



持続可能な
共存共栄のビジネスモデル策定に向けて

2019年11月12日

ミニストップ株式会社

代表取締役社長 藤本明裕

■ 会社情報

設立	1980年5月21日
資本金	7,491百万円
店舗数	5,306店
国内	2,001店
海外	3,305店
従業員数	895名

※店舗数は2019年9月末

■ 店舗数の内訳

エリア	店舗数
日本	2,001
韓国	2574
フィリピン	508
中国	94
ベトナム	129
合計	5,306



ミニストップは、イオンのコンビニ事業として1980年に設立

ミニストップFCパッケージ



契約タイプ	STタイプ	SLタイプ	CLタイプ	N-MLタイプ
	オーナーさまが土地、建物をご用意、ご負担するタイプ		ミニストップが土地、建物をご用意するタイプ	
加盟金	250万円（税抜） 内税：保証金150万円・開業準備金100万円（税抜）			
年齢制限	20歳以上の店舗専従者が2名必要となります			20歳以上 （ご夫婦または同一世帯の親子・兄弟・姉妹2名）
負担区分	建物	加盟店さま	加盟店さま	本部
	内外装費	加盟店さま	本部	加盟店さま
	販売用設備	本部	本部	本部
	賃料	-	加盟店さま	本部
	商品仕入代金	加盟店さま	加盟店さま	加盟店さま
ロイヤルティ	売上総利益高（月額）の30% ※24時間営業の場合	売上総利益高（月額）の33% ※24時間営業の場合	売上総利益高（月額） 360万円以下の部分・・・36% 360万円を超える部分・・・58%	CVS部門 売上総利益高(月額) 変動方式 300万円以下の部分・・・38% 300万円を超え、 450万円以下の部分・・・65% 450万円を超える部分・・・75% FF部門 売上総利益高(月額) の40%
契約期間	7年	7年	7年	7年
保証制度	加盟店 総収入保証	○	○	○
	開業時加盟店 総収入保証	-	-	○
本部支援制度	賃料支援	-	上限30%	-
	廃棄	-	原価40万円以上の部分30%	原価40万円以上の部分30% CVS商品一部支援

土地や建物の準備状況に合わせて選択→契約期間は7年

ソフトクリームマイスター開始

・ソフトクリームマイスターは、ソフトクリームのプロフェッショナルとして豊富な知識を持つだけでなく、規定の量を美しい形でお届けできる技を持つ。

⇒のべ合格者数：35,055人

商品廃棄金額の一部を負担する新しいFC契約設立

・N-MLタイプ⇒CVS商品売上高の3%を超えるCVS商品廃棄売価に対して35%を本部が負担

・CL・SLタイプ ⇒商品廃棄原価400千円を超える部分に対して30%を本部が負担

2004

2018

2003



インターン

独立契約社員制度

将来独立を希望されている方が、給料をもらいながら経験を積み、独立を目指すことができる制度。

⇒インターン出身：233人

※2019年3月1日時点

2012

成人雑誌

取り扱い中止

・2108年1月全店販売中止
(2017年12月、千葉市にて先行販売中止)

環境の変化に合わせて変革を続けてきた

- ・イオンとミニストップは、**加盟店と本部の利益配分のあり方**を含めたフランチャイズビジネスそのものの変革を進めていくこと。
- ・持続可能なグローバル水準の**新時代のフランチャイズビジネス**を求め、新たな方向性を打ち出していくこと。
- ・イオンは新しい時代の要請に積極的に応え、変革を成し遂げ、企業の社会的責任を果たしていくこと。



変化に対応する局面

ロイヤルティモデル



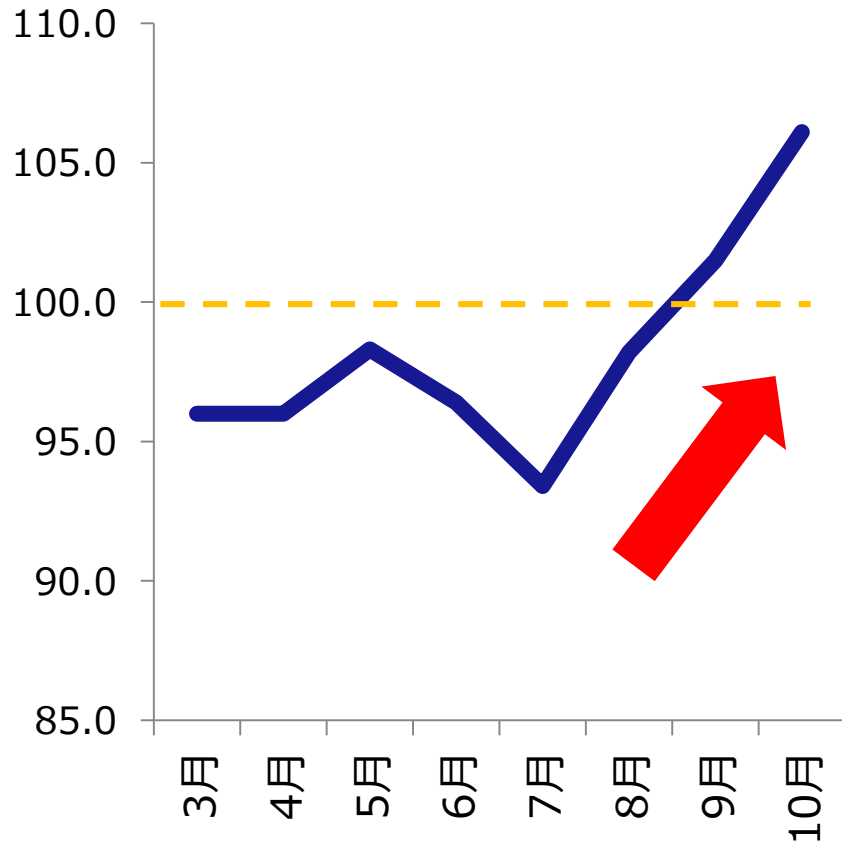
利益分配モデル

互いにコストを応分に負担し、
店舗営業利益分配モデル

2021年度開始

■ 既存店売上推移

(単位：%)



おにぎり100円 + FFをフックに、既存店売上の改善中

セルフレジ導入



今期中に全店導入予定

商品改革



工程を削減し販売伸長

キャッシュレス推進



レジ接客時間減少

生産性を上げる変革を続けていく

直営店舗で実験（7月～8月）

- **立地パターン検証**
- **オペレーション検証**
 - ⇒深夜無人
 - ⇒深夜有人
 - ⇒深夜セルフレジ
- **売上への影響**
- **お客さまへの影響**

加盟店に実験拡大（9月～）



（2019年10月末時点）

時短営業実験：69店舗

加盟店と向き合い柔軟に対応していく

加盟店と本部のコミュニケーション



■ 加盟店座談会の状況



全21会場、431名のオーナーさまと意見交換

■ 契約更改セミナー



契約更改のタイミングで参加。2泊3日の行動計画立案セミナー。これまで計123回開催。

■ 共済会制度（オーナー様向け）



- ・団体保険として割引適用の保険料
- ・オーナー、マネージャーの弔慰金制度負担無
- ・配当金の還元

■ その他加盟店バックアップ°

- ・オーナー相談室
→1,000件以上の個別相談に対応
→当日中に役員に内容共有
- ・スタッフ派遣制度
→店長とスタッフの派遣
- ・求人受付センター
→媒体手配、募集受付を代行
- ・永年オーナー様招待旅行
→契約更改した加盟店様
- ・ベネフィットフィットステーション
→店舗スタッフの福利厚生

2021年度

2020年度

2019年度

- ・不採算店舗の閉鎖
- ・客数改善
- ・物流、商流改革

- ・加盟店サポート体制の充実
- ・加盟店営業時間の柔軟な対応

・利益分配
モデル開始

構造改革の推進

利益分配モデル移行準備