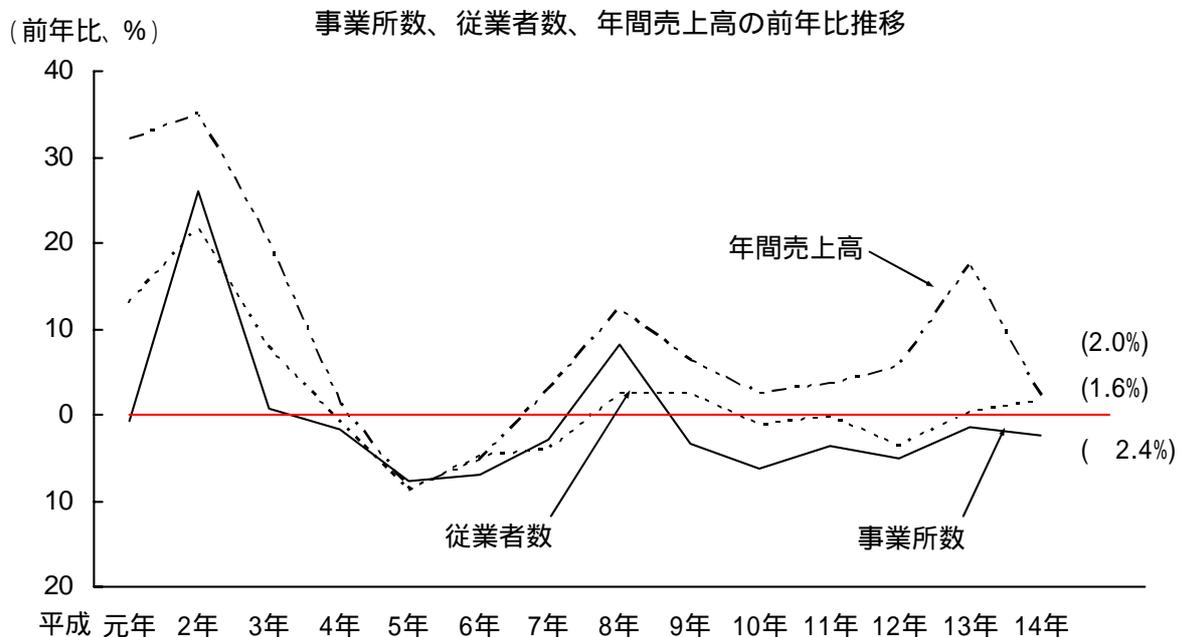


情報サービス業の概況

～情報化投資に支えられて、売上高は平成7年以降増加傾向～

事業所数	7644事業所	(対13年比	2.4%減)
就業者数	56万9823人	("	0.8%増)
年間売上高	13兆9731億円	("	2.0%増)
1事業所当たり年間売上高	18億2799万円	("	4.4%増)
就業者1人当たり年間売上高	2452万円	("	1.1%増)



(注1)平成10年調査においては事業所の捕そく、平成13年調査においては、調査対象範囲を市区部から全国の事業所に拡大したこと等により、前年比については時系列を考慮したもので算出している。
 (注2)()は、平成14年の前年比である。

1. 事業所数

平成14年における事業所数は7644事業所、前年比 2.4%減と平成9年以降6年連続の減少となった。

これを本支社別にみると、「単独事業所」が4033事業所、前年比 3.6%の減少、「支社」が1966事業所、同 3.6%の減少、「本社」が1645事業所で、同2.4%の増加となった。

事業所数

		平成13年	平成14年	構成比 (%)	前年比 (%)
事業所数	計	7,830	7,644	100.0	▲ 2.4
	単独事業所	4,184	4,033	52.8	▲ 3.6
	本社	1,606	1,645	21.5	2.4
	支社	2,040	1,966	25.7	▲ 3.6

2. 就業者数

就業者数は56万9823人、前年比0.8%の増加となった。

就業者数を雇用形態別にみると、全体の8割強を占める「正社員、正職員」が48万3433人で、前年比1.9%の増加となった。「臨時雇用者」は5837人で、同13.1%増と高い伸びを示した。他方、「パート・アルバイト等」は3万1270人で、同2.7%の減少、「出向・派遣者(受入)」も3万5092人で、同9.5%の減少となった。

男女別にみると、「男性」が43万4930人で、前年比1.0%増、うち、「男性の出向・派遣者(受入)」は2万6849人、同10.0%減と大幅な減少となった。「女性」は13万4893人で、同0.2%の微増であった。うち、「女性の出向・派遣者(受入)」は8243人で、同8.1%の減少となった。

就業者数

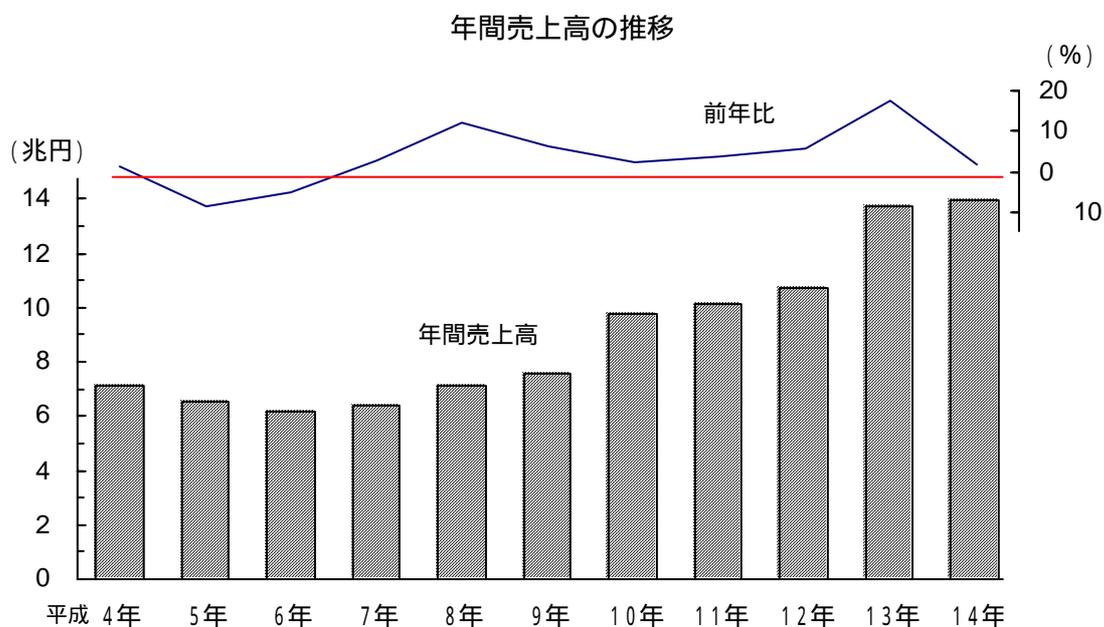
		就業者			
		平成13年 (人)	平成14年 (人)	構成比 (%)	前年比 (%)
計		565,115	569,823	100.0	0.8
性別	男	430,428	434,930	76.3	1.0
	出向・派遣者(受入)	29,828	26,849	4.7	▲ 10.0
性別	女	134,687	134,893	23.7	0.2
	出向・派遣者(受入)	8,969	8,243	1.4	▲ 8.1
雇用形態別	個人事業主、無給家族従業者又は有給役員	14,634	14,191	2.5	▲ 3.0
	常用雇用者	506,524	514,703	90.3	1.6
	正社員、正職員	474,392	483,433	84.8	1.9
	パート・アルバイト等	32,132	31,270	5.5	▲ 2.7
	臨時雇用者	5,160	5,837	1.0	13.1
出向・派遣者(受入)		38,797	35,092	6.2	▲ 9.5
部門別	管理・営業	91,121	90,708	15.9	▲ 0.5
	システムエンジニア	224,237	231,478	40.6	3.2
	プログラマ	111,792	113,676	19.9	1.7
	研究員	8,187	7,296	1.3	▲ 10.9
	その他	90,981	91,573	16.1	0.7
出向・派遣者(受入)		38,797	35,092	6.2	▲ 9.5

就業者数を部門別にみると、全体の4割を占める「システムエンジニア」が23万1478人で、前年比3.2%増加し、約2割を占める「プログラマ」が11万3676人で、同1.7%の増加となった。「管理・営業部門」は、企業の業務体制の見直し、管理部門の縮小化の影響などで9万708人で、同0.5%の減少、「研究員」も7296人で、同10.9%の減少となった。

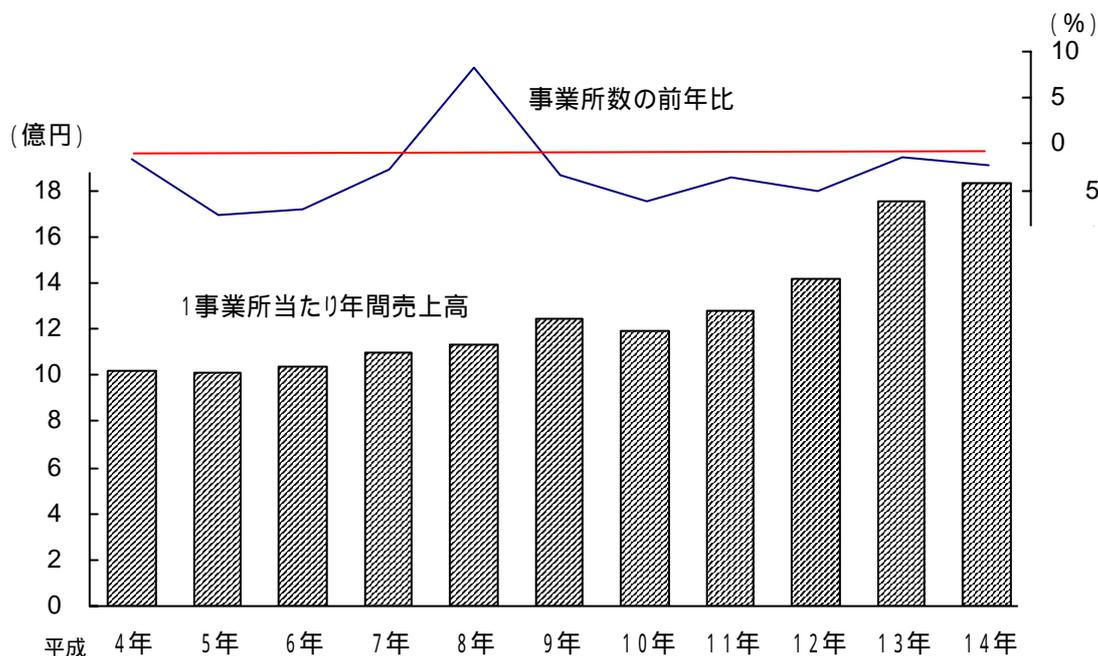
3. 年間売上高

年間売上高は13兆9731億円、前年比2.0%の増加と、平成7年以降増加傾向で推移している。年間売上高は、前年が金融機関のシステム統合などの大型案件による需要増により大幅な伸び(前年比18.2%増)を示したものの、一服感がみられたことなどから、低い伸びにとどまった。

1事業所当たりの年間売上高は18億2799万円で、前年比4.4%増と、事業所数が減少するなか、増加傾向を続けている。



1 事業所当たり年間売上高と事業所数の推移



(1) 業務種類別年間売上高

年間売上高を業務種類別にみると、全体の約5割を占める「受注ソフトウェア開発」が、前年比1.5%の増加、「情報処理サービス」も同3.5%の増加となった。「システム等管理運営受託」は金融業、保険業、証券業においてアウトソーシングが進展していることなどから、同7.2%と比較的高い伸びを示した。他方、ソフトウェアプロダクツのうち「コンピュータ等基本ソフト」は、同23.8%減と大幅な減少となった。

業務種類別年間売上高

年 間 売 上 高 計	平成13年	平成14年	構成比 (%)	前年比 (%)
	(百万円)	(百万円)		
年 間 売 上 高 計	13,703,868	13,973,141	100.0	2.0
情報処理サービス	2,611,430	2,703,214	19.3	3.5
受注ソフトウェア開発	6,763,421	6,868,182	49.2	1.5
ソフトウェア・プロダクツ	1,482,650	1,431,637	10.2	▲3.4
業務用パッケージ	728,429	736,553	5.3	1.1
ゲームソフト	515,089	512,790	3.7	▲0.4
コンピュータ等基本ソフト	239,133	182,294	1.3	▲23.8
システム等管理運営受託	1,159,789	1,243,612	8.9	7.2
データベース・サービス	297,906	272,968	2.0	▲8.4
インターネットによるもの	121,415	100,731	0.7	▲17.0
その他の	176,491	172,237	1.2	▲2.4
各種の調査	295,813	313,077	2.2	5.8
その他の	1,092,859	1,140,451	8.2	4.4

(2) 契約先産業別年間売上高

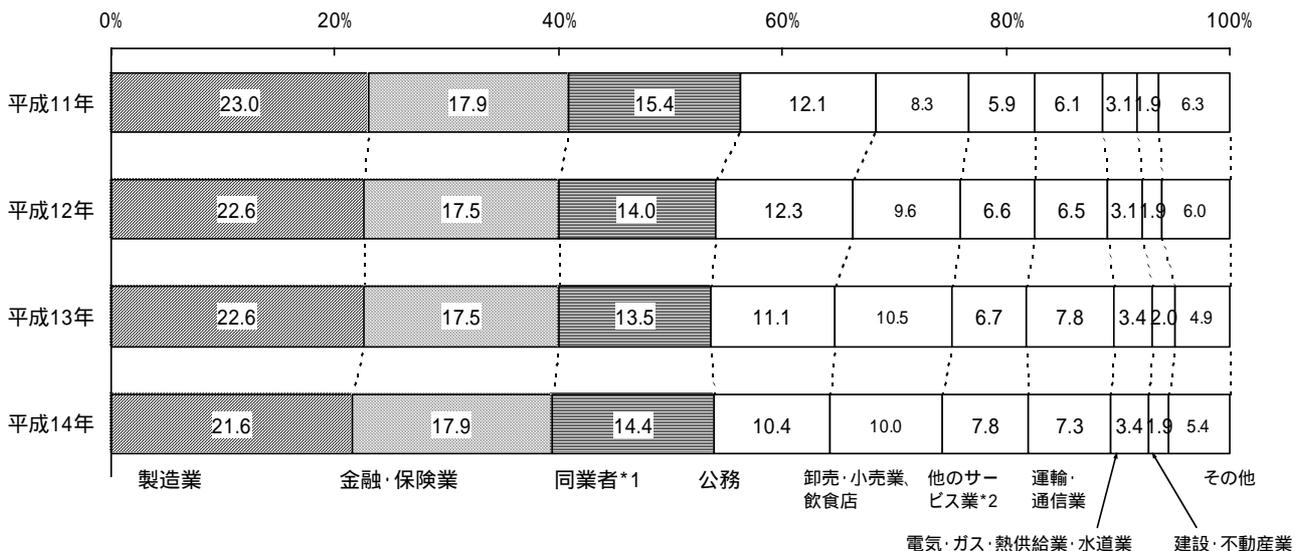
年間売上高を契約先産業別にみると、「情報サービス業以外のサービス業」が前年比18.6%の大幅増、「情報サービス業務を行う同業者」も同8.6%の増加、「金融・保険業」も金融機関のシステム統合などにより同4.2%増加した。一方、前年に大幅な増加を示した「製造業」は、同2.5%の減少となった。このほか、「運輸・通信業」が同4.9%の減少、「卸売・小売業、飲食店」も同3.2%の減少となった。

契約先産業別年間売上高

	平成13年 (百万円)	平成14年 (百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)
年間売上高計	13,703,868	13,973,141	100.0	2.0
製造業	3,092,704	3,016,050	21.6	▲2.5
卸売・小売業、飲食店	1,437,278	1,391,832	10.0	▲3.2
建設・不動産業	276,929	259,337	1.9	▲6.4
金融・保険業	2,395,872	2,495,889	17.9	4.2
運輸・通信業	1,071,285	1,019,300	7.3	▲4.9
電気・ガス・熱供給・水道業	466,016	470,382	3.4	0.9
情報サービス業以外のサービス業	922,625	1,094,693	7.8	18.6
公務	1,521,995	1,458,179	10.4	▲4.2
情報サービス業務を行う同業者	1,849,598	2,008,459	14.4	8.6
その他	669,566	759,021	5.4	13.4

年間売上高の契約先産業別構成比をみると、「製造業」が最も高く構成比21.6%となっている。次いで、「金融・保険業」が同17.9%、「情報サービス業務を行う同業者」が同14.4%の順となっている。

年間売上高の契約先産業別構成比



(注) *1は「情報サービス業務を行う同業者」を指す。*2は「情報サービス業以外のサービス業」を指す。

4. 業態別の事業所数と年間売上高

事業所数を業態別にみると、全体の約6割を占める「ソフトウェア業」は前年比 1.9%減と平成10年以降4年連続の減少、「その他の情報サービス業」は同 9.8%減、「情報提供サービス業」も同 7.1%の減少となった。他方、「情報処理サービス業」は同0.7%増と3年連続の増加となった。

年間売上高を業態別にみると、売上高の約7割を占める「ソフトウェア業」が同2.3%増、「情報処理サービス業」が同3.5%の増加、「情報提供サービス業」も同0.8%増とわずかながら増加となった。他方、「その他の情報サービス業」は同 5.9%減と前年に引き続き減少となった。

業態別の事業所数と年間売上高

	事業所数				年間売上高			
	平成13年	平成14年	構成比 (%)	前年比 (%)	平成13年 (百万円)	平成14年 (百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)
情報サービス業計	7,830	7,644	100.0	▲ 2.4	13,703,868	13,973,141	100.0	2.0
ソフトウェア業	4,615	4,527	59.2	▲ 1.9	9,471,820	9,685,925	69.3	2.3
情報処理サービス業	2,031	2,045	26.8	0.7	3,079,979	3,189,288	22.8	3.5
情報提供サービス業	168	156	2.0	▲ 7.1	208,966	210,538	1.5	0.8
その他の情報サービス業	1,016	916	12.0	▲ 9.8	943,105	887,390	6.4	▲ 5.9

(注) 業態別とは、各事業所の当該業務の年間売上高を売上高の最も高い業務に格付けたもの。

5. 年間営業費用

情報サービス業に係る年間営業費用は12兆4430億円で、情報サービス業務の年間売上高に占める営業費用比率は、89.0%であった。内訳をみると、広告費、減価償却費などが含まれる「その他の営業費用」が5兆299億円(構成比40.4%)と営業費用全体の約4割を占め、「外注賃借料」は3兆5188億円(同28.3%)、「給与支給総額」は3兆2715億円(同26.3%)とそれぞれ3割弱を占めている。

年間営業費用

	平成14年 (百万円)	構成比 (%)
年間営業費用計	12,443,005	100.0
給与支給総額	3,271,525	26.3
外注賃借料	3,518,813	28.3
土地・建物	622,802	5.0
機械・装置	292,329	2.3
その他の営業費用	330,473	2.7
	5,029,865	40.4

6. 都道府県別の動向

事業所数を都道府県別にみると、東京が2373事業所(構成比31.0%)と全国の約3割を占めており、以下、大阪(同8.7%)、神奈川(同6.3%)、愛知(同5.7%)、福岡(同4.1%)の順で続いている。これら上位5都府県で全国の5割強を占めている。

事業所数の都道府県別前年比をみると、埼玉、鳥取、山口、北海道、千葉など28道県で減少、岐阜、長崎、山形、宮城、栃木など7県で増加、茨城、沖縄、岩手、高知、三重など12県では横ばいであった。

都道府県別事業数

順位	都道府県	平成13年	平成14年	構成比 (%)	前年比 (%)
事業所数 全国計		7,830	7,644	100.0	2.4
1	東京都	2,473	2,373	31.0	4.0
2	大阪府	717	667	8.7	7.0
3	神奈川県	513	484	6.3	5.7
4	愛知県	455	434	5.7	4.6
5	福岡県	331	311	4.1	6.0

年間売上高を都道府県別にみると、東京が8兆25億円(構成比57.3%)と6割近くを占めており、以下、神奈川(同10.8%)、大阪(同7.7%)、愛知(同4.5%)、福岡(同2.5%)と続いている。これら上位5都府県で年間売上高全体の約8割を占めている。

年間売上高の都道府県別前年比をみると、長崎、和歌山、群馬、奈良、宮城など30県が増加し、愛媛、滋賀、鳥取、千葉、兵庫など17県が減少となっている。

都道府県別年間売上高

順位	都道府県	平成13年 (百万円)	平成14年 (百万円)	構成比 (%)	前年比 (%)
年間売上高 全国計		13,703,868	13,973,141	100.0	2.0
1	東京都	7,837,592	8,002,468	57.3	2.1
2	神奈川県	1,417,452	1,510,768	10.8	6.6
3	大阪府	1,056,368	1,075,127	7.7	1.8
4	愛知県	602,852	629,478	4.5	4.4
5	福岡県	344,144	354,569	2.5	3.0

都道府県別年間売上高等

年間 売上高 順位	都道府県	事業所数	前年比		年間売上高 (百万円)	前年比		就業者数 (人)	1事業所当たり 年間売上高 (万円)
			構成比 (%)	(%)		構成比 (%)	(%)		
全	国 計	7,644	100.0	2.4	13,973,141	100.0	2.0	569,823	182,799
1	東 京	2,373	31.0	4.0	8,002,468	57.3	2.1	275,955	337,230
2	神 奈 川	484	6.3	5.7	1,510,768	10.8	6.6	59,738	312,142
3	大 阪	667	8.7	7.0	1,075,127	7.7	1.8	48,741	161,188
4	愛 知	434	5.7	4.6	629,478	4.5	4.4	25,627	145,041
5	福 京	311	4.1	6.0	354,569	2.5	3.0	16,698	114,009
6	北 海 道	84	1.1	1.2	257,872	1.8	4.9	5,593	306,991
7	千 葉	247	3.2	11.8	202,395	1.4	4.8	11,866	81,941
8	広 島	139	1.8	9.7	178,355	1.3	15.7	10,053	128,313
9	宮 城	193	2.5	0.5	138,137	1.0	2.0	8,116	71,574
10	茨 城	152	2.0	2.7	137,042	1.0	12.1	8,212	90,159
11	兵 庫	130	1.7	0.0	129,949	0.9	6.1	7,018	99,961
12	静 岡	133	1.7	4.3	119,751	0.9	15.5	7,588	90,038
13	埼 玉	169	2.2	4.0	101,927	0.7	0.9	7,744	60,312
14	岡 山	106	1.4	22.6	97,382	0.7	13.9	5,895	91,870
15	山 野	97	1.3	1.0	89,504	0.6	1.7	5,580	92,273
16	長 野	142	1.9	0.0	79,724	0.6	2.0	5,561	56,143
17	群 馬	108	1.4	0.9	74,158	0.5	22.2	4,919	68,665
18	石 川	91	1.2	3.2	73,074	0.5	4.2	4,463	80,301
19	新 潟	137	1.8	5.5	61,438	0.4	0.4	4,499	44,845
20	富 山	57	0.7	0.0	51,223	0.4	10.1	3,372	89,866
21	岐 阜	230	3.0	123.3	44,552	0.3	10.3	2,957	19,370
22	栃 木	73	1.0	1.4	44,360	0.3	10.6	2,411	60,768
23	熊 本	50	0.7	7.4	40,119	0.3	2.8	2,859	80,239
24	愛 媛	83	1.1	6.7	31,362	0.2	31.3	2,474	37,785
25	岩 手	56	0.7	0.0	29,981	0.2	7.2	1,852	53,538
26	福 井	45	0.6	2.2	29,149	0.2	5.5	2,105	64,774
27	福 島	56	0.7	3.4	28,490	0.2	1.9	2,205	50,875
28	大 分	37	0.5	2.6	28,325	0.2	0.9	1,841	76,554
29	香 川	52	0.7	3.7	26,982	0.2	9.0	1,677	51,888
30	沖 縄	56	0.7	0.0	26,547	0.2	4.5	2,191	47,405
31	鹿 島	49	0.6	5.8	24,894	0.2	11.1	1,724	50,804
32	秋 田	38	0.5	2.6	23,288	0.2	0.9	1,353	61,285
33	滋 賀	55	0.7	1.8	23,197	0.2	19.8	1,547	42,177
34	青 森	47	0.6	6.0	22,848	0.2	1.0	1,520	48,613
35	徳 島	32	0.4	0.0	21,527	0.2	3.2	1,192	67,272
36	長 崎	96	1.3	77.8	18,598	0.1	29.6	1,931	19,373
37	宮 崎	39	0.5	9.3	18,371	0.1	7.2	1,623	47,105
38	山 口	51	0.7	12.1	18,241	0.1	7.3	1,276	35,767
39	山 梨	38	0.5	0.0	17,763	0.1	10.2	1,202	46,745
40	三 重	34	0.4	0.0	17,287	0.1	0.5	1,578	50,844
41	高 知	23	0.3	0.0	13,978	0.1	6.8	1,107	60,774
42	鳥 取	20	0.3	13.0	11,898	0.1	15.8	685	59,490
43	奈 良	7	0.1	0.0	11,366	0.1	16.7	340	162,368
44	山 形	37	0.5	5.7	10,866	0.1	1.2	995	29,368
45	島 根	34	0.4	0.0	9,770	0.1	11.2	713	28,736
46	和 歌 山	21	0.3	0.0	7,983	0.1	22.9	580	38,015
47	佐 賀	31	0.4	3.1	7,056	0.1	0.3	647	22,761