

2022年11月1日(火) IoT製品に対するセキュリティ適合性評価制度構築に向けた検討会

パナソニックホールディングスにおける 製品セキュリティの取組み

パナソニックホールディングス株式会社
テクノロジー本部 製品セキュリティセンター
製品セキュリティグローバル戦略部
中野 学

製品セキュリティセンターの沿革と業務内容

- 当センターは、パナソニック株式会社の1つの事業場として2016年に発足
従来の**検証/診断/PSIRT**に加え、**コーポレートガバナンスと人材育成**、及び**技術開発**を拡充
- 高度化するサイバー攻撃に対して、**製品セキュリティリスク低減**と**商品力強化**に貢献するため活動

▼2003年	▼2009年	▼2016年	▼2021年
R&D部門(の1つの部レベルの組織)	品質部門(の1つの部レベルの組織)	本社/R&D/品質	R&D
		製品セキュリティセンター	

接続検証

セキュリティ診断

ネットワーク製品を
“確実”、“安全”つなぐため
出荷前に評価

NW接続検証
セキュリティ診断

2010年

社外からの脆弱性指摘に
対応する機能

PSIRT

2010年 PSIRT設立 (Product Security Incident Response Team)

2016年

各種規程類制定と定着化
セキュリティ人材の育成

リスク管理

人材育成

ガバナンス → リスク管理

人材育成

技術開発

最新のセキュリティ技術の
研究・開発

先行開発

2018年

監視

セキュリティ監視技術を
開発し、
サービスとして提供

製品セキュリティの位置付け

Sustainability Data Book 2021

パナソニック株式会社

サステナビリティ データブック 2021



Panasonic

製品セキュリティ

ソフトウェアを搭載した様々な製品をネットワークにつなげて便利にご利用いただく中で、情報の漏洩や改ざん、誤作動の誘発をねらった悪意ある第三者の攻撃による被害を防ぐことを目的として、製品のセキュリティ確保が必要とされています。

当社では、お客様に安心してパナソニック製品をご利用いただくために、全社の製品セキュリティを扱う専門組織を持ち、セキュリティを意識した開発を進めるためのガイドラインを策定するなど、社内の体制・ルールを整備し、それらを定期的に見直すことにより、全社一丸となって製品のセキュリティの確保に取り組んでいます。

継続的な情報収集とそれに基づく社員教育の実施

製品のセキュリティにおける問題や解決策は日々新たに更新されています。当社では、例えばセキュリティのインシデント等の情報共有を行うFIRST[®]等の、セキュリティ専門団体への加盟や各種国際会議での調査を通して、製品のセキュリティにおける最新情報を常に収集しています。これによって得られた情報は、関連部門と共有するとともに、製品のセキュリティに関する社内教育に活かすことで、当社全体のセキュリティ知識・意識を高めています。

※ Forum of Incident Response and Security Teams

製品セキュリティを意識した開発の推進

製品の開発段階においては、守るべき資産・機能やそれらに対する攻撃の可能性を検討し、適切なセキュリティ対策が施されるように製品開発を行います。出荷前には、専門家による最新の攻撃方法等を取り入れたセキュリティ診断を行うことで、ハードウェアとソフトウェアの両面に、脆弱性と呼ばれる「製品のセキュリティ上の弱点」が、パナソニック製品に含まれることのないように努めます。

出荷後の製品セキュリティ確保

出荷後の製品のモニタリングの一環として、お客様がパナソニック製品の脆弱性を発見された際に届け出られる窓口[®]を開設しています。脆弱性情報を入手したときは、直ちに当社製品に関する影響の確認を行い、当社製品のセキュリティ上の問題があることが判明したときには、アップデート等によって製品セキュリティの確保を行うとともに、チェック体制の整備などの再発防止に向けた取組みを行います。担当事業部が対応を完了するまで製品セキュリティセンターが遠隔確認と支援をする体制を整えています。

また、発売後の当社製品に影響しうる最新の脅威情報のモニタリングを行う事で、脆弱性の報告を待つだけでなく、自主的に情報を得て対応する体制を整えています。

※パナソニック製品脆弱性対応窓口

<https://www.panasonic.com/global/corporate/product-security/sec/psirt/ja.html>

Panasonicにおける脆弱性撲滅に向けた取組み

家電を含む製品のセキュリティ向上はPanasonicを支える重要な要件の一つ

- 製品セキュリティに関する基礎知識という土台
- 二本の柱で製品セキュリティを支える
 - リスクの最小化
 - インシデント対応

ネットワーク家電、組込み機器、サービス

製品セキュリティ

リスクの最小化

基礎知識
(啓発/教育)

インシデント対応

セキュリティ人材育成

国内：スキル認定制度

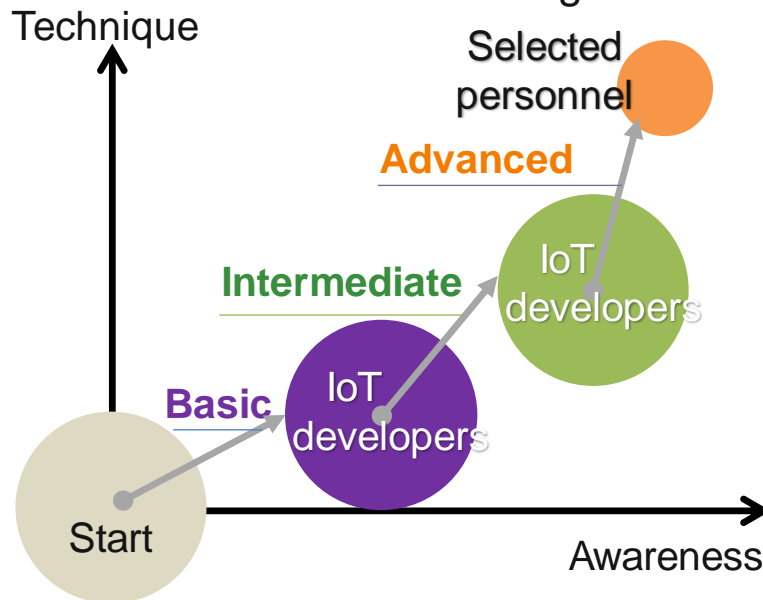
- 製品セキュリティに関する**スキル認定制度**を確立
レベル維持のための更新制度も運営
- 各事業部門に複数年度に渡る**人材開発計画**
を立案させ、それをトレース
- 認定対象の中心は、主に開発部門の技術者、
品質管理者、及び、SE
- レベル認定以外でも、経営層や営業&マーケティング部門へのe-learningやセミナーなども開催

<スキルレベル概要>

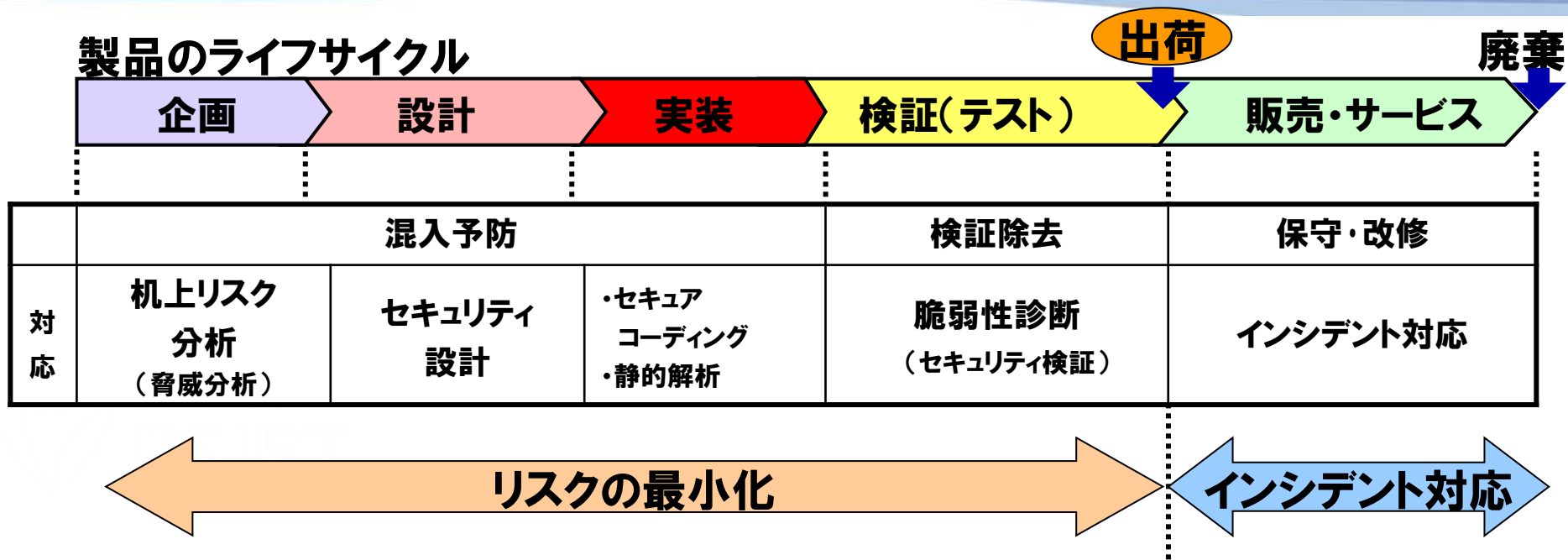
- レベル1: 基礎知識あり
- レベル2: 支援を受けて業務遂行
- レベル3: 単独で業務遂行
- レベル4: 事業場の中核的人材
- レベル5: 事業場の第一人者
- レベル6: 業界への貢献者

海外：開発者への必須知識の教育

- To raise Awareness, increase skills
- **Basic** / **Intermediate** / **Advanced**
training courses



製品ライフサイクルに沿った対応



製品のライフサイクル全般において対応が必要

脆弱性診断(セキュリティ検証)

実装および検証(テスト)段階において

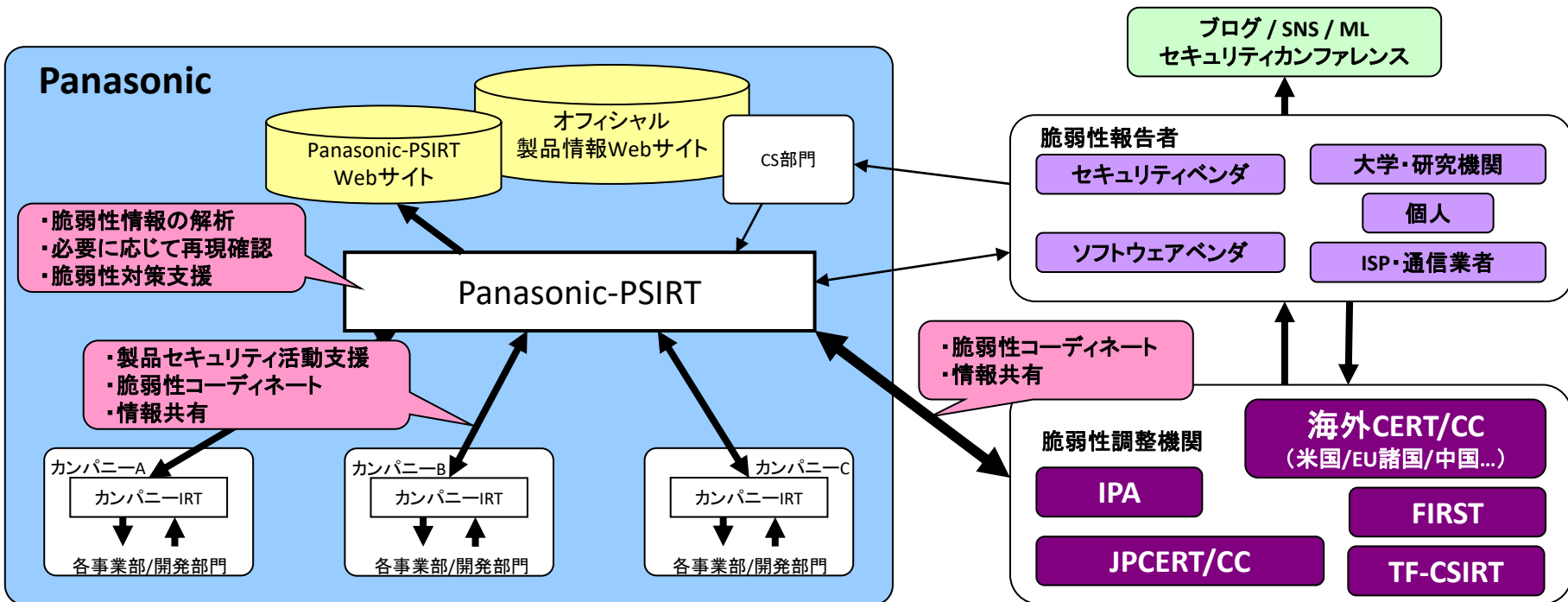
- ・脅威分析・セキュリティ設計段階で設計された仕組みの確認
- ・実装段階で混入する脆弱性を抽出・改修



インシデント対応

インシデントに関する迅速な対応を実現するため

- ・社内外との連携・調整の窓口「Panasonic-PSIRT」に一本化
- ・グループ内分社(カンパニー:複数の事業部の集まり)毎にカンパニーIRTを設置



脆弱性対応窓口

Panasonic 個人向け商品 法人向け商品 サポート 企業情報

パナソニック製品脆弱性対応窓口

English Chinese

パナソニック製品脆弱性対応窓口

Panasonic Product Security Incident Response Team (Panasonic PSIRT)は、パナソニック製で発見された脆弱性の対応窓口です。

ミッション

Panasonic PSIRTのミッションは、パナソニック製で発見された脆弱性を解決することです。パナソニック製品に脆弱性が発見された場合、Panasonic PSIRTは開発部門と連携して発見された脆弱性の検証を行い、迅速かつ適切な対応が取れるように調査を行います。

連絡先

Panasonic PSIRTへの連絡は、下記の脆弱性報告フォームでおこないます。脆弱性報告フォームはパナソニック製品の脆弱性を報告する専用のご利用いただけます。

[脆弱性報告フォーム](#)

会社情報	会社概要 役員一覧 カンパニー事業部 海外会社 沿革
経歴のあゆみ	創業経緯 企業戦略 コーポレートメッセージ 持続発展 社会貢献
ブランド	ブランドストーリー ブランド ポリシーの理念
技術デザイン	パナソニックの研究開発 技術力向上の取り組み 先端技術の紹介 技術者の成長支援 History of Technology デザイン エコノミーデザイン
広域・長年保証	グローバル保証 技術・長年保証 保証書 広域サービスセンター
拠点	北米 中東・欧州・日本・韓国 中国・東南アジアの拠点 中東・欧州の拠点

Panasonic Consumer Business Support About Us

Search keyword

Panasonic Product Security Incident Response Team

Japanese Chinese

Panasonic Product Security Incident Response Team

Panasonic Product Security Incident Response Team (Panasonic PSIRT) is the coordination center regarding the vulnerabilities associated with Panasonic products.

Mission

Our mission is to solve the vulnerabilities associated with Panasonic products. If a vulnerability is found in a Panasonic product, we will verify the vulnerabilities and do our best to appropriately and promptly address the vulnerability with our development division.

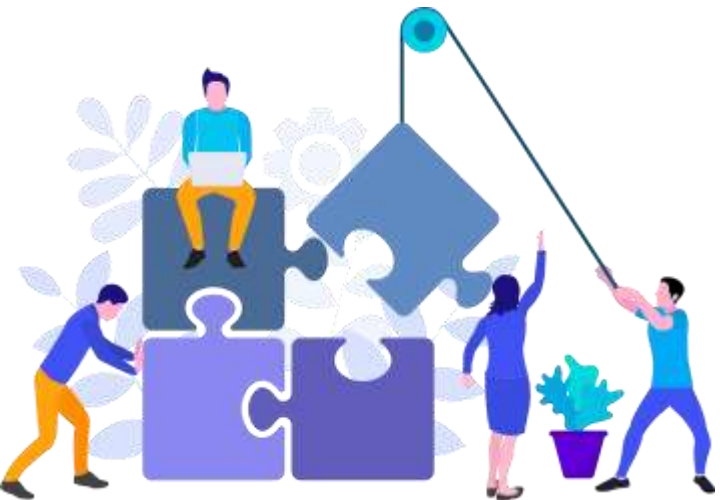
Contact

If you wish to contact Panasonic PSIRT, please use the following vulnerability report form if you wish to report a vulnerability associated with a Panasonic product, you can use the vulnerability report form.

[Vulnerability report form](#)

さいごに:「セキュリティ関係者」が協業できる社会に向けて

様々なIoTの開発者と、セキュリティの技術者が会話を通してお互いをリスペクトしながら、安全な社会を維持するための「適切なライン」を考えながら、皆様のお役立ちになっていく社会を



CodeBlue@TOKYO
2022/10/27-28



様々な業界の
【開発側】の皆さま

×

多様なスキルを持つ
【セキュリティ業界側】の皆さま

安全安心なIoT社会の確立に向けて、衆知を集めて参りましょう