

2020年10月29日

(1) 加盟店経営支援

- a). デジタル技術を活用した店舗オペレーションの省人化・省力化などの取り組み**
- b). 廃棄ロス削減の取り組み**
- c). 人材募集支援と既存クルーの定着率強化ならびに募集効率向上の取り組み**
- d). 防犯強化**
- e). 既存店投資額**

(2) 時短営業の対応

(3) 出店方針

(4) 加盟店とのコミュニケーション

(5) その他加盟店向けサポート制度

(6) 新たな取り組み

(1) 加盟店経営支援

a) デジタル技術を活用した店舗オペレーションの省人化・省力化などの取り組み

		8000
	2020 1	22
	117	
FF	823	



b) 廃棄ロス削減の取り組み

	FF	2
		2 2020

(1) 加盟店経営支援

c) 人材募集支援と既存クルーの定着率強化ならびに募集効率向上の取り組み

	HP	8,429	2020 9	
			2,560 /	110%
			3,500	
				43

d) 防犯強化

		20 3	20 9			
POS	2020	26		8		
	50	0		3		
			0 (1	2)

e) 既存店投資額について

3,367	FF				
		457			
			430		
		66			
				1,425	1,669
		2068			
	289			FF	
					LED
		776			
		LED780	LED	327	44
		26		3	

(2) 時短営業の対応・(3)出店方針

時短営業の対応

	660 370
	2021

出店方針

--	--

(4) 加盟店とのコミュニケーション

2012 ~	2020 9	6	330	
	WEB			
	MD 6	MD	9	10
	MD	MD		
2019 4		4/22	5/14	Web
	2020 6	4	12	Web-MT

(4) 加盟店とのコミュニケーション

2019 7	2019 7 ~ 2020 9 64%)	223 30%	213 5%	10 1
MD	2020	MD	30	

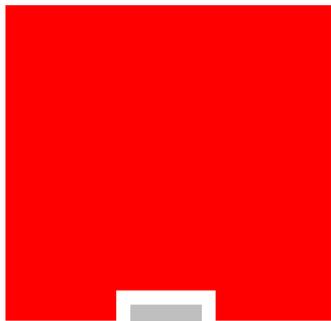


(5) その他加盟店向けサポート制度

	2020 11			
1992	4100			
2015	1 2			
	10		9/18 Web	
2019 8	13 2019 8		2020 9	
	2 7	93	4 6	3 3

(6) 新たな取り組み

959 72



4
1,200

1



4 2 150

• () 150

(6) 新たな取り組み

5

5 FC

2021 3

10

5

(6) 新たな取り組み

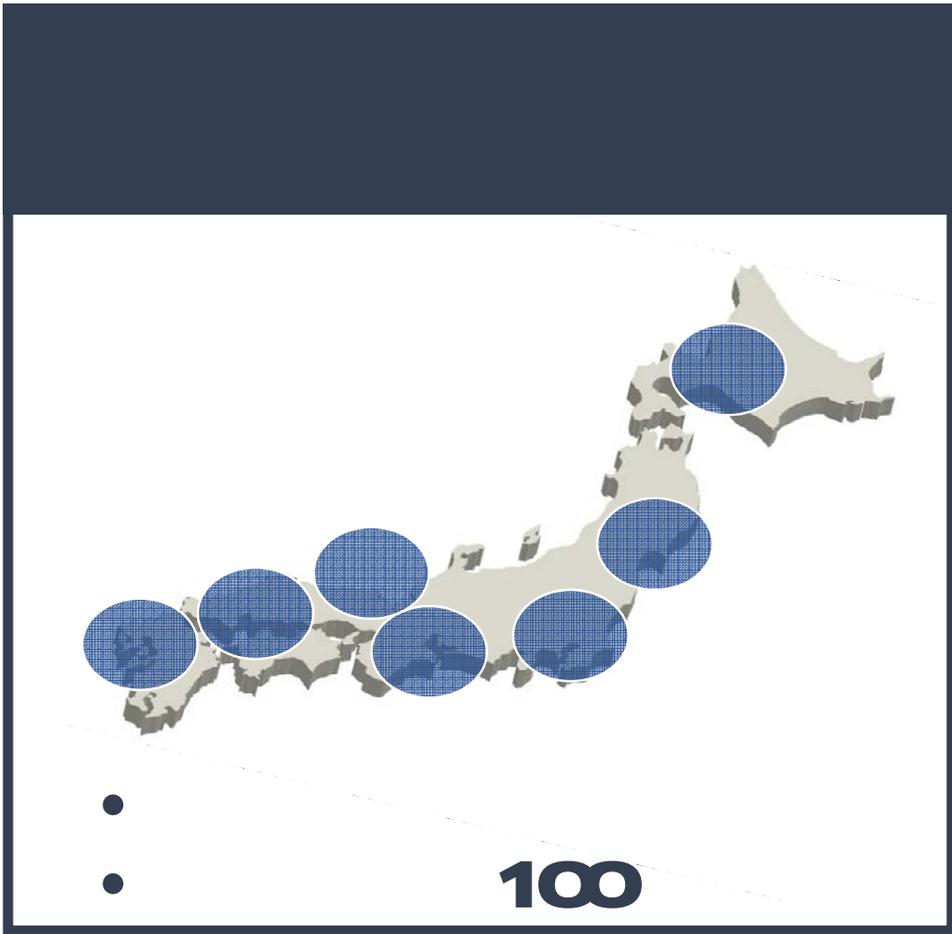
)

au PAY

50 OFF



(6) 新たな取り組み



これまで座学研修メイン



207

119

This block contains two photographs. The left photo shows a classroom setting with students and staff. The right photo shows two Lawson staff members in blue uniforms looking at a tablet. Below the photos is a yellow box containing the numbers '207' and '119' in red.

(6) 新たな取り組み

LAWSON

KPI

(6) 新たな取り組み

マチのほっとステーション
LAWSON

新しいコンビニは、ローソンからはじまる。

