

地域に密着した タクシー事業の取り組み

第一交通産業株式会社
代表取締役社長 田中亮一郎

【はじめに】

この度は、タクシー事業が行う生活の足・緊急時の足確保の取組みについて、地域生活維持政策小委員会にお招きいただき、誠にありがとうございます。

タクシー事業者は、全国630を超える営業区域において、それぞれの地域に根ざしたサービスを展開しております。

人口減少や高齢化が進む中、地域社会が直面するさまざまな課題にも積極的に対応してまいりました。

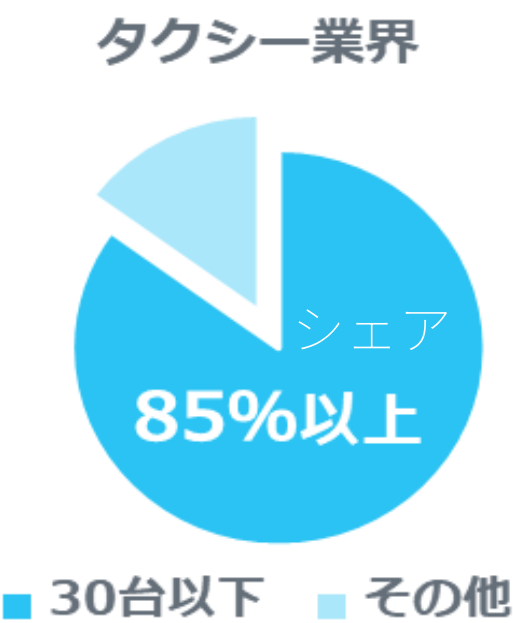
しかし、これらの取組みが全国的に広がるには、未だ多くの課題が残されている状況です。タクシー事業がエッセンシャルサービスとして認知されることで、さらなる機運の醸成が図られる事を期待しております。

タクシー業界・第一交通グループについて

タクシー業界

営業区域 約630カ所
法人数 約5,500社
車両台数 約20万台
輸送人員 約9億9400万人

30台以下の法人を集めると・・・



タクシー業界は、家業の集まりが地域の移動を守っている。

第一交通グループ

人からエリアへ。

快適な生活環境を創造する
マルチカンパニー。

第一交通産業グループは、社会の幸やと、発展のために、
時代を見つめながら、明日の快適な生活環境を創造していきます。



DAIICHI KOUTSU SANGYO BUSINESS CONTENTS グループ事業

01 旅客運送事業

タクシー
■ タクシー
■ タクシー・タクシー・タクシー
■ タクシー・タクシー・タクシー



03 ファイナンス・再生事業

■ 不動産投資
■ 不動産投資
■ 不動産投資



05 その他関連事業

■ パーキング
■ オートバス・バス
■ オートバス・バス



グループ内タクシー営業所
220営業所

グループ全従業員数
約13,000名

グループ全営業車両数
8,893台
(タクシー・バス他
／2024年3月現在)

連結売上高
1,007億円 (2024年3月期)



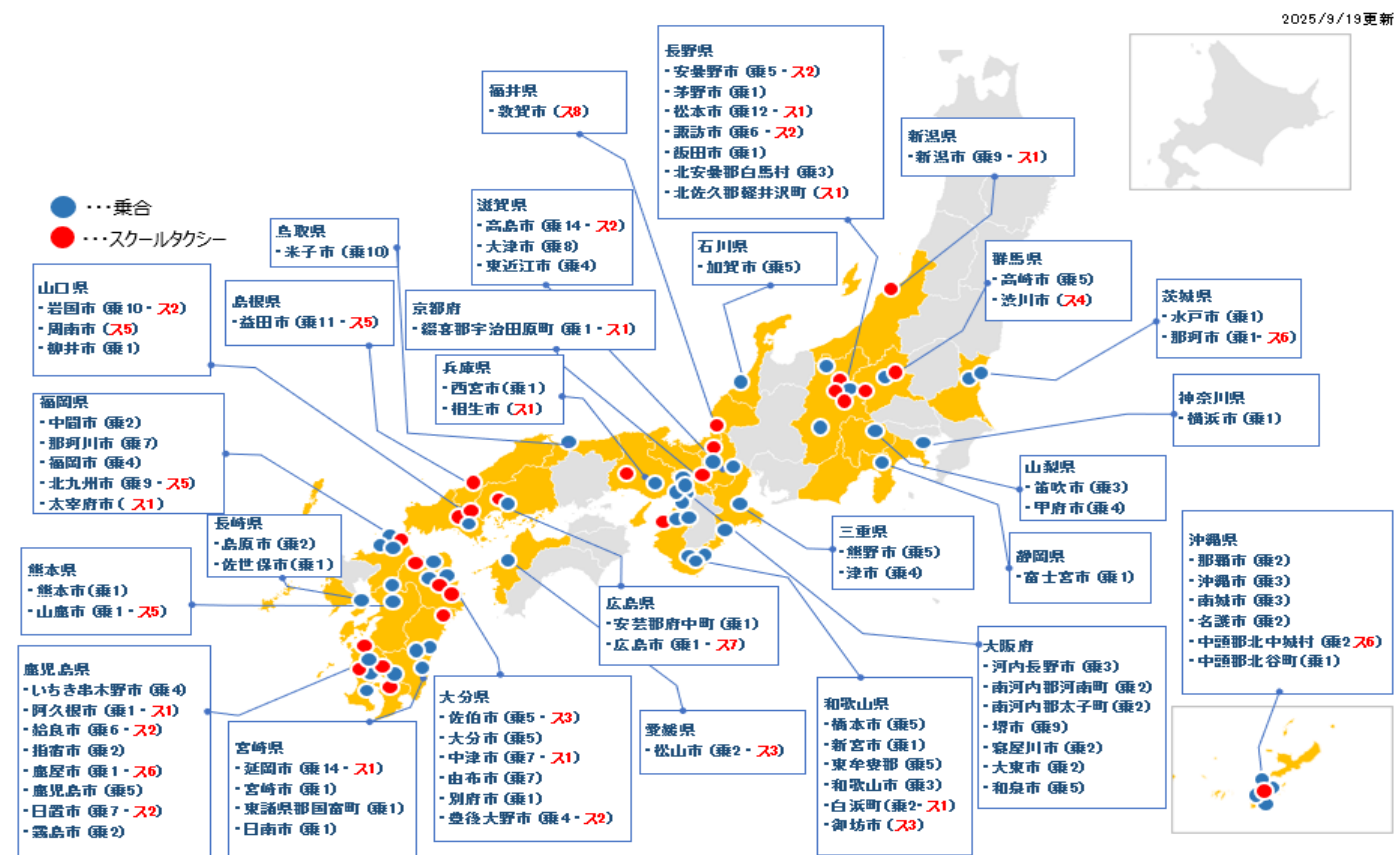
地球1周約4万km

1日あたり
地球約18周分
走行

走行距離 1日約70万 km
業界シェア(台数) 約4%

【生活の足】

～バス路線廃止エリアで乗合タクシーの運行～



運行エリア

27府県、79市町村、375路線で運行
(2025年10月時点)
2024年輸送人数 25万人以上

北九州モデル・MaaS

～交通空白解消に向けた官民連携プロジェクト～



～西鉄バス×第一交通 初の連携乗車券誕生～



【生活の足】

訪問診療

2012年より鹿児島エリアの3つの病院の訪問診療で、
医師・看護師をタクシー送迎。
24時間365日体制の場合有り

事例紹介

鹿児島のクリニックにて
24時間体制で、1日4～5台稼働。
現在も継続。



運転免許返納割引

ご高齢者の方々にもっと気軽にタクシーをご利用いただきたい！と考え「65歳以上運転免許証返納割引サービス」を実施しています。

6
5

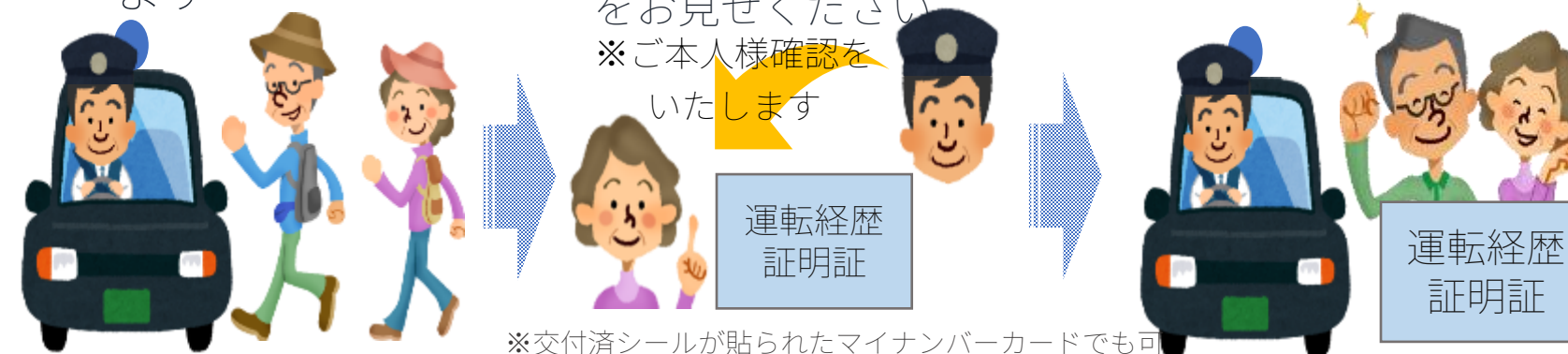
歳以上

運転免許返納割引



ご利用の流れ

- 1 タクシーに乗ります
- 2 乗務員に「運転経歴証明書」をお見せください
※ご本人様確認をいたします
- 3 タクシー料金が1割引になります



【緊急時の足】

新型コロナウイルス感染症 患者搬送

自治体様からの委託による、
新型コロナウイルス感染症に係る患者様の搬送

北海道の事例



普通車

ジャンボタクシー



搬送後消毒の様子

こども110番

「こども110番」のステッカーを貼った業務用車両が
「タクシーこども110番」として地域を走り、



「みまもりタクシー110番」「動くこども110番」運動
東京ハイヤー・タクシー協会 大阪府



こども110ばん
当社デザイン（以前）



ジャパントクシーに貼った写真イメージ

事例紹介 大阪第一交通

小学校へのお出前授業の際に
「こども110番」についてお伝えしている様子。
(堺市のHPより)



【緊急時の足】

災害協定締結

福岡県医師会と災害時緊急輸送協力の協定を締結
災害に伴う混乱や一部道路の通行止め等の状況下で、迅速な輸送手段を確保する取組み

実績：2024年 1/6（土）～1/9（火）
能登半島地震の際



避難情報発令時の避難支援

「避難サポートモデル調査事業」に関する連携協定を北九州市、ウチヤマホールディングス、東京海上日動火災保険、第一交通産業の4者間で締結

他地区事例
茨城県那珂市 災害時応援等協定
江戸川区 災害時協力協定



北九州空港へダイバード

ダイバード時にバスで移送できない人員をタクシーで移送。

羽田空港を出発する予定だった全日空便が、機材調整のために福岡空港の門限に間に合わない見込みとなったことから、代わりの臨時便が北九州空港に向けて運航



航空会社から
直接配車室に連絡



No.1タクシーネットワーク

・・・タクシー事業者間の互助会

加盟タクシー事業者様との相互協力を目的とし、営業サービスの連携やスケールメリット活かした
資材調達（価格交渉・条件交渉）を行う、加盟料無料のネットワークです。

No.1タクシーネットワーク



第一交通グループ
約8,800台

タクシー提携会社
約35,000台

約4万3千台 業界シェア約20%

地域の移動を守る共創ネットワーク

～貢献をテーマに「三方良し」のネットワークづくり～

協業先
賛助会員様の
サービス拡販のご協力

NO.1
タクシー
会社

NO.1タクシー
ネットワーク
価格や条件面の享受

協業先
賛助会員
(取引先)

第一交通

スケール
メリットを
活かした
資材調達

【共創】



～No.1 タクシーネットワーク取扱い商材・取り組みについて～



脱炭素の取り組み

2023年4月～
全国タクシーEV化プロジェクト
小規模の会社でもコストと見合う導入モデルづくり

三菱商事 三菱オートリース 第一交通産業 DAIICHI



協業先賛助会員企業（一部抜粋）



取組内容



感謝の集い



交流推進部会
(意見交換)



視察受け入れ
(北九州エリア)

今後の取り組み

～当社サービスのDX化～

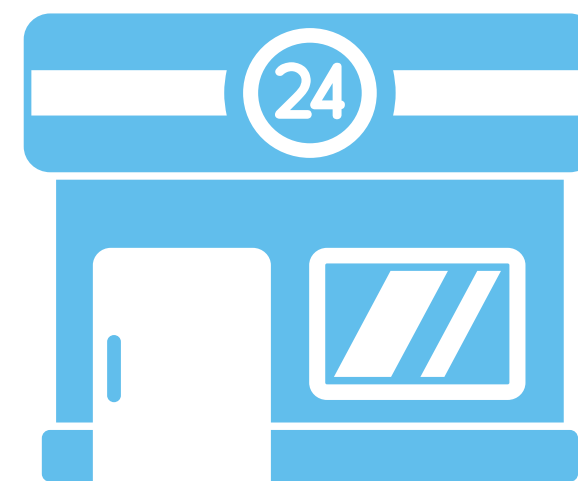
おすだけくん
(当社サービス)



タブレット版へ



～コンビニエンスストアとの連携～



みまもりサービス



貨客混載



地域交通

手荷物受取場所や
地域交通乗り場などのハブとして

Thank you

ご清聴ありがとうございました