

コミュニティ・ストア事業の持続可能な発展に向けて

【KGC行動計画】 ～省人化・加盟店サポート強化～

- 電子決済サービス（各種ペイメント）の導入
 - ・キャッシュレス消費者還元補助事業への参加 対象店舗 28 店
（2019 年 10 月～2020 年 6 月）
 - ・新規ペイメントの導入検討・推進（2020 年～）

- 次期 POS システムでのセルフレジ・電子マネーの拡大などの対応を検討
 - ・導入検討・推進（2021 年～）
 - ・クレジットカード IC 化への対応開始（2020 年 7 月導入完了）

- 無人・省人化店舗システム（KGC Satellite Shop System）によるマイクロマーケットの開拓、セルフレジの適用範囲を拡大することでキャッシュレス化を促進
 - ・SmaPit 8 店舗出店済（2020 年）、継続して店舗拡大を推進（2020 年～2021 年）

- スライド棚、清掃ロボット、品出し什器などの省人什器・設備の導入を促進
 - ・省人化に繋がる店舗什器・設備の選定・案内、導入推進（2020 年）

- 留学生、高齢者など幅広い人材の雇用を促進し、教育制度の充実など加盟店サポートを強化
 - ・求人・募集方法の案内（展示会、等）、採用情報の提供、等（2020 年）
 - ・動画活用による加盟店教育等の検討（2020 年）

- 食品ロス削減への取組
 - ・食品ロス削減アプリの実験導入（2019 年 10 月～）
 - ・検証を経てオーナー店舗を含め 6 店舗への展開済（2020 年）

- 店舗におけるコロナ感染予防対策
 - ・店舗従業員マスク、レジパーテーションの提供、等（2020 年 6 月）

以上