

自動配送ロボット（UGV）を活用した 定常的な配送サービスを提供開始

2022年12月2日

楽天グループ株式会社

UGV事業課



日本の物流が抱える課題の解決

宅配便の取扱個数の増加

物流の担い手不足

宅配需要の拡大に対応できず、生活の利便性の向上が頭打ちになる
これまでの物流を維持できなくなり、地方等の買い物弱者が増える

ロボットやドローンによる物流の無人化・省人化

ロボット配送の将来像

地域の小売店や飲食店からの デリバリーサービス

デリバリーアプリ等からの注文に応じて、地域の小売店や飲食店の商品やクリーニング店の荷物などをロボットがお客様のもとへ届ける。

インターネット通販やネットスーパーの ラストワンマイル配送

ネット通販やネットスーパー等の商品をセンターから出荷し、配送拠点へ持ち込み、そこからロボットがお客様のもとへ届ける。

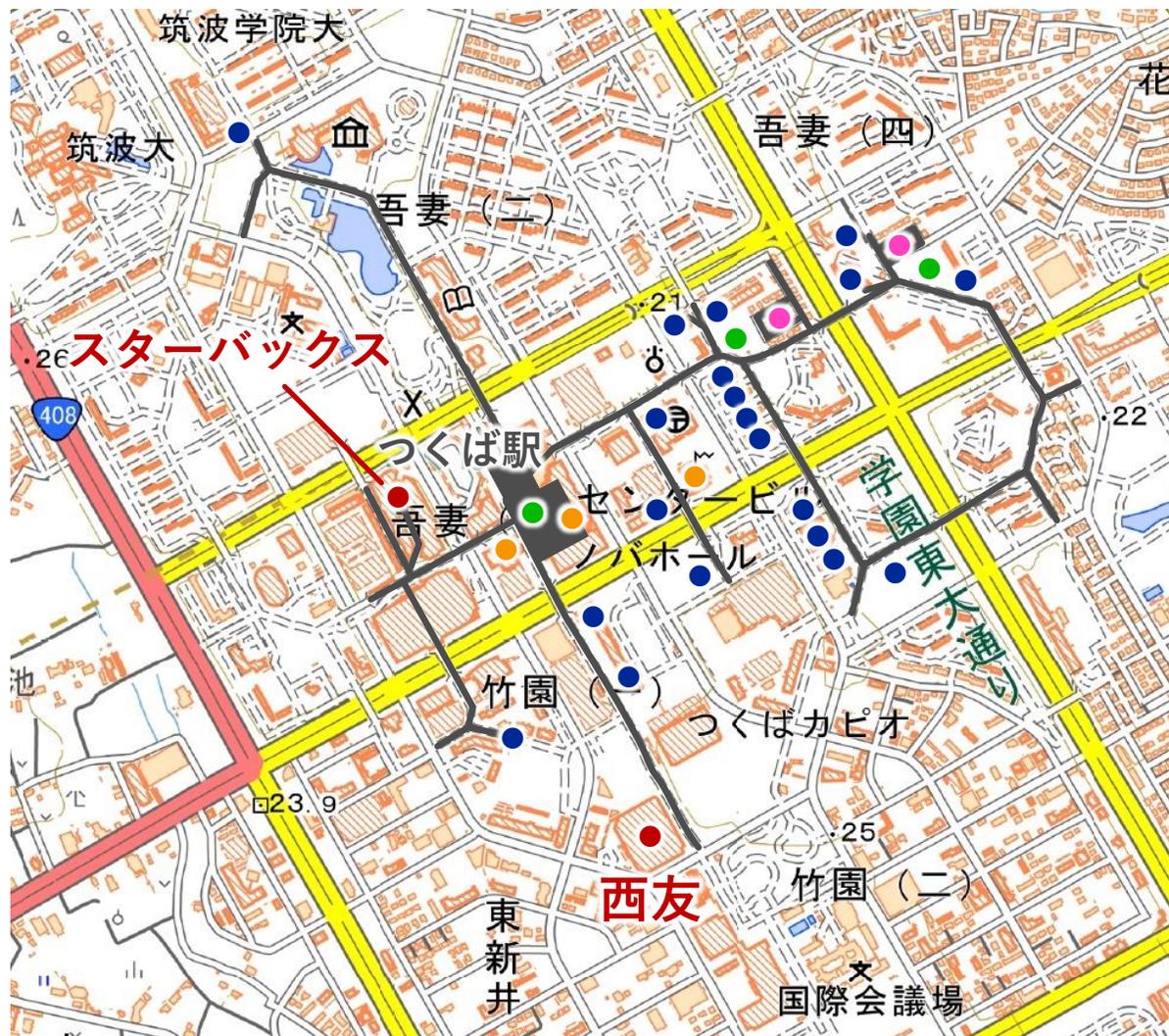


自動配送ロボット（UGV）を活用した 定常的な配送サービスを提供開始

つくば市内において西友とスターバックスから商品を毎日配送
夜間や雨天時にも対応



つくば駅周辺でのロボット配送サービス



開始日 2022年11月19日(土)

場所 つくば駅周辺地域

配送元 西友つくば竹園店

スターバックス コーヒー
トナリエキュート つくば店

※対象の小売店・飲食店は順次拡大予定

道路 つくば公園通り等 (一)

配送先 集合住宅 (●) 戸建て住宅地 (●)

オフィス (●) 公園・広場 (●)

サービスの流れ

スマートフォンで注文



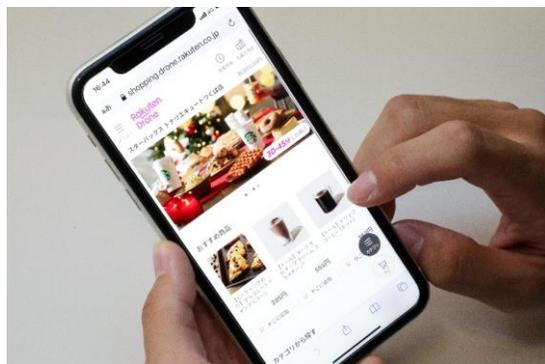
店舗から出発



公道を自動走行



商品を受け取り



注文方法

店舗を選択



西友つくば竹園店

水・土曜日 00:00 - 21:00

配送料110円



スターバックス トナリエキュートつくば店

月・火・日曜日 00:00 - 19:00

配送料110円

商品をかごに追加



おすすめ商品



みなさまのお墨付き
牛乳 成分無調整
1000ml

189円

かごに追加



生茶2L

144円

かごに追加



さらさ 洗濯洗剤 液体
詰め替え 特大
1200g1200g

584円

かごに追加

お届け場所と時間を指定



4. デュオヒルズつくば吾妻/コルサムSIつくば吾妻

ご希望のお届け時間を以下からお選びください。 ※当日配送のみとなります。

- すぐに配達 40~60分でお届け
- 11:00 - 11:20 受付終了
- 12:00 - 12:20 11:15 まで受付中
- 13:00 - 13:20 12:15 まで受付中
- 14:00 - 14:20 13:15 まで受付中
- 15:00 - 15:20 14:15 まで受付中

楽天ペイ (オンライン決済) でお支払いして注文完了



楽天ペイでのお支払い手続きが完了しました。

次ページに移動し、注文手続きを完了してください。

次ページへ進む >>

※この画面は5秒後に次ページに移動します。

楽天からのメルマガを停止する >

今回の注文で配信申し込みをしたメルマガの登録情報は反映に時間がかかります。手続きの1日後以降にご確認ください。

注文者情報

受取方法

配送中はロボットの
位置情報を表示

Rakuten Drone

配送状況確認

地図 航空写真 お届け場所

吾妻 花園 竹園

24 237 55

Google

キーボードショートカット 地図データ ©2022 利用規約

受付完了 配送準備中 配送中 荷物受取可

お届け予定
12分で到着

注文詳細 お問い合わせ

※天候や道路規制等の影響により配送遅延が発生する場合がございます。

※法令により20歳未満への酒類販売はいたしません。20歳未満の飲酒は法律で禁止されています。※写真はイメージです。実際にお届けする商品とパッケージなどが異なる場合がございます。商品名・規格などは予告なく変更になる場合がございます。

お届け場所に近づくと
「まもなく到着」を通知

あと5分程度でロボットが到着します!...

地図 航空写真 お届け場所

吾妻 花園 竹園

24 237 55

Google

キーボードショートカット 地図データ ©2022 利用規約

受付完了 配送準備中 配送中 荷物受取可

お届け予定：
まもなく到着

注文詳細 お問い合わせ

※法令により20歳未満への酒類販売はいたしません。20歳未満の飲酒は法律で禁止されています。※写真はイメージです。実際にお届けする商品とパッケージなどが異なる場合がございます。商品名・規格などは予告なく変更になる場合がございます。

SMSや自動音声の
電話で到着を通知

ロボットがデュオヒルズつくば吾妻/コルサムSIつくば吾妻に到着しました...

地図 航空写真 お届け場所

吾妻 花園 竹園

24 237 55

Google

キーボードショートカット 地図データ ©2022 利用規約

受付完了 配送準備中 配送中 荷物受取可

商品が到着しました。ロボットの操作パネルに下記暗証番号を入力してお受け取りください。

暗証番号 3431

注文詳細 お問い合わせ

暗証番号を入力して
商品を受け取り



サービスの内容

西友つくば竹園店



スターバックス コーヒー トナリエキュート つくば店



曜日	毎日	毎日
オンデマンド配送	注文から40分から60分	注文から30分から45分
時間指定配送	11時から21時までの11便 翌日以降の日時も指定可能	9時から19時までの11便
商品	生鮮食品、冷蔵・冷凍商品、お弁当・ お惣菜を含む飲食料品、日用品 等	ドリンク、フード 等
配送料	110 円	110 円

サービスの拡大

2022年11月19日～

曜日

毎日

天候

雨天時も配送（荒天時は中止の可能性あり）

時間帯

日中 + 夜間

配送元

西友 + スターバックス

小売店や飲食店の拡大

配送先

マンション・戸建て住宅
オフィス 公園・広場

配送対象地域の拡大

Rakuten