

360度カメラ画像表示



トイレ

設備詳細
トイレ



施設名
トイレ

360°フォトを見る



おむつ交換台 : あり
オストメイト対応 : なし
ベビーチェア : あり
車椅子対応 : あり

スロープ



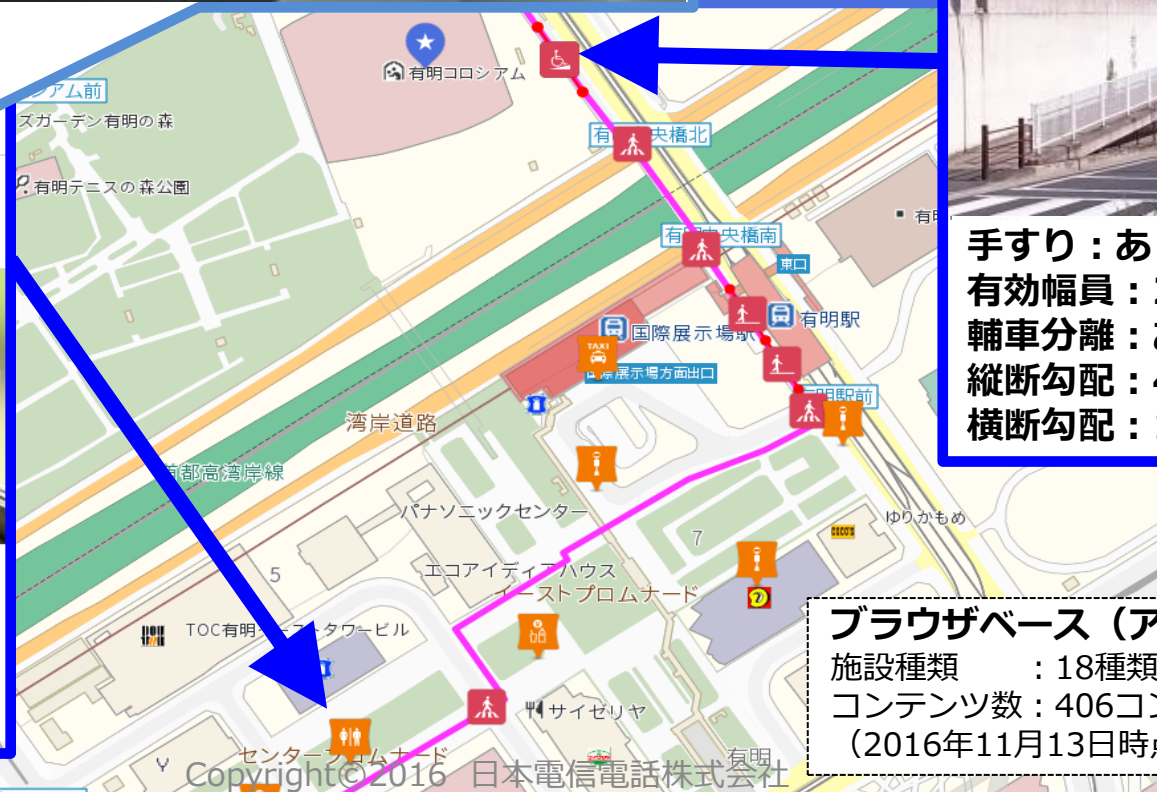
施設名
スロープ



手すり : あり
有効幅員 : 2.0m以上
輔車分離 : あり
縦断勾配 : 4°
横断勾配 : 1°

ブラウザベース (アプリ不要)

施設種類 : 18種類
コンテンツ数 : 406コンテンツ
(2016年11月13日時点)



段差

設備詳細
注意情報



♥ いいね！



5 c m程度

街の魅力



施設名
豊洲公園

産業遺構モニュメント



横断歩道



施設名
横断歩道



信号：あり
信号種別：音響なし
有効幅員：2.0m以上
縦断勾配：1°
横断勾配：1°



表示施設のフィルタリング

障がい種別

ユーザタイプ設定

- | | | |
|--|---------------|----------------------------------|
|  | 車椅子利用 | ☐ |
|  | 視覚障がい者 | ☐ |
|  | お子様連れ/ベビーカー利用 | ☐ |
|  | 歩行補助具利用 | ☐ |
|  | 上記に該当しない | ☐ |
| ALL | すべて表示 | ☒ |

キャンセル

決定

施設種別

ピンの絞り込み

設定をリセット

- | | | |
|---|----------|-------------------------------------|
| ★ | 街の魅力 | ☒ |
| i | サポートスタッフ | ☒ |
|  | トイレ | ☒ |
|  | 注意事項 | ☒ |
|  | ルート情報 | すべてを ☐ |
|  | 通路 | ☒ |
|  | 出入口 | ☐ |
|  | スロープ | ☒ |

キャンセル

変更を保存

自動音声読み上げ

2016.11～（予定）

自分の位置を中心として、
必要な施設の情報を読み上げ

<例>

施設名 横断歩道

施設までの距離15メートル

2時の方向

信号あり 信号種別音響なし

有効幅員2.0m以上

縦断勾配1度、横断勾配1度

バリアフリー情報の収集

学生ボランティアと（勉強会を兼ねて）



参加学生のコメント例

- ・バリアフリーの現場を考えると障がいがある当事者抜きで考えてはいけない。
- ・障がい者と一緒に歩いてみて普段気付かない段差などの障壁がこんなに多くあると知り驚いた。
- ・バリアフリー設備「スロープ」も急で長い場合、危険なものになると知った
- ・小中学生を対象とした共生社会実現に向けた授業の一環として、障がい者とともに情報収集活動をするの良いのでは。
- ・勉強会以降、車いすを見かけると「通りやすいよう道を開けよう」と考えるようになった。
- ・障がい者の方の立場からの話を聞けて有意義でした。

NTTグループ社員で



経済界協議会の活動で



基本入力	設備	ネットワーク編集
経路種別		
目視で通行可能と判定した通路	歩行に供する通路	階段
エレベーターフロア間	スロープ	踏切
出入口	エスカレーター	階段
地点種別		
出入口前	エレベーター前	エレベーター箱中
階段	危険箇所	

「H22度歩行空間ネットワークデータ整備仕様（国交省）」に準ずる調査項目（選択式登録）

(参考)

第2回

オリンピック・パラリンピアンと歩こう

ジャパンウォーク in TOKYO / 2016 秋

asics

ENEOS

SECOM

NTT

MIZUHO

三井不動産

朝日新聞

ジャパンウォーク2016秋実行委員会

【ロングコース】



【ショートコース】



【開催日】2016年11月23日（水・祝）

ロング：9：00- ショート：10：30

【協力】東京オリンピック・パラリンピック組織委員会

【後援】スポーツ庁、東京都、江東区、港区、JOC、JPC
オリンピック・パラリンピック等経済協議会 等

【参加オリンピック・パラリンピアン】

登坂絵莉（女子レスリング金）をはじめ、30名超

【参加者数】約2,000人（障がい者 約120人）

うちNTTグループ 約100人（障がい者 約30人）

【コース】ロング13km（豊洲-お台場-有明）

ショート4km（豊洲バイサイドエリア）

【備考】障がい者スポーツ体験 あり

第1回ジャパンウォーク（2016.5.21）



在宅型コンタクトセンター「CAVA」サービス概要

インターネット接続サービスのテクニカルサポート

電話サポート業務（CAVA）

インターネット接続やPC設定などの問い合わせに対して、自宅でコールセンタースタッフとしてサポート



訪問サポート業務（F-CAVA）

近隣の個人宅やオフィスなどを訪問し、インターネット接続、PC周辺機器のセットアップ作業などを実施



オンラインでの業務運営

- ・Webサイトで応募、選考
- ・Webラーニング、ビデオ会議による研修
- ・ICT資格制度(ドットコムマスター)によるスキル判定
- ・電子契約、業務開始

オンサイトでの品質改善活動

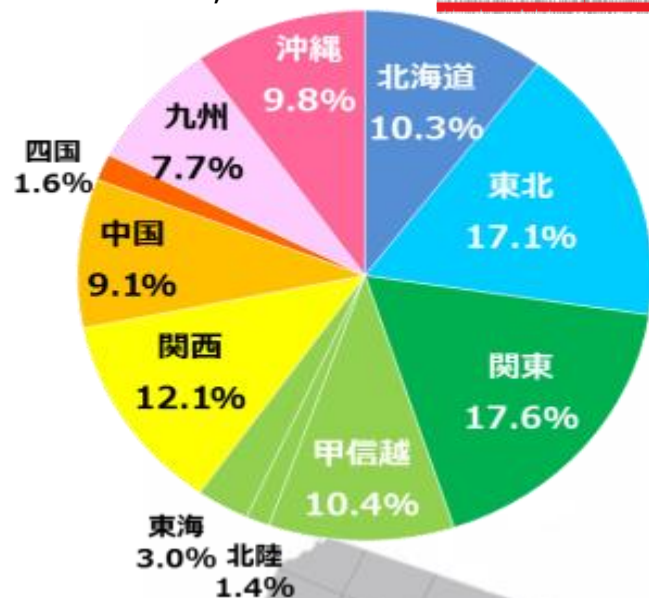
- ・クライアント企業との意見交換会
- ・地域ブロックでのスタッフ交流会
- ・全国優秀スタッフ表彰式

在宅スタッフ「CAVA」の都道府県別契約者数

地方創生

就業支援

合計：1,900人



北海道
1位

新潟
3位

宮城
5位

福島
4位

東京
6位

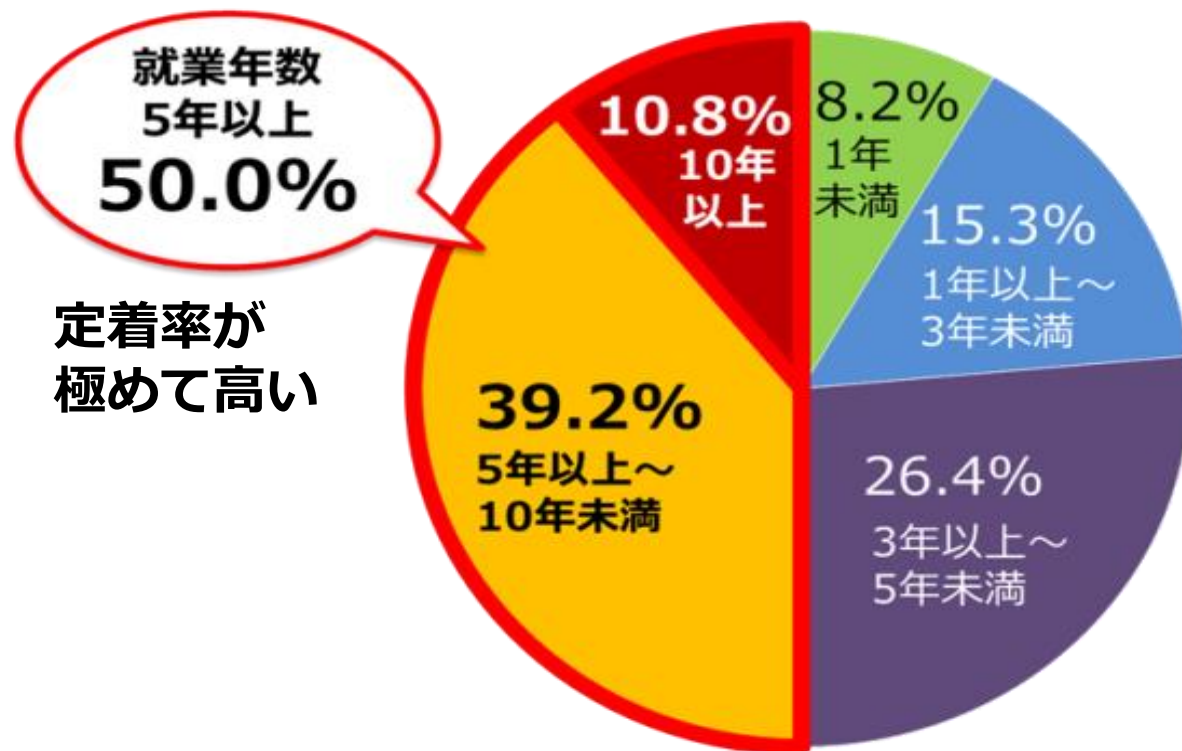
沖縄
2位

◆都道府県別 労働力人口
総務省統計局 2015年

	都道府県	(千人)
1	東京都	7,675
8	北海道	2,644
14	新潟県	1,197
15	宮城県	1,195
20	福島県	993
26	沖縄県	700

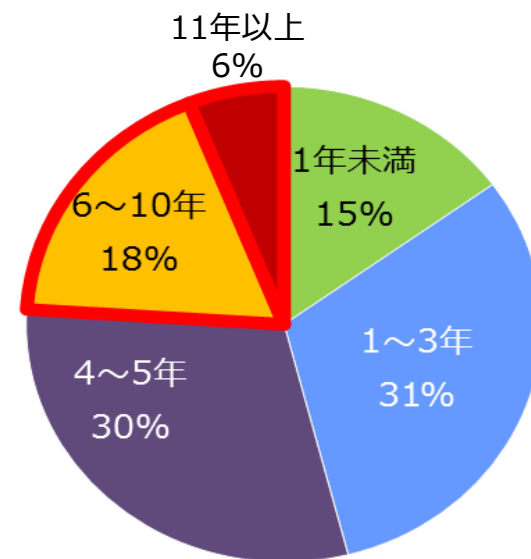
在宅スタッフ「CAVA」の就業年数別構成比

在宅スタッフ「CAVA」就業年数



＜参考＞
一般的なコールセンター
SV職の経験年数

6年以上は24%

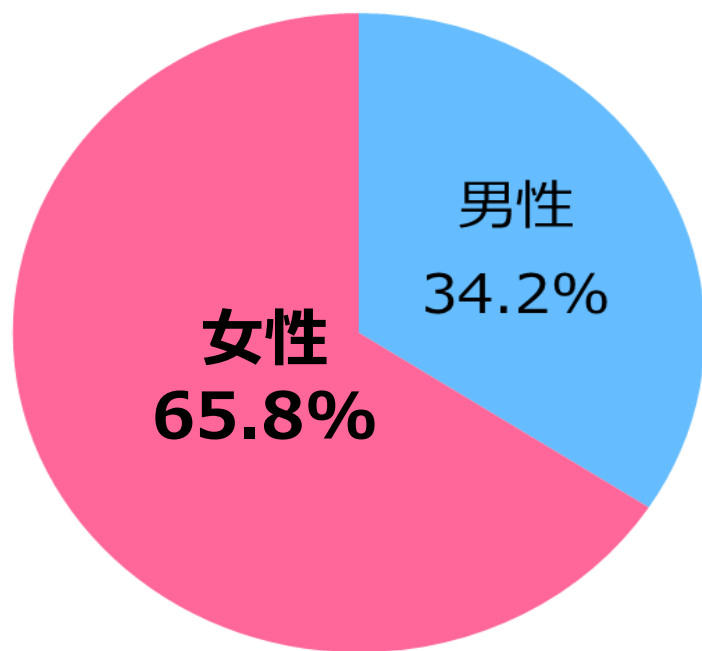


出典：コールセンター白書2015
(リックテレコム 2015年10月27日)

在宅スタッフ「CAVA」の性別・年齢層別構成比

“女性活躍”

65.8%が女性スタッフ



	女性	男性
20代	2.9%	1.6%
30代	21.5%	28.7%
40代	44.7%	32.3%
50代	26.9%	25.1%
60代以上	3.9%	12.4%

これまでの最高齢は
70歳代後半の女性

育児中の女性や、育児がひと段落して仕事を再開する世代の活躍が目立ちます。

主婦 地方

子どもが学校に行く

「昼間の空いた時間を有効活用」

夫の転勤で

「転居しても仕事を続けられる」

- ・ 子どもの急な発熱や行事などにも、柔軟に対応できる
- ・ 業務時間を自分で管理できるので、仕事と家庭を両立できる

「通勤可能な地域には、条件に合う仕事が少なかった」

- ・ 全国同一条件で、**地域による賃金格差がない**のも大きな魅力
- ・ **年齢制限も定年もない**ので、長く働いていける
- ・ 新人CAVA育成などの責任ある業務も任せてもらえて**やりがいを感じられる仕事**

シニア

前職は旅行会社のシステム設計エンジニア
「60歳で定年退職後も、まだまだ現役で働きたい」

- ・ 業務時間に束縛がなく、好きな時間帯に仕事ができる
- ・ 社会に参加していること、お客さまの役に立てていることを実感できる

介護

会社員時代に両親の介護が始まり、やむなく退職「介護をしながら、周りに迷惑をかけずに働ける」

- ・ お客さまから直接「ありがとう」と言ってもらえる働く喜びとやりがいを感じられる
- ・ 高齢化社会の中で、介護に向き合っているたくさんの方にCAVAという働き方があることを知ってほしい