経済產業省「第2回地域生活維持政策小委員会」

「人口減少時代における地域のエッセンシャル サービス維持に向けたガス会社の役割」

2025年11月18日

上野ガス株式会社代表取締役社長 上野商工会議所 会頭

中井茂平(上野ガス・上野都市ガス)





〈目 次〉

- 1. 三重県伊賀市のご紹介
- 2. 上野ガスグループの概要
- 3. 各社の具体的なサービス内容
- 4. 基本的な事業展開の考え方
- 5. ガス会社ができる事
- 6. まとめ



LNGサテライト上野都市ガス(株)ゆめが丘工場

1. 伊賀市のご紹介



















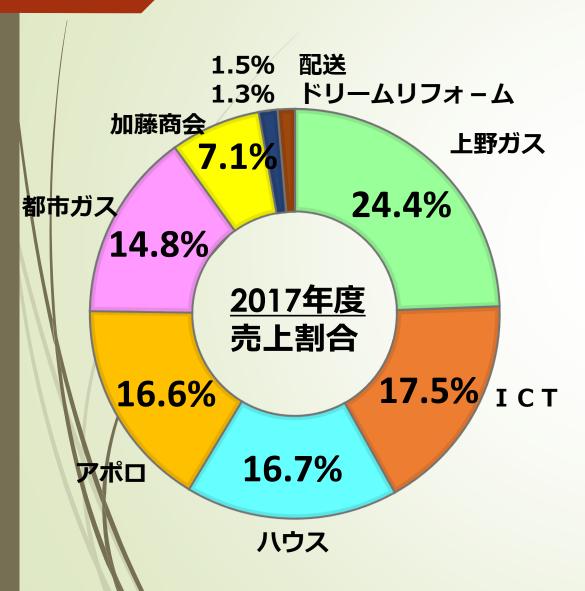
〇人口:82,612人(2025.9末) 〇世帯数:40,584戸

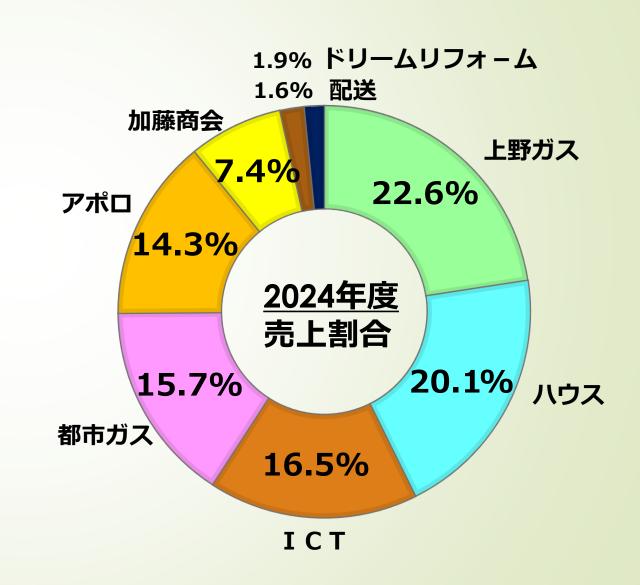
〇高齢化比率:33.8%

〇工業出荷額:8,671億円

2. 上野ガスグループ概要(連結売上推移等)







3. グループ各社の業務サービス内容(通常時、緊急時業務)

| | | 上野ガスグループ各社 業務 サービス一覧表 | | | | | | | | | 2025.11.18 |
|--|---------|-----------------------|----------------|-------|---------|------------|-----|----------------------------------|--------|--------|--------------|
| | 分 野 | 会社名 | 通 | 常時 | | | 所在地 | 非常 | 時(災害時) | | 特記事項 |
| | | | 商品•事業 | | | | | 商品・事業(赤文字はライフライン、青文字はエッセンシャルサービス | | | |
| | エネルギー分野 | 上野ガス | LPガス(プロパン・ブタン) | 電気 | 宅配水 | 消火器 | 伊賀市 | LPガス(プロパン・ブタン) | 電気 | 宅配水 | 水:伊賀市、名張市避難所 |
| | | 98年 | 小学校給食配送 | 斎苑運営 | 駆けつけサービ | ご ス | | (経産省認定 LPガス中核 | 充填所) | 斎苑運営 | 供給 |
| | | 上野都市ガス | 都市ガス(天然ガス) | 電気 | 宅配水 | 消火器 | 伊賀市 | 都市ガス(天然ガス) | 電気 | 宅配水 | |
| | | | | | 駆けつけサービ | ヹス | | | | | |
| | | 加藤商会 | LPガス(プロパン・ブタン) | | ガソリン、 | 軽油、灯油 | 奈良市 | LPガス(プロパン・ブタン) | ガソリン、 | 軽油、灯油 | |
| | | | | | | | | (経産省認定 LPガス中核 | 充填所) | | |
| | | アポロ興産 | LPガス(プロパン・ブタン) | | ガソリン、 | 軽油、灯油 | 伊賀市 | LPガス(プロパン・ブタン) | ガソリン、 | 軽油、灯油 | |
| | | | | | | | | (経産省認定 LPガス中核充填所、中核給油所) | | | |
| | 生活産業分野 | 上野ハウス | 建築業(新築、解体) | 訪問看護 | 不動産販売 | | 伊賀市 | 顧客被災調査 | 建築解体 | 訪問看護 | |
| | | 55年 | | | | | | | | | |
| | | 伊賀上野ケーブルテレビ | 通信・インターネット | テレビ | ケーブル電話 | 防犯機器 | 伊賀市 | 通信・インターネット | テレビ | ケーブル電話 | |
| | | 35年 | 学校ギガスクール管理 | | | | | | | | |
| | | ドリ-ムリフォーム | リフォーム業 | | | | 伊賀市 | 顧客被災確認業務 | | | |
| | \ W / | | | | | | | | | | |
| | | 上野合同保険 | 保険業務 | | | | 伊賀市 | 保険被害調査、申請業務 | | | |
| | \ \\\ | | | | | | | | | | |
| | //// | アポロ興産 | レンタカー業務 | リフォーム | | | 伊賀市 | レンタカー業務 | 顧客被災調査 | | |
| | MA | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

5

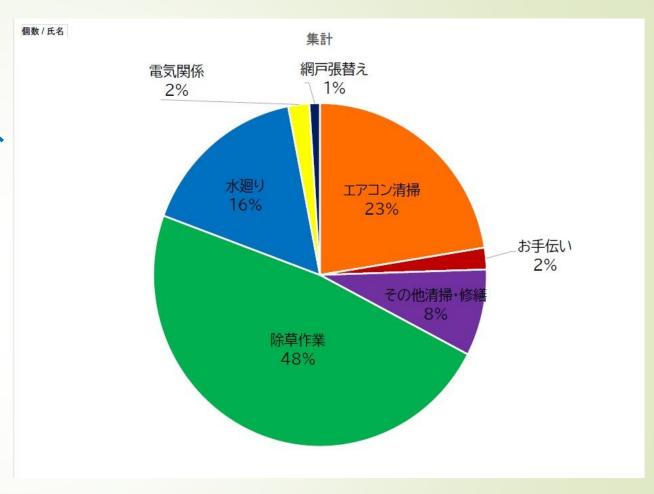
4.1 弊社の基本的な事業展開の考え方

- 1. 市民の方々に広く影響する事業案件
 - → 学校給食事業
- 2. 市民の各層の方々に関係する、又は必要な事業
 - → 斎苑事業
- 3. 現在のお客様と利益相反する事業
 - → ガス供給のお客様に影響しない事業、弊社が取り組むべきかどうか?
 - EX:うどん屋やラーメン屋、コインランドリーは既存のお客様の展開事業 なので市内では不可。日用品の取扱いも検討
- 4. 伊賀市の発展に利する事業
 - → 伊賀上野ケーブルテレビ事業、エネルギー、インフラ関係事業

4.2 地域での事業事例

7

- おたがい様便→社会事業協会のコロナ福祉事業の食料配達応援。令和3年8月、9月合計112軒 (上野ガス配送センターにて・・・無償)
- 2.訪問看護事業 医師の指示に依る居宅患者訪問(上野 ハウス・・・・有償)
- 3.学校給食配送事業 小学校の給食を2,200食、平日毎日配送 (上野ガス配送センターにて・・・PFI事業、 SPC設立15年間有償、建築、ガス、配送)
 - 斎苑運営事業 伊賀市の火葬場の運営 上野ガスにて・・・PFI事業、SPC設立15年 間有償、建築、ガス、運営、設備管理)



※地域のニーズ → 駆け付けサービス実態(N=98)

- 1.除草作業の依頼(48%)
- 2.エアコン清掃 (23%)
- 3.水回り対応 (16%)

4.2 地域貢献へのパワー 伊賀市との官民連携

補足1.「給食センター」PFI事業 2020年4月1日開始。

- 1.事業概要 配送車5台、コンテナ5台、運転手5人採用。2,500食。
- 2.入札•落札経緯
- (1)PFI事業として市が公募予定を議会説明
- (2)学校給食の調理会社と地元企業にてSPC設立予定(上野ガス・上野ハウス参加)
- (3)グループにて上野ハウスは建築業務、上野ガスはLPG燃料供給、上野ガス配送センターは、新規給食配送業務に取り組む。

補足2.「斎苑」PFI事業 2024.7.1事業開始。運営主体SPC「(株)伊賀芙蓉」

- 1.事業概要 炉4基+1基、操業並行建築、建築納期2024.3.31、
- 2.入札·落札経緯
- 1)PFI事業として市が公募予定を議会説明
- (29)入札コンソーシァムを上野ガス中心にて組み、落札後SPCを設立
- (3)提案金額は他社より高かったが提案内容、プレゼンにて採点優位に →(危機管理が高い評価を受けた。)。



- 1.高齢化社会に向けた事業・・・特別養護老人ホームとの連携や協力。
- 見守り、詐欺防止、介護事業。トイレットペーパー、紙おむつ、ティッ
- シュペーパー、洗剤等の取扱い⇒エッセンシャルサービスの提供
- ■2.少子化社会に向けた事業・・・学童保育、教育機能、出前、塾事業
- ▶ (弊社は子供さんの数に応じて、ガス料金3%、4%、5%の値引き)
- ▶3.物流、輸送事業
- ■/郵便配達、牛乳配達、新聞配達、LPガス配送等を、LPガスの輸送
- 業を活かした地域配達業務のプラットホーム化・・・プチ引っ越し業
- ▶ 務や地域内お届け便 ⇒ 何でも屋が求められている。
- 4. 顧客、空き家等の防犯セキュリティ事業(ガス顧客をベースに)
- 5.町おこし、まちづくりへの協力・・・地域貢献室設置、団体役員引受け

5. 未来へ(まとめ)

(1)地域の<u>縮小に対して・・・地域の構成員だけでなく企業も地域を守ることに、寄付以外の協力が必要である。(弊社は、防災士を増やし、この社員達が地域の防災力の向上に協力している。)</u>



- (2)地域の<u>知識の消失</u>に対して・・・大店舗の進出は、結果として価格が安いだけで商品 知識が伴わない。個店や病院の廃業回避は、地域での知識の消失、損失を防ぐ。
- 3) <u>起業に対して・・・・創業塾</u>やインキュベーション事業に三重大学と共に協力している。 しかし既存事業者の廃業を防ぐ為、インターンシップ形式の承継塾ネット<u>が必要</u>。
- (4)少子化対策・・・明確な対策がなく人口減少となっている。最後は一次産業、二次産業、三次産業ともに人がいなくなる。AI、ロボットは所得税を支払わない。人口増加の為の案と実行が必要。⇒市町の子供出生増加数に応じて100万円/1人(教育基金)

ゆめのある地域を 皆で生み出そう!!



終わり

ご清聴ありがとうございます。

上野ガス株式会社 代表取締役社長 上野商工会議所 会頭 中井茂平

E-mail: mohei-n@ueno-toshigas.co.jp