

# 「政府統計オンライン調査システム」 HTML 形式電子調査票操作マニュアル

本マニュアルは以下の月次調査用です。

■ 商業動態統計調査（乙調査票）

2026年1月

経済産業省 大臣官房調査統計グループ

# 目 次

## 第1章 利用の手引き

- 1. 「政府統計オンライン調査システム」について..... 2
- 2. 推奨環境..... 3

## 第2章 操作説明

- 1. 政府統計オンライン調査システムへのアクセス..... 5
- 2. ログイン..... 6
  - 2.1 初回ログイン時の設定..... 7
  - 2.2 連絡先情報の確認..... 9
- 3. 調査票の選択..... 10
- 4. 調査票の入力..... 12
  - 4.1 商業動態統計調査..... 12
- 5. 回答データの修正、送信..... 15

## 第3章 その他

- 1. よくあるご質問..... 18
- 2. お問い合わせ先..... 18

※この冊子で使用しているブラウザの画面は Google Chrome を使用しています。

# 第 1 章

## 利用の手引き

# 1. 政府統計オンライン調査システムについて

平素より、経済産業省が実施しております各種統計調査へ多大なるご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。

経済産業省調査統計グループが実施する統計調査への報告は、紙調査票の郵送の他に、総務省が運用する「政府統計オンライン調査システム」(<https://www.e-survey.go.jp/>) からも可能です。

本マニュアルでは、初回ログインからご報告までを図解入りで詳細にご説明いたします。

オンラインでのご報告は 24 時間 365 日可能です。

計画的なメンテナンスはトップページの「重要なお知らせ」に明記しています。



## 2. 推奨環境

以下の推奨環境及び通信環境を満たしていればご利用いただけます。

### ●推奨環境（2026 年 1 月現在）

OS	ブラウザ
Windows 11 (※1)	Firefox 146 Google Chrome 143
Windows 10 ESU(※3)	Microsoft Edge 143

(※1) 「デスクトップモード」の場合に限ります。

(※3) Windows 10 は、2025 年 10 月 14 日に Microsoft 社のサポートを終了しているため当サイトの推奨環境から対象外となっております。当サイトにおいては、Windows 10 ESU の環境にて動作確認を行っておりますが、ESU の利用を推奨するものではありません。

拡張セキュリティ更新（ESU）プログラムの詳細は [Microsoft 社のホームページ](#)でご確認ください。

**※当省は、Windows を推奨環境としています。**

「政府統計オンライン調査システム」推奨環境の最新情報は、以下のページからもご確認くださいませ。

[https://www.e-survey.go.jp/recommended\\_env](https://www.e-survey.go.jp/recommended_env)

### ●通信環境（2026 年 1 月現在）

- ・ブロードバンド環境を推奨します。

※電子調査票のファイルサイズは、統計調査によって異なりますが、1MB を超える物もあります。

## 第 2 章

# 操 作 説 明

# 1. 「政府統計オンライン調査システム」へのアクセス

- ① ブラウザのアドレスバーへ URL を入力してエンターキーを押します。  
(「政府統計オンライン調査総合窓口」で検索できます。)

政府統計オンライン調査総合窓口

検索

- ② 「ログイン画面へ」をクリックします。

①

<https://www.e-survey.go.jp>

The screenshot shows the homepage of the Government Statistical Online Survey System. A red box highlights the address bar in the browser, with an arrow pointing to the URL <https://www.e-survey.go.jp>. Another red box highlights the 'ログイン画面へ' (Go to Login Screen) button, with a circled '2' next to it. The page includes a header with the site name and language options, a main content area with a '重要なお知らせ' (Important Notice) section, and a footer with navigation links.

政府統計オンライン調査総合窓口

English よくあるご質問 お問い合わせ

オンライン調査トップ

政府統計オンライン調査総合窓口

**重要なお知らせ**

- Excel電子調査票に回答する調査対象者の皆様へ  
Excel電子調査票が正しく動作しない場合やマクロが実行出来ない場合は、こちらの対処方法をご参照ください。

お知らせ

**ログイン画面へ**

当サイトは、暗号化通信により保護されています。

[初めてこのサイトをご利用になる方へ](#)

**各府省等からのお知らせ**

掲載日	府省名	統計調査等名	件名
2025年4月30日	厚生労働省	21世紀出生児縦断調査（平成22年出生児）	第15回21世紀出生児縦断調査（平成22年出生児）の調査開始日について

このマークは、統計法に基づく国の統計調査であることを示し、提出いただいた調査票情報の秘密の保護に万全を期することをお約束するものです。

政府統計 [詳細はこちら](#)

このサイトについて | 利用規約 | 推奨環境 | オンライン調査の流れ | 回答情報の保護

## 2. ログイン

- ① 政府統計コード・調査対象者ID・初期パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

※ 経済産業省から送付した「ログイン情報」に記載されています。

※ 政府統計コードは「BSLU」です。

The screenshot shows the login page of the Government Statistics Online Survey system. The page title is "政府統計オンライン調査総合窓口" (Government Statistics Online Survey Main Window). The main heading is "政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン" (Login to the Government Statistics Online Survey Main Window). Below this, there is a section titled "重要なお知らせ" (Important Notice) with a red icon and text: "Excel電子調査票に回答する調査対象者の皆様へ" (To all survey targets who will answer the Excel electronic survey form) and "Excel電子調査票が正しく動作しない場合やマクロが実行..." (In case the Excel electronic survey form does not work correctly or the macro is executed...). The "ログイン情報" (Login Information) section states: "ログインするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関する政府統計コード、調査対象者ID、パスワードはすべて半角で入力してください。" (To login, please enter the government statistics code, survey target ID, and password in half-width characters for the online survey distributed in advance). The login form has three main fields: "政府統計コード" (Government Statistics Code) with a "必須" (Required) label, "調査対象者ID" (Survey Target ID) with a "必須" label, and "パスワード" (Password) with a "必須" label. Each field has a "次回から入力省略" (Skip input next time) checkbox. There are also links: "調査名から選択する場合はこちら" (Click here to select by survey name) for the code field, and "パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ" (Click here if you forgot the password) for the password field. A yellow warning box at the bottom states: "ログインに必要な情報は、統計調査によって異なります。ログインに必要な情報をお持ちでない方は、システムを利用いただけません。パスワード入力を5回連続誤ると一時的にログインできなくなりますのでご注意ください。" (Login information varies by statistical survey. If you do not have the necessary login information, you cannot use the system. Please be careful as you may be temporarily unable to login if you enter the password incorrectly 5 times in a row). The "ログイン" (Login) button is at the bottom. Annotations include a blue box listing survey codes (BSLU, BSH4, BSHE, etc.), a brown box pointing to the code selection link, and a red box pointing to the password reset link.

政府統計コードを調査名から選択する場合

パスワードの再発行

- ・ 5回連続でパスワードを誤ると、15分間ログインできなくなります。

- 初回ログインの場合 → 「2.1 初回ログイン時の設定」P.7へお進みください。
- 2回目以降ログインの場合 → 「2.2 連絡先情報の確認」P.9へお進みください。



## 2.1 初回ログイン時の設定

- ①最初にログインした際の「初期パスワード」は変更する必要があります。  
新しいパスワードを入力し、「変更」をクリックしてください。  
※パスワードの有効期限は1年です。1年を経過した後のログイン時に  
変更を求められます。

ここにチェックを入れると、  
パスワードが確認できます。

**パスワードの変更**

パスワード情報

配布されたパスワードは、仮のパスワードですので、変更をお願いいたします。  
変更したパスワードは、次回ログインの際に必要となりますので、ご自身で適切に管理してください。

新パスワード	必須	<input type="password"/>	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
新パスワード（確認用）	必須	<input type="password"/>	

**変更**

- ※「新パスワード」は、次回ログインされるときだけでなく、回答を送信する  
ときにも必要になります。  
変更後の新パスワードは必ずお手元に控えて置いてください。

- ② 回答データを送信した際に、「受付状況メール」で提出完了のお知らせを受け取ることが可能です。メールを希望する場合は、メールアドレスを入力し、希望しない場合は空欄のまま、「登録」をクリックします。

※メールアドレスを登録すると、パスワードを忘れてしまった場合にもログイン画面から再発行が可能になるため、登録することをお勧めします。

#### 連絡先情報

連絡先情報を入力後、「連絡先変更」ボタンをクリックしてください。  
ここで登録されたメールアドレス等は、調査票の受付状況メールの送信など皆様への連絡に使用します。  
※メールの受信制限設定を行っている場合、「e-survey.go.jp」からのメールを受信可能な状態に設定していただくをお願いします。

メールアドレス

(半角60文字以内)

会社名

(全半角60文字以内)

連絡先変更

## 2.2 連絡先情報の確認

- ① メールアドレスや会社名に誤りがないか確認し、「調査票一覧へ」ボタンをクリックします。変更する場合は、「連絡先変更へ」ボタンをクリックします。

**連絡先情報の確認**

**連絡先情報**

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。  
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。  
表示内容に変更がある場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	XXXXX-XX@XXXXX.XXXXX
会社名	□□□□□□□□

[連絡先変更へ](#)[調査票一覧へ](#)

### ※ログイン後の注意事項

ログイン後、最後の操作から一定時間が経過するとセッションが切れ、再度ログインが必要となります。

以下画面より「了解」ボタンをクリックし、「2. ログイン」P6 へ戻ります。

政府統計オンライン調査総合窓口

×

一定時間、通信を伴う操作が無かったためタイムアウトしました。  
回答送信前、または回答送信ボタンを押した際にこの画面が表示された場合、回答が送信されていません。  
お手数ですが再度ログインをご確認ください。

[了解](#)

回答送信前及び回答送信ボタンをクリックした際にこちらの表示が出た場合、回答は送信されていません。

再度ログインの上、回答の確認をしてください。

### 3. 調査票の選択

#### 調査票の一覧

- ① 回答する調査票名称をクリックします。(例. 商業動態統計調査票 乙)  
※実施時期や調査票名は更新され、異なる場合がございます。

調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#)

注意事項

経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
商動乙202601	<a href="#">令和7年商業動態統計調査票 乙 (一般事業所用)</a>	HTML形式	2026-12-31	未回答	2026-01-06 14:32	
商動乙202602	<a href="#">令和7年商業動態統計調査票 乙 (一般事業所用)</a>	HTML形式	2027-01-05	未回答	2026-01-06 14:38	

調査回答ファイルの一括送信画面へ

- ②調査票ファイル形式で HTML 形式をチェックし、「回答」ボタンをクリックします。  
なお、調査票ファイルが HTML 形式の場合、「電子調査票を準備しています」とメッセージが表示され、そのまま調査票が表示されます。  
※調査票のファイル形式が HTML のみの場合こちらの画面は表示されません。

電子調査票ファイル形式選択

電子調査票ファイル形式選択

この電子調査票は以下の2種類のうちどちらかの形式で回答することができます。  
表示するファイル形式を選択してください。

調査票ファイル形式

☐ Excel(マクロあり)形式

☒ HTML形式

回答

調査票一覧へ

電子調査票を準備しています。  
ブラウザのダウンロードダイアログが表示されましたら、電子調査票の準備は完了していますので、「ダイアログを閉じる」ボタンでダイアログを閉じてください。

ダイアログを閉じる

③ HTML 調査票が開かれますので、「4. 調査票の入力」へお進みください。



商業動態統計調査  
商業動態調査票（一般事業所用）

回答の中止 回答の一時保存

- この調査は、統計法に基づく基幹統計調査で、この調査の対象となったすべての事業所は報告の義務があります。
- この調査票は、商業動態統計を作成するために使用するもので、個々の調査票は、統計作成の目的以外には使用されません。
- この調査は、事業所ごとの調査ですから、支店などをもっているときは、その支店などの分は含めないでください。

企業名・事業所に関する事項

- 法人番号は、国税庁「法人番号公表サイト」(<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>)にて検索ができます。

法人番号

13桁の数字で入力してください

企業名

事業所名

本社または本店所在地

郵便番号

ハイフンを含めないでください（例：1234567）

都道府県

市区町村

町丁・字・番地・号

ビル等

マンション・ビル名、階数、部屋番号など

電話番号

-

-

4.1 商業動態統計調査（乙調査）・・・P. 11  
5 回答データの修正、送信・・・P. 14

## 4. 調査票の入力

### 4.1 商業動態統計調査（乙調査票）

（画面例：一般事業所用【乙】毎月用）

#### ① 企業情報欄に変更がある場合は修正してください。

※1 送信は、回答データの入力まで終わってから行ってください。

※2 法人番号が不明の場合、リンク先のページで検索できます。

※3 法人番号がない場合は、空欄としてください。

①

企業名・事業所に関する事項

企業情報欄に変更がある場合は修正してください。

※1 送信は、回答データの入力まで終わってから行ってください。

※2 法人番号が不明の場合、リンク先のページで検索できます。

※3 法人番号がない場合は、空欄としてください。

法人番号は、国税庁「法人番号公表サイト」(<https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>)にて検索ができます。

法人番号

※3

13桁の数字で入力してください

企業名

事業所名

本社または本店所在地

郵便番号

ハイフンを含めないでください（例：1234567）

都道府県

市区町村

町丁・字・番地・号

ビル等

マンション・ビル名、階数、部屋番号など

電話番号

-

-

事業所所在地

郵便番号

ハイフンを含めないでください（例：1234567）

都道府県

市区町村

町丁・字・番地・号

ビル等

マンション・ビル名、階数、部屋番号など

電話番号

-

-

-12-

- ② 「回答を開始する」ボタンをクリックします。  
ボタンをクリックすると、報告値入力画面へ進みます。

報告内容等	
年月分	2026年01月分
<b>回答を開始する</b>	

- ③ 月間商品販売額、月末従業者数を整数で記入します。  
※1 毎月用の場合、前回の回答がプレプリントとして表示されます。  
※2 変動要因がある場合は入力します。  
※3 特記事項がある場合は備考欄に入力します。

 商業動態統計調査  
商業動態調査票（一般事業所用）

回答の中止 回答の一時保存

**1 商品販売額**  
調査月の商品販売額の合計を記入してください。「¥」記号は付けしないでください。  
商品販売額 番号：0101  
A 月間商品販売額 (単位：万円。消費税額を含む。)  
③   
8桁を超える数字は入力できません。  
前回商品販売額 (前回のプレプリント) ※1   
参考表示です。前月値の提出・修正はできません。  
変動要因記入欄 ※2

**2 月末従業者数**  
調査月の月末従業者数を記入してください。  
月末従業者数 番号：0201  
A 月末従業者数 (単位：人)  
③   
8桁を超える数字は入力できません。  
前回従業者数 (前回のプレプリント) ※1   
参考表示です。前月値の提出・修正はできません。  
変動要因記入欄 ※2   
備考  
  
※3

※ 開始月のみ、前月の商品販売額の記入欄が表示されます。  
詳細は、乙調査の記入要領をご確認ください。

1-2 前月の商品販売額

12月の商品販売額の合計を記入してください。「¥」記号は付けないでください。

12月の商品販売額 番号: 0121

A月間商品販売額 〔単位: 万円。消費税額を含む。〕

8桁を超える数字は入力できません。

- ④ 回答を入力後、「回答を送信する」ボタンをクリックします。  
※企業情報欄入力画面に戻るには「前へ」ボタンをクリックします。

< 前へ

回答を送信する >

- ⑤ 回答を中止し、調査票一覧画面に戻るには、画面上部の「回答の中止」ボタンをクリックします。  
(回答を中止する場合、一時保存しない限り、回答は保存されません。)
- ⑥ 回答を一時保存するには「回答の一時保存」ボタンをクリックします

商業動態統計調査

商業動態調査票 (一般事業所用)

回答の中止

回答の一時保存

⑤

⑥



## 5. 回答データの修正、送信

①回答を一時保存した場合は、調査票一覧画面で状況が「一時保存済」となります。

(例. 商業動態統計 乙調査)

**調査票の一覧**

[パスワード・連絡先情報の変更](#)

**注意事項**

経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
商動乙202601	<a href="#">令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）</a>	HTML形式	2026-12-31	一時保存済		
商動乙202602	<a href="#">令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）</a>	HTML形式	2027-01-05	未回答		

調査回答ファイルの一括送信画面へ

④ 調査票名称をクリックし、いずれかの動作に進みます。

- ・ 新規回答：過去の送信や一時保存の実績とは無関係に初期状態が表示される。
- ・ 回答の再開：一時保存した回答データが有り、それを送信していない場合にのみ、一時保存した内容が表示される。
- ・ 調査票一覧へ：何もせずに調査票一覧画面に戻る。

**回答状況**

回答状況

統計調査名	経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）	キー項目	005502909999
実施時期	商動乙202601	調査票の状況	一時保存済
調査票名	令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）	保存日時	2026-01-07 11:45
調査対象者ID	A02ZBLJUQ0		

新規回答  
改めて新規で回答する

回答の再開  
一時保存済みの調査票の回答を再開する

調査票一覧へ  
調査票一覧画面へ戻る

※回答送信しており、且つ、その後に再度電子調査票を開いて、一時保存している場合には、選択肢が4つ表示されます。

- ・ **回答確認・更新**：回答送信済みの場合に、送信済の回答内容が表示される。

回答状況			
<b>回答状況</b>			
統計調査名	経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）	キー項目	0
実施時期	商動2025年3月	受付番号	OPCSE2121001
調査票名	令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）	調査票の状況	回答済み
調査対象者ID	TEST501	回答日時	2025-12-05 14:21

**新規回答**  
改めて新規で回答する

**回答確認・更新**  
回答済みの調査票を表示する

**回答の再開**  
一時保存済みの調査票の回答を再開する

**調査票一覧へ**  
調査票一覧画面へ戻る

- ⑤ 回答を送信すると、受付状況が表示されます。
- 「調査票一覧へ」ボタンをクリックし調査票一覧へ戻ると状況が「回答済」に変化します。

調査票回答の受付状況	
<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <i>i</i> 調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。         </div>	
<b>調査票回答の受付状況</b>	
統計調査名	経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）
実施時期	商動乙202601
調査票名	令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）
調査対象者ID	A02ZBLJUQ0
キー項目	005502909999
受付番号	OQ17B5350001
受付結果	調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

**調査票一覧へ**

調査票の一覧							
<a href="#">パスワード・連絡先情報の変更</a>							
<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px;"> <b>注意事項</b> </div>							
<b>経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）</b>							
回答する電子調査票をクリックしてください。							
実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等	
商動乙202601	<input type="checkbox"/> <a href="#">令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）</a>	HTML形式	2026-12-31	回答済	2026-01-07 11:53		
商動乙202602	<input type="checkbox"/> <a href="#">令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）</a>	HTML形式	2027-01-05	未回答			

調査回答ファイルの一括送信画面へ

- ⑥ 回答送信後にもう一度調査票を選択し、「回答確認・更新」ボタンから送信済みの回答の確認や修正ができます。回答期限を超過していない場合は修正後の回答で再度送信することもできます。

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更

注意事項

経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	状況	回答日時	参考資料等
商動乙202601	<div> <input checked="" type="checkbox"/> 令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用） </div>	HTML形式	2026-12-31	回答済	2026-01-07 11:53	
商動乙202602	<div> <input checked="" type="checkbox"/> 令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用） </div>	HTML形式	2027-01-05	未回答		

調査回答ファイルの一括送信画面へ

回答状況

回答状況

統計調査名	経済産業省月次統計調査（生動・石油消費・商動・サービス動態・予測）	キー項目	005502909999
実施時期	商動乙202601	受付番号	0Q17B5350001
調査票名	令和7年商業動態統計調査票 乙（一般事業所用）	調査票の状況	回答済み
調査対象者ID	A02ZBLJUQ0	回答日時	2026-01-07 11:53

新規回答

改めて新規で回答する

回答確認・更新

回答済みの調査票を表示する

調査票一覧へ

調査票一覧画面へ戻る

※「回答確認・更新」画面から調査票一覧画面に戻るには「回答の中止」ボタンをクリックします。（一時保存しない限り、回答は保存されません。）

商業動態統計調査

商業動態調査票（一般事業所用）

回答の中止

回答の一時保存

1 商品販売額

調査月の商品販売額の合計を記入してください。「¥」記号は付けないでください。

商品販売額 番号：0101

# 第3章 その他

## 1. よくあるご質問

「政府統計オンライン調査システム」の「よくあるご質問」をご確認いただき、ご不明な点がございましたら、以下の経済産業省のお問合せ先までご連絡ください。



経済産業省へ寄せられた主なお問合せは以下のページへ掲載しております。併せてご確認ください。

政府統計オンライン調査システム Q & A コーナー | 経済産業省

<https://www.meti.go.jp/statistics/toppage/qa.html>

## 2. お問い合わせ先

経済産業省 大臣官房調査統計グループ  
統計情報システム室 オンライン調査担当

電話 : 03-3501-1090 (直通) 平日 9:00~18:00

E-MAIL : [bzl-stats-info@meti.go.jp](mailto:bzl-stats-info@meti.go.jp)

ご連絡の際は「調査対象者 ID、事業所番号、調査票番号」をお伝えください。