

2020年10月29日

## **(1) 加盟店経営支援**

- a). デジタル技術を活用した店舗オペレーションの省人化・省力化などの取り組み**
- b). 廃棄ロス削減の取り組み**
- c). 人材募集支援と既存クルーの定着率強化ならびに募集効率向上の取り組み**
- d). 防犯強化**
- e). 既存店投資額**

## **(2) 時短営業の対応**

## **(3) 出店方針**

## **(4) 加盟店とのコミュニケーション**

## **(5) その他加盟店向けサポート制度**

## **(6) 新たな取り組み**

# (1) 加盟店経営支援

## a) デジタル技術を活用した店舗オペレーションの省人化・省力化などの取り組み

		<b>8000</b>
	<b>2020 1</b>	<b>22</b>
	<b>117</b>	
<b>FF</b>	<b>823</b>	



## b) 廃棄ロス削減の取り組み

	<b>FF</b>	<b>2</b>
		<b>2 2020</b>

# (1) 加盟店経営支援

## c) 人材募集支援と既存クルーの定着率強化ならびに募集効率向上の取り組み

	<b>HP</b>	<b>8,429</b>	<b>2020 9</b>	
			<b>2,560 /</b>	<b>110%</b>
			<b>3,500</b>	
				<b>43</b>

## d) 防犯強化

		<b>20 3</b>	<b>20 9</b>			
<b>POS</b>	<b>2020</b>	<b>26</b>		<b>8</b>		
	<b>50</b>	<b>0</b>		<b>3</b>		
			<b>0 (</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>)</b>

## e) 既存店投資額について

<b>3,367</b>	<b>FF</b>				
		<b>457</b>			
			<b>430</b>		
		<b>66</b>			
				<b>1,425</b>	<b>1,669</b>
		<b>2068</b>			
	<b>289</b>			<b>FF</b>	
					<b>LED</b>
		<b>776</b>			
	<b>LED780</b>		<b>LED</b>	<b>327</b>	<b>44</b>
		<b>26</b>		<b>3</b>	

## (2) 時短営業の対応・(3)出店方針

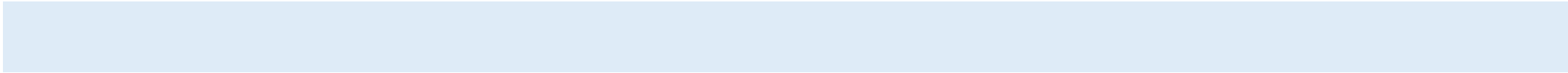
### 時短営業の対応

	<b>660</b> <b>370</b>
	<b>2021</b>

### 出店方針

--	--

# (4) 加盟店とのコミュニケーション



2017	2020		VTR	
	2020			
2018	9		Web	
	5 /		300	
2019	1		45	
	2020 6 11		600 2021	
1993 ~				

# (4) 加盟店とのコミュニケーション

2012 ~	2020 9	6	330	
	WEB			
	MD 6	MD	9	10
	MD	MD		
2019 4		4/22	5/14	Web
	2020 6	4	12	Web-MT



# (4) 加盟店とのコミュニケーション

<p>2019 7</p>	<p>2019 7 ~ 2020 9 64%)</p>	<p>223 30%</p>	<p>213 5%</p>	<p>10 1</p>
<p>MD</p>	<p>2020</p>	<p>MD</p>	<p>30</p>	

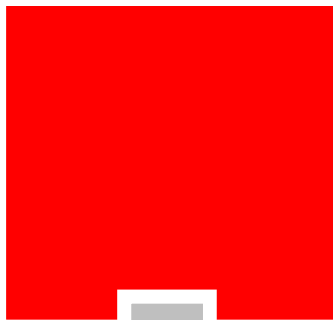


# (5) その他加盟店向けサポート制度

	<b>2020 11</b>			
<b>1992</b>	<b>4100</b>			
<b>2015</b>	<b>1 2</b>			
	<b>10</b>	<b>9/18 Web</b>		
<b>2019 8</b>	<b>13</b>	<b>2019 8</b>	<b>2020 9</b>	
	<b>2 7</b>		<b>4 6</b>	<b>3</b>
		<b>93</b>	<b>9</b>	<b>3</b>

# (6) 新たな取り組み

959 72



4  
1,200

1

1 ...

4 2 150

• ( ) 150

# (6) 新たな取り組み

5

5 FC

2021 3

10

5

# (6) 新たな取り組み

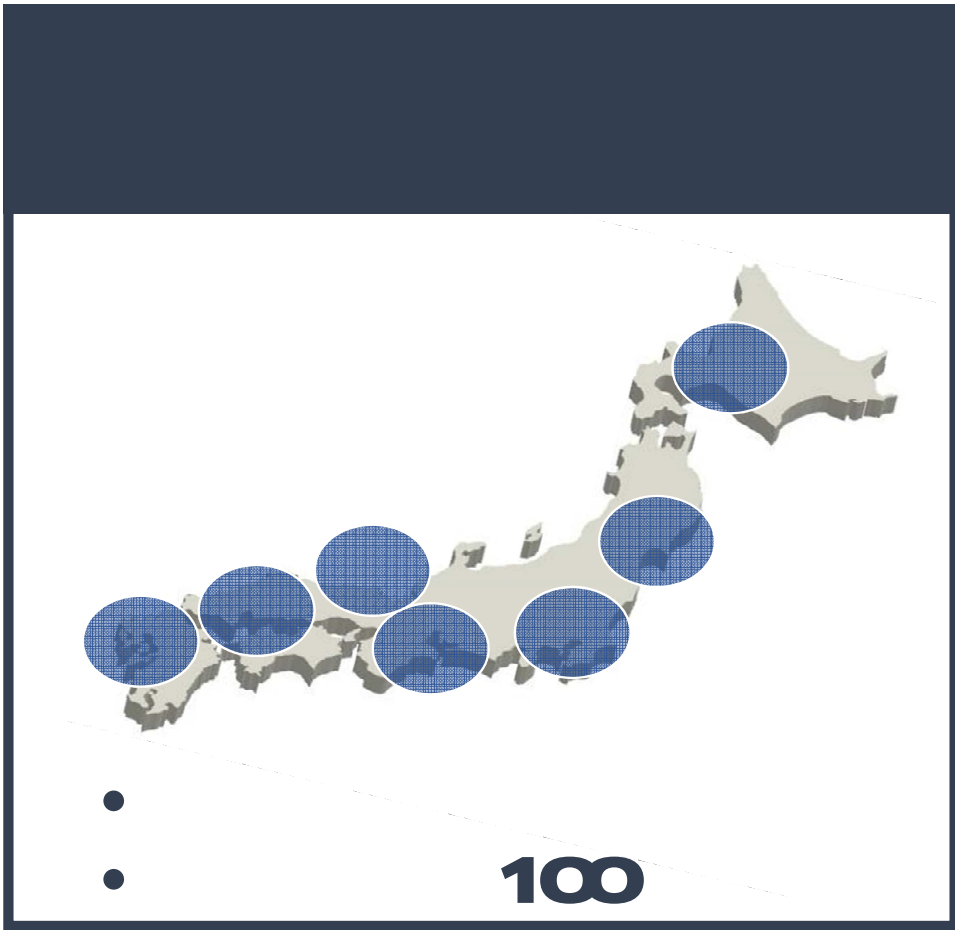


au PAY

50 OFF



# (6) 新たな取り組み



これまで座学研修メイン



**207**  
**119**



## (6) 新たな取り組み

LAWSON

**KPI**

## (6) 新たな取り組み



マチのほっとステーション  
**LAWSON**

新しいコンビニは、ローソンからはじまる。

