

「平成30年情報通信業基本調査」 政府統計オンライン調査システム利用の手引

【利用環境】

本システムの利用には、以下の動作環境が必要です。
通信についてはADSL、FTTH等のブロードバンド環境を推奨します。

OS	ブラウザ		表計算ソフト
	Internet Explorer の場合	Internet Explorer 以外の場合	
Windows 7 SP1、 Windows 8.1 ^(※1) 、 Windows 10 ^(※1)	Internet Explorer11.0	Mozilla Firefox 59.0 Google Chrome 66.0 Microsoft Edge 41 ^(※2)	Microsoft Office Excel 2016 Microsoft Office Excel 2013 Microsoft Office Excel 2010
MacOS 10.13		Safari 11.0	

(※1)「デスクトップモード」の場合に限ります。

(※2)「Windows 10」での利用に限ります。

(※3) 表計算ソフトにおける注意事項は以下のとおりです。

- ・Microsoft Office Excel 以外の表計算ソフトには対応しておりません。
- ・Excel のマクロ機能を有効にする必要があります。

最新の状況は、「政府統計オンライン調査総合窓口 (<https://www.e-survey.go.jp/>)」の「推奨環境」を御確認ください。

【利用可能時間】

本システムは、土・日・祝日も含め24時間利用可能です。

【データ送信時のセキュリティについて】

本システムにより、送信するデータの内容は他の人に読み取られたり、変更されることはありません。

ご質問がございましたら、下記へご連絡ください。

総務省情報通信業基本調査事務局

TEL：0120-380-631（フリーコール） または
03-6826-5160（直通）

【受付時間】

平日 9：30～12：00／13：00～17：30
（土日、祝日を除く）

1 「政府統計オンライン調査総合窓口」へのログイン

ブラウザ（Internet Explorer など）で下記 URL へアクセスしてください（総務省・経済産業省のホームページからは、アクセスできません。）。アクセスしたら「ログイン画面へ」ボタンを押してください。

URL： <https://www.e-survey.go.jp/>

The screenshot shows the homepage of the Government Statistics Online Survey Portal. At the top, there is a navigation bar with 'English', 'よくあるご質問', and 'お問い合わせ' links. Below this is a blue header with '政府統計オンライン調査総合窓口'. A red box highlights the 'ログイン画面へ' button, with an arrow pointing to it from a text box that says '「ログイン画面へ」をクリックしてください。'. Below the button, there is a table titled '各府省等からのお知らせ' with columns for '掲載日', '府省名', '統計調査名', and '件名'. A red box highlights the 'このサイトについて' link in the footer, with an arrow pointing to it from a text box that says 'オンライン調査システムの概要、操作説明、利用環境や利用規約などを掲載しています。ご利用に当たって、事前にお読みください。'. The footer also contains links for '利用規約', '推奨環境', 'オンライン調査の流れ', and '回答情報の保護'.

掲載日	府省名	統計調査名	件名
2018年4月18日	厚生労働省	毎月勤労統計調査	毎月勤労統計調査コールセンターの一時休止について
2018年1月29日	厚生労働省	病院報告	病院報告オンライン

2 政府統計コード、調査対象者ID、確認コードの入力

The screenshot shows the login page of the Government Statistics Online Survey Portal. At the top, there is a navigation bar with 'オンライン調査トップ > ログイン'. Below this is a blue header with '政府統計オンライン調査総合窓口へのログイン'. A red box highlights the '政府統計コード' field, with an arrow pointing to it from a text box that says '政府統計コード欄には【4ALH】と半角で入力します。調査対象者ID（10桁）、確認コード（8桁）は同封の「平成30年情報通信業基本調査」のインターネットによるご回答のお願い」を参照ください。'. Below the '政府統計コード' field, there are fields for '調査対象者ID' and 'パスワード（確認コード）'. A red box highlights the 'ログイン' button, with an arrow pointing to it from a text box that says '確認コード等を入力後、「ログイン」をクリックします。'. Below the login fields, there is a warning message: 'ログインに必要な情報は、統計調査によって異なります。ログインに必要な情報をお持ちでない方は、システムを利用いただけません。'

3 利用者情報の登録・変更

ログインした後に①確認コード（パスワード）の変更、②連絡先情報（メールアドレス等）の登録及び登録した連絡先の確認をそれぞれ行った後に「調査票一覧へ」ボタンをクリックすると「調査票の一覧」画面に移ります。

① 確認コード（パスワード）の変更

パスワードの変更

パスワード情報

配布されたパスワードは、仮のパスワードですので、変更をお願いいたします。
変更したパスワードは、次回ログインの際に必要となりますので、ご自身で適切に管理してください。

新パスワード	必須	●●●●●●●●
新パスワード（確認用）	必須	●●●●●●●●

②「変更」をクリックします。

変更

① 変更後の確認コードを入力します。
※変更後の確認コードは再度ログインする際に必要となりますので忘れないようご注意ください。

【確認コード（パスワード）について】

「インターネットによるご回答のお願い」に記載されている確認コードは、初回アクセスのために、ランダムな英数字で設定された固有のものです。上記の①確認コード（パスワード）の変更にしたがい「確認コード」を変更することにより、不正アクセスから保護されます。なお、初期値に！（エル小文字）、I（アイ大文字）、0・o（オー大文字・小文字）及び数字の0と1は使用されておりません。

② 連絡先情報（メールアドレス等）の登録及び登録した連絡先の確認

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 連絡先情報の確認

連絡先情報の確認

登録いただいたメールアドレスに確認メールを送信しました。

連絡先情報

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。
表示内容に変更がある場合は、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	aaa@bbb.co.jp
担当者名	総務太郎
電話番号	12345678910

①登録した連絡先を確認します。

連絡先変更へ 調査票一覧へ

このサイトについて 利用規約 推奨環境 オンライン調査の流れ データの保護

当サイトは、各府省等の統計調査をオンラインで回答するための総合窓口として、独立行政法人統計センターが運用管理を行っています。

②連絡先に変更がなければ、「調査票の一覧へ」をクリックします。

4 電子調査票の取得

「調査票の一覧」画面で、調査票を取得します。調査票は、1種類の調査票を取得する方法と複数の調査票を一括で取得する方法があります。

【1種類の調査票を取得する場合】 ※ この画面はサンプルです。

The screenshot shows the 'Survey List' page for the 'Information and Communications Basic Survey'. A table lists three survey forms. The first one, '平成30年情報通信業基本調査② (電気通信業、放送業用)', is selected with a red box around its download link. A red arrow points from a text box to this link. The text box says: '調査票をクリックして電子調査票 (Excel形式) をダウンロードします。' (Click the survey form to download the electronic survey form (Excel format)).

選択	実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	記入例	状況 ?	回答日時
<input type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査② (電気通信業、放送業用)	xcel形式	2018-03-31			2018-03-22 19:25
<input type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査③ (放送番組制作用)	xcel形式	2018-03-31			
<input type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査④ (インターネット付随サービス業用)	xcel形式	2018-03-31			

1種類の調査票をクリックすると保存用の調査票が表示されますので、任意の保存先に保存してから調査票に回答をご入力ください。

【複数の調査票を一括取得する場合】 ※ この画面はサンプルです。

The screenshot shows the 'Survey List' page with three survey forms selected, indicated by checkmarks in the '選択' column. A red box highlights these checkmarks. A red arrow points from a text box to the checkmarks. The text box says: '①ダウンロードする調査票のチェックボックスにチェックを入れます。' (Check the checkboxes for the survey forms to be downloaded). Another red box highlights the '一括ダウンロード' button at the bottom right. A red arrow points from a text box to this button. The text box says: '②チェックボックスにチェックを入れたら、「一括ダウンロード」をクリックします。' (After checking the checkboxes, click '一括ダウンロード').

選択	実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	記入例	状況 ?	回答日時
<input checked="" type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査② (電気通信業、放送業用)	Excel形式	2018-03-31			
<input checked="" type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査③ (放送番組制作用)	Excel形式	2018-03-31			
<input checked="" type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査④ (インターネット付随サービス業用)	Excel形式	2018-03-31			

「一括ダウンロード」をクリックすると、選択した複数の調査票が表示されますので、任意の保存先に保存してから調査票に回答をご入力ください。なお、ダウンロードした調査票を保存する場合は、ファイル名を変更して保存してください。

※提出期限までには表示されている全ての調査票の回答をお願いいたします。

5 電子調査票の記入

ダウンロードした電子調査票に回答を入力します。

シートごとに「次へ」ボタンがありますので、回答の入力が完了したら「次へ」をクリックして次のページに移ります。

※ 調査票の画像はサンプルです。

平成30年_情報通信業基本調査票②.xlsxm - Excel

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 アドイン ACROBAT

切り取り 貼り付け 書式のコピー/貼り付け クリップボード

MS ゴシック 10 A A

B I U 配置

折り返して全体を表示する セルを結合して中央揃え

条件付き書式 テーブルとしてセルの書式設定 スタイル

T55

C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AB AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL AM AN AO AP AQ AR AS AT AU AV AW AX AY AZ BA BE

53 の所属部署及び所在地

54 都道府県 市区町村 町丁・字・番地・号 ビル名等

55

56

57 備考欄（記入内容について、特記すべき事項があれば、ご連絡先所在地の市区町村名を入力してください。）

58

59

60

61

62

63 企業番号

64

65 (法人番号を確認いただき、記入・訂正願います。)

66 法人番号

67

68 **2 事業内容**

69 各種名簿等により、貴社が行っている通信・放送事業について、該当するものにチェックを付けています。

70 もし貴社が行っていない事業にチェックが付いている場合は、該当する番号のチェックを外してください。

71

72

73 1 電気通信事業 2 放送事業 3 有線テレビジョン放送事業

74

75

76

77

78 印刷 調査票全体保存 次へ

79

80

81

82

83

表紙、1企業の概要、2事業内容

回答を入力後、シート下部の「次へ」をクリックします。
このボタンをクリックすることで計算結果等を自動的にチェックします。
エラーが出た場合は、入力内容をご確認いただき、必要な修正を行ってください。

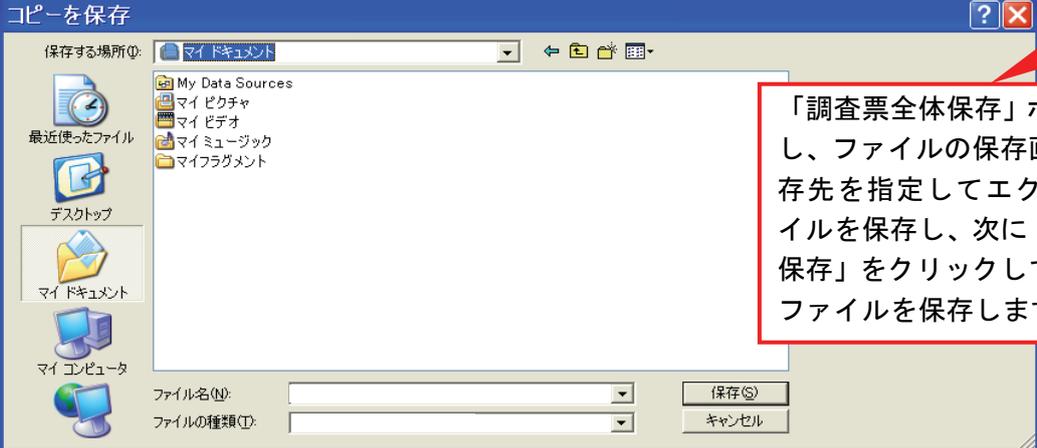
6 登録（回答データの送信）

すべての回答が終わったら、①最後のページの「調査票全体保存」をクリックして入力内容を任意の保存先に保存した後、②「回答データのみ保存」をクリックします。

【電子調査票 最終ページ】

① ② ③

調査票全体保存 回答データのみ保存 回答データ送信



「調査票全体保存」ボタンをクリックし、ファイルの保存画面で、任意の保存先を指定してエクセル形式でファイルを保存し、次に「回答データのみ保存」をクリックして、XML形式でファイルを保存します。

「調査票全体保存」、「回答データのみ保存」をしたら、③電子調査票の最後のページ下にある「回答データ送信ボタン」をクリックします。

【電子調査票 最終ページ】

① ② ③

調査票全体保存 回答データのみ保存 回答データ送信

「回答データ送信」ボタンをクリックします。

回答データの送信が完了すると、調査票受付状況をお知らせするメールが、最初にご登録いただいたメールアドレス宛に届きます。これで調査票は提出されました。

7 入力を中断する場合・途中から入力する場合

入力を中断する場合は、電子調査票の各ページ下にある「調査票全体保存」をクリックし、ファイルの保存画面で任意の保存先を指定してエクセル形式でファイルを保存し電子調査票を閉じます。

エクセルを一旦閉じた後、再びエクセルを開くと保存した状態から再開できます。

※ 調査票の画像はサンプルです。

情報通信業基本調査票②.xlsxm - Excel

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 アドイン ACROBAT

切り取り コピー 貼り付け 書式のコピー/貼り付け クリップボード

遊ぶシック 11 A A

B I U 背景色 A 色

折り返して全体を表示する セルを結合して中央揃え

条件付き書式 テーブル書式 条件付き書式

F28

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z AA AE AC AD AE AF AG AH AI AJ AK AL AM AN AO AC AF AG AS AT AL AV AW AX AY AZ BA BB BC

35

36 イ 現在、海外への外部委託を行っていますか。また、今後の方針はいかがですか。

37

38 ○ 1. 行っており、今後拡大傾向

39 ○ 2. 行っており、今後も現状維持

40 ○ 3. 行っており、今後縮小傾向（撤退含む）

41 ○ 4. 行っていないが、今後新規に行う予定

42 ○ 5. 行っていないが、検討中

43 ○ 6. 行っておらず、今後も予定なし

44

45 ◎放送事業

46 ア 現在、海外へのサービスの提供を行っていますか。また、今後の方針はいかがですか。

47

48 ○ 1. 行っており、今後拡大傾向

49 ○ 2. 行っており、今後も現状維持

50 ○ 3. 行っており、今後縮小傾向（撤退含む）

51 ○ 4. 行っていないが、今後新規に行う予定

52 ○ 5. 行っていないが、検討中

53 ○ 6. 行っておらず、今後も予定なし

54

55 イ 現在、海外への外部委託を行っていますか。また、今後の方針はいかがですか。

56

57 ○ 1. 行っており、今後拡大傾向

58 ○ 2. 行っており、今後も現状維持

59 ○ 3. 行っており、今後縮小傾向（撤退含む）

60 ○ 4. 行っていないが、今後新規に行う予定

61 ○ 5. 行っていないが、検討中

62 ○ 6. 行っておらず、今後も予定なし

63

64

65

66 印刷

67 調査票全体保存

68 次へ

69

70

6 外部委託の状況 ②、7 事業運営の状況 ①

準備完了

8 途中から入力を再開した時の回答データの送信時の注意事項

電子調査票をご自分のパソコンに保存した場合、政府統計オンライン調査システムに接続してなくても、回答データの入力及び送信をすることができます。

回答データを送信する場合は、電子調査票の最後のページにある「回答データ送信」をクリックすると、確認コード入力画面が表示されるので、「確認コード」（変更後のもの）の入力後、「送信」をクリックします。

確認コードの入力

政府統計コード:

調査対象者ID:

確認コード: |

送信 中断

確認コードを入力いただき、「送信」をクリックしてください。

(参考)

提出した調査票の内容の確認方法

(1) 回答完了後、政府統計オンライン調査総合窓口へ再ログインし、「調査票一覧へ」をクリックすると、下図のように状況及び日時が入力されますので、「回答済」をクリックします。

※ 画像はサンプルです。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 調査回答ファイルの一括送信 調査対象者IDの統合

注意事項

情報通信業基本調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

選択可能な電子調査票をすべて選択/解除

選択	実施時期	電子調査票	ファイル形式	提出期限	記入例	状況	回答日時
<input type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査②(電気通信業、放送業用)	Excel形式	2018-03-31		回答済	2018-03-22 19:22
<input type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査③(放送番組制作業用)	Excel形式	2018-03-31		回答済	2018-03-22 19:22
<input type="checkbox"/>	平成30年基本調査	平成30年情報通信業基本調査④(インターネット付随サービス業用)	Excel形式	2018-03-31		回答済	2018-03-22 19:25

一括ダウンロード

このサイトについて | 利用規約 | 推奨環境 | オンライン調査の流れ | データの保護

当サイトは、各府省等の統計調査をオンラインで回答するための総合窓口として、独立行政法人統計センターが運用管理を行っています。

(2) 「回答データ確認・更新」をクリックすると、ご回答いただいた内容をご確認いただくことができます。

※ 画像はサンプルです。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧 > 回答状況

回答状況

統計調査名	情報通信業基本調査
実施時期	平成30年基本調査
調査票名	平成30年情報通信業基本調査④(インターネット付随サービス業用)
調査対象者ID	3571001
キー項目	X
受付番号	013EB4820001
調査票の状況	回答済み
回答日時	2018-03-22 19:25

回答データ確認・更新 調査票一覧へ

このサイトについて | 利用規約 | 推奨環境 | オンライン調査の流れ | データの保護

当サイトは、各府省等の統計調査をオンラインで回答するための総合窓口として、独立行政法人統計センターが運用管理を行っています。

(注)

一定期間を経過しますと、回答データの確認ができなくなりますので、ご注意ください。
お手元の控えとして調査票を保存しておく、回答内容について照会させていただいた場合の確認等にご利用いただけます。

以上でインターネットを利用した回答は完了です。