

【業種別の概況】

ソフトウェア業

事業所数	1万2313事業所（前年比 24.6%増）
従業者数	61万8519人
年間売上高	14兆8070億円
ソフトウェア業務の事業従事者数	55万5125人
ソフトウェア業務の年間売上高	11兆4655億円
【1事業所当たり】	
1事業所当たり従業者数	50.2人
1事業所当たり年間売上高	12億円
1事業所当たりソフトウェア業務の事業従事者数	45.1人
1事業所当たりソフトウェア業務の年間売上高	9億円

1. 業種全体の動向

(1) 事業所数

平成20年のソフトウェア業の事業所数は、12313事業所、前年比24.6%の増加であった。

経営組織別事業所数

経営組織別にみると、「会社」が12108事業所（構成比98.3%）とほとんどを占めており、「個人経営」が181事業所（同1.5%）、「会社以外の法人・団体」が24事業所（同0.2%）となっている。

第1-1表 経営組織別事業所数

	19年	20年	構成比・前年比	
			構成比 (%)	前年比 (%)
計	9,885	12,313	100.0	24.6
会社	9,738	12,108	98.3	24.3
会社以外の法人・団体	20	24	0.2	20.0
個人経営	127	181	1.5	42.5

単独事業所・本社・支社別事業所数

単独事業所・本社・支社別にみると、「単独事業所」が6734事業所（構成比54.7%）、「支社」が3203事業所（同26.0%）、「本社」が2376事業所（同19.3%）であった。

第1-2表 単独事業所・本社・支社別事業所数

	19年	20年	構成比・前年比	
			構成比 (%)	前年比 (%)
計	9,885	12,313	100.0	24.6
単独事業所	5,375	6,734	54.7	25.3
本社	1,918	2,376	19.3	23.9
支社	2,592	3,203	26.0	23.6

従業者規模別事業所数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が3877事業所（構成比31.5%）と最も多く、次いで、「4人以下」規模が2417事業所（同19.6%）、「5人～9人」規模が2243事業所（同18.2%）となっており、従業者29人以下の事業所で7割近くを占めている。

第1 - 3表 従業者規模別事業所数

	19年	20年	構成比 (%)	前年比 (%)
	計	9,885	12,313	100.0
4 人 以 下	1,779	2,417	19.6	35.9
5 人 ~ 9 人	1,682	2,243	18.2	33.4
10 人 ~ 29 人	3,159	3,877	31.5	22.7
30 人 ~ 49 人	1,188	1,413	11.5	18.9
50 人 ~ 99 人	1,073	1,248	10.1	16.3
100 人 ~ 299 人	726	824	6.7	13.5
300 人 ~ 499 人	133	131	1.1	1.5
500 人 以 上	145	160	1.3	10.3

(2) 従業者数

従業者数は61万8519人であった。

男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が50万7856人(構成比82.1%)と8割強を占め、「女性」が11万663人(同17.9%)であった。

雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が56万5730人(構成比91.5%)と9割を占め、「有給役員」が2万4743人(同4.0%)、「パート・アルバイトなど」が2万1268人(同3.4%)、「臨時雇用者」が6560人(同1.1%)となり、「パート・アルバイトなど」の就業時間換算雇用者数は1万5677人であった。また、これらの従業者のうち、「別経営の事業所に派遣している人」は3万1436人(同5.1%)となった。

なお、事業所全体の事業従事者数は63万4028人、「別経営の事業所から派遣されている人」は4万6945人、対事業従事者比率は7.4%となった。

第1 - 4表 男女別、雇用形態別従業者数

	19年 (人)	20年 (人)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (人)	20年 (人)	前年比 (%)
男女別 従業者数計	548,236	618,519	100.0	55.5	50.2	9.5
男	451,968	507,856	82.1	45.7	41.2	9.8
女	96,268	110,663	17.9	9.7	9.0	7.2
雇用形態別 従業者数計	548,236	618,519	100.0			
個人業主及び無給の家族従業者	150	218	0.0			
有給役員	20,660	24,743	4.0			
常用雇用者	521,872	586,998	94.9			
正社員・正職員	502,332	565,730	91.5			
パート・アルバイトなど	19,540	21,268	3.4			
(就業時間換算雇用者数)	...	15,677	-			
臨時雇用者	5,554	6,560	1.1			
別経営の事業所に派遣している人	29,615	31,436	5.1			

事業従事者数(人)	561,110	634,028
別経営の事業所から派遣されている人(人)	42,489	46,945
対事業従事者比率(%)	7.6	7.4

(3) 年間売上高

年間売上高は14兆8070億円であった。

このうち、主業であるソフトウェア業務の年間売上高は、11兆4655億円で、ソフトウェア業の年間売上高に占める割合は77.4%であった。

また、その他業務(従業)の年間売上高は、3兆3415億円であった。その他業務の内訳をみると、「情報通信業務」(構成比14.9%)が最も高く、次いで、「卸売・小売業務」(同2.8%)、「サービス業務」(同2.3%)となっている。「情報通信業務」のうち「情報処理・提供サービス業務」は1兆7689億円(同11.9%)、「インターネット附属サービス業務」は477億円(同0.3%)となった。

第1-5表 業務別年間売上高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
計	13,409,670	14,807,020	100.0	1,356.6	1,202.6	11.4
ソフトウェア業務(主業)	10,297,504	11,465,529	77.4	1,041.7	931.2	10.6
その他業務(従業)	3,112,167	3,341,491	22.6	791.5	675.6	14.6
製造業務	91,603	102,121	0.7	405.3	357.1	11.9
情報通信業務	2,030,779	2,205,654	14.9	707.3	632.7	10.5
うち情報処理・提供サービス業務	1,523,691	1,768,891	11.9	565.2	547.8	3.1
うちインターネット附属サービス業務	23,914	47,729	0.3	85.4	115.0	34.7
卸売・小売業務	385,413	412,227	2.8	277.1	240.2	13.3
サービス業務	402,243	337,416	2.3	686.4	465.4	32.2
その他の業務	202,129	284,073	1.9	220.2	246.2	11.8

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、12兆7442億円で、年間売上高に占める割合は86.1%であった。

これを費用区別にみると、「外注費」が4兆7475億円(構成比37.3%)で4割弱を占め、次いで「給与支給総額」が3兆6638億円(同28.7%)、広告・宣伝費などの「その他の営業費用」が3兆5681億円(同28.0%)などとなっている。

また、年間営業用固定資産取得額は、6332億円で、このうち「無形固定資産」が3245億円(構成比51.3%)と5割を占め、「有形固定資産」が3086億円(同48.7%)であった。有形固定資産の内訳をみると、「機械・設備・装置」が1980億円(同31.3%)、「建物・その他の有形固定資産」が916億円(同14.5%)となっている。

第1-6表 年間営業費用

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)
計	10,994,253	12,744,209	100.0
給与支給総額	3,234,148	3,663,821	28.7
外注費	4,446,669	4,747,529	37.3
国内に発注した費用	...	4,662,236	36.6
国外に発注した費用	...	85,292	0.7
減価償却費	309,228	370,176	2.9
賃借料	355,262	394,627	3.1
土地・建物	258,529	279,562	2.2
機械・装置	96,733	115,065	0.9
情報通信機器	...	92,182	0.7
その他	...	22,884	0.2
その他の営業費用	2,648,946	3,568,056	28.0
年間営業費用計1事業所当たり	1,112.2	1,035.0	(前年比) 6.9

第1 - 7表 年間営業用固定資産取得額

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比
			(%)
計	160,699	633,175	100.0
有形固定資産	160,699	308,643	48.7
機械・設備・装置	85,741	198,027	31.3
情報通信機器	...	177,760	28.1
その他の	...	20,267	3.2
土地	10,658	19,003	3.0
建物・その他の有形固定資産	64,300	91,613	14.5
無形固定資産	...	324,532	51.3

2. ソフトウェア業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

ソフトウェア業務の事業従事者数は、55万5125人であった。

業務部門別にみると、「システムエンジニア」が27万8448人(構成比50.2%)で半数を占め、次いで「プログラマ」が13万4339人(同24.2%)、「管理・営業部門」が10万73人(同18.0%)となった。

第2 - 1表 ソフトウェア業務の業務部門別事業従事者数

	19年 (人)	20年 (人)	構成比
			(%)
計	501,807	555,125	100.0
管理・営業部門	83,561	100,073	18.0
システムエンジニア	258,577	278,448	50.2
プログラマ	120,910	134,339	24.2
研究員	2,221	2,492	0.4
その他	36,538	39,773	7.2
業務部門別事業従事者数計 1事業所当たり	50.8	45.1	(前年比) 11.2

(2) 主業の年間売上高

業務種類別年間売上高

ソフトウェア業務の年間売上高は、11兆4655億円であった。

業務種類別にみると、「受注ソフトウェア開発」が9兆9535億円(構成比86.8%)、「ソフトウェアプロダクツ」が1兆5121億円(同13.2%)となった。「ソフトウェアプロダクツ」の内訳をみると、「業務用パッケージ」が1兆582億円(同9.2%)、「ゲームソフト」が2616億円(同2.3%)、「コンピュータ等基本ソフト」が1922億円(同1.7%)となった。

第2 - 2表 ソフトウェア業務の業務種類別年間売上高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
ソフトウェア業務	10,297,504	11,465,529	100.0	1,041.7	931.2	10.6
受注ソフトウェア開発	8,943,936	9,953,463	86.8	995.9	895.1	10.1
ソフトウェアプロダクツ	1,353,568	1,512,066	13.2	430.4	392.5	8.8
業務用パッケージ	847,878	1,058,185	9.2	308.1	315.5	2.4
ゲームソフト	239,055	261,648	2.3	1,177.6	965.5	18.0
コンピュータ等基本ソフト	266,635	192,233	1.7	696.2	416.1	40.2

契約先産業別年間売上高

契約先産業別にみると、「製造業」が2兆6650億円(構成比23.2%)と最も多く、次いで「同業者」が2兆3030億円(同20.1%)、「金融・保険業」が2兆1585億円(同18.8%)、「公務」が9808億円(同8.6%)、「情

報通信業(同業者を除く)が9479億円(同8.3%)、「卸売・小売業」が7419億円(同6.5%)、「サービス業」が6333億円(同5.5%)の順となっている。

第2 - 3表 ソフトウェア業務の契約先産業別年間売上高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
計	10,297,504	11,465,529	100.0	1041.7	931.2	10.6
建設業	112,697	118,229	1.0	103.0	89.6	13.0
製造業	2,378,873	2,664,979	23.2	502.8	463.6	7.8
電気・ガス・熱供給・水道業	162,757	138,520	1.2	303.1	216.4	28.6
情報通信業(同業者を除く)	863,652	947,881	8.3	405.9	323.5	20.3
運輸業	105,693	111,964	1.0	120.8	103.5	14.3
卸売・小売業	677,728	741,864	6.5	265.4	243.6	8.2
金融・保険業	1,950,414	2,158,450	18.8	1212.9	1104.6	8.9
不動産業	19,025	28,349	0.2	56.0	58.0	3.6
飲食店、宿泊業	13,652	24,619	0.2	43.9	54.8	24.8
サービス業	602,162	633,343	5.5	218.3	180.0	17.5
公務員	901,603	980,820	8.6	619.7	564.3	8.9
同業者	1,947,879	2,303,021	20.1	366.0	352.6	3.7
その他の	561,369	613,491	5.4	220.3	229.0	3.9
その他の産業	...	577,351	5.0	...	235.6	...
個人	...	36,140	0.3	...	104.1	...

(3) 都道府県別

事業所数

都道府県(以下「県」という。)別に事業所数をみると、東京が4206事業所(構成比34.2%)と3割強を占め、次いで大阪が1333事業所(同10.8%)、神奈川が795事業所(同6.5%)、愛知が749事業所(同6.1%)となり、この4県で6割弱を占めている。

事業従事者数

ソフトウェア業務の事業従事者数をみると、東京が27万9110人(構成比50.3%)と半数を占め、次いで神奈川が5万5530人(同10.0%)、大阪が5万1479人(同9.3%)の順となり、上位3県で7割近くを占めている。

年間売上高

ソフトウェア業務の年間売上高をみると、東京が7兆598億円(構成比61.6%)と6割強を占め、次いで神奈川が1兆1061億円(同9.6%)となり、この2県で7割強を占めている。

第2 - 4表 ソフトウェア業務の都道府県別事業所数、事業従事者数、年間売上高

	事業所数			事業従事者数			年間売上高		
		構成比 (%)	前年比 (%)	(人)	構成比 (%)	前年比 (%)	(百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)
全 国 計	12,313	100.0	24.6	555,125	100.0	10.6	11,465,529	100.0	11.3
北 海 道	400	3.2	26.2	12,872	2.3	12.9	181,213	1.6	8.3
青 森	46	0.4	48.4	1,066	0.2	39.9	12,637	0.1	24.3
岩 手	73	0.6	17.7	1,015	0.2	23.0	11,407	0.1	1.5
宮 城	199	1.6	22.1	7,786	1.4	13.1	116,044	1.0	20.3
秋 田	46	0.4	21.1	780	0.1	6.5	10,733	0.1	2.3
山 形	69	0.6	32.7	1,047	0.2	14.2	8,579	0.1	6.7
福 島	67	0.5	13.6	1,561	0.3	0.4	12,388	0.1	3.7
茨 城	190	1.5	9.2	4,799	0.9	25.5	63,889	0.6	36.6
栃 木	90	0.7	28.6	2,282	0.4	13.8	27,250	0.2	21.5
群 馬	107	0.9	9.2	2,741	0.5	3.4	28,573	0.2	7.0
埼 玉	238	1.9	31.5	5,994	1.1	19.7	106,435	0.9	22.4
千 葉	189	1.5	31.3	8,238	1.5	15.0	199,312	1.7	9.5
東 京	4,206	34.2	25.6	279,110	50.3	12.5	7,059,778	61.6	15.4
神 奈 川	795	6.5	25.0	55,530	10.0	5.0	1,106,106	9.6	2.9
新 潟	174	1.4	9.4	4,249	0.8	18.1	52,182	0.5	12.6
富 山	78	0.6	36.8	3,087	0.6	4.1	41,545	0.4	18.2
石 川	150	1.2	20.0	3,926	0.7	0.9	56,116	0.5	4.7
福 井	77	0.6	16.7	1,617	0.3	3.6	16,565	0.1	4.4
山 梨	36	0.3	5.9	874	0.2	12.3	11,571	0.1	26.6
長 野	171	1.4	15.5	4,443	0.8	3.5	47,571	0.4	6.9
岐 阜	108	0.9	10.2	1,255	0.2	7.1	13,866	0.1	1.7
静 岡	259	2.1	8.8	7,004	1.3	8.0	93,610	0.8	10.6
愛 知	749	6.1	20.6	24,368	4.4	16.3	421,756	3.7	21.5
三 重	44	0.4	18.9	703	0.1	8.7	7,800	0.1	23.4
滋 賀	48	0.4	26.3	849	0.2	32.4	11,004	0.1	23.3
京 都	151	1.2	18.0	4,927	0.9	18.7	95,075	0.8	13.1
大 阪	1,333	10.8	33.7	51,479	9.3	9.1	811,694	7.1	5.5
兵 庫	319	2.6	24.1	10,077	1.8	18.7	159,731	1.4	13.5
奈 良	12	0.1	50.0	169	0.0	12.7	3,225	0.0	40.3
和 歌 山	28	0.2	16.7	654	0.1	9.0	5,753	0.1	20.4
鳥 取	24	0.2	33.3	514	0.1	43.2	7,876	0.1	33.7
島 根	27	0.2	3.8	395	0.1	8.5	3,488	0.0	33.6
岡 山	131	1.1	27.2	3,711	0.7	2.8	41,610	0.4	1.6
広 島	244	2.0	23.9	6,973	1.3	4.9	114,441	1.0	10.9
山 口	74	0.6	27.6	1,056	0.2	0.1	10,811	0.1	3.0
徳 島	36	0.3	38.5	937	0.2	5.8	11,545	0.1	2.1
香 川	70	0.6	25.0	1,041	0.2	2.1	12,129	0.1	6.3
愛 媛	89	0.7	7.2	1,964	0.4	5.4	28,944	0.3	4.9
高 知	39	0.3	25.8	624	0.1	11.7	5,814	0.1	22.3
福 岡	683	5.5	29.6	21,693	3.9	16.1	308,477	2.7	14.5
佐 賀	22	0.2	22.2	437	0.1	3.8	3,583	0.0	37.2
長 崎	48	0.4	4.3	877	0.2	6.7	10,427	0.1	18.3
熊 本	87	0.7	33.8	3,244	0.6	13.6	35,884	0.3	15.9
大 分	65	0.5	14.0	2,320	0.4	3.3	27,443	0.2	11.9
宮 崎	48	0.4	17.1	879	0.2	5.5	8,304	0.1	6.3
鹿 児 島	80	0.6	21.2	1,547	0.3	6.9	17,905	0.2	14.6
沖 縄	94	0.8	64.9	2,411	0.4	30.3	23,443	0.2	14.9

情報処理・提供サービス業

事業所数	5 4 3 3 事業所 (前年比 14.5%増)
従業者数	2 3 万 9 3 5 8 人
年間売上高	5 兆 0 3 8 5 億円
情報処理・提供サービス業務の事業従事者数	2 0 万 8 1 5 6 人
情報処理・提供サービス業務の年間売上高	4 兆円
【1事業所当たり】	
1事業所当たり従業者数	4 4 . 1 人
1事業所当たり年間売上高	9 億円
1事業所当たり情報処理・提供サービス業務の事業従事者数	3 8 . 3 人
1事業所当たり情報処理・提供サービス業務の年間売上高	7 億円

1. 業種全体の動向

(1) 事業所数

平成20年の情報処理・提供サービス業の事業所数は、5433事業所、前年比14.5%の増加であった。

経営組織別事業所数

経営組織別にみると、「会社」が5190事業所(構成比95.5%)とほとんどを占めており、「会社以外の法人・団体」が135事業所(同2.5%)、「個人経営」が108事業所(同2.0%)となっている。

第1-1表 経営組織別事業所数

	19年	20年	構成比 (%)	前年比 (%)
計	4,746	5,433	100.0	14.5
会社	4,458	5,190	95.5	16.4
会社以外の法人・団体	193	135	2.5	30.1
個人経営	95	108	2.0	13.7

単独事業所・本社・支社別事業所数

単独事業所・本社・支社別にみると、「単独事業所」が3170事業所(構成比58.3%)、「支社」が1418事業所(同26.1%)、「本社」が845事業所(同15.6%)であった。

第1-2表 単独事業所・本社・支社別事業所数

	19年	20年	構成比 (%)	前年比 (%)
計	4,746	5,433	100.0	14.5
単独事業所	2,686	3,170	58.3	18.0
本社	736	845	15.6	14.8
支社	1,324	1,418	26.1	7.1

従業者規模別事業所数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が1483事業所(構成比27.3%)と最も多く、次いで、「4人以下」規模が1334事業所(同24.6%)、「5人～9人」規模が1130事業所(同20.8%)となり、29人以下の規模の事業所が7割を超えている。

第1 - 3表 従業者規模別事業所数

	19年	20年	19年対比	
			構成比 (%)	前年比 (%)
計	4,746	5,433	100.0	14.5
4 人以下	1,156	1,334	24.6	15.4
5 人 ~ 9 人	969	1,130	20.8	16.6
10 人 ~ 29 人	1,288	1,483	27.3	15.1
30 人 ~ 49 人	442	499	9.2	12.9
50 人 ~ 99 人	387	472	8.7	22.0
100 人 ~ 299 人	377	388	7.1	2.9
300 人 ~ 499 人	62	67	1.2	8.1
500 人以上	65	60	1.1	7.7

(2) 従業者数

従業者数は 23 万 9358 人であった。

男女別従業者数

男女別にみると「男性」が 15 万 8119 人(構成比 66.1%)、「女性」が 8 万 1239 人(同 33.9%)であった。

雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が 18 万 976 人(構成比 75.6%)と 7 割強を占め、「パート・アルバイトなど」が 4 万 541 人(同 16.9%)、「臨時雇用者」が 7620 人(同 3.2%)となり、「『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数」は 2 万 9507 人であった。また、これらの従業者のうち、「別経営の事業所に派遣している人」は 1 万 8102 人(同 7.6%)となった。

なお、事業所全体の事業従事者数は 24 万 7679 人、「別経営の事業所から派遣されている人」は 2 万 6423 人、対事業従事者比率は 10.7%となり、事業従事者の 1 割が受入派遣従事者となっている。

第1 - 4表 男女別、雇用形態別従業者数

	19年 (人)	20年 (人)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (人)	20年 (人)	前年比 (%)
男女別						
従業者数計	238,441	239,358	100.0	50.2	44.1	12.2
男	153,319	158,119	66.1	32.3	29.1	9.9
女	85,122	81,239	33.9	17.9	15.0	16.2
雇用形態別						
従業者数計	238,441	239,358	100.0			
個人業主及び無給の家族従業者	111	139	0.1			
有給役員	8,992	10,082	4.2			
常用雇用者	220,095	221,517	92.5			
正社員・正職員	173,389	180,976	75.6			
パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数)	46,706	40,541	16.9			
臨時雇用者	9,243	7,620	3.2			
別経営の事業所に派遣している人	19,779	18,102	7.6			
事業従事者数(人)	242,743	247,679				
別経営の事業所から派遣されている人(人)	24,081	26,423				
対事業従事者比率(%)	9.9	10.7				

(3) 年間売上高

年間売上高は 5 兆 385 億円であった。

このうち、主業である情報処理・提供サービス業務の年間売上高は、4 兆円で、情報処理・提供サービス業の年間売上高に占める割合は 79.4%であった。

また、その他業務(従業)の年間売上高は 1 兆 384 億円であった。その他業務の内訳をみると、「情報通信業務」の割合が 14.0%と最も高く、次いで「卸売・小売業務」(構成比 2.2%)、「サービス業務」(同 1.3%)となっている。「情報通信業務」では、「ソフトウェア業務」(同 13.1%)がほとんどを占めている。

第1 - 5表 業務別年間売上高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
計	5,416,430	5,038,458	100.0	1,141.3	927.4	18.7
情報処理・提供サービス業務(主業)	4,199,998	4,000,044	79.4	885.0	736.2	16.8
その他業務(従業)	1,216,432	1,038,414	20.6	533.1	367.7	31.0
製造業業務	16,588	31,184	0.6	247.6	302.8	22.3
情報通信業業務	829,576	703,830	14.0	524.1	344.3	34.3
うちソフトウェア業務	774,720	661,012	13.1	508.0	358.7	29.4
うちインターネット附随サービス業務	36,779	26,145	0.5	311.7	94.4	69.7
卸売・小売業業務	139,615	112,712	2.2	223.4	151.9	32.0
サービス業務	70,672	66,762	1.3	152.6	120.3	21.2
その他の業務	159,980	123,925	2.5	212.5	139.2	34.5

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、4兆3817億円、年間売上高に占める割合は87.0%であった。

これを費用区別にみると、広告・宣伝費などの「その他の営業費用」が1兆5292億円(構成比34.9%)で3割強を占め、次いで「給与支給総額」が1兆2210億円(同27.9%)、「外注費」が1兆1624億円(同26.5%)などとなっている。

また、年間営業用固定資産取得額は、2518億円で、このうち「無形固定資産」が1728億円(構成比68.6%)と7割近くを占め、「有形固定資産」が789億円(同31.4%)であった。有形固定資産の内訳をみると、「機械・設備・装置」が446億円(同17.7%)、「建物・その他の有形固定資産」が288億円(同11.5%)となっている。

第1 - 6表 年間営業費用

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比
			(%)
計	4,446,559	4,381,728	100.0
給与支給総額	1,276,431	1,221,049	27.9
外注費	1,270,262	1,162,435	26.5
国内に発注した費用	...	1,136,155	25.9
国外に発注した費用	...	26,281	0.6
減価償却費	164,421	164,663	3.8
賃借料	345,841	304,373	6.9
土地・建物	141,416	127,491	2.9
機械・装置	204,425	176,881	4.0
情報通信機器	...	163,804	3.7
その他の	...	13,078	0.3
その他の営業費用	1,389,604	1,529,207	34.9
年間営業費用計1事業所当たり	936.9	806.5	(前年比) 13.9

第1 - 7表 年間営業用固定資産取得額

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比
			(%)
計	90,936	251,758	100.0
有形固定資産	90,936	78,938	31.4
機械・設備・装置	42,228	44,614	17.7
情報通信機器	...	32,637	13.0
その他の	...	11,976	4.8
土地	10,445	5,481	2.2
建物・その他の有形固定資産	38,263	28,843	11.5
無形固定資産	...	172,820	68.6

2. 情報処理・提供サービス業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

情報処理・提供サービス業務の事業従事者数は、20万8156人であった。

業務部門別にみると、「その他」が8万3980人(構成比40.3%)、「システムエンジニア」が5万6257人(同27.0%)、「管理・営業部門」が4万5343人(同21.8%)、「プログラマ」が1万8212人(同8.7%)、「研究員」が4364人(同2.1%)となった。

第2-1表 情報処理・提供サービス業務の業務部門別事業従事者数

	19年 (人)	20年 (人)	構成比 (%)
計	201,407	208,156	100.0
管 理 ・ 営 業 部 門	41,854	45,343	21.8
シ ス テ ム エ ン ジ ニ ア	50,454	56,257	27.0
プ ロ グ ラ マ	16,082	18,212	8.7
研 究 員	4,383	4,364	2.1
そ の 他	88,634	83,980	40.3
業務部門別事業従事者数計 1事業所当たり	42.4	38.3	(前年比) 9.7

(2) 主業の年間売上高

業務種類別年間売上高

情報処理・提供サービス業務の売上高は4兆円であった。

業務種類別にみると、「情報処理サービス」が最も多く、1兆6259億円(構成比40.6%)となり、次いで「システム等管理運営受託」が1兆3927億円(同34.8%)、「その他」が4355億円(同10.9%)、「データベースサービス」が2826億円(同7.1%)、「各種調査」が2633億円(同6.6%)となった。「データベースサービス」のうち、「インターネットによるもの」は1170億円(同2.9%)となった。

第2-2表 情報処理・提供サービス業務の業務種類別年間売上高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
情報処理・提供サービス業務	4,199,998	4,000,044	100.0	885.0	736.2	16.8
情報処理サービス	1,632,533	1,625,933	40.6	599.1	520.5	13.1
システム等管理運営受託	1,498,026	1,392,670	34.8	1008.1	720.8	28.5
データベースサービス	248,779	282,614	7.1	278.9	281.8	1.0
インターネットによるもの	116,647	117,022	2.9	187.2	168.1	10.2
その他の	132,133	165,592	4.1	266.4	296.2	11.2
各種調査	268,610	263,342	6.6	317.5	290.3	8.6
その他	552,050	435,485	10.9	355.0	274.2	22.8

契約先産業別年間売上高

契約先産業別にみると、「金融・保険業」が8902億円(構成比22.3%)と最も多く、次いで「製造業」が6815億円(同17.0%)、「同業者」が3950億円(同9.9%)、「卸売・小売業」が3709億円(同9.3%)、「その他」が3501億円(同8.8%)、「サービス業」が3202億円(同8.0%)、「公務」が3150億円(同7.9%)、「情報通信業(同業者を除く)」が2732億円(同6.8%)の順となっている。

第2 - 3表 情報処理・提供サービス業務の契約先産業別年間売上高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1事業所当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
計	4,199,998	4,000,044	100.0	885.0	736.2	16.8
建設業	57,414	66,171	1.7	63.1	68.6	8.7
製造業	696,462	681,471	17.0	377.3	331.6	12.1
電気・ガス・熱供給・水道業	120,024	116,052	2.9	251.1	258.5	2.9
情報通信業(同業者を除く)	284,458	273,237	6.8	261.2	203.0	22.3
運輸業	145,168	148,619	3.7	255.1	222.8	12.7
卸売・小売業	372,640	370,869	9.3	268.7	237.9	11.5
金融・保険業	1,044,593	890,174	22.3	998.7	789.9	20.9
不動産業	44,903	39,773	1.0	79.1	59.0	25.4
飲食店・宿泊業	21,978	33,326	0.8	49.2	63.7	29.5
サービス業	295,914	320,185	8.0	140.4	133.4	5.0
公務員	341,535	315,001	7.9	309.4	271.1	12.4
その他の業者	449,336	395,037	9.9	326.3	240.7	26.2
その他	325,574	350,129	8.8	191.6	206.8	7.9
その他	...	316,445	7.9	...	235.5	...
個人	...	33,684	0.8	...	71.1	...

(3) 都道府県別

事業所数

都道府県(以下「県」という。)別に事業所数をみると、東京が 1943 事業所(構成比 35.8%)、大阪が 520 事業所(同 9.6%)、愛知が 300 事業所(同 5.5%)となり3県で半数を占めている。

事業従事者数

情報処理・提供サービス業務の事業従事者数をみると、東京が 11 万 1027 人(構成比 53.3%)と半数を占め、次いで、大阪が 1 万 9450 人(同 9.3%)、神奈川が 1 万 3287 人(同 6.4%)と上位3県で7割近くを占めている。

年間売上高

情報処理・提供サービス業務の年間売上高をみると、東京が 2 兆 5505 億円(構成比 63.8%)と6割を占め、次いで、大阪が 3124 億円(同 7.8%)、神奈川が 2647 億円(同 6.6%)となり上位3県で8割近くを占めている。

第2 - 4表 情報処理・提供サービス業務の都道府県別事業所数、事業従事者数、年間売上高

	事業所数			事業従事者数			年間売上高		
		構成比 (%)	前年比 (%)	(人)	構成比 (%)	前年比 (%)	(百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)
全国計	5,433	100.0	14.5	208,156	100.0	3.4	4,000,044	100.0	4.8
北海道	213	3.9	8.1	4,503	2.2	16.3	51,406	1.3	36.2
青森	29	0.5	14.7	555	0.3	2.6	9,254	0.2	38.9
岩手	31	0.6	0.0	706	0.3	9.0	9,011	0.2	22.5
宮城	62	1.1	10.7	1,737	0.8	38.1	22,618	0.6	27.1
秋田	21	0.4	8.7	473	0.2	6.1	5,683	0.1	12.9
山形	26	0.5	0.0	298	0.1	20.7	3,641	0.1	0.4
福島	48	0.9	23.1	1,376	0.7	1.8	14,761	0.4	6.4
茨城	92	1.7	19.5	4,357	2.1	109.2	84,862	2.1	201.6
栃木	40	0.7	8.1	691	0.3	11.7	7,975	0.2	6.9
群馬	63	1.2	12.5	2,233	1.1	8.6	29,460	0.7	9.0
埼玉	127	2.3	8.5	3,693	1.8	6.0	50,057	1.3	10.2
千葉	119	2.2	3.5	5,332	2.6	73.7	55,381	1.4	13.8
東京都	1,943	35.8	21.9	111,027	53.3	5.2	2,550,507	63.8	0.1
神奈川県	276	5.1	13.1	13,287	6.4	16.6	264,744	6.6	29.3
新潟	69	1.3	3.0	1,891	0.9	12.7	23,159	0.6	47.7
富山	27	0.5	3.6	980	0.5	7.6	12,508	0.3	14.5
石川	42	0.8	4.5	647	0.3	0.2	7,814	0.2	16.1
福井	31	0.6	6.1	740	0.4	0.9	6,587	0.2	19.0
山梨	22	0.4	29.4	496	0.2	41.3	4,755	0.1	56.6
長野	63	1.2	6.0	1,269	0.6	13.4	19,260	0.5	28.9
岐阜	60	1.1	1.6	1,364	0.7	1.4	17,421	0.4	14.8
静岡県	114	2.1	9.6	1,957	0.9	17.3	28,703	0.7	32.0
愛知県	300	5.5	28.2	7,876	3.8	3.7	150,928	3.8	27.4
三重	34	0.6	6.3	997	0.5	7.9	11,799	0.3	6.9
滋賀	23	0.4	11.5	465	0.2	5.2	4,413	0.1	24.0
京都	65	1.2	1.6	1,391	0.7	17.7	21,923	0.5	4.2
大阪	520	9.6	13.5	19,450	9.3	4.7	312,357	7.8	12.7
兵庫県	133	2.4	14.7	1,758	0.8	36.4	20,292	0.5	19.7
奈良	8	0.1	0.0	96	0.0	15.7	964	0.0	4.7
和歌山	23	0.4	4.2	348	0.2	2.0	4,858	0.1	0.1
鳥取	21	0.4	0.0	207	0.1	2.5	3,509	0.1	5.3
島根	24	0.4	33.3	754	0.4	26.5	5,967	0.1	7.8
岡山	61	1.1	10.9	2,019	1.0	19.4	25,393	0.6	12.8
広島	105	1.9	32.9	1,538	0.7	10.6	21,449	0.5	9.6
山口	26	0.5	13.3	467	0.2	30.1	6,342	0.2	40.5
徳島	12	0.2	14.3	123	0.1	37.2	1,178	0.0	43.8
香川	43	0.8	13.2	969	0.5	44.6	13,501	0.3	120.0
愛媛	41	0.8	7.9	594	0.3	19.3	6,396	0.2	14.7
高知	23	0.4	15.0	404	0.2	11.8	5,028	0.1	18.2
福岡	216	4.0	13.1	4,137	2.0	2.5	59,548	1.5	38.6
佐賀	19	0.3	0.0	296	0.1	10.0	2,009	0.1	9.4
長崎	21	0.4	5.0	339	0.2	19.8	2,067	0.1	9.1
熊本	44	0.8	12.8	539	0.3	12.3	4,683	0.1	13.3
大分	33	0.6	13.8	388	0.2	8.4	4,122	0.1	42.2
宮崎	23	0.4	8.0	510	0.2	2.6	5,440	0.1	2.8
鹿児島	29	0.5	9.4	722	0.3	81.4	8,452	0.2	79.4
沖縄	68	1.3	38.8	2,157	1.0	5.6	17,857	0.4	29.1

【参考】情報サービス業(ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業の計)

平成20年のソフトウェア業及び情報処理・提供サービス業の調査結果を集計して情報サービス業としてみると、次のとおりである。

(1) 事業所数

平成20年の情報サービス業の事業所数は、1万7746事業所、前年比21.3%の増加であった。

業種別にみると、ソフトウェア業を主業としている事業所は1万2313事業所(構成比69.4%)、情報処理・提供サービス業を主業としている事業所は5433事業所(同30.6%)となっている。

前年比をみると、ソフトウェア業が前年比24.6%の増加、情報処理・提供サービス業が同14.5%の増加であった。

情報サービス業の事業所数

	19年	20年	前年比	
			構成比 (%)	(%)
情報サービス業	14,631	17,746	100.0	21.3
ソフトウェア業	9,885	12,313	69.4	24.6
情報処理提供サービス業	4,746	5,433	30.6	14.5

注:平成20年調査において新たに対象事業所の捕そくを行っている。

(2) 従業者数

平成20年の情報サービス業の従業者数は、85万7877人、前年比9.1%の増加であった。

業種別にみると、ソフトウェア業は61万8519人、前年比12.8%増加(構成比72.1%)、情報処理・提供サービス業は23万9358人、前年比0.4%増加(構成比27.9%)であった。

男女別にみると、「男性」が66万5975人、前年比10.0%増加(構成比77.6%)、「女性」は19万1902人、前年比5.8%増加(構成比22.4%)であった。

業種別に男女別をみると、ソフトウェア業は「男性」が50万7856人、前年比12.4%増加(構成比82.1%)、「女性」が11万663人、前年比15.0%増加(構成比17.9%)で、情報処理・提供サービス業は「男性」が15万8119人、前年比3.1%増加(構成比66.1%)、「女性」が8万1239人、前年比4.6%減少(構成比33.9%)であった。

派遣の状況を見ると、「うち、別経営の事業所に派遣している人」の情報サービス業は、4万9538人、前年比0.3%の増加となり、ソフトウェア業は3万1436人、同6.1%の増加となっているものの、情報処理・提供サービス業は1万8102人、同8.5%の減少となっている。「別経営の事業所から派遣されている人」の情報サービス業は、7万3368人、同10.2%の増加となり、ソフトウェア業は4万6945人、同10.5%の増加、情報処理・提供サービス業は2万6423人、同9.7%の増加となっている。

情報サービス業の男女別従業者数及び別経営の事業所から派遣されている人

	情報サービス業			ソフトウェア業			情報処理・提供サービス業		
	(人)	構成比 (%)	前年比 (%)	(人)	構成比 (%)	前年比 (%)	(人)	構成比 (%)	前年比 (%)
従業者数計 (業種別割合：%)	857,877 (100.0)	100.0	9.1	618,519 (72.1)	100.0	12.8	239,358 (27.9)	100.0	0.4
男	665,975	77.6	10.0	507,856	82.1	12.4	158,119	66.1	3.1
女	191,902	22.4	5.8	110,663	17.9	15.0	81,239	33.9	4.6
うち、別経営の事業所に派遣している人 (業種別割合：%)	49,538 (100.0)	100.0	0.3	31,436 (63.5)	100.0	6.1	18,102 (36.5)	100.0	8.5
男	38,114	76.9	2.0	25,945	82.5	4.4	12,169	67.2	2.9
女	11,424	23.1	5.0	5,491	17.5	15.2	5,933	32.8	18.2
別経営の事業所から派遣されている人 (業種別割合：%)	73,368 (100.0)	100.0	10.2	46,945 (64.0)	100.0	10.5	26,423 (36.0)	100.0	9.7
男	54,276	74.0	12.3	37,746	80.4	11.6	16,530	62.6	13.9
女	19,092	26.0	4.6	9,199	19.6	6.0	9,893	37.4	3.4

(3) 年間売上高

平成20年の情報サービス業の年間売上高は、19兆8455億円、前年比5.4%の増加であった。

このうち、主業務である情報サービス業務の年間売上高(ソフトウェア業務と情報処理・提供サービス業務の合計)は17兆8955億円(前年比6.5%増)で、情報サービス業の年間売上高に占める割合は90.2%であった。

業種別にみると、情報サービス業におけるソフトウェア業の年間売上高は14兆8070億円(構成比74.6%)、情報処理・提供サービス業の年間売上高は5兆385億円(同25.4%)で、ソフトウェア業と情報処理・提供サービス業の売上高の比は3対1となっている。

前年比をみると、ソフトウェア業は前年比10.4%の増加となっているものの、情報処理・提供サービス業は同7.0%の減少となった。

情報サービス業の業務別年間売上高

	情報サービス業			ソフトウェア業			情報処理・提供サービス業		
	(百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)	(百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)	(百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)
合計 (業種別構成比：%)	19,845,478 (100.0)	100.0	5.4	14,807,020 (74.6)	100.0	10.4	5,038,458 (25.4)	100.0	7.0
情報サービス業務	17,895,476	90.2	6.5	13,234,420	89.4	12.0	4,661,056	92.5	6.3
ソフトウェア業務	12,126,541	61.1	9.5	11,465,529	77.4	11.3	661,012	13.1	14.7
情報処理・提供サービス業務	5,768,935	29.1	0.8	1,768,891	11.9	16.1	4,000,044	79.4	4.8
その他業務	1,950,002	9.8	3.9	1,572,600	10.6	1.0	377,402	7.5	14.6