

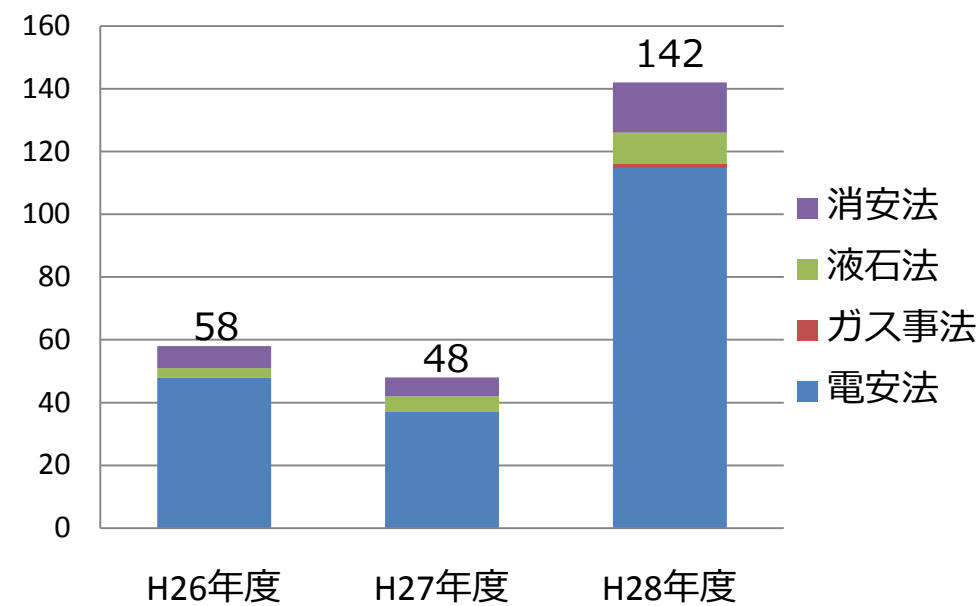
インターネット取引における製品安全の確保 について

平成29年6月16日
経済産業省
商務流通保安グループ[°]
製品安全課

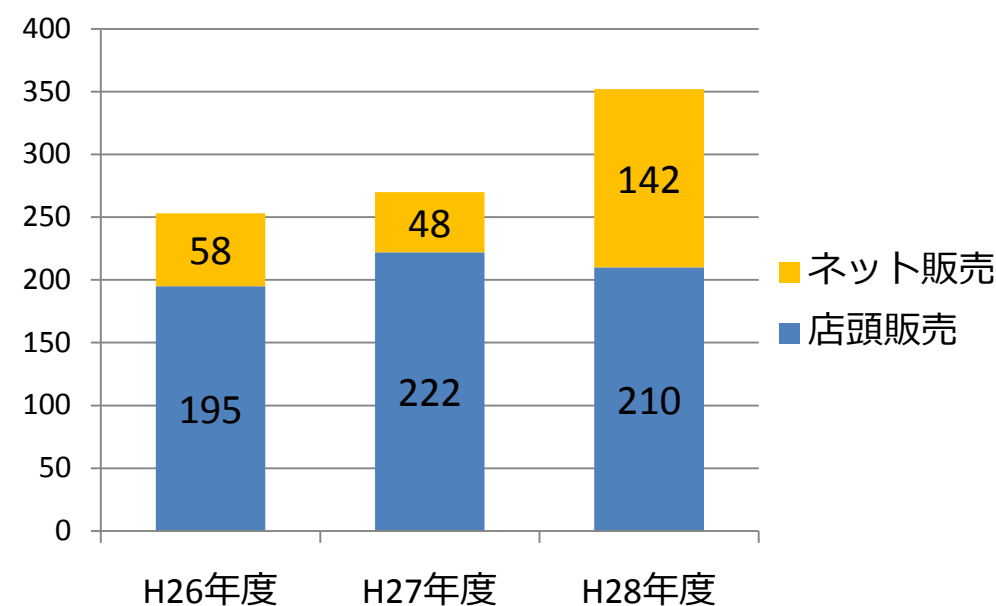
インターネットを通じた違反品販売の現状①（推移）

- 製品安全関係法に抵触するものと経済産業省が確認した件数のうち、電子商取引の拡大に伴い、インターネット販売における件数は増加傾向にある。※国内の取引に限る。

製品安全関係法各法における
インターネットを通じた違反件数の推移



インターネット販売/店頭販売それぞれにおける
違反件数の推移



インターネットにおける違反品販売の形態（件数）

	H26年度	H27年度	H28年度
モール	45	38	120
自社HP	13	10	22

インターネットを通じた違反品販売の現状②（平成28年度）

- 平成28年度における違反件数のうち、インターネット販売における件数は142件と、全体の約42%を占めた。※国内の取引に限る。
- なお、レーザーポインターは、技術基準を満たさない高出力のものが航空機等に照射され、社会問題化するなど、取締りが強化された背景もあり、16件と多くなっている。

■ インターネット販売違反件数（平成28年度※国内）：合計 **142件**（再掲）

電安法 115件（モール 106件、自社HP 9件）、ガス事法 1件（自社HP 1件）、
液石法 10件（モール 9件、自社HP 1社）、消安法 16件（モール 12件、自社HP 4件）

（参考）平成28年度違反件数 339件（ネット販売と現物販売の合計）

電安法 303件、ガス事法 3件、液石法 10件、消安法 23件

■ インターネット販売における主な違反品（件数）

・ACアダプター	25件	・蛍光灯	4件
・レーザーポインター	16件	・電気温蔵庫	4件
・カートリッジガスコンロ	6件	・屋外式ストーブ	3件
・リチウムイオン蓄電池	5件		など

■ 主な違反内容（電安法）※重複含む

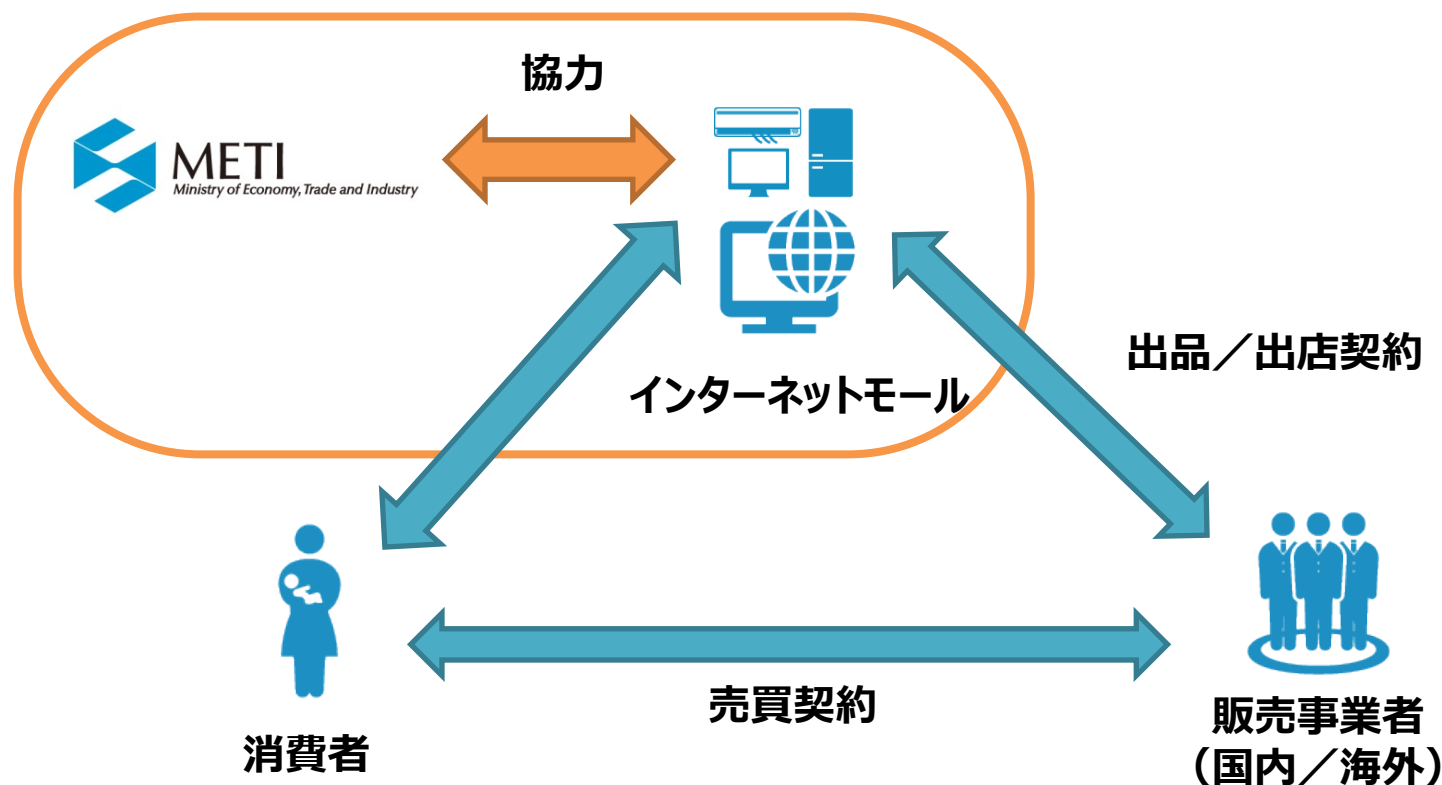
・技術基準不適合	78件
・無表示販売、表示不備	24件
・無届出販売、届出不備	25件

■ 違反情報の入手元（142件の内訳）

・試買テスト	83件	・消費者/同業他社等からの情報提供	32件
・自主申告	3件	・定期立入検査（NITE実施）	9件
・捜査機関（警察）	9件	・その他	6件

インターネットモール運営事業者との協力関係の強化

- インターネットモール運営事業者は、中小企業や個人事業主等を含め、多くの事業者等取引の場を提供し、電子商取引への参画を促すことで、電子商取引の発展に大きな貢献を果たしてきた。
- 一方で、前述のとおり、モールを介した違反品の販売も増加しているところ。
- こうした背景を踏まえ、モール運営事業者との連絡会合を実施し、インターネットにおける違反事例や製品安全関係法の適用範囲等に関する情報の共有や、意見交換を行い、協力関係を強化する。



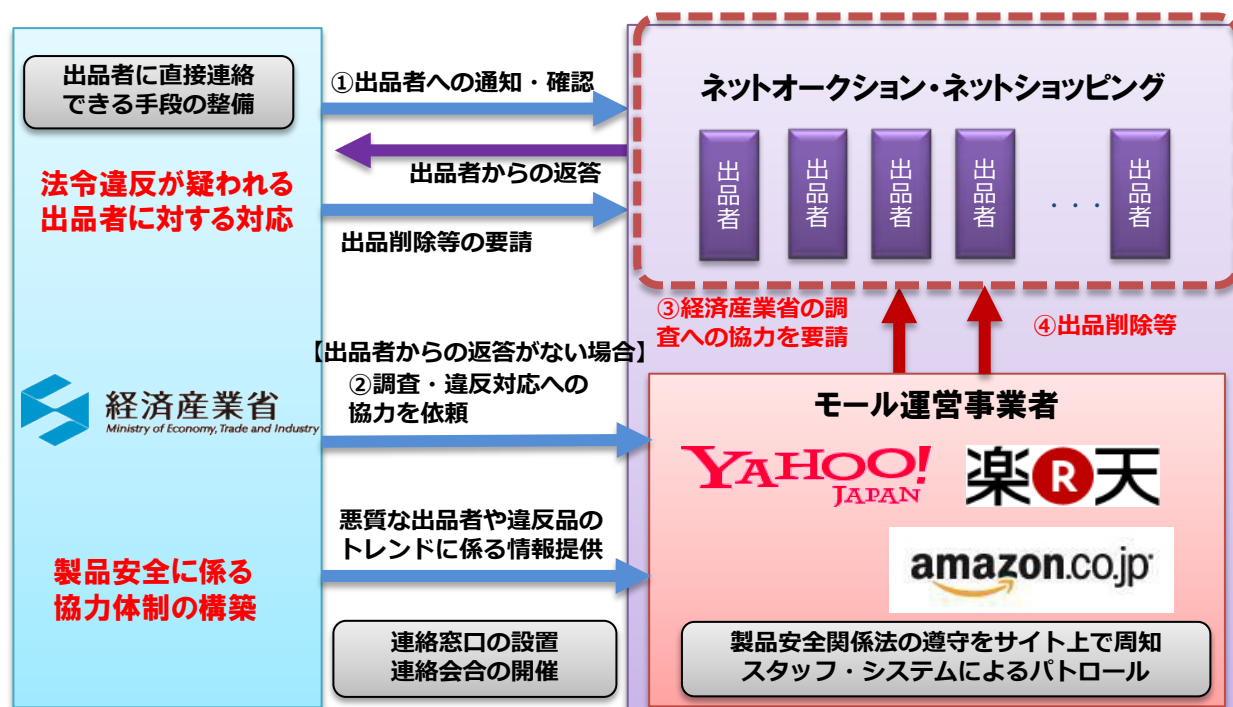
【参考】モール運営事業者との既存の協力体制

- インターネットオークションやショッピングの拡大とともに、ネット上に技術基準を満たしていない製品が増加している状況を踏まえ、ヤフー、楽天、アマゾンと以下の協力体制を構築し、違反对応を実施中。今後、協力モール運営事業者を拡充。

モール運営事業者との協力体制の構築

経済産業省と、モール運営事業者の協力内容

- 経済産業省が行う出品者に対する調査・違反对応への協力
- 製品安全関係法の遵守をモール運営事業者のサイト上で周知
- 連絡窓口の設置及び連絡会合の開催



モール運営者の違反对応への協力事例

インターネットモール等で、法令違反が疑われる製品が出品されているという情報入手。

①経済産業省から出品者（氏名・住所不明）に対し、サイトの質問欄から連絡。

②出品者から返答がない（経済産業省の警告を無視し製品を出品し続けている）場合、経済産業省はサイト運営事業者に協力を依頼。

③モール運営事業者は、出品者に対して、経済産業省の調査に協力するよう要請。

④出品者がモール運営事業者からの要請に応じない場合は、出品の削除、出品・出店停止の措置を実施する。

日本国内に技術基準に適合しない製品を流通させる海外事業者に対する対応

●技術基準に適合しない製品を日本国内に流通させる海外事業者について、国内に支店や輸入代理店などの拠点を持たない場合における製品安全関係法の適用の有無や対応のあり方などが課題となっている。

●海外事業者に対する法令等の情報提供や注意喚起、国内の消費者に対する違法海外事業者のウェブサイトのURL等の公表による情報提供等も対応策として検討中。



日本語表記の自社サイトで、日本に向けてレーザーポインターを販売する外国の事業者サイト

