

問 1 あなたの年齢について当てはまるものをお答えください。(答えは1つだけ)

- ① 30 歳未満
- ② 30 歳以上 40 歳未満
- ③ 40 歳以上 50 歳未満
- ④ 50 歳以上 60 歳未満
- ⑤ 60 歳以上 70 歳未満
- ⑥ 70 歳以上

問 2 あなたのコンビニチェーン加盟年数をお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 3 年未満
- ② 3 年以上 5 年未満
- ③ 5 年以上 10 年未満
- ④ 10 年以上 20 年未満
- ⑤ 20 年以上

問 3 あなたが経営しているコンビニエンスストアの店舗数をご記入ください。(自由記入)

() 店舗

問 4 あなたが経営する店舗はどのような場所に立地していますか。最も当てはまるものをお答えください。(複数店舗を経営している場合は、代表的な店舗についてお答えください。)(答えは一つだけ)

- ① 住宅地
- ② 商店街
- ③ 郊外幹線道路沿い
- ④ ビジネス街
- ⑤ 駅前
- ⑥ 観光地
- ⑦ 地方部・町村部
- ⑧ その他 ()

問 5 あなたが経営する店舗のコンビニエンスストアの加盟契約について、当てはまるものをお答えください。(複数店舗を経営している場合は、代表的な店舗についてお答えください。)(答えは一つだけ)

- ① オーナー自ら土地・店舗を用意するタイプの契約
- ② FC 本部が用意した土地・店舗において経営するタイプの契約
- ③ その他 ()

問 6 あなたが経営する店舗の年間売上高を教えてください。(複数店舗を経営している場合は、代表的な店舗についてお答えください。)(答えは一つだけ)

- ① 1 億円未満
- ② 1 億円以上 1 億 5 千万円未満
- ③ 1 億 5 千万円以上 2 億円未満
- ④ 2 億円以上 2 億 5 千万円未満
- ⑤ 2 億 5 千万円以上

問7 あなたが個人事業主である場合、コンビニ経営で得ている年収をお答えください。複数の店舗を経営している場合は、合計の年収をお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 250万円未満
- ② 250万円以上 500万円未満
- ③ 500万円以上 750万円未満
- ④ 750万円以上 1000万円未満
- ⑤ 1000万円以上

問8 あなたが経営する店舗について、あなた以外の従業員数を教えてください。(複数店舗を営している場合は、代表的な店舗についてお答えください。)(自由記入)

オーナーの家族	()名
パート・アルバイト	()名
加盟店で採用されている社員	()名
FC本部・社員	()名

問9 あなたの1日の平均的な店頭対応時間を教えてください。(答えは一つだけ)

- ① 6時間未満
- ② 6時間以上 12時間未満
- ③ 12時間以上
- ④ 店頭対応していない

問10 あなたの家族の1週間の平均的な店頭対応時間を教えてください。(答えは一つだけ)

- ① 15時間未満
- ② 15時間以上 30時間未満
- ③ 30時間以上
- ④ 店頭対応していない

問11 あなたが店頭対応している場合、平均的な休日の日数をお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 週2日以上
- ② 週1日
- ③ 週1日未満

問12 売上（物販及びサービス）は5年前と比べてどのように変化していますか。また、その原因は何であるとお考えですか。さらに、今後5年間でどのように推移していくとお考えですか。あなたの見解をご記載ください。

問13 コスト（人件費やその他経費）は5年前と比べてどのように変化していますか。また、その原因は何であるとお考えですか。さらに、今後5年間でどのように推移していくとお考えですか。あなたの見解をご記載ください。

問14 あなたが経営している店舗にとって、競合（例、他のコンビニ店舗（同一チェーン、他チェーン）、スーパーマーケット等）はどういったお店でしょうか。また、近隣での競合状態は厳しくなっていますか。あなたの見解をご記載ください。

問15 あなたが経営する店舗について、従業員（パート・アルバイト含む）は十分な数を確保できていますか。不足していると考えられる場合はそのように考える理由をお答えください。また、特に不足する時間帯等があればお答えください。また、従業員（パート・アルバイト含む）の確保に有効と考える取組があればお答えください。

問16 深夜勤務や休暇の取得状況(定期的な休みや臨時の休みの取得状況)、負担が大きい業務等、オーナーの勤務状況の実態について、状況をご記載ください。また、負担となっている勤務状況及び業務を改善するのに有効な施策について、あなたの見解をご記載ください。

問17 あなたが所属しているチェーンが新たな商品やサービスの提供を開始したり、新しい設備を導入することは、顧客に評価されていると感じていますか。また、これらの提供や導入は、店舗運営上、負担になっていると感じていますか。負担になっていると感じている場合、どの商品やサービス、設備が負担になっていますか。あなたのご意見をご記載ください。

問18 現在のFC本部のサポート体制や内容は十分だと考えますか。十分だと考える場合には、その理由を、仮に不足していると考える場合には、何が足りないかをご記載ください。

問19 FC本部との利益配分の仕組みや割合について、あなたのお考えをご記載ください。

問20 コンビニエンスストアが、防災・災害時対応、防犯活動への協力、高齢者の見守りサービス等の社会的役割を果たすべきだとお考えですか。過去の経験や日ごろの活動、負担への懸念等を踏まえつつ、あなたのお考えをご記載ください。

問21 深夜営業の取り止めなどの時短営業の実施についてどのようにお考えですか。実施の意向に加えて、時短営業のメリットやデメリットについて、あなたのお考えをご記載ください。

問22 見切り販売の実施など、価格設定の柔軟化についてどのようにお考えですか。あなたのお考えをご記載ください。

問23 あなたが経営する店舗の後継者については、現時点でどのようにお考えですか。あなたのお考えをご記載ください。

問24 あなたが経営する店舗について、売上向上や店舗運営のオペレーション向上のためにあなたが取り組んでいること・取り組む必要があると考えていることについて、具体的にお答えください。

問25 コンビニオーナーという職業が、より魅力的になるために、解決されるべき課題は何か、また、そのためにFC本部に求めるものは何か、あなたの見解をご記載ください。

問26 最後に、ご回答を頂いた方（オーナー）の情報を教えてください。

チェーン名・店舗名： _____

店舗住所： _____

店舗電話番号： _____

メールアドレス（任意）： _____

オーナー氏名： _____

質問は以上です。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。