

象牙の取引監視に関する取組

(Yahoo!オークション)

LINEヤフー株式会社

ご説明内容

象牙のオンライン取引監視手法

出品者及び購入者に対する象牙の売買にあたっての注意喚起

違反の疑いが確認された場合の対応方法と課題

①オンライン取引監視

①象牙の取引監視

Yahoo!オークションでは、端材等を含む全ての象牙製品の出品を禁止としています。

	方針	補足
全形牙	出品禁止	国際希少種登録票の有無にかかわらず禁止
あらゆる象牙製品	出品禁止	印鑑、古美術品の他、アクセサリー等、製品の一部に象牙が使用されているものも禁止
カットピース・端材	出品禁止	出品頻度や数量を問わず禁止

前述のルールに違反する出品は、大きく分けて以下の2つの方法で検知・対応をしています

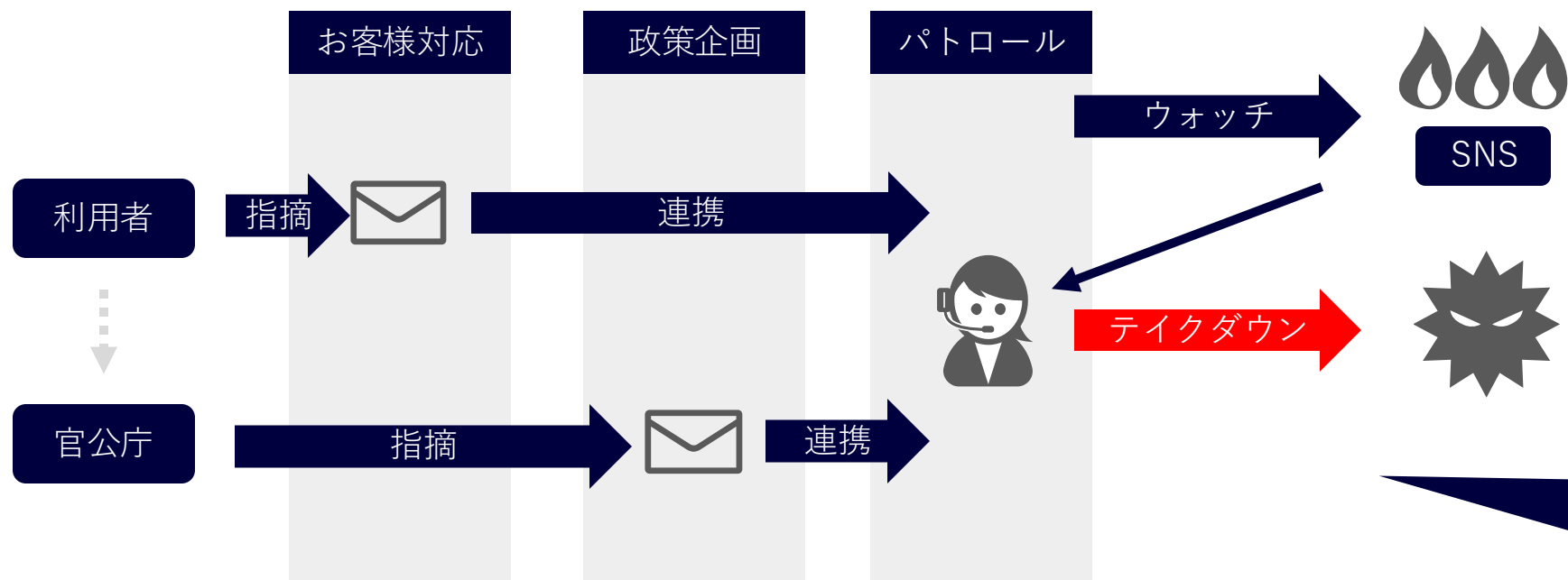


①オンライン取引監視

外部指摘に基づく対応では、以下のような方法・体制で運用しています

ルート

- 利用者からの違反申告
- 官公庁からの違反申告
- SNSのウォッチ（炎上している投稿を端緒に違反を発見）



積極パトロールでは捕捉しきれない、偽装出品等の発見・対応に活用しています

②利用者への注意喚起

②利用者への注意喚起

以下を始め、様々なタイミングでユーザー向けに注意喚起を実施しています

- ① 違反出品の削除時
- ② 違反出品が目立つとき
- ③ 違反出品が多いカテゴリへの出品時

②利用者への注意喚起

▼違反出品の削除時通知

商品削除のお知らせ

Yahoo!オークションガイドラインに基づき、お客様の出品を削除いたしました。

削除された理由

象牙の出品

該当するYahoo!オークションガイドライン細則

B.出品禁止物

動植物およびその器官のうち、以下に該当するもの

(3) 象牙および象牙製品全般（全形牙、カットピース、端材、印材、製品の一部に象牙が用いられているものなどを含みます）

ガイドライン違反に該当する出品例

- ・象牙製の印鑑
- ・象牙のパーツ

▼出品時の注意喚起

出品

商品情報入力 入力内容確認 完了

商品の情報

画像

ドラッグ＆ドロップ
またはファイルを選択
10枚まで

商品名 残り63文字

ご注意

2019年11月1日より、全形象牙および象牙製品（印材、端材、製品の一部に象牙が用いられているものなどを含みます）は出品禁止になりました。

このたびの変更に至った経緯につきましては、[こちら](#)をご確認ください。

キャンセル OK

車の車体を出品する場合はこちら

▼偽装出品に関する注意喚起

ルール追加/変更

2023年09月13日

「象牙風」と称される商品の売買を検討されている皆様へ



いつもヤフオク!をご利用いただきありがとうございます。

「象牙風」等と称する商品につきましてご連絡いたします。

ヤフー株式会社では、2019年11月1日より、ヤフオク!を含む当社のeコマースサービスにおいて、全象牙製品の取引を禁止といたしました。詳細は以下お知らせをご確認ください。

◇全象牙製品の出品禁止について

https://auctions.yahoo.co.jp/topic/notice/rule/post_2596/

しかしながら、「象牙風」などと称して、実際には象牙と思われる商品が出品されていることがあり、改めてヤフオク!をご利用いただく皆様にご注意いただきたい点をお知らせいたします。

象牙であるまたは象牙である可能性が否定できない場合には、以下ガイドラインに抵触するおそれがございますので、出品を行わない、また該当商品の出品のお取り下げをお願いいたします。

ヤフオク!ガイドライン細則 B.出品禁止物

9. 動植物およびその器官のうち、以下に該当するもの

(7) 象牙および象牙製品全般（全形牙、カットピース、端材、印材、製品の一部に象牙が用いら

③違反疑い品への対応と課題

非公開

非公開

LINEヤフー