

**① あなた自身について、おたずねします。**

問 1 あなたの性別をお選びください。(答えは一つだけ)

- ① 男性
- ② 女性

問 2 あなたの年齢について当てはまるものをお選びください。(答えは一つだけ)

- ① 20 歳未満
- ② 20 歳以上 30 歳未満
- ③ 30 歳以上 40 歳未満
- ④ 40 歳以上 50 歳未満
- ⑤ 50 歳以上 60 歳未満
- ⑥ 60 歳以上 70 歳未満
- ⑦ 70 歳以上

問 3 あなたが勤務している(または勤務していた)チェーン名・店舗名をお答えください。

\_\_\_\_\_

問 4 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗でのあなたの役割について、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① FC 本部・社員
- ② オーナーの家族
- ③ 加盟店で採用されている社員
- ④ パート・アルバイト
- ⑤ その他(\_\_\_\_\_)

問 5 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗での勤続年数について、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 3ヶ月未満
- ② 3～6ヶ月未満
- ③ 6ヶ月～1年未満
- ④ 1年～2年未満
- ⑤ 3年以上

問 6 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗の種類について、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 直営店
- ② フランチャイズ加盟店
- ③ わからない

問 7 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗はどのような場所に立地していますか。最も当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 住宅地
- ② 商店街
- ③ 郊外幹線道路沿い
- ④ ビジネス街
- ⑤ 駅前
- ⑥ 観光地
- ⑦ 地方部・町村部
- ⑧ その他 ( )

**② あなたの勤務条件・状況等について、おたずねします。**

問 8 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗での出勤頻度について、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 週に1回未満
- ② 週に1回程度
- ③ 週に2~3回程度
- ④ 週に4~5回程度
- ⑤ ほぼ毎日

問 9 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗における、代表的な出勤日の労働時間について、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 3時間未満
- ② 3時間以上~5時間未満
- ③ 5時間以上~8時間未満
- ④ 8時間以上~12時間未満
- ⑤ 12時間以上

問 10 あなたがコンビニで勤務することを選んだ理由について、当てはまるものを次の中からお答えください。(答えは三つまで)

- ① 自宅や通学先などからのアクセスが良いから
- ② 時給が高いから
- ③ 長い期間働けるから
- ④ 勤務時間の融通がきくから
- ⑤ 仕事の内容に興味があるから
- ⑥ 知人からの紹介で
- ⑦ その他(\_\_\_\_\_)

問 11 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗を選んだ理由について、当てはまるものを次の中からお答えください。(答えは三つまで)

- ① 店舗や店員の雰囲気が良かったから
- ② 自宅や通学先などからのアクセスが良いから
- ③ 時給が高いから
- ④ 長い期間働けるから
- ⑤ 勤務時間の融通がきくから
- ⑥ 仕事の内容に興味があるから
- ⑦ 知人からの紹介で
- ⑧ その他(\_\_\_\_\_)

問 12 あなたのコンビニでの仕事について、満足度をお選びください。(答えは一つだけ)

- ① とても満足している
- ② 満足している
- ③ 不満である
- ④ とても不満である

問 13 問 12 で「③不満である」または「④とても不満である」と回答した方に伺います。不満の要因について、当てはまるものを次の中からお答えください。(答えは二つまで)

- ① 顧客対応(クレーム・問い合わせ)
- ② 業務量や業務の種類の高さ
- ③ 長時間の労働
- ④ 予定外の勤務を求められる
- ⑤ 給料が低い
- ⑥ 職場の人間関係(店員間のコミュニケーション)
- ⑦ その他(\_\_\_\_\_)

問 14 現在コンビニで勤務されていない方にお聞きします。コンビニを辞めた理由について、当てはまるものを次の中からお答えください。(答えは二つまで)

- ① 自己都合(就職・転職、転居等)
- ② 顧客対応(クレーム・問い合わせ)
- ③ 業務量や業務の種類の高さ
- ④ 長時間の労働
- ⑤ 予定外の勤務を求められる
- ⑥ 給料が低い
- ⑦ 職場の人間関係(店員間のコミュニケーション)
- ⑧ その他(\_\_\_\_\_)

問 15 あなたが勤務している(または勤務していた)店舗で負担が大きいと感じている業務について、当てはまるものを次の中からお答えください。(答えは二つまで)

- ① レジ・店頭業務
- ② 商品管理(品出し、入荷、廃棄等)
- ③ 店舗管理(清掃等)
- ④ 新しい設備・サービス導入の理解・教育
- ⑤ その他(\_\_\_\_\_)

問 16 コンビニエンスストアの従業員として、地域の住民に感謝されたことや、業務以外に実施して周囲に感謝されたことなど、具体的にご記入ください。

自由回答(\_\_\_\_\_)

問 17 深夜勤務の経験・意向として、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 深夜に働いた経験があり、今後も働きたい
- ② 深夜に働いた経験があるが、今後は働きたくない
- ③ 深夜に働いた経験はないが、今後は働きたい
- ④ 深夜に働いた経験はなく、今後も働きたくない

問 18 問 17 で「①深夜に働いた経験があり、今後も働きたい」、「③深夜に働いた経験はないが、今後は働きたい」と回答した方にお伺いします。その理由として、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 時給が高いから
- ② 日中の時間を有効に使えるから
- ③ その他(\_\_\_\_\_)

問 19 問 17 で「②深夜に働いた経験があるが、今後は働きたくない」、「④深夜に働いた経験はなく、今後も働きたくない」と回答した方にお伺いします。その理由として、当てはまるものをお答えください。(答えは一つだけ)

- ① 時給が安いから
- ② 身体的につらいから
- ③ その他(\_\_\_\_\_)

**③ あなたのオーナー・本部との関係について、おたずねします。**

問 20 あなたが勤務する(勤務していた)コンビニエンスストアのオーナーに最も望む事項として、当てはまるものをお選びください。(答えは一つだけ)

- ① 勤務内容を丁寧に説明・指導する
- ② 適切なスタッフの人数を確保する
- ③ 希望する勤務時間帯やシフトで勤務できるようにする
- ④ 勤務先における人間関係構築に協力する
- ⑤ その他(\_\_\_\_\_)

問 21 あなたが勤務する(勤務していた)コンビニエンスストアの労働環境を改善するために、チェーン本部に最も望む事項として、当てはまるものをお選びください。(答えは一つだけ)

- ① 業務に関する研修を充実させる
- ② 健康診断や福祉厚生を充実させる
- ③ 営業時間等の一律の運用を止めて、各店舗が自由に経営できるようにする
- ④ ヘルプ制度を充実させる
- ⑤ その他(\_\_\_\_\_)

**④ あなたが考えるコンビニエンスストアが抱える課題について、おたずねします。**

問 22 あなたがコンビニエンスストアの運営における課題として重要と考えるものについて、当てはまるものを次の中からお答えください。(答えは三つまで)

- ① 深夜営業
- ② 人手不足
- ③ 従業員の高齢化
- ④ 従業員とオーナーとの関係性
- ⑤ 業務の機械化・省人化(キャッシュレス決済、セルフレジの導入など)
- ⑥ 省資源化(エコバッグ、マイバッグ、レジ袋有料化など)
- ⑦ 廃棄処分の多さ
- ⑧ 客数の減少
- ⑨ 時給の低さ
- ⑩ 提供するサービスの過剰さ
- ⑪ その他(\_\_\_\_\_)

問 23 あなたは、コンビニエンスストアが地域防災拠点、災害時のライフライン、防犯活動への協力、高齢者の見守りサービス等の社会的役割を果たすべきだと思いますか(答えは一つだけ)。その理由とともにお答えください。

- ① そう思う
- ② そうは思わない
- ③ どちらとも言えない
- ④ わからない

理由(\_\_\_\_\_)

問 24 コンビニエンスストアがより魅力的な職場となるために、解決されるべき課題は何でしょうか。あなたの見解をご記載ください。

自由回答(\_\_\_\_\_)

**質問は以上です。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。**