

利用上の注意

本編は、平成19年11月1日現在で実施した「平成19年特定サービス産業実態調査」のうち、**クレジットカード業、割賦金融業**(日本標準産業分類小分類項目 643)の調査結果について取りまとめたものである。

I. 特定サービス産業実態調査 <共通事項>

1. 調査の目的

特定サービス産業実態調査は、サービス産業の実態を明らかにし、サービス産業に関する施策の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の根拠

特定サービス産業実態調査は、統計法(昭和22年法律第18号)に基づく「指定統計調査」(指定統計第113号を作成するための調査)であり、特定サービス産業実態調査規則(昭和49年通商産業省令第67号)によって実施される。

なお、[特定サービス産業実態調査規則](#)、[調査票様式](#)及び[同記入注意](#)を参考として掲載している。

3. 調査の期日

平成19年特定サービス産業実態調査は、平成19年11月1日現在で実施した。

なお、年間売上高等調査事項の調査対象期間は、原則、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間である。

4. 調査の範囲

特定サービス産業実態調査の範囲は、日本標準産業分類(平成14年総務省告示第139号)に掲げる「大分類H—情報通信業」、「大分類K—金融・保険業」、「大分類O—教育、学習支援業」及び「大分類Q—サービス業(他に分類されないもの)」に属する小分類のうち、主として経済産業省所管の小分類である。平成19年は、そのうち、次に掲げる11業種の小分類について当該業務(事業)を主業として営む事業所(企業)を対象に調査を行った。

平成19年 特定サービス産業実態調査の調査業種及び調査対象の範囲

調査業種	調査対象の範囲
ソフトウェア業	日本標準産業分類に掲げる小分類 391—ソフトウェア業に属する業務を主業として営む事業所
情報処理・提供サービス業	日本標準産業分類に掲げる小分類 392—情報処理・提供サービス業に属する業務を主業として営む事業所
映像情報制作・配給業	日本標準産業分類に掲げる小分類 411—映像情報制作・配給業に属する業務を主業として営む企業
クレジットカード業、 割賦金融業	日本標準産業分類に掲げる小分類 643—クレジットカード業、割賦金融業に属する業務を主業として営む企業
デザイン・機械設計業	日本標準産業分類に掲げる小分類 806—デザイン・機械設計業に属する業務を主業として営む事業所
各種物品賃貸業	日本標準産業分類に掲げる小分類 881—各種物品賃貸業に属する業務を主業として営む事業所
産業用機械器具賃貸業	日本標準産業分類に掲げる小分類 882—産業用機械器具賃貸業に属する業務を主業として営む事業所
事務用機械器具賃貸業	日本標準産業分類に掲げる小分類 883—事務用機械器具賃貸業に属する業務を主業として営む事業所
広告代理業	日本標準産業分類に掲げる小分類 891—広告代理業に属する業務を主業として営む事業所
その他の広告業	日本標準産業分類に掲げる小分類 899—その他の広告業に属する業務を主業として営む事業所
計量証明業	日本標準産業分類に掲げる小分類 903—計量証明業に属する業務を主業として営む事業所

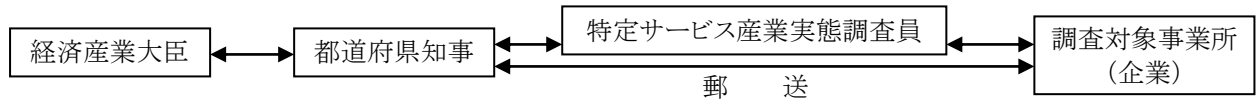
注:調査業種に関する「調査対象の範囲」、「統計表の事項の説明」などの詳細については、次項目「II.<業種別事項>」を参照してください。

5. 調査方法

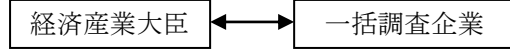
- (1) 都道府県知事が任命した特定サービス産業実態調査員又は郵送により、調査票の配布及び収集を行う方法。
- (2) 経済産業大臣が直接郵送により、調査票の配布及び収集を行う(経済産業省一括調査)方法。

6. 調査経路

＜都道府県経由＞



＜経済産業省一括調査＞



7. 調査票の種類及び調査内容

平成 19 年特定サービス産業実態調査は、11 調査業種について「ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業調査票」、「映像情報制作・配給業調査票」、「クレジットカード業、割賦金融業調査票」、「デザイン・機械設計業調査票」、「各種物品貸業、産業用機械器具貸業、事務用機械器具貸業調査票」、「広告代理業、その他の広告業調査票」、「計量証明業調査票」の共用調査票を用い、従業者数、年間売上高及び営業費用などについて調査を実施した。

8. 公表

特定サービス産業実態調査の集計結果は、速報を調査実施から約 9 か月後に公表、確報を約 12 か月後に調査業種ごとに取りまとめ、公表する。

9. 調査業種及び調査年次

- (1) 特定サービス産業実態調査は、昭和 48 年から調査を行っているが、直近の平成 12 年調査から平成 17 年調査までは、調査業種を「対事業所サービス業(ビジネス支援産業)」、「対個人サービス業(娯楽関連産業)」、「対個人サービス業(教養・生活関連産業)」の3つに分割して、1年ごとに3年周期として調査を実施。ただし、物品貸業は、自己による資産購入を中心とする形態からリース(賃貸)を中心とする形態へ変わりつつある設備投資の構造分析などに資するため、また、情報サービス業は、IT(情報技術)化の急速な進展に伴い構造変化が著しいことから、これら2業種は毎年調査を実施。平成 18 年からは、サービス統計の整備・拡充を図るため、①より精度の高い調査結果を得ることを目的として、調査対象名簿を業界団体等による名簿から事業所・企業統計調査名簿へ変更(アクティビティベースから産業格付ベースへ変更)し、②調査業種の経年推移を的確に把握する観点から毎年調査を行うこととし、③調査業種の産業分類レベルについて、GDP関連統計との関連を考慮し、また、調査対象名簿の基本情報である事業所・企業統計調査の産業格付との整合性を勘案して、日本標準産業分類小分類レベルへの統一を行った。
- (2) 平成 19 年は、「映像情報制作・配給業」、「クレジットカード業、割賦金融業」、「デザイン・機械設計業」、「計量証明業」を新たに調査対象とし、調査業種の拡大を行った。

調査業種及び調査年次(直近4年間)

平成 16 年調査	平成 17 年調査	平成 18 年調査	平成 19 年調査
(毎年調査業種) 物品貸業 情報サービス業	(毎年調査業種) 物品貸業 情報サービス業	(毎年調査に移行)	(調査業種)
(3年周期調査業種) 【娯楽関連産業】 映画館 ゴルフ場 テニス場(テニス練習場を含む。) ボウリング場 遊園地・テーマパーク ゴルフ練習場 劇場(貸しホールを含む。) 映画制作・配給業、ビデオ発売業	(3年周期調査業種) 【教養・生活関連産業】 クレジットカード業 葬儀業 フィットネスクラブ カルチャーセンター 結婚式場業 外国語会話教室 新聞業、出版業	ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 各種物品貸業 産業用機械器具貸業 事務用機械器具貸業 広告代理業 その他の広告業	ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 映像情報制作・配給業 クレジットカード業、割賦金融業 デザイン・機械設計業 各種物品貸業 産業用機械器具貸業 事務用機械器具貸業 広告代理業 その他の広告業 計量証明業

注: 特定サービス産業実態調査は、昭和 48 年の調査開始以降、平成 17 年までに 31 業種の調査を実施している。年次ごとの調査業種については、巻末の「⑤特定サービス産業実態調査の調査業種及び調査年次一覧」を参照されたい。

Ⅱ. 「クレジットカード業、割賦金融業」 <業種別事項>

1. 調査対象の範囲

クレジットカード業、割賦金融業の調査対象は、①クレジットカード業は、自社でクレジットカード(又はチケット)を発行し、消費者(会員)が加盟店から商品、サービスを購入する際の信用保証、購入代金の立替払い、会員に対する請求・集金などの業務を行う企業、②割賦金融業は、割賦販売等に伴う販売店の債権を担保とし又は買い取るなどにより、当該販売店に対して資金の供給を行う企業である。

ただし、①代金回収等の一部業務のみ行っている企業、②専ら通信販売、訪問販売、信用保証業務を行う企業、③民間金融機関、③消費者金融会社、④ファクタリング業務を行う企業は、この調査の対象としない。

なお、通常、特定サービス産業実態調査は**事業所単位**で調査を行うが、クレジットカード業、割賦金融は**企業単位**で調査を行った。

2. 統計表の事項の説明

- (1) **企業数**は、調査結果(平成19年11月1日現在)の集計企業数(有効回答企業数)である。
- (2) **経営組織別**は、法律の規定により法人格を認められて事業を営むものうち、株式会社、有限会社、合同会社、合資会社及び合名会社は「**会社**」、前記以外のは「**会社以外の法人・団体**」(外国に本社・本店がある外国の会社を含む。)である。また、「**個人経営**」は個人で事業を営んでいるものである(個人による共同経営の場合を含む。)
- (3) **資本金額(又は出資金額)**は、平成19年11月1日現在で払込済みの資本金又は出資金の額。
- (4) **企業の系統別**の区分は、以下のとおり。

- ①「**銀行系**」は、普通銀行、信託銀行、証券会社、生命保険会社、損害保険会社などの系列企業。
- ②「**信販会社系**」は、割賦販売法に基づき登録された割賦購入斡旋業者のうち、他の区分に該当しない企業。
- ③「**中小小売商団体**」は、専門店会、商店会などに加盟する団体。
- ④「**百貨店・量販店、流通系**」は、百貨店、量販店及び、流通業者の系列・企業グループ企業。
- ⑤「**割賦金融会社**」は、割賦販売業を主とする企業。
- ⑥「**その他**」は、電機メーカー、石油元売系列会社など、上記に該当しない企業。
- ⑦「**チケット発行会社**」は、「その他」の内数で、専らタクシーチケットの発行を行う企業。

- (5) **従業者数**は、平成19年11月1日現在の数値。
 - ①**従業者数**とは、企業に所属している者で、当該業務(クレジットカード業務、割賦金融業務をいう。)以外の業務の従業者及び別経営の企業へ出向・派遣している者又は下請けとして別経営の企業で働いている者(送出者)を含み、別経営の企業から出向・派遣されている者又は下請けとして別経営の企業からきて働いている者(受入者)を含まない。

雇用形態別項目区分は、以下のとおり。

ア 「個人業主(個人経営の事業主)及び無給の家族従業者」、「有給役員」、「常用雇用者」、「臨時雇用者」

- a 「**個人業主(個人経営の事業主)及び無給の家族従業者**」のうち、**個人業主(個人経営の事業主)**とは、個人経営の事業主(共同経営者を含む。)で、実際にこの企業で従事している者。**無給の家族従業者**とは、個人業主の家族で、賃金、給与を受けずに企業の業務に常時従事している者。
- b 「**有給役員**」とは、経営組織が「会社」、「会社以外の法人・団体」の役員(常勤、非常勤を問わない)で報酬や給与を受けている者。
- c **常用雇用者**とは、「一定の期間を定めずに雇用されている者、又は1か月を超える期間を定めて雇用されている者」又は「平成19年9月と10月にそれぞれ18日以上雇用されている者」で「一般に正社員、正職員と呼ばれている者」、「パート・アルバイトなど」に区分される。
「**一般に正社員、正職員と呼ばれている人**」とは、常用雇用者のうち、一般に正社員、正職員と呼ばれている者。また、「**パート・アルバイトなど**」とは、「一般に正社員、正職員などと呼ばれている人」以外で「嘱託」、「パート」、「アルバイト」又はそれに近い名称で呼ばれている者。
- d 「**臨時雇用者**」とは、常用雇用者以外の雇用者で、1か月以内の期間を定めて雇用されている者又は日々雇用されている者。

イ 「**総計のうち、別経営の企業に派遣している人**」とは、企業全体の従業者(上記ア)のうち、別経営の企業に出向・派遣している者又は下請けとして別経営の企業で働いている者。

- ②「**総計のほか、別経営の企業から派遣されている人**」とは、当該企業に別経営の企業から出向・派遣されている者又は下請けとして別経営の企業からきて働いている者(受入者)。
- (6) **従事者数**は、平成19年11月1日現在の数値。

①**従事者数**とは、企業の従業者(前項ア)から「別経営の企業に派遣している人」を除き、「別経営の企業から派遣されている人」を含めた人数の計。

②**クレジットカード業務の部門別従事者数**は、クレジットカード業務、割賦金融業務に従事する下記の部門別の従事者数をいう。

ア 「**管理・営業部門**」とは、一般に総務、企画、人事、経理、予算及び、営業などの業務に従事する者。

イ 「**顧客・加盟店管理部門**」とは、会員・加盟店情報についてのデータ管理などの業務に従事する者。

ウ「**審査部門**」とは、新規クレジットカード会員の申込情報の審査、クレジットカード発行の可否、クレジットカード利用限度額の決定などの業務に従事する者。

エ「**その他**」とは、上記以外の業務に従事する者。

- (7) **年間売上高(年間取扱高)**は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に得た企業全体の取扱高(顧客に対する信用供与額及びそれに伴う手数料収入等の収入金額)、売上高及び業務別(「クレジットカード業務、割賦金融業務」及び「その他業務」)の取扱高、売上高で、利益や所得ではなく経費を差し引く前の売上高に消費税額を含めた金額。したがって、当該年間売上高(年間取扱高)には、営業として行っていない財産運用や財産売却による収入は含まない。

- (8) **業務種類別**の区分は、以下のとおり。

〈クレジットカード業務、割賦金融業務〉

- ①「**販売信用業務**」とは、カード会員が自社カード^{注1}を使用した商品購入及びサービス提供による取扱高。
- ②「**消費者金融業務**」とは、自社カードによるカード会員への金銭貸付業務による取扱高(貸出金額、手数料、金利の合計)。
- ③「**割賦金融業務**」とは、割賦販売等に伴う販売店の債権を担保とし又は買取るなどにより、当該販売店に対して資金の供給を行う業務による取扱高。なお、個品あつせん業務による取扱高については、「その他業務」の「販売信用業務」に含まれる。

〈その他業務〉

(金融・保険業務)

- ①「**販売信用業務**」とは、クレジットカードによらない販売信用業務(個品あつせん、提携ローン、ローン提携販売など)による取扱高。
- ②「**消費者金融業務**」とは、クレジットカードによらない金銭貸付業務(融資専用カードなど)による取扱高(貸出金額、手数料、金利の合計)。
- ③「**その他の金融・保険業務**」とは、上記「販売信用業務」、「消費者金融業務」以外のクレジットカードによらない金融・保険業務による取扱高。
- ④「**卸売・小売業務**」とは、代理商・仲買業、一般卸売店、百貨店・スーパー、専門店などの小売店等での商品販売から、上記「販売信用業務」による取扱高を除いた売上高。
- ⑤「**その他**」とは、上記以外の業務(物品賃貸業など)による売上高。

注1:自社カードとは、クレジットカード会社が顧客からの申込を受け(提携先を経由する場合を含む。)、審査を行い発行するクレジットカード。カード会員の商品購入代金をクレジットカード会社が立替え、後日カード会員に請求する形態を取り、いわゆる提携カードを含む。

- (9) **取扱残高**は、平成19年11月1日現在又は調査日に最も近い決算日における、クレジットカード業務による「**販売信用業務**」、「**消費者金融業務**」及び、「**割賦金融業務**」における取扱残高(債権額)。

- (10) **営業収入額**は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に得た企業全体のクレジットカード業務による営業収入(「**会員の入会金及び会費収入**」、「**販売信用業務による会員からの手数料収入**」、「**消費者金融業務による会員からの営業収入**」、「**加盟店からの手数料収入**」)及び、割賦金融業務による営業収入。なお、「**販売信用業務による会員からの手数料収入**」、「**消費者金融業務による会員からの営業収入**」については、リボルビング方式^{注2}による収入を内数で記載した。

注2:リボルビング方式とは、商品・サービス代金の合計額を基礎として、予め定められた方法により算定して得た額を、予め定められた時期ごとに受領する方式のことをいう。

- (11) **産業別の加盟店数及び年間売上高(年間取扱高)**は、以下のとおり。

〈産業別の加盟店数〉

クレジットカード業務を営む企業が自社で開拓し直接契約を行うことにより、クレジットカードの利用が可能である店舗の、産業別内訳数。

〈産業別の年間売上高(取扱高)〉

自社カードによる販売信用業務(クレジットカードを利用した商品購入及びサービス提供)による年間取扱高の、産業別内訳額。

〈産業区分〉

- ①「**百貨店、総合スーパー**」とは、衣、食、住に渡る各種商品を販売し、取扱商品のいずれが主たる販売商品か判別できず、常時50人以上の従業者を有する小売事業所。
- ②「**その他の小売業**」とは、衣、食、住の各種商品を販売し、「百貨店、総合スーパー」以外的小売事業所。
- ③「**飲食店**」とは、食堂、レストラン、そば・うどん店、寿司や、喫茶店、料亭、バー、キャバレー、ナイトクラブ、酒場、ビヤホールなどの、主としてその場で飲食をする事業所。
- ④「**旅館・ホテル**」とは、主として短期の宿泊と食事を提供する事業所。
- ⑤「**その他**」とは、娯楽業などの上記以外の産業の事業所。また、海外の事業所を含む。

- (12) **クレジット会員数(契約数)**は、クレジットカードの会員契約を行っている自社カードの有効契約数で、発行枚数から契約会員に付帯する家族会員カード発行枚数を除いた法人会員、個人会員別の数。
- ①「**会員総数**」は、平成19年11月1日現在又は調査日に最も近い決算日での会員総数。
- ②「**うち この1年間に加入した会員数**」は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に、新たに自社カードの契約を行った数。
- ③「**この1年間に脱会した会員数**」は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に、クレジットカードの会員契約を解約した数。ただし、既存会員の家族会員カードのみの解約は除く。
- (13) **年会費別のクレジットカード発行種類数及び発行枚数**は、平成19年11月1日現在又は調査日に最も近い決算日での、年会費区分別(無料^{注3}、5,000円未満、5,000円以上)の個人会員(家族会員を含む。)向けクレジットカードの種類及び発行枚数。

注3:年会費無料のカードは、初年度のみ無料や利用状況により無料にするカードを除いた、永年無料のクレジットカード。

- (14) **クレジットカード発行枚数**は、平成19年11月1日現在又は調査日に最も近い決算日での自社カードの有効発行枚数で、発行枚数から退会者、有効期限が切れた後更新を行っていないカードを除いた、個人会員(家族会員を含む。)カード、法人会員カードの枚数。
- ①「**うち 提携カード発行枚数**」とは、自社カードの内、他の商業企業等と提携した提携カードの有効発行枚数。
- ②「**うち ICカード**」とは、自社カードの発行枚数に対する、ICカード(ICチップ(Integrated Circuit:集積回路)を搭載したクレジットカード)の枚数及び割合。
- (15) **産業別提携先企業**は、提携カードの提携先企業数の産業別内訳。
- (16) **年間営業費用**は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間の企業全体及び主たる業務(クレジットカード業務、割賦金融業務をいう。)の「給与支給総額」、「外注費」、「減価償却費」、賃借料(「土地・建物」、「機械・装置」)、「貸倒引当金繰入額」、「金融費用」及び「その他の営業費用」の計(消費税額を含む)。
- ①「**給与支給総額**」は、1年間に支給した給与額(基本給、賞与、諸手当等で定期的、臨時的に支払われたもの)及び退職金の総額(税込み)。営業費用から支払われる「役員」の報酬及び賞与、「パート・アルバイト等」、「臨時雇用者」の給与、当該企業で主として「給与を支払っている出向・派遣者(他の会社など別経営の企業で働いている者)」の給与も含む。
- ②「**外注費**」は、業務の一部又は全部を委託若しくは下請けなどの形式で外注した場合の費用。
- ③「**減価償却費**」は、取得価額が10万円以上の建物、機械・設備・装置などの償却費。
- ④**賃借料**は、「土地・建物」又は「機械・装置」を借りて業務を営んでいる場合の1年間の賃借料の額。
ア「**土地・建物**」には、管理費などの共益費、月極駐車料金を含む。
イ「**機械・装置**」とは、自動車などの「輸送用機器」、電算機やパソコンなどの「情報関連機器」、複写機などの「事務用機器」などである。
- ⑤「**貸倒引当金繰入額**」は、売掛金、貸付金などの貸金の貸倒れによる損失見込額。
- ⑥「**金融費用**」は、支払利息、手形割引料などの費用。
- ⑦「**その他の営業費用**」は、上記①～⑥以外の営業費用で以下のものである。
荷造発送費、支払手数料、販売手数料、旅費、交通費、消耗工具器具備品費、交際費、修繕費、租税公課、寄付金、福利厚生費、諸会費、会議費、通信費、水道光熱費、広告・宣伝費、派遣労務費、土地・建物及び機械・装置以外の賃借料など。
- (17) **年間営業用有形固定資産取得額**は、企業において平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に取得した有形固定資産(「機械・設備・装置」、「土地」、「建物・その他の有形固定資産」)の額(消費税額を含む)。
- ①「**機械・設備・装置**」は、耐用年数1年以上で取得価額が10万円以上の工具器具、機械、設備、装置、備品などの購入費用。
- ②「**土地**」は、土地の購入費用及び既存の土地整備に要した費用。
- ③「**建物・その他の有形固定資産**」は、建物の購入費用、改築・改装費用、給・排水及びガス設備、冷暖房設備などの建物付属設備の購入費用及びその他取得した有形固定資産の購入費用など。

3. 回収状況

回収率は以下のとおり。

調査業種	調査対象企業数	調査票回収数	回収率	集計企業数
クレジットカード業、 割賦金融業	390	337	86.4%	311

注1:調査対象企業数、調査票回収数及び集計企業数には、廃業、転業及び休業企業を含まない。

注2:回収率は、調査票回収数÷調査対象企業数により算出。

注3:調査票回収数と集計企業数(有効回答企業数)の差は無効回答企業数である。

4. 記号及び注記

(1) この調査結果の概況及び統計表中に使用している記号は以下のとおりである。

- ①「-」は該当数値なし、「…」は不詳(調査していないもの)、「0」は単位未満、「▲」は数値がマイナスであることを表している。
- ②「x」は、1又は2である企業に関する数値で、これをそのまま掲げると個々の申告者の秘密が漏れるおそれがあるため数値を秘匿した箇所である。また、3以上の企業に関する数値であっても1又は2の企業の数値が合計との差引きで判明する箇所は、「x」で表した。
- (2) 「男女別、雇用形態別従業者数」の表の「従事者数」は、企業の従業者数計から別経営の企業へ派遣されている人を除き、別経営の企業から派遣されている人を加えたもの。
- (3) 公表数値は、単位未満を四捨五入しているため、内訳の積み上げと合計が一致しない場合がある。

Ⅲ. その他の注意事項

1. この統計表に掲載された**数値を他に転載する場合は、「経済産業省経済産業政策局調査統計部平成19年特定サービス産業実態調査報告書 クレジットカード業、割賦金融業編」**による旨を明記してください。
2. この統計表に関する質問は、下記宛にお願いします。

〒100-8902 東京都千代田区霞が関一丁目3番1号

経済産業省経済産業政策局調査統計部サービス統計室

電話 03(3501)1511(内線 2898)、03(3501)3892(ダイヤルイン)

統計アクセス用URL <http://www.meti.go.jp/statistics/tyo/tokusabizi/index.html>

本統計表は再生紙を使用しております。