

経済産業省企業活動基本調査における民間競争入札実施要項

I. 経済産業省企業活動基本調査の詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき質

1. 経済産業省企業活動基本調査の概要等

経済産業省企業活動基本調査は、我が国企業の事業活動の多角化、国際化、研究開発等の実態を把握することによって、企業の経営戦略や産業構造の変化の実態を明らかにし、各種行政施策の基礎資料を得ることを目的としている。

なお、調査は調査票を郵送し、記入された調査票を郵送又はインターネットにより回収する方法で平成20年調査から、民間委託を実施している(別紙1)。

(1) 調査の対象

鉱業、製造業、電気業、ガス業、情報通信業、卸売・小売業、クレジットカード業、割賦金融業、一般飲食店、教育・学習支援業及びサービス業に属する事業所を有する企業のうち、従業員50人以上かつ資本金額または出資金額が3,000万円以上の全国の企業

(2) 調査の規模

調査対象数: 約38000企業

(3) 調査時期

- ・調査の期日: 毎年3月31日
- ・調査票の提出期限: 毎年7月15日

(4) 調査事項(平成25年調査以降、変更の可能性あり)

- ① 企業概要(企業の名称、企業又は本店の所在地、資本金額又は出資金額、企業の設立形態及び設立時期、平成 XX 年4月以降の組織再編行為の状況、企業の決算月、消費税の取り扱い)
- ② 事業組織及び従業員数(事業組織別事業所数及び常時従業員数、その他の従業員数)
- ③ 親会社、子会社・関連会社の状況(親会社の名称、所在地、業種、議決権所有割合、子会社・関連会社の所有状況、子会社・関連会社の増加、減少)
- ④ 資産・負債及び純資産並びに投資(資産・負債及び純資産、関係会社への投資額等、固定資産の増減、剰余金の配当状況)
- ⑤ 事業内容(売上高及び費用等、費用の内訳、情報処理・通信費、リース契約により使用している設備に係る支払いリース料、売上高の内訳)
- ⑥ 取引状況(売上高の取引状況、仕入高(モノ)の取引状況、モノ以外のサービスに関

する国際取引)

- ⑦ 事業の外部委託の状況(実施状況、製造委託の委託金額、製造委託以外の業務の外部委託の状況、製造委託以外の外注費、業務委託費等の金額)
- ⑧ 研究開発、能力開発(研究開発への取組み、研究開発費及び研究開発投資、能力開発費)
- ⑨ 技術の所有及び取引状況(特許権等の所有、使用状況、技術取引)
- ⑩ 企業経営の方向(取締役の人数、委員会の設置、ストックオプション制度)

2. 経済産業省企業活動基本調査に係る請負業務の内容

請負業務は、経済産業省企業活動基本調査における実査準備(調査関係用品の作成)、調査関係用品の送付、調査票の回収(郵送による紙媒体での回収に加え、インターネットを利用したオンライン提出に関する業務を含む。)、督促、照会対応、審査(疑義照会を含む)、集計、調査対象名簿の修正である(別紙1、2)。ただし、審査・集計のためのシステム機材については、経済産業省のものを使用することとする。

なお、ここに示す業務内容は最低限の要求事項であり、各業務について適正かつ確実に行う工夫を求めるとともに、「(4)業務内容」については、より良質かつ低廉なサービスを実現する観点から、民間事業者の創意工夫を求める(入札の際は、業務実施の具体的な方法について、民間事業者の創意工夫による提案は、企画書(p12 IV. 2. (3)参照)に記載する。)

(1) 業務期間

平成24年4月2日(月)から平成27年3月31日(火)までとする。なお、本業務期間の対象となる調査は以下のとおり。

- ・平成24年調査(調査期日 平成24年3月31日現在)
- ・平成25年調査(調査期日 平成25年3月31日現在)
- ・平成26年調査(調査期日 平成26年3月31日現在)

(2) 経済産業省からの貸与物件(提供時期)

作業終了後、遅滞なく返却すること。

- ① 調査関係用品の原稿(契約後)※別紙3「調査関係用品一覧」参照。なお、調査関係用品の見本については、入札説明会において提示する。
- ② 調査対象名簿(契約後)(別紙4)
- ③ 調査統計審議官公印の印影(契約後)
「調査についてのお願い」及び「督促状」に押印するためのもの。
- ④ 督促状の原稿(時期については協議)
- ⑤ 個票審査要領(契約後)
- ⑥ 照会対応事例集(契約後)
- ⑦ 前年調査回収調査票データ(調査年4月以降)

回収した調査票の審査を実施する際に、前年の調査票データと比較するためのもの

⑧ 前年調査結果(調査年4月以降)

当該年調査の集計表をチェックする際に、前年調査結果と比較するためのもの

⑨ 法人企業統計調査結果の移送企業データ(調査年10月以降)

法人企業統計調査と経済産業省企業活動基本調査において重複している調査項目については、調査客体の報告負担軽減のため、法人企業統計調査で把握している項目のデータを経済産業省企業活動基本調査に移送している。当該移送データを貸与する。

⑩ 科学技術研究調査結果の移送企業データ(調査翌年1月以降)

科学技術研究調査と経済産業省企業活動基本調査において重複している調査項目については、調査客体の報告負担軽減のため、科学技術研究調査で把握している項目のデータを経済産業省企業活動基本調査に移送している。当該移送データを貸与する。

⑪ 情報通信業基本調査結果の移送企業データ(調査翌年1月以降)

情報通信業基本調査と経済産業省企業活動基本調査において重複している調査項目については、調査客体の報告負担軽減のため、情報通信業基本調査で把握している項目のデータを経済産業省企業活動基本調査に移送している。当該移送データを貸与する。

⑫ 政府統計共同利用システム オンライン調査システム利用手順書(仮)(契約後)

⑬ トークン(認証用機器)(契約後)

民間事業者が「政府統計共同利用システム オンライン調査システム」にアクセスする際に必要となるワンタイムパスワードを得るために用いるキーホルダー大のパスワード表示端末。

⑭ 経済産業省調査統計システム(以下「STATS」という。)及び操作マニュアル(調査年9月以降)

(3) 業務の引き継ぎ

経済産業省は、民間事業者が本業務を開始するまでの間に業務内容を明らかにした書類等により、民間事業者に必要な業務の引継等を行うものとする。

また、本業務の終了等に伴い民間事業者が変更となる場合には、経済産業省はⅧ 1. の報告等をもとに次期事業者(平成27年調査以降の事業)へ引継を行うものとするが、必要に応じて、業務終了前に民間事業者に対し、引継に必要な資料を求める場合がある。この場合、民間事業者は経済産業省の求めに応じて資料の作成・提出を行うこと。

(4) 業務内容

本業務における業務内容は以下のとおりであるが、民間事業者は定期的に経済産業省と連携を図り、円滑かつ確実な業務内容に務めること。

本業務は次の各工程からなる。

- ・実査準備 : 調査対象名簿の整備・確定、調査の協力依頼(実施の事前のお知らせの発送等)、調査関係用品の作成

- ・実査：調査関係用品の発送、調査票の回収、督促等
- ・審査：個票審査、機械審査
- ・集計

① 業務実施上の注意

- ア. 本業務の実施に当たり、作業フロー及び作業体制を明確にすること。
- イ. 本業務の実施に当たり、各工程において経済産業省から立ち会いの要請があった場合は認めること。
- ウ. 本業務の各工程毎の作業方針、スケジュールについて策定し、経済産業省と調整すること。
- エ. 事故等が発生した場合は、速やかに経済産業省に報告し、指示を求めること。
- オ. 本業務の実施に当たり、守秘義務や調査統計について十分理解ができるような研修を事前に行うこと。研修内容、スケジュールについては事前に経済産業省の了解を得ること。
- カ. 民間事業者は、本業務を実施するために、調査票を厳重に管理する環境、電話設備環境、FAX環境等の必要な設備とそのための場所を用意する。

② 調査対象名簿の整備・確定

前年調査を反映した調査対象名簿(前年の確定調査対象名簿)及び経済産業省からの新規対象企業情報をもとに、当該年調査用名簿を作成する。

③ 調査関係用品の作成

- ア. 本業務の実施に当たり、調査客体に送付する調査関係用品を経済産業省が貸与した原稿を基にレイアウトなどを創意工夫し作成すること。
- イ. 各調査関係用品の印刷部数は、経済産業省が掲示する調査客体数を基数とすること。(別紙3の積算内訳を参考にすること)。
- ウ. 各調査関係用品の印刷に当たっては、経済産業省に印刷仕様(紙質、色など)を提示し了解を得ること。
- エ. 各調査関係用品の印刷の留意点
 - 経済産業省が貸与した各調査関係用品の原稿は、作業終了後遅滞なく返却し、版下については、粉碎等により確実に廃棄すること。
 - ・調査票(別紙3 関係用品番号4)
 - 経済産業省が指定する項目について、プレプリントすること。ただし、新規対象企業は、前回情報が無いためこの限りではない。
 - ・分類表(同5)
 - 表紙の色は前年調査時と違うものを使用すること。
 - ・調査票の記入手引(同6)
 - 提示する原稿を基に作成するが、調査票部分については、調査票の最終版下を使用

すること。

・調査についてのお願い(同7)

調査統計審議官名の公文書とする。なお、印刷する公印の印影は、経済産業省が貸与するものを使用すること(印影は赤字とする)。

・送付用封筒(同8)

印刷原稿を作成すること。実施機関名は「経済産業省企業活動基本調査事務局」とする。

・返信用封筒(同9)

印刷原稿を作成し、料金受取人払いとする。また、宛名は「経済産業省企業活動基本調査事務局」とし、原則民間事業者に返送すること。

・「企業活動基本調査結果の概要」(あらし)(同10)

調査客体への還元資料となる前回調査結果「企業活動基本調査結果の概要」(あらし)を作成する。

④ 調査の協力依頼

調査客体に調査の内容・協力を事前に依頼する。

ア. 調査対象名簿に基づき「実施の事前のお知らせ」を送付(4月下旬)し、その際、調査票の見本を同封すること。

イ. 住所変更等によって返送されたものについては、住所を調べ再送すること。なお、5月中旬に調査関係用品を送るときには、新しい住所に発送すること。

⑤ 調査関係用品の封入・発送(4月～5月)

調査関係用品は別紙3のとおり封入し、信書便ですべての調査客体に対して送付すること。なお、調査関係用品を発送すると、調査に関する照会、苦情の電話があるので、誠意を持って応じること。

⑥ 調査票受付簿の作成(5月)

調査票受付簿とは、調査受付日など必要事項を記載し、調査票の提出状況を管理する名簿(電子ファイル)をいう。当該年調査対象名簿(別紙4)を基に、調査票受付簿を作成すること。

⑦ 調査票の受付・整理(5月中旬～)

ア. 紙及びオンライン調査システムにより提出された調査票の提出状況を調査票受付簿等によって一元的に管理する。調査票の受付状況については、日ごとに取りまとめ、週1回報告すること。また、これ以外にも経済産業省から報告の要請があった場合には応じること。

イ. 宛名不明で返送された企業については、企業名、所在地に不備がないか調べ、再送付、名称訂正など、必要に応じて処理すること。

⑧ 督促業務(5月下旬～12月)

はがき、公文書、電話督促などによって、回収率をあげること。また、前回提出企業については、統計の継続性の観点から、督促が必要な調査客体を経済産業省から指定する場合がある。

ア. 督促の計画を立て、経済産業省の了解を得ること。

イ. 公文書による督促状は、経済産業省が用意する原稿を基に作成し、経済産業省の了解を得ること。

ウ. 電話督促業務を行う者に対しては、マニュアルを作成し事前に本業務の内容を十分に理解させること。

エ. 督促状況について日ごとに取りまとめ、週1回報告すること(別紙5-2)。

⑨ 調査関係用品の再送(必要に応じて)

ア. 督促等によって、調査関係用品の再送の依頼があった企業に対して行う。

イ. 再送した企業は、調査票受付簿に再送年月日を記録すること。

⑩ オンライン調査システムにおける調査票回収にかかる業務(別紙6-1、6-2)

オンライン調査システムにおける調査票回収は、「政府統計共同利用システム オンライン調査システム」によること。調査が始まる前に「政府統計共同利用システム オンライン調査システム」上において、調査回答者情報等の登録作業を行う。作業の手順については、「政府統計共同利用システム オンライン調査システム利用手順書(仮)」を参照すること。

・オンライン調査システムの利用期間は5月中旬から10月末とする。

・オンライン調査システムの利用時間は24時間。

・オンライン調査システムの利用期間中は、調査客体からの問い合わせに対応し、照会対応は、土、日、祝祭日を除く、9:00から18:00を含む時間帯とする。

・オンライン調査システムのトラブルについては、速やかに経済産業省に連絡をする。

⑪ 個票審査(5月～12月)

ア. 回収した調査票を審査し、調査項目の未記入・疑義については企業に照会し修正する。また、疑義照会状況について日ごとに取りまとめ、週1回報告すること(別紙7)。

イ. 経済産業省が貸与する個票審査要領に基づき個票審査マニュアルを作成する。なお、個票審査要領については、入札説明会において提示する。

⑫ 調査票の電子化(順次)

紙によって提出された調査票の電子化を行うとともにオンライン調査システムによって提出された調査票のデータをSTATSの操作マニュアルに沿って機械審査が行えるようにする。

⑬ 機械審査(9月～翌年1月下旬)

ア. STATSによって機械審査を行い、疑義がある場合は企業に照会し修正する。また、調査票審査状況を日ごとに取りまとめ、週1回報告すること(別紙8)。なお、独自の機械審査システムを使用するときは、経済産業省の了解を得ること。

イ. 機械審査は、貸与されたSTATSを操作マニュアルに沿って使用し、エラーリストの審査を行った上で修正データを作成する。STATSの運用作業場所は経済産業省企業統計室内とするが、機械審査結果による修正作業は、民間事業者所定の場所で行う。

ウ. 独自のマニュアルを作成しエラー処理を行う場合は、経済産業省の了解を得ること。

エ. 審査終了後、経済産業省は提出された電子化調査票データを経済産業省が持つ審査ツールである「最終個票エラーチェック」によって、検証する。その結果、エラーが出た場合には、民間事業者に差し戻し、民間事業者は再度審査を行うこととする。最終的には、エラー修正率100%とする。

⑭ 問い合わせ・苦情等対応

ア. 調査全体及び調査項目に関する問い合わせの対応については、経済産業省が貸与する照会対応事例集に基づいて、問い合わせ・苦情等対応マニュアルを作成し、経済産業省の了解を得ること。なお、照会対応事例集については、入札説明会において提示する。

イ. 問い合わせ、苦情等対応業務を行う者に対しては、事前に本業務の内容を充分理解させること。

ウ. 問い合わせ・苦情等対応状況を日ごとに取りまとめ、週1回報告すること(別紙9-1、9-2)。

⑮ 他統計のデータ移送(p3. I. 2. (2) ⑨⑩⑪)

ア. STATSを操作マニュアルに沿って使用し、他統計のデータを移送(作業場所は経済産業省企業統計室内)する。

- ・法人企業統計調査データ(調査年10月以降)
- ・科学技術研究調査データ(調査翌年1月以降)
- ・情報通信業基本調査データ(調査翌年1月以降)

イ. データ移送後、当該調査票の機械審査を行い、必要に応じてデータ修正を行う。

⑯ 集計表作成(11月下旬から順次)

ア. STATSを操作マニュアルに沿って使用し、集計表を作成(作業場所は経済産業省企業統計室内)する。

- ・全国及び地域別結果表出力(速報用、確報用)

イ. 秘匿は、1次秘匿まで行う。

※1次秘匿:回答企業数が1又は2の場合、特定の企業の数値が判明あるいは推測されるおそれがあるため、当該項目を「x」とする。

ウ. 企業活動基本調査速報に使用する図表、付表、統計表を前年の仕様にに基づき当該

年分を作成する。

(平成22年速報: <http://www.meti.go.jp/statistics/tyo/kikatu/result-2/h22kakuho.html>)

⑰ 集計に当たっての留意点

ア. 経済産業省が貸与する前年調査結果との比較、当該年調査の項目間チェックを行い、異常値が発見された場合は個票に戻り、その要因を調査し、必要に応じてデータの修正を行う。

イ. 経済産業省が個票データの確認を求めた場合は応じること。

⑱ 調査対象名簿の修正(随時)

調査で知り得た情報に基づき当該年調査対象名簿の修正を行う。

(5)情報セキュリティ管理

① 本業務の実施において、情報漏洩防止をはじめとする情報セキュリティを確保するための体制を整備し、責任者をおくとともに、セキュリティマニュアルを作成して的確な調査情報の運用管理を行うこと。なお、セキュリティマニュアルは、経済産業省の了解を得ること。(特に調査票、前年調査結果、調査対象名簿、電子化調査票データ、機械審査リストの取り扱いについては細心の注意を払うこと。)

② 調査関係用品、納品物件以外に作業過程で作成し、不要となった帳票、電子媒体類は毎年調査終了時までには粉碎等により確実に廃棄すること。

③ 情報セキュリティに関する事故等が発生した場合は、速やかに経済産業省に報告し、今後の対応方針について協議を行うこと。

(6)中間時納品物件(納品時期)

電子ファイル及び紙媒体で納品すること。

① 調査票200部(調査対象年分の印刷終了時)(P4. I. 2. (4) ③)

② 分類表200部(調査対象年分の印刷終了時)(P4. I. 2. (4) ③)

③ 調査票の記入手引200部(調査対象年分の印刷終了時)(P4. I. 2. (4) ③)

④ 全調査関係用品100セット(調査対象年分の封入終了後)(P4. I. 2. (4) ③)

全調査関係用品とは、調査票、調査票の記入手引、分類表など、別紙3「調査関係用品一覧」に掲げる印刷物を一つにまとめたものを1セットとしたもの。上記も同様に、経済産業省が執務用・保存用として保管する。

⑤ 当該年調査対象名簿(情報更新済)(電子ファイル)(経済産業省が指定する期日)(P8. I. 2. (4) ⑱)

⑥ 審査済み調査票データ(経済産業省が指定する期日)(P6~7. I. 2. (4) ⑫,⑬,⑮)

⑦ 全国及び地域別結果表(調査対象年分の速報用、確報用)(調査対象年分の個票修正終了毎)(P7. I. 2. (4) ⑰)

(7)最終納品物件

平成24年調査にかかる納品期限 平成25年3月19日(火)

平成25年調査にかかる納品期限 平成26年3月20日(木)

平成26年調査にかかる納品期限 平成27年3月20日(金)

- ① 確定調査対象名簿(最終情報更新済)(電子ファイル)(P8. I. 2. (4) ⑩)
- ② 回収調査票(紙)(P5. I. 2. (4) ⑦)
- ③ 審査済み調査票データ(電子ファイル)(P6~7. I. 2. (4) ⑫,⑬,⑮)
- ④ 督促状況、疑義照会状況、審査状況及び問い合わせ・苦情等対応状況を取りまとめた各総括表(電子ファイル)(P6~7. I. 2. (4) ⑧,⑪,⑬,⑭)
- ⑤ 調査票受付簿(電子ファイル)(P5. I. 2. (4) ⑥,⑦)
- ⑥ 調査票データ照会・修正履歴・要因情報(電子ファイル)(P7. I. 2. (4) ⑬)
- ⑦ 全国及び地域別結果表(速報用、確報用とも1次秘匿済結果表含む)(電子ファイル)(P7. I. 2. (4) ⑯)

3. 業務受託に関する留意事項

- (1) 民間事業者は、「経済産業省企業活動基本調査事務局」という名称を用いて、督促、照会対応等を実施する。なお、この名称及び経済産業省の請負事業である旨は、調査客体に送付する調査の協力依頼「実施の事前のお知らせ」及び調査関係用品送付の際同封する「調査についてのお願い」に明記する。
- (2) 民間事業者は、請負業務の適切な実施を確保するために、経済産業省との連絡・調整を行う担当者を設置することとする。担当者は、平日9~18時において速やかに経済産業省と連絡・調整が取れる状態を保つこととする。

4. 契約金額の支払について

経済産業省は、民間事業者による各調査年度業務終了後、Ⅷ. 1. (1)に示す民間事業者からの報告等により、適正な実施がなされたことを確認し、契約金額の3分の1相当を支払う。

5. 業務に当たり確保されるべき質

本業務を実施するに当たって調査結果の質を確保するため、以下の対応を行うこととする。

- (1) 本業務の実施に当たり、I. 2. (4)業務内容で示す各工程毎に民間事業者が策定しあらかじめ経済産業省と調整した作業方針、スケジュールに沿って確実に業務を実施すること。
- (2) 照会対応業務においては、調査票の記入等に関する電話等による照会があった場合に、経済産業省が貸与する照会対応事例集に沿って対応すること。
- (3) 調査の回収率に関して目標とする水準は100%とし、一連の業務(督促業務等)を通じ、各年の調査とも最終的な回収率は82.3%を上回らなければならない。回収率とは、提出された調査票数(審査完了済調査票と対象外調査票)を調査客体数で除した値をいう。
なお、前述の回収率82.3%は過去5年間の回収率にもとづく目標設定である。

- (4) 審査済個票データを経済産業省が持つ「最終個票エラーチェック」によって検証する。その結果エラーが出た場合は再度審査を行い、エラー修正率100%を達成すること。

6. 業務の改善策の作成・提出等

民間事業者は、次の場合、速やかに業務の改善策を作成及び提出し、経済産業省の承認を得た上で改善策を実施するものとする。なお、民間事業者は、改善策の作成、提出の実施に当たり、経済産業省に対して必要な助言及び協力を求めることができる。

- (1) 経済産業省が、Ⅷ. 1. (1)に示す報告やⅠ. 2. (6)(7)に示す納入物件の確認又は業務の実施状況を観察することにより、業務の質が満たされないことが明らかになり、業務の改善が必要と判断し、民間事業者に対して業務の改善を求めた場合
- (2) 民間事業者が、業務の実施結果を踏まえ、業務の質の確保、向上を図るため、業務の改善が必要と判断した場合

7. 業務の改善提案

民間事業者は、業務の質の確保、向上を図るため、業務の実施結果を踏まえた改善提案（照会対応・督促業務に必要な照会対応事例集や経済産業省への報告書類等）を経済産業省に対して行えるものとする。なお、民間事業者は、業務の改善提案に当たり、経済産業省に対して必要な助言を求めることができる。

Ⅱ. 経済産業省企業活動基本調査の契約期間

契約期間は、平成24年4月2日(月)から平成27年3月31日(火)までとする。

Ⅲ. 民間競争入札に参加する者に必要な資格

1. 競争の導入による公共サービスの改革に関する法律(平成18年法律第51号。以下「法」という。)第10条各号(第11号を除く。)に該当する者でないこと。
2. 予算決算及び会計令(昭和22年勅令第165号。以下「予決令」という。)第70条の規定に該当しない者であること。(なお、未成年者又は被補助人であって、契約締結のために必要な同意を得ている者は、同条中、特別な理由がある場合に該当する。)
3. 予決令第71条の規定に該当しない者であること。
4. 経済産業省所管補助金交付等の停止及び契約に係る指名停止等措置要領に基づく指名停止を受けている期間中の者でないこと。
5. 平成22・23・24年度経済産業省競争参加資格(全省庁統一資格)の「役務の提供等」の調

査・研究において「A」の等級に格付けされている者であること。

なお、共同事業体(当該業務を共同して行うことを目的として複数の民間事業者により構成された組織をいう。以下同じ。)で入札に参加する場合には、平成22・23・24年度経済産業省競争参加資格(全省庁統一資格)の「役務の提供等」の調査・研究において、代表者にあつては「A」の等級に格付けされており、代表者以外の共同事業体の構成員にあつては、「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされている者であること。

6. 本実施要項に記載する事項のとおり業務を実施・完了することができることを証明した者であること。なお、この場合の証明とは、落札者として決定された民間事業者との間で締結される法第20条第1項の契約(以下「本契約」という。)を締結することとなった場合、確実に完了期限までに業務を実施・完了することができるとの意思表示を書面により証明することをいう。
7. (1)単独で本業務が担えない場合は、適正に業務を遂行できる共同事業体として参加することができる。その場合、入札書類提出時まで共同事業体を結成し、代表者を定め、他の者は構成員として参加するものとする。また、共同事業体の構成員は、他の共同事業体の構成員となり、または、単独で参加することはできない。なお、共同事業体結成に関する協定書(またはこれに類する書類)を作成すること。
(2)すべての共同事業体構成員については、上記1.～4.のすべての要件を満たしていること。
8. 「X I . 8.」の構成員である外部有識者及び委員本人が属する民間事業者でないこと。

IV. 民間競争入札に参加する者の募集

1. 民間競争入札に係るスケジュール(予定)

- (1) 入札公告 平成23年12月中旬頃
- (2) 入札説明会 平成23年12月下旬頃
- (3) 入札説明会終了後の質問期限 平成24年1月中旬頃
- (4) 入札書類提出期限 平成24年1月下旬頃
- (5) 入札書類の評価 平成24年2月下旬頃
- (6) 開札 平成24年3月上旬
- (7) 契約の締結 平成24年4月2日
- (8) 業務の引継ぎ 平成24年4月上旬から

2. 入札実施手続

(1) 入札説明会後の質問受付

入札公告以降、経済産業省において入札説明書の交付を受けた者は、本実施要項の内容や入札に係る事項について、入札説明会後に、経済産業省に対して質問を行うことができ

る。質問は原則として電子メールにより行い、質問内容及び経済産業省からの回答は原則として入札説明会に参加したすべての者に公開することとする。

ただし、民間事業者は、質問内容及び回答が周知されることが自身の権利や競争上の地位等を害する恐れがあると判断する場合には、質問を行う際に非開示を希望することができる。経済産業省は、質問者の意向を聴取した上で、民間事業者の権利や競争上の地位等を害する恐れがあると判断した場合には、質問内容及び回答を周知・開示しない。

(2) 提出書類

民間競争入札に参加する者(以下「入札参加者」という。)は、入札金額を記載した書類及び業務実施の具体的な方法、その質の確保の方法等に関する書類(以下「企画書」という。)及び別紙10「評価項目一覧」の企画書項番号に必要な事項を記載したものを提出することとする。

なお、上記の入札金額は、役務請負に係る総価の105分の100に相当する金額を記載することとする。また、法第10条各号に規定する欠格事由の審査に必要な書類を添付することとする。

(3) 企画書の内容

入札参加者が提出する企画書には、Vで示す総合評価を受けるため、次の事項を記載することとする。

- ① 実施計画
- ② 実施体制・役割分担
- ③ 組織及び本業務従事予定者の専門性、類似調査実績、資格
- ④ 本業務遂行のための経営基盤・管理体制、設備・環境
- ⑤ 本業務従事予定者の研修
- ⑥ セキュリティ対策
- ⑦ 調査関係用品の作成・発送、再送付
- ⑧ 調査票の回収
- ⑨ 調査票の審査
- ⑩ 問い合わせ・苦情等対応
- ⑪ 調査協力依頼・督促
- ⑫ 集計、結果表の作成

なお、記載にあたっては、別紙11との比較が行えるよう工程ごとの人員、施設及び設備を記載すること。

V. 落札者を決定するための評価の基準及び落札者の決定方法

本業務を実施する者(以下「落札者」という。)の決定は、総合評価落札方式によるものとする。なお、評価においては、外部有識者等(評価者)による審査も行うこととする。

1. 落札者決定に当たっての質の評価項目の設定(詳細は別紙10「評価項目一覧」参照)

落札者を決定するための評価は、提出された企画書の内容が、本業務の目的・趣旨に沿い、かつ実行可能なものであるか(必須項目として評価する)、また、効果的なものであるか(加点として評価する)について行うものとする。

(1) 必須項目審査

経済産業省は、入札参加者が企画書に記載した内容が、次の1から3の必須項目(最低限の要求項目)を満たしていることを確認する。すべて満たす場合は合格とし、1つでも満たしていない場合は失格とする。

1.実施計画

1.1 実施計画

・実施計画(スケジュール)は、経済産業省の示す要件が満たされているか。

[各業務の内容、スケジュールが具体的に記載されているか。]

2.実施体制

2.1 実施体制・役割分担

・本業務を遂行可能な人数が確保されているか。また、人員の補助体制が確立しているか。

・再委託をする業務がある場合、再委託の業務内容・業者が明確に示されているか。

2.2 組織及び本業務従事予定者の専門性、類似調査実績、資格

・約100万項目(※)以上の統計データの処理実績を有するか。

(※)ここでいう「項目」とは、当該統計調査の調査票の調査項目数に、調査対象数を乗じた数字とする。

・本業務従事予定者に本業務遂行の上で有効な経験・資格があるか。

・審査業務を行うにあたっては、アンケート調査業務、市場調査業務の審査・照会の実務経験を有する者を配置することになっているか。さらに、そのうち財務・経理での実務経験を5年以内に2年間以上有するか、または日本商工会議所簿記検定2級以上の資格を有する者を最低1名配置することになっているか。

・電話による督促業務を行うにあたっては、テレマーケティング業務の実務経験を有する者を配置することになっているか。

2.3 本業務遂行のための経営基盤・管理体制、設備・環境

・支出に係る証拠書類等の整理・保管体制等を有しているか。

・本業務を実施する場所、設備環境(電話、FAX、インターネット等)について十分な実施環境が用意されているか。

2.4 本業務従事予定者の研修

・教育(研修)のプログラムの概要(実施時期、研修時間を含む)に必要な内容を含むか。

[経済産業省企業活動基本調査について、秘密の保護など]

2.5 セキュリティ対策

- ・経済産業省の示す情報セキュリティ管理の要件が満たされているか。(p8. I. 2. (5)情報セキュリティ管理参照)
- ・情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の認証と同等以上の情報処理の手法を確立しているか。

3.個別業務の実施方法

3.1 調査関係用品の作成・送付、再送付

- ・調査関係用品の作成・送付、再送付の際の手順等実施方法が具体的に示されているか。

[詳細なスケジュールが明記されているか。]

3.2 調査票の回収

- ・受付業務の手順等実施方法が具体的に示されているか。

3.3 調査票の審査

- ・審査業務の手順等実施方法が具体的に示されているか。

[回収された調査票の審査の手順が明確にされているか。また、調査票のデータ化について、手法が明記されているか。]

- ・STATSを円滑に操作する人員が確保されているか。

(大規模統計調査の統計システムのオペレーションを経験しているか。)

3.4 問い合わせ・苦情等対応

- ・調査全般にわたる問い合わせや苦情の対応手順が具体的に示されているか。

3.5 調査協力依頼・督促

- ・時期・回数など、督促の実施方法が具体的に示されているか。

3.6 集計、結果表の作成

- ・集計作業及び結果表の作成を正確・迅速に行うための方法が具体的に示されているか。

(2) 加点項目審査

上記(1)で合格となった入札参加者に対して、次の1から3の加点項目について審査を行う。効果的な実施が期待されるかという観点から、入札参加者の企画提案を評価することにより加点する。

評価者は、加点項目ごとに入札参加者の企画書の内容を比較し、各入札参加者に対して次表審査基準により0点から3点を付与する。各入札参加者の得点は、各評価者の得点の算術平均に、重要度に応じた加重を乗じた値とする。

< 表 審査基準 >

評価	評価内容	得点
A	非常に優れている	3
B	優れている	2
C	標準的・普通	1
D	記載なし、又は期待できない	0

1.実施計画

1.1 実施計画

- ・実施計画において具体的な創意工夫が示されているか。また、業務の実施の手順について、効率的に業務を実施するための工夫が示されているか。[加重3]

2.実施体制

2.1 実施体制・役割分担

- ・統計調査に精通した責任者であるか。[加重1]
- ・経済産業省からの要望等に迅速・柔軟に対応できる体制が備わっているか。[加重1]

2.2 組織及び本業務従事予定者の専門性、類似調査実績、資格

- ・類似調査事業の受託実績があり、組織または本業務従事予定者に調査内容に関する専門知識・ノウハウ等があるか。[加重2]
- ・ISO9001やISO20252の認証を受けているか。

実施組織・部門が認証をうけているかを評価する。この項目の得点配分については以下のとおりとする。

認証を受けていない…0点、認証を受けている…6点

2.3 本業務遂行のための経営基盤・管理体制、設備・環境

- ・電話回数(督促、疑義照会)、平均応答時間の測定等の機能を有するか。またそれらを報告できるか。[加重2]

2.4 本業務従事予定者の研修

- ・研修の計画(研修方法、研修時間など)に工夫がみられるか。[加重2]
- ・統計調査(調査項目)の特徴や特性が理解される工夫があるか。[加重1]

2.5 セキュリティ対策

- ・プライバシーマークやオフィスセキュリティマークを取得しているか。民間事業者が取得しているかを評価する。この項目の得点配分については以下のとおりとする。

取得していない…0点、取得している…3点

- ・効果的かつ実現可能な対策が具体的に示されているか。[加重1]

3.個別業務の実施方法

3.1 調査関係用品の作成・送付、再送付

- ・調査票の提出率を高める効率的な工夫がみられるか。[加重2]

調査対象名簿は、前年調査を反映した名簿である。その後住所の変更等があり得る。調査関係書類の送付までに調査対象名簿を整備し、確実に送付する工夫が提案されているか。また、調査関係書類を作成するうえで、回収率を高める工夫が提案されているか。

- ・再送付を効率的に行うために効果的な工夫がみられるか。[加重1]

3.2 調査票の回収

- ・受付業務を効率的に行うために効果的な工夫がみられるか(オンライン提出を含む)。
[加重3]
[受付情報が督促業務に迅速に反映される体制が整っているか。]

3.3 調査票の審査

- ・審査業務において、疑義照会の方法に効果的な工夫がみられるか。[加重3]
- ・個票審査マニュアルを作成する際の観点が表示されているか。[加重3]
- ・個票データに関する照会・修正履歴情報の整理・提出方法に工夫がみられるか。
[加重2]
- ・経済産業省が貸与する「STATS」による審査の他、独自の工夫による審査等結果の質を確保するための手法が表示されているか。[加重4]
[独自のシステムを開発するときには、簡単なフローが明記されているか。]

3.4 問い合わせ・苦情等対応

- ・問い合わせ・苦情等対応マニュアルを作成する際の観点が表示されているか。[加重4]
- ・迅速かつ適切な対応を行うための工夫がみられるか。[加重3]

3.5 調査協力依頼・督促

- ・調査協力依頼・督促方法(手法、スケジュール等)に、回収率を高めるための工夫がみられるか。
[加重4]
- ・電話督促において、効果的・効率的に回収を行うための工夫がみられるか。[加重3]

3.6 集計、結果表の作成

- ・集計表の審査を効率的に行うための工夫がみられるか。[加重2]

2. 落札方式及び得点配分

(1) 落札方式

次の要件をともに満たしている者のうち、「(2) 総合評価点の計算」によって得られた数値の最も高い者を落札者とする。

- ① 入札価格が予定価格の範囲内であること。
- ② 別紙 10「評価項目一覧」に記載される要件のうち必須とされた項目を、すべて満たしていること。

(2) 総合評価点の計算

$$\text{総合評価点} = \text{技術点} + \text{価格点}$$

$$\text{技術点} = \text{基礎点} + \text{加点}$$

$$\text{価格点} = \text{価格点の配分}(\%) \times (1 - \text{入札価格} \div \text{予定価格})$$

※なお、技術点の配点と価格点の配点は(3)のとおりとする。

(3) 得点配分

技術点に関し、新規性、創造性、効率性を求める項目の配分を100点、実施体制、実績を評価する項目の配分を100点とする。

技術点	200点
価格点	100点

3. 評価の手続き

(1) 技術点の算出

まず、別紙 10「評価項目一覧」の「項番1～3」の、評価項目が必須の「企画書項番号」に提案書の項番号が記入されていることを確認し、項番号が記入されていない場合は不合格とする。

基礎点は、別紙 10「評価項目一覧」に記載される、「項番1～3」のうち必須とされた項目(最低限の要求要件)についてすべて満たす場合は50点とし、1つでも満たしていない場合は0点とし失格とする。加点(150点満点)は、加点項目について各評価者の評価結果を合計し、それを平均して算出する。

(2) 総合評価点の算出

以下を合計し、総合評価点を算出する。

- ① 「3. (1) 技術点の算出」により与えられる技術点
- ② 「2. (2) 総合評価点の計算」に記した式より算出した価格点

4. 評価項目の採点方法

(1) 評価項目得点構成

評価項目の得点は基礎点と加点の二種類に分かれており、その合計にて評価項目ごとの得点が決定される。(得点配分は別紙 10「評価項目一覧」の「得点配分」欄を参照)

(2) その他

- ① 落札者となるべき者の入札価格によっては、その者により本契約の内容に適合した履行がなされないおそれがあると認められるとき、又はその者と契約を締結することが公正な取引の秩序を乱すこととなるおそれがある著しく不相当であると認められるときは、予定価格の制限の範囲内の価格をもって入札した他の者のうち、「2. (2) 総合評価点の計算」によって得られた数値の最も高い1者を落札者として決定することがある。

- ② 落札者となるべき者が2者以上あるときは、くじによって落札者を決定する。また、当該入札者のうちくじを引かない者があるときは、これに代わって入札事務に関係のない経済産業省の職員にくじを引かせ落札者を決定する。
- ③ 経済産業省は、落札者が決定したときは、遅滞なく、落札者の氏名又は名称、落札金額、落札者の総合評価点等について公表するものとする。

5. 初回の入札で落札者が決定しなかった場合の取扱い

初回の入札で落札者が決定しなかったときは、直ちに再度の入札を行うこととする。

VI. 経済産業省企業活動基本調査における従来の実施状況に関する情報の開示

経済産業省企業活動基本調査における従来の実施状況に関する情報の開示については、別紙11のとおりとする。

- 1 従来の実施に要した経費
- 2 従来の実施に要した人員
- 3 従来の実施に要した施設及び設備
- 4 従来の実施における目的の達成の程度
- 5 従来の実施方法等

VII. 民間事業者が使用できる国有財産に関する事項

1. 審査・集計業務に使用するための STATS 及び執務机は経済産業省が用意する。作業場所は経済産業省企業統計室(東京都千代田区霞が関1-3-1 経済産業省別館9F)とする。

なお、上記以外の作業に必要な場所は、民間事業者が用意する。

2. 経済産業省は、調査客体からの調査票の受理等に使用するためのオンライン調査システムへのアクセス権を民間事業者に付与する。

なお、本業務実施のための政府統計共同利用システム使用に係る費用については、無償(但し、通信費用、電気料等は利用者負担)とする。

VIII. 契約により民間事業者が講ずべき措置等

1. 報告について

(1) 民間事業者は、次の①から⑦について、経済産業省に報告するとともに、必要に応じて経済産業省から求められた場合にも同様に報告することとする。

また、経済産業省は、報告を受け、業務の適性かつ確実な実施を確保するため、必要に応じ、民間事業者との情報交換の場を設けるものとする。

- ① 調査票受付状況(日ごとに取りまとめ週1回)
- ② 督促状況(日ごとに取りまとめ週1回)(別紙5-1、5-2)

- ③ 疑義照会状況(日ごとに取りまとめ週1回)(別紙7)
 - ④ 調査票審査状況(日ごとに取りまとめ週1回)(別紙8)
 - ⑤ 問い合わせ・苦情等対応状況(日ごとに取りまとめ週1回)(別紙9-1、9-2)
 - ⑥ 勤務体制表(毎月)
 - ・毎月の業務担当者の配置実績及び勤務体制表
 - ⑦ 事業報告書(各調査年度末までに提出)
- (2) 経済産業省は、民間事業者から受けた報告Ⅷ. 1. (1)について取りまとめの上、調査年の翌年6月末までに公表するとともに、官民競争入札等監理委員会に報告するものとする。
(X. 5. により実施状況等を提出する平成24年調査を除く)

2. 調査について

経済産業省は、民間事業者による業務の適正かつ確実な実施を確保するために、上記1の報告や次の(1)から(3)によるモニタリングの結果等により必要があると認めるときは、民間事業者に対し、業務の実施状況に関し必要な報告を求め、又は民間事業者の事務所に立ち入り、業務の実施状況又は帳簿、書類その他の物件を検査し、若しくは関係者に質問することができるものとする。

立入検査をする経済産業省の職員は、検査等を行う際には、当該検査が法第26条第1項に基づくものであることを民間事業者に明示するとともに、その身分を示す証明書を携帯し、関係者に提示するものとする。

(1) 民間事業者(事務局)への訪問(適宜)

経済産業省から民間事業者(事務局)を訪問し、業務担当者の照会対応状況、業務の進捗状況などを把握する。

(2) 調査客体へのアンケートの実施

経済産業省は、民間事業者における対応状況を把握するため、調査客体に対して郵送によるアンケートを行う。

- ① 調査票発送後、問い合わせに関する事務局の対応
- ② 督促業務における事務局の対応
- ③ 疑義照会に関する事務局の対応

(3) 前年の実施状況との比較(週1回)

回収状況について、前年実績値と比較することで進捗状況を確認する。

3. 指示について

経済産業省は、民間事業者による業務の適正かつ確実な実施を確保するために、上記2の調査結果等により必要があると認めるときは、民間事業者に対し、改善策の作成・提出を求めなどの必要な措置をとるべきことを指示することができるものとする。

なお、民間事業者は、改善策の作成に当たり、経済産業省に対して助言、協力を求めること

ができる。

4. 秘密の保持

民間事業者は、本業務に関して経済産業省が開示した情報等（公知の事実等を除く。）及び業務遂行過程で作成した提出物等に関する情報を漏洩してはならないものとし、そのための必要な措置を講ずること。民間事業者（その者が法人である場合にあっては、その役員）若しくはその職員、その他の本業務に従事している者又は従事していた者は業務上知り得た秘密を漏らし、又は盗用してはならない。これらの者が秘密を漏らし、又は盗用した場合には、法第54条により罰則の適用がある。

なお、当該情報等を本業務以外の目的に使用又は第三者に開示してはならない。

5. 契約に基づき民間事業者が講ずべき措置

(1) 業務の開始及び中止

- ① 民間事業者は、締結された本契約に定められた業務開始日に、確実に本業務を開始しなければならない。
- ② 民間事業者は、やむを得ない事由により、本業務を中止しようとするときは、あらかじめ、経済産業省の承認を受けなければならない。

(2) 公正な取扱い

- ① 民間事業者は、本業務の実施に当たって、調査客体を具体的な理由なく区別してはならない。
- ② 民間事業者は、調査客体の取扱いについて、自らが行う他の事業の利用の有無により区別してはならない。

(3) 金品等の授受の禁止

民間事業者は、本業務において、金品等を受け取る事又は与えることをしてはならない。

(4) 宣伝行為の禁止

- ① 民間事業者及び本業務に従事する者は、「経済産業省企業統計室」や「経済産業省企業活動基本調査」の名称やその一部を用い、本業務以外の自ら行う業務の宣伝に利用すること（一般的な会社案内資料において列挙される事業内容や受注業務の1つとして事実のみ簡潔に記載する場合等を除く。）及び当該自ら行う業務が経済産業省企業活動基本調査の一部であるかのように誤認させる恐れのある行為をしてはならない。
- ② 民間事業者は、本業務の実施に当たって、自らが行う事業の宣伝を行ってはならない。

(5) 事業の同時実施の禁止

民間事業者は、本業務において調査客体と接触する際に、同時に他の事業を行ってはならない。

(6) 記録・帳簿書類

民間事業者は、実施年度ごとに本業務に関して作成した記録や帳簿書類を、翌年度より5

年間保管しなければならない。

(7) 権利の譲渡の禁止

民間事業者は、原則として、本契約に基づいて生じた権利の全部又は一部を第三者に譲渡してはならない。

(8) 実施状況の公表

民間事業者は、本業務の実施状況を公表しようとするときは、あらかじめ、経済産業省の承認を受けなければならない。

(9) 再委託

- ① 民間事業者は、本業務の実施に当たり、その全部を一括して再委託してはならない。
- ② 民間事業者は、本業務の実施に当たり、その一部について再委託を行う場合は、原則としてあらかじめ企画書において、再委託に関する事項(再委託先の住所・名称、再委託先に委託する業務の範囲、再委託を行うことの合理性及び必要性、再委託先の業務履行能力並びに報告徴収その他運営管理の方法)について記載しなければならない。
- ③ 民間事業者は、契約後やむを得ない事情により再委託を行う場合には、再委託に関する事項を明らかにした上で経済産業省の承認を受けなければならない。
- ④ 民間事業者は、上記②又は③により再委託を行う場合には再委託先から必要な報告を徴収することとする。
- ⑤ 再委託先は、上記の秘密の保持、公正な取扱い、金品等の授受の禁止、宣伝行為の禁止、事業の同時実施の禁止及び権利義務の帰属等については民間事業者と同様の義務を負うものとする。

(10) 請負内容の変更

民間事業者及び経済産業省は、本業務の更なる質の向上の推進又はその他やむを得ない事由により本契約の内容を変更しようとする場合は、あらかじめ変更の理由を提出し、それぞれの相手方の承認を受けなければならない。

(11) 契約の解除等

経済産業省は、民間事業者が次のいずれかに該当するときは、契約を解除することができる。

- ① 法第22条第1項第1号イからチ又は同項第2号に該当するとき。
- ② 暴力団員を業務を統括する者又は従業員としていることが明らかになったとき
- ③ 暴力団又は暴力団関係者と社会的に非難されるべき関係を有していることが明らかになったとき

(12) 契約の解釈

本契約に関して疑義が生じた事項については、その都度、民間事業者と経済産業省とが協議するものとする。

IX. 契約により民間事業者が負うべき責任

1. 本契約を履行するに当たり、民間事業者が、故意又は過失により第三者に損害を加えた場合における、当該損害に対する賠償等については、次に定めるところによるものとする。
 - (1) 経済産業省が国家賠償法(昭和22年法律第125号)第1条第1項等に基づき当該第三者に対する賠償を行ったときは、経済産業省は民間事業者に対し、当該第三者に支払った損害賠償額(当該損害の発生について経済産業省の責めに帰すべき理由が存する場合は、経済産業省が自ら賠償の責めに任ずべき金額を超える部分に限る。)について求償することができる。
 - (2) 民間事業者が民法(明治29年法律第89号)第709条等に基づき当該第三者に対する賠償を行った場合であって、当該損害の発生について経済産業省の責めに帰すべき理由が存するときは、当該民間事業者は経済産業省に対し、当該第三者に支払った損害賠償額のうち自ら賠償の責めに任ずべき金額を超える部分について求償することができる。
2. 民間事業者が本契約に違反したことによって、又は民間事業者等が故意若しくは過失によって経済産業省に損害を与えたときは、民間事業者は、経済産業省に対する当該損害の賠償の責めに任じなければならない。
3. 民間事業者は、民間事業者の責に帰すべき事由により、本契約に定める業務を履行できないときは、遅延賠償金として遅延日数1日につき契約金額の1000分の1に相当する金額を経済産業省の指定する期間内に納付しなければならない。また、Ⅷ 5. (11)の規定により、経済産業省が契約を解除したとき、民間事業者は、違約金として契約金額の100分の10に相当する金額を経済産業省に納付しなければならない。

X. 実績評価

1. 実施状況に関する調査の時期

経済産業省は、内閣総理大臣が評価(平成26年6月頃を予定)を行うに当たり必要な情報を得るため、経済産業省企業活動基本調査の実施状況については、実施年度ごとに業務終了時点における状況を調査するものとする。

2. 調査の実施方法

経済産業省は、従来の実績と民間事業者の実績を比較することができるように、民間事業者の実施状況を調査する。回収率や照会企業数を実績値と比較することで、数値的な質の維持向上が達成されたかを定量的に評価する。

3. 調査項目

- (1) 回収率・照会件数
- (2) 調査客体への事後調査・対応状況等

(3) 実施経費(実際に本業務に要した経費)

質の維持向上だけでなく、経費削減が達成されたか確認する。

4. 経済産業省は必要に応じ、民間事業者及び調査客体から直接意見の聴取等を行うことができるものとする。

5. 実施状況の提出

経済産業省は、本業務の実施状況等について、1. の評価を行うために平成26年5月頃を目途に内閣総理大臣及び官民競争入札等監理委員会へ提出するものとする。なお、経済産業省は、本業務の実施状況を提出するに当たり、外部有識者の意見を聴くものとする。

XI. その他実施に関し必要な事項

1. 会計検査について

民間事業者は、会計検査院法(昭和22年法律第73号)第23条第1項第7号に規定する者に該当することから、会計検査院が必要と認めるときには、同法第25条及び第26条により、同院の実地の検査を受けたり、同院から資料・報告等の提出を求められたり質問を受けたりすることがある。

2. 統計法令の遵守

本業務の実施に関し、民間事業者は、統計法(平成19年法律第53号)その他関係法令を遵守するものとする。

特に、統計法は第41条において、業務に関して知り得た個人又は法人その他の団体の秘密を漏らしてはならないと定めており、民間事業者はそのための措置を講ずること。

3. 本業務に従事する者は、刑法(明治40年法律第45号)その他の罰則の適用については、法令により公務に従事する職員とみなされる。

4. 次の(1)及び(2)のいずれかに該当する者は、法第55条の規定により三十万円以下の罰金に処されることとなる。

(1) Ⅷ. 1. (1)による報告をせず、若しくは虚偽の報告をし、又はⅧ. 2による調査を拒み、妨げ、若しくは忌避し、若しくは質問に対して答弁をせず、若しくは虚偽の答弁をした者

(2) 正当な理由なく、Ⅷ. 3による指示に違反した者

5. 法人の代表者又は法人若しくは人の代理人、使用人その他の従業員が、その法人又は人の業務に関し、上記4の違反行為をしたときは、法第56条の規定により、行為者を罰するほか、その法人又は人に対して上記4の刑が科されることとなる。

6. 実施状況等の官民競争入札等監理委員会への報告

経済産業省は、民間事業者に対する会計法令に基づく監督・検査の状況について、業務終了後に官民競争入札等監理委員会へ報告するとともに、法第26条及び第27条に基づく報告徴収、立入検査、指示等を行った場合には、その都度、措置の内容及び理由並びに結果の概要を官民競争入札等監理委員会へ報告することとする。

7. 経済産業省の監督体制

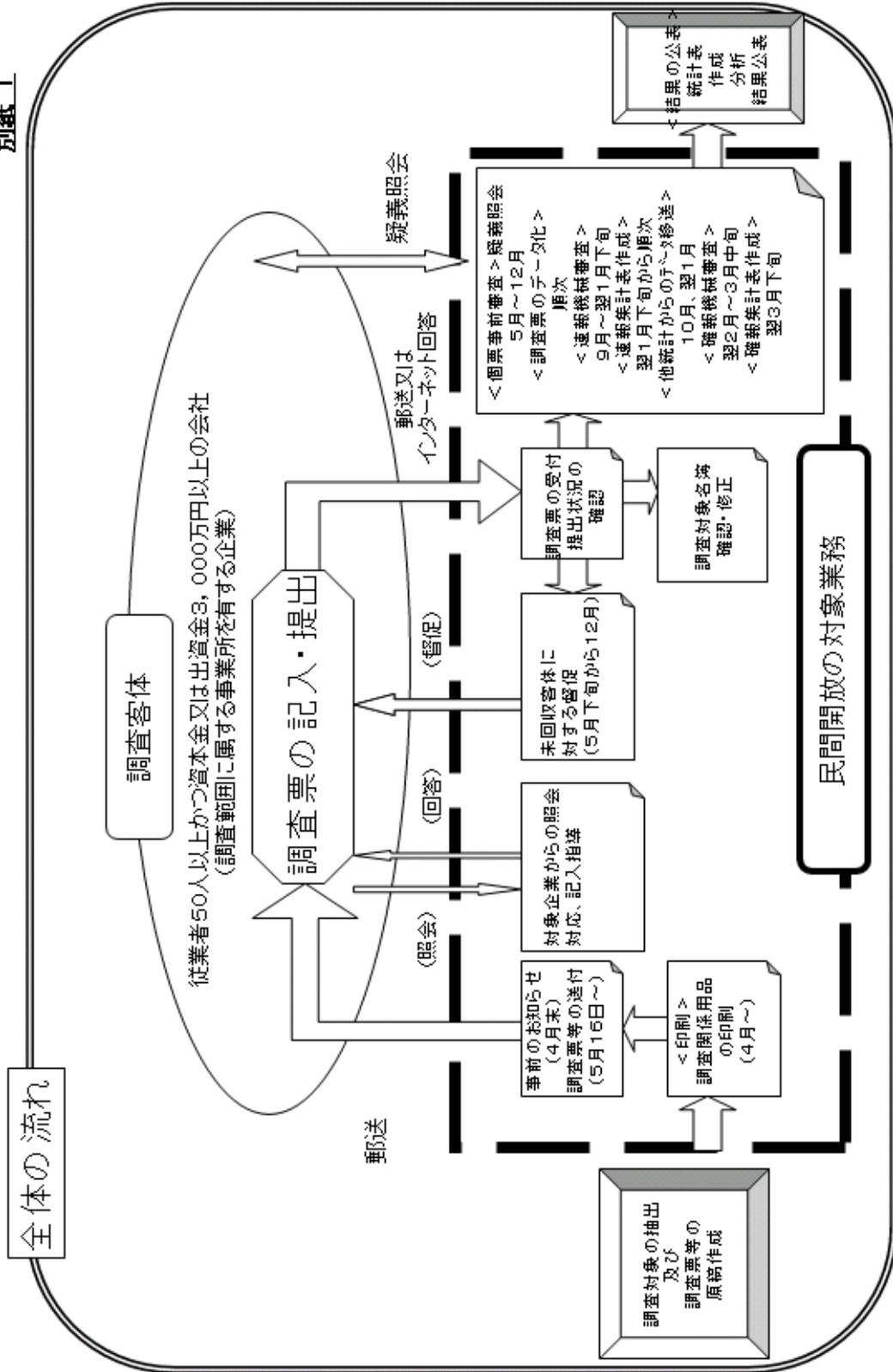
- (1) 本契約に係る監督は、契約担当官等が、自ら又は補助者に命じて、立会い、指示その他の適切な方法によって行うものとする。
- (2) 本業務の実施状況に係る監督は、Ⅷ. 2により行うこととする。

8. 公共サービス改革法に基づく民間委託統計調査に関する委員会

経済産業省は、民間競争入札実施要項の策定及び業務実施状況の評価等を行うに当たり専門技術的知見を得るために、構成員には外部有識者を含む委員会を開催することとする。

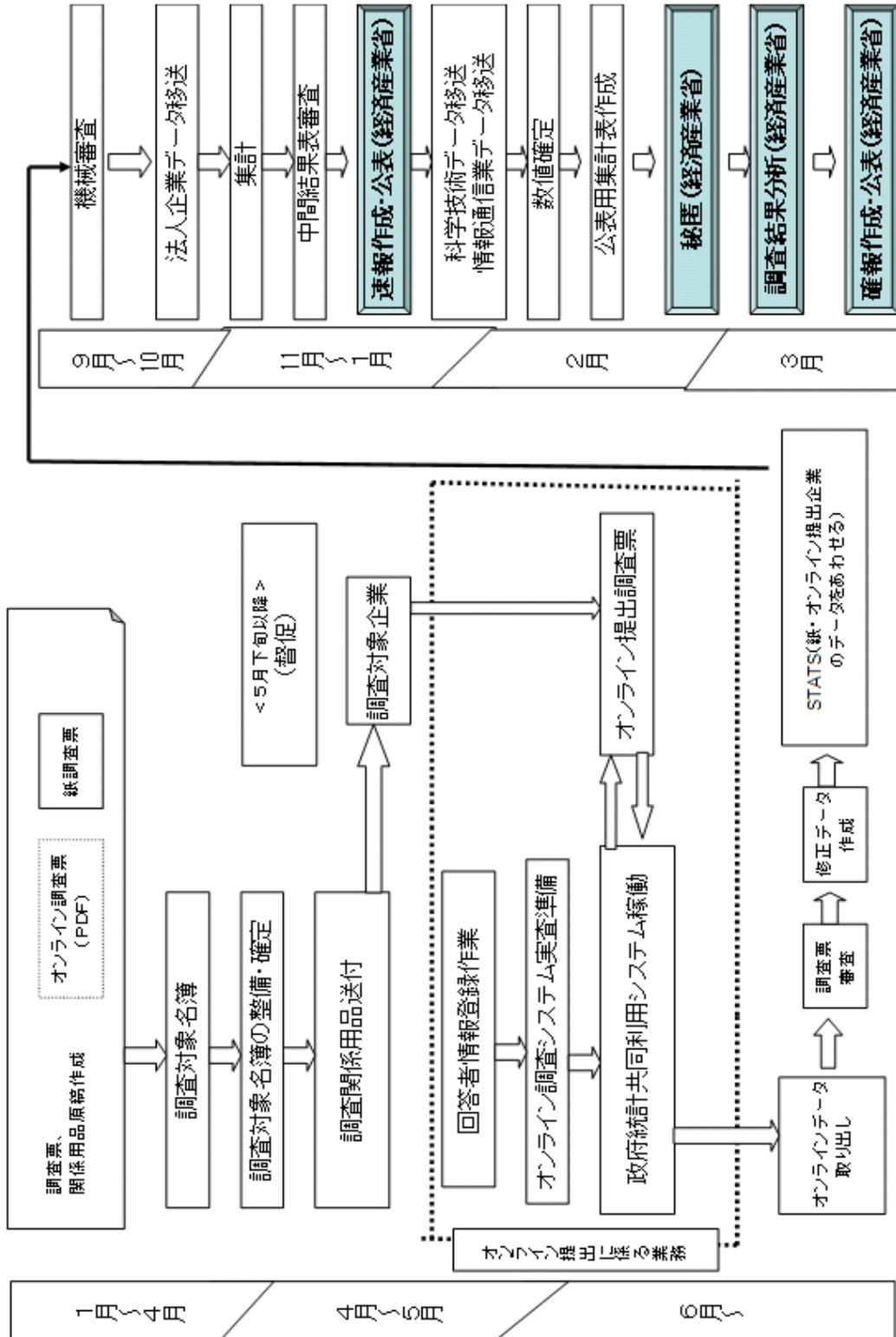
企業活動基本調査の流れ

別紙 1



企業活動基本調査の流れ

別紙 2



調査関係用品一覧

別紙 3

調査関係用品番号	調査関係用品一覧	原稿渡し(月)	発送時期	23年調査実績			調査の協力依頼	関係用品の封入・発送	督促用
				発送日	印刷部数	積算内訳			
1	平成00年企業活動基本調査 調査票見本	4	4月下旬	5.6発送	38,400	38,000部(対象数) 国・予備(400)	○		
2	平成00年企業活動基本調査 実施の事前のお知らせ	4	4月下旬	5.6発送	38,400	38,000部(対象数) 国・予備(400)	○		
3	平成00年企業活動基本調査 実施の事前のお知らせ 送付用封筒	4	4月下旬	発送なし	印刷なし	38,000部(対象数) 国・予備(2,000)	○		
4	平成00年企業活動基本調査票(プレプリント)、再送付用調査票	4	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	43,500	38,000(対象数)〈プレプリント有〉 再送付分・国・予備(5,500)		○	
5	平成00年企業活動基本調査 分類表	4	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	43,500	38,000(対象数) 再送付分・国・予備(5,500)		○	
6	平成00年企業活動基本調査 調査票の記入手引	4	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	43,500	38,000(対象数) 再送付分・国・予備(5,500)		○	
7	平成00年企業活動基本調査についてのお願い	4	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	43,600	38,000(対象数) 再送付分・国・予備(5,600) (*「情通」重複企業用:3,600、企活単独企業用: 40,000)		○	
8	平成00年企業活動基本調査 送付用封筒	×	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	43,700	38,000(対象数) 再送付分・国・予備(5,700) (*普通郵便使用:37,000、特定記録郵便使用:6,700)		○	
9	平成00年企業活動基本調査 返信用封筒	×	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	43,500	38,000部(対象数) 再送付分・国・予備(5,500)		○	
10	平成△△年企業活動基本調査結果の概要(あらまし)	4	5月中旬	5.6発送	38,400	38,000部(対象数) 国・予備(400)		○	
11	オンライン調査システムの利用について	4	5月中旬	5.20発送 5.24発送 5.27発送	37,000	38,000部(対象数) 再送付分・国・予備(5,500)		○	
12	オンライン調査システム利用の手引	4	5月中旬	5.9より 随時発送	手引:8,100 封筒:1,400	新規にオンラインを希望し後日郵送した企業数は、 1,070企業(9/15現在)		○	
13	平成00年企業活動基本調査 督促用封筒	×		9.13発送	1,000	昨年実績に基づく			○

No.	調査年	ライセンスID	パスワード	永久企業番号	今回調査番号	直近調査番号	直近業種番号	証券番号(参考)	都道府県番号	前回法人企業調査送付の有無	前回科学技術調査送付の有無	企業名フリガナ	企業名	本社郵便番号	都道府県	市区郡	市区	本市区町村	本社市区郡	本社市区	本社市外局番	本社ビル名	本社市外局番	本社市内局番	本社加入者番号
1	2012	Cから始まる8桁	8桁	0012345(7桁)	01123456(8桁)	01123456	091	1234	14	1	1	経済電気株式会社	株式会社	0108906	神奈川県	横浜市	保土ヶ谷区	霞1-3	横浜市	保土ヶ谷区	霞1-3	横浜ビル	045	301	0511
A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B

資本金(百万円)	従業員(人)	外資比率	設立年	設立形態	決算月	決算月(2)	記入者名	記入者部署	記入者郵便番号	記入者都道府県	記入者市区郡	記入者市区	記入者市外局番	記入者ビル名	記入者市外局番	記入者市内局番	記入者加入者番号	記入者電話番号	新規対象フラグ	前回提出の日付	受付紙原票日付	前ゼロ			前ゼロ		
																						A	B	C	A	B	C
500	100	1000	1950	1	01	09	財務部 経済課		0108906	神奈川県	横浜市	保土ヶ谷区	1-3-1	横浜ビル	045	301	1511	511	1	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE	DATE		
百万円																											

受付オンライン原票日付	DATE	状況フラグ	状況理由	今回業種番号	対象外業種番号	集計フラグ	前回オンライン提出フラグ	オンライン利用フラグ	情報対象フラグ	備考欄	前ゼロ			前ゼロ			
											A	B	C	A	B	C	
	07	C	業種対象外	060		1	1	1	1								

A: テータ(固定)修正不可
 B: 23年調査結果により修正(初期値は22年調査結果等)
 C: 23年調査結果を付加(初期値は空白)

- <注観点>
- ・エクスセル及びJCSにて納品
- ・オンライン提出分も取り込む
- ・コード抜きの項目は前ゼロ必要
- ・本社の郵便番号と住所は必須(空白にしない)。また住所の区分けに気をつける。
- ・郵便番号は前ゼロ、7桁。"-"、ハイフン無し
- ・住所のビル名は「ビル名」の欄に入力
- ・電話番号は、市外局番、市内局番、加入者番号(4桁)に分けて入力。"-"、ハイフンは無し。前ゼロは付ける。
- ・状況フラグと理由は、来年度調査に影響するので、誤りのないよう付ける。
- ・資本金の単位は百万円(調査票と同じ単位)
- ・新規企業の直近業種番号は、帝国データバンクを参考に入っているものもある。
- ・22年調査結果について、「法人企業調査から移送した調査番号の一覧」、「科学技術調査から移送した調査番号の一覧」を別ファイルで納品。
- ・企業の従業員(人)には45人~49人企業だが、初期調査で対象外としない。(例: 横浜(即々年の従業員総数対象が45人~49人))
- ・企業設立形態は、初期はH22年コードだが、更にはH23年新コードを納品(混在しないように注意)
- ・今回業種番号は、新番号で納品。(注意: 500、560、701、990は、今回業種番号には不可。対象外業種番号には可)
- ・別添のコード一覧参照のこと

コード一覧

(別添)

前回法人企業調査移送の有無	有=1	無=空白	
前回科学技術調査移送の有無	有=1	無=空白	
新規対象フラグ	新規=1	復活=2	無=空白
前回オンライン提出フラグ	有=1	無=空白	
オンライン利用者フラグ	有=1	無=空白	
集計フラグ	有=1	無=空白	
状況フラグ	有=下記表	無=空白	

状況フラグ・状況理由・集計フラグについて

・集計フラグは、集計対象になるもの(=有効回答になるもの)に「1」を記入

・回収された調査票で、平成23年3月31日以降の状況に変化があった時に記入します。

例) A社は平成23年5月1日現在で合併。

平成23年3月31日現在で調査票を作成。

名簿記入例

状況フラグ	状況理由	集計フラグ
01	合併	1
B	C	C

- ① 状況フラグ番号、状況理由を下の表から選ぶ。
- ② 「削除登録」をした場合は、基本的には当年調査の集計対象から外れ、翌年調査の対象名簿からも外れます。
上記の例「A社」のように、3月31日現在には存在し、数値の報告が可能であれば、今調査は対象となります。
翌年調査で対象外になるが当年調査では対象になり、有効回答がある場合、「集計フラグ」に「1」を記入してください。

状況フラグ	状況理由	次年度対象	状況理由(具体例)	問い合わせ・督促・結果コード対応
01	合併	×	合併によって消滅	
02	その他解散	×	破産、破綻、倒産など	
03	会社更生	×		
04	民事再生	○		
05	廃業	×	後継者不在、健康上、年齢問題など債務を残さずたたむこと	
06	名簿重複	×	重複によって削除	
07	業種対象外	×	企活範囲以外の業種のみ	
08	所在地不明	×		
09	その他	×	01～08の理由以外で消滅する事	
12	資本金規模対象外	×		
13	従業者規模対象外	×		
15	休業	○		
16	拒否	○		
空欄		○	状況が変わらない	—

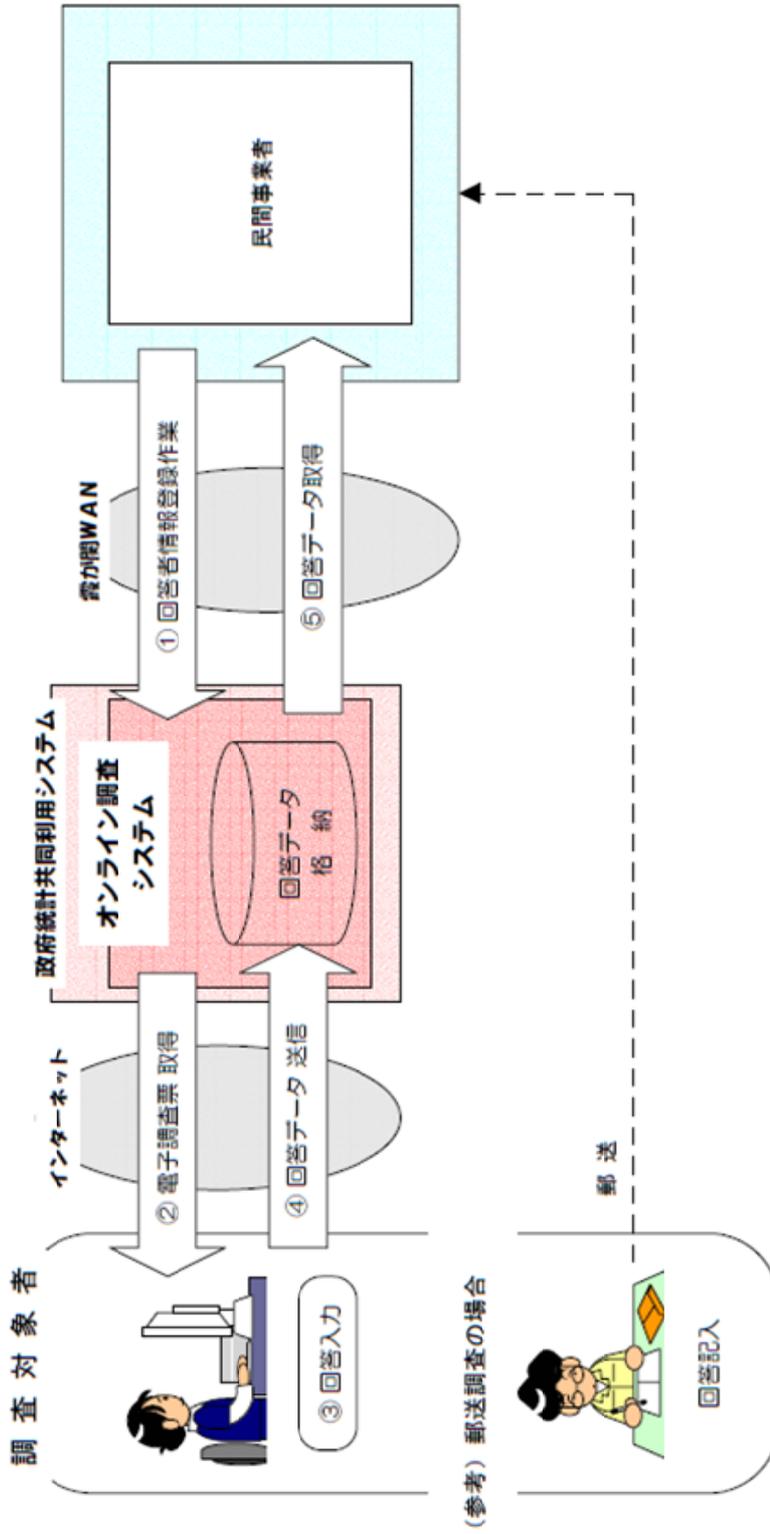
*「02その他解散」と「05廃業」の区別は、客体に深入りしなければわからないことなので客体が「倒産等」といえば「02」廃業といえ「05」とする。

督促状況

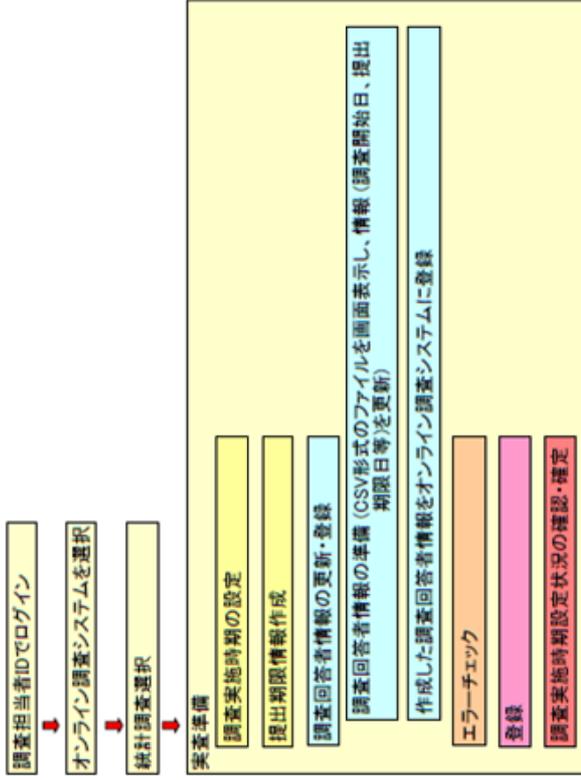
別紙 5-2

日付	オペレーター数	架電数	完了数	未完了残数
〇月〇日				
合計				
1	完了	提出済		
2	完了	提出予定(または、現在記入中)		
3	完了	(協力の可否を)検討中		
4	未完了	担当者に伝言		
5	完了	持株会社に渡した		
6	完了	別(各部署等に渡した記入中)		
7	完了	会計士/税理士に渡した		
8	完了	調査票未着、または紛失		
9	完了	多忙		
10	完了	拒否		
11	完了	合併		
12	完了	分社(規模適正、名簿記載あり)		
13	完了	従業員数3月31日以前以外		
14		従業員数4月1日以後以外		
15		資本金3月31日以前以外		
16		資本金4月1日以後以外		
17		その他対象外(業種対象外を含む)		
18		会社更生法を適用(経営再建中)		
19		会社更生法を適用(協力難しい)		
20	完了	民事再生法を適用(経営再建中)		
21	完了	民事再生法を適用(協力難しい)		
22	完了	休業・廃業・破産、解散、清算(3月31日以前)		
23	完了	休業・廃業・破産、解散、清算(4月1日以後)		
24	完了	N T T のアナウンス		
25	完了	災害等により対応不可		
26	完了	その他の理由により調査不能		
27	未完了	非接続		
90	完了	強いクレーム		

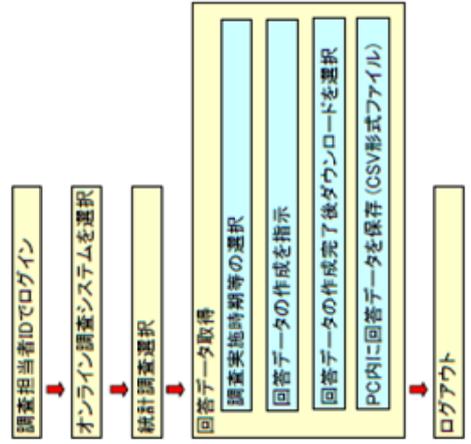
オンライン調査のイメージ



1. 回答者情報登録作業



2. 回答データ取得作業



疑義照会状況

〇年〇月〇日～〇年〇月〇日

No	月日	応対時間 (分)	企業情報				照会内容		回答内容	備考
			企業番号	企業名	担当者(疑義回答者)	電話番号	内容	調査票の項目番号		
	〇月〇日						未記入	2、10	補記	
	〇月〇日						業種番号の確認		前年誤り	

調査票審査状況

別紙8

日付	完了数	未完了 残数	審査状況		
			1 完了	2 未完了	3 未完了
			審査済	照会中	照会したが未回答
○月○日					
合計					

苦情等問い合わせ対応状況表

〇年〇月〇日～〇年〇月〇日

NO	月日	企業情報				応対時間(分)	応対内容		備考
		企業番号	企業名	担当者	電話番号		苦情等・照会内容	回答内容	
1	〇月〇日						何に使われている調査か		
2	〇月〇日						提出が遅れるがよいか		
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

問い合わせ内容に応じた対応状況表を作成しても構わない。

評価項目一覧

別紙10

企画書の目次			評価項目	評価の観点	得点配分			企画書番号				
大項目	中項目	小項目			必須(基礎点)	加点	加重					
1 実施計画												
☆	1.1	実施計画	・実施計画(スケジュール)は、経済産業省の示す要件が満たされているか	基本的な業務実施計画	10	—		3				
			・実施計画において具体的な創意工夫が示されているか、また業務の実施の手順について、効率的に業務を実施するための工夫が示されているか	業務の効率化	—	9						
2 実施体制												
	2.1	実施体制・役割分担	・本業務を遂行可能な人数が確保されているか、また、人員の補助体制が確立しているか	基本的な組織体制	5	—						
			・再委託をする業務がある場合、再委託の業務内容・業者が明確に示されているか	統計調査の知識と体制の柔軟性	—	3	1					
			・統計調査に精通した責任者であるか									
			・経済産業省からの要望等に迅速・柔軟に対応できる体制が備わっているか			3	1					
	2.2	組織及び本業務従事予定者の専門性、類似調査実績、資格	・約100万項目以上の統計データの処理実績を有するか	処理能力	5	—						
			・本業務従事予定者に、業務内容遂行の上で有効な経験・資格があるか	実務実績	—	6	2					
			・類似調査事業の受託実績があり、組織または本業務従事予定者に調査内容に関する専門知識・ノウハウ等があるか									
			・ISO9001やISO20252の認証を受けているか(注1)	資格	—	6						
	2.3	本業務遂行のための経営基盤・管理体制、設備・環境	・支出に係る証拠書類等の整理・保管体制等を有しているか	基本的な設備環境と財務基盤	5	—						
			・本業務を実施する場所、設備環境(電話、FAX、インターネット等)について十分な実施環境が用意されているか	管理能力	—	6	2					
			・電話回数(督促、疑義照会)、平均応答時間の測定等の機能を有するか。またそれらを報告できるか									
	2.4	本業務従事予定者の研修	・教育(研修)のプログラムの概要(実施時期、研修時間を含む)が必要な内容を含むか。(経済産業省企業活動基本調査について、秘密の保護についてなど)	研修のプログラム	2	—						
			・研修の計画(研修方法、研修時間)に工夫がみられるか	研修計画	—	6	2					
			・統計調査(調査項目)の特徴や特性が理解される工夫があるか							3	1	
	2.5	セキュリティ対策	・経済産業省の示す情報セキュリティ管理の要件(p8参照)が満たされているか	基本的なセキュリティ	2	—						
			・情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)の認証と同等以上の情報処理の手法を確立しているか	万全なセキュリティ	—	3						
			・プライバシーマークやオフィスセキュリティマークを取得しているか(注2)									
			・効果的かつ実現可能な対策が具体的に示されているか			3	1					
3 個別業務の実施方法												
	3.1	調査関係用品の作成・送付、再送付	・調査関係用品の作成・送付・再送付の際の手順等実施方法が具体的に示されているか	基本的手法	2	—						
			・調査票の提出率を高める効率的な工夫がみられるか	印刷・発送業務の質	—	6	2					
			・再送付を効率的に行うために効果的な工夫がみられるか							3	1	
☆	3.2	調査票の回収	・受付業務の手順等実施方法が具体的に示されているか	基本的手法	5	—						
			・受付業務を効率的に行うために効果的な工夫がみられるか(オンライン提出を含む)	受付業務の質	—	9	3					
☆	3.3	調査票の審査	・審査業務(個票審査・機械審査)の手順等実施方法が具体的に示されているか	基本的手法	5	—						
			・企業活動基本調査審査・集計システムを円滑に操作する人員が確保されているか	審査業務の質	—	9	3					
			・審査業務において、疑義照会の方法に効果的な工夫がみられるか						照会対応の質	—	9	3
			・個票審査マニュアルを作成する際の観点を示されているか									
・個票データに関する照会・修正履歴情報の整理・提出方法に工夫がみられるか			12					4				
	3.4	問い合わせ・苦情等対応	・調査全般にわたる問い合わせや苦情の対応手順が具体的に示されているか	基本的手法	2	—						
			・問い合わせ・苦情等対応マニュアルを作成する際の観点を示されているか	苦情対応の工夫	—	12	4					
			・迅速かつ適切な対応を行うための工夫がみられるか							9	3	
☆	3.5	調査協力依頼・督促	・時期・回数など、督促の実施方法が具体的に示されているか	基本的手法	5	—						
			・調査協力依頼・督促方法(手法、スケジュール等)に、回収率を高めるための工夫がみられるか	督促の運営と質	—	12	4					
			・電話督促において、効果的・効率的に回収を行うための工夫がみられるか							9	3	
	3.6	集計、結果表の作成	・集計作業及び結果表の作成を正確・迅速に行うための方法が具体的に示されているか	基本的手法	2	—						
			・集計表の審査を効率的に行うための工夫がみられるか	効率化	—	6	2					
					50	150						

☆ 新規性・創造性・効率性を求める項目	100	25	75
実施体制、実績を評価する項目	100	25	75
技術点合計	200	50	150

必須(基礎点)の評価については、「項目に該当する点数」または「0点」により評価
 加点の評価については、加点項目ごと3点満点で0～3点の4段階により評価

注1)この項目は、認証を受けていない…0点、認証を受けている…6点で評価を行う。
 注2)この項目は、取得していない…0点、取得している…3点で評価を行う。

1 従来の実施に要した経費		(単位:千円)		
		平成20年度	平成21年度	平成22年度
(経済産業省)				
人件費	常勤職員	—	—	—
	非常勤職員	—	—	—
物件費		—	—	—
委託費等	委託費 定額部分	101,850	101,850	101,850
	成果報酬等	—	—	—
	旅費その他	—	—	—
計(a)		101,850	101,850	101,850
参考値	減価償却費	—	—	—
	退職給付費用	—	—	—
(b)	間接部門費	—	—	—
(a)+(b)		101,850	101,850	101,850
(注記事項)				
1.業務の実施期間は、4月から3月までの1年間。				
2.経費については、競争の導入による公共サービスの改革に関する法律(平成18年法律第51号)に基づく民間競争入札による委託費。 平成20年度の委託費は単年契約による101,850千円(税込)。 平成21年度、平成22年度は、複数年契約による(3年間の契約金額305,550千円)支払額203,700千円(税込)。 (平成21年度101,850千円、平成22年度101,850千円)				

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
常勤職員	—	—	—
非常勤職員	—	—	—

(業務従事者に求められる知識・経験等)

○統計業務、企業会計(財務諸表、決算数値を読むこと)、情報処理(パソコン操作)についての知識、調査対象企業、業界についての予備知識が必要。

○企業活動基本調査に関する業務を熟知し、照会対応業務及び督促業務ができること。

○調査票の記入指導、調査票の審査にあたり、簿記の知識、製造業、小売業・卸売業及びサービス業等の業態の知識。

(業務の繁閑の状況とその対応)

○5月～12月にかけて、主に調査関係書類の送付、調査票の受理・受付・名簿整理、企業からの問い合わせ対応、調査票の審査、未提出企業への督促等、業務の繁忙期にあたる。

(特記事項)

○民間事業者の実施体制(平成22年度)

業務の種類	21年調査		22年調査			
	社員	スタッフ	社員	スタッフ		
① プロジェクト管理業務	130 人日	130 人日	-	118 人日	118 人日	-
② 問い合わせへの対応業務	519 人日	170 人日	349 人日	528 人日	116 人日	412 人日
③ 調査票回収・整理業務	152 人日	71 人日	81 人日	141 人日	46 人日	95 人日
④ 疑義照会・個票審査業務	948 人日	231 人日	717 人日	1,080 人日	170 人日	910 人日
⑤ その他一般業務	78 人日	78 人日	-	101 人日	101 人日	-
⑥ システム関連業務	537 人日	537 人日	-	647 人日	647 人日	-
合計	2,364 人日	1,217 人日	1,147 人日	2,615 人日	1,198 人日	1,417 人日

人員の変化の理由:平成22年調査票改正に伴い、疑義照会に対応するための増

○問い合わせ対応状況について

(単位:件)

	合計件数	概要について	内容について	オンライン関連	対象外等の報告	クレーム	その他の質問
21年調査	7,179	1,904	1,607	2,216	708	54	690
22年調査	7,243	1,898	1,697	1,939	793	66	850

<参考>

- ・クレーム:「多忙なため提出できない」、「なぜ提出しなければならないのか」、「罰則はあるのか」等
- ・その他:「提出が遅れる」、「調査票を紛失してしまった」等

○再委託を行っている業務について

- ①調査関係用品等文書の送付に係る業務
送付件数98,557件(うち、調査関係用品36,587、督促状2,040)
- ②電話督促業務
合計51,165件(うち、提出期日後41,270)
- ③調査関係用品の印刷(印刷数は別紙3参照)
- ④提出済み調査票の電子データ化

①及び②の詳細内容は、「5 従来の実施方法等」の(注記事項)参照

3 従来の実施に要した施設及び設備

【平成22年度民間事業者】

○設備：電話16回線、パソコン18台、専用FAX,コピー,プリンタ複合機1台、専用サーバ及びネットワークを設置、書庫(調査関係書類等)、机・いす
オンラインシステム機材：上記PCに企業活動基本調査支援システムをインストール

○施設：民間事業者の事務室(約68㎡)。ほかにスタッフが実務を行う作業室を設置。

(注記事項)

○事業を実施する際に必要となる施設及び設備は、民間事業者において準備する必要がある。

○オンライン調査システムについては、経済産業省が用意したものを使用し、また、その費用は無償である。

4 従来の実施における目的の達成の程度

	平成20年度		平成21年度		平成22年度	
	目標・計画	100%	目標・計画	100%	目標・計画	100%
調査対象企業数		38,276		38,042		36,843
回収企業数		31,768		32,265		31,080
回収率		83.0%		84.8%		84.4%

(注記事項)

1.回収率の算定根拠

回収率は、以下により算出したものである。(例:平成22年調査結果)

調査対象企業数 36,843社 回収企業数 31,080社(回収率84.4%)、

有効回答企業数 29,096社

※回収企業数とは、調査票が提出されたもの及び電話等により回答を受けたものの総数であり、調査した結果、調査対象外(従業者が50人未満等)であったものも含む。

5 従来の実施方法等

従来の実施方法(業務フロー図等)

・別紙1のとおり

(事業の目的を達成する観点から重視している事項)

- 民間事業者からの照会対応及び督促状況に関する報告、経済産業省が提示する調査票提出者リストなどを基に打合せや電話・電子メール等により情報交換や意見交換を行い、調査の実施における具体的な問題点等を把握し、改善を図ることにより、よりよい統計になるように努めていた。
- 調査客体からの疑義照会に対しては、調査事項の記入内容についての質問が多いので迅速、丁寧、正確に回答していた。
- 督促業務については、督促を行うことにより、調査票の回収率が大幅に増加するので、適切に遂行する。
 なお、電話督促においては、調査客体に対して、誠意を持って対応する。
 (参考 平成22年度実績:7月15日(調査票提出期限)時点では約54%の回収率。督促後の最終回収率は約84%)

(注記事項)

1. 督促と回収数の関係(平成22年調査:調査票発送36,587企業)

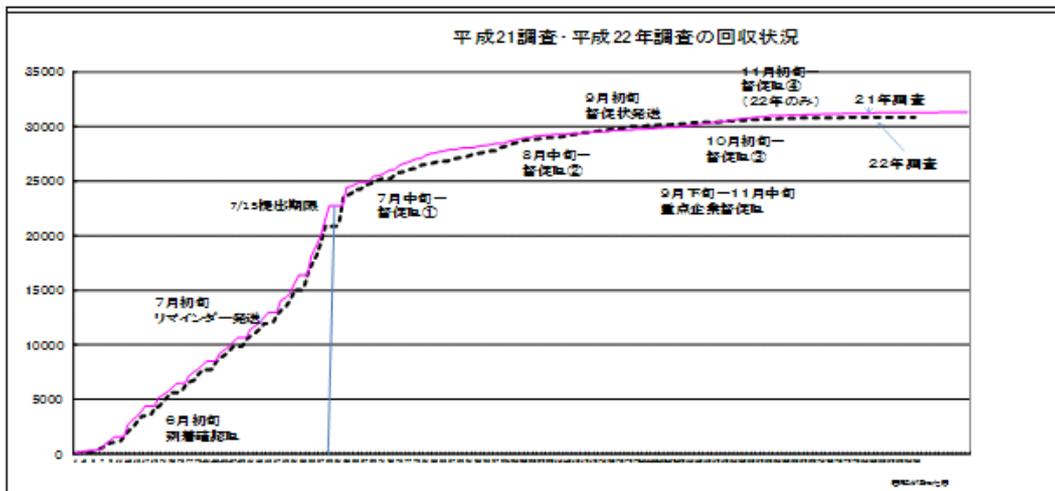
①文書による督促(事前のお知らせ、督促状等の発送)

文書の種類	送付日	件数
調査の事前のお知らせ	平成22年5月7日	36,823
調査関係用品	平成22年5月21,26,28日	36,587
リマインダー<封書・公印付>	平成22年7月2日	23,107
督促状<調査関係用品同梱>	平成22年9月10日	1,858
督促状<封書・公印付>	平成22年9月13日	182
合計		98,557

②電話による督促(調査用品類到着確認も含む。)

	実施期間	件数
到着確認電話	平成22年6月3日～6月18日	9,895
電話督促(1回目)	平成22年7月22日～8月13日	17,385
電話督促(2回目)	平成22年8月23日～8月31日	9,814
電話督促(3回目)	平成22年9月21日～10月5日	9,260
電話督促(4回目)	平成22年11月8日～11月18日	3,438
重点督促	平成22年9月27日～11月12日	1,373
合計		51,165

- ア 7/15の提出期限時点で約19,500企業(回収率53.5%)
- イ 8月中旬電話督促(1回目)終了から1週間後で約27,300企業(回収率74.6%)
 ・7月下旬～8月中旬にかけて、未提出の企業に対し電話による督促を実施
- ウ 8月末電話督促(2回目)終了から1週間後で約28,800企業(回収率78.7%)
 ・8月下旬～8月末にかけて、未提出の企業に対し電話による督促を実施
- エ 10月初旬電話督促(3回目)終了から1週間後で約30,000企業(回収率81.9%)
 ・9月下旬～10月上旬にかけて、未提出企業に対し電話による督促を実施
- オ 11月中旬電話督促(4回目)終了から1週間後で約30,600企業(回収率83.6%)
 ・11月上旬～11月中旬にかけて、未提出企業に対し電話による督促を実施
- カ 経済産業省が指定する特に影響の大きい企業に対し、電話による重点督促を実施



2. オンライン提出

オンラインによる調査票提出は平成16年調査から開始。

①業務実施状況

- ・オンライン利用企業数:(21年調査)4,681企業
(22年調査)4,845企業
- ・オンライン入力に関する問い合わせ等の対応

(単位:件)

	21年調査	22年調査
電話問い合わせ件数	2,245	1,938
最も多く対応した日の件数	89	102

②オンライン業務対応状況

- ・平成21年調査 対応期間:平成21年5月11日～翌1月29日
- ・平成22年調査 対応期間:平成22年5月6日～翌2月28日
- ・対応時間:9:00～18:00(平日のみ)
- ・対応場所:経済産業省企業活動基本調査事務局内

3. 疑義照会

①疑義照会率

平成22年調査における疑義照会率は47.6%

(回収企業数 31,080企業中、14,784企業に疑義照会)

※上記は、企業数での把握であり、同一企業に複数回の照会を行う場合もある。

②電話による疑義照会の内容別延べ項目数

(単位:件)

	総件数	内容別延べ項目数		
		未記入	数値確認	その他
21年調査	72,414	40,703	31,286	425
22年調査	153,463	98,721	54,020	722

③1企業当たりの電話による疑義照会項目数

(単位:社)

	1～5	6～10	11～15	16以上
21年調査	4,316	2,860	1,275	953
22年調査	4,592	4,609	2,876	2,707

4. 調査対象名簿の整備

各修正について、それぞれの業務工程において発生した修正を発生時ごとに継続的に補足し、対象名簿の整備を行った。

①名簿情報変更(社名・所在地・電話番号・記入者氏名など)

	21年調査		22年調査	
	修正件数	修正件数／ 最終回収数	修正件数	修正件数／ 最終回収数
問い合わせ対応業務	1,512	4.8%	2,384	7.6%
調査票の受付・整理業務	24,054	76.9%	21,818	69.7%
調査協力依頼・督促業務	5,839	18.7%	5,404	17.3%

②企業存続情報(転廃業・合併情報など)

	21年調査		22年調査	
	修正件数	修正件数／ 最終回収数	修正件数	修正件数／ 最終回収数
問い合わせ対応業務	879	2.8%	432	1.4%
調査票の受付・整理業務	277	0.9%	58	0.2%
調査協力依頼・督促業務	179	0.6%	169	0.5%

5. 調査関係用品の印刷

①実施の事前のお知らせ(調査票見本／事前のお知らせ／前年調査結果の概要)

受託事業者の創意工夫により、袋とじにすることによって封筒を廃止した。
また、21年調査まで調査票などの封筒に同封していた「前年調査結果の概要」を盛り込むことにより、前年調査結果をいち早く調査対象企業に送付することが出来た。

②調査関係書類(調査票／概要・分類／調査票の記入手引き／調査についてのお願い／送付用・返信用封筒・送付状／オンライン調査システムの利用について／オンライン調査システムの利用手引き)

オンライン利用企業と未利用企業で送付内容を変更して送付するため、内容確認を行いやすいように受託事業者において内容物一覧を作成した。

平成22年から情報通信業基本調査(一般統計)を経済産業省企業統計室で実施することになり、調査の重複是正のために企業活動基本調査で対象となっている企業については、企業活動基本調査のデータを代替することになった。そのため、調査関係書類にその旨を記載した重複企業向けと非重複企業向けの2種類の「調査についてのお願い」を受託事業者において作成した。