



産業構造審議会 地域経済産業分科会 地域生活維持政策小委員会（第4回）

2026年2月25日 AVITA株式会社

アバターと生成AI関連の技術とビジネス実装力に強みを持つ 大阪大学発のスタートアップ

会社名	AVITA株式会社 (アビータカブシキガイシャ)
ラウンド	シリーズA (累計18.9億円を事業会社から調達)
所在地	本社：東京都目黒区下目黒1-8-1 アルコタワー18階 支店：ドバイ (アラブ首長国連邦) 支店：韓国
従業員数	140名 (派遣、業務委託含む)
知財	アバターやAI関連の特許120件以上 (出願中を含む)
受賞 など	・ 未来の市場をつくる 100社 2023年版 (日経) ・ SNSから見るZ世代の注目企業 200社 2022年版 ・ Forbes Japan 「日本の起業家名鑑400」 (石黒&西口)
支援	K-Scouter Microsoft UAE政府 AGCC* Microsoft for Startups 
セキュリティ認証	ISO 27001  ANAB LAP 
その他	アバタービジネスコンソーシアム (ABC) 主幹事



代表取締役社長CEO
石黒浩

マツコロイドなどの
ロボット研究を25年以上行う
大阪大学の名誉教授



取締役副社長COO/CFO
西口昇吾

日本テレビで
黎明期の2018年に
VTuber事業を立ち上げた経営者



取締役
濱口秀司

USBメモリなどの
コンセプト作りをリードした
ビジネスデザイナー



アバターで人類を進化させる

世界の人口問題を解決

日本では2050年には
約3,500万人の労働力不足



生成AIとアバターを活用してDX

- ① 労働生産性の向上
人間がAIと協働することによって自動化や効率化
- ② 労働力の増加
障がい者や高齢者など外出困難者がアバターで就労

地方産業全体が直面する人事課題

① 人材の“量的不足”

若年層の流出や少子化により、生産年齢人口が減少

② 人材の“質的不足”

マネジメント人材不足、専門職の偏在

③ 組織設計の不全

「最適配置できていない」ケースもあり

📍目指す方向

「オペレーションを分散化しつつ、
物理配置に縛られない柔軟な体制へ」



従来の集中型



分散型オペレーション

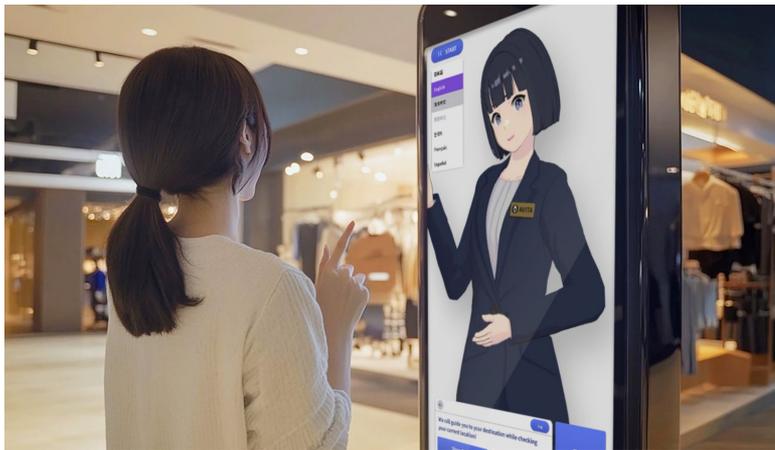
人員確保と併せて、人員の最適配置により、サービス品質の維持・向上を目指す。
(単純な「無人化」では接客品質や顧客体験が低下する懸念もある)

製品紹介 (AVACOM)

AIアバター接客サービス

AVACOM

AIによる完全自動対応やオペレーターによる
対応切り替えが可能な「コパイロット型」
アバター接客ツールです。
RAG（検索拡張生成）にも対応。



1人で複数拠点に対応

遠隔地から1人のオペレーターが
複数拠点を横断して対応可能

AIと有人のコパイロット型の採用

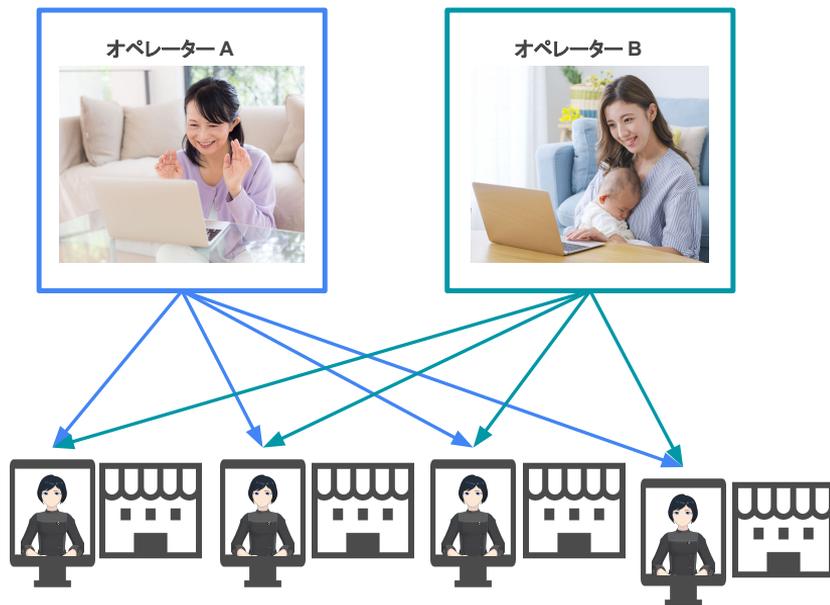
AIが一次対応を行い、本当に人の判断・配慮
が必要な場面だけオペレーターが対応

マルチチャネルでの活用

施設内サイネージやWebサイトなど、
場所を問わず柔軟な活用が可能

オペレーションイメージ

- 場所にとらわれずに働くことが可能
- 少人数の体制で複数拠点对応が可能
- 有人だけではなく AIとのハイブリッド運用も可能



各拠点にモニターやタブレットを設置し、
オペレーターはアバターとなり遠隔から接客対応

プロダクト

アバター接客サービス「AVACOM」



事業・労働者・社会的なインパクト

事業者視点



- ・より少人数での事業運営
- ・活用人材範囲の拡張
(遠方の方、育休中の主婦など)
- ・人ならではのコア業務へ集中

労働者視点



- ・見た目や場所の影響がない就業
⇒身体的・環境的ハンディのある
方々の就業が可能
- ・多拠点対応による賃金の上昇

社会視点



- ・限られた人材を広域で活用
- ・持続可能なサービス提供
- ・地域格差の是正

事例①

東日本旅客鉄道様



- ▼場所: 駅内「アバター保育園」
- ▼用途: 絵本の読み聞かせ など
- ▼背景:
 - ・保育士の負担軽減・人材不足対策

ローソン様



- ▼場所: 複数店舗
- ▼用途: レジ操作のサポート
- ▼背景:
 - ・誰でも働ける「全員参加型社会」の実現
 - ・人材不足の解消
 - ・温かみのある対応の両立

三重県 明和町様



- ▼場所: 観光案内所、歴史博物館
- ▼用途: 周辺施設の観光案内 など
- ▼背景:
 - ・業務効率化
 - ・人手不足の対応と丁寧な接客の両立

※AVITA社 HPより抜粋

事例②

那覇空港様



- ▼場所：
 - ・インフォメーションカウンター
- ▼用途：来訪者の問い合わせ
- ▼背景：
 - ・他言語対応と人材不足対策

京王電鉄様



- ▼場所：
 - ・複数の駅を1つの拠点から遠隔接客
- ▼用途：駅員業務への対応
- ▼背景：
 - ・業務効率化
 - ・温かみのある対応

近畿大学様



- ▼場所：
 - ・大学内図書館
- ▼用途：各種相談や端末利用サポート
- ▼背景：
 - ・利用者サービスの向上
 - ・職員の労働環境の改善

※AVITA社 HPより抜粋