～20時 日本で初めてロボットによる 深夜配送も実施予定 。 ：2/18(金)のみ試験的に24時～31時（朝7時）で実施
配送時間	お客様注文より1時間程度。
参加店舗	・飲食店各社（26店舗：モスバーガー、サイゼリア、デニース、肉のたかさご等） ・スーパーマーケット（ダイエー）
料金 (実証期間中)	配送料：330円（税込） ※インセンティブとして、「初回ご注文1000円分のクーポン」をご提供。

実証の位置づけ

- 次年度目途にスモールスタートが行えるかを判断。
- KPIとして稼働率（注文数）を設定、ニーズを検証。



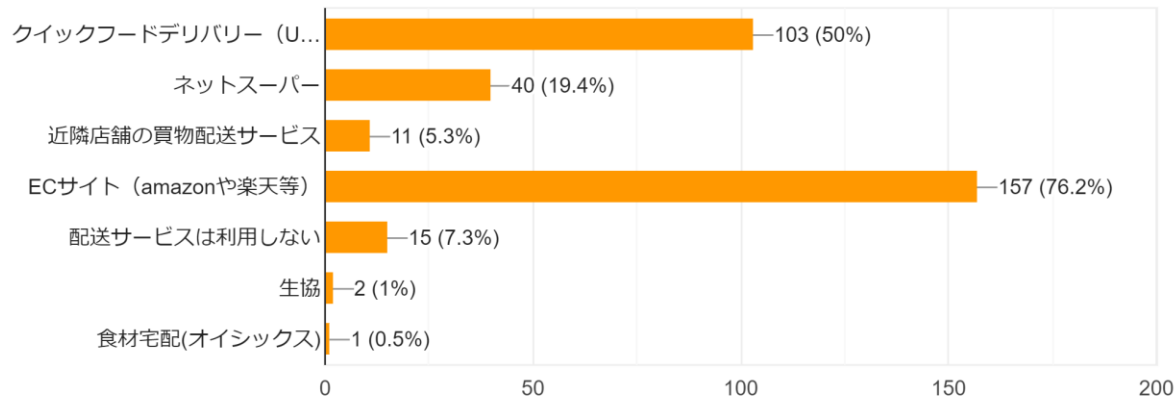
SS等のアセットをラストワンマイル配送拠点(駐機等)として活用 ラストワンマイルの配送をロボット・自転車等で効率的に担う



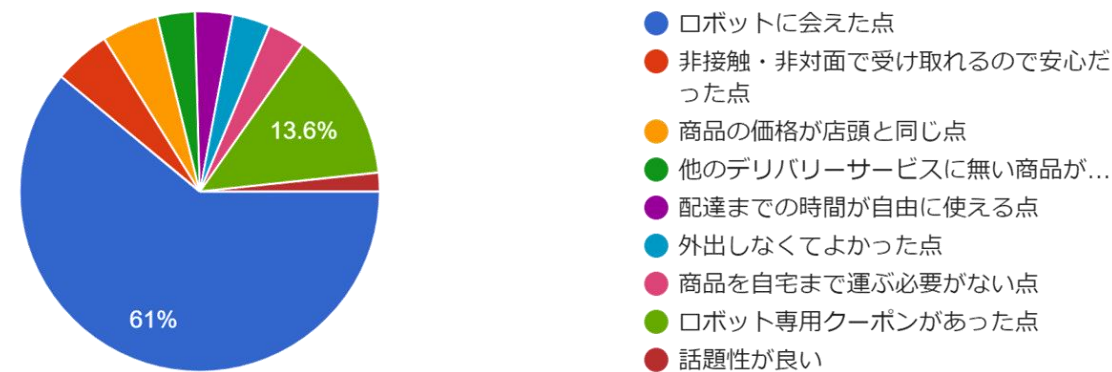
これまでの実証結果について（2/27終了時点、27日間の結果）

- 注文数は593件、お弁当を中心として、その他食材・日用品等ご注文あり。
 - 深夜配送の実績は38件(2/18深夜)、軽食・飲み物等ご注文あり。
- 半数の方がデリバリを定期的に利用しない。また具体注文も半数が地元店。
- 「ロボットに会えた」、「非接触で受け取れた」といった点を評価。

定期的に(月1回以上)利用する配送サービスを全て選択してください。
206 件の回答



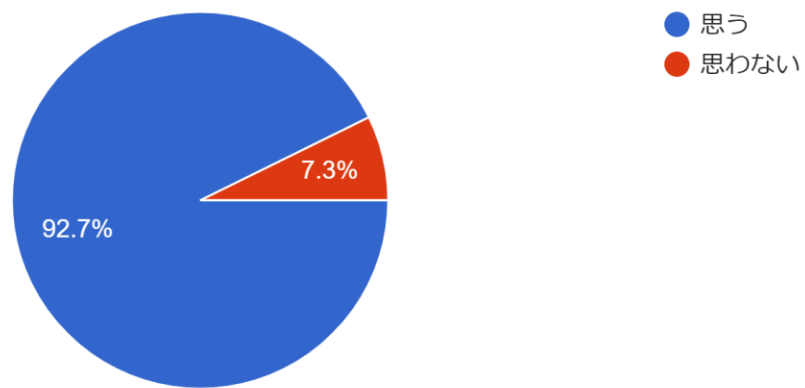
ロボット宅配を利用して最もよかった部分はどこですか。
59 件の回答



これまでの実証結果について（2/27終了時点、27日間の結果）

- 約93%の方が引き続き利用したいとのご回答。
- 今後取り扱いを希望する店舗としてベーカリーやドラッグストア、スイーツ等。

今後も引き続きロボット宅配サービスを利用したいと思いますか
206 件の回答



今後、取り扱って欲しい店舗カテゴリーがあれば以下から全て選択してください。
206 件の回答

