

## 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の取組状況

平成28年3月10日  
経 済 産 業 省  
商務流通保安グループ  
ガ ス 安 全 室

本資料は、平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針「第2 LPガス販売事業者等が講ずべき具体的な保安対策（要請4項目）及び重点事故防止対策3項目」において、LPガス販売事業者等に取組を求めている事項について、トップヒアリング、立入検査による確認、LPガス関係機関からの報告等を踏まえ、当省においてその実施状況をとりまとめたもの。

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述                  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第2 LPガス販売事業者等が講ずべき具体的な保安対策（要請4項目）及び重点事故防止対策3項目 |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                |  |  | <p>最近の事故の発生状況及び法令遵守の状況を踏まえ、平成27年度において、次に掲げる4項目をLPガス販売事業者等に対して要請する。</p> <p>1. 法令遵守の徹底、2. 組織内のリスク管理の徹底及び自主保安活動の推進、3. 事故防止対策、4. 自然災害対策</p> <p>特に、事故防止対策については、平成26年の事故発生状況等から、</p> <p>(1)CO中毒事故の防止対策<br/>(2)一般消費者等に起因する事故の防止対策<br/>(3)LPガス販売事業者等に起因する事故の防止対策</p> <p>を重点的に対応することを要請する。</p> <p>その際、少子化、高齢化等社会経済情勢を踏まえた自主保安活動を実施するとともに、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般社団法人全国LPガス協会の「LPガス安全応援推進運動」すべてはお客様の安心のために」</li> <li>・日本液化石油ガス協議会・地域液化石油ガス協議会の集まりである七協議会連絡会議（以下「七協議会連絡会議」という。）の行動基準等</li> </ul> <p>で実施することとされた項目を自主保安活動に積極的に取り入れ、具体的な取組を行うことが重要である。</p> | <p>・一般社団法人全国LPガス協会は、新たに平成27年4月より3年計画で「LPガス安全応援推進運動」すべてはお客様の安心のために」をテーマに地域性を踏まえ、各都道府県協会とLPガス販売事業者が連携し、全国運動を展開中。全国目標として特に、重大事故（B級事故）ゼロ、CO中毒事故ゼロを掲げている。そのほかの対策として、以下の8項目を推奨事項としている。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①自主保安活動チェックシートを活用した自己診断の推進</li> <li>②業務用施設の事故防止対策の推進（CO中毒事故防止等）</li> <li>③住宅における不完全燃焼防止装置の付いていないお客様への交換促進及び特別な注意喚起</li> <li>④ガス栓カバーの設置促進</li> <li>⑤供給機器の期限管理の徹底</li> <li>⑥ガス放出防止型高圧ホースまたはガス放出防止器の設置促進</li> <li>⑦災害時の連絡体制の整備</li> <li>⑧災害時の支援体制の整備</li> </ol> <p>・各都道府県協会から上記運動の実施計画の提出を受け、半期ごとの実施状況の提出を受けフィードバックした。</p> <p>・LPガス関係団体に、都道府県協会において実施される保安講習会等講演依頼を行った。</p> <p>・関東東北産業保安監督部東北支部では、当支部登録の液化石油ガス販売事業者に対し保安ヒアリングを実施し、液化石油ガス販売事業者等保安対策指針についての取組状況等の聞き取りを行った。（平成26年度は、当支部認定の保安機関液化石油ガス販売事業者に対し保安ヒアリングを実施）</p> |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |  |                                                                                                                        | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 法令遵守の徹底                    |  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (1) 経営者の保安確保へ向けたコミットメント等      |  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                               |  | ① 経営の基本方針として、法令の遵守、保安の確保を掲げること。                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－基本方針は年頭の訓示及び事業所長会議等で全社員に向けコミットメントしている。</li> <li>－4月1日付けで全社員、関係会社に向けての保安に関する社長コミットメントをグループ保安方針として宣言した。また、グループの全店事務所内の視認性良い場所に掲示した。</li> <li>－グループ行動基準書を作成、社員全員に配布し、毎朝朝礼時において企業理念と共に唱和を行い、コンプライアンスの徹底、法令遵守の意識向上を図っている。</li> <li>－今期は「法令遵守は上限にあらず！自主保安の創意工夫！」をもとに社内、社外で行われる講習会等にて発信している。</li> </ul> </li> <li>・一般社団法人全国LPガス協会は、以下の取組を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－各監督省庁からの要請・依頼等の文書を、各都道府県協会及び直接会員に送付した。</li> <li>－各都道府県協会が主体となり、LPガス販売事業者向けに保安講習会等を実施し、保安活動の啓発及び実施に取り組んだ。</li> </ul> </li> </ul>                                              |
|                               |  | ② 経営者自らが保安に対する姿勢を社内外に明確に表明し、保安確保の指導力を発揮すること。                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－事業所長会議等の冒頭で、「保安・安全」を最優先するよう指示し、保安確保の重要性を意識付けしている。</li> <li>－社長直下に保安担当役員を常勤させ、経営トップの意思として権限を与え社内外での保安活動を実施している。</li> <li>－毎年経営者が事業所に出向き、保安業務の遂行状況を業務主任者とのヒアリングにより確認している。</li> <li>－年度スタート時、幹部会議で方針を発表し周知している。</li> </ul> </li> <li>・一般社団法人全国LPガス協会は、以下の取組を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－各監督省庁からの要請・依頼等の文書を、各都道府県協会及び直接会員に送付した。</li> <li>－各都道府県協会が主体となり、LPガス販売事業者向けに保安講習会等を実施し、保安活動の啓発及び実施に取り組んだ。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                       |
|                               |  | ③ 経営者の最も重要な役割である保安組織体制の整備及び保安関連予算の確保を図ること。                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－保安管理組織を整備し、有資格者の配置等適時見直しを図り、また、有資格者確保のため、全社員に対し資格取得を奨励し、取得費用を負担している。また、保安関連予算については、年度当初に本社が予算計画書を作成し、保安管理に十分であるか検討を行い予算確保を図っている。</li> <li>－保安担当役員の直下に業務主任者を配し、組織の核として重要性を示している。予算も担当役員主導で確保している。</li> <li>－本社内に社長直轄部署として、保安統括の権限を有する部を組織し報告・対応・問題点改善を早めるスキーム作りを行い、全社の保安組織を整備している。今後より効果的体制を考えていく。保安関連予算は項目ごとに予算組みし、保安確保のために計上している。</li> </ul> </li> <li>・一般社団法人全国LPガス協会は、以下の取組を実施した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－各監督省庁からの要請・依頼等の文書を、各都道府県協会及び直接会員に送付した。</li> <li>－各都道府県協会が主体となり、LPガス販売事業者向けに保安講習会等を実施し、保安活動の啓発及び実施に取り組んだ。</li> </ul> </li> </ul> |
| (2) LPガス販売事業者等の義務の再認識         |  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                               |  | ① LPガス販売事業者は、保安業務を委託している場合でも、保安機関に対して、保安業務の実施状況について確実に確認を行うこと。                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－保安業務については、委託先保安機関からの実施報告等を、原則として業務主任者のWチェックを行い記録・保管・改善まで徹底している。また、その結果については、委託先に書面にて報告を実施している。</li> <li>－2号業務については、異常報告とは別に受け取る実施報告について、必ず業務主任者が確認することになっている。6号業務については、2次対応は必ず自社で行うこととしている。</li> <li>－保安業務実施結果については、保安業務規程等で取り決められた期限内に報告がなされているか、またその結果について業務主任者が確認を行っている。そして、業務主任者の確認が行われているかを拠点責任者が月1回確認を行うと共に、本社にて年1回の社内監査時において確認を行っている。</li> <li>－委託先から業務主任者が保安業務実施報告書を徴収し、個票の記載内容が正しいか台帳、電算システムと照らし合わせ、相違があれば地域担当者が現場確認を行い委託先保安機関に是正を求めている。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                     |
|                               |  | ② 保安機関は、保安業務の結果を確実に委託元であるLPガス販売事業者者に通知すること。<br>(現状)<br>・平成25年度の立入検査において、保安業務の実施結果を委託元であるLPガス販売事業者者に通知していない保安機関が見受けられた。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－社内基準において、「保安業務実施の連絡」(社内様式)を用いて委託元に提出するよう規定している。当該帳票は、本社による内部監査時に、保安業務規程で定めた提出期限が守られているか確認を行う。</li> <li>－業務主任者が実施状況の確認を行い、改善事項があった場合には、改善完了まで確認を行う。</li> <li>－マイコンメーター異常表示(B・BR)はその都度FAXで報告し、対応を求めている。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                    |  | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (3) 保安教育の確実な実施                |                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                               | ① 保安教育を的確に実施する体制を整備するとともに、年間保安教育計画を策定し、保安教育が従業員に対して確実に実施されるようにすること。                                |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－年度当初に当該年度の保安教育計画を事業所ごとに作成し、その内容や実施時期に関し本社が確認している。保安教育の実施状況は、本社が作成する内部監査報告書にて確認している。また、全国で発生している事故事例については、最新情報を随時保安部から全事業所に発信し、保安教育の内容に追加するよう指導している。</p> <p>－保安担当役員主導で計画を策定、業務主任者とともにチェックをしている。実施にあたっては協会団体の作成したテキスト等を多く活用している。</p> <p>－検針員等に対しては、消費者宅の変化・状況について些細なことでも、業務主任者に対しフィードバックするという教育についても定期的に実施している。</p> <p>－外部講習（LPガス協会、日液協、高圧ガス保安協会等）へは積極的に参加し、出席者はその内容を全事業所にフィードバックさせている。</p> <p>－本社より本年度の保安対策指針、最近の事故事例等を参考に保安教育の実施項目を指定し、事業所マネージャーは従事者のレベルに応じ、年間保安教育計画を策定することとしている。</p> <p>・日本ガスメーター工業会は以下の取組を実施した。</p> <p>－販売事業者教育用小冊子‘LPガスご利用のための「ミニ知識」’（カラーA4、12頁）を無料でLPガス販売事業者の希望により配布している。平成27年には、福岡県、岐阜県、埼玉県、北海道の各LPガス協会及びLPガス販売事業者（7社）の依頼に応じて配布した。（約4千部）</p> <p>－また、消費者教育用パンフレット‘マイコンメーターS’（カラーA4、4頁）を無料でLPガス販売事業者の希望により配布している。平成27年には、埼玉県、北海道の各LPガス協会及びLPガス販売事業者（12社）の要望に応じて配布した。（約1万部）</p> <p>・経済産業省は、液化石油ガスの保安に特化した指導者の育成を行い、更にその指導者等が各地域で地域保安指導事業において講習会を延べ81回、個別指導を278事業所で実施し、全体的な保安レベルの維持、向上を図った。</p> |
|                               | ② 保安教育の実施に当たっては、容器交換時や設備工事・修理等の際の標準作業マニュアルを作成する等、作業手順の再確認及び徹底並びに定められた作業を的確に実施できる技術力の向上を図るよう指導すること。 |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－バルク配送、保安点検、緊急時連絡対応業務には、自社マニュアルがあり、マニュアルはイントラに掲載し、全社員がいつでも見られるようにしている。</p> <p>－バルク配送は、配送用ハンディターミナルにより、マニュアルに沿った行動をとれるような仕組みにしている。</p> <p>－保安点検は、点検帳票に、自社マニュアルに沿った判断基準が記載されており、常に確認しながら作業ができるようになっていいる。緊急連絡対応は、記録をすべて本社へも送付することとしており、対応内容を確認している。</p> <p>－LPガス課員は、入社初年度に保安業務員の資格を取得し、続いて2種販売、液化石油ガス設備士の資格を全員が取得することとしている。</p> <p>－毎年配送技能検定を開催し容器交換時点検での点検方法及び適格な判定について配送従事者全員を考査し、技術のレベルアップを図っている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                               | ③ 販売グループの中核となっているLPガス販売事業者等は、グループ内の事業者等に対する保安教育を主導し、保安業務や保安技術を伝承、指導することにより保安レベルの向上を図ること。<br>（現状）   |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－販売店会等において、定期的に保安講習会を開催している。実施時期に合わせ現状に即した内容を検討している。例えば、4月開催の場合は、「液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の内容説明を行い、指針に即した保安業務の実施に関する内容を行い、夏季及び冬季の前には、CO中毒事故防止対策について行っている。その他、要望に応じて販売店の従業員向けの保安講習会を開催している。また、関連会社等に対し本社が内部監査を実施し、保安レベルの均一化を図っている。</p> <p>－業務主任者の社内講習会を年1回本社主催で開催。（持株会社の保安部署、保安機器メーカー、業務主任者全員による保安のためのフリーディスカッション等を実施し、保安レベルの自主的な向上を目指している）</p> <p>－事務員、パートスタッフ等についても、月1回以上に実施される各店の保安教育に参加をさせている。</p> <p>－社内に、県LPガス協会の講師（保安専門技術者1名、その他3名）がおり、県協会及び各支部や、関連配送会社等主催の保安講習会への講師を派遣している。</p> <p>－拠点ごとの保安教育とは別に、熟練者による点検実務研修、法律・基準についてなど、全拠点統一の保安教育を実施している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                               | ④ 経済産業省が実施する地域保安指導事業において開催する保安講習会等に積極的に参加すること。                                                     |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－地域保安指導事業には積極的に参加させている。その内容は、社内教育等の場で水平展開し、認識の統一を図っている。また、県LPガス協会が主催する保安講習会等に講師を派遣し、社内に限らず広く保安レベルの向上を図っている。</p> <p>－地域指導事業講習会には、全営業所から必ず最低1名以上の出席とし、受講月の保安教育は当該内容により実施することとしている。</p> <p>・全国の各地域において、液化石油ガス販売事業者等を対象として保安講習会を開催している。</p> <p>・経済産業省は、液化石油ガスの保安に特化した指導者の育成を行い、更にその指導者等が各地域で地域保安指導事業において講習会を延べ81回、個別指導を278事業所で実施し、全体的な保安レベルの維持、向上を図った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (4) 販売所・営業所単位での保安確保           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                               |  | <p>① LPガス販売事業者は、販売所・営業所等の責任者が保安業務の監督責任者としての自覚を持ち、業務主任者とともに、保安確保への取組を確実に実践すること。</p>                                                                                                                                                                                                 | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>         -保安管理組織において、各事業所長を保安推進者と位置付けし、業務主任者等の指導を指示している。また、営業会議において保安に関する項目を議題に含め、保安状況報告や意見交換等を行っている。<br/>         -販売責任者は同時に業務主任者としての職責を兼務させ、指示命令系統を統一させ、評価制度の中で「保安」が第一であるという自覚を促している。<br/>         -各支店においては、地域保安を統括するエリアマネージャー・保安統括責任者がおり、その監督責任のもと、業務主任者とともに保安統括を実施するダブルチェック体制を整備している。<br/>         -各販売拠点の責任者が保安業務の責任者となり、月1回拠点ごと保安担当者会議を実施し、保安業務の進捗状況及び業務主任者の業務遂行状況の確認を行っている。<br/>         -本社への保安報告書は必ず所属長経由で報告を求め、事業所の保安状況について所属長が把握していることを確認している。</p>                                                                                                                                       |
|                               |  | <p>② LPガス販売事業者は、業務主任者の職務・役割の社内規程類への明示による明確化等、実効的に機能する体制の整備を図ること。<br/>         (現状)<br/>         ・平成26年度の立入検査において、点検・調査結果等における未記入・誤記入を業務主任者が見過ごしていた例が散見された。</p>                                                                                                                     | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>         -社内基準において、業務主任者の役割(すべきこと)を明確にし、事業所長が確認する体制となっている。また、事業所長が保安業務実施状況報告書(社内様式)を提出し、本社がその内容を確認している。<br/>         -業務主任者は、組織図に業務主任者であることを明示し、その責務を評価制度に織りこんでいる。<br/>         -販売所等の責任者が支店長であり、業務主任者の筆頭になっており、指示、確認等の責任者として明確になっている。<br/>         -業務主任者の職務は社内規程に明示され、イントラに掲載されている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                               |  | <p>③ 販売所・営業所等において法令遵守と保安業務の適切な実施が行われているかを本社の保安管理部門等が確実に把握し、不足・不備があれば改めるとともに、内部監査の充実を図ること。<br/>         (現状)<br/>         ・平成25年度の立入検査において、保安機関においてLPガス 販売事業者から受託した保安業務を他の保安機関へ再委託していた事例があった。<br/>         ・平成26年度は、本社の保安管理部門が販売所・営業所の業務の実施状況を把握しておらず、法令違反に至るとともに事故が発生した事例があった。</p> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>         -本社による「内部監査」を実施している。人事異動により業務主任者等の変更時及び冬の需要期に入る時期の年2回実施し、保安業務の徹底管理に関し注意喚起するとともに、保安業務の実施状況及び関係従業員の力量を確認することを目的に行っている。内部監査結果は自ら確認し、その結果報告を事業所長会議等の場で公表させ、他事業所の不備等に対して注意喚起するとともに、水平展開を目的として、効果的な改善事例紹介を行っている。<br/>         -日常的な報告が、常に経営者にまで上がる。内容は業務主任者がチェックし保安担当役員に報告し不足不備のがあれば是正を行っている。<br/>         -社長直轄として、保安課が設置されており、社内査察等を実施するとともに、申請、届出等に漏れがないよう管理している。<br/>         -本社に販売拠点とのデータの共有が出来るPC端末を設置し、月1回販売拠点の点検調査、機器類交換等の状況について確認を行っている(拠点及び本社でのダブルチェック体制)。<br/>         -事業所からの定期月次報告として本社及び社長あてに「保安管理推進状況報告書」(供給機器、警報器等の期限管理状況、保安業務の実施及び予定状況)を毎月報告させ保安業務の内容に疑々がある場合は責任者に確認をとっている。</p> |
| (5) 事業譲渡時の保安業務の確実な実施          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                               |  | <p>① 事業譲渡を受ける場合は、譲渡前の保安状況(配管等の設置状況等を含む。)を事前に確認し、保安業務遂行の人員、日数等を確保し、保安業務を実施すること。</p>                                                                                                                                                                                                 | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>         -譲渡前の保安状況を事前に確認し供給開始時点検をはじめ、緊急時対応のエリア分析等の保安の確保がなされたうえでの譲渡が不可欠と考え実行している。<br/>         -可能な場合は譲渡前から設備改善を行うなど対策を行っている。<br/>         -できるだけ早い段階で顧客情報を入手し、スケジュールを立て、必要に応じて他営業所からの応援を要請し、計画期間内に完了させる。<br/>         -譲渡を受ける場合は、譲渡先からの情報及び必要に応じ譲渡予定の消費者の現地確認を行い、人員・日数・必要機器の整備を含め、速やかに供給開始時点検が行われるよう引継計画書を作成し実行している。<br/>         -事前段階にてその対象となる保安資料を確認し保安改善を行い、譲渡前に法令違反の無い状態を確認している。</p>                                                                                                                                                                                                            |
|                               |  | <p>② 譲渡後も緊急時対応の基準内の確実な実施を含めた保安業務の実施状況について再度確認をすること。</p>                                                                                                                                                                                                                            | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>         -事業譲渡を受けた消費者の情報を入力し、緊急対応エリア内にあることを確認させ、エリア外の場合は、保安業務委託契約を速やかに行うよう指導している。<br/>         -譲渡前に台帳を確認し、30分対応が可能かどうかを確認する。対応不可能なところは事前に委託先に相談し、対応可能なことを確認する。<br/>         -緊急時対応について、対応エリア内外の確認を行い、対応外であった場合、他の保安機関への委託、若しくは供給断念かの判断を行っている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (6)バルク貯槽等の20年検査に向けた体制準備       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                               |  | <p>① LPガス販売事業者は、民生用バルク供給システムに使用されているバルク貯槽及び附属機器等のいわゆる20年検査に係る液石法施行規則、告示及び通達並びに高圧ガス保安協会規格を確認し、20年検査に関する具体的な計画の策定及びその準備に着手すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経済産業省は、バルク貯槽等の告示検査の合理化及び効率化に関して、液石法施行規則及び告示の関係規定を平成26年6月に改正(同年9月1日施行)。また、「液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律及び関係政省令の運用及び解釈の基準について」(通達)を同年10月22日に改正。</li> <li>・高圧ガス保安協会は、経済産業省の委託事業で作成した20年検査に関する手順書(案)を基に次の3つの20年検査(告示検査)に関する高圧ガス保安協会規格(KHKS)を平成26年2月に制定。また、省令等の改正を受けて、平成27年2月4日に改正。</li> </ul> <p>① バルク貯槽の告示検査等に関する基準(KHKS0745)</p> <p>② 附属機器等の告示検査に関する基準(KHKS0746)</p> <p>③ バルク貯槽及び附属機器等の告示検査等前作業に関する基準(KHKS0841)</p> |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-バルク貯槽20年検査スケジュールを作成し、年度毎に何基のバルク貯槽が告示検査を実施するか把握し、それに応じた予算計画を作成中。また、告示検査を受けるか、バルク貯槽を更新するかを検討させている。付属機器とバルク貯槽の製造年月の差異を考慮し、予定年月を2年間前倒しで実施するよう指示している。</li> <li>-規則及び告示の改正動向については、保安担当者を講習会等に出席させ、最新情報を関係者に周知するよう指示している。法令遵守を大前提とし、期限超過のないよう細心の注意を払い20年検査に対応する。</li> <li>-交換工事及び撤去した貯槽の移送は、製造メーカーへの委託を考えているが、出荷数の多い年は工事等の能力を超えるため、前倒しで交換を行うよう依頼を受けている事、当社が卸売り先の販売店から交換工事を受けることも想定されるため、自社で専門部門を設ける事も含めて再検討を行っている。</li> <li>-20年検査問題に関し、当社においては検査対象が2018年から発生することに向け、以下の調査を実施し対応方法を検討している。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設置先のリストアップ及び特定設備検査合格証の確認。</li> <li>・設置環境の事前調査(バルクの搬入搬出、仮設供給のためのスペース確保等)</li> <li>・顧客ごとのガス消費量(消費量に応じ、シリンダーへの変更を検討)</li> </ul> <p>-関連販売事業者及び卸店のバルク貯槽及び附属機器期限台帳は作成済みで、現在、本社にてバルク貯槽交換作業手順を作成中。また、これに従いバルク貯槽交換計画を作成する。</p> <p>・一般社団法人日本エルピーガスプラント協会は以下の取組を行った。</p> <p>1. 日本LPガス団体協議会(日団協)が設置するバルク貯槽20年検査(告示検査)実施に係る検討協議への参画<br/>日団協保安委員会に設置される、告示検査実施に係る検討協議のための「20年検査バルクWG」に、委員2名及びオブザーバー1名を派遣し、告示検査を実施する者の資格の確認とともに、資格者の養成、教育方法について提案した。</p> <p>2. LPガスバルク供給安全普及のためのセミナーの開催<br/>毎年、9月～10月にかけ、日団協の共催により実施している研修会で主として、次の内容で行っている。</p> <p>(1) 液化石油ガス保安行政の動向(経済産業省商務流通保安グループ ガス安全室殿に依頼)</p> <p>(2) バルク供給に係る販売事業者の職務について(全国LPガス協会に依頼)</p> <p>(3) バルク貯槽の保守管理と充てん作業の安全について(弊技術委員会バルク貯槽分科会が実施)</p> <p>平成27年度は、上記内容とともに、バルク告示検査に係る、</p> <p>(1) 法律体系の概要説明</p> <p>(2) 告示検査実施項目と概要</p> <p>(3) 告示検査に向け、LPガス関連事業者が予め確認等を実施していかなければならない項目とその方法について重点的に解説を行った。</p> <p>・一般社団法人全国LPガス協会は、講習会等の機会にLPガス販売事業者及び検査事業者等に周知を行った。</p> |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. 組織内のリスク管理の徹底及び自主保安活動の推進    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (1) 組織内のリスク管理の徹底              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                               |  | <p>現場の実態に応じて異なるリスクを把握・認識し、適切な対策・改善を継続して実施する「リスクマネジメント」の考え方を取り入れ、リスク管理の徹底を図ること。その際、自主保安活動チェックシートを活用した自主保安活動の自己診断を行うことにより、自らの自主保安の状況を客観的に認識し、保安レベルの向上に活用すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主保安活動チェックシートの提出状況:平成26年度:74. 0%。(平成25年度:56. 1%(年度途中から実施))(一般社団法人全国LPガス協会調べ)</li> </ul>                                                      |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>－自主保安活動チェックシートを基にした自社分析を、本社保安部署と現地保安責任者、業務主任者が共有して問題点・改善すべき項目を各店比較(地域的なリスク度)を検討する。</li> <li>－自主保安活動チェックシートを活用することにより、自社の保安レベルを確認している。</li> <li>－現場でのリスク管理は、「自主保安活動チェックシート」及び内部監査において使用する監査シートを活用し、拠点責任者及び業務主任者等にリスクを認識させ、対策の検討を行っている。</li> <li>－平成25年度より自主保安活動チェックシートにより、各事業所の所属長が自己診断、自己採点を行っており自店の保安レベルの確認を行っている。</li> <li>－毎年実施している経営者による保安臨店時にチェックシートを基に経営者が所属長及び担当者にヒアリングを行い、活動内容の確認及び評価を行っている。</li> </ul> <p>・自主保安活動チェックシートの回収率:平成27年度 81. 7%(一般社団法人全国LPガス協会調べ)</p> <p>・一般社団法人全国LPガス協会は、全国のLPガス販売事業者等へ同チェックシートの周知徹底を図り、さらなる定着を図った。</p> <p>・関東東北産業保安監督部東北支部では、毎年、当支部登録の液化石油ガス販売事業者に対し、自主保安活動チェックシートを配付し、提出を依頼している。</p> <p>・中部液化石油ガス保安協議会では、11月25日に保安講習会を行い、専門委員の説明による「液化石油ガス法の改正と履歴について」テキストを用いた講習を行い、保安並びに販売に関する基礎知識の確認を行った。</p> |
| (2) 集中監視システムの導入等による自主保安活動の推進  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                               |  | <p>より一層の安全確保の観点から、一般消費者における保安管理状況がリアルタイムで把握でき、その状況に応じた的確な対応を迅速に行える集中監視システムの導入又は導入に向けた検討を行うこと。その際、集中監視システムの通信規格については、国際標準化された規格に配慮することが望ましい。(別紙1)</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認定液化石油ガス販売事業者の認定状況:平成26年10月1日現在239社(認定割合1. 2%)</li> <li>集中監視システムの普及率:26%(平成21年集中監視設置世帯:624万世帯、LPガス利用世帯:2, 400万世帯。出所:資源エネルギー庁スマートメーター制度研究会調べ)</li> </ul> |  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>－自社に集中監視システムを設置し、バルク供給先には残量管理及びガス漏れ検知器の管理を行っている。また、社内システムの更新時期であるため、保安情報の集中監視を強化し、普及率向上に努めたいと考えている。</li> <li>－今後は、新たな通信インフラとして、新無線通信方式NCUの普及に当社のシステムがいかに対応できるかの検討と基礎知識吸収が必要と考える。</li> <li>－以前から自社ブランドの集中監視システムの販売を行っていたが、製造等の協力メーカーの撤退などもあり、通信規格の変遷、固定回線の減少に対応できず、設置推進を行いにくい状況。</li> <li>－当初、認定販売事業者を目指し、集中監視システムを導入したが、通信インフラの急激な変化等により断念。現在は全ユーザーの1割以下、また、バルクの残量監視を主目的とした監視システムが稼働しているのみ。</li> <li>－今後は通信インフラの整備が進みコストが低くなること、点ではなく面で一括管理でき人的コストの低減が期待できるものであれば取付を推進したいと考えている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. 事故防止対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (1)CO中毒事故の防止対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ① 業務用厨房におけるCO中毒事故の防止対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A. 業務用厨房の関係者に対する周知                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>(ア)換気(給気及び排気)が十分に行われないと不完全燃焼を起こしCOが発生するメカニズムや業務用厨房においてひとたび事故が発生した場合、従業員のみならず来店者をも巻き込むこと等について対面により説明し、換気や清掃・メンテナンスの重要性について、業務用厨房の所有者、従業員等の理解を促すこと。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成25年においては、4件のCO中毒事故のうち3件が業務用厨房で発生している。これらの原因は、いずれも換気扇、排気設備の未使用によるものであった。また、いずれも業務用換気警報器等は設置されていなかった。</li> <li>平成26年は、3件のCO中毒事故が発生し、このうち2件は屋外で使用する機器を屋内で使用していた。</li> <li>業務用厨房機器の使用者等、一般消費者向けのCO中毒事故防止のための注意喚起のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙2)</li> </ul> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－CO中毒事故未然防止のため、CO警報器や換気センサの無償設置を行っている。業務用厨房等の優先設置先をリストアップし、設置完了している。今後は、一般消費者も視野に入れ、点検・調査実施時にCO濃度測定を実施し、設置を促している。また、COが発生するメカニズムを一般消費者に周知し、換気設備改善等の対策に注力している。なお、CO事故に係る周知には、専用の周知文書を用い冬季及び夏季に事故が起こりやすいことを考慮し、適切な時期に実施するよう指導している。</p> <p>－周知実施においては、所有する消費機器に併せた説明を行うとともに、経済産業省が作成したリーフレット等を使用し説明を行っている。</p> <p>－業務用厨房及び大型ボイラー等を使用する顧客等に対しては各営業所ごとに対象物件を抽出し、CO中毒事故について注意喚起を行うとともに業務用換気警報器を取り付けている。実際に換気警報器が作動し、不完全燃焼を起こしている機器を発見した例も発生している。</p> <p>－調査・周知時以外での訪問(集金、検針、器具の営業等)の際も、営業担当者と情報共有し、燃焼器具の燃焼状況及びメンテナンス状況を確認しており、必要であれば器具入替、メンテナンスの提案を行っている。</p> <p>－毎年、直近のCO中毒事故事例を基に従事者に社内保安教育を実施し、全業務用消費先に対し手交による周知と同時にガス機器の状況や給排気換気設備の確認と定期的なメンテナンス、清掃の必要性を周知している。</p> <p>・LPガス安全委員会は、業務用厨房でのLPガス使用者向けにCO中毒事故防止のための動画を作成し、ホームページに掲載予定(平成28年3月末予定)。</p> <p>・経済産業省は、以下の事項を実施した。</p> <p>－CO中毒事故の防止のため、平成27年5月、業務用厨房施設等における一酸化炭素中毒事故連絡会議を開催。関係省庁と事故情報、啓発活動状況、技術開発状況等の情報交換を行った。</p> <p>－平成27年7月、全国調理師養成施設協会に、業務用厨房におけるCO中毒事故防止のための広報ツールの情報提供を行った。</p> <p>－平成27年10月、業務用厨房及び家庭でのLPガス使用者向けにCO中毒事故防止についてのリーフレットを作成した。</p> <p>－平成27年10月、CO中毒事故防止についてラジオ広告等を実施した。</p> <p>・北海道産業保安監督部は、平成27年11月に北海道食品産業協議会を訪問し、CO中毒事故防止について説明し、リーフレットを配布した。</p> |
| <p>(イ)定期消費設備調査等の機会に、業務用厨房機器の設置環境や使用状況を確認し、業務用厨房の所有者、従業員、アルバイト等に対し、ガス機器、レンジフード・換気扇や排気ダクトの清掃、修理等の定期的な清掃・メンテナンスの必要性を働きかけること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ガス機器の定期的な清掃やメンテナンスに関する注意喚起のためのリーフレット(総務省消防庁と連名)を経済産業省のホームページに掲載(別紙3)</li> <li>業務用厨房機器を維持管理する際に注意すべき点等について経済産業省のホームページに公表</li> </ul>                                                                                                                                                 | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－定期供給設備点検及び定期消費設備調査業務実施時に器具の燃焼状態を確認し、必要に応じメンテナンスを実施している。また、使用者に対してどのような不具合が発生するか説明し、メンテナンスの必要性を理解して頂けるような周知を行うよう指導している。</p> <p>－特にチェーン店などは、その設備の管理者に対して、従業員への周知をお願いしている。</p> <p>－3号メーター設置および、従業員10名以上の消費先については「LPガス保安連絡担当者」の選任を依頼し、当社への緊急連絡をはじめ保安についての窓口責任者になって頂いている。</p> <p>－自社について行う調査時には必ず周知も同時に行っており、全国LPガス協会の業務用周知リーフレットや経済産業省の作成したチラシ等を用いて注意喚起を行っている。</p> <p>－周知実施時には責任者、連絡担当者に昨今のアルバイト等の使用ミスによる事故事例等を紹介し、使用上の注意事項をすべての従業員に徹底していただくようお願いしている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>(ウ)めんゆで器の排気口を閉塞したことによるCO中毒事故の対象となったメーカー製のめんゆで器(同一型式及び類似型式)であって、まだ対策が取られていないものを発見した場合は、その使用者に対しメーカーの対応を紹介し、対策を促すこと。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年2月に発生した岐阜県の体験施設におけるめんゆで器に係るCO中毒の事故発生後、メーカーは、使用者に対し注意喚起するとともに、排気筒を延長するカバー(高さが高く、上面に物が置けないよう傾斜が付いている。)を作成し、警告シールとともに無償で提供する対策を実施中。</li> <li>また、平成25年6月に日本厨房工業会、めんゆで器メーカー等と開催したそば釜等事故対策会議で業務用厨房実態調査の結果や最近の事故状況について説明し、事故防止のための情報交換を実施</li> </ul>                                      | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－CO中毒事故が経済産業省のホームページに掲載された場合は、速やかに社内周知を行い、同様の形態で使用している消費者へ注意喚起するよう指導している。</p> <p>－当該事故事例を保安教育資料とし、類似の機器があった場合には注意喚起、対策の依頼を行うこととしている。</p> <p>－定期消費設備調査及び周知等を含め、訪問した際には必ず確認を行っている。</p> <p>－電算システムから対象機器のメーカー機種名(類似品番を含む)を本社より出力し、現地調査をしたところ未対策のもの3台においてメーカーへ連絡を行い、延長カバー、警告シール取付の実施を確認している。</p> <p>－事故事例を基に全社保安教育を実施し、業務用施設内でダクト内排気ガス機器について全業務用施設を現地調査、周知を実施している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |  |  | B. 業務用換気警報器・CO警報器の設置の促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                               |  |  | <p>業務用厨房の使用者や所有者に対して、業務用換気警報器・CO警報器の設置の促進を引き続き継続すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・七協議会連絡会議では「業務用CO中毒の事故対策機器の普及状況の実態調査」を3項目の行動基準の一つとしており、平成26年12月末現在、普及率は65%(全207社中;回答率100%)</li> </ul>                                                                                                                           | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-7協議会でも推進しているように、設置率100%を目指していきたい。</li> <li>-新規供給先及び増設時には取付を推進し、本社でも各事業所の調査票を基に設置確認を行っている。</li> </ul> <p>・七協議会連絡会議では「業務用CO中毒の事故対策機器の普及状況の実態調査」を3項目の行動基準の一つとしており、平成27年12月末現在、普及率は65%(全199社中 回答率99%)。</p> <p>・LPガス安全委員会は、業務用厨房でのLPガス使用者向けにCO中毒事故防止のための動画を作成し、ホームページに掲載予定(平成28年3月末予定)。</p>                                                                                                                                                     |
|                               |  |  | ② ボイラーにおけるCO中毒事故の防止対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                               |  |  | <p>(ア)ホテル・旅館・学校においては、厨房だけでなくボイラーにおけるCO中毒事故が発生していることから、引き続き、ホテル・旅館等に対する周知活動を通じて、注意喚起を継続的に実施すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成21年1月、鹿児島県の高校において、同年6月に山口県のホテルにおいて、いずれもボイラーの不完全燃焼及び排気不良により、それぞれ18名、22名(うち1名死亡)の被害を伴うCO中毒事故が発生</li> <li>・ホテル・旅館等でのボイラーによるCO中毒事故防止のための注意喚起のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙4)</li> </ul> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ボイラー等の燃焼機器については、換気状態の確認と共に排気筒の設置状況の確認に特に注意し、不備がある場合は消費者に対して啓発するよう指導している。</li> <li>-対象の消費先については「LPガス保安連絡担当者」を選任してもらい、各「CO事故防止・注意喚起のリーフレット」を定期的に配布し口頭で説明している。</li> <li>-業務用設備として、業務用厨房と同じ周知を実施し、所有する消費機器に併せた説明を行うとともに、経済産業省が作成したリーフレット等を使用し説明を行っている。</li> <li>-対象顧客に対し、CO中毒事故防止のリーフレット、事故例を活用し、周知を実施している。</li> </ul>                                                                                                                         |
|                               |  |  | <p>(イ)ホテル・旅館・学校等の業務用ボイラーの使用者や所有者に対して、業務用換気警報器・CO警報器の設置の促進を継続的に実施すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホテル・旅館・学校等の業務用ボイラーの設置箇所を含む業務用厨房施設において業務用換気警報器・CO警報器の設置率は、平成26年3月末で43.4%(平成25年3月末40.7%)(一般社団法人全国LPガス協会調べ)</li> </ul>                                                                                            | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-不完全燃焼防止装置が付いていない器具の設置先ををリストアップし、定期にCO測定を実施している。危険性を周知し、不具合を確認した場合は、使用の停止や買い替えを促進するよう指導している。</li> <li>-現在風呂釜において数台存在しており、機会があるごとに注意喚起をして、交換を勧めている。また、定期的にCO検査を行い安全を確認している。</li> <li>-対象の消費者は台帳により管理し、年1回のCO検査または、CO警報器の設置により保安管理を実施している。</li> <li>-対象消費者に対して、可能な現場は外壁掛け式給湯機等への取替え推進を実施しており、緊急性の高い消費者宅については、中古の外壁掛け式給湯機等の無償交換を実施し、保安確保を行ったケースもある。</li> <li>-対象顧客に対し、不完全燃焼防止装置付機器の交換を提案している。交換して頂けないお客様に対しては、CO警報器の設置、CO点検を実施している。</li> </ul> |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | ③ 住宅におけるCO中毒事故の防止対策 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                               |                     | <p>(ア)長期間使用していないガス機器を使用するときには排気筒に異常がないかを確認した上で使用するよう、様々な機会を通じて一般消費者に注意喚起すること。<br/>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年12月、福井県の一般住宅において、2名が軽症となるCO中毒事故が発生。FE式瞬間湯沸器の排気筒に鳥が巣を作っていたことで正常な排気がなされず、屋内の排気筒の接続部が外れていたため、COを含む排気が室内に滞留したものの。</li> </ul>                                                                                | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>-定期点検・調査時に未使用のガス器具については、再使用時の注意喚起を行い消費者と確認の上、取外す等の措置を講ずるよう指導している。<br/>-特に賃貸住宅については、入居の際、機器のチェックを念入りに実施し入居者に注意を促す。また、半密閉式の機器設置先については、使用状況を把握して、周知をしていく。<br/>-周知等で注意を促すと共に、使わない機器の撤去や買換をお願いしている。<br/>-定期消費設備調査及び周知時に、設備の状況確認を行うとともに、使用予定がない機器については撤去の提案を行っている。<br/>-不完全燃焼防止装置のついていないガス機器設置先には毎年交換誘導時にCO中毒事故の周知及び吸排気の点検を実施している。(開放式、CF式並びに半密閉式はCO点検を実施)</p> <p>・経済産業省は、平成28年1月、住宅塗装工事時のガス機器の給気・排気部閉鎖が原因であるガス事故防止に向け、国土交通省に対し、塗装工事に係る所管事業者等への注意喚起について協力要請を行った。</p> |
|                               |                     | <p>(イ)不完全燃焼防止装置が付いていない古いガス機器については、製造事業者等による点検を受けるよう、定期消費設備調査等の機会を通じて一般消費者に注意喚起すること。<br/>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>不完全燃焼防止等の安全装置のないガス機器は、平成12年度は189万台であったが、平成26年3月末には12.5万台まで減少(一般社団法人全国LPガス協会調べ)</li> <li>平成25年7月、神奈川県の実共同住宅において、1名が死亡となるCO中毒事故が発生。風呂釜熱交換器に付着した付着物の影響で燃焼効率が低下し不完全燃焼が起こり、COを含む排気が室内に滞留したものと推定。</li> </ul> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br/>-不完全燃焼防止装置が付いていない器具の設置先ををリストアップし、定期にCO測定を実施している。危険性を周知し、不具合を確認した場合は、使用の停止や買い替えを促進するよう指導している。<br/>-現在風呂釜において数台存在しており、機会があるごとに注意喚起をして、交換を勧めている。また、定期的にCO検査を行い安全を確認している。<br/>-対象の消費者は台帳により管理し、年1回のCO検査または、CO警報器の設置により保安管理を実施している。<br/>-対象消費者に対して、可能な現場は外壁掛け式給湯機等への取替え推進を実施しており、緊急性の高い消費者宅については、中古の外壁掛け式給湯機等の無償交換を実施し、保安確保を行ったケースもある。<br/>-対象顧客に対し、不完全燃焼防止装置付機器の交換を提案している。交換して頂けないお客様に対しては、CO警報器の設置、CO点検を実施している。</p>                                               |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2) 一般消費者等に起因する事故の防止対策        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ①                             | 一般消費者等に対する周知等による保安意識の向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                               | <p>一般消費者等が正しいLPガス及び関連機器の取扱方法を理解し、実行できるようにするため、以下のような工夫を図りながら一般消費者等への周知活動を実施すること。</p> <p>(ア)一人住まいの老人・高齢者宅、身体の不自由な消費者宅を訪問し、こんろを始めとする消費機器の安全点検等の実施<br/>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・兵庫県LPガス協会が実施している「シルバーサポート事業」(平成26年度:実施販売事業所数は404事業所、訪問件数は17,672戸)</li><li>(イ)小・中学校を対象とした「出前教室」(保安教室、化学教室、料理教室)の開催<br/>(現状)</li><li>・静岡県LPガス協会が実施する「保安出前教室」(平成26年度は4回実施)</li><li>(ウ)一人暮らしの大学生、サラリーマン、高齢者、介護関係者等に対しては、ワンポイントで具体的な事故事例をわかりやすく提示する等、事故防止に向けた注意喚起の実施</li><li>(エ)コンロ清掃・料理教室等のイベント、町内会・自治会・婦人会等との共同の防災訓練などの地域貢献活動等による消費者との接点の強化</li><li>(オ)事故事例を身近な事例として認識してもらうため、経済産業省のホームページに公表されている実際の事故事例等の活用<br/>(現状)</li><li>・消費機器管理による事故防止のための注意喚起のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙5)</li><li>・一般社団法人全国LPガス協会は、LPガスを安全に使用するためにパンフレットを作成し、LPガス販売事業者を通じて一般消費者等に配布(別紙6)</li></ul> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-各販売所ごとに主催する、地域「親子料理教室」を実施している。店舗に調理室を併設する店舗もあり、次世代へのガスの使用・機器の各種安全機能などを啓蒙し、高機能な安全機器の普及を行っている。</li><li>-当社各店による個展または合展を開催し、地域における高齢者・子育て世代を中心とはしているが、催しと併せて保安に関する周知・啓蒙を実施している。</li><li>-周知は対面にて、実際にガスを使用している方に対して行うようにしており、その際器具の設置状況、メンテナンス状況の確認を併せて行うようにしている。</li><li>-女性スタッフを雇用し保安業務員等の資格を取得させ、地域担当者と同様に一般家庭、業務用顧客先の安全点検ふれあいや巡回訪問を実施している。安全点検では消費者に応じ実際に機器を使用し対話形式での保安啓蒙に努めている。</li><li>-法定周知とは別にミニコミ誌を活用しCO中毒事故に関する注意喚起や他工事に関係する周知文を掲載し、消費者の保安意識向上を図っている。</li><li>-毎月発行するガス料金請求明細書にもガス使用に関する注意事項、緊急連絡先を載せ、消費者の保安意識向上を図っている。</li></ul> <p>・LPガス安全委員会はLPガスを安全・安心にお使い頂くために保安ガイドを作成し、同委員会のホームページに掲載すると共に、会員のイベント等を通じて一般消費者等に配布。また、家庭でのCO中毒事故防止について雑誌への広告掲載(平成27年10月、平成28年2月)を実施。</p> <p>・一般社団法人全国LPガス協会は以下の取組を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-特色ある運動として以下の県協会が独自の運動を実施した。</li><li>○富山県協会:「ふれあいサポート運動」(高齢者及び生活弱者世帯の安全確保と、お客様とのふれあいを強化)を実施し、約6,000戸を訪問した。(平成26年度の実績は5,876戸を訪問)</li><li>○岡山県協会:シニア向けのパンフレットを作成し消費者に起因する事故防止の周知を行い、約7,000戸を訪問した。(現在集計中)(平成26年度の実績は 約7,000戸を訪問)</li><li>○石川県協会:「ゆるやかな見守り活動」として約1,500戸の高齢者宅を訪問、注意喚起を行った。</li><li>○愛知県協会:消費者団体の役員等を対象に、災害に強いLPガスのPRや、燃焼器具の安全な使い方、マイコンメーター等安全器具の役割、Siセンサーコンロ等最新の燃焼器具などの説明を行った。</li><li>-LPガスを安全に使用するためにパンフレットを作成し、LPガス販売事業者を通じて一般消費者等に配布した。</li></ul> <p>・経済産業省は、平成27年10月、CO中毒事故防止についてラジオ広告等を実施した。</p> <p>・中国四国産業保安監督部四国支部は、「消費者の取扱い不備」による消費機器からの漏えいによる爆発事故が発生したことから、管内の県LPガス協会に対してアンケートを実施。</p> <p>そのアンケート結果、法令で定める「周知の内容」や「周知の方法」により消費者が正しく理解されていれば事故が防げたことが判明したことから、管内の県LPガス協会を通じて販売事業者等に対し、「周知」を行うに際しては、下記の事項等について、再度の徹底、指導を行うよう要請した。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-業務用施設の管理者に対して、周知事項を従業員に徹底すること。</li><li>-大規模料理飲食店等施設における安全管理の具体策を記した「LPガス安全管理マニュアル」を作成し、これをLPガス保安連絡担当者に手交し、大規模料理飲食店等施設の安全管理の徹底を図ること。</li></ul> |
| ②                             | 安全な消費機器の普及促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                               | <p>安全装置付き風呂釜、Siセンサーコンロ(注)等の安全な消費機器の普及を促進すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平成26年においては、原因者等別に見ると、一般消費者等に起因する事故によるものが最も多く、その中でも、風呂釜、コンロの点火ミス、立ち消えによるものが32件であった。</li><li>・古いタイプの風呂釜の使用法に関する注意喚起及び安全性が向上した風呂釜の普及促進のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙7)</li><li>・安全なガス機器への交換促進についてのリーフレットをLPガス安全委員会のホームページに掲載(別紙8)</li><li>・Siセンサーコンロの出荷台数が平成26年9月時点、約2,500万台(平成25年9月、2,000万台を突破)</li></ul> <p>(注) Siセンサーコンロとは、全ての火口に「調理油過熱防止装置」、「立ち消え安全装</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-配送時にお客様から修理の受付や質問を受けるような場合、安全な機器の紹介をするとともに販売事業者様へのスムーズな取次を心掛けている。</li><li>-イベント等を通じ最新の安全装置付器具等を紹介し、その機能を理解して頂けるように努めている。点検・調査時に安全装置が事故防止に有効である旨の説明を行い、古い器具については買い替えを促すよう指導している。同時に、安全装置が付いていない器具を使用している場合は、ガス漏れ警報器の設置義務を説明するよう指導している。</li><li>-安全装置付でない機器を使用しているお客様に対しては、機器の割引販売等を行うなど安全な機器への交換提案を行っている。</li><li>-買い替え促進のため手軽に利用できるリース販売も選択できるようにしている。</li><li>-自社調査時には経済産業省及びLPガス安全委員会のホームページよりダウンロードし周知を行っている。</li></ul> <p>・LPガス安全委員会は、安全なガス機器への交換促進についてのリーフレットを作成しホームページに掲載。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 取組状況 |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ③ 誤開放防止対策の推進                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|                               | (ア)ガス器具が接続されていないガス栓のつまみを間違えて開けてしまうことを防止するため、ガス栓のつまみ部分に被せる「ガス栓カバー」の設置を促進すること。<br>(現状)<br>・「ガス栓カバー」の普及促進のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙9)<br>・「ガス栓カバー」の出荷数は、平成23年は31,394個であったが、国やLPガス関係団体による設置促進等の取組により、平成24年は406,002個と大きく増加し、平成25年は348,776個、平成26年は418,902個となった。(一般社団法人日本エルピーガス供給機器工業会調べ)(別紙10)<br>・七協議会連絡会議では「消費者に起因するLPガス事故の防止対策としてのガス栓カバーの普及促進」を行動基準の一つとしており、平成26年12月末現在で、実施中が67%、実施予定が28%(全207社中;回答率100%) | ・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br>-点検・調査帳票にガス栓カバー及びゴムキャップの有無を記載するように指示。また、口数の記載において、未使用ガス栓の有無を明確にし改善するように指導している。<br>-設置率を上げるため、調査点検時のカバー取り付けを委託先に依頼。また、自社実施の店の場合は、未使用のコックがある消費先については、1口コックに取替えを実施するなど改善を進めている。<br>-未接続ガス栓に対しガス栓カバーの無償取付を実施。<br>-従事者には即対応できる様に予備を携行し供給開始時調査及び定期調査、器具修理、取替時等あらゆる訪問時を利用し取付促進をしている。<br><br>・七協議会連絡会議では「消費者に起因するLPガス事故の防止対策としてのガス栓カバーの普及促進」を行動基準の一つとしており、平成27年12月末現在で、完了が6.6%、推進中が93.4%(全199社中 回答率99%)。<br><br>・一般社団法人日本エルピーガス供給機器工業会は、中液協の研修会にて「ガス栓誤開放事故防止対策について」の講習を実施。                                                                                                                                                        |      |
|                               | (イ)誤開放防止対策の一環として一口ガス栓への切り替えを検討すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br>-高齢者を中心に、使用していない2口ガス栓は1口ガス栓への交換を勧めている。<br>-2口ガス栓で未使用があった場合は、1口ガス栓への交換を行っている。<br>-器具取替時に周知を行ったうえで、消費者に確認し取替を行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
| ④ ガス警報器の設置の促進等                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|                               | LPガスの漏えいに起因する事故の防止には、ガス警報器の設置が効果的であることから、ガス警報器の設置の促進及び期限管理に取り組むこと。<br>(現状)<br>・ガス警報器の設置率は、平成25年度末現在、共同住宅で90.6%、一般住宅で72.3%(一般社団法人全国LPガス協会調べ)(別紙11)<br>・ガス警報器工業会は、平成24年4月から3か年計画で、ガス警報器の設置率の向上及び期限切れ警報器の一掃を目指して「リメイク運動」を推進。                                                                                                                                                                                 | ・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<br>-ガス漏れ警報器の期限管理は、社内様式を用いて年度当初に一覧表を作成し、期限超過が発生しないように業務主任者、事業所長及び保安会議にて月単位で確認している。<br>-現在設置している先について期限更新の際、警報器の有効性の理解と継続設置のお願いをして、設置率を落とさないようにしている。また未設置先については、定期調査等の際、警報器の有効性を説明し設置を促している。<br>-学校等にて、有効期限の到来時の交換について、予算組み等で交換が難しいケースについて、予算が成立する期間まで無償にて提案したケース等がある。<br>-期限管理については保安管理システムにより行っているため、一部の業務用で消費者側が交換管理を行っている物を除き、製造から5年以内の交換を原則としている。<br>-設置対象をリスト化し期限管理を行っている。共同住宅については、義務設置除外対象であっても設置する事を社内基準としている。一般住宅については、設置の提案を行い、要望があったお客様へ設置している。<br><br>・ガス警報器の設置率は、平成26年度末現在、共同住宅で90.7%、一般住宅で72.5%(一般社団法人全国LPガス協会調べ)。<br><br>・ガス警報器工業会は、平成27年4月から3か年計画で、ガス警報器の設置率の向上及び期限切れ警報器の一掃を目指して「第2次リメイク運動(ガス警報器設置・交換運動)」を推進。 |      |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | ⑤ 定期消費設備調査の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                               | <p>(ア) 定期消費設備調査は法定事項であるが、普及啓発の重要な機会としてとらえ、以下のような工夫を図りながら、一般消費者等に対するLPガスの理解増進を図ること。</p> <p>a 中学校理科教科書のCO中毒に関する記載(別紙12)や漫画で解説した副読本(別紙13)、外国語によるパンフの活用</p> <p>b ガス請求明細の裏面に注意事項等を記載(現状)</p> <p>・一般社団法人全国LPガス協会は、外国人がLPガスを安全に使用するためのパンフレット(英語、中国語、ポルトガル語)を作成し、LPガス販売事業者を通じて外国人の一般消費者等に配布(別紙14)</p> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－外国人消費者に対しては、母国語での周知文書を活用。</p> <p>－パンフレット等は周知及び訪問時のツールとして使用。</p> <p>－保安点検の際には、ガス機器の正しい取り扱い方法等を説明するようにしている。</p> <p>－定期消費設備調査時に、ガス機器使用に係る注意事項等のリーフレットを活用し、また実際に設置してある機器を基に使用上の注意点等の説明を行っている。</p> <p>・日本ガスメーター工業会は以下の取組を実施した。</p> <p>－消費者教育用パンフレット’暮らしの安全を守るガスメーター’(英語・スペイン語・ポルトガル語版)及び(タガログ語・中国語・朝鮮語版)を無料で要望に応じて配布している。平成27年には、岐阜県のLPガス協会及び販売事業者(3社)の要望でに配布した。(約2千部)</p> <p>－LPガス消費者保安啓発活動としてマイコンメーターの安全機能と遮断復帰方法の説明をチラシ配布によって周知している。平成27年度には、全国のLPガス事業者を介して55万部のチラシ(A4両面カラー)を消費者に配布した。</p>                                                    |
|                               | <p>(イ) 定期消費設備調査を拒否する一般消費者等に対しては、適切に実施されない場合は事故の可能性を増加させるものであることから、事故事例の紹介の他、集合住宅の場合には管理人の理解を得ること等、一般消費者等の理解を得られるよう工夫をこらして実施すること。</p>                                                                                                                                                          | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－点検・調査等の拒否先については、根気強く説得するよう指導。過去に1件拒否先があったが、説得を重ね点検・調査を実施。この時は、未点検設備の危険性を説明し、場合によっては閉栓措置を施す可能性がある旨を伝え、点検・調査を実施した。</p> <p>－社内ルールで3ヶ月前倒実施を推進しており、調査などを敬遠しがちな消費者に対して説得するための時間的な余裕をもつことができるため、粘り強く説得して期間内に実施することができている。</p> <p>－拒否は適切な記録を残す社内規定としている。また、別荘、社宅などは管理人立ち会いで実施。</p> <p>－法定事項であること、点検を実施しないことによる事故の危険性を説明し、実施のお願いをしている。また、アパートについては、大家様、不動産事業者様に点検実施の協力をお願いしている。</p> <p>－期限6か月前までに完了できていないお客さまリストを出力し、最終自社によりお客さま及び管理会社又は所有者に機会あるごとに理解を求め点検、調査が実施できるよう努めている。</p>                                                                      |
|                               | <p>(ウ) 不在が続く一般消費者等に対しては、十分な書面での説明、数回にわたる継続的な訪問等十分な手続きを踏んだ上で、当該一般消費者等の安全の確保の観点から一時的な閉栓に踏み切っているLPガス販売事業者もあり、保安の確保の観点からは参考となる。</p>                                                                                                                                                               | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－不在先については、期限内に3回以上訪問するよう社内基準で規定。不在先記録用の様式を作成し管理を行っている。点検・調査を委託している保安機関に対しても3回以上訪問するよう指導。保安機関が点検・調査ができない旨の連絡がある場合、自社点検・調査に切り替え対応。また、訪問以外にも、案内の郵送及び電話連絡を実施。それでも実施できない消費者については、手順を踏んだ上で一時的な閉栓というルールを規定。</p> <p>－拒否・不在の消費者については、未調査による事故の発生の可能性を当社において説明し、理解が頂けない場合は閉栓を行う。</p> <p>－不在がちな顧客に対しては、電話連絡・訪問を夜間・休日に行ったり、また文書にて点検の案内を郵送するなどしてアポイントを取れるようにしている。</p> <p>－不在の通知は、3回訪問までは点検の依頼、4回目にガス止めの通知を行い、状況によっては保安閉栓を実施している。</p> <p>－期限6か月前までに完了できていないお客さまリストを出力し夜間、休日に電話連絡又は訪問しアポイントをとり委託保安機関に点検調査をお願いしている。最終的に法定点検、調査ができない場合は供給を一時停止し安全を確保している。</p> |
|                               | <p>(エ) 定期消費設備調査に際しては、適切な場所に消費設備が設置されているか確認すること。</p> <p>(現状)</p> <p>・平成26年2月、栃木県の一般住宅において、3名が軽症となるCO中毒事故が発生。本来は屋外に設置するべき瞬間湯沸器が台所に設置されていたが、定期消費設備調査で見逃されていた。</p>                                                                                                                                | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－定期消費設備調査時に、器具の適正設置を確認するよう指示。委託する保安機関に対しても同様の指示を出している。</p> <p>－判定基準を明確にして、必ず業務主任者に相談するよう意識づけている。</p> <p>－使用している点検調査票に設置場所の項目があり、屋外式ガス機器の囲い込みも含め確認を行っている。</p> <p>－改善が必要な設備に対しては十分説明し、理解が得られない場合には供給を停止することもある。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                               | <p>(オ) 定期消費設備調査の結果、消費設備の設置状況等の改善が必要な場合であっても一般消費者等の理解が得られない場合は、放置せず、都道府県等の行政機関と相談し、早急な改善が図られるよう対応すること。</p>                                                                                                                                                                                     | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－定期消費設備調査の結果を受け、要改善先は再調査を実施。改善されない場合は、それにより起こりうる事故の説明を行い、要改善先リストを作成し、改善が完了するまで定期的に再調査を実施するように指導をしている。</p> <p>－消費者等の理解が得られずに、設備改善が出来ない場合は、確認書もらい、最悪の場合はガス止めを行う。</p> <p>－極力お客さまに理解を求めた上でお客さまの安全が担保されない場合は供給を辞退しており、都道府県の行政機関との相談までには至っていない。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                               | <p>(カ) 学校、公民館等の公共施設は、ひとたび事故に至ると大惨事になりかねないことから、設備の期限管理等について、設備(供給設備を含む。)を所有する自治体をはじめ公共施設の関係者に理解を得るとともに、協力すること。</p>                                                                                                                                                                             | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－公共施設については、概ね理解して頂いている。交換期限がある機器等については、予算計上から漏れないように事前に説明を行い、期限超過をしないように指導している。</p> <p>－予算取りの都合上交換が困難な場合があるが、事故事例等を活用しリスクの説明を行いながら改善をお願いしている。</p> <p>－保険有効期限をあらかじめ(前年度迄)公共施設担当者に通知し協力を求めている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | ⑥ リコール対象品等への対応     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                               |                    | <p>消費生活用製品安全法(昭和48年法律第31号。以下「消安法」という。))に基づく回収命令の対象となっているパロマ製半密閉式ガス瞬間湯沸器について、引き続き、空き部屋等も含め、リフォーム時や点検・調査時に遺漏なきよう回収対象機器の確認を実施すること。また、経済産業省のリコール情報に掲載されているガス機器に関する所有者情報を有している場合には、ガス機器製造事業者に対して情報提供などの協力に努めること。(別紙15-1~4)</p> <p>なお、LPガス販売事業者等は、リコール製品への対応を図る観点からガス機器製造事業者と連携を図ること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パロマ製半密閉式ガス瞬間湯沸器は、LPガス販売事業者等、都市ガス事業者等の協力により平成27年1月末までに541台対象機器が回収されており、平成26年2月時点以降の1年間で新たに12台が回収されており、うち9台がLPガス機器である。</li> <li>・開栓状態で使用可能なものとして発見されたものはなかった。</li> <li>・また、リコール以前から部屋を使用していない等の事情によりこれまで発見されず、空き部屋から発見されたものが8台あった。</li> <li>・リコール情報については、下記ホームページを参照のこと。</li> </ul> <p>製品安全ガイド: <a href="http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/index.html">http://www.meti.go.jp/product_safety/recall/index.html</a></p> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>→リコール情報は、保安会議等において関係者全員に周知し点検・調査時に見落としのないように気を付けている。保安管理システムで、該当する器具を抽出し対応をしている。システム上はリコール製品の未回収、未修理はないが、今後も点検・調査時には気を付けるよう指導している。</p> <p>→監督行政庁に対し、「供給設備・消費設備」の実施報告とともにパロマ製半密閉式ガス瞬間湯沸器の対象先が有る場合の報告を実施し、事故防止に努めている。</p> <p>→パロマ製半密閉式ガス瞬間湯沸器は、販売店買収などで、既存の建物へ供給開始を行う場合の調査を徹底するよう指示している(未使用の部屋に設置された器具が無い、物置等の保管等)。</p> <p>→対象機器のポスターを全事業所内に掲示し従事者に再周知している。</p> <p>→毎年経済産業省HPより対象となった機種をダウンロードし、当社の機器データベースに対象が無いか確認している。対象機器があった場合は直ちに現地確認し、メーカーへの連絡及び結果を確認している。</p>                                                          |
|                               | ⑦ 長期使用製品安全点検制度への協力 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                               |                    | <p>LPガス販売事業者等は、消安法上、保安点検・調査又は周知等の際に、長期間の使用に伴い生ずる劣化により安全上支障が生じ、特に重大な危害を及ぼすおそれの多い製品について、一般消費者等に対し、製造又は輸入事業者に対する所有者情報の登録や変更が必要であることなどを周知する又はリーフレット等を配布するなどの協力の責務を確実に果たすこと。保安点検・調査時等に、自社が販売した製品で、対象製品にもかかわらず所有者情報の登録がされていない可能性がある場合には、所有者票の代行記入を含め、登録率向上に向けた対応を図ること。また、自社が販売した製品ではない場合においても、積極的に所有者票の代行記入等の協力に努めること。</p> <p>なお、LPガス販売事業者等は、登録率向上に向けてガス機器製造事業者と連携を図ること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品(屋内式ガス瞬間給湯器と屋内式ガス風呂釜)の販売事業者によっては、長期使用製品の購入者に対し当該製品の安全点検制度を説明するとともに、必要に応じてユーザー登録はがきの代行投函を行っている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>→安全点検制度を保安会議等で関係者全員に周知し、確実に対応(説明や代行記入)しユーザー登録の確認をするよう指導している。</p> <p>→新規で販売した消費者については、ユーザー登録はがきの代行投函を実施している。</p> <p>→対象製品については制度を説明することとしているが、お客様はなかなかご自身で登録してくれないため、概ね登録はがきの代行投函を行っている。</p> <p>→給湯器、風呂釜については取替の場合屋外式を推奨しているが、お客さまの希望により屋内式を設置する場合は所有者票の投函の周知又は代理投函を行っている。</p> <p>→既設機器に関しても極力消費者の理解を求め登録をお願いしている。</p> <p>・LPガス安全委員会は保安ガイド、リーフレット等によって同制度が設けられていることを紹介。</p> <p>・一般社団法人全国LPガス協会は、都道府県協会に対し、長期使用製品の所有者登録促進に向けた協力依頼文書を発出した。また、さらなる登録率の向上を図り、平成28年度からLPガス安全応援推進運動の推奨項目に「長期使用製品安全点検制度における特定保守製品の所有者登録促進」を追加した。</p> |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (3)LPガス販売事業者等に起因する事故の防止対策     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ① 供給管・配管の事故防止対策               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                               | <p>(ア)埋設管は、腐食しにくいポリエチレン管(PE管)等への取り替えを促進すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－埋設管管理台帳(社内様式)で管理し、漏えい等が発生した場合は消費者の同意の上、配管材質を変更して修理するよう指導している。また、漏えい等が発生していなくても、腐食等が激しい場合は同様の措置を講じている。</p> <p>－埋設管管理台帳により白管、防食テープ巻白管を管理し、PE管または被覆鋼管等へ取替を促進している。</p> <p>－埋設管管理台帳を作成、漏洩検知装置を設置し管理を行っている。入替の場合は、露出配管への交換を基本としている。</p> <p>－事業所ごとに交換計画を策定し埋設白管等の取替促進を図っている。</p> <p>－ガス器具の取替時や供給機器の取替時にお客さまへガス管の更新を提案し取替促進を図っている。</p>                                                                                                                                                                              |
|                               | <p>(イ)他工事業者による埋設管破損等を防止するため、LPガス販売事業者は、供給設備周辺で他工事の計画がある場合は、確実にLPガス販売事業者に知らせるように一般消費者等に対して周知するとともに、原則として工事の際に立ち会うこと。また、酸欠事故防止に向けた対応を図ること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成19年から26年までに発生した事故のおよそ1割が「他工事業者による事故」であることを踏まえ、ガス供給設備周辺で工事を行う場合は、事前にLPガス販売事業者には知らせるよう、国土交通省及び厚生労働省を通じて、建設工事関係事業者に対し注意喚起を実施(別紙16)</li> <li>・他工事による事故防止についての注意喚起のためのリーフレット(厚生労働省と連名)を経済産業省のホームページに掲載(別紙17)</li> <li>・平成25年11月、熊本県内の町道でガス埋設供給管取替え工事において1名が死亡となる酸欠事故が発生。平成26年は、19件の他工事事業者による事故が発生し、うち、2件で負傷者が発生</li> </ul> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－他工事業者による事故等は発生していないが、他工事業者によって供給設備を無断で撤去されたケースがあった。消費者に対して、連絡する旨の周知は実施していたが、充分理解して頂けなかったことと反省し、より具体的な内容で周知するように指導した。</p> <p>また、酸欠作業に係る者に「酸素欠乏危険作業主任者」の資格を取得させている。</p> <p>－埋設管ユーザーでの他工事に対しては、現場立会いのもと、配管ルート等の打ち合わせを行い、破損事故のないようにしている。</p> <p>－消費者に対し、工事の際の連絡に関し、リーフレットを活用し周知を行っている。</p> <p>－ミニコミ誌を通じ消費者からの他工事に関する事前連絡を周知している。</p> <p>－検針員、配送員にも他工事に関する保安教育を実施し、お客さま宅訪問時に他工事業者を見かけた場合、地域担当者に即連絡し現地確認を行っている。</p> <p>・経済産業省は、平成27年12月、ガス事故における他工事事故の防止に向け、厚生労働省及び国土交通省に対し、建設工事等に係る所管事業者等への注意喚起について協力要請を行った。</p> |
|                               | <p>(ウ)供給管・配管の工事を行う際は、事故防止のため、外注先の特定液化石油ガス設備工事に係る届出、液化石油ガス設備士資格の有無及び再講習の受講状況を確認することにより適切に監督すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成25年において、液化石油ガス設備工事において液化石油ガス設備士の免状を持たない者が工事をしていた事例が確認された。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <p>－配管工事等の所定の作業を行う場合は、社内規定により作業計画書及作業員名簿を作成し、事前に有資格者の確認を行っている。作業者の再講習受講等の確認についても同時に確認するよう指導する。</p> <p>－特に外注業者における液化石油ガス設備士の再講習のスケジュールについては、県協会からの受講案内などを連絡するようにしている。また、新規で委託する業者については、届出、免状について必ず確認をするよう指導している。</p> <p>－事例の際に社内調査を行った結果、継続的に業務を委託している場合に確認作業を省いているケースがあり、担当者には厳重注意を行った(設備士再講習を受講したが、受講印の写しを提出していない状況で工事を委託していた)。</p> <p>－工事外注先の液化石油ガス設備工事業届出書及び液化石油ガス設備士講習受講を年2回社内保安査察で確認している。</p>                                                                                                              |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ② 機器の事故防止対策                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                               | <p>(ア)調整器、高圧ホース等については、長期使用に係る漏えい事故が発生していることから、これらの機器の期限管理を徹底し、期限内に確実に交換すること。また、マイコンメーター、警報器等は事故を未然に防ぐ保安機能を有していることから、これらの機器の期限管理を徹底し、期限内に確実に交換すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・高圧ガス保安協会による調整器の事故の分析結果(平成14年から平成23年に発生した調整器に関する事故186件が対象)によれば、使用年数に起因するもの43件のうち、88%に相当する38件がメーカーの交換推奨期限である7年及び10年を超えてから発生しており、これらは交換推奨期限以内に交換されていれば事故の発生を未然に防げたものである。</li><li>・七協議会連絡会議では「事業者に起因するLPガス事故の防止対策としての調整器の期限管理の実態調査」を3項目の行動基準の一つとしており、平成26年12月末現在、メーカーの交換推奨期限を超えて使用されている調整器の割合は、1. 2%(全207社中;回答率100%)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<ul style="list-style-type: none"><li>-調整器、ガス漏れ警報器、高圧ホースについては、有効期限管理を徹底している。保安管理システムから抽出し、期限管理状況を保安会議で確認し、漏れのないよう指導している。</li><li>-システムで期限管理している為、入力ミスなどによる管理データそのものの誤りが一番の脅威。そのような事が起きないように、定期的に未入力や記載ミスをチェックするようにしている。</li><li>-機器の期限管理については毎月のLPガス会議の際に本社より資料を配布し、管理を行っている。メーターについては、さらに、社長以下全営業所長が出席する役職会議において、資料により管理を行っている。</li><li>-計画の進捗状況について、毎月販売拠点責任者及び業務主任者が確認を行っており、また本社においても共有PCにて月1回状況の確認を行っている。</li><li>-事業所にて6か月先までの交換予定表を出力し期限切れが発生しないよう計画的に交換し予定表の消込を行い管理をしている。</li></ul></li><li>・七協議会連絡会議では「事業者に起因するLPガス事故の防止対策としての調整器の期限管理の実態調査」を3項目の行動基準の一つとしており、平成27年12月末現在、メーカーの交換推奨期限を超えて使用されている調整器の割合は、1. 1%(全199社中 回答率99%)。</li><li>・一般社団法人日本エルピーガス供給機器工業会は、中液協の研修会にて「調整器の期限管理について」(なぜ期限管理が必要かの説明)の講習を実施。</li></ul> |
|                               | <p>(イ)充填容器等の接続、消費機器の交換・修理等の作業手順の確認、作業終了後の検査等を確実にすること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平成25年は、一般消費者等からの連絡を受けてLPガス販売事業者等が対応した際に工事ミス・作業ミスにより発生した事故が9件あり、うち2件でそれぞれ一般消費者等が1名負傷している。平成26年は、同様の事故が8件発生(負傷者はなし)している。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<ul style="list-style-type: none"><li>-修理等を実施する場合は、「修理等作業計画書」(社内様式)を作成し、作業責任者を定めて実施している。修理等の終了後は、業務主任者が確認するよう指導している。</li><li>-供給機器などの交換完了時には、必ず用途にあわせて気密試験、又は漏洩試験を実施し、記録を保存している。</li><li>-配送員、庸車(個人契約の配送事業者)には、安全運転教育や事故事例を教材とした保安教育を実施するとともに、配送コンテストを行い、作業手順の確認等を行っている。</li><li>-自社工事、外注工事に係らずねじ接合部、ユニオン部分に緩みがないか確認しマーキングを行っている。</li><li>-「LPガス容器交換時事故防止ガイド」等に従い実施している。</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                               | <p>(ウ)閉栓先において、充填容器等が長期にわたって放置されていたことによる容器の腐食による漏えい事故も発生していることから、不要な充填容器等の撤去を確実に進めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<ul style="list-style-type: none"><li>-現在は短期の閉栓であっても容器の撤去を指示している。また、配送センターにも協力してもらい、放置容器の情報等を確認している。</li><li>-長期不在が明確なお客様については、容器を撤去している。</li><li>-毎年度初めに全店の閉栓先を出力し極力容器を回収している。</li><li>-定期的に開催される供給員会議にて不要容器等の報告を求めている。</li><li>-不要な充てん容器は、即引き上げが原則。</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                               | <p>(エ)末端ガス栓に「ねじガス栓」を使用したことを原因とする誤開放事故が発生していることから、末端ガス栓は、原則としてつまみに押し回し機構(ロック機構)がある「可とう管ガス栓」を用いること。(別紙18)</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平成25年に飲食店において、未接続の燃焼器用ホースの付いたねじガス栓を従業員が誤開放し、漏えい火災が発生する事故があった。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<ul style="list-style-type: none"><li>-新規施工の場合、工事業者が用途を間違えて施工する場合があるため、設計段階での周知も必要と考える。</li><li>-平成25年の左記の事故内容を確認後に、当社グループへの注意喚起を徹底した。当社においては、ロック機構がある可とう管ガス栓に変更するよう、全体の業務主任者講習時に指示徹底した。</li><li>-定期消費設備点検の際確認し、対象が発見された場合は交換を実施している。</li><li>-末端ガス栓にねじガス栓が使用されている場合、お客さまに可とう管ガス栓への交換をお願いしている。</li></ul></li><li>・一般社団法人日本エルピーガス供給機器工業会は、中液協の研修会、愛知県LPガス協会の販売事業者講習会4会場、北海道LPガス協会10支部の講習会13会場、香川県LPガス協会6支部6会場、島根県LPガス協会、岡山県LPガス協会、佐賀県LPガス協会、熊本県LPガス協会、宮崎県LPガス協会にて「業務用厨房における事故と対策」の講習会を通じて説明した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| ③ バルク供給に係る事故防止対策              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                               | <p>これまでに発生したバルク供給での事故事例やヒヤリハット事例を共有するとともに、安全弁の交換作業マニュアル等を活用することにより作業手順の確認を十分に行い、事故防止の徹底を図ること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・平成25年はバルク供給における負傷者を伴う事故はなかったものの、平成26年は除雪作業時にバルク貯槽を破損する事故(重傷者3名)があった。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。<ul style="list-style-type: none"><li>-液化石油ガスに係る事故事例は、適時社内周知している。安全弁の交換作業については、専用の治具を使用することを義務付け、十分な経験を有する者が必ず立ち会うように指導している。</li><li>-安全弁の交換については、自社施工の場合は単独作業をさせず、業務主任者立会のもとに実施するようにしている。</li><li>-安全弁交換について、以前は社員が実施していたが、現在はメーカー等の教育を受けている専門業者に依頼し、より安全を徹底するように努めている。</li><li>-バルク供給ヒヤリハット及び事故事例を基に保安教育を実施、また安全弁交換作業については熟練者との共同作業を行うこととしている。</li><li>-保安教育計画にはバルク供給に係る維持管理事項を必須の指定項目としている。</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (4)その他                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ①                             | 質量販売に係る事故防止対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                               | <p>(ア)質量販売に関する事故が発生していることから、質量販売に際しては、法令遵守を徹底し、供給開始時調査や定期消費設備調査及び14条書面交付について、確実に実施すること。また、質量販売先の一般消費者等に対し、質量販売事故防止のためのリーフレット等により周知を確実に実施すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>平成25年の質量販売における事故7件のうち、4件で負傷者を伴う事故が発生している。また、消費者が屋内で使用するものを、屋外で使用するものと勘違いして、容器と配管を接続せずに販売していた等の法令違反が2件認められた。</li><li>平成26年は、11件発生しており、このうち1件は山小屋での使用中のCO中毒による死亡事故であり、うち1件は14条書面の交付を、また、うち1件は14条書面の交付及び供給開始時における消費設備調査を行わずに質量販売を行っていた。</li><li>質量販売事故防止についての注意喚起のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙19)</li></ul> <p>(イ)LPガス販売事業者等による保安業務の実施が困難な山小屋等に対する質量販売について、液石法施行規則第17条に基づく特則承認に基づいて、山小屋等に対する質量販売の保安の確保のための業務を確実に実施すること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>平成27年2月末時点の特則承認件数:9事業者15件</li></ul> | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>質量販売については、専用の帳票を用いて調査を実施し、書面交付及び周知を同時に行えるようにしている。ただし、消費者に使用目的等を確認し、緊急対応等で保安上問題があると判断した場合は、販売を自粛するよう指導している。</li><li>使用期間を明確にして、期間満了後は、不用意にLPガスを使用しないよう解約措置をとっている。</li><li>近年、死亡事故も発生しているため、当社においても法令遵守の徹底に努めている。質量販売先については、供給開始時調査、定期消費設備調査、書面交付を確実に実施し、質量販売専用(液石・工業用を仕切り)のファイルにて記録・保管を行っている。また、周知については主に協会製を使用し、消費者等に説明を行い、記録に残している。</li><li>継続して取引のある消費者等の管理は社内査察等で確認している。なお、新規取引は制限している。</li><li>質量販売は原則として行わないこととしているが、営業上やむを得ず実施する例もあり、その場合の注意事項は保安教育等により徹底している。屋内使用はもちろんだが、屋外使用であっても原則として当社社員が接続を行い、調査を実施してから使用していただくこととしている。</li><li>質量販売先リストを作成し、返却のないお客さまについては一年以内にそのお客さま宅に訪問し、リーフレットによる周知を行っている。また引き渡した容器の使用用途、使用状況を確認している。</li></ul>                                                                           |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>山小屋等への販売は、特則承認に基づいて実施している。山小屋の経営者等へ現状に応じた周知を確実に行うよう指導している。</li><li>山小屋に供給することはないが、特則承認等について社員への周知を行っている。</li><li>該当は無いが、類似する消費先もあるので、事故事例について業務主任者等に保安教育の実施を行った。</li><li>特則承認を受けた以降、消費先における液化石油ガス保安責任者と緊密に連絡をとり、保安責任者としての業務遂行を確認している。</li><li>山小屋等に関する特則承認は、平成28年2月時点で17事業者(38件)について承認済み。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ②                             | 積雪又は除雪ミスによる事故防止対策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                               | <p>寒冷地等での積雪又は除雪ミスに伴う調整器、供給管等の損傷によるガス漏れ等を防止するため、供給設備の点検を確実に実施し、従前以上に適切な落雪対策を講じるとともに一般消費者等への注意喚起を図ること。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>平成26年は雪害による事故が39件(平成25年は39件)と、依然として高い水準(LPガス事故件数の約2割)となっている。平成27年2月末時点で21件発生(速報ベース)</li><li>平成26年は、例年、積雪の少ない関東地方でも雪害による事故が10件発生している。</li><li>より効果的な雪害対策に資するため、容器の接続方法等に着目した対策をまとめ、経済産業省のホームページに掲載</li><li>LPガス設備の雪害対策の普及促進のためのリーフレットを経済産業省のホームページに掲載(別紙20)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>雪害による事故事例を消費者に紹介し、落雪等の対策を施すよう注意喚起している。この場合、具体的な方法をアドバイスするよう指導している。</li><li>積雪地域には、越冬用バルク供給設備が多く設置されており、その地域の設備には配管の固定に気を遣い、折損対策を行っている。</li><li>容器供給設備では、片持ちや単段調整器は使用しておらず、高圧ホースも放出防止型に交換している。</li><li>豪雪により過去にも配送が困難になったこともあり、降雪の多い地域、山間部では設置場所について十分な検討を行っている。</li><li>単段式調整器の場合は調整器を垂直取付しガス放出防止型高圧ホースを使用している。</li><li>容器収納庫の設置を推進している。</li><li>北海道産業保安監督部は、ホームページに掲載している「雪害によるLPガス事故の発生防止について(注意喚起)」の内容を平成28年1月に更新した。</li><li>関東東北産業保安監督部東北支部では、雪害による事故防止に関し、以下ことについて行った。<ul style="list-style-type: none"><li>「雪害による事故発生防止について(注意喚起)」のホームページへの掲載(12月)</li><li>降雪の多い市町村及び雪害事故が発生した市町村等に対し、「雪の重さは大敵、雪害事故にご注意を」のチラシをホームページ、広報紙に掲載するようを要請し、地域住民に直接伝える広報を実施した。これにより、14市町村のホームページに掲載され、一般消費者への注意喚起を図った。</li></ul></li></ul> |

| 「平成27年度液化石油ガス販売事業者等保安対策指針」の記述 |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 取組状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. 自然災害対策                     |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                               |  |  | <p>(1)「東日本大震災を踏まえた今後の液化石油ガス保安の在り方について」(平成24年3月総合資源エネルギー調査会高圧ガス及び火薬類保安分科会液化石油ガス部会報告書)及び「LPガス災害対策マニュアル」(平成25年3月経済産業省及び高圧ガス保安協会、平成26年9月改訂)を踏まえ、災害発生時における保安確保のための具体的な取組について、着実に実施すること。特に、地震等による大規模災害に備え、容器転倒防止の鎖又はベルトの二重掛けの推進や新設又は取り替え時等におけるガス放出防止型高圧ホース等の設置を徹底すること。(別紙21)</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災を踏まえた今後の液化石油ガス保安の在り方に関する「14の対応策」については、行政機関やLPガス関係団体を通じて、各都道府県LPガス協会及び傘下のLPガス販売事業者等に対して通知するとともに、平成25年度以降、全国各地で開催する保安講習会等のテキストに追加する等、LPガス販売事業者等に対する普及啓発を行うほか、各都道府県LPガス協会に対し対応策への取組状況についてアンケート調査を実施</li> <li>・ガス放出防止型高圧ホースの平成25年度末の普及率は29.3%。(推定値)(平成24年度末は26%)(一般社団法人日本エルピーガス供給機器工業会調べ)</li> <li>・一般社団法人全国LPガス協会は、平成26年3月に、一般消費者等への周知活動として、災害対策のためのLPガス導入事例集、LPガスの常時利用を進めるためのパンフレットを作成し、全国各自治体、消費者団体等に配付(別紙22)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</li> <li>－「LPガス災害対策マニュアル」を社内周知し、地震等の大規模災害に備えるよう指示している。高圧ホースについては、期限交換時に全てガス放出防止型高圧ホースを使用するよう指導している。</li> <li>－転倒防止措置については、日常的に供給設備を点検している配送会社との連携が大切で、設備の不備を早期発見改善できるよう、配送会社に対して社員教育を促している。また事業者間での判定基準に相違が生じないように、現場のコミュニケーションを積極的にとるようにしている。</li> <li>－災害対策マニュアルについては、各店に常備し、必要なときに社員が目をとおせる環境を構築している。</li> <li>－長野県南信地域は東海地震対策強化地域であり、以前より放出防止型高圧ホースを使用しており、ほぼ100%設置されている。</li> <li>それ以外の地域については昨年より設置を始め、順次交換している。</li> <li>－ハザードマップで災害予見地域を優先的に容器ベルトの二重掛けを順次取付している。</li> <li>－平成25年度より高圧ホースの交換期限到来分及び新規供給先にガス放出防止型(張力式)高圧ホースを採用している。</li> <li>・一般社団法人日本エルピーガス供給機器工業会は、「自然災害と安全機器」をテーマとした講習会を茨城県LPガス協会、千葉県LPガス協会2会場、長野県LPガス協会8会場、奈良県LPガス協会、島根県LPガス協会、岡山県LPガス協会にて実施し、容器二重掛けやガス放出防止型高圧ホース等の説明を実施した。</li> <li>・関東東北産業保安監督部東北支部では、自然災害対策について、以下について行った。</li> <li>－「液化石油ガス自然災害対策について(要請)」のホームページへの掲載(8月)</li> <li>－当支部登録の液化石油ガス販売事業者に対し、自然災害対策について、「LPガス災害対策マニュアル」に沿った措置を講ずる等の要請を行った。</li> <li>－立入り検査において、書類の審査だけでなく、供給設備の自然災害対策について、「LPガス災害対策マニュアル」に沿った措置」を講じているかを含め現地確認を実施した。</li> </ul> |
|                               |  |  | <p>(2) 仮設住宅におけるLPガスの供給に係るLPガス販売事業者等は、供給設備の点検、消費設備の調査等の保安業務の確実な実施並びにガスの漏えい事故防止及びC.O中毒事故防止に係る一般消費者への注意喚起について、特に留意して取り組むこと。</p> <p>(現状)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成24年2月に、宮城県の仮設住宅において、配管用フレキ管の埋設部にさや管が施されていないものが見受けられた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トップヒアリングの結果、以下の例がみられた。</li> <li>－仮設住宅等においては、設備仕様を勘案し十分な安全対策を施すよう指示し、法令違反がないように指導している。</li> <li>－設備点検・調査についても基準に適合するように確認のうえ実施を行っている。</li> <li>－仮設住宅にいても、一般住宅と同様に保安業務を実施している。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |