



**CtoCサービスにおける
不正への取組み等**

ヤフオク!

ログイン
IDでもっと便利に新規取得

フリマ

オークション

すべて

すべての商品から探す

すべてのカテゴリ ▼



+ 条件指定

保存した検索条件 ▶ ログインして検索条件を保存

マイオーク

マイ・オークション

ウオッチ ▶ 入札中

落札分 ▶ 値下交渉

出品中 ▶ 出品終了

カテゴリから探す ▶

コンピュータ

家電、AV | カメラ

音楽 | CD

本、雑誌 | 漫画

映画、ビデオ | DVD

おもちゃ | ゲーム

ホビー、カルチャー

アンティーク、コレクション

スポーツ、レジャー

自動車 | 中古車・新車 |
オートバイ


- ▶ 売って期間固定Tポイント上乘せ!
- ▶ ヤフオク!お得情報・小ネタはコチラ
- ▶ 出品の新しい選択肢「おまかせ出品」
- ▶ Tポイントが最大2%たまる!

訳あり大量

とうもろこし

そうめんスライダー

基本セット



浴衣、甚平で夏の準備

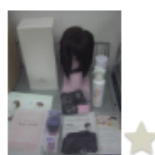


展示処分品

チェックした商品の関連商品



新品 ナイス&ク



★SVENSON スヴェ



★未使用★Akan エ



資生堂 HAKU ハク メ



コーサー★アスタブラ

- 1. ガイドライン**
- 2. 本人確認**
- 3. 評価システム**
- 4. 周知啓発**
- 5. トラブル口座公表**
- 6. パトロール及び措置**
- 7. 詐欺防止の取り組み**
- 8. 捜査協力**
- 9. お見舞い制度**

ヤフオク! IDでもっと便利に新規取得
ログイン

Yahoo! JAPAN - お知らせ - ヘルプ

サービスをご利用のみなさまへ - 利用規約

ヤフオク!ガイドラインは、[Yahoo! JAPAN利用規約](#)の一部です。ヤフオク!のご利用に際しては、[利用規約第1編基本ガイドライン](#)に加えて、ヤフオク!ガイドラインが適用されます。

第8章 ヤフオク!ガイドライン

1. ヤフオク!とは

[ヤフオク!](#)（以下「本サービス」といいます）とは、お客様間の商品の売買や役務の提供（以下、商品と役務を合わせて「商品等」といいます）にかかる取引の機会を提供するサービスです。

本サービスは、お客様間の交渉を通じて商品等にかかる契約締結の機会を提供するものにすぎません。お客様間の商品等の販売または提供にかかる契約は、取引条件に関する双方の意思が合致したときに成立します。お客様間で商品等の販売または提供に関する取引条件をよくご確認いただき、取引を行うかどうかの判断はお客様ご自身で行ってください。

本サービスの利用を契機としてお客様間で成立した契約に基づく商品の送付または役務の提供、代金の支払、代金の回収等の一切の事項については、Yahoo!かんたん決済利用規約に定める当社の義務を除き、お客様の責任となります。当社は、当該契約に関して契約当事者としての責任、権利および権限は一切有さず、当該契約について一切の責任を負いません。

本サービスのご利用に際しての順守事項および利用条件は、[ヤフオク!ガイドライン細則](#)や[ヘルプページ](#)にも詳しく記載されていますので、こちらも必ずご確認ください。これら当社所定のルールについても当ガイドラインの一部を構成し、当該ルールに違反した場合には、当ガイドラインに違反したものとみなします。

出品時本人確認

- 口座登録又はクレジットカード登録必須
- 原則、出品者認証用の暗証番号を登録住所に郵送し、宅配業者によって本人確認を行う

評価システム

- ユーザー自身が、出品者の評価を確認し、信頼できる相手かどうか判断可能な仕組み作り

商品の情報

プレミアム会員なら落札後もあんしん補償

現在の価格 : 500円 (税込) [入札はこちら](#)

残り時間 : 1日 (詳細な残り時間)

入札件数 : 0 (入札履歴)

出品者の情報

出品者: (出品者紹介)

評価 : 349 (350 - 1) (評価の詳細)

5の他のオークションを見る

新着出品のお知らせ登録

支払い方法

出品者決定

評価 (350) 出品リスト 自己紹介

評価の詳細

総合評価		良い評価の割合		直近の評価の内訳	1週間以内	1か月以内	6か月以内	100件以内	1000件以内
350		99.7 %		非常に良い・良い (詳細)	9	39	183	99	351
出品時	落札時	出品時	落札時	どちらでもない (詳細)	1	1	1	1	2
340	10	99.7 %	100 %	非常に悪い・悪い (詳細)	0	0	0	0	1

総合評価の内訳

非常に良い・良い: 351人 (415件)、どちらでもない: 2人 (2件)、非常に悪い・悪い: 1人 (1件) という評価を確めています。

ショッピング FAQ

YAHOO! ショッピング
JAPAN

安全な取引のために

Yahoo!ショッピング
あんしん取引Yahoo!ショッピングあんしん取引の
利用についてご案内します。(はじめての方へ)
出店ガイド

お店づくりのコツ

サポート情報

安全な取引のために

(販売者向け)出品にあたってのガイドライン

(購入者向け)許さない! 悪質な注文

(購入者向け)購入にあたって禁止行為

(購入者向け)確認しよう! 3つのポイント

(共通)みんなで追放! 偽ブランド

(共通)知的財産権保護ガイド

(共通)未着・未入金トラブルお見舞い制度

(共通)知っておきたいトラブル対応

(共通)リコール情報のお知らせ

(共通)よくある質問

ヤフオク!護身術

安全で快適なオークションを行うために

お知らせ

パスワード使い回していませんか?

「不正にYahoo! JAPAN IDを使われてヤフオク!に出品された」、「心当たりない入札がある」などのお問合せが寄せられています。
他サイトと同じパスワードを設定していると、上記のような事象になる危険性が・・・
今一度「Yahoo! JAPAN IDガイド パスワードの管理」をご確認ください。

更新情報

- 2016/8/2 指定の支払い方法以外で決済したばかりに・・・
- 2017/4/25 詐欺師が狙うあの商品、第一位は・・・
- 2016/6/8 入札の際は、商品説明の記載内容に注意!

安全対策コンテンツのご紹介 (外部サイト)

模倣品・海賊版
撲滅への取り組み動画や事例でリスクを解説 

ご利用前に確認しよう

+ 入札・取引前に

入札やご利用にあたっての禁止
行為、注意事項

確認しよう! 取引のポイント

みんなで追放! 偽ブランド
二セモノへの入札は犯罪の助長ですトラブル口座リスト
繰り返し犯すに必ずご確認ください

+ 出品・取引前に

出品者の禁止行為

出品禁止物

特定商品の出品ルール
お草、農産品などの出品ルール

確認しよう! 取引のポイント

リコール情報のお知らせ

トラブルかな?と思ったら

? 困ったときの対応方法

困ったときのQ&A

知っておきたいトラブル対応

+ サポート制度

未着・未入金トラブル
お見舞い制度いたずら入札トラブル申告制度
いたずら入札がなと思ったら偽造品トラブル安心サポート
届いた商品が二セモノだったら商品満足サポート
届いた商品に満足できなかったら

トラブル口座リスト公表

- トラブルの報告が多数寄せられている出品者の振込先銀行の口座リストを公表
- ユーザー自身がトラブルが多い口座を確認し、取引の判断材料に

不正利用検知モデル

- 不正利用者の行動パターンをモデル化したデータ解析、機械学習により、パトロールの効率化
- パトロール部隊が365日24時間体制でパトロール

不正利用者の再登録制限

- 不正利用を繰り返すIDについてはID停止措置
- 不正利用者の情報から再登録をブロックするシステムを構築

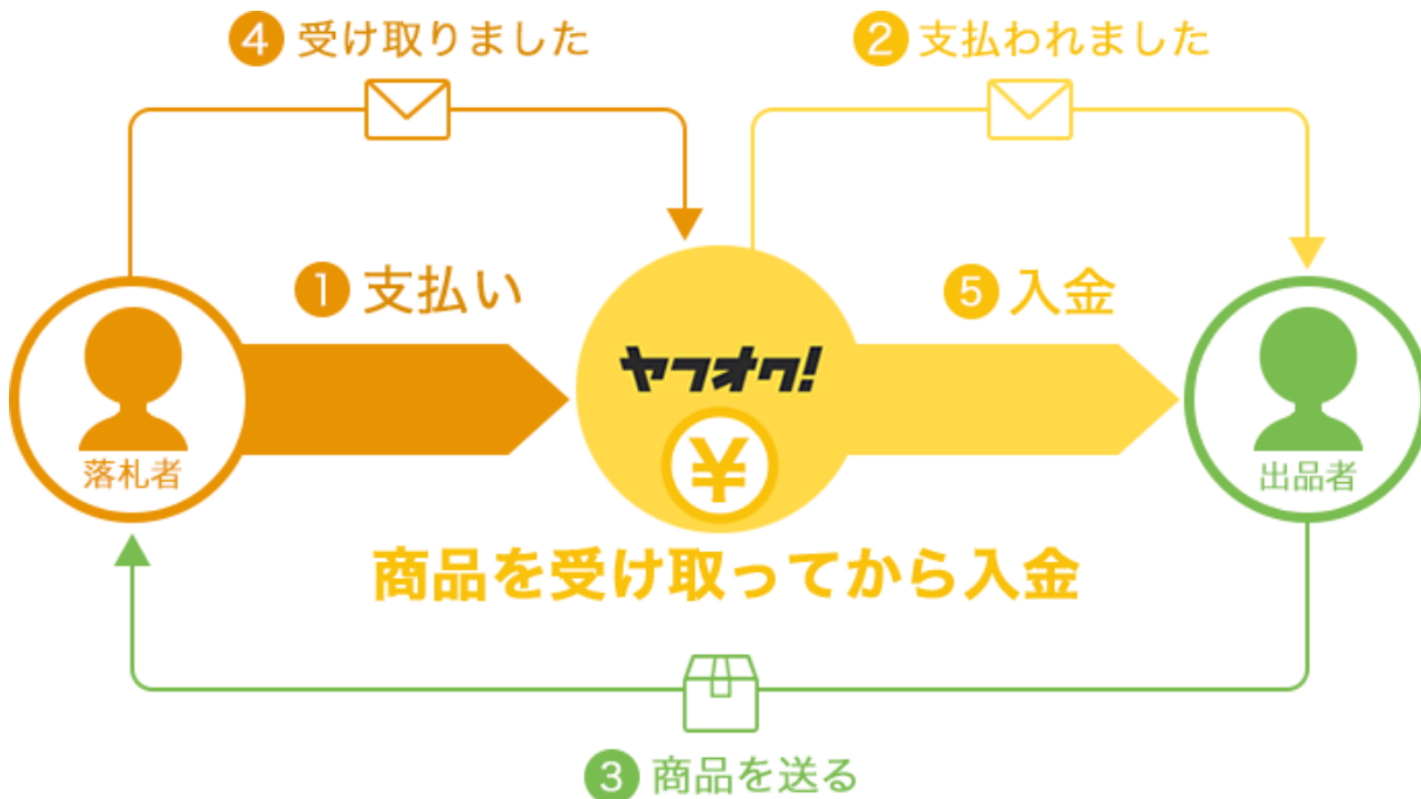
代金支払い管理サービス

- ヤフー側で落札代金を一時留保
- 落札者が商品受け取り確認後に出品者への入金を行うことで、詐欺被害を予防

代金支払い管理サービスとは

ヤフオク!の商品代金のお支払いは「代金支払い管理サービス」を利用します。

代金支払い管理サービスを利用する場合、落札者が支払った代金は、出品者にはすぐには支払われません。落札者が商品を受け取って、受け取り連絡の手続きを行うと、出品者に支払われます。



▲代金支払い管理サービスの取引の流れ

都道府県警や警察大学校への講師派遣

サービス、保有ログ、照会手続等の説明



講師派遣

状況報告

最新の犯行手口、犯罪傾向等の情報



実効性のある対策へ

ユーザーへのお見舞い制度

- 未着・未入金お見舞い制度
- 偽造品トラブル安心サポート
- 商品満足サポート

プラットフォーム自身^の法的責任に基づくものではないが、**あるべき自主基準**として想定される基準は、以下のようなもの^と考える（ヤフオク!のようなCtoCサービスを想定）。

- 不正利用体制整備（詐欺、偽造品、違法な取引の防止体制の整備）
- ユーザーへの説明（サービスや責任範囲の説明、ガイドラインの明示）