

①リサイクル料金に関する内容の認知度

消費者における自動車リサイクル制度の認知度等の把握を目的とし、2015年1月にインターネットアンケート調査を実施した。調査対象者は、男女構成比、年齢構成比、居住地域構成比が全国平均と一致するよう割り付け、4,143サンプルを確保した。

- 現在の自動車の保有状況(回答者本人の保有状況。世帯保有は含まない)について尋ねたところ、全回答者(4,143名)のうち、自動車を1台以上保有している消費者は68%(2,816名)であった。この2,816名に対して、自動車リサイクル制度のリサイクル料金について知っている内容を尋ねた。
- 「新車を購入する時に、リサイクル料金を支払う必要があるということ」が55.8%であった。また、「リサイクル料金の用途」については34.0%であった。一方、32.2%の回答者が、選択肢に挙げられた内容をいずれも知らなかった。

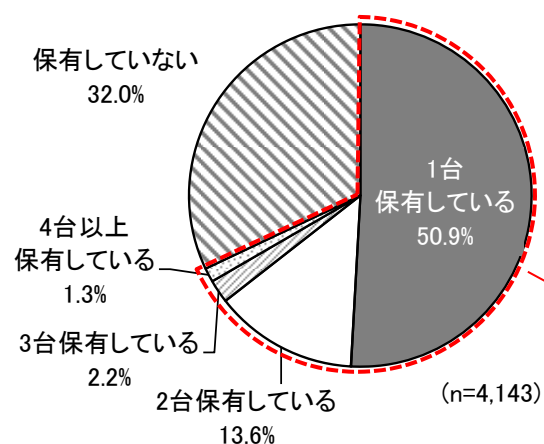


図 自動車の保有状況

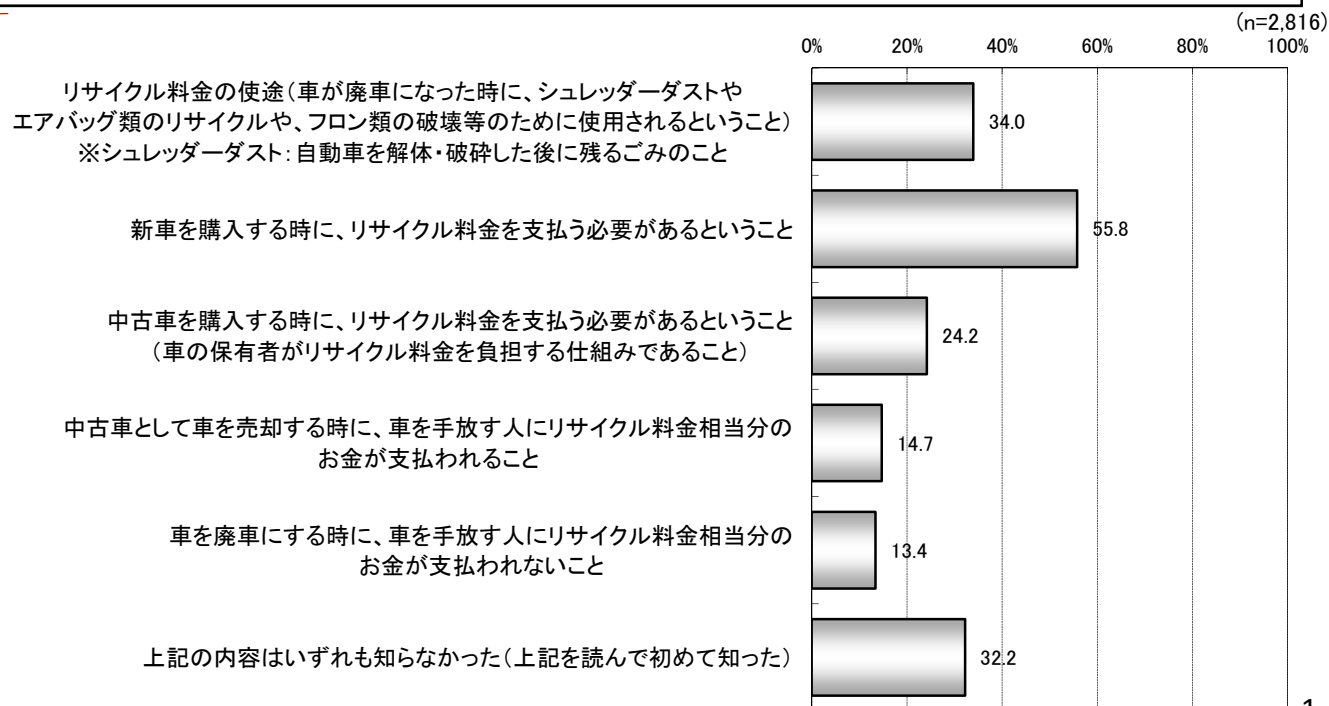


図 リサイクル料金に関する内容の認知度(複数回答可)

②リサイクル料金に関する説明と支払の有無(自動車を購入した時)

○全回答者(4,143名)のうち、以下のいずれかの経験を持つ消費者(2,329名)に対して、自動車購入時における自動車のリサイクル料金についての事業者からの説明の有無と、料金の支払いの有無について尋ねた。

- 過去10年以内に事業者(新車ディーラー等)から新車を購入した経験
- 過去10年以内に事業者(中古車ディーラー等)から中古車を購入した経験

○「リサイクル料金に関する説明があり、それを支払った」との回答が47.6%であった。一方、「覚えていないまたは分からない」との回答は34.9%と多かった。

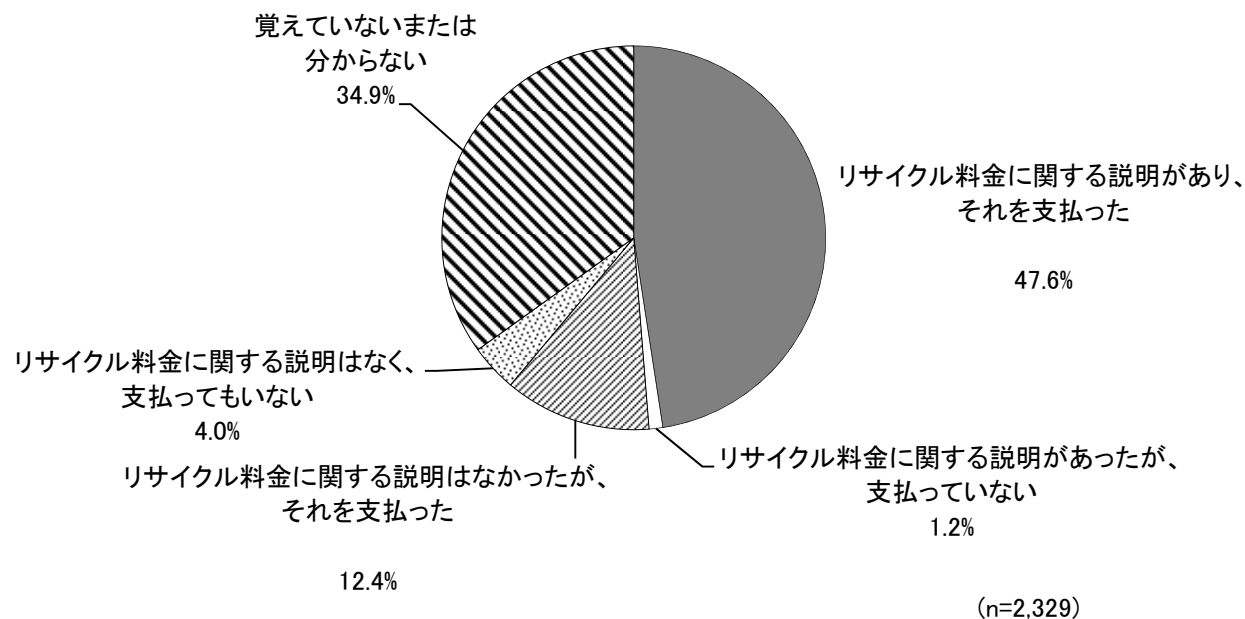


図 リサイクル料金に関する説明と支払の有無(自動車を購入した時)

③リサイクル料金に関する説明と支払の有無（自動車を手放した時）

○全回答者(4,143名)のうち、以下のいずれかの経験を持つ消費者(2,067名)に対して、自動車を手放した際の自動車のリサイクル料金についての事業者からの説明の有無と、料金支払いの有無について尋ねた。

- 過去10年以内に保有していた自動車を事業者(ディーラー、買取業者等)に下取りに出した経験がある(新しく車を購入する際に、購入元に保有していた車を買取ってもらった等)
- 過去10年以内に保有していた自動車を事業者(ディーラー、買取業者等)に売却した経験がある
- 過去10年以内に保有していた自動車を事業者(ディーラー、買取業者等)に無料で引き渡した経験がある
- 過去10年以内に保有していた自動車を事業者(ディーラー、買取業者等)にお金を払って引き渡した経験がある

○「覚えていないまたは分からない」又は「説明が無かった」との回答が合計で75.0%であった。

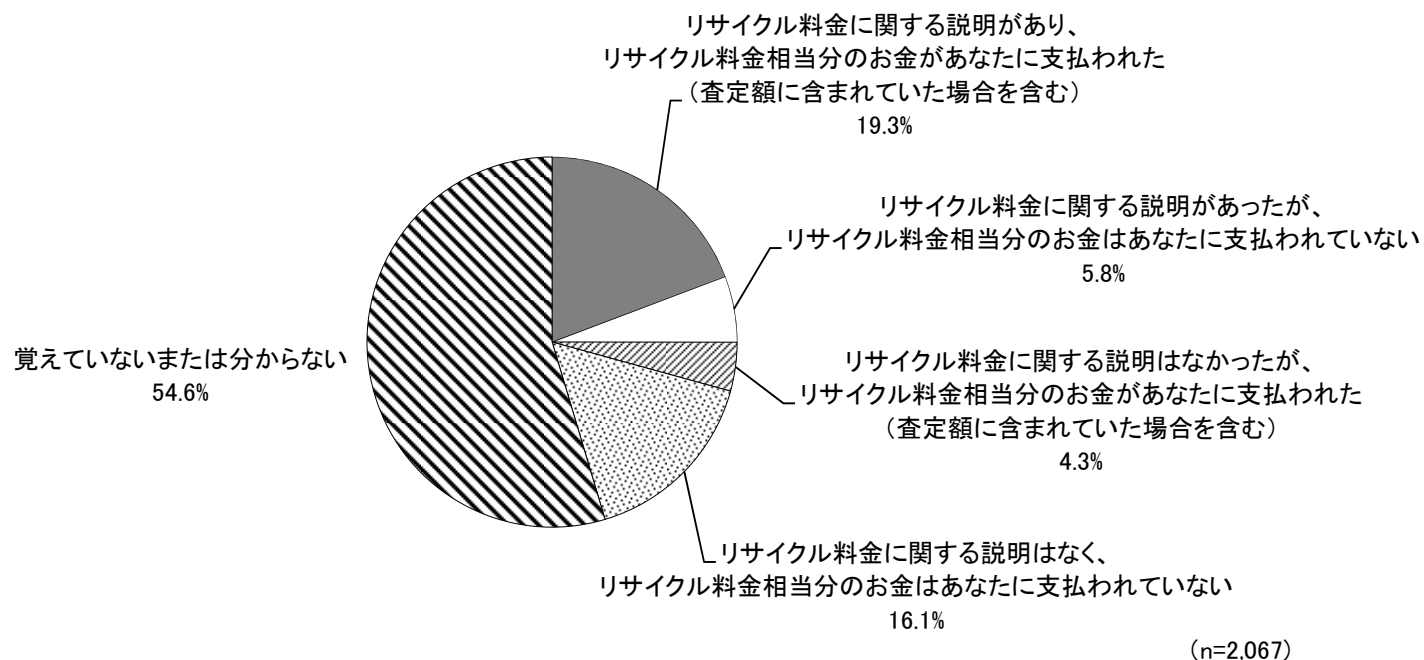


図 リサイクル料金に関する説明と支払の有無(自動車を手放した時)