

I, あなたご自身についておたずねします。

問1 あなたの性別をお選びください。

- ① 男性
- ② 女性

問2 あなたの年齢について当てはまるものをお選びください。(答えは1つだけ)

- ① 20歳未満
- ② 20歳以上 30歳未満
- ③ 30歳以上 40歳未満
- ④ 40歳以上 50歳未満
- ⑤ 50歳以上 60歳未満
- ⑥ 60歳以上 70歳未満
- ⑦ 70歳以上 80歳未満
- ⑧ 80歳以上

問3 昨年度のあなたご自身の年収について、当てはまるものをお選びください。(答えは1つだけ)

- ① 250万円未満
- ② 250万円～500万円未満
- ③ 500万円～750万円未満
- ④ 750万円～1000万円未満
- ⑤ 1000万円以上

問4 あなたは現在働いていますか。以下のものから該当するものをお選びください。

(答えは1つだけ)

- ① 働いている(パート・アルバイトを含む。学生を除く)
- ② 専業主婦・主夫、または家事手伝い
- ③ 学生
- ④ 無職

問5 【問4で「①働いている」をお選びの方におたずねします】

あなたの「お仕事の内容」をお選びください。(答えは1つだけ)

- ① 会社員・会社役員
- ② 公務員・団体職員
- ③ 自営業・個人事業主
- ④ パート・アルバイト
- ⑤ その他(_____)

問6 【問4で「①働いている」をお選びの方におたずねします】

深夜・早朝勤務(午後10時～午前5時)の有無について、以下のものから該当するものをお選びください。(答えは1つだけ)

- ① 週に3回以上
- ② 週に1～2回程度
- ③ なし

問7 あなたがお住まいの住所の郵便番号をご記入ください。

〒 _____

II. あなたのコンビニエンスストアの利用状況などについておたずねします。

問8 あなたがコンビニエンスストアをよく利用する時間帯を、次の中からお選びください。(答えは3つまで)

- ① 午前5時～午前8時
- ② 午前8時～午前11時
- ③ 午前11時～午後2時
- ④ 午後2時～午後5時
- ⑤ 午後5時～午後8時
- ⑥ 午後8時～午後11時
- ⑦ 午後11時～午前2時
- ⑧ 午前2時～午前5時

問9 あなたがコンビニエンスストアを利用する頻度を、次の中からお選びください。(答えは1つだけ)

- ① ほぼ毎日
- ② 週に3～4回程度
- ③ 週に1～2回程度
- ④ 月に1～3回程度

問10 あなたが日常的に買い物をする場所として、コンビニエンスストア以外で利用されている店舗はありますか。次の中からお選びください。(答えは3つまで)

- ① スーパーマーケット
- ② 百貨店・デパート
- ③ ドラッグストア
- ④ 100円ショップ
- ⑤ 商店街等の個人経営店舗
- ⑥ インターネットショッピング
- ⑦ ない

問11 あなたが最も頻繁に利用するコンビニエンスストアの立地として最も当てはまるものを次の中からお選びください。(答えは1つだけ)

- ① 住宅地
- ② 商店街
- ③ 郊外幹線道路沿い
- ④ ビジネス街
- ⑤ 駅前
- ⑥ 観光地
- ⑦ 地方部・町村部
- ⑧ その他(_____)

III. あなたのコンビニエンスストアに対するお考えなどについておたずねします。

問12 コンビニエンスストアの商品の品揃え・店舗で利用できるサービスへの評価について当てはまるものをお選びください。(各行で答えは1つだけ)

	① とても満足している	② 満足している	③ 不満である	④ とても不満である
商品の品揃え	①	②	③	④
店舗で利用できるサービス	①	②	③	④

問13 コンビニエンスストアの提供している物販以外のサービスのうち、あなたがよく利用するものを全
てお選びください。(答えはいくつでも)

- ① 銀行 ATM による入出金等
- ② チケットの購入・予約
- ③ 公共料金の支払
- ④ クリーニングの受付
- ⑤ 戸籍、住民票、印鑑証明等の取得
- ⑥ 宅配便の受付
- ⑦ インターネットで注文した商品等の自宅などへの配達
- ⑧ マルチコピー機によるコピー、ファクス等
- ⑨ プリペイドカードの取扱
- ⑩ 公衆無線 LAN
- ⑪ インターネット商品の取り置き
- ⑫ その他(_____)
- ⑬ よく利用するサービスはない

※マルチコピー機:コピー、デジタルカメラ画像のプリント、ファックス、ネットプリント、チケット購入、行政サービス
利用等が可能な複合機

問14 あなたがコンビニエンスストアを利用する際に、以下のものをどれくらい重視していますか。当て
はまるものをお選びください。(各行で答えは1つだけ)

	① 非常に 重要	② 重要	③ どちらと も言えな い	④ それほど 重要で はない	⑤ 全く重要 ではない	⑥ わから ない
自宅、通勤・通学先からの近さ	①	②	③	④	⑤	⑥
店員の対応	①	②	③	④	⑤	⑥
商品・サービスの豊富さや魅力	①	②	③	④	⑤	⑥
駐車場の有無	①	②	③	④	⑤	⑥
コンビニのブランド	①	②	③	④	⑤	⑥
店舗設備の先進性(セルフレジ・キ ャッシュレス対応等)	①	②	③	④	⑤	⑥

上記以外にあなたが重視するものがあれば、下記に記載してください。

(_____)

IV, コンビニエンスストアの深夜時間営業への評価についておたずねします。

問15 コンビニエンスストアの深夜時間営業について、あなたはどれくらいの頻度で利用しますか。最も近いものをお選びください。(答えは1つだけ)

- ① ほぼ毎日利用する(週6~7日)
- ② よく利用する(週3~5日)
- ③ 利用する(週1~2日)
- ④ 時々利用する(月1~2日)
- ⑤ あまり利用しない(数か月に1回以下)
- ⑥ 全く利用しない

問16 コンビニエンスストアの深夜時間営業について、あなたのお考えに最も近いものをお選びください。(答えは1つだけ)

- ① 必要
- ② 地域性などを踏まえ店舗によっては必要
- ③ 店舗の判断にゆだねるべき
- ④ 不要

問17 問16で回答したコンビニエンスストアの深夜時間営業に対するお考えについて、その理由をお答えください。(自由記入)

V, コンビニエンスストアの省力化・機械化・省資源化に向けた取組、社会的役割などについておたずねします。

問18 コンビニエンスストアで買い物をする際のキャッシュレス決済(電子マネーやクレジットカードを用いた決済)の活用状況について、最も当てはまるものを次の中からお選びください。(答えは1つだけ)

- ① ほぼ毎回キャッシュレスで決済を行っている
- ② ときどきキャッシュレスで決済を行っている
- ③ キャッシュレス決済ができる状態だがあまり活用していない
- ④ キャッシュレス決済をするための用意がない

問19 【問18で①~③をお選びの方にお伺いします】

キャッシュレス決済を使った感想について、当てはまるものを次の中からお選びください。(答えは2つまで)

- ① キャッシュレス決済は支払いがスムーズなので便利である
- ② キャッシュレス決済をすれば現金を持ち歩かなくていいので便利である
- ③ キャッシュレス決済をした際のポイントサービスに価値を感じる(ポイントサービスがなければ現金で支払う)
- ④ キャッシュレス決済はお金を使っている感覚がないため現金で支払ったほうがいい
- ⑤ キャッシュレス決済ではセキュリティが不安である
- ⑥ キャッシュレス決済の支払い手続きが難しい
- ⑦ その他(_____)

問20 コンビニエンスストアで実施されている、又は実施が検討されている、以下の省資源化・省力化に向けた取組に対して、あなたは積極的に推進すべきだと思いますか。あなたのお考えをお聞かせください。(各行で答えは1つだけ)

	① 思う	② どちらとも いえない	③ 思わない	④ わからない
レジ袋有料化やエコバッグ・マイバッグ利用の呼びかけ	①	②	③	④
消費期限の近づいた食品の見切り(値下げ)販売	①	②	③	④
セルフレジ(顧客自身に操作してもらって会計を済ませる方式のレジ)の利用	①	②	③	④

問21 あなたがコンビニエンスストアに社会的役割として期待する活動はありますか。次の中からお選びください。(答えは3つまで)

- ① 災害対応機能
- ② 防犯機能
- ③ 高齢者や児童への対応(見守り活動など)
- ④ 地域の行事や活動への参加
- ⑤ 買い物困難者への対応
- ⑥ 行政サービス(納税、証明書発行など)の提供
- ⑦ その他(_____)
- ⑧ 該当するものはない

問22 コンビニエンスストアでの新たな技術・サービスの導入等により、今後利便性の向上が期待されていますが、以下のコンビニ関連サービスが普及すると良いと思いますか。当てはまるものをお選びください。(各行で答えは1つだけ)

	① 思う	② どちらとも いえない	③ 思わない	④ わから ない
セルフレジや完全キャッシュレス等による無人コンビニ	①	②	③	④
ダイナミックプライシング(消費期限の近い商品について、値段がレジで自動的に割引かれ決済処理されるシステム)	①	②	③	④
過去の購買データを元に今必要と思われる商品をおすすめしてくれるサービス	①	②	③	④
通信販売サイトから商品(生鮮食品含む)を取寄せ可能なコンビニエンスストア	①	②	③	④

上記以外にあなたが普及してほしいと考えるコンビニ関連サービスがあれば、下記に記載してください。

(_____)

質問は以上です。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

店舗出口調査票

コンビニエンスストアの利用状況に関する調査

調査目的:社会インフラとしてのコンビニエンスストアの今後の方向性を探るための基礎情報として、
利用実態や深夜時間営業に対するお考えなどを把握することを目的として実施しています。
なお、本調査でご回答頂いた内容は、利用者の声として公表する可能性があります。
※本調査は、経済産業省との契約に基づき㈱野村総合研究所が実施しております。

実施日	2019年()月()日
実施時間	午前/午後 ()時()分
実施店舗名	

問1 あなたの性別をお選びください。

男性 / 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

20代未満 / 30代 / 40代 / 50代 / 60代 / 70代以上

問3 あなたの職業を教えてください。

会社員・会社役員 / 公務員・団体職員 / 自営業・個人事業主 / 専業主婦(夫) / 学生 / パート・アルバイト / 無職 / その他()
--

問4 今回の来店目的・滞在時間を教えてください。

何を購入したか、どんなサービスを利用したのか:()
滞在時間:5分未満 / 5分以上10分未満 / 10分以上30分未満 / 30分以上

問5 普段のコンビニの利用状況を教えてください。

来店頻度:ほぼ毎日 / 週に3~4回程度 / 週に1~2回程度 / 月に1~3回程度
よく来る時間帯:午前5時~午前8時 / 午前8時~午前11時 / 午前11時~午後2時 / 午後2時~午後5時 / 午後5時~午後8時 / 午後8時~午後11時 / 午後11時~午前2時 / 午前2時~午前5時
よく買う商品、よく利用するサービス:()

問6 会社員・会社役員 / 公務員・団体職員 / 自営業・個人事業主 / パート・アルバイトの場合、深夜・早朝勤務（午後 10 時～午前 5 時）の有無と当該勤務中のコンビニ利用状況や利便性、当該勤務以外での深夜・早朝時間帯の利用状況及び評価について教えてください。

深夜・早朝勤務がある / 深夜・早朝勤務はない

（深夜・早朝勤務がある場合）当該勤務中のコンビニ利用状況：（

）

（深夜・早朝勤務がある場合）当該勤務中のコンビニの利便性に対する評価：（

）

（深夜・早朝勤務有無によらず）深夜・早朝時間帯のコンビニ利用状況：（

）

（深夜・早朝勤務有無によらず）深夜・早朝時間帯のコンビニの利便性に対する評価：（

）

問7 専業主婦(夫) / 学生 / 無職の場合、深夜・早朝時間帯（午後 10 時～午前 5 時）のコンビニ利用状況や利便性について教えてください。

深夜・早朝時間帯のコンビニ利用状況：（

）

深夜・早朝時間帯のコンビニの利便性に対する評価：（

）

問8 コンビニの 24 時間営業は必要だと思いますか。必要だとお考えの場合、その理由と、深夜・早朝時間帯（午後 10 時～午前 5 時）に求めるサービスを教えてください。

必要だと思う / 必要ではない

その理由：（

）

（必要な場合）深夜・早朝時間帯に求めるサービス：（

）

問9 コンビニに対してどのような社会的役割を期待しますか。（地域防災拠点、災害時ライフライン、防犯活動への協力、高齢者の見守りサービスなど）