

2015年2月9日

ECによるマーケティング革命

アスクル株式会社

取締役兼COO

吉岡 晃

アジェンダ

I . ECに参入した背景

II . ECによるマーケティング革命

アジェンダ

I. ECに参入した背景

II. ECによるマーケティング革命

What's ASKUL ?



オフィスのための ワン・ストップ・ショッピング

“明日来る = アスクル” 時間をお約束したサービス

設立	1997年5月21日
連結売上高	2,534 億円 (2014年5月20日現在)
従業員数	1,038 名 (2014年5月20日現在)

What's LOHACO ?



生活者のための 日用品のECサービス

LOts of **HA**ppy **CO**mmunities

» カテゴリーから探す

» セール

» ロハコモール

» 特集

▼ すべてのカテゴリ

検索

カゴを見る 2

☰

食品・お菓子

今買うと専用計量カップ付き!



数量限定おまけ付

【新米】タニタ食堂の金芽米 無洗米
4.5kg

税抜き
¥1,989

水・飲料・お酒



人気のドールコーヒー パルファン 1袋

税抜き**¥1,048**

家電・PC・周辺機器



Tポイント5倍

バッテリー寿命が2倍に!
ルンバ621

税抜き**¥34,800**

ロハコモール

▶ いっしょに買って届く

ホット
ドリンク
& お菓子



NEW

無印良品

無印良品

NEW

DEAN & DELUCA

ディーン&デルーカ

NEW

SUPERMARKET
成城石井

成城石井

FRESCA

フレスカ

LOHACOセール

運々プライス



カルビー 800g徳用フ
ルーツグラノーラ ...

1袋あたり

¥647×1袋

販売価格: ¥647 (税抜き)



辻利 宇治抹茶入り緑茶
500ml 06...

1本あたり

¥74.5×6本

販売価格: ¥447 (税抜き)



キャンベル スープ 6
缶アソートセット

1缶あたり

¥158.9

×6缶

転用を禁じます

トイレ・バス・日用品



Tポイント15倍

NANOX 本体450g+大容量
詰替660gセット

税抜き**¥780**

ベビー・キッズ



あかちゃんのふんわり
おしりふき80枚
1枚あたり

税抜き**¥1.2**

医薬品



美容・化粧品



SALE

文房具



キッチン用品・調理器具



新発売

危機感

ECはスーパーに次ぐ市場規模に

米アマゾン は B to B に参戦

49期
株主総会
資料



進化しなければ生き残れない

49期
株主総会
資料

アジェンダ

I. ECに参入した背景

II. ECによるマーケティング革命



ECコマースは

第2世代へ

第1世代



PCで嗜好品を
探して単品買い
・・・ロングテールのEC



第2世代



いつでも、どこでも
日常使いのEC



LOHACO



社会環境の変化

- 通信の高速・低価格化
- モバイル端末の普及
- 女性の社会進出など



LOHACOは 第2世代の ECを共創します

Copyright @ ASKUL



4つのコアコンピタンス

1. 社会最適のプラットフォーム

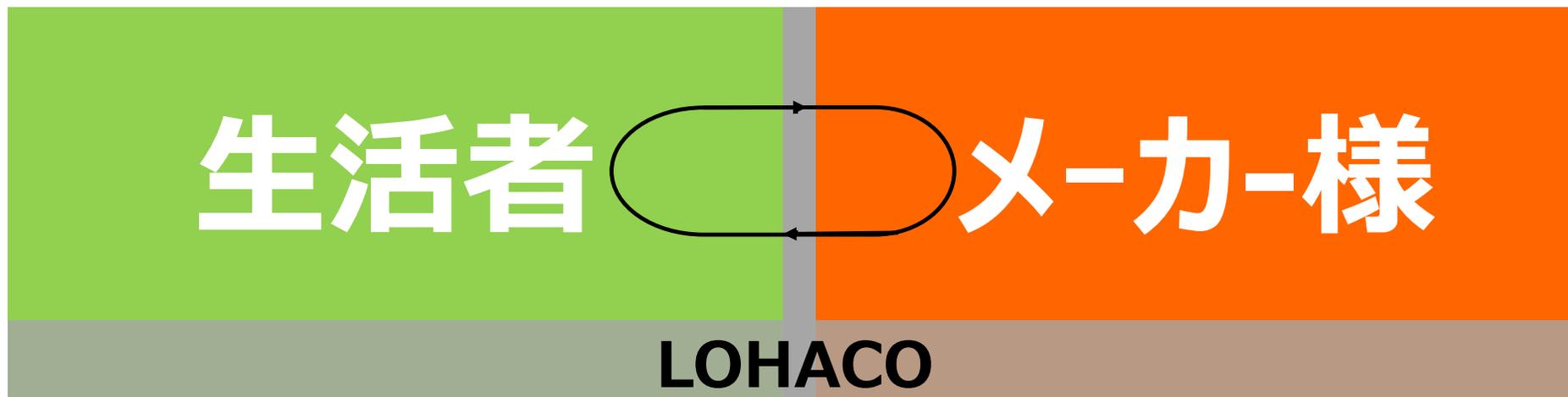
生活者は遠い存在



1. 社会最適のプラットフォーム

生活者とメーカー様をムダなく直接つなぐ

ロハコ



2.日用品ECを支える物流システム

- ✓全国当日翌日お届け
- ✓無料で時間帯指定可
- ✓一度にまとめてお届け





最新テクノロジーの活用で
最短20分
ご注文から出荷まで



3. デジタル解析による購買の見える化



いつ、誰が、どんなものを求めている？ どんなことに関心？次に何を探しに行く？

流入経路分析

バスケット分析

競合シェア

併売品

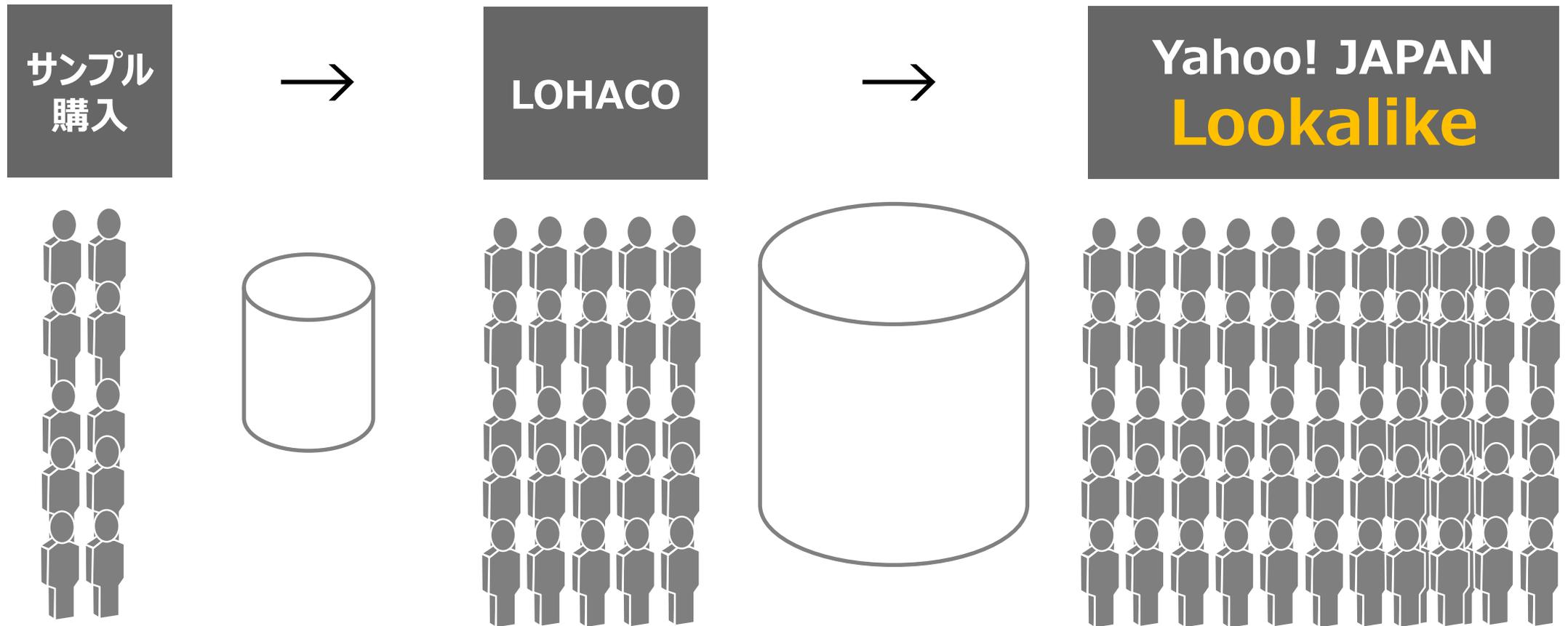
ブランドスイッチ

価格弾力性

→必要とする生活者に、最適タイミングで、商品をご提案

4. Yahoo! JAPANによるお客様拡大

必要とする生活者の“そっくりさん”へ、効率的に拡販



変化の兆し

お客様一人一人に、
最適なコンテンツを、
最適なタイミングでご提供

デモグラデータの活用

男性がアクセスした場合

女性がアクセスした場合

天候データの活用

くらしをかるくする
LOHACO

対象エリアなら
最短当日お届け
1,900円(税込)で
送料無料!

Tポイントが貯まる、使える。
ログイン
Yahoo! JAPAN IDでもっと便利に【新規取得】

YAHOO! JAPAN X ASKUL
ロハコとは

カテゴリーから探す セール ロハコモール 特集 すべてのカテゴリ

検索 カゴを見る

最短当日お届け、1,900円(税込)で送料無料!

SALE
Acer A4ノートパソコン
税抜き¥35,327

Tポイント10倍
パンパース テープ 新生児
124枚×3
1枚あたり
税抜き¥12.1

まとめ割最大10%OFF
サーモス 真空断熱タンブ
ラー400ml
税抜き¥1,280

SALE
シンプルヒューマン
ボーナスフェア実施中

NEW
DEAN & DELUCA
ディーン&デルーカ
ライオン デンターシス
テマ ハグキプラス ..
¥698 (税抜き)

文房具
クールなデザインで新登場!
フリクションボールノック
デザインシリーズ
税抜き¥189

コピー用紙・インク
大容量インクも買っとく!
エプソン大容量インク6色パ
ック
税抜き¥5,205

DIY・プロユース
気持ちも新たに
すっきり収納
引き出し式収納 フィッツ
ケース
税抜き¥1,696

介護用品
オーエスワンで
水分補給!
経口補水液 オーエスワン
ペットボトル500ml
税抜き¥156

ニールズヤード
香料 美容液からつく
った化粧水 しっとり ..
¥570 (税抜き)

売れ筋ベスト
Ranking
ベビー・キッズ
1位
おしりふき水99.9% 1
パック (80枚...
¥95 (税抜き)
2位

みんなの話題
Trend Words
手土産
経口補水液
ベリエ
クリスタルガイザー
日焼け止め
リアップ
無印良品
虫よけ
懐中電灯

【Tポイント10倍】雨の日がお買い得!

エルモアピコティッシュ
¥218 (税抜き)

オリジナルソフトバック
ティッシュ 5個
¥189 (税抜き)

スマートエコノミー
□
ングタイプ ダブル
¥332 (税抜き)

スマートコンパクト パ
ステルカラー5箱入
¥208 (税抜き)

カゴに入れる

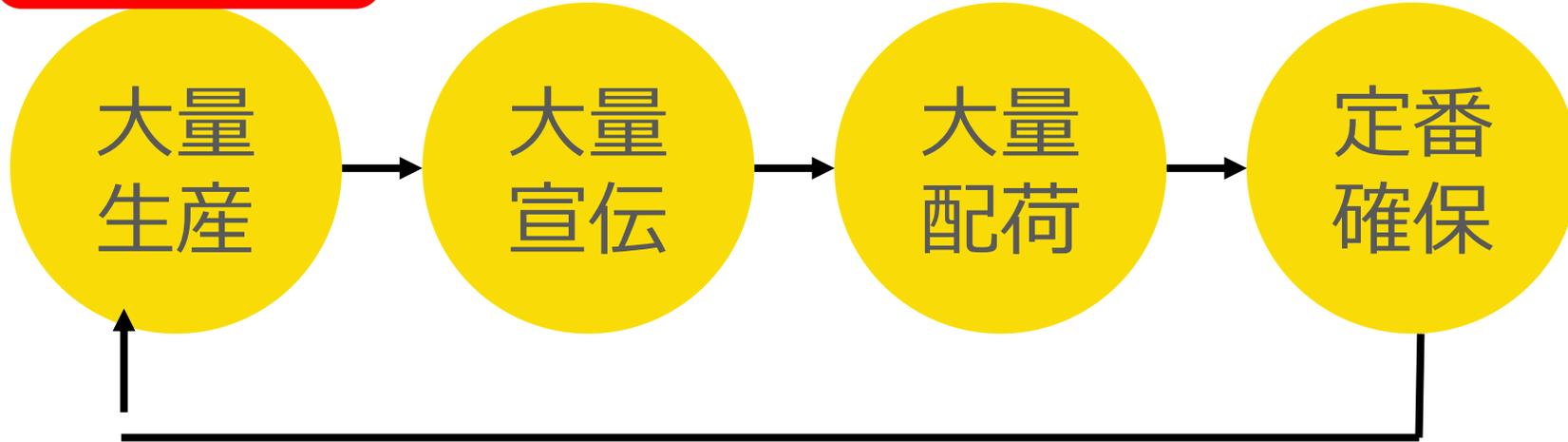
EC革命がもたらすもの



大量宣伝・大量販売から 「新たなECマーケティング」へ

従来

マスコミ・マスセール

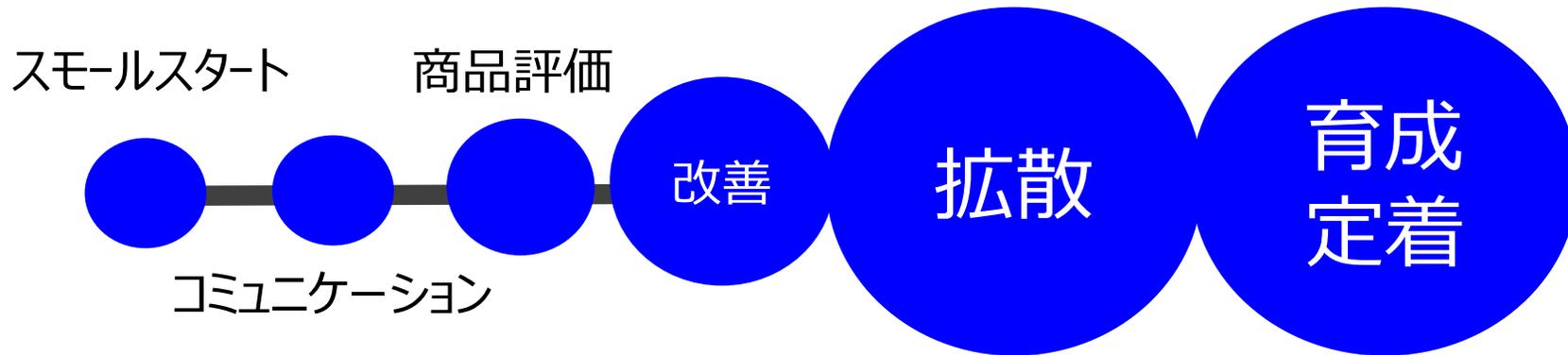


メーカー様の課題

- ① 一気に立上げ
- ② 先行投資
- ③ 定番交渉
- ④ **定番カット、在庫処分、PB化**

今後

ECのマーケティングプロセス



メーカー様のメリット

- ① スモールスタート
- ② 高速PDCA
- ③ 評価の見える化
- ④ 最小の営業コスト
- ⑤ スマートな在庫完売

← 生活者中心の高速PDCA →

12社のメーカー様と産学協同で 社会最適のビジネスモデルを創造



+ **東京大学**
工学系研究科 システム創成学

2015年はご参加企業様大幅増予定



LOHACO

ECで生活者を幸せに